

Βιβλιάριο Ασφάλειας Επιχειρήσεων



ΚΑΛΩΣΗΡΘΑΤΕ

Αγαπητέ πελάτη,

Σας ευχαριστούμε που μας εμπιστευθήκατε για την ασφάλειά σας.

Είμαστε αποφασισμένοι να σας παρέχουμε την καλύτερη εξυπηρέτηση ανά πάσα στιγμή και να σας ασφαλίσουμε με τον πιο εύκολο και άνετο τρόπο.

Το παρόν εγχειρίδιο συμβολαίου σας παρέχει όλες τις λεπτομέρειες που χρειάζεται να γνωρίζετε σχετικά με το ασφαλιστήριο συμβόλαιό σας. Παρακαλούμε να διαβάσετε το εγχειρίδιο αυτό μαζί με το Πρόγραμμα και την Επιβεβαίωση Πρότασης.

Είμαστε στην ευχάριστη θέση να σας επισυνάψουμε τα ανανεωμένα έγγραφα με τις αλλαγές τις οποίες σας αναφέραμε.

Αυτό που πρέπει να κάνετε τώρα είναι να....



Ελέγξτε την ορθότητα των εγγράφων σας

- Καθορισμός Τιμολογιακής Πολιτικής
- Ασφαλιστικό Πρόγραμμα
- Δήλωση Ασφάλισης
- Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο
- Περίληψη Συμβολαίου

Εάν οποιοδήποτε από τα παραπάνω στοιχεία είναι λανθασμένα, παρακαλούμε να μας καλέσετε στο **800 5 10 15**. Σε περίπτωση που τροποποιήσετε το συμβόλαιό σας εντός 14 ημερών από την έναρξή του, εμείς δεν θα μεταβάλλουμε τα έξοδα διαχείρισης.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. Εισαγωγή	3	11. Συμβόλαιο Ασφάλειας	43
2. Εξυπηρέτηση Πελατών	3	11.1 Γενικοί Όροι	46
3. Ενημέρωση Πελατών	3	11.2 Όροι Απαιτήσεων	48
3.1 Απλά και Αποτελεσματικά	6	11.3 Γενικές Εξαιρέσεις	49
4. Πληροφορίες σχετικά με τις Απαιτήσεις σας	7	11.4 Μέρος Ένα - Κτίρια	51
4.1 Η Υπόσχεση Μας	7	11.4.1 Επιπρόσθετα Ωφελήματα	53
5. Επιπρόσθετες Σημαντικές Πληροφορίες	8	11.5 Μέρος Δύο - Περιεχόμενα	54
5.1 Αυτόματη Ανάνεωση	8	11.5.1 Επιπρόσθετα Ωφελήματα	55
6. Σημαντικά Στοιχεία για την Ασφάλειά	9	11.6 Μέρος Τρία - Βλάβη Υπολογιστών και Γενικού Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού	58
6.1 Προετοιμαστείτε με μια Λίστα Ελέγχου	9	11.6.1 Μέτρος Τρία (1) - Επαναφορά Δεδομένων Ηλεκτρονικού Υπολογιστή	60
6.2 Σημαντικές Εξαιρέσεις και Περιορισμοί	11	11.7 Μέρος Τέσσερα - Υαλοπίνακες και Επιγραφές	60
6.3 24ώρες στη Διάθεσή σας	12	11.7.1 Επιπρόσθετα Ωφελήματα	61
6.4 Άριστη Εξυπηρέτηση Πελατών	12	11.8 Μέρος Πέντε - Κλοπή	62
7. Οδηγός Ασφάλειας	13	11.9 Μέρος Έξι - Χρήματα	64
7.1 Τι είδους Ασφάλιση θα πρέπει να λάβω υπόψη	13	11.10 Μέρος Επτά - Καθορισμένα και μη Καθορισμένα Αντικείμενα	65
7.2 Πως μπορώ να αγοράσω τις Ασφάλειες αυτές	19	11.11 Μέρος Οκτώ - Διακοπή Εργασιών	67
7.3 Τι πρέπει να λάβω υπόψη όταν αγοράζω Ασφάλεια	19	11.12 Μέρος Εννιά - Ασφάλεια Πιστότητας	69
7.4 Τι μπορώ να κάνω για να Ελαχιστοποιήσω τους Κινδύνους	19	11.13 Μέρος Δέκα - Αγαθά υπό Διαμετακόμιση	71
7.5 Προτεινόμενες Καλύψεις για τις Ανάγκες της Επιχείρησής	20	11.14 Μέρος Έντεκα - (Α) Αστική Ευθύνη (Β) Ευθύνη Προϊόντων	73
8. Οδηγός για τις Ασφαλιστικές Ανάγκες	21	11.15 Μέρος Δώδεκα - Ευθύνη Εργοδότη	78
8.1 Άλλοι Τύποι Ασφάλειας	22	11.16 Μέρος Δεκατρία - Προσωπικά Ατυχήματα	79
8.2 Τι πρέπει να λάβω υπόψη όταν αγοράζω Ασφάλεια	24	12. Σχέδιο Μέλους 24ωρης Βοήθειας	89
8.3 Ποια Ασφαλιστικά Προϊόντα να αγοράσω	25	12.1 Σημαντικές Πληροφορίες	89
8.4 Πως Τιμολογούνται τα Ασφαλιστικά μου Προϊόντα	25	12.2 Είδη Συνδρομής	91
9. Οδηγός για τη Διαχείριση των Κινδύνων σε Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις	30	12.2.1 Ενότητα Α - Ηλεκτρική Καλωδίωση	92
9.1 Κίνδυνος και Μικρές Επιχειρήσεις	30	12.2.2 Ενότητα Β - Υδραυλικά και Αποχέτευση	92
9.2 Τι είναι η Διαχείριση Κινδύνων	31	12.2.3 Ενότητα Γ - Ασφάλεια	93
9.3 Εκθέσεις σε Κινδύνους	31	12.2.4 Ενότητα Δ - Θέρμανση	93
9.4 Ωφελήματα Μικρής Ομάδας	36	12.3 Προϋποθέσεις Πραγματοποίησης Κλήσεων	95
9.5 Εκθέσεις Απώλειας και Διαχείρισης Κινδύνου	36	12.4 Γενικοί Όροι	95
9.6 Τι πρέπει να λάβω υπόψη όταν αγοράζω Ασφάλεια	38	12.5 Γενικές Εξαιρέσεις	97
9.7 Οργανώνοντας το Ασφαλιστικό σας Πρόγραμμα	38	12.6 Ειδικοί Όροι	98
9.8 Περιληψη	39	13. Οδηγός Απαιτήσεων	100
10. 24ωρη Υπηρεσία Βοήθειας	40	13.1 Τη Στιγμή της Αλήθειας	100
10.1 Είδη Συνδρομής	40	13.2 Στόχος οι Άνθρωποι και όχι οι Διαδικασίες	102
10.2 Ενόητες Ασφαλιστικές Κάλυψης για τα Προγράμματα "Ανταπόκριση" και "Ολική Ανταπόκριση"	41	13.3 Υποβολή νέας Απαίτησης	102
10.3 Κύριοι Περιορισμοί και Εξαιρέσεις	41	13.4 Χειριζόμαστε τις Απαιτήσεις σας	104
10.4 Υπηρεσία για Έκτακτη Τεχνική Υποστήριξη Ακινήτων	41	13.5 Κρατώντας σας Ενημερους	104
		13.6 Επικοινωνία με Κανονικούς Ρυθμούς	104
		13.7 Βελτιώνουμε αυτό που Κάνουμε	105
		13.8 Εργαζόμαστε για Εσάς	105
		13.9 Οι καλύτερες Πρακτικές του Χειρισμού Απαιτήσεων	106
		14. Ανακοίνωση Προστασίας Δεδομένων	109

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το παρόν συμβόλαιο μαζί με τον πίνακα σας αποτελούν το νομικό σας συμβόλαιο και είναι σημαντικό να τα μελετήσετε προσεκτικά, προκειμένου να βεβαιωθείτε ότι ικανοποιούν όλες σας τις ανάγκες. Εάν έχετε οποιαδήποτε απορία, μη διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας το ταχύτερο δυνατό.

Παρακαλούμε να ελέγξετε προσεκτικά τον πίνακα και τα στοιχεία σας, προκειμένου να βεβαιωθείτε ότι εξ' όσων γνωρίζετε, οι πληροφορίες είναι ορθές. Μην παραλείψετε να μας ενημερώσετε σε περίπτωση τροποποίησης ή σε περίπτωση που κάποιο στοιχείο δεν είναι ορθό. Εάν δεν το κάνετε, είναι πιθανό να μην απολαμβάνετε πλέον ασφαλιστική κάλυψη.

Η Πρόταση Ασφάλισης η οποία εκδίδεται με τα έγγραφά σας αποτελεί μέρος του συμβολαίου σας, επομένως παρακαλείσθε να την διαβάσετε προσεκτικά.

Σε αντάλλαγμα για την καταβολή ή την συμφωνία για καταβολή των ασφαλιστρών, θα σας παρέχουμε ασφάλεια σύμφωνα με τους όρους του συμβολαίου σας για κάθε συμβάν που λαμβάνει χώρα κατά την περίοδο ασφάλισης εντός των εδαφικών ορίων.

2. ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ

Η δέσμευσή μας προς εσάς

Εμείς θα φροντίσουμε για την ορθότητα και ακρίβεια όλων των στοιχείων που σας παρέχουμε. Θα είμαστε δίκαιοι και λογικοί σε κάθε περίπτωση που χρειάζεστε την προστασία που σας παρέχει το συμβόλαιό σας. Εμείς θα δράσουμε άμεσα για να σας παράσχουμε την προστασία που χρειάζεστε.

Σε περίπτωση που κάτι δεν πάει καλά

Παρότι εμείς θα καταβάλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για την διατήρηση αυτών των προτύπων, αναγνωρίζουμε ότι είναι δυνατό να υπάρξουν ορισμένες περιπτώσεις κατά τις οποίες να μην καταφέρουμε

να ικανοποιήσουμε τις ιδιαίτερες απαιτήσεις των πελατών μας. Κατά συνέπεια, έχουμε δημιουργήσει διαδικασίες για την διερεύνηση και αντιμετώπιση κάθε ανησυχίας.

Σε αυτές τις περιπτώσεις:

- Υποσχόμαστε να αποδεχθούμε κάθε επίσημο παράπονο εντός 24 ωρών.
- Υποσχόμαστε να αξιολογήσουμε όλα τα ζητήματα με την βοήθεια έμπειρου και αρμόδιου προσωπικού εντός 5 ημερών.
- Θα προσπαθήσουμε να παρέχουμε πλήρη και οριστική ανταπόκριση στα προβλήματα ή τα παράπονά σας μέσα σε 5 ημέρες. Εάν για οποιονδήποτε λόγο κάτι τέτοιο δεν καταστεί εφικτό, θα σας αποστείλουμε επιστολή εξηγώντας σας τους λόγους για τους οποίους δεν καταφέραμε να φέρουμε εις πέρας το ζήτημα γρήγορα.

Εάν έχετε κάποιο παράπονο σχετικά με κάποια πτυχή της εξυπηρέτησης που λαμβάνετε από εμάς, παρακαλούμε να μας τηλεφωνήσετε και να μας κοινοποιήσετε τον Κωδικό Πελάτη σας.

Εναλλακτικά, μπορείτε να μας αποστείλετε επιστολή στη διεύθυνση:

Κεντρικά Γραφεία της Ασφαλιστικής Εταιρείας Gan Direct, Ταχ. Θυρίδα: 51998, 3509 Λεμεσός, Κύπρος.

Όταν επικοινωνείτε μαζί μας, παρακαλείσθε να βεβαιωθείτε ότι αναφέρετε τον αριθμό συμβολαίου ή αιτήματος, ανάλογα με την περίπτωση.

3. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ

Ασφαλιστική Κάλυψη του κτιρίου σας

Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο του κτιρίου σας καλύπτει το κόστος της ανοικοδόμησης του σπιτιού σας – τα υλικά και την εργασία που απαιτείται- και όχι την αξία του στην αγορά.

Εξαιρετική κάλυψη από την ασφάλιση του κτιρίου σας

Το Πρόγραμμα Ασφάλισης Κατοικίας είναι εγκεκριμένο από όλους του κύριους δανειστές ενυπόθηκων δανείων. Καλύπτει όλες τις κατοικίες και τους δρόμους, τις αυλές και τους κήπους. Επιπλέον, καλύπτει τον μόνιμο εξοπλισμό όπως έπιπλα κουζίνας, είδη υγιεινής κλπ..

Βοήθεια με οποιαδήποτε χρέωση για αλλαγή του συμβολαίου σας

Μια έξυπνη κίνηση δεν θα έπρεπε να σας κοστίζει χρήματα. Αυτός είναι ο λόγος που διαθέτουμε μια σειρά από Direct Προσφορές για εσάς.

Μετακομίζετε;

Πάρτε την ασφάλιση της κατοικίας σας μαζί σας.

Μπορείτε να μετακομίσετε χωρίς να αλλάξετε ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Καλέστε μας για να μας ενημερώσετε και θα σας δώσουμε μια προσφορά για την νέα σας κατοικία.

Ασφαλιστική Κάλυψη των Περιεχομένων σας

Εάν προσθέσετε την αξία όλων όσων σας ανήκουν, μπορεί να είναι μεγαλύτερη από όσο νομίζετε. Το πρόγραμμα ασφάλισης των περιεχομένων καλύπτει τα πάντα στο σπίτι σας: από έπιπλα και χαλιά μέχρι τιμαλφή και αντικείμενα συναισθηματικής αξίας.

Τι ασφαλιστική κάλυψη χρειάζεστε;

Αναφέροντάς μας ακριβώς την ασφαλιστική κάλυψη που χρειάζεστε για τα περιουσιακά σας στοιχεία, γνωρίζετε με βεβαιότητα ότι δεν σπαταλάτε χρήματα σε κάλυψη που δεν χρειάζεστε. Προκειμένου να βεβαιωθείτε ότι τα περιουσιακά σας στοιχεία είναι πλήρως ασφαλισμένα, πηγαίνετε στο σπίτι σας, σε κάθε δωμάτιο και καταγράψτε το δυνητικό κόστος αντικατάστασης του κάθε αντικειμένου με σημερινές τιμές.

Κάλυψη «καινούριου για Παλαιό»

Δηλώνει το γεγονός ότι εάν τα προσωπικά σας αντικείμενα ή τα περιεχόμενα του σπιτιού σας υποστούν βλάβη ή κλαπούν, θα τα αντικαταστήσουμε με καινούριο. Το δίκτυο των προμηθευτών μας θα εργαστεί ταχύτητα προκειμένου να σας παρέχει πλήρη αντικατάσταση, και εφόσον είναι δυνατό, να σας παραδώσει τα αντικείμενα απευθείας, στο χώρο σας.

Ασφαλίστε πολύτιμα αντικείμενα

Εάν έχετε πολύτιμα αντικείμενα αξίας μεγαλύτερης του ποσού που αναφέρετε στον πίνακα το καθένα, για παράδειγμα κοσμήματα ή έργα τέχνης, ενημερώστε μας, καθώς τα αντικείμενα αυτά θα πρέπει να αναφέρονται ξεχωριστά στο ασφαλιστήριο συμβόλαιό σας.

Ειδικές περιπτώσεις ασφαλιστικής κάλυψης

Την περίοδο των Χριστουγέννων όταν το σπίτι σας είναι γεμάτο με δώρα, εμείς αυξάνουμε αυτομάτως την ασφαλιστική κάλυψη των περιουσιακών σας στοιχείων χωρίς επιπλέον χρέωση, προκειμένου να βεβαιωθούμε ότι τα δώρα είναι ασφαλισμένα.

Περίπτωση έκτακτης ανάγκης στην οικία σας- μέρα και νύχτα

Εάν συμβεί κάποιο δυσάρεστο γεγονός – σπάσιμο αγωγού, πτώση δέντρου, απώλεια κλειδιών- μπορείτε να ζητήσετε άμεση βοήθεια στην 24ωρη Γραμμή Έκτακτης Ανάγκης.

- Θα έρθουμε σε επαφή μαζί σας για να σας παρέχουμε άμεσες συμβουλές και να σας ενημερώσουμε για τον χρόνο άφιξης του εξειδικευμένου τεχνικού.
- Θα λάβετε επισκευές στις συμφωνηθείσες τιμές, αποτρέποντας υπέρογκη χρέωση για κάποια εργασία.
- Εάν η βλάβη καλύπτεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο της κατοικίας σας, θα είστε σε θέση να ανακτήσετε το κόστος,
- Παρακαλούμε να σημειώσετε ότι, σε περίπτωση σημαντικής φθοράς, ο τεχνικός θα είναι σε θέση να πραγματοποιήσει επείγουσες επισκευές για να αποτραπεί περαιτέρω βλάβη.

- Βεβαιωθείτε ότι έχετε αναφέρει οποιαδήποτε σημαντική φθορά στις δημόσιες υπηρεσίες – σχετικά με το νερό, το φυσικό αέριο ή την ηλεκτρική ενέργεια- κατά προτεραιότητα στην εταιρεία ύδρευσης, φυσικού αερίου ή ηλεκτρικής ενέργειας αντίστοιχα.

Τρόπος λειτουργίας της Υπηρεσίας Απαιτήσεων

Σε περίπτωση προβλήματος, είμαστε έτοιμοι να χειριστούμε την κατάσταση με τον ταχύτερο και αποτελεσματικότερο τρόπο. Θα λάβουμε από εσάς όσες περισσότερες πληροφορίες γίνεται μέσω τηλεφώνου, επομένως θα μας εξυπηρετήσετε ιδιαίτερα εάν έχετε μαζί σας τα παρακάτω στοιχεία:

- Αριθμό αναφοράς περιστατικού (εάν υπάρχει)
- Αριθμό συμβολαίου
- Εκτίμηση του κόστους απώλειας ή ζημιάς.

Τρόπος υποβολής απαίτησης

Για να υποβάλετε απαίτηση σε σχέση με την οικία σας, καλέστε μας για να ενημερωθείτε για την ασφαλιστική κάλυψη του αιτήματος από το συμβολαίο σας. Εφόσον είναι εφικτό, θα καταγραφεί από εμάς αμέσως.

- Εάν το αίτημά σας αφορά μικρό ποσό, ενδεχομένως να είμαστε σε θέση να το διευθετήσουμε σε άμεσο χρόνο.

Για μεγάλες απαιτήσεις οι οποίες καλύπτουν μια μεγάλη απώλεια ή ζημιά, θα ζητήσουμε από κάποιον ασφαλιστικό σύμβουλο οικίας ή εκτιμητή ζημιών να έρθει στην οικία σας.

- Διαθέτουμε μια ομάδα από εγκεκριμένους προμηθευτές και ειδικούς, οι οποίοι θα αναλάβουν την επίσκεψη και αντικατάσταση των φθαρμένων αντικειμένων σας. Μπορείτε να λάβετε ολοκληρωμένη ενημέρωση για τον τρόπο διακανονισμού των ζημιών στο μέρος του συμβολαίου σας στο παρόν εγχειρίδιο.

Έξυπνες ιδέες για ένα ασφαλέστερο σπίτι

Υπάρχουν πολλές πρακτικές μέθοδοι για βελτίωση της ασφάλειας κάλυψης, προκειμένου το σπίτι σας και τα υπάρχοντά σας να είναι λιγότερο ελκυστικά προς τους κλέφτες.

Κλειδώστε!

Όταν δεν βρίσκεται κανείς στο σπίτι σας, κλειδώστε όλες τις εξωτερικές πόρτες και τα παράθυρα που είναι εύκολα προσβάσιμα. Στο εξωτερικό μέρος, βεβαιωθείτε ότι τοποθετείτε πάντοτε τα εργαλεία σας σε μακρινή απόσταση και κλειδώνετε τις πύλες του κήπου, του υπόστεγου και του γκαράζ.

Καταγράψτε τα τιμαλάφη σας

Σημαδέψτε με ασφάλεια τα τιμαλάφη σας, σημειώνοντας τον ταχυδρομικό κωδικό και τον αριθμό του σπιτιού σας ή κρατήστε μια φωτογραφία ή ένα βίντεο με αυτά. Εάν διαρρήξουν την οικία σας, θα είναι πιο εύκολο να εντοπίσετε και να ανακτήσετε τα υπάρχοντά σας και θα σας βοηθήσει να υποβάλετε κάποια απαίτηση.

Διατηρήστε το επίπεδο κάλυψης σας

Κάθε φορά που αγοράζετε έναν ακριβό αντικείμενο, όπως ένα σαλονάκι, θυμηθείτε να το προσθέσετε στο ποσό των περιουσιακών σας στοιχείων που καλύπτονται από την ασφάλεια. Αυτό θα σας βοηθήσει να βεβαιωθείτε ότι παραμένετε πλήρως ασφαλισμένοι.

Μην ξεχνάτε την πυρασφάλεια

Οι ανιχνευτές καπνού σώζουν χιλιάδες ζωές καθημερινά, επομένως βεβαιωθείτε ότι οι δικοί σας λειτουργούν σωστά, ελέγχοντας τις μπαταρίες τους μια φορά το μήνα και αλλάζοντάς τις μια φορά το χρόνο.

Στηριχθείτε στην ασφάλειά σας και απολαύστε έκπτωση για την ασφαλιστική κάλυψη των περιουσιακών σας στοιχείων

Θα μπορούσατε να μειώσετε το κόστος ασφαλιστικής κάλυψης των περιουσιακών σας στοιχείων αναβαθμίζοντας την ασφάλεια του σπιτιού σας. Επωφεληθείτε από τις προσφορές μας και απολαύστε ένα ασφαλέστερο σπίτι με λιγότερα χρήματα!

3.1 ΑΠΛΑ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΑ

Επιλογές παράδοσης

- ✓ Παραλάβετε τα έγγραφα της ασφάλειάς σας από οποιοδήποτε **κατάστημα μας** σε ολόκληρη την Κύπρο
- ✓ Ένας κλητήρας μπορεί να σας παραδώσει την ασφάλειά σας **στην πόρτα σας**, στην τοποθεσία και την ώρα που εσείς επιθυμείτε, μέσα στα όρια της πόλης
- ✓ Αποστολή της ασφάλειά σας στην **ταχυδρομική σας διεύθυνση**
- ✓ Αγοράστε ή Ανανεώστε την ασφάλειά σας μέσω της **ιστοσελίδας μας** και παραλάβετε την σύμφωνα με την μέθοδο που προτιμάτε (**ηλεκτρονικά ή ταχυδρομικώς**)

Επιλογές πληρωμής

- ✓ Πληρώστε με μετρητά, επιταγή ή με κάρτα με μια επίσκεψη σας σ' ένα από τα **καταστήματα μας** σε ολόκληρη την Κύπρο
- ✓ Ένας **κλητήρας** μπορεί να παραλάβει την πληρωμή (μετρητά ή επιταγή) **από την πόρτα σας**, στην τοποθεσία και την ώρα που εσείς επιθυμείτε, παραδίδοντας το Συμβόλαιο σας, μέσα στα όρια της πόλης
- ✓ Μπορείτε να αγοράσετε ή να ανανεώσετε την ασφάλειά σας **μέσω της ιστοσελίδας μας**, χρησιμοποιώντας την κάρτα σας
- ✓ Αγοράστε ή ανανεώστε την ασφάλειά σας καλώντας στο **τηλεφωνικό μας κέντρο** και χρησιμοποιώντας την κάρτα σας
- ✓ Μπορείτε να πληρώσετε στέλλοντας μας στην **ταχυδρομική μας διεύθυνση** τον αριθμό της κάρτας ή της επιταγής σας με υπογεγραμμένη την ειδοποίηση ανανέωσης, χρησιμοποιώντας τον φάκελο με προπληρωμένο τέλος

Αγοράστε ή ανανεώστε το ασφαλιστήριο σας

Στην **Gan Direct**, παρέχουμε πολλαπλούς τρόπους για την αγορά και την ανανέωση της ασφάλειάς σας:



Καλέστε το τηλεφωνικό μας κέντρο στο **800 5 10 15** (ή εάν βρίσκεστε στο εξωτερικό στο **00357 25 885 885**), από τις 8:00 π.μ. μέχρι 6:00 μ.μ από Δευτέρα μέχρι Παρασκευή (εκτός Επίσημων Αργιών) και ένας κλητήρας θα παραδώσει την ασφάλειά σας, στην τοποθεσία και την ώρα που εσείς επιθυμείτε, εντός των ορίων της πόλης. Εναλλακτικά, μπορείτε να την παραλάβετε από τα γραφεία μας σε ολόκληρη την Κύπρο ή να σας αποσταλεί στην ταχυδρομική σας διεύθυνση.



Επισκεφθείτε τα κατά τόπους γραφεία μας σε ολόκληρη την Κύπρο και παραλάβετε την ασφάλειά σας στη στιγμή.



Αριθμός **Φαξ: 25 822 668**. Ανανεώστε την ασφάλειά σας αποστέλλοντας μας με φαξ την ειδοποίηση ανανέωσης σας με τις λεπτομέρειες της κάρτας σας.



Email: info@gandirect.com. Αγοράστε ή Ανανεώστε την ασφάλεια σας αποστέλλοντας μας ηλεκτρονικό μήνυμα με τις λεπτομέρειες της ασφάλειά σας.



Ταχυδρομείο: Ταχ. Θυρ. 51998, 3509, Λεμεσός. Ανανεώστε το ασφαλιστήριο σας αποστέλλοντας μας υπογεγραμμένη την ειδοποίηση ανανέωσης με τα στοιχεία της κάρτας ή την επιταγής σας, αφού τα εσωκλείσετε στο φάκελο με προπληρωμένο τέλος.



Μέσω της ιστοσελίδας μας www.gandirect.com, 24 ώρες το εικοσιτετράωρο, επωφεληθείτε επιπλέον έκπτωσης και παραλάβετε τα έγγραφα της ασφάλειάς σας όπως επιθυμείτε (Ηλεκτρονικά ή Ταχυδρομικώς) όταν αγοράζετε ή ανανεώσετε την ασφάλειά σας μέσω του διαδικτύου.

Σας έχουμε ενθουσιάσει;

Η **Gan Direct** σας προσφέρει μια μοναδική εμπειρία Εξυπηρέτησης Πελατών. Ωστόσο, εάν για οποιοδήποτε λόγο δεν είστε ευχαριστημένοι με τις υπηρεσίες που σας παρέχονται, παρακαλούμε όπως περιγράψετε την εμπειρία σας με μήνυμα στο ηλεκτρονικό μας ταχυδρομείο, info@gandirect.com. Εναλλακτικά, μπορείτε να γράψετε στα κεντρικά μας γραφεία στην διεύθυνση **Gan Direct Insurance**, Ταχ. Θυρ. 51998, 3509 Λεμεσός, Κύπρος, υπόψην του Γενικού Διευθυντή.

4. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΣΑΣ

Τώρα που επιλέξατε εμάς για την ασφάλισή σας, μπορείτε να είστε βέβαιοι ότι θα είμαστε εκεί για εσάς όποτε μας χρειαστείτε: 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο.

Είμαστε υπερήφανοι για την Υπηρεσία Απαιτήσεων μας.

Εμείς θα σας βοηθήσουμε εφόσον:

έχετε εμπλακεί σε ατύχημα (είναι σημαντικό να μας αναφέρετε οποιοδήποτε ατύχημα άμεσα, ακόμη και αν δεν θα υποβάλατε απαίτηση στο πλαίσιο του συμβολαίου σας, επιθυμείτε να προβείτε σε απαίτηση, (παρακαλούμε να μας τηλεφωνήσετε πριν κάνετε οτιδήποτε μόνοι σας).

Πώς να λάβετε βοήθεια

Καλέστε μας δωρεάν στο **800 5 10 15**

4.1 Η ΥΠΟΣΧΕΣΗ ΜΑΣ

- Να σας προσφέρουμε ποιοτική κάλυψη σε ανταγωνιστικές τιμές.
- Να σας διαβεβαιώσουμε ότι οι συνεργάτες μας είναι επαγγελματίες ευχάριστοι και εξυπηρετικοί.
- Να διευθετήσουμε το αίτημά σας ή οποιαδήποτε έρευνα γρήγορα και αποτελεσματικά.
- Να σας αποστείλουμε απλή και εύκολη ενημέρωση.
- Να μην σας πιέσουμε να αγοράσετε οποιαδήποτε από τις υπηρεσίες μας εάν δεν το επιθυμείτε.

Τι περιλαμβάνει η ασφάλεια σας:

Παρακαλούμε να ελέγξετε το συμβόλαιό σας, το οποίο αναφέρει λεπτομέρειες για το πρόγραμμα που έχετε επιλέξει. Εάν έχετε οποιαδήποτε απορία ή επιθυμείτε να προβείτε σε τροποποιήσεις ή προσθήκες στο πρόγραμμά σας, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας στο: **800 5 10 15**

Από Δευτέρα έως Παρασκευή 8 π.μ.- 6 μ.μ., μη συμπεριλαμβανομένων αργιών.

Τόσο για την δική σας όσο και για την δική μας ασφάλεια, οι κλήσεις ενδεχομένως να καταγράφονται και/ή να παρακολουθούνται.

5. ΕΠΙΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Τα τέλη και οι χρεώσεις μας

Θα επιβαρυνθείτε με χρέωση για την διαχείριση και ακύρωση του συμβολαίου σας και τα τέλη και οι χρεώσεις αναφέρονται παρακάτω:

Τέλος διαχείρισης

Οποιαδήποτε τροποποίηση στο συμβολαίο σας επιβαρύνεται με τέλη διαχείρισης. Ακολουθεί μια σειρά από παραδείγματα περιπτώσεων που πρέπει να γνωρίζουμε στο τμήμα Γενικών Όρων του συμβολαίου σας.

Τέλος ανατύπωσης εγγράφων

Εάν επιθυμείτε να λάβετε αντίγραφο του συμβολαίου σας ή οποιουδήποτε από τα μέρη του, πρέπει να καταβάλλετε το αντίστοιχο τέλος ανατύπωσης.

5.1 ΑΥΤΟΜΑΤΗ ΑΝΑΝΕΩΣΗ

Προκειμένου να βεβαιωθείτε ότι εξακολουθείτε να είστε ασφαλισμένος μετά την ανανέωση, διατηρούμε το δικαίωμα να ανανεώσουμε αυτόματα το ασφαλιστήριο συμβόλαιό σας, καθώς και τυχόν πρόσθετα προϊόντα τα οποία απολαμβάνετε επί του παρόντος. Θα σας αποστείλουμε επιστολή πριν τη λήξη του συμβολαίου σας, κάνοντάς σας μια νέα προσφορά και εξηγώντας σας τι χρειάζεται να κάνετε. Εάν μας έχετε δώσει σχετική άδεια, θα ανανεώσουμε το συμβόλαιο σας. Μετά την ανανέωση του συμβολαίου σας, θα αφαιρέσουμε το ποσό της πληρωμής από την Πιστωτική/Χρεωστική Κάρτα σας, εκτός εάν μας αναφέρετε κάποια εναλλακτική μέθοδο πληρωμής. Εάν δεν επιθυμείτε να ανανεώσουμε άμεσα το ασφαλιστήριο συμβόλαιό σας, τότε θα πρέπει να μας ενημερώσετε καλώντας το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών στον αριθμό **800 5 10 15**.

6. ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Περίληψη του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου Οικίας

Οι σελίδες που ακολουθούν περιέχουν σημαντικές πληροφορίες για το ασφαλιστήριο της οικίας σας. Περιγράφουν περιληπτικά τα βασικά ωφελήματα, τους περιορισμούς και τις εξαιρέσεις και σας παρέχουν σημαντικές πληροφορίες για την ασφάλεια της Οικίας σας. Παρακαλώ όπως διαβάσετε τις πληροφορίες αυτές προσεκτικά και τις φυλάξετε για μελλοντική σας χρήση. Το παρόν έντυπο είναι μια περίληψη της ασφάλειας και των ωφελημάτων της και δεν περιέχει όλους τους όρους και τους κανονισμούς, γι' αυτό παρακαλώ όπως αφιερώσετε λίγο χρόνο για να διαβάσετε το πλήρες Συμβόλαιο Ασφάλειας Οικίας, για να διασφαλίσετε ότι κατανοείτε πλήρως τις καλύψεις που παρέχονται. Το πλήρες Συμβόλαιο Ασφάλειας Οικίας εκδίδεται κατά την αγορά της ασφάλειάς σας, ωστόσο, μπορούμε να σας δώσουμε ένα δείγμα εάν το ζητήσετε.

Τύποι ασφάλειας

Η Ασφάλεια Οικίας σχεδιάστηκε για να παρέχει προστασία της περιουσίας σας, συμπεριλαμβανομένου του κτιρίου, των περιεχομένων, πολύτιμων και προσωπικών σας αντικειμένων, ποδηλάτων, ευθύνη έναντι τρίτων σε ταχύπλοα σκάφη και άλλες επιπρόσθετες καλύψεις, όπως οι καλύψεις αυτές επιλέγονται τη στιγμή που ζητάτε την προσφορά και αναλύονται στον Πίνακα του Ασφαλιστηρίου σας.

Διάρκεια της ασφάλισης

Η διάρκεια της ασφάλειας είναι 12 ή 6 μήνες από την ημερομηνία έναρξης και για οποιαδήποτε μεταγενέστερη περίοδο που αποφασίσετε να ανανεώσετε το ασφαλιστήριο σας, νοουμένου ότι καταβάλλετε το αντίστοιχο ασφάλιστρο. Θα σας αποστείλουμε ειδοποίηση ανανέωσης ένα μήνα πριν την ημερομηνία λήξης του εν ισχύ ασφαλιστηρίου σας.

Θα πρέπει να αναθεωρείτε την κάλυψη που έχετε επιλέξει σε τακτική βάση για να διασφαλίσετε ότι η κάλυψη είναι επαρκής για να καλύψει τις μεταβαλλόμενες ανάγκες σας. Θα σας τηλεφωνήσουμε για να υπενθυμίσουμε την ημερομηνία λήξης της ασφάλειάς σας και θα σας βοηθήσουμε να την ανανεώσετε άμεσα.

Τι γίνεται εάν αγοράσω την ασφάλεια και μετά αλλάξω γνώμη

Εάν αλλάξετε γνώμη, μπορείτε να ακυρώσετε την ασφάλειά σας μέσα σε 14 ημέρες από την λήψη των εγγράφων του ασφαλιστηρίου. Εάν θέλετε να ακυρώσετε την ασφάλειά σας μετά τις πρώτες 14 ημέρες, τότε θα σας χρεώσουμε το αντίστοιχο ποσό για το χρόνο που χρησιμοποιήσατε την ασφάλειά σας, συν ένα έξοδο ακύρωσης.

6.1 ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΤΕΙΤΕ ΜΕ ΜΙΑ ΛΙΣΤΑ ΕΛΕΓΧΟΥ

Προτού να κάνετε το πρώτο τηλεφώνημα ή να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας για να λάβετε προσφορά, αφιερώστε ένα λεπτό να μαζέψετε όλα τα σημαντικά στοιχεία που χρειάζεστε για να λάβετε μια προσφορά.

- ✓ Το έτος και τα υλικά κατασκευής, τον τύπο του κτιρίου, πληροφορίες για την τοποθεσία και τα περίχωρα όπου στεγάζεται το κτίριο.
- ✓ Την αξία ανακατασκευής των κτιρίων του σπιτιού σας.
- ✓ Μια λίστα καταγραφής όλων των περιεχομένων του σπιτιού σας, όπως έπιπλα, εξοπλισμός της κουζίνας, κλινοσκεπάσματα και λευκά είδη, ρουχισμός και αντικείμενα που βρίσκονται μέσα στο σπίτι σας.

- ✓ Την αξία αντικατάστασης των περιεχομένων του σπιτιού σας.
- ✓ Εάν επιθυμείτε να συμπεριλάβετε στο ασφάλιστρο σας αντικείμενα υψηλού κινδύνου όπως, χρυσά, ασημένια, επίχρυσα, επάργυρα αντικείμενα, γούνες, αντίκες, πίνακες ή έργα τέχνης θα χρειαστεί να δώσετε περιγραφή του κάθε αντικειμένου, φωτογραφία, την απόδειξη αγοράς ή/και την εκτίμηση του αντικειμένου.
- ✓ Πάντοτε ζητάτε προσφορά για τις ίδιες καλύψεις, ώστε να κάνετε σύγκριση μεταξύ ίδιων στοιχείων.
- ✓ Αν αλλάζετε ασφαλιστική εταιρία θα ρωτηθείτε για τυχόν κενά στην κάλυψη.
- ✓ Παρέχουμε προσφορές στους πελάτες μας, όταν εκτός από ασφάλεια κατοικίας αγοράζουν παράλληλα διαφορετικού τύπου ασφάλεια.

Προς Υπενθύμιση σας

Μην ξεχάσετε να ρωτήσετε για προσφορές και εκπτώσεις που μπορεί να είναι διαθέσιμα σε εσάς. Προσφέρουμε πολλές προσφορές οι οποίες συμπεριλαμβάνουν δεύτερη περιεκτική ασφάλεια, μειώσεις των ασφαλίσεων όταν αγοράζετε ή ανανεώνετε την ασφάλειά σας μέσω της ιστοσελίδας μας.

6.2 ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ

Τι δεν καλύπτεται

Υπάρχουν συγκεκριμένοι περιορισμοί σε κάθε μια από τις επιλογές κάλυψης. Παρακαλώ διαβάστε τις πιο κάτω σημειώσεις και μετά αποταθείτε στον πλήρη οδηγό ασφάλισης οικίας για λεπτομερή περιγραφή. Πιο κάτω καταγράφονται οι σημαντικότερες εξαιρέσεις και περιορισμοί.

ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΕΙ

ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΕΙ

<p>Διαρροή Πετρελαίου από σταθερή οικιακή εγκατάσταση κεντρικής θέρμανσης ή/και ζημιά από καπνό</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Απώλεια ή ζημιά λόγω φυσικής ή βαθμιαίας φθοράς • Απώλεια ή ζημιά λόγω βαθμιαίας εκπομπής αερίων • Απώλεια ή ζημιά λόγω πλημμυρών εργασιών • Απώλεια ή ζημιά ενώ τα Κτίρια είναι ανεπαρκώς εξοπλισμένα για κανονική διαβίωση
---	---

<p>Κόστος Επιδιόρθωσης τυχαίας ζημιάς σε υπόγειες οικιακές σωλήνες για τις οποίες ο Ασφαλιζόμενος είναι νομικά υπεύθυνος</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά συμβαίνει εκτός της περιοχής που περιγράφεται στον Πίνακα ως καθορισμένος χώρος • Απώλεια ή ζημιά λόγω φυσικής ή βαθμιαίας φθοράς
--	--

<p>Τυχαία Ζημιά σε Κτίρια</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Διάβρωση, υγρασία, υγρή ή ξηρή σήψη, μούχλα ή ψύχος • Ζημιά που προκαλείται από μηχανικές ή ηλεκτρολογικές βλάβες • Ζημιά από έντομα, παράσιτα ή μύκητες • Καθίζηση, συρρίκνωση, κατάρρευση ή ράγισμα • Ζημιά που προκαλείται από κλιματικές ή ατμοσφαιρικές συνθήκες • Ζημιά από κατοικίδια ζώα
-------------------------------	---

<p>Τυχαία Ζημιά σε Περιεχόμενα</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Φθορά από χρήση και βαθμιαία φθορά ή ζημιά από σκόρο, ζωύφια, παρασιτισμό, διάβρωση, υγρασία, υγρή ή ξηρή σήψη, μούχλα ή ψύχος • Ζημιά που προκαλείται από ελαττωματικά υλικά, πλημμυρή εργασία, προδιαγραφές ή σχεδιασμό, δομική φθορά ή ενυπάρχοντα και υποβόσκοντα ελαττώματα • Ζημιά που προκαλείται από μηχανικές ή ηλεκτρολογικές βλάβες • Ζημιά που προκαλείται από κλιματικές ή ατμοσφαιρικές συνθήκες • Απώλεια ή ζημιά ενώ τα Κτίρια είναι ανεπαρκώς εξοπλισμένα για κανονική διαβίωση για περισσότερες από 30 συνεχόμενες μέρες
------------------------------------	--

<p>Τιμαλή, Προσωπικά Υπάρχοντα και Καθορισμένα Αντικείμενα</p>	<p>• Ζημιά ή φθορά οποιουδήποτε αντικειμένου που προκαλείται άμεσα από την διαδικασία βαφής, καθαρισμού, επιδιόρθωσης, ανακαίνισης, ή ενώ αυτό χρησιμοποιείται ή επεξεργάζεται</p>
--	--

<p>Γενικές Εξαιρέσεις</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Μόλυνση από ραδιενέργεια και πυρηνικές συσκευές • Οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά ως αποτέλεσμα πολέμου, εισβολής, εχθροπραξιών (είτε έχει κηρυχθεί πόλεμος είτε όχι) εμφύλιου πολέμου, ανταρσίας, επανάστασης, εξέγερσης ή καταστροφής περιουσίας από ή κάτω από οποιαδήποτε κυβέρνηση ή δημόσια ή τοπική αρχή • Οποιαδήποτε Τρομοκρατική Ενέργεια • Υφιστάμενη απώλεια ή ζημιά που συμβαίνει ή προκύπτει από κάποιο γεγονός πριν αρχίσει η ασφάλιση
---------------------------	--

Υποβολή απαίτησης

Τηλεφωνήστε δωρεάν στο **800 5 10 15** (ή εάν είστε στο εξωτερικό στο **00357 25 885 885**), οποιαδήποτε ώρα στο 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο. Εναλλακτικά, μπορείτε να αναφέρετε την απαίτηση σας σε οποιοδήποτε κατάστημα μας σε ολόκληρη την Κύπρο. Παρακαλώ αναφέρετε όλα τα ατυχήματα σας αμέσως και οποιαδήποτε ώρα της μέρας στην ατυχή περίπτωση φωτιάς, κλοπής, βανδαλισμού, καταιγίδας, πλημμύρας. Η Ασφάλεια Οικίας παρέχει δωρεάν 24ωρη βοήθεια και όπου είναι αναγκαίο, ένας από τους συνεργάτες μας θα επισκεφθεί τη σκηνή του ατυχήματος ή της ζημιάς για να προβεί σε επιδιορθώσεις έκτακτης ανάγκης.

6.3 24ΩΡΕΣ ΣΤΗ ΔΙΑΘΕΣΗ ΣΑΣ

Δωρεάν υπηρεσία 24 ώρες το εικοσιτετράωρο, 365 ημέρες το χρόνο για όλα τα προϊόντα μας.

- 24ωρη Βοήθεια Οικίας
- 24ωρη Βοήθεια Απαιτήσεων
- Άμεση επίσκεψη των συνεργατών μας στην σκηνή του ατυχήματος / ζημιάς 24 ώρες το εικοσιτετράωρο, 7 ημέρες τη βδομάδα για Επείγοντα Περιστατικά
- Διευθέτηση απαίτησης μέσα σε 24 ώρες και η επιταγή...στα χέρια σας
- Προστατεύουμε τα συμφέροντά σας και σας παρέχουμε άμεση βοήθεια και στήριξη

6.4 ΑΡΙΣΤΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ

Βάζουμε τον πελάτη στο επίκεντρο όλων των πράξεων μας

Η ομάδα εξυπηρέτησης πελατών μας είναι εκεί για να σας δώσει πληροφορίες και συμβουλές για το ευρύ φάσμα καλύψεων που παρέχουμε και που ταιριάζει καλύτερα στις προσωπικές σας ανάγκες. Θα σας δώσουμε συμβουλές και θα σας εξηγήσουμε όλες τις καλύψεις, ωφελήματα, τις επιλογές πληρωμής και παράδοσης και το κόστος της κάλυψης που επιλέξατε. Επίσης, θα συγκρίνουμε της καλύψεις και το ασφαλιστρο της προηγούμενης ασφαλιστικής σας εταιρείας με αυτό της **Gan Direct** και θα σας δώσουμε συμβουλές, για να ικανοποιήσουμε τις δικές σας προσδοκίες και ασφαλιστικές σας ανάγκες. Εναλλακτικά, μπορείτε να απολαύσετε τις υπηρεσίες μας μέσω της ιστοσελίδας μας οποιαδήποτε ώρα της ημέρας εσείς επιθυμείτε.

Περισσότερα για λιγότερα

Στόχος μας είναι να παρέχουμε περισσότερη κάλυψη με χαμηλότερα ασφαλιστρα και το κατορθώνουμε διότι δεν πληρώνουμε προμήθεια σε μεσάζοντες και η εξοικονόμηση αυτή περνά άμεσα σε εσάς. Επιπλέον προσφέρουμε έκπτωση όταν αγοράζετε ή ανανεώνετε της ασφάλειά σας μέσω της ιστοσελίδας μας. Ρωτήστε μας σήμερα για τις direct προσφορές που μπορείτε να επωφεληθείτε αφού μεταφέρετε την ασφάλειά σας στην Gan Direct.

Συγκρίνετε και Εξοικονομήστε

Όταν έχετε μαζέψει τις απαιτούμενες προσφορές, μπορείτε να συγκρίνετε τις τιμές καθώς και άλλα σημαντικά στοιχεία όπως χαρακτηριστικά των προϊόντων, φήμη του χειρισμού απαιτήσεων της εταιρίας και την οικονομική κατάσταση της εταιρίας.

7. ΟΔΗΓΟΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Εάν ανήκετε στον επιχειρηματικό κόσμο, τότε χρειάζεστε ασφάλεια για επιχειρήσεις, ανεξάρτητα από το μέγεθος της εταιρείας σας. Μια απροσδόκητη ζημιά ενδέχεται να προκαλέσει οικονομική δυσχέρεια και να καταστρέψει πολλά χρόνια σκληρής δουλειάς.

Στην **Gan Direct**, είμαστε στον πλευρό σας 24 ώρες το εικοσιτετράωρο, 7 ημέρες τη βδομάδα, 365 ημέρες το χρόνο, για να προστατεύσουμε την επιχείρησή σας, η οποία αποτελεί ένα εξαιρετικά σημαντικό και πολύτιμο κομμάτι του εαυτού σας.

Γιατί χρειάζεστε Ασφάλιση;

Σε ένα περιβάλλον επιχείρησης προς επιχείρηση, ένα συμβόλαιο ασφάλειας ενεργεί σχεδόν ως διαπιστευτήριο. Εάν διαθέτετε ένα υψηλό επίπεδο κάλυψης, δείχνετε ότι είστε μια εταιρεία που τυγχάνει σεβασμού και που λαμβάνει πολύ σοβαρά το θέμα της **“υγείας και ασφάλειας”**. Επίσης, κάτι τέτοιο δείχνει ότι κατανοείτε ποιες είναι οι ευθύνες σας.

Ενδεχομένως να θεωρείτε ότι οι κίνδυνοι που αντιμετωπίζει η εταιρεία σας είναι μικροί ή μέσα στις οικονομικές σας δυνατότητες, ωστόσο, σε περίπτωση που αυτό κάνετε, το πιθανότερο είναι ότι υποτιμάτε τους κινδύνους αυτούς.

Παρόλο που ενδεχομένως να είναι λίγες οι πιθανότητες να επηρεαστεί η επιχείρησή σας από σεισμό ή πλημμύρα ή να καταστραφεί από μια πυρκαγιά, μια διακοπή στην ροή των εργασιών σας μπορεί να έχει σοβαρές επιπτώσεις.

Τα οδικά έργα, αποκλεισμοί από την αστυνομία και εγκληματικές ενέργειες μπορεί να επιφέρουν τεράστιο κόστος στην επιχείρησή σας και στις ταμειακές σας ροές. Ωστόσο, όλα τα πιο πάνω μπορούν να αποφευχθούν με την σωστή ασφαλιστική κάλυψη και ένα σχέδιο συνέχισης των δραστηριοτήτων της επιχείρησής.

7.1 ΤΙ ΕΙΔΟΥΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΛΑΒΩ ΥΠΟΨΗ ΓΙΑ ΜΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ;

Ασφάλειες που προσφέρουν κάλυψη για απώλεια ή ζημιά που προκαλείται στην περιουσία της επιχείρησης ή στις εμπορικές συναλλαγές και σας προσφέρουν προστασία έναντι δυσμενών συνθηκών. Συγκεκριμένοι τομείς ασφάλισης στην ομάδα αυτή, ενδέχεται να περιλαμβάνουν καλύψεις για τα εξής:

- Ευθύνη Εργοδοτών (Υποχρεωτική διά νόμου)
- Προσωπικά Ατυχήματα
- Κτίρια ή/και Περιεχόμενα
- Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές και Γενικό Ηλεκτρονικό Εξοπλισμό
- Υαλοπίνακες και Πινακίδες
- Κλοπή
- Χρήματα
- Καθορισμένα και Μη Καθορισμένα αντικείμενα
- Εμπορεύματα σε Διαμετακόμιση
- Διακοπή Εργασιών
- Ασφάλιση Πιστότητας
- Ευθύνη Προϊόντων
- Αστική Ευθύνη
- Ασφάλιση Επαγγελματικής Ευθύνης (π.χ. δικηγόρου, αρχιτέκτονες, μηχανικούς κλπ)

Αστική Ευθύνη

Η διατήρηση μιας επιχείρησης δημιουργεί σημαντικές νομικές ευθύνες έναντι των υπαλλήλων σας, το κοινό και τους πελάτες σας. Τυχόν τραυματισμός υπαλλήλων σας και μελών του κοινού ενδέχεται να καταλήξει σε νομική σας υποχρέωση να πληρώσετε ζημιές σε περίπτωση που οι υπάλληλοι σας επέδειξαν αμέλεια ή παραβίασαν ένα συμβατικό τους καθήκον.

Η Ασφάλεια Αστικής Ευθύνης αποτελεί αναγκαία κάλυψη αφού θα καταβάλει το ποσό για τυχόν ζημιές που εκδίκασε το δικαστήριο, κόστη και έξοδα του παραπονούμενου σε περίπτωση που είτε εσείς ή οι υπάλληλοι σας θεωρείστε νομικά υπεύθυνοι, τηρουμένων περιορισμών της ασφάλειας.

Εάν αρρωστήσει μέλος του προσωπικού σας ή εάν τραυματιστεί ή πεθάνει και αυτό θεωρείται συνέπεια της εργασίας του, τότε ενδεχομένως να φέρετε ευθύνη. Σύμφωνα με τον νόμο, πρέπει να έχετε κάλυψη για να αντιμετωπίσετε ένα τέτοιο περιστατικό εάν προκύψει.

Ευθύνη Εργοδότη

Σύμφωνα με το νόμο, όλοι οι εργοδότες πρέπει να είναι ασφαλισμένοι έναντι της νομικής ευθύνης για τραυματισμό, ασθένεια ή θάνατο υπαλλήλων που προέκυψε από την απασχόληση τους. Ο όρος υπάλληλοι περιλαμβάνει συνήθως, πέρα από αυτούς που διαθέτουν συμβόλαιο εργασίας, μαθητευόμενους και άλλους εκπαιδευόμενους και άτομα που έχουν προσληφθεί από άλλο εργοδότη.

Επίσης, σύμφωνα με τον νόμο, πρέπει να παρουσιάζεται πιστοποιητικό ασφάλισης για την ευθύνη εργοδότη σε κάθε εργασιακό χώρο.

Τι είναι η Ασφάλεια Ευθύνης Εργοδότη;

Η Ασφάλεια Ευθύνης Εργοδότη παρέχει κάλυψη για απαιτήσεις υπαλλήλων που τραυματίστηκαν ή υπέφεραν από κάποια ασθένεια κατά τη διάρκεια της εργασίας τους, εξαιτίας ευθύνης του εργοδότη. Για παράδειγμα, καλύπτει ένα ατύχημα που προκύπτει λόγω της μη τήρησης κανόνων υγείας και ασφάλειας στο εργασιακό περιβάλλον.

Ασφάλεια Επαγγελματικής Ευθύνης

Εάν είστε δικηγόρος, μηχανικός, αρχιτέκτονας ή προσφέρεται συναφείς υπηρεσίες είναι πιθανόν να σκεφτείτε να αγοράσετε Ασφάλεια Επαγγελματικής Ευθύνης (ΕΕ), εάν η επιχείρησή σας παρέχει συμβουλές ή επαγγελματικές υπηρεσίες σε άλλες επιχειρήσεις.

Τι καλύψεις έχετε

Η ασφάλεια Επαγγελματικής Ευθύνης (ΕΕ) προστατεύει την επιχείρησή σας από απαιτήσεις για απώλεια ή ζημιά πελάτη ή τρίτου ατόμου σε περίπτωση που κάνατε λάθη ή που θεωρήθηκε ότι επιδείξατε αμέλεια σε υπηρεσίες που τους παρείχατε. Η ασφάλεια ΕΕ θα καλύψει επίσης τα νομικά έξοδα.

Να κρατάτε τα πάντα καλά τεκμηριωμένα

Ένας τρόπος για να ελαχιστοποιήσετε τέτοιες απαιτήσεις είναι να διασφαλίζετε ότι οι εργασίες που αναλαμβάνεται είναι καλά τεκμηριωμένες. Διασφαλίστε ότι καθορίζετε από την αρχή τις συγκεκριμένες ευθύνες σας στα συμβόλαια με τους πελάτες σας και ότι χειρίζεστε τυχόν παράπονα έγκαιρα.

Ασφάλιση Αστικής Ευθύνης

Η ασφάλιση αστικής ευθύνης καλύπτει την νομική σας ευθύνη να πληρώσετε αποζημιώσεις σε πρόσωπα για θάνατο, τραυματισμό ή ζημιά στην περιουσία τους που αποτελεί συνέπεια των επιχειρηματικών σας δραστηριοτήτων. Καλύπτει επίσης νομικά έξοδα, κόστη και δαπάνες όπως αυτοψία που διενεργείται από ιατροδικαστή, έρευνα για θανατηφόρο ατύχημα ή άλλες δικαστικές ακροάσεις εξαιτίας ενός ατυχήματος. Όταν αποφασίζετε το ποσοστό της κάλυψης που θα αγοράσετε, πρέπει να αναλογιστείτε προσεκτικά τη μέγιστη απαίτηση που μπορεί να υποβάλει κάποιος εναντίον σας. Ορισμένες επιχειρήσεις, σε περίπτωση πυρκαγιάς που επεκτείνεται ή πολλαπλών προσωπικών τραυματισμών, ενδέχεται να έχουν να αντιμετωπίσουν απαιτήσεις για αποζημιώσεις που υπερβαίνουν κατά πολύ το ποσό αυτό. Το όριο της ασφάλισης θα εφαρμόζεται σε απαιτήσεις που προκύπτουν από κάθε περιστατικό ξεχωριστά.

Ευθύνη Προϊόντων

Η κάλυψη αυτή σας προστατεύει από τραυματισμό πελάτη σας και ζημιά στην περιουσία του που προκύπτει από προϊόν που του έχετε πωλήσει ή προμηθεύσει. Ο τραυματισμός ατόμων από ελαττωματικά προϊόντα μπορεί να τους δώσει δικαίωμα να κινηθούν αγωγή εναντίον σας για αποζημιώσεις. Ένα παράδειγμα περίπτωσης στην οποία ενδέχεται να προκύψει απαίτηση σε σχέση με προϊόν είναι σε περίπτωση που λειτουργείτε εστιατόριο και προκαλέσετε κατά λάθος τροφική δηλητηρίαση με τη χρήση ληγμένων συστατικών. Μπορείτε να θεωρηθείτε υπεύθυνοι και να κληθείτε να αποζημιώσετε τον πελάτη σας.

Κτίρια

Οι πλείστοι από εμάς δεν θα διακινδύνευαν να μην ασφαλίσουν την οικία τους. Ωστόσο, ποιά είναι η θέση σας όταν πρόκειται για τα περιουσιακά στοιχεία της Ασφάλισης Επιχειρήσεων;

Προστατέψτε τα συμφέροντα της επιχείρησής σας. Εάν είστε ο ιδιοκτήτης του κτιρίου από όπου διεξάγετε εργασίες, θα πρέπει να αναλογιστείτε σοβαρά να συνάψετε μια ασφάλεια κτιρίου. Επίσης, θα πρέπει να θυμάστε ότι θα πρέπει να διασφαλίσετε ότι οι κτιριακές εγκαταστάσεις είναι ασφαλισμένες για το πλήρες κόστος ανοικοδόμησής τους (περιλαμβανομένης της αμοιβής επαγγελματιών και το κόστος καθαριότητας του εργοταξίου) και όχι για την αγοραία αξία τους. Επίσης, μπορεί να χρειαστείτε την συμβουλή ειδικού για να υπολογίσετε το κόστος ανοικοδόμησης, που συχνά διαφέρει σημαντικά από την αξία της αγοράς.

Η **Gan Direct** παρέχει Ασφάλεια Επιχειρήσεων για τις κτιριακές εγκαταστάσεις της επιχείρησής σας και σας καλύπτει για:

- Φωτιά, κεραυνό, έκρηξη ή σεισμό
- Στάση ή εμφύλια αναταραχή ή κακόβουλες ενέργειες
- Καταιγίδα ή πλημμύρα
- Διαρροή νερού
- Πρόσκρουση
- Καθίζηση

Διασφαλίζοντας ότι οι κτιριακές σας εγκαταστάσεις ή οποιαδήποτε κτίρια για τα οποία ευθύνεστε καλύπτονται από ασφάλεια κτιρίων θα είστε ήσυχoi ότι θα μπορείτε να ανακάμψετε, εάν χρειαστεί να υποβάλετε απαίτηση. Για περισσότερες λεπτομέρειες για τις προσφερόμενες καλύψεις και για να πάρετε προσφορά για Ασφάλεια Επιχειρήσεων μέσα σε λίγα λεπτά, απλώς καλέστε στη δωρεάν γραμμή εξυπηρέτησης πελατών στο **800 5 10 15** ή στο **00357 25 885 885** (αν τηλεφωνείτε από το εξωτερικό), επισκεφθείτε ένα από τα υποκαταστήματά μας σε ολόκληρη την Κύπρο ή επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας στο www.gandirect.com.

Τι ποσό πρέπει να ασφαλισώ;

Οι κτιριακές εγκαταστάσεις της επιχείρησης πρέπει να ασφαίζονται για το πλήρες κόστος ανοικοδόμησης και όχι για την αγοραία αξία. Ενδεχομένως να χρειαστείτε συμβουλή από ειδικό για να υπολογίσετε το κόστος ανοικοδόμησης που συχνά διαφέρει σημαντικά από την αγοραία αξία. Εάν η επιχείρησή σας βρίσκεται σε ενοικιασμένες κτιριακές εγκαταστάσεις, εισηγημάστε να ελέγξετε με τον ιδιοκτήτη του κτιρίου ότι διαθέτει επαρκή ασφαλιστική πρόνοια.

Περιεχόμενα

Είτε σας ανήκουν οι κτιριακές εγκαταστάσεις της επιχείρησής σας είτε τις ενοικιάζετε, πρέπει οπωσδήποτε να συνάψετε ασφαλία περιεχομένου για τα αντικείμενα που ανήκουν στην επιχείρησή σας.

Η **Gan Direct** παρέχει κάλυψη περιεχομένων για την επιχείρησή σας η οποία αποτελείται από τις ακόλουθες τρεις ενότητες:

- Περιεχόμενα
- Αποθέματα
- Εξοπλισμό

Μπορείτε να επιλέξετε να ασφαλίσετε μόνο τα περιεχόμενα σας (εξαιρουμένων τυχών αποθεμάτων ή εξοπλισμό) ή/ και δικά σας αποθέματα ή/ και δικό σας εξοπλισμό. Η ενότητα για τα περιεχόμενα παρέχει κάλυψη για απώλεια ή ζημιά που προκαλείται από φωτιά, έκρηξη, κεραυνό, σεισμό, οχλαγωγίες και βιαιοπραγίες, εργασιακές αναταράξεις ή κακόβουλα άτομα, θύελλα ή πλημμύρα, διαρροή νερού από δεξαμενή, συσκευή ή σωλήνα, πρόσκρουση από οδικό όχημα περιλαμβανομένου περνοφόρου οχήματος ή άλλου βιομηχανικού οχήματος, ζώου ή πτώση δέντρου ή μέρος δέντρου. Επίσης, καλύπτει τυχαία διαρροή νερού από εγκατάσταση αυτόματου ψεκαστήρα νερού και καθίζηση ή ανύψωση εδάφους ή κατολίθηση.

Τα περιεχόμενα, τα αποθέματα και ο ιδιόκτητος εξοπλισμός θα πρέπει να ασφαίζονται για την τιμή του κόστους τους χωρίς προσθήκη κέρδους.

Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές και Γενικός Ηλεκτρονικός Εξοπλισμός

Οι Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές και ο γενικός Ηλεκτρονικός Εξοπλισμός διαδραματίζουν ζωτικό ρόλο για την κανονική λειτουργία των περισσότερων επιχειρήσεων στις μέρες μας. Οι επιχειρήσεις εξαρτώνται συχνά από τους ηλεκτρονικούς τους υπολογιστές και τον ηλεκτρονικό τους εξοπλισμό και αυτός είναι και ο λόγος που πρέπει να ασφαίζεται σε ενδεχόμενο απρόβλεπτο ατυχήματος ή ζημιάς.

Οι ηλεκτρονικοί υπολογιστές και ο γενικός ηλεκτρονικός εξοπλισμός καλύπτονται από τυχόν ξαφνική και απρόβλεπτη φυσική απώλεια ή ζημιά που απαιτεί άμεση επιδιόρθωση ή αντικατάσταση. Η ζημιά ή απώλεια μπορεί να προκληθεί από κακόβουλη ή τυχαία ζημιά, δόνηση, αύξηση ή μείωση της τάσης του ηλεκτρικού ρεύματος, μηχανική, ηλεκτρική και ηλεκτρονική βλάβη. Επίσης, καλύπτουμε την επαναγραφή ηλεκτρονικών δεδομένων. Επίσης, καλύπτει την επανεγγραφή των ηλεκτρονικών σας αρχείων μετά από βλάβη του ηλεκτρονικού υπολογιστή.

Υαλοπίνακες και Πινακίδες

Αυτή η ενότητα της ασφάλειας καλύπτει απώλεια ή ζημιά σε γυάλινα παράθυρα, πινακίδες, προθήκες και τυχαία ζημιά σε είδη υγιεινής στις κτιριακές σας εγκαταστάσεις.

Το γυαλί στις εγκαταστάσεις μιας επιχείρησης αποτελεί σημαντικό υψηλό κίνδυνο σε σχέση με ιδιωτικές οικίες και ως τέτοιο, συχνά βρίσκεται σε ξεχωριστή ενότητα και δεν περιέχεται στα κτίρια. Το μέγεθος των υαλοπινάκων είναι επίσης σημαντικά μεγαλύτερο από ότι σε μια μέση ιδιωτική οικία και ως τέτοιο, το κόστος αντικατάστασης του είναι πολύ μεγαλύτερο.

Κλοπή

Τα περιεχόμενα συχνά καλύπτονται για κλοπή νοουμένου ότι υπήρξε παραβίαση κατά την είσοδο ή έξοδο από τις κτιριακές εγκαταστάσεις. Η ζημιά σε περιεχόμενα που οφείλεται σε κλοπή ή απόπειρα κλοπής ή ένοπλης ληστείας παρέχει τα ακόλουθα ωφελήματα:

- Επιδιόρθωση ζημιάς στο κτίριο
- Επανεγγραφή των εγγράφων
- Προσωπικά αντικείμενα των υπαλλήλων και του εργοδότη
- Αντικατάσταση κλειδαριών
- Επιδιόρθωση ή αντικατάσταση κλειστού κυκλώματος παρακολούθησης
- Προσωρινή κάλυψη με ξύλινα πάνελ

Χρήματα

Τα χρήματα καλύπτουν ρευστό, επιταγές, γραμματόσημα και άλλα διαπραγματεύσιμα έγγραφα.

Η **Gan Direct** καλύπτει τα χρήματα της επιχείρησής σας για απώλεια ή ζημιά από Κλοπή, Ένοπλη Επέμβαση ή Φωτιά:

- Από τις Κτιριακές σας Εγκαταστάσεις
- Στην ιδιωτική Κατοικία του Ασφαλιζόμενου ή Εξουσιοδοτημένου Ατόμου
- Σε Διαμετακόμιση
 - Από/Πρός τις Κτιριακές Εγκαταστάσεις
 - Σε Θυρίδα Χρηματοκιβωτίου Νυκτός

Προσέχουμε τα χρήματά σας

Εάν η επιχείρησή σας διατηρείται είναι ένα κατάστημα, ένα εστιατόριο ή ένα ξενοδοχείο τότε είναι πολύ πιθανό να χειρίζεστε σημαντικά ποσά ρευστού σε καθημερινή βάση. Η διασφάλιση ότι τα χρήματά σας είναι ασφαλή στις κτιριακές σας εγκαταστάσεις και ότι θα φθάσουν στην τράπεζα χωρίς πρόβλημα είναι συνώνυμη με την λειτουργικότητα της επιχείρησής σας.

Δυστυχώς, υπάρχει πιθανότητα να κλαπούν ή να απολεσθούν χρήματα. Παρόλο που τα ποσά αυτά μπορεί να μην είναι εκατομμύρια, η απώλεια δυο χιλιάδων για παράδειγμα μπορεί να δυσχεραίνει την λειτουργία της επιχείρησής σας. Ξοδέψετε λίγο χρόνο για να μελετήσετε που μπορεί να φυλαχτούν χρήματα και θα βρείτε πολλές τοποθεσίες όπου αυτά μπορεί να χαθούν ή να κλαπούν, για αυτό απλώς καταθέστε τα στην πλησιέστερη αυτόματη ταμειακή μηχανή.

Διακοπή Εργασιών

Ακόμη και μια μικρή ζημιά στην περιουσία σας μπορεί να διακόψει σοβαρά τις εργασίες σας οδηγώντας σε απώλεια εισοδήματος και επιπλέον έξοδα.

Η κάλυψη για διακοπή επιχειρηματικών εργασιών θα αποζημιώσει για τα έξοδα ενοικίασης ή εναλλακτικής στέγασης, τον καθαρό μισθό των εγγεγραμμένων βασικών υπαλλήλων και επιπλέον χρεώσεις λογιστή που επιβαρυνθήκατε.

Τη στιγμή της διευθέτησης της ασφάλειας αυτής θα πρέπει να υπολογίσετε τον μέγιστο χρόνο που χρειάζεστε για να επαναφέρετε την επιχείρησή σας στους κανονικούς της ρυθμούς, συνήθως μετά τη σοβαρότερη ζημιά που υπέστηκε η επιχείρησή σας.

Προσωπικό Ατύχημα

Ατυχήματα μπορούν να συμβούν στον καθένα. Μερικά από τα πιο συνηθισμένα ατυχή γεγονότα συμπεριλαμβάνουν οδικά ατυχήματα, πυρκαγιά στο σπίτι, ατύχημα στο χώρο εργασίας ή ένα απλό ταξίδι. Ως αποτέλεσμα, είναι ο καθημερινός χώρος εργασίας, το σπίτι και τα οδικά ατυχήματα που θρηνούν τα περισσότερα θύματα.

Το σημαντικότερο είναι ότι τα ατυχήματα και οι σοβαροί τραυματισμοί συμβαίνουν αναπάντεχα και μπορούν να επιφέρουν ολέθριες οικονομικές συνέπειες για εσάς και την οικογένειά σας.

Αυτός ο τύπος κάλυψης προσφέρει ένα τακτικό χρηματικό ωφέλημα σε άτομο που δεν είναι ικανό να εργαστεί εξαιτίας ατυχήματος ή ασθένειας. Αυτό είναι πολύτιμο ειδικά εάν είστε αυτοτελώς εργαζόμενος και δεν θα είχατε άλλο εισόδημα εάν ασθενήσετε ή μείνετε ανάπηρος.

Επίσης, μπορεί να καταβληθεί εφ' άπαξ ποσό μετά από θάνατο, για ιατρικά έξοδα ή για συγκεκριμένες αναπηρίες όπως για παράδειγμα απώλεια άκρου ή ματιού.

Αξιολόγηση του κινδύνου

Η κάλυψη Προσωπικού Ατυχήματος θα προβαίνει σε προγραμματισμένη πληρωμή στο άτομο αυτό, ή στο ατυχές ενδεχόμενο θανάτου, ένα εφ' άπαξ ποσό θα καταβληθεί στην οικογένεια του. Σε περίπτωση ατυχήματος, η κάλυψη Προσωπικού Ατυχήματος καλύπτει το κενό που προκύπτει από την κάλυψη της Ευθύνης Εργοδότη. Σε περίοδο που μπορεί να μην υπάρχει μεγάλη οικονομική δυνατότητα εξαιτίας της ανικανότητας για εργασία, η κάλυψη αυτή μπορεί να δώσει την οικονομική βοήθεια που είναι αναγκαία - και είναι αυτός ο λόγος για τον οποίο η ασφάλεια για επιχειρήσεις από την **Gan Direct** περιλαμβάνει την κάλυψη προσωπικού ατυχήματος για τους υπαλλήλους σας, ως επιπλέον προαιρετική κάλυψη.

Εμπορεύματα σε Διαμετακόμιση

Πολλές επιχειρήσεις μπορεί να χρειαστεί να μεταφέρουν εμπορεύματα από το ένα μέρος στο άλλο, είτε πρόκειται για παράδοση σε πελάτη ή περισυλλογή από αποθήκη ή από μονάδες cash and carry. Το τελευταίο πράγμα που θέλετε είναι να πάθουν ζημιά σε ατύχημα ή να κλαπούν.

Ασφάλιση Πιστότητας

Η Ασφάλεια Πιστότητας προστατεύει έναντι απώλειας χρημάτων, τίτλων ή αποθεμάτων εξαιτίας εγκληματικών ενεργειών. Οι συνήθεις απαιτήσεις για καταχρήσεις και παραβίαση συμβολαίων επικαλούνται ανεντιμότητα των υπαλλήλων, κατάχρηση, πλαστογραφία, ληστεία, κλοπή από χρηματοκιβώτιο, ηλεκτρονική απάτη, απάτη στην ηλεκτρονική μεταφορά χρημάτων, υποκρισία και άλλες εγκληματικές ενέργειες.

Τα σχέδια αυτά περιέχουν κάθε πιθανή πτυχή, εκμεταλλεύμενα τυχόν αδυναμία στους οικονομικούς ελέγχους της εταιρείας σας. Αυτά κυμαίνονται από εικονικούς υπάλληλους, πλασματικούς λογαριασμούς, ανύπαρκτους προμηθευτές και άμεση κλοπή χρημάτων, τίτλων και περιουσιακών στοιχείων. Η απάτη και η κατάχρηση στον εργασιακό χώρο αυξάνονται και συμβαίνουν και στο καλύτερο εργασιακό περιβάλλον.

Η ευθύνη συνδυάζει και τους δυο τύπους κάλυψης:

- Η κάλυψη χρημάτων και τίτλων κατοχής ή μετοχών πληρώνει για χρήματα και τίτλους κατοχής ή μετοχές που κλάπηκαν σε διάρρηξη, ληστεία, κλοπή, εξαφάνιση και καταστροφή.
- Η κάλυψη για ανεντιμότητα υπαλλήλων πληρώνει για απώλειες που προκλήθηκαν από τις πιο ανέντιμες πράξεις των υπαλλήλων σας όπως η κατάχρηση και η κλοπή.

Καθορισμένα και Μη Καθορισμένα Αντικείμενα

Η Gan Direct καλύπτει τυχόν Καθορισμένα και μη Καθορισμένα αντικείμενα που ανήκουν στην επιχείρησή σας έναντι απώλειας ή ζημιάς οπουδήποτε στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Το ασφαλιζόμενο άτομο πρέπει να καθορίσει και να προσθέσει όλα τα Καθορισμένα και μη Καθορισμένα αντικείμενα που χρειάζεται να ασφαλίσει στην απογραφή ασφάλειας επιχείρησής περιλαμβανομένων Κινητού Εξοπλισμού κλπ.

7.2 ΠΩΣ ΜΠΟΡΩ ΝΑ ΑΓΟΡΑΣΩ ΤΙΣ ΑΣΦΑΛΕΙΕΣ ΑΥΤΕΣ;

Υπάρχουν πακέτα ή συνδυασμένες καλύψεις που παρέχουν κάλυψη έναντι πολλών από των κινδύνων που περιγράφηκαν στην προηγούμενη ενότητα σε ένα ενιαίο συμβόλαιο ασφάλισης. Αυτές τις ασφάλειες μπορείτε να τις επιλέξετε σύμφωνα με τις απαιτήσεις της επιχείρησής σας. Για ορισμένες επιχειρήσεις μπορεί να θεωρείται ότι οι ατομικές ασφάλειες είναι πιο κατάλληλες.

7.3 ΤΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΛΑΒΩ ΥΠΟΨΗ ΟΤΑΝ ΑΓΟΡΑΣΩ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΜΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ;

Όταν υποβάλλετε αίτηση για ασφαλιστική κάλυψη, θα σας ζητηθεί να δώσετε πληροφορίες όσον αφορά την επιχείρησή σας. Εμείς θα εκτιμήσουμε τους τυχόν κινδύνους και θα σας συμβουλευόμαστε να επιλέξετε τις καλύψεις που αποσκοπούν στην κάλυψη των δικών σας αναγκών. Οι λεπτομέρειες αυτές θα περιλαμβάνουν το όνομα, διεύθυνση και επιχείρηση του αιτούμενου, προηγούμενες ζημιές και λεπτομέρειες του κινδύνου που πρόκειται να ασφαλίσει. Ο αιτούμενος οφείλει να δώσει πλήρεις απαντήσεις για όλα τα ερωτήματα και όλα τα σχετικά δεδομένα αναφορικά με την επιχείρηση του στην εταιρεία μας. Τυχόν απόκρυψη δεδομένων σχετικά με την επιχείρησή του μας δίνει το δικαίωμα να θεωρήσουμε την ασφάλεια άκυρη.

7.4 ΤΙ ΜΠΟΡΩ ΝΑ ΚΑΝΩ ΓΙΑ ΝΑ ΕΛΑΧΙΣΤΟΠΟΙΗΣΩ ΤΟΥΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΜΟΥ;

- Προστασία έναντι φωτιάς
- Προστασία κατά κλοπής, βανδαλισμών και εμπρησμού
- Προστασία έναντι δυσμενών καιρικών συνθηκών

Υγεία και ασφάλεια

Μια επιχείρηση μπορεί να προστατευτεί με την διεξαγωγή εκτίμησης των κινδύνων ούτως ώστε να προσπαθήσει να ελαχιστοποιήσει πιθανούς κινδύνους. Ακολουθώντας τα ακόλουθα βήματα, μια επιχείρηση μπορεί προληπτικά να προστατεύσει την υγεία και ασφάλεια της:

- Βήμα 1 – Εντοπίστε τους κινδύνους
- Βήμα 2 - Αποφασίστε ποιοι υπάλληλοι ενδέχεται να πάθουν κακό και με ποιο τρόπο
- Βήμα 3 - Αξιολογήστε τους κινδύνους και αποφασίστε τη λήψη προληπτικών μέτρων
- Βήμα 4 – Καταγράψτε τα ευρήματά σας και εφαρμόστε τα
- Βήμα 5 - Αναθεωρείστε την αξιολόγησή σας και ανανεώστε την εάν παραστεί ανάγκη

Κίνδυνος ορίζεται ως οτιδήποτε μπορεί να προκαλέσει βλάβη όπως ο ηλεκτρισμός, η εργασία με τη χρήση σκάλας, ένα ανοικτό συρτάρι κλπ. Ρίσκο ορίζεται ως η πιθανότητα είτε μεγάλη είτε μικρή να πάθει κάποιος κακό από αυτούς και άλλους κινδύνους μαζί με μια ένδειξη πόσο σοβαρή μπορεί να είναι η βλάβη.

Στην πραγματικότητα, είτε ο εργασιακός σας χώρος είναι κτηματομεσιτική εταιρεία, λογιστήριο, δικηγορικό γραφείο ή οδοντιατρείο, ορισμένοι κίνδυνοι θα είναι οι ίδιοι και ορισμένοι θα είναι διαφορετικοί. Η άλλη πραγματικότητα είναι ότι όχι μόνο θα έχουν ατυχήματα φυσικά πρόσωπα, αλλά μπορεί να υποστούν κατά λάθος βλάβη και αντικείμενα, όπως ηλεκτρονικοί υπολογιστές και μηχανήματα. Η διαρροή νερού ή οι πλημμύρες μπορεί να προκαλέσουν ζημιά σε ένα γραφείο και επίσης μπορεί να γίνει διάρρηξη σε ακίνητα και να κλαπούν πολύτιμα αντικείμενα.

7.5 ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΣΑΣ

Ασφάλεια Εμπορεύμενου

Ας πούμε ότι είστε ξυλουργός, υαλοκόπτης, υδραυλικός, προμηθευτής καταστημάτων ή οικοδόμος. Οι πιθανότητες είναι ότι είστε συνεχώς «στο εργοτάξιο» ή ότι οδηγείτε από την μια δουλειά στην άλλη. Εάν ήδη διαθέτετε Ασφάλεια Αυτοκινήτου και Ασφάλεια Οικίας είναι κατανοητό ότι μπορεί να σκέφτεστε ότι δεν χρειάζεται επιπρόσθετη ασφάλεια σε σχέση με την εργασία σας- ωστόσο, αυτό είναι ένα λάθος που μπορεί να σας στοιχίσει ακριβά.

Φανταστείτε ότι είστε στο σπίτι κάποιου ή σε ένα χώρο εργασίας και επιδιορθώνεται ελαττωματικά υδραυλικά και κατά λάθος εγείρεται ένα σωλήνα και βραχούν τα χαλιά. Ο πελάτης σας μπορεί, εάν επιθυμεί να λάβει νομικά μέτρα εναντίον σας για να καλύψει το κόστος αντικατάστασης των χαλιών που έπαθαν ζημιά.

Εδώ είναι που εφαρμόζεται η κάλυψη Αστικής Ευθύνης. Και η **Gan Direct** για επιχειρήσεις παρέχει ακριβώς αυτή την ασφαλιστική κάλυψη.

Εάν το θέσουμε απλά, η ασφάλεια Αστικής Ευθύνης μπορεί να σας καλύψει σε περίπτωση αντικατάστασης αντικειμένων ή εξοπλισμού που έπαθαν ζημιά κατά τη διάρκεια της εργασίας σας ως επίσης και σε περίπτωση που τραυματιστεί μέλος του κοινού.

Ασφάλεια Καταστήματος

Ο τομέας της λιανικής βιομηχανίας στην Κύπρο είναι αρκετά μεγάλος, τόσο σε μέγεθος όσο σε αριθμό υπαλλήλων και σε εισόδημα που δημιουργεί για την οικονομία της χώρας μας.

Φυσικά, η βιομηχανία του λιανικού εμπορίου περιλαμβάνει τα πάντα από μεγάλες υπεραγορές σε μικρά τοπικά καταστήματα. Εάν είστε κάτοχος ενός μικρού ή μεγάλου μεγέθους καταστήματος λιανικών πωλήσεων, έχετε εμπειρία από πρώτο χέρι για την δουλειά που χρειάζεται για τη διοίκηση μιας επιχείρησης. Από την πληρωμή υπαλλήλων, την

αγορά αποθεμάτων, την προώθηση των προϊόντων και υπηρεσιών σας και τη διαχείριση των ταμειακών ροών. Το να έχει κανείς δικό του κατάστημα μπορεί να έχει απαιτήσεις αλλά παράλληλα προσφέρει και ικανοποίηση.

Επίσης, ενδεχομένως σε ορισμένες περιπτώσεις, το γεγονός ότι διαθέτετε την σωστή ασφάλεια καταστήματος έκανε μεγάλη διαφορά στην συνεχιζόμενη επιτυχία της επιχείρησής σας ή ότι ΔΕΝ είχατε την σωστή ασφάλεια σας κόστισε αρκετά χρήματα. Ευτυχώς, μπορείτε τώρα να πάρετε ασφαλιστική κάλυψη για την επιχείρησή σας από την **Gan Direct** η οποία θα σας καθησυχάσει διότι θα γνωρίζετε ότι διαθέτετε την κατάλληλη κάλυψη.

Ασφάλεια Γραφείου

Ανεξάρτητα από το εάν ο χώρος εργασίας σας είναι ένα τέλειο μέρος ή ένα μικρό γκρίζο κουτί με ελάχιστο φωτισμό, τα γραφεία είναι μέρη όπου συμβαίνουν ατυχήματα. Υπάρχουν πολλά γραφεία, καλώδια ηλεκτρονικών υπολογιστών, ακατάστατοι διάδρομοι και τα συναφή που μπορούν να αποτελέσουν εργασιακό κίνδυνο.

Ασφαλιστείτε Επαρκώς

Ευτυχώς, μπορείτε να καλύψετε την επιχείρησή σας έναντι αυτών των κινδύνων διαμέσου του κατάλληλου επιπέδου ασφαλιστικής κάλυψης και η ασφάλεια επιχειρήσεων της **Gan Direct** μπορεί να σας βοηθήσει να το πράξετε.

Συνεπώς, τη στιγμή που προσπαθείτε να κάνετε το γραφείο σας ένα τέλειο εργασιακό χώρο, μπορείτε επίσης να διασφαλίσετε ότι έχετε καλύψει τα πάντα, όσον αφορά την ασφάλειά του.

Επικοινωνήστε μαζί μας, είτε καλώντας μας στην δωρεάν γραμμή εξυπηρέτησης πελατών, στο **800 5 10 15** είτε στο **00357 25 885 885** (όταν καλείται από το εξωτερικό), επισκεφθείτε ένα από τα υποκαταστήματά μας σε ολόκληρη την Κύπρο ή την ιστοσελίδα μας στο **www.gandirect.com** για να μάθετε περισσότερα για την Ασφάλεια Επιχειρήσεων της **Gan Direct**.

8. ΟΔΗΓΟΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ

Γιατί χρειαζόμαστε ασφάλεια;

Ο υφιστάμενος οδηγός εξηγεί τους λόγους για τους οποίους χρειάζεστε ασφάλεια για να προστατεύσετε την επιχείρησή σας. Ως εργοδότης, πρέπει σύμφωνα με τον νόμο, να έχετε Ασφάλεια Ευθύνης Εργοδότη.

Εάν χρησιμοποιείτε μηχανοκίνητο όχημα για την επιχείρησή σας, έχετε νομική υποχρέωση να έχετε Ασφάλεια Μηχανοκίνητου Οχήματος έναντι Τρίτου. Ωστόσο, η αγορά άλλων τύπων ασφάλειας, μπορεί να αποτελεί ένα φρόνιμο προληπτικό μέτρο αφού η επιχείρησή σας μπορεί να γίνει δυνατότερη, ασφαλέστερη και πιο αποτελεσματική. Η ασφαλιστική σας εταιρία θα σας βοηθήσει να εντοπίσετε ένα ευρύ φάσμα κινδύνων που αντιμετωπίζετε καθημερινά και να θέσετε σε εφαρμογή συστήματα για να ελέγχετε τους κινδύνους αυτούς και να τους αποτρέψετε από το να μετατραπούν σε σοβαρές συνέπειες. Όταν όντως προκύπτουν προβλήματα, η ασφαλιστική σας εταιρία σας παρέχει πλήρη οικονομική βοήθεια για να εξακολουθήσετε να φέρετε εις πέρας τις δραστηριότητές σας και θα σας επαναφέρουν πίσω στο πρόγραμμα σας, με αντικαταστάσεις, επιδιορθώσεις ή αποκαταστάσεις.

Η ασφάλεια απαιτείται από το νόμο

Σύμφωνα με το νόμο, πρέπει να έχετε Ασφάλεια Ευθύνης Εργοδότη εάν η επιχείρησή σας απασχολεί υπαλλήλους.

Εάν ένας υπάλληλος σας τραυματιστεί στη δουλειά ή ασθενήσει ως αποτέλεσμα της εργασίας που διεκπεραιώνει, η ασφάλεια καλύπτει το κόστος της αποζημίωσης του αιτητή και τα νομικά έξοδα. Εάν ένας υπάλληλος τραυματιστεί εξαιτίας της αμέλειας που επιδείξατε, μπορεί να ζητήσει αποζημίωση ακόμη και εάν η επιχείρησή σας διαλυθεί ή χρεοκοπήσει. Όλες οι επιχειρήσεις έχουν νομική υποχρέωση να έχουν Ασφάλεια Ευθύνης Εργοδότη.

Το ασφαλιστήριο σας θα πρέπει να καλύπτει όλους τους συμβατικούς υπαλλήλους, τους υπαλλήλους με συμβόλαιο και το προσωπικό που απασχολείται εποχιακά ως επίσης όλο το προσωρινό προσωπικό περιλαμβανομένων των φοιτητών και μαθητευομένων.

Έχετε υποχρέωση να έχετε Ασφάλεια μηχανοκίνητου οχήματος έναντι τρίτου

Σε περίπτωση που κάποιος τραυματιστεί ή πάθει ζημιά η περιουσία του ως αποτέλεσμα σύγκρουσης που προκαλείτε είτε από εσάς είτε από υπαλλήλους σας, η ασφάλεια καλύπτει το κόστος πληρωμής της απαίτησής τους.

Οι πλείστες επιχειρήσεις συνάπτουν:

Έναντι τρίτου, φωτιάς και κλοπής

Η ασφάλεια αυτή περιλαμβάνει ασφάλεια έναντι τρίτου, αλλά πληρώνει επίσης για απώλεια ή ζημιά στο δικό σας όχημα που προκαλείται από φωτιά ή κλοπή.

Περιεκτική

Η ασφάλεια αυτή περιλαμβάνει ασφάλεια έναντι τρίτου, φωτιάς και κλοπής και παρέχει επίσης κάλυψη έναντι τυχαίας ζημιάς στο δικό σας όχημα.

Η Περιεκτική Ασφάλιση καλύπτει ζημιές του Ασφαλισμένου Οχήματος έναντι φωτιάς, κλοπής, απόπειρα κλοπής, σύμβαση ενοικιαγοράς δανειοδότησης ή μίσθωσης, ιατρικά έξοδα και νομική προστασία.

Το Συμβόλαιο Ασφάλειας Οχημάτων περιλαμβάνει 24ωρη Υπηρεσία Βοήθειας και παρέχει δωρεάν όχημα ενόσω το όχημα σας επιδιορθώνεται

(το πιο πάνω ισχύει όταν επιλέξετε να επιδιορθώσετε το όχημα σας σ'ένα από τα επιλεγμένα μας γκαράζ). Εάν τα οχήματα αποτελούν ένα βασικό μέρος των δραστηριοτήτων της επιχείρησής σας, θα πρέπει να συνάψετε συγκεκριμένη ασφάλεια, για παράδειγμα:

- Για οχήματα που χρησιμοποιούνται για γεωργικούς σκοπούς ή εργοτάξια και βιομηχανικές εγκαταστάσεις.
- Για εμπορεύσιμους οχημάτων περιλαμβανομένων των πωλήσεων οχημάτων και επιδιορθώσεων. Η οδήγηση χωρίς ασφάλεια αποτελεί σημαντικό αδίκημα.

8.1 ΑΛΛΟΙ ΤΥΠΟΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Πέρα από την ασφάλεια που πρέπει να έχετε σύμφωνα με τη νομοθεσία, υπάρχουν και άλλα ασφαλιστικά προϊόντα που μπορούν να σας προστατεύσουν με διάφορους τρόπους, περιλαμβανομένων:

A: Προστασία έναντι του κινδύνου απαίτησεων αποζημίωσης και νομικών διαδικασιών

Έχετε νομική ευθύνη έναντι των πελατών σας και του κοινού γενικά. Εάν μέλη του κοινού τραυματιστούν μπορεί να πρέπει να καταβάλετε αποζημίωση σε περίπτωση που είτε εσείς, είτε οι υπάλληλοι σας κάνετε κάτι λάθος, ή αποτύχετε να κάνετε κάτι που θα έπρεπε να είχατε κάνει ή παραβιάσατε τη νομοθεσία. Η ασφάλεια αστικής ευθύνης καλύπτει το κόστος πληρωμής αποζημίωσης στον αιτητή και τα νομικά έξοδα. Εκτός αυτού, η ασφάλεια νομικών εξόδων μπορεί να πληρώσει το νομικό κόστος για την προώθηση ή υπεράσπιση άλλων απαιτήσεων.

Τη στιγμή που η Ασφάλεια Ευθύνης Εργοδότη καλύπτει το κόστος αποζημίωσης στους υπαλλήλους, υπάρχουν και άλλες απαιτήσεις έναντι των οποίων οι επιχειρήσεις πρέπει να προστατεύονται. Η Ασφάλεια Αστικής Ευθύνης καλύπτει το κόστος αποζημίωσης σε μέλη του κοινού για θάνατο, τραυματισμό ή ζημιά στην περιουσία τους που προκύπτει ως αποτέλεσμα της αμέλειας σας ή αυτής των υπαλλήλων σας.

Με τον όρο «κοινό» εννοούμε οποιοδήποτε άτομο που δεν είναι υπάλληλος σας περιλαμβανομένων ατόμων που επισκέπτονται την επιχείρησή σας, ατόμων που συμμετέχουν στις δραστηριότητές σας και ατόμων που παρακολουθούν δραστηριότητες που έχετε διοργανώσει. Η Ασφάλεια αυτή μπορεί να περιλάβει επεκτάσεις όπως Ανάπτυξη Περιουσίας Έκτακτης Ανάγκης που ζητά ένας αρχιτέκτονας όταν διεκπεραιώνονται εργασίες υψηλού κινδύνου ή εργασίες σε κοντινή απόσταση από άλλα κτίρια. Η Ασφάλεια Ευθύνης Προϊόντος καλύπτει το κόστος αποζημίωσης σε οποιονδήποτε τραυματιστεί ή υποστεί ζημιά ή περιουσία του εξαιτίας ενός ελαττώματος σε προϊόν που σχεδιάσατε, κατασκευάσατε ή προμηθεύσατε.

Η Ασφάλεια επαγγελματικής αποζημίωσης καλύπτει το κόστος αποζημίωσης σε πελάτες εάν η επαγγελματική σας συμβουλή τους προκάλεσε απώλεια χρημάτων. Επαγγελματίες όπως δικηγόροι, λογιστές, οικονομικοί σύμβουλοι, αρχιτέκτονες και επιμελητές μπορεί να είναι αναγκασμένοι να έχουν την ασφάλεια αυτή σύμφωνα με τις ρυθμίσεις του επαγγέλματος τους.

Η Ασφάλεια «Διευθυντές και Λειτουργοί» καλύπτει το κόστος αποζημίωσης σε πελάτη εάν υποβάλλεται απαίτηση εναντίον ενός εκ των διευθυντών της επιχείρησής σας ή άλλο μέλος του προσωπικού (όχι εάν η απαίτηση υποβάλλεται εναντίον του οργανισμού σας σαν ολότητα).

Η Ασφάλεια Νομικών Εξόδων, καλύπτει το κόστος λήψης νομικών μέτρων ή υποστήριξης της επιχείρησής σας κατά νομικών μέτρων που λήφθηκαν εναντίον της όταν αυτά δεν καλύπτονται από την ασφάλεια αστικής ευθύνης σας, για παράδειγμα, σε ένα δικαστήριο εργατικών διαφορών. Η ασφαλιστική σας εταιρεία θα πληρώσει την αμοιβή και τα έξοδα του δικηγόρου, λογιστή και ειδικού μάρτυρα, καθώς επίσης τα έξοδα του δικαστηρίου και του αντίδικου εάν διαταχθείτε να τους πληρώσετε σε ένα αστικό δικαστήριο.

B: Προστασία της περιουσίας σας

Τα κτίρια και τα περιεχόμενα τους είναι σημαντικά για κάθε επιχείρηση. Η ασφάλεια παρέχει οικονομική προστασία όταν προκαλείται ζημιά στην περιουσία σας συνέπεια διάρρηξης, φωτιάς ή πλημμύρας. Επιπρόσθετα, η Ασφάλεια Διακοπής Εργασιών θα σας καλύψει για τις περιόδους που δεν μπορείτε να διεξάγετε εργασίες ως συνήθως, εξαιτίας της ζημιάς στην περιουσία σας.

Η Ασφάλεια Κτιρίων πληρώνει για ζημιά στα κτίρια της επιχείρησής σας που προκαλείται από φωτιά, κεραυνό, πλημμύρα ακόμη και σεισμούς. Σε περίπτωση σοβαρής ζημιάς στα κτίρια σας, ο ασφαλιστής σας συχνά θα κάνει διευθετήσεις με μια εταιρεία ανάκτησης καταστροφής για να αναλάβει άμεση δράση και μπορεί να σας συστήσει έμπιστες οικοδομικές εταιρείες. Θα πρέπει να ασφαλίσετε τις εγκαταστάσεις της επιχείρησής σας για το πλήρες κόστος ανοικοδόμησης της συμπεριλαμβανομένων των αμοιβών επαγγελματιών και το κόστος καθαριότητας του χώρου, που συχνά διαφέρει πολύ από την αγοραία αξία. Θα πρέπει να ελέγξετε εάν το κτίριο σας ενδέχεται να επηρεαστεί από καθίζηση. Εάν το κτίριο στο οποίο στεγάζεται η επιχείρησή σας ανήκει σε κάποιον άλλον, πρέπει να ελέγξετε με τον ιδιοκτήτη εάν το κτίριο είναι ασφαλισμένο. Εάν εργάζεστε από το σπίτι, πρέπει να διασφαλίσετε ότι η ασφάλεια κατοικίας σας καλύπτει τις επιχειρηματικές σας δραστηριότητες.

Η Ασφάλεια Περιεχομένων πληρώνει για ζημιά και κλοπή αποθεμάτων και επιχειρηματικού εξοπλισμού. Πρέπει να ασφαλίσετε τα αποθέματα σας στην τιμή κόστους τους χωρίς να προσθέσετε κανένα ποσό κέρδους. Εάν υπάρχουν περιπτώσεις που έχετε περισσότερα αποθέματα στις εγκαταστάσεις (για παράδειγμα πριν από τα Χριστούγεννα) πρέπει να διασφαλίσετε ότι η ασφάλεια σας τα καλύπτει.

Ασφάλεια Διακοπής Εργασιών θα σας καλύψει για τυχόν περίοδο που δεν μπορείτε να διεξάγετε εργασίες, ως συνήθως εξαιτίας ενός γεγονότος που είχε ως αποτέλεσμα την πρόκληση ζημιάς στην περιουσία ή εγκαταστάσεις σας, όπως μια βλάβη σε ένα βασικό μηχάνημα ή μια πλημμύρα.

Η Ασφάλεια Διακοπής Εργασιών θα πληρώσει ένα ποσό για να καλύψει την απώλεια κέρδους (πριν την αφαίρεση του φόρου) και πληρώνει τυχόν αυξημένο κόστος λειτουργίας της επιχείρησής εξαιτίας του γεγονότος (για παράδειγμα επιπλέον κόστος λογιστών που πρέπει να πληρώσετε).

Η Ασφάλεια Διακοπής Εργασιών συχνά παρέχεται επιπρόσθετα όταν αγοράζετε μια ασφάλεια κτιρίου ή περιεχομένων. Ορισμένα ασφαλιστικά συμβόλαια θα καλύψουν περαιτέρω γεγονότα που μπορεί να διακόψουν την επιχείρησή σας όπως, άτομα που δεν μπορούν να εισέλθουν στο κτίριο ή ζημιά που προκαλείται στις εγκαταστάσεις ενός προμηθευτή ή πελάτη.

Ασφάλεια για Εμπορεύματα σε Διαμετακόμιση: Πληρώνει για εμπορεύματα που χάθηκαν, κλάπηκαν ή υπέστηκαν ζημιά κατά τη διάρκεια της μετακίνησής τους στο όχημα σας ή από ένα μεταφορέα. Μπορεί να υπάρξει όριο στο ύψος της κάλυψης για κάθε όχημα ή για κάθε παρτίδα εμπορευμάτων που αποστέλλονται. Θα πρέπει να προβείτε σε ειδικές διευθετήσεις για τη μεταφορά χρημάτων.

Ασφάλεια Γυαλιών: Πληρώνει για την αντικατάσταση όλων των εσωτερικών ή εξωτερικών γυαλιών στις εγκαταστάσεις, συμπεριλαμβανομένων των εγκαταστάσεων υγιεινής.

Γ: Προστασία των υπαλλήλων σας

Οι υπάλληλοι αποτελούν πολύτιμο στοιχείο σε κάθε επιχείρηση και η Ασφάλεια Επιχειρήσεων σας παρέχει οικονομική ασφάλεια και ιατρική βοήθεια σε εσάς και στους υπαλλήλους σας σε περίπτωση ασθένειας.

Η Ασφάλεια Θανάτου σας επιτρέπει να προστατεύσετε τα εξαρτώμενα ενός υπαλλήλου εάν αυτός ή αυτή πεθάνει ενόσω εργάζεται για εσάς. Το ασφαλιστήριο μπορεί να πληρώσει ένα εφ'άπαξ ποσό. Το ασφαλιστήριο μπορεί επίσης να παρέχει σύνταξη για τον ή την σύζυγο, σύντροφο ή άλλα εξαρτώμενα του υπαλλήλου σας. Μπορείτε να αγοράσετε ασφάλεια θανάτου για κάθε υπάλληλο ξεχωριστά.

Η Ιδιωτική Ασφάλεια Υγείας καλύπτει το κόστος ιδιωτικής περίθαλψης για τους υπαλλήλους σας. Επιτρέπει στους υπαλλήλους σας να λάβουν γρήγορα θεραπεία ή οποτεδήποτε θέλουν κάτι που σημαίνει ότι οι δραστηριότητες της επιχείρησής σας διακόπτονται όσο λιγότερο γίνεται και μειώνονται οι απουσίες ασθενείας.

Ορισμένες ασθένειες και καταστάσεις που προκαλεί κάποιος στον εαυτό του (για παράδειγμα απόπειρα αυτοκτονίας) δεν καλύπτονται από την ιδιωτική ασφάλεια υγείας. Η Ασφάλεια Υγείας δεν παρέχει κάλυψη για ασθένειες που οι υπάλληλοι είχαν ήδη πριν την έναρξη της ασφαλιστικής τους κάλυψης ή μακροχρόνιες καταστάσεις που δεν μπορούν να θεραπευτούν.

Ασφάλεια Σοβαρών Ασθενειών: Σας επιτρέπει να προστατεύσετε τους υπαλλήλους σας εάν αυτοί μολυνθούν με μια σοβαρή ασθένεια που καλύπτεται από το Ασφαλιστικό σας Συμβόλαιο. Η **Gan Direct** προσφέρει κάλυψη για διάφορες σοβαρές μορφές ασθένειες.

Ασφάλεια Προσωπικού Ατυχήματος και Ασθένειας: Πληρώνει ένα τακτικό χρηματικό ωφέλημα σε άτομο που δεν μπορεί να εργαστεί εξαιτίας ατυχήματος ή ασθένειας. Αυτό είναι ιδιαίτερα πολύτιμο εάν είστε αυτοτελώς εργαζόμενος και δεν θα έχετε εισόδημα σε περίπτωση αναπηρίας ή ασθένειας. Εάν ασθενήσετε ή τραυματιστείτε, η ασφαλιστική σας εταιρεία θα προβεί σε τακτικές πληρωμές, συνήθως κάθε εβδομάδα μέχρι ένα μέγιστο αριθμό εβδομάδων (συνήθως 52 ή 104). Επίσης, μπορεί να πληρώσει ένα εφ' άπαξ ποσό σε περίπτωση θανάτου ή μόνιμης ανικανότητας όπως απώλεια χεριού, ποδιού ή ματιού.

Δ: Προστασία έναντι οικονομικού κινδύνου

Η Ασφάλεια Επιχειρήσεων παρέχει ασφάλιση πιστότητας έναντι απώλειας περιουσίας ή χρημάτων εξαιτίας της ανεντιμότητας των υπαλλήλων σας. Στις επόμενες σελίδες, θα σας παρουσιάσουμε τους τύπους κινδύνων που μπορεί να αντιμετωπίσετε και πως μπορείτε να καλυφθείτε έναντι αυτών των οικονομικών κινδύνων.

Ασφάλεια Χρημάτων: Αντικαθιστά τα χρήματα που ανήκουν στην επιχείρησή σας που χάθηκαν εξαιτίας κλοπής, φωτιάς, ένοπλης ληστείας, είτε από τις εγκαταστάσεις σας είτε σε διαμετακόμιση. Ενδεχομένως να υπάρχει υψηλότερο όριο για κλοπή κατά τη διάρκεια ωρών εργασίας της επιχείρησής. Η ασφάλεια χρημάτων μπορεί επίσης να αποζημιώσει για τραυματισμό υπαλλήλου σας ως αποτέλεσμα επίθεσης ή απόπειρας επίθεσης κατά τη μεταφορά χρημάτων της εταιρείας.

Ασφάλεια Ανεντιμότητας υπαλλήλου/ ασφάλεια έναντι καταχρήσεων και παραβιάσεων συμβολαίου (Ασφάλιση Πιστότητας): Προστατεύει την επιχείρησή σας έναντι κλοπής χρημάτων ή αποθεμάτων από τους υπαλλήλους σας.

Αγοράζοντας ασφάλεια

Η ενότητα αυτή περιγράφει τη διαδικασία αγοράς της κατάλληλης ασφάλειας για την επιχείρησή σας.

8.2 ΤΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΛΑΒΩ ΥΠΟΨΗ ΟΤΑΝ ΑΓΟΡΑΖΩ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΜΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ;

Όταν υποβάλλετε αίτηση για ασφαλιστική κάλυψη, θα σας ζητηθεί να δώσετε πληροφορίες όσον αφορά την επιχείρησή σας. Εμείς θα εκτιμήσουμε τους τυχόν κινδύνους και θα σας συμβουλευόμαστε να επιλέξετε τις κάλυψεις που αποσκοπούν στην κάλυψη των δικών σας αναγκών. Οι λεπτομέρειες αυτές θα περιλαμβάνουν το όνομα, διεύθυνση και επιχείρηση του αιτούμενου, προηγούμενες ζημιές και λεπτομέρειες του κινδύνου που πρόκειται να ασφαλίσει. Ο αιτούμενος οφείλει να δώσει πλήρεις απαντήσεις για όλα τα ερωτήματα και όλα τα σχετικά δεδομένα αναφορικά με την επιχείρησή του στην εταιρεία μας. Τυχόν απόκρυψη δεδομένων σχετικά με την επιχείρησή του μας δίνει το δικαίωμα να θεωρήσουμε την ασφάλεια άκυρη.

8.3 ΠΟΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΝΑ ΑΓΟΡΑΣΩ;

Ελπίζουμε ότι ο Οδηγός αυτός σας βοήθησε να κατανοήσετε τους τύπους κινδύνων που αντιμετωπίζετε και συνεπώς ποια ασφαλιστικά προϊόντα να αγοράσετε. Η **Gan Direct** προσφέρει ένα πακέτο ασφαλιστικών καλύψεων σε μικρές και μεγάλες επιχειρήσεις. Μπορείτε να σχεδιάσετε το πακέτο σας με βάση τις δικές σας συγκεκριμένες ανάγκες.

Όταν υποβάλλετε αίτηση για ασφαλιστική κάλυψη, θα σας ζητηθεί να συμπληρώσετε ένα έντυπο προσφοράς δίνοντας πληροφορίες για να μπορέσουμε να αξιολογήσουμε τον κίνδυνό σας. Οι λεπτομέρειες αυτές περιλαμβάνουν το όνομα, διεύθυνση και τύπο επιχείρησής σας, προηγούμενες ζημιές και λεπτομέρειες για τους κινδύνους που θα ασφαλιστούν. Όταν συμπληρώνετε το έντυπο προσφοράς, πρέπει να απαντήσετε σε όλες τις ερωτήσεις πλήρως και να δηλώσετε όλα τα σχετικά γεγονότα αναφορικά με την προς ασφάλιση επιχείρηση. Εάν δεν αποκαλύψετε πλήρως τα σχετικά γεγονότα, είτε ερωτηθήκατε συγκεκριμένα ή όχι, ο ασφαλιστής έχει το δικαίωμα να ακυρώσει το ασφαλιστήριο.

Η επιχείρησή σας πιθανό να εμπίπτει σε ένα από τους ακόλουθους τύπους:

- Γραφείο
- Ιατρείο
- Κατάστημα ή Ινστιτούτο
- Ξενοδοχείο, Μπυραρία, Μπαρ ή Εστιατόριο
- Έμπορος
- Εργολάβος
- Κατασκευές
- Εργασία από το σπίτι

8.4 ΠΩΣ ΤΙΜΟΛΟΓΟΥΝΤΑΙ ΤΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΑ ΜΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΑ;

Οι Ασφαλιστικές Εταιρείες τιμολογούν τα προϊόντα που προσφέρουν ανάλογα με την πιθανότητα να υποβάλλετε απαίτηση και το πιθανό μέγεθος της απαίτησης αυτής. Για να εκτιμήσουν την πιθανότητα να υποβάλλετε απαίτηση, κοιτάζουν τους κινδύνους που αντιμετωπίζει η επιχείρησή σας, πώς τους διαχειρίζεστε και ποιες θα είναι οι συνέπειες εάν υπάρξει πρόβλημα. Θα εξηγήσουμε περισσότερο την διαχείριση των κινδύνων σας στην επόμενη ενότητα. Η Ασφάλεια Ευθύνης του Εργοδότη σας, για παράδειγμα, τιμολογείται ανάλογα με την πιθανότητα να τραυματιστεί ένας υπάλληλος σας ή να ασθενήσει εξαιτίας της αμέλειας σας.

Για να αξιολογήσουν τον κίνδυνο, οι ασφαλιστικές εταιρείες κοιτάζουν το μέγεθος της μισθοδοσίας σας, τους συνήθεις κινδύνους υγείας και ασφάλειας που αντιμετωπίζει η επιχείρησή σας και τι συστήματα έχετε εφαρμόσει για να διαχειριστείτε τους κινδύνους αυτούς.

Με τον ίδιο τρόπο, τα Ασφαλιστικά Συμβόλαια Οχημάτων βασίζονται στην πιθανότητα να υποβάλλετε απαίτηση εξαιτίας οδικής σύγκρουσης ή άλλης ζημιάς στο όχημά σας και το πιθανό μέγεθος της απαίτησης αυτής. Συνεπώς, η Ασφαλιστική σας Εταιρεία λαμβάνει υπόψη το μέγεθος και τύπο των οχημάτων της εταιρείας σας, όταν τα οχήματα οδηγούνται και την χρήση τους. Επίσης, αξιολογούν το ιστορικό των απαιτήσεων σας ως επιχείρηση και την πολιτική σας όσον αφορά στην οδήγηση για εργασιακού σκοπούς.

Για να υπολογίσει τα ασφάλιστρα της περιουσίας και των περιεχομένων σας, η ασφαλιστική σας εταιρεία κοιτάζει τους κινδύνους που αντιμετωπίζετε από γεγονότα όπως φωτιά, πλημμύρα και κλοπή, τα συστήματα που εφαρμόσατε για να ελέγξετε τους κινδύνους αυτούς και το κόστος που απαιτείται για επιδιόρθωση τυχόν ζημιών. Η ασφαλιστική σας εταιρεία κοιτάζει τον ταχυδρομικό σας κώδικα, γεγονός που τους επιτρέπει να καθορίσουν το ασφάλιστρο που αντικατοπτρίζει τις απαιτήσεις που έλαβαν από επιχειρήσεις στην περιοχή εκείνη.

Η ασφαλιστική σας εταιρεία κοιτάζει επίσης τον τύπο των εγκαταστάσεων στις οποίες στεγάζεται η επιχείρησή σας. Για παράδειγμα, τα κτίρια στα οποία στεγάζονται πολλές εταιρείες εμπεριέχουν περισσότερους κινδύνους και συνεπώς στοιχίζει ακριβότερα η ασφάλισή τους από ότι τα κτίρια με ένα μόνο ένοικο. Και τα κτίρια που έχουν κτιστεί για συγκεκριμένο σκοπό συχνά προστατεύονται έναντι των κινδύνων καλύτερα από ότι παλιά κτίρια που έχουν μετατραπεί.

Όσον αφορά στην ασφάλεια διακοπής επιχειρήσεων, η ασφαλιστική σας εταιρεία σας ζητά να εκτιμήσετε το μέγιστο χρόνο που θα χρειαστείτε για να επαναφέρετε πλήρως τις κανονικές δραστηριότητες της επιχείρησής σας μετά από τις πλείστες σοβαρότερες ζημιές που καλύπτει το ασφαλιστήριο.

Όσον αφορά στην ασφάλεια υγείας σας, η ασφαλιστική σας εταιρεία κοιτάζει πληροφορίες για τους υπαλλήλους σας, όπως η ηλικία τους, το ύψος, το βάρος και το ακριβές επάγγελμά τους.

Τι ύψος ασφάλισης χρειάζομαι;

Η ασφαλιστική σας εταιρεία, θα σας βοηθήσει να υπολογίσετε το επίπεδο της κάλυψης που χρειάζεστε για κάθε ασφαλιστικό προϊόν.

Για να σας βοηθήσει να αποφασίσετε το κατάλληλο ύψος της κάλυψης, θα πρέπει να αξιολογήσετε τις επιπτώσεις του γεγονότος έναντι του οποίου ασφαλίσετε την επιχείρησή σας. Ενδέχεται να θέλετε να αποκλείσετε ορισμένους κινδύνους από την κάλυψη εάν πιστεύετε ότι δεν αποτελούν απειλή για την επιχείρησή σας.

Να θυμάστε όταν ασφαλίσετε την περιουσία σας και τα περιεχόμενά σας, ότι εάν δεν ασφαλίσετε ένα αντικείμενο για ένα επαρκές ποσό, η ασφαλιστική σας εταιρεία θα μειώσει το ποσό που πληρώνει από το ποσοστό του κόστους που δεν ασφαλίσατε ένα αντικείμενο. Για παράδειγμα, εάν ασφαλίσατε ένα αντικείμενο για το 95% της αξίας του, θα πάρετε πίσω μόνο το 95% της αξίας της απαίτησής σας. Τα

πλείστα ασφαλιστήρια σας αναγκάζουν να πληρώσετε ένα ποσό για την κάθε απαίτηση. Αυτό ονομάζεται αφαιρετέα απαλλαγή από την αποζημίωση.

Πως θα πληρώσω για την ασφάλεια μου;

Μπορείτε να δώσετε το συνολικό ποσό στην αρχή του χρόνου ή μπορείτε να διαμοιράσετε το κόστος πληρώνοντας δύο φορές το χρόνο.

Διαχείριση των κινδύνων σας

Η ενότητα αυτή περιγράφει τους λόγους για τους οποίους είναι σημαντική η διαχείριση των κινδύνων και τους τρόπους αποφυγής και χειρισμού των αποτελεσμάτων μιας ασθένειας και ενός τραυματισμού, φωτιάς, πλημμύρας και κλοπής.

Η **Gan Direct** μπορεί να σας βοηθήσει να εντοπίσετε τους κινδύνους που αντιμετωπίζετε όταν λειτουργείτε την επιχείρησή σας και θα σας παρέχει την οικονομική προστασία έναντι αναπάντεχων προβλημάτων βάση των καλύψεων που έχετε επιλέξει στην Ασφάλεια Επιχειρήσής σας. Η διαχείριση των κινδύνων αξιολογεί τους κινδύνους που αντιμετωπίζει η επιχείρησή σας και αναπτύσσει μεθόδους είτε για να απομακρύνει ή να ελέγξει τους κινδύνους για να αποτραπούν προβλήματα. Για κάθε τύπο κινδύνου που αντιμετωπίζει η επιχείρησή σας, θα πρέπει να σχεδιάσετε ένα σχέδιο δράσης ούτως ώστε εάν προκύψουν προβλήματα, να ελαχιστοποιηθεί η ζημιά. Το σχέδιό σας θα πρέπει να περιλαμβάνει:

- Σημαντικές διαδικασίες για τους υπαλλήλους
- Σχέδιο έκτακτης ανάγκης για να ελαχιστοποιηθούν οι τραυματισμοί και η διακοπή των εργασιών.
- Ένα κατάλογο σημαντικών επαφών όπως υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης.

Στις επόμενες σελίδες, θα περιγράψουμε τα συστήματα διαχείρισης κινδύνου που πρέπει να εφαρμόσετε.

Διαχείριση κινδύνων υγείας και ασφάλειας

Έχετε νομική υποχρέωση να γνωρίζετε τους κινδύνους υγείας και ασφάλειας που υπάρχουν στο χώρο εργασίας σας και να λάβετε μέτρα για να τους απομακρύνετε ή να τους μειώσετε.

Πρέπει να εφαρμόσετε τα ακόλουθα:

- Μια ξεκάθαρη δήλωση πολιτικής υγείας και ασφάλειας με ένα ανώτερο άτομο που θα είναι υπεύθυνο να διασφαλίζει την εφαρμογή της πολιτικής.
- Μια διαδικασία διαχείρισης των κινδύνων για όλες τις δραστηριότητες σας που να εντοπίζει σημαντικούς κινδύνους όπως, εργασία από ύψος ή τη χρήση επικίνδυνων ουσιών και τα άτομα που μπορεί να πάθουν κακό, περιλαμβανομένων των υπαλλήλων, επισκεπτών και μελών του κοινού ή εργολάβων. Πρέπει να διασφαλίσετε ότι εφαρμόζονται αποτελεσματικοί έλεγχοι όπως, φύλακες μηχανημάτων ή χρήση λιγότερο επικίνδυνων ουσιών.
- Κατάλληλες πληροφορίες ασφάλειας για όλο το προσωπικό.
- Ένα σύστημα αναφοράς και διερεύνησης με στόχο την αποφυγή επανάληψης περιστατικών.

Υγεία στην εργασία

Ένα αποτελεσματικό μέτρο αποφυγής ασθενειών και μείωσης των απουσιών ασθενείας είναι διαμέσου της επένδυσης στην υγεία και στην εργασία. Ακόμη και σε μικρές επιχειρήσεις, το κόστος ασθενείας των υπαλλήλων μπορεί να ανέρχεται σε δεκάδες χιλιάδες ευρώ το χρόνο. Το κόστος άδειας ασθενείας, απώλεια παραγωγικότητας, αντικατάσταση χαμένων υπαλλήλων και υπερωριακή κάλυψη για συναδέλφους που

απουσιάζουν συσσωρεύεται γρήγορα αλλά σπάνια εμφανίζεται στον ισολογισμό.

Η πρόωθηση της ευημερίας των υπαλλήλων σας μπορεί να βοηθήσει στην αποτροπή ασθενειών και τραυματισμών, να μειώσει το κόστος απουσίας και να κάνει τους υπαλλήλους να νιώθουν ότι αξίζουν.

Μείωση του κινδύνου οδικής σύγκρουσης

Για τις επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν μηχανοκίνητα οχήματα, ένα ξεκάθαρο Σύμβολαιο Ασφάλειας Οχημάτων για σκοπούς εργασίας είναι σημαντικό για την διαχείριση του κινδύνου. Επίσης, μπορεί να κάνει την επιχείρησή σας πιο αποτελεσματική και οικονομική, μειώνοντας τον αριθμό των ημερών που χάνονται λόγω τραυματισμών, επιδιορθώσεων σε οχήματα και χαμένων παραγγελιών.

Εάν οι υπάλληλοι σας χρησιμοποιούν ένα ιδιωτικό όχημα για να πηγαίνουν προς και από τον συνήθη χώρο εργασίας τους, είναι ευθύνη τους να διασφαλίζουν ότι το Σύμβολαιο της Ασφάλειάς τους καλύπτει τις μεταφορές τους. Ωστόσο, εάν ο υπάλληλος σας χρησιμοποιεί ένα ιδιωτικό όχημα για λόγους εργασίας (π.χ. για να παραδώσει εμπορεύματα ή να μεταφέρει συναδέλφους σε ένα συνέδριο) είναι δική σας ευθύνη να διασφαλίσετε ότι το Σύμβολαιο της Ασφάλειάς του, τους καλύπτει για να οδηγήουν για λόγους εργασίας.

Μειώνοντας τον κίνδυνο φωτιάς

Έχετε νομική υποχρέωση να διεξάγετε αξιολόγηση του κινδύνου.

Για να το κάνετε, θα χρειαστεί:

- Να εντοπίσετε τους κινδύνους φωτιάς όπως πηγές ανάφλεξης, εύφλεκτα υλικά και επικίνδυνες διαδικασίες.
- Να εντοπίσετε τα άτομα που κινδυνεύουν, είτε επειδή εργάζονται μέσα στις εγκαταστάσεις είτε λόγω του τι κάνουν.

- Να απομακρύνετε τον κίνδυνο όπου είναι δυνατό, ελέγχοντας τις πηγές ανάφλεξης και καυσίμων και αναθεωρώντας τα συστήματα εντοπισμού φωτιάς και πυρόσβεσης.
- Προετοιμάστε και δοκιμάστε ένα σχέδιο έκτακτης ανάγκης, αναθεωρώντας τους τρόπους διαφυγής περιλαμβανομένου φωτισμού έκτακτης ανάγκης και δοκιμής των προληπτικών μέτρων φωτιάς και εκπαίδευσης για την ασφάλεια σε περίπτωση φωτιάς.

Μείωση του κινδύνου πλημμύρας

Οι επιχειρήσεις που προετοιμάζονται για το ενδεχόμενο πλημμύρας μπορεί να εξοικονομήσουν 20% μέχρι και 90% του κόστους του χαμένου αποθέματος και κινητού εξοπλισμού σε περίπτωση πλημμύρας ως επίσης να διευκολύνουν την σύναψη ασφάλειας. Πρέπει επίσης να σκεφτείτε άλλους κινδύνους που προκαλεί η πλημμύρα ειδικά εάν η περιουσία σας βρίσκεται στη βάση ενός λόφου και μπορεί επίσης να θέλετε να αναλάβετε μια πιο λεπτομερή αξιολόγηση των κινδύνων για τις εγκαταστάσεις σας.

- Εμπόδια προστασίας από πλημμύρες για να κρατήσουν πίσω τα νερά.
- Υλικά που είναι ανθεκτικά στις πλημμύρες που χρησιμοποιούνται σε νέα κτίρια για να μειώσουν τον κίνδυνο πρόκλησης ζημιάς.

Το σχέδιο δράσης σας για τις πλημμύρες πρέπει επίσης να περιλαμβάνει ένα χάρτη που να δείχνει τις τοποθεσίες του σημαντικού εξοπλισμού και τον διακόπτη του ηλεκτρισμού και άλλων υπηρεσιών.

Μείωση του κινδύνου κλοπής

Πρέπει να λάβετε μέτρα για να κάνετε τις εγκαταστάσεις σας ασφαλείς.

Η περίμετρος των εγκαταστάσεων σας χρήζει ειδικής προσοχής περιλαμβανομένων:

- Των πόρτων που πρέπει να είναι σε καλή κατάσταση, καλά εφαρμοσμένες και ασφαλισμένες.
- Των παραθύρων που πρέπει να είναι σε καλή κατάσταση, με επαρκή γυαλιά και πιθανό να προστατεύονται από παντζούρια.
- Ηλεκτρονικών μέτρων ασφαλείας στις εγκαταστάσεις σας. Αυτά μπορεί να περιλαμβάνουν συναγερμό για είσοδο ανεπιθύμητων ατόμων, που να συνδέεται κατά προτίμηση με ένα κέντρο λήψης συναγερμών που να ειδοποιεί το άτομο που έχει το κλειδί των εγκαταστάσεων και την αστυνομία. Κλειστά συστήματα παρακολούθησης, τόσο εσωτερικά όσο εξωτερικά και κλειδαριές με κωδικό πρόσβασης και μεγάφωνο συνομιλίας και από τις δύο πλευρές που κάνει άλλα μέλη του προσωπικού λιγότερο ευάλωτα.

Επιπρόσθετα, πρέπει να λάβετε βασικά μέτρα για να ελαχιστοποιήσετε κινδύνους:

- Όπου είναι δυνατό, μην αφήνετε χρήματα στις εγκαταστάσεις μετά τις εργάσιμες ώρες ή διατηρήστε τα σε χρηματοκιβώτιο, και αφήστε τα συρτάρια του ταμείου άδεια και ανοικτά. Κατά τη διάρκεια των εργασιών ωρών, τοποθετήστε επιπλέον χαρτονομίσματα σε ένα χρηματοκιβώτιο.
- Τοποθετήστε ορατά σημάδια στους ηλεκτρονικούς υπολογιστές για να δείξετε την ιδιοκτησία τους και ασφαλίστε τους με ατσάλινα καλώδια ή ρολά.
- Διασφαλίστε ότι το προσωπικό κατανοεί τους λόγους και τη σωστή λειτουργία των διάφορων μέτρων ασφαλείας.

Έγγραφα της ασφάλειας

Η Ασφάλεια της Επιχείρησής σας περιγράφει τις λεπτομέρειες του συμβολαίου περιλαμβανομένου του πεδίου της κάλυψης και των εξαιρέσεων και όρων. Η Ασφαλιστική σας εταιρεία έχει τη νομική υποχρέωση να σας δώσει πιστοποιητικό ασφάλισης για την Ασφάλεια Ευθύνης του Εργοδότη και Αυτοκινήτου. Έχετε νομική υποχρέωση να αναρτίσετε το πιστοποιητικό ασφάλειας Ευθύνης Εργοδότη σε μέρος όπου μπορεί να το δουν εύκολα οι υπάλληλοι σας.

Ανανέωση του Ασφαλιστικού σας Συμβολαίου

Εάν ανανεώνετε την Ασφαλιστική σας κάλυψη πρέπει να καλύψετε ένα ευρύ φάσμα κινδύνων ή τυχόν αναπάντεχων κινδύνων. Τουλάχιστον 33 ημέρες πριν την λήξη του Ασφαλιστικού σας Συμβολαίου, θα σας αποσταλεί ειδοποίηση για να σας ενημερώσει για το ύψος του νέου ασφαλιστρού και τυχόν άλλους νέους όρους.

Ειδοποιήστε την ασφαλιστική σας εταιρεία

Ενημερώστε την ασφαλιστική σας εταιρεία για τυχόν περιστατικά στο χώρο εργασίας σας ακόμη και αν δεν πιστεύετε ότι θα υποβάλετε απαίτηση.

Μοιραστείτε την εμπειρία σας μαζί μας

Η **Gan Direct** θα σας προσφέρει μια αξέχαστη εμπειρία Εξυπηρέτησης Πελατών. Εάν όμως για οποιοδήποτε λόγο δεν είστε ευχαριστημένοι με τις υπηρεσίες που σας παρέχονται, παρακαλούμε όπως αποστείλετε το παράπονο σας με μήνυμα στο ηλεκτρονικό μας ταχυδρομείο, info@gandirect.com. Εναλλακτικά, μπορείτε να γράψετε στα κεντρικά μας γραφεία στην διεύθυνση **Gan Direct Insurance**, Ταχ. Θυρ. 51998, 3509 Λεμεσός, Κύπρος υπόψη του Γενικού Διευθυντή.

9. ΟΔΗΓΟΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΣΕ ΜΙΚΡΟΜΕΣΑΙΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Σκοπός του οδηγού αυτού είναι να αυξήσει τις γνώσεις σας για την ασφάλεια επιχειρήσεων και να σας ενθαρρύνει να λάβετε προσεκτικά υπόψη τα διάφορα ασφαλιστικά προγράμματα και επιλογές που είναι διαθέσιμα για εσάς. Η επαρκής ασφαλιστική κάλυψη επιβάλλεται για την επιτυχία μιας επιχείρησης.

Πέραν από το να σας βοηθήσει να εντοπίσετε, να ελαχιστοποιήσετε και σε ορισμένες περιπτώσεις να απομακρύνετε τους επιχειρηματικούς κινδύνους, ο οδηγός αυτός περιλαμβάνει ένα κατάλογο ελέγχου που θα σας βοηθήσει να ενδυναμώσετε το συμβόλαιο της ασφαλείας σας και παρέχει κατευθυντήριες γραμμές για τις συζητήσεις που θα πρέπει να κάνετε με την ασφαλιστική σας εταιρεία.

9.1 ΚΙΝΔΥΝΟΣ ΚΑΙ ΜΙΚΡΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

Μήπως η επιχείρησή σας είναι επιρρεπής στους κινδύνους; Όλες οι μικρές επιχειρήσεις είναι! Απλώς σκεφτείτε για λίγο τα εκατοντάδες πράγματα για τα οποία ανησυχούν οι πλείστοι ιδιοκτήτες. Ορισμένα είναι προβλέψιμα ή τουλάχιστον είναι πράγματα που μπορείτε να προγραμματίσετε και ίσως να ελέγξετε σε ένα συγκεκριμένο βαθμό, όπως για παράδειγμα,

Ο αναμενόμενος όγκος των πωλήσεων:

- Κόστος μισθοδοσίας
- Φόροι
- Λειτουργικές δαπάνες
- Κόστος εξοπλισμού και προμήθειας
- Η τιμή που χρεώνετε για τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες που προσφέρετε στους πελάτες σας.

Κάποια απρόβλεπτα περιστατικά που δεν μπορείτε να ελέγξετε όπως για παράδειγμα:

- Οι ενέργειες των ανταγωνιστών σας
- Αλλαγή στις επιθυμίες και στις τάσεις της αγοράς
- Οι επιπτώσεις των πράξεων και αλλαγών αυτών στην αγορά και στους πελάτες σας
- Η τοπική οικονομία και η επίδραση της στην πελατειακή σας βάση (π.χ. κλείσιμο εργοστασίων ή ανεργία)

Επίσης, άλλα γεγονότα μπορεί να επηρεάσουν τις καθημερινές σας λειτουργίες, να μειώσουν τα κέρδη σας και να οδηγήσουν σε απρόβλεπτες οικονομικές απώλειες που είναι τόσο σοβαρές ώστε να καταστρέψουν ή να χρεοκοπήσουν την επιχείρησή σας. Πιθανό να έχετε ήδη λάβει υπόψη τους πιο σοβαρούς και εμφανείς κινδύνους προς την επιχείρησή σας, όπως η φωτιά ή ο τραυματισμός και να έχετε αγοράσει επαρκή ασφάλεια για να καλυφθείτε κατά των κινδύνων αυτών. Ωστόσο, υπάρχουν εκατοντάδες άλλες απώλειες και ευθύνες που αντιμετωπίζει η κάθε μικρή επιχείρηση, πολλές εκ των οποίων αγνοούνται ή παραβλέπονται.

Οι μεγάλες εταιρείες συχνά απασχολούν διευθυντή διαχείρισης κινδύνων σε πλήρη απασχόληση, για να εντοπίζει και να αναλύει πιθανές εκθέσεις σε απώλεια ή ευθύνη. Ο διευθυντής διαχείρισης κινδύνων λαμβάνει μέτρα για να προστατεύσει την εταιρεία έναντι τυχαίας και αποτρεψίμης απώλειας και για να ελαχιστοποιήσει τις οικονομικές επιπτώσεις των μη αποτρεψίμων και αναπόφευκτων απωλειών. Ωστόσο, οι πλείστες μικρές επιχειρήσεις δεν έχουν την οικονομική δυνατότητα να απασχολήσουν ένα διευθυντή διαχείρισης κινδύνων ούτε και με μερική απασχόληση, συνεπώς ο ιδιοκτήτης της επιχείρησης συχνά αναλαμβάνει την ευθύνη αυτή.

9.2 ΤΙ ΕΙΝΑΙ Η ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ;

Η διαχείριση κινδύνων αποτελείται από:

1. Τον εντοπισμό και ανάλυση των γεγονότων που μπορεί να προκαλέσουν απώλεια
2. Την επιλογή του καλύτερου τρόπου αντιμετώπισης της κάθε πιθανότητας απώλειας.

9.3 ΕΚΘΕΣΕΙΣ ΣΕ ΚΙΝΔΥΝΟΥΣ

Ο εντοπισμός των εκθέσεων είναι το βασικό πρώτο βήμα για την διαχείριση των κινδύνων. Μέχρι να μάθετε το πεδίο όλων των πιθανών απωλειών, δεν θα είστε σε θέση να αναπτύξετε μια ρεαλιστική, αποτελεσματικά οικονομική στρατηγική για να τους αντιμετωπίσετε.

Δεν είναι εύκολο να αναγνωρίσει κανείς τους εκατοντάδες κινδύνους που μπορεί να οδηγήσουν σε αναπάντεχη απώλεια. Για παράδειγμα, εάν δεν έχετε βιώσει μια φωτιά, είναι πιθανόν να μην αντιλαμβάνεστε πόσο εκτενείς μπορεί να είναι οι απώλειες από φωτιά. Η ζημιά στο κτίριο και στα περιεχόμενα του είναι εμφανής, ωστόσο, πρέπει επίσης να λάβετε υπόψη:

- Τη ζημιά από τον καπνό και το νερό
- Τη ζημιά στα προσωπικά αντικείμενα των υπαλλήλων σας και άλλη περιουσία (π.χ εξοπλισμός χειρισμού δεδομένων που ενοικιάζετε ή περιουσία των πελατών σας που αφήνουν υπό τον έλεγχο σας ή επιδιόρθωση) και που παρέμεινε στις εγκαταστάσεις
- Το ύψος εργασιών που θα χάσετε, κατά τη διάρκεια του χρόνου που απαιτείται για να επιστρέψει η επιχείρησή σας πίσω στους κανονικούς της ρυθμούς
- Την πιθανότητα μόνιμης απώλειας πελατών

Αρχίστε τη διαδικασία εντοπισμού των εκθέσεων σε κινδύνους κοιτάζοντας προσεκτικά τις λειτουργίες της επιχείρησής σας και ρωτώντας τον εαυτό σας, τι μπορεί να προκαλέσει απώλεια. Εάν υπάρχουν δεκάδες εκθέσεις σε κινδύνους, μπορείτε να βρείτε και δεκάδες απαντήσεις.

Για κάθε τύπο έκθεσης σε κίνδυνο που εντοπίζετε, ρωτήστε τον εαυτό σας πόσο σοβαρή είναι η απώλεια αυτή. Το ερώτημα επικεντρώνεται στην πιθανή σοβαρότητα της κάθε έκθεσης π.χ τι θα στοιχίζει η απώλεια αυτή; Ο σκοπός δεν είναι να καθοριστεί η πηγή των κεφαλαίων αντικατάστασης ή επιδιόρθωσης αλλά το πλήρες κόστος της απώλειας.

Οι ιδιοκτήτες επιχειρήσεων χρησιμοποιούν ένα ερωτηματολόγιο ανάλυσης των κινδύνων ή μια δημοσκόπηση ως κατάλογο ελέγχου.

Γενικά, τα πλείστα ερωτηματολόγια και δημοσκοπήσεις απαντούν στην πιθανότητα:

- Απώλειας περιουσίας
- Απώλειας εξαιτίας της διακοπής εργασιών
- Απώλειας ευθύνης
- Απώλειας σημαντικού ατόμου
- Απώλειες οχημάτων
- Τραυματισμού υπαλλήλων

Απώλειας περιουσίας

Απώλειας περιουσίας εξαιτίας των πιο κάτω:

- Φυσικής ζημιάς σε περιουσία
- Απώλειας χρήσης περιουσίας
- Εγκληματικής ενέργειας

Φυσική ζημιά

Η φυσική ζημιά μπορεί να προκληθεί από πολύ συνήθεις κινδύνους όπως φωτιά, ανεμοστρόβιλο, κεραυνό και βανδαλισμό. Για να αντιμετωπίσει αποτελεσματικά την πιθανότητα φυσικής ζημιάς σε περιουσία, ο ιδιοκτήτης της επιχείρησης πρέπει να σκεφτεί κάτι παραπάνω από την απλή ζημιά ή την καταστροφή ενός κτιρίου. Τα περιεχόμενα μπορεί να είναι ακόμη πιο ευαίσθητα. Οι κατασκευαστές μπορεί να χάσουν πρώτες ύλες και τελικά προϊόντα και οι έμποροι, πολύτιμα αποθέματα και εξοπλισμό. Η κάθε επιχείρηση μπορεί να χάσει πολύτιμα λογιστικά αρχεία, γεγονός που δυσκολεύει την τιμολόγηση ή την είσπραξη από τους πελάτες. Σημαντικά μηχανήματα ή εξοπλισμός μπορεί να γίνουν μη λειτουργήσιμα και εάν δεν μπορούν να αντικατασταθούν και να εγκατασταθούν αμέσως, η επιχείρηση μπορεί και να αναγκαστεί να κλείσει προσωρινά.

Απώλεια χρήσης

Μπορείτε να χάσετε τη χρήση της περιουσίας της επιχείρησής σας για λόγους πέραν της φυσικής ζημιάς. Η κυβέρνηση μπορεί να κλείσει ένα κατασκευαστή, συνέπεια της παραβίασης των κανονισμών για την υγεία και ασφάλεια. Οι τοπικές υγειονομικές υπηρεσίες μπορούν να κλείσουν ένα εστιατόριο εξαιτίας ανθυγιεινών συνθηκών. Οι απώλειες αυτές είναι συνήθως μη ασφαλισμένες εκτός εάν προκαλούνται από ένα ασφαλισμένο κίνδυνο π.χ καπνό.

Εγκληματική ενέργεια

Οι μικρές επιχειρήσεις είναι επίσης επιρρεπείς σε εγκλήματα. Η διάρρηξη και κλοπή αποτελούν εμφανείς κινδύνους, ωστόσο, υπάρχει και η κλοπή από υπάλληλο, η κατάχρηση και η πλαστογράφηση. Οι έμποροι συγκεκριμένα, μπορεί να χρειάζονται προστασία έναντι απωλειών που προκαλούνται από πλαστογραφημένες επιταγές ή μη εξουσιοδοτημένη χρήση πιστωτικών καρτών.

Απώλεια από την διακοπή επιχειρηματικών εργασιών

Βάσει των πιο πάνω είναι εμφανές ότι, μια άμεση απώλεια από φωτιά μπορεί να κλείσει προσωρινά μια επιχείρηση. Παρόλο που η ασφάλεια παρέχει χρήματα για την επιδιόρθωση ή την ανοικοδόμηση μιας περιουσίας που υπέστηκε ζημιά ως άμεσο αποτέλεσμα φωτιάς, τα πλείστα ασφαλιστικά συμβόλαια, δεν καλύπτουν τις έμμεσες απώλειες όπως, το εισόδημα που χάνεται εξαιτίας της διακοπής της επιχείρησης για επιδιορθώσεις.

Μια ειδική ασφάλεια καλύπτει τις έμμεσες απώλειες που προκύπτουν όταν μια άμεση απώλεια (που είναι το αποτέλεσμα ενός ασφαλισμένου κινδύνου όπως φωτιά) αναγκάζει την επιχείρηση να διακόψει προσωρινά τις δραστηριότητες της. Η ασφάλεια για διακοπή επιχειρηματικών εργασιών αποζημιώνει τους κατόχους του ασφαλιστικού συμβολαίου, την διαφορά μεταξύ του κανονικού εισοδήματος και του εισοδήματος που κερδίζεται κατά την διάρκεια της αναγκαστικής περιόδου κλεισίματος. Όχι μόνο το εισόδημα μειώνεται ή εξουδετερώνεται ολοκληρωτικά κατά τη διάρκεια τέτοιων διακοπών αλλά πολλά έξοδα των επιχειρήσεων εξακολουθούν να υφίστανται όπως φορολογία, πληρωμές δανείων και μισθών σε σημαντικούς υπαλλήλους, τόκοι, αποτίμηση και λογαριασμοί υπηρεσιών κοινής ωφελείας. Χωρίς εισόδημα για να πληρωθούν τα έξοδα αυτά, η επιχείρηση θα αναγκαστεί να χρησιμοποιήσει τα αποθέματα της, εάν έχει. Επίσης, η διακοπή των εργασιών μπορεί να πυροδοτήσει επιπλέον έξοδα.

Για παράδειγμα, μπορεί να εξουσιοδοτηθεί υπερωριακή απασχόληση για να επιταχυνθεί η επαναφορά των δραστηριοτήτων της επιχείρησης, ή μπορεί να ανοίξει ξανά με ένα βασικό προσωπικό (επιπλέον μισθού) σε προσωρινούς χώρους εργασίας (επιπλέον ενοίκιο) με τη χρήση ενοικιασμένης επίπλωσης και εξοπλισμού (επιπλέον λειτουργικά έξοδα). Τα έξοδα αυτά πιέζουν επιπρόσθετα τα οικονομικά της εταιρείας σε περίοδο που αυτή δεν παράγει καθόλου ή παράγει λίγο εισόδημα. Μια εταιρεία μπορεί επίσης να αγοράσει ασφάλεια διακοπής εργασιών για να την προστατέψει έναντι διακοπών που πυροδοτούνται από άμεση απώλεια περιουσίας άλλου ατόμου. Για παράδειγμα, εάν ένας

σημαντικός προμηθευτής κλείσει εξαιτίας της φωτιάς και δεν μπορεί να παραδώσει σημαντικές πρώτες ύλες σε ένα κατασκευαστή, η επιχείρηση του κατασκευαστή μπορεί να υποστεί σημαντικές ζημιές.

Η ζημιά σε περιουσία της επιχείρησης ενός σημαντικού πελάτη μπορεί να έχει το ίδιο αποτέλεσμα. Εάν εξαρτάστε από μια εταιρεία για το μεγαλύτερο όγκο των εργασιών σας και αυτή η επιχείρηση αναγκάζεται να αναστείλει τις αγορές της, θα χάσετε εισόδημα.

Απώλειες από Αστική Ευθύνη

Επίσης, κάθε επιχείρηση αντιμετωπίζει έκθεση σε απώλειες από αστική ευθύνη. Μια επιχείρηση, μπορεί να έχει νομική υποχρέωση (να είναι υπεύθυνη να πληρώσει) για τραυματισμό που υπέστηκε άλλο άτομο ή για ζημιά/καταστροφή περιουσίας άλλων. Η ευθύνη αυτή μπορεί να προκύπτει από:

- Δικαστική απόφαση (όπως για παράδειγμα σε αγωγή εναντίον σας για αμέλεια)
- Νομικές πρόνοιες (όπως αποζημίωση σε υπαλλήλους στο πλαίσιο της νομοθεσίας για την ευθύνη εργοδότη)
- Παραβίαση προνοιών του συμβολαίου (ενός συμβολαίου που καθιστά το ένα μέρος υπεύθυνο για ορισμένους τύπους απώλειας)

Αστική ευθύνη

Μια επιχείρηση μπορεί να θεωρηθεί νομικά υπεύθυνη για τραυματισμούς ή άλλες απώλειες στις οποίες υπόκειται ένα μέλος του κοινού εξαιτίας της αμέλειας ή λάθους της εταιρείας (ή των υπαλλήλων της). Ορισμένα παραδείγματα περιλαμβάνουν:

- Ένας πελάτης παραπατάει σε ένα σπασμένο σκαλοπάτι στα κτίρια της εταιρείας
- Ένα ελαττωματικό προϊόν προκαλεί τραυματισμό στον χρήστη
- Ακατάλληλη εγκατάσταση ενός προϊόντος προκαλεί τραυματισμό σε πελάτη
- Ένας ένοικος θεωρείται υπεύθυνος για τραυματισμό τρίτου ατόμου που προκύπτει από την ενοικιαζόμενη περιουσία, εξαιτίας όρου που υπέγραψε με την οποία συμφωνεί να αναλάβει την ευθύνη αυτή

Οι καθημερινές εφημερίδες παρέχουν δεκάδες τέτοια παραδείγματα. Μια εταιρεία που θεωρείται νομικά υπεύθυνη για πρόκληση βλάβης σε τρίτο άτομο πρέπει να πληρώσει αποζημιώσεις στο τραυματισμένο άτομο. Ορισμένες φορές, το δικαστήριο επιβάλλει πρόσθετες τιμωρίες πέραν αποζημίωσης και σε περίπτωση παραβίασης της νομοθεσίας για την προστασία της κοινότητας, το δικαστήριο μπορεί να επιβάλει πρόστιμα για να αποθαρρύνει μελλοντικές παραβιάσεις.

Ανεξάρτητα από το ποιος χάνει ή ποιος κερδίζει σε μια αγωγή, οι νομικές διαδικασίες είναι χρονοβόρες και συχνά κοστίζουν ακριβά.

Όσο γελοία ή αβάσιμη είναι η αγωγή, χάνονται παραγωγικές εργασίες ώρες, ωστόσο πρέπει να προσληφθούν και να πληρωθούν δικηγόροι και άλλα σχετικά έξοδα ενόσω προσβάλλεται η αγωγή.

Ευθύνη έναντι των υπαλλήλων

Σύμφωνα με τη νομοθεσία, απαιτείται από τους πλείστους εργοδότες να αποζημιώνουν τους υπαλλήλους τους για απώλεια εισοδήματος ή ιατρικά έξοδα που προκύπτουν από ασθένειες ή τραυματισμούς που σχετίζονται με την εργασία (εκτός από ορισμένους αυτό-

προκαλούμενους τραυματισμούς). Εάν ένας υπάλληλος πεθάνει εξαιτίας ατυχήματος ή ασθένειας που σχετίζεται με την εργασία, η οικογένεια του υπαλλήλου παίρνει ένα συγκεκριμένο ποσό σε περίπτωση που ο εργοδότης θεωρηθεί υπεύθυνος για λάθος ή παράληψη. Μέχρι τώρα, οι εκθέσεις σε κινδύνους που μελετήσαμε πιο πάνω είναι λίγο ή πολύ εξωτερικές όσον αφορά στην επιχείρηση. Υπάρχουν ωστόσο, πολλές σοβαρές εκθέσεις σε κινδύνους που έχουν να κάνουν με την ίδια την εταιρεία.

Απώλειες σημαντικού ατόμου

Τι μπορεί να συμβεί στην επιχείρησή σας εάν συνεπεία ενός ατυχήματος ή ασθένειας, δεν μπορείτε να εργασηθείτε; Τι θα συμβεί εάν πεθάνει ξαφνικά ένας συντάξιμος σας ή ο διευθυντής πωλήσεων σας; Οι πλείστοι από εμάς προτιμούν να μην κάνουν υποθέσεις αλλά είναι σημαντικό να προετοιμάσετε την επιχείρησή σας για να μπορέσει να επιβιώσει πριν ένα σημαντικό άτομο πεθάνει ή μείνει ανάπηρο.

Σοβαρή ασθένεια ή ανάπηρος ιδιοκτήτης

- Ποιά θα είναι η πηγή εισοδήματος του ιδιοκτήτη; Πώς θα τυγχάνει χειρισμού για φορολογικούς σκοπούς;
- Ποιός θα συνεχίσει την επιχείρηση; Τι γίνεται εάν το άτομο αυτό δεν είναι προσοντούχο ή είναι ανήλικο;

Θάνατος ιδιοκτήτη

- Εάν δεν υπάρχει διαθήκη πριν από τον θάνατο του ιδιοκτήτη, θα κλείσει η επιχείρηση ή θα την κληρονομήσει κάποιος;
- Εάν οι οικονομίες του ιδιοκτήτη έχουν επενδυθεί στην επιχείρηση, θα μπορέσει η οικογένεια του που μένει πίσω να τις διαχειριστεί με σοφία;

- Ποιά θα είναι η πηγή εισοδήματος της οικογένειας τη στιγμή που αποφασίζεται το μέλλον της επιχείρησης; Εάν η εταιρεία πρόκειται να πωληθεί, από που θα έρχεται το λειτουργικό κεφάλαιο κατά τη διάρκεια της μεταβατικής περιόδου; Πώς θα εκτιμηθεί η σωστή αγοραία αξία της επιχείρησης; Θα αλλάξει η σωστή αγοραία αξία εξαιτίας της απώλειας ενός σημαντικού ατόμου;
- Εάν η επιχείρηση αποτελεί το μεγαλύτερο μέρος της περιουσίας, ποιό θα είναι το εισόδημα και οι φορολογικές υποχρεώσεις κληρονομιάς της/του συζύγου και των κληρονόμων;
- Υπάρχει μια στρατηγική πριν τον θάνατο που μπορεί να ελαχιστοποιήσει την φορολογική υποχρέωση;

Οι απαντήσεις στα ερωτήματα αυτά μπορεί να καθοριστούν καλύτερα με τη βοήθεια της ομάδας προγραμματισμού της επιχείρησής σας: ο δικηγόρος και ο λογιστής σας. Η ειδικότητα τους όσον αφορά τον προγραμματισμό της κτηματικής περιουσίας, του οικονομικού προγραμματισμού και του φόρου και νόμων μπορεί να σας βοηθήσουν να αναπτύξετε ένα σχέδιο για την επιβίωση της επιχείρησής σας.

Θάνατος ενός συνταίρου

Εκτός εάν οι συντάξιοι προετοίμασαν άλλες δεσμευτικές διευθετήσεις, μια συνεργασία διαλύεται με το θάνατο ενός εκ των συνταίρων. Τα καθήκοντα του συνταίρου που είναι στη ζωή, περιορίζονται στο κλείσιμο των δραστηριοτήτων του συνταίρισμού. Επίσης, ο συντάξιος που είναι στη ζωή, θα ευθύνεται προσωπικά για τις απώλειες που τα περιουσιακά στοιχεία της επιχείρησης δεν επαρκούν να καλύψουν. Οι συντάξιοι μπορεί να κάνουν συμφωνίες για να μπορεί ο συντάξιος που επιβιώνει να αγοράσει το ενδιαφέρον του αποθανόντα συνταίρου σε μια προκαθορισμένη αξία. Η επιχειρηματική ασφάλεια ζωής για κάθε συντάξιο μπορεί να παρέχει τα κεφάλαια που απαιτούνται για την αγορά του ενδιαφέροντος αυτού.

- Ποιός θα πρέπει να καταβάλει το ασφάλιστρο; Η επιχείρηση; Ο κάθε συνétairos ξεχωριστά;
- Ποιά είναι τα πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα των εναλλακτικών αυτών;
- Ποιές είναι οι φορολογικές επιπτώσεις της κάθε επιλογής;
- Πώς μπορεί να επηρεάσουν την ταμειακή ροή της εταιρείας;

Υπάρχουν πολλές ασφαλιστικές καλύψεις και πολλοί τρόποι για να δημιουργηθεί η αναγκαία ασφάλεια. Μπορούμε να σας εισηγηθούμε ένα ευρύ φάσμα επιλογών που συνάδουν με τις ανάγκες σας, την ταμειακή θέση και τις φορολογικές επιπτώσεις της εταιρείας σας.

Θάνατος ενός βασικού μετόχου

Στις πλείστες μικρές επιχειρήσεις, υπάρχουν μόνο λίγοι μέτοχοι και οι περισσότεροι έχουν ενεργό ρόλο στη λειτουργία της επιχείρησης.

Ο θάνατος ενός βασικού μετόχου συχνά υπογραμμίζει τις διαφορές αυτών που επιβιώνουν. Οι διαμάχες ή οι συγκρούσεις προσωπικότητας μπορεί να απειλήσουν σοβαρά την επιβίωση μιας επιχείρησης. Η ασυμφωνία επίσης προκαλεί ζημιά στο ηθικό των υπαλλήλων και μπορεί να οδηγήσει σε απώλεια της επιχείρησης ακόμη και να ζημιώσει την πιστωτική αξία της εταιρείας.

Εκτός σε περίπτωση που υπάρχει αντίθετη πρόνοια, οι μετοχές του αποθανόντα βασικού μετόχου θα αποτελέσουν μέρος της περιουσίας του. Τη στιγμή του διακανονισμού της περιουσίας, ο διαχειριστής μπορεί να ψηφίσει εκ μέρους του αποθανόντα μετόχου. Εάν εμπλέκεται ελέγχουσα συμμετοχή στην εταιρεία, ο διαχειριστής μπορεί να διορίσει ένα νέο διοικητικό συμβούλιο και να αναλάβει τον πλήρη έλεγχο της εταιρείας.

- Τι γίνεται εάν οι κληρονόμοι θέλουν να εμπλακούν στην επιχείρηση; Εάν αποφασίσουν να κρατήσουν τις μετοχές, αυτό θα επιφέρει αρκετό εισόδημα για να τους στηρίξει;
- Εάν οι κληρονόμοι αποφασίσουν να πωλήσουν τις μετοχές, θα έχουν οι άλλοι μεγαλομέτοχοι το δικαίωμα πρώτης άρνησης; Μπορεί να καθοριστεί ένα σχέδιο που θα επιτρέπει στους μετόχους που είναι εν ζωή να χρηματοδοτήσουν εξαγορά των περιουσιακών στοιχείων των κληρονόμων; Χωρίς ένα τέτοιο σχέδιο, το ψάξιμο κεφαλαίων εξαγοράς των μετόχων εν ζωή, θα επηρεάσει τις πιστώσεις της εταιρείας;

Και πάλι, ο προγραμματισμός είναι σημαντικός. Ο δικηγόρος, ο λογιστής και η ασφαλιστική σας εταιρεία μπορούν να αναπτύξουν μια νομικά δεσμευτική στρατηγική που θα αποτρέψει άτομα εκτός της επιχείρησης από το να έρθουν αναπάντεχα στην επιχείρηση και που θα διασφαλίζει ότι η αλλαγή της φρουράς σε περίπτωση θανάτου ενός βασικού μετόχου θα γίνει με μεθοδικό τρόπο.

Απώλεια ενός σημαντικού ατόμου

Τι μπορεί να γίνει εάν ξαφνικά χάσετε τις υπηρεσίες ενός σημαντικού ατόμου (π.χ του διευθυντή πωλήσεων ή του διευθυντή του γραφείου/λογιστή) εξαιτίας μιας ασθένειας, αναπηρίας ή θανάτου;

- Τι επιπτώσεις θα έχει η απουσία του ατόμου αυτού στον όγκο των πωλήσεων; Το κόστος; Η παραγωγικότητα; Η αποτελεσματικότητα; Η φήμη της εταιρείας;
- Πώς θα αναθέσετε ξανά τα καθήκοντα για να καλύψετε τα καθήκοντα του ατόμου που απουσιάζει;
- Τι επιπλέον κόστος θα πρέπει να υποστείτε για να προσλάβετε ένα αντικαταστάτη;
- Πόσοι χρόνοι θα χρειαστείτε για να εκπαιδεύσετε τον αντικαταστάτη για να γίνει παραγωγικός;

9.4 ΩΦΕΛΗΜΑΤΑ ΜΙΚΡΗΣ ΟΜΑΔΑΣ

Έχουμε παρουσιάσει περιληπτικά ήδη ορισμένα ωφελήματα υπαλλήλων που απαιτούνται από τον νόμο.

- Κοινωνικές ασφαλίσεις
- Αποζημίωση υπαλλήλων στο πλαίσιο της ευθύνης εργοδότη
- Ωφελήματα προσωρινής αναπηρίας

Οι πλείστες εταιρείες αναγνωρίζουν ότι οι υπάλληλοι τους αναμένουν βασικά ωφελήματα επιπρόσθετα από αυτά που περιγράφονται πιο πάνω. Ως εργοδότης, ανταγωνίζεστε για τα πιο προσοντούχα άτομα στην τοπική αγορά. Εάν όμως προσφέρετε τα ελάχιστα ωφελήματα, θα είναι πολύ δύσκολο να προσελκύσετε και να διατηρήσετε προσοντούχους υπαλλήλους.

Μπορεί να επιθυμείτε να αναλογιστείτε την προσφορά ενός ή περισσότερων ωφελημάτων από τα ακόλουθα:

- Συντάξεις
- Ομαδική προστασία υγείας ή ομαδικό σχέδιο υγείας. Τα ωφελήματα υγείας μπορεί να περιλαμβάνουν ασφάλεια ζωής/θανάτου, ιατρική ασφάλεια, φάρμακα που χορηγούνται με συνταγή και βασικά ιατρικά έξοδα
- Άλλα ωφελήματα στο πλαίσιο ομαδικής ασφάλειας (ζωής, ταξιδιού, τυχαίου θανάτου και προσωπικά οχήματα και ιδιοκτησία κατοικίας)

9.5 ΕΚΘΕΣΕΙΣ ΑΠΩΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ

Όπως φαίνεται πιο πάνω, μια επιχείρηση είναι εφικτό να αντιμετωπίζει διάφορους τύπους κινδύνων. Μόλις εντοπιστούν και τύχουν ανάλυσης οι εκθέσεις σε κινδύνους και μόλις αναθεωρηθούν τα ωφελήματα των υπαλλήλων, πρέπει να αποφασίσετε τα μέτρα διαχείρισης κινδύνων που θα προστατεύσουν καλύτερα την επιχείρησή σας. Τα επόμενα δυο στάδια στην διαδικασία αυτή, είναι παρόμοια με αυτά που

αντιμετωπίζουμε όταν διαχειριζόμαστε την προσωπική μας οικονομική κατάσταση.

1. Απώλεια ελέγχου- Τι μπορεί να γίνει για να αποτραπεί ή να περιοριστεί η έκθεση σε κινδύνους;
2. Εγγύηση διαθεσιμότητας κεφαλαίου. Ποιές τεχνικές μπορούν να χρησιμοποιηθούν για να διασφαλιστεί η διαθεσιμότητα κεφαλαίου για αναπόφευκτες απώλειες;

Περιορισμός της έκθεσης σε απώλεια

Αποφυγή κινδύνων

Μια αρχή για αποφυγή απωλειών και ελέγχου είναι η ίδια τόσο για τις επιχειρήσεις όσο στην προσωπική μας ζωή: αποφεύγετε πολύ επικίνδυνες δραστηριότητες. Για παράδειγμα, ένας έμπορος μπορεί να αποφασίσει να μην πωλήσει ένα συγκεκριμένο προϊόν επειδή ενδέχεται να τραυματίσει πελάτες: συνεπώς, η επιχείρηση αποφεύγει έκθεση ευθύνης προϊόντος. Εάν δεν μπορείτε να αποφύγετε πλήρως την έκθεση, ελαχιστοποιήστε την.

Ένας ιδιοκτήτης διαμερίσματος μπορεί να αποφασίσει να μην κτίσει ένα νέο κτίριο σε μια αγροτική, λοφώδη περιοχή η οποία έχει ιστορικό φωτιών σε θάμνους. Αντίθετα, επιλέγει να κτίσει σε ημιαστική επίπεδη περιοχή που υδροδοτείται και είναι δυο λεπτά μακριά από ένα πυροσβεστικό σταθμό. Παρόλο που η έκθεση σε απώλεια από φωτιά δεν μπορεί να εξαφανιστεί τελείως, ο ιδιοκτήτης αυτός μείωσε την πιθανότητα σοβαρής απώλειας επιλέγοντας ένα ασφαλέστερο χώρο. Κοιτάξετε ξανά να δείτε εάν μπορεί να μειωθεί περαιτέρω η έκταση της πιθανής απώλειας.

Αυτός ο ίδιος ιδιοκτήτης διαμερίσματος για παράδειγμα, μπορεί να αποφασίσει να κτίσει χρησιμοποιώντας υλικά και μια κατασκευή που είναι ανθεκτική στη φωτιά μειώνοντας με τον τρόπο αυτό την επέκταση της φωτιάς. Μπορεί επίσης να αποφασίσει να εγκαταστήσει ανιχνευτή καπνού, συναγερμό φωτιάς και αυτόματο σύστημα πυρόσβεσης σε ολόκληρο το κτίριο.

Διατήρηση του κινδύνου

Ένας ιδιοκτήτης επιχείρησης μπορεί να αποφασίσει ότι η εταιρεία του έχει την οικονομική δυνατότητα να απορροφήσει κάποιες απώλειες, είτε επειδή η συχνότητα και η πιθανότητα των απωλειών αυτών είναι χαμηλή είτε επειδή μπορεί να διαχειριστεί την αξία της απώλειας σε ευρώ. Για παράδειγμα, μια εταιρεία είναι ιδιοκτήτρια πολλών επιχειρηματικών οχημάτων. Οι οδηγοί διαθέτουν ένα εξαιρετικό μητρώο ασφαλείας και η έκθεση σε σύγκρουση είναι χαμηλή επειδή τα βαν αυτά καλύπτουν τις αγροτικές διαδρομές. Αυτά είναι παλιά οχήματα και η λογιστική τους αξία έχει μειωθεί σημαντικά. Η εταιρεία αποφασίζει να μειώσει πλήρως την κάλυψη για σύγκρουση. Εάν συνέπεια ατυχήματος, παθαίνει βλάβη ένα ή περισσότερα από τα φορτηγά οχήματα, η εταιρεία θα πληρώσει αποζημιώσεις από τα κεφάλαια της εταιρείας. Στην πραγματικότητα, η εταιρεία αποφάσισε να διατηρήσει τον κίνδυνο η ίδια αντί να τον μεταφέρει σε μια ασφαλιστική εταιρεία πληρώνοντας για ασφάλεια έναντι συγκρούσεων. Μια εναλλακτική λύση θα ήταν η εταιρεία να αποφασίσει να διατηρήσει μόνο μέρος του κινδύνου και να ασφαλίσει το υπόλοιπο.

Μεταφέροντας τον κίνδυνο

Ένας άλλος τρόπος διαχείρισης της έκθεσης σε απώλεια, είναι μεταφέροντας τον κίνδυνο. Παρόλο που οι πλείστες επιχειρήσεις το κάνουν αυτό αγοράζοντας ασφάλεια (που μεταφέρει ορισμένο ή όλο τον κίνδυνο στην ασφαλιστική εταιρεία) υπάρχουν και επιλογές εκτός ασφάλειας.

- Στο πιο πάνω παράδειγμα, η εταιρεία μπορεί να αποφασίσει να εξουδετερώσει πλήρως την έκθεση σε σύγκρουση πωλώντας τα φορτηγά οχήματα της εταιρείας και ενοικιάζοντας μια τοπική εταιρεία παραδόσεων. Η λύση αυτή απομακρύνει όχι μόνο την έκθεση σε σύγκρουση αλλά επίσης τις εκθέσεις που συνδέονται με την ιδιοκτησία και συντήρηση των φορτηγών οχημάτων. Στην πραγματικότητα, εταιρεία μετέφερε όλα τα έξοδα της στην τοπική εταιρεία παραδόσεων.

- Για να μειώσει την έκθεση σε ζημιά στην περιουσία του, ένας πωλητής μπορεί να αποφασίσει να μειώσει τα αποθέματα σε αποθήκες και να χειριστεί ορισμένα αντικείμενα μόνο στη βάση ειδικής παραγγελίας. Ο ιδιοκτήτης θα παραγγέλλει μόνο μικρές ποσότητες από τους προμηθευτές, πιο συχνά. Το αποτέλεσμα; Χαμηλότερες αξίες αποθεμάτων στο κατάστημα και συνεπώς χαμηλότερη έκθεση. Ο πωλητής στην πραγματικότητα μεταφέρει ένα μεγάλο μέρος της έκθεσης σε απώλεια περιουσίας στους προμηθευτές.

Ασφάλεια ως στρατηγική κινδύνων

Η πιο κοινή μέθοδος μεταφοράς κινδύνου είναι η ασφάλεια. Ασφαλίζοντας το σπίτι και το αυτοκίνητο σας, μεταφέρετε το μεγαλύτερο μέρος του κινδύνου απώλειας στην εταιρεία που εξέδωσε την ασφάλεια. Πληρώνεται σχετικά ένα μικρό ποσό για την ασφάλειά σας αντί να υποστείτε τον κίνδυνο να μην προστατέψετε τον εαυτό σας κατά της πιθανότητας μιας μεγαλύτερης οικονομικής ζημιάς.

Σε μια ασφάλεια επιχειρήσεων, όπως σε μια προσωπική ασφάλεια, μόνο εσείς μπορείτε να αποφασίσετε κατά ποιον κίνδυνο πρέπει οπωσδήποτε να ασφαλιστείτε. Ορισμένες αποφάσεις, ωστόσο, έχουν ήδη παρθεί για εσάς:

- Αυτές που απαιτούνται από τον νόμο (όπως η ευθύνη εργοδότη).
- Αυτές που απαιτούνται από άλλους. Για παράδειγμα, δεν μπορείτε να εγγράψετε ή να λειτουργήσετε ένα επιχειρηματικό όχημα εάν δεν αποδείξετε ότι είναι ασφαλισμένο. Με τον ίδιο τρόπο, λίγες τράπεζες θα χρηματοδοτήσουν την αγορά ή κτίσιμο περιουσίας εκτός εάν είναι επαρκώς ασφαλισμένη και ο δανειστής μπαίνει ονομαστικά στο ασφαλιστικό συμβόλαιο ως έχοντας ασφαλιστικό συμφέρον.
- Οι υπηρεσίες που προσφέρουν οι ασφαλιστικές εταιρείες.

Μπορεί να μην γνωρίζετε ότι οι ασφαλιστικές εταιρείες παρέχουν στους κατόχους ασφαλιστικών συμβολαίων τις ακόλουθες υπηρεσίες:

- Νομική υπεράσπιση- Ασφάλεια ευθύνης (ειδικά για ζημιά σε περιουσία και τραυματισμό). Συχνά περιλαμβάνει την νομική υπεράσπιση όταν ο κάτοχος ασφαλιστηρίου συμμετέχει σε μια αγωγή που αφορά σε απαίτηση που καλύπτεται από το ασφαλιστήριο. Τα νομικά έξοδα είναι υψηλά είτε η απαίτηση του αιτητή είναι γελοία είτε έγκυρη. Η πρόνοια για νομική υπεράσπιση μειώνει σημαντικά το κόστος αυτό για τον κάτοχο του ασφαλιστηρίου.
- Αποκατάσταση- Οι ασφαλιστικές εταιρείες που παρέχουν πολλές αποζημιώσεις σε υπαλλήλους στο πλαίσιο της ασφάλειας ευθύνης εργοδότη μπορεί να παρέχουν πρόσβαση σε εκτεταμένες υπηρεσίες αποκατάστασης. Γενικά, οι υπηρεσίες αυτές βοηθούν τους υπαλλήλους που τραυματίστηκαν να επιστρέψουν στην εργασία τους και σε ορισμένες περιπτώσεις μπορούν ακόμη να εκπαιδεύσουν τους εργαζόμενους για να εργαστούν σε διαφορετική εργασία.
- Υπηρεσίες απώλειας ελέγχου- Ορισμένοι κάτοχοι εμπορικών ασφαλιστηρίων μπορεί επίσης να επιλεγθούν για συμβουλευτικές υπηρεσίες από το τμήμα απώλειας ελέγχου (ή το μηχανολογικό τμήμα) της εταιρείας που ασφαλίζει. Το τμήμα αυτό στελεχώνεται από μηχανολόγους και ειδικούς σε θέματα ασφάλειας που ειδικεύονται στον έλεγχο των εγκαταστάσεων της επιχείρησής, εντοπίζουν τους κινδύνους και πιθανά προβληματικά σημεία και εισηγούνται πιθανές λύσεις.
- Υπηρεσίες διαχείρισης απαιτήσεων- Υπηρεσία διαχείρισης απαιτήσεων που στηρίζει τον κάτοχο του ασφαλιστηρίου.

9.6 ΤΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΛΑΒΩ ΥΠΟΨΗ ΟΤΑΝ ΑΓΟΡΑΖΩ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΓΙΑ ΜΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ;

Όταν υποβάλλετε αίτηση για ασφαλιστική κάλυψη, θα σας ζητηθεί να δώσετε πληροφορίες όσον αφορά την επιχείρησή σας. Εμείς θα εκτιμήσουμε τους τυχόν κινδύνους και θα σας συμβουλευόμαστε να

επιλέξετε τις καλύψεις που αποσκοπούν στην κάλυψη των δικών σας αναγκών. Οι λεπτομέρειες αυτές θα περιλαμβάνουν το όνομα, διεύθυνση και επιχείρηση του αιτούμενου, προηγούμενες ζημιές και λεπτομέρειες του κινδύνου που πρόκειται να ασφαλίσει. Ο αιτούμενος οφείλει να δώσει πλήρεις απαντήσεις για όλα τα ερωτήματα και όλα τα σχετικά δεδομένα αναφορικά με την επιχείρησή του στην εταιρεία μας. Τυχόν απόκρυψη δεδομένων σχετικά με την επιχείρησή του μας δίνει το δικαίωμα να θεωρήσουμε την ασφάλεια άκυρη.

9.7 ΟΡΓΑΝΩΝΟΝΤΑΣ ΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΣΑΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

Η καλή διαχείριση των κινδύνων και της ασφάλειας επιτυγχάνεται με προγραμματισμό και οργάνωση. Οι κόπτοι και η δουλειά μιας ζωής μπορεί να χαθούν μέσα σε μερικά λεπτά εάν το ασφαλιστικό σας συμβόλαιο δεν περιέχει ορισμένα στοιχεία. Για να διασφαλίσετε ότι είστε επαρκώς καλυμμένοι, λάβετε τα ακόλουθα μέτρα:

1. Αναγνωρίστε τους διάφορους τρόπους με τους οποίους μπορείτε να υποστείτε απώλεια
2. Ακολουθήστε τις κατευθυντήριες γραμμές για να αγοράσετε ασφάλιση με οικονομικό τρόπο
3. Οργανώστε το πρόγραμμα διαχείρισης της ασφάλειας σας
4. Πάρτε επαγγελματική συμβουλή

Αναγνώριση των κινδύνων

Το πρώτο βήμα για να έχετε την σωστή προστασία είναι να αναγνωρίσετε τους κινδύνους που αντιμετωπίζετε. Ορισμένες επιχειρήσεις ενδεχομένως να χρειάζονται καλύψεις που δεν περιέχονται στον κατάλογο ελέγχου. Για παράδειγμα, εάν χρησιμοποιείτε μόνο ακριβά επαγγελματικά εργαλεία ή εξοπλισμό στην επιχείρησή σας, μπορεί να χρειάζεστε ειδική ασφάλεια για κάλυψη ζημιάς ή απώλειας σε εξοπλισμό ή διακοπή εργασιών που προκύπτει από την ανικανότητα χρήσης του εξοπλισμού.

Κόστος μελέτης ασφάλειας

Πριν να αγοράσετε μια ασφάλεια, διερευνήστε τους τρόπους σύμφωνα με τους οποίους μπορείτε να μειώσετε το κόστος της κάλυψης σας. Διασφαλίστε ότι καλύπτετε τα ακόλουθα σημεία:

1. Αποφασίστε έναντι ποιων κινδύνων θα ασφαλιστείτε και πόση απώλεια θα υποστείτε από τον κάθε κίνδυνο
2. Καλύψτε την μεγαλύτερη απώλεια σας πρώτα
3. Χρησιμοποιήστε την υψηλότερη αφαιρετέα απαλλαγή που μπορείτε να πληρώσετε
4. Αποφύγετε τον διπλασιασμό του ασφαλιστρού σας
5. Αγοράστε όσο μεγαλύτερη μονάδα μπορείτε. Πολλά από τα ασφαλιστικά πακέτα είναι κατάλληλα για τις μικρές επιχειρήσεις, τα οποία σχεδιάστηκαν και συχνά αποτελούν τον μοναδικό τρόπο, ο οποίος παρέχει επαρκή προστασία στις μικρές επιχειρήσεις
6. Αναθεωρήστε το ασφαλιστικό σας πρόγραμμα περιοδικά για να διασφαλίσετε ότι η κάλυψη σας είναι επαρκής και ότι τα ασφάλιστρα σας είναι όσο χαμηλά γίνεται, παρέχοντας σας την ίδια στιγμή επαρκή προστασία

Να έχετε πρόγραμμα διαχείρισης κινδύνων

Για να διαχειριστείτε το ασφαλιστικό σας πρόγραμμα και να έχετε την καλύτερη κάλυψη με το χαμηλότερο κόστος, θα πρέπει να καθορίσετε ένα ασφαλιστικό συμβόλαιο σύμφωνα με τους στόχους της εταιρείας σας. Ορισμένες εισηγήσεις για μια καλή διαχείριση των κινδύνων είναι οι εξής:

7. Γράψτε μια ξεκάθαρη δήλωση για το τι αναμένετε να κάνει η ασφάλεια για την επιχείρησή σας

8. Εάν ένας υπάλληλος ή συνétairos πρόκειται να είναι υπεύθυνος για το ασφαλιστικό σας πρόγραμμα, διασφαλίστε ότι κατανοεί την ευθύνη αυτή
9. Κάνετε ότι είναι δυνατό για να αποφύγετε απώλειες και να διατηρήσετε αυτές που προκύπτουν όσο χαμηλά γίνεται
10. Πηγαίνετε απευθείας και θα εξοικονομήσετε χρήματα
11. Μην προσπαθήσετε να εξοικονομήσετε χρήματα υποασφαλίζοντας τον εαυτό σας ή με την μη κάλυψη των κινδύνων που μπορεί να προκαλέσουν απώλεια, ακόμη και εάν πιστεύετε ότι η πιθανότητα να προκύψει η απώλεια είναι πολύ μικρή. Εάν είναι μικρή, τα ασφάλιστρα επίσης θα είναι χαμηλά
12. Διατηρήστε την κάλυψη για απώλειες σε χαμηλότερο κόστος στο μέλλον
13. Να αξιολογείτε την περιουσία σας περιοδικά με τη χρήση ανεξάρτητων εκτιμητών. Αυτό σας ενημερώνει για τους κινδύνους στους οποίους εκτίθεστε και σας επιτρέπει να αποδείξετε πιο περιεκτικά ποιες είναι οι πραγματικές σας απώλειες όταν προκύπτουν

9.8 ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Ορισμένοι ιδιοκτήτες επιχειρήσεων θεωρούν ότι η ασφάλεια είναι ένα είδος φόρου. Αναγνωρίζουν ότι είναι αναγκαία αλλά θεωρούν ότι είναι ένα οικονομικό βάρος που πρέπει να διατηρήσουν στο ελάχιστο. Είναι δικαιολογημένη η άποψη αυτή; Όχι, εάν η προσέγγισή σας είναι πιο συντηρητική. Εάν χρησιμοποιηθεί σωστά, η ασφάλεια μπορεί να εισφέρει πολλά στην επιτυχία σας, μειώνοντας τις αβεβαιότητες υπό τις οποίες λειτουργείτε. Μπορεί να μειώσει τον κύκλο εργασιών ενός υπαλλήλου, διευκολύνει την πώληση στους πελάτες με πιο ευνοϊκούς όρους και βοηθά την επιχείρησή σας να συνεχίσει τις εργασίες της, σε περίπτωση που ένας ασφαλισμένος κίνδυνος τις διακόψει. Αξίζει τον κόπο να μελετήσετε και να δώσετε προσοχή στα πιθανά οφέλη μιας καλής διαχείρισης της ασφάλειας.

10. 24ΩΡΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

Περίληψη Συνδρομής

Η παρούσα σύνοψη σας παρέχει τα βασικά στοιχεία της εγγραφής σας ως μέλος του σχεδίου της 24ωρης Τεχνικής Βοήθεια Ακίνητης Περιουσίας. Η συνδρομή σας παρέχει διάφορα επίπεδα βοήθειας που επεξηγούνται παρακάτω - παρακαλούμε να ελέγξετε το Πιστοποιητικό Μέλους που σας έχει χορηγηθεί.

Παρακαλούμε να σημειώσετε ότι το παρόν έντυπο δεν αποτελεί αναφορά του συνόλου των Όρων και Προϋποθέσεων της εγγραφής σας στο σχέδιο 24ωρης Τεχνικής Βοήθειας Ακίνητης Περιουσίας.

10.1 ΕΙΔΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗΣ

Το «Πιστοποιητικό Μέλους» σας αναφέρει τις ασφαλιστικές καλύψεις και τα προνόμια που δικαιούστε ανάλογα με το είδος συνδρομής σας.

keyfacts

Ανταπόκριση

Τι καλύπτει	Τι δεν καλύπτει
<ul style="list-style-type: none"> • Χρεώσεις κλήσεων • Τα εργατικά έξοδα για την πρώτη ώρα εργασίας για οτιδήποτε καλύπτεται από την ασφάλιση, όπως περιγράφεται στις ενότητες Α, Β, Γ και Δ • Όλες οι μόνιμες επισκευές έχουν εγγύηση 12 μηνών από την ημερομηνία εκτέλεσης της μόνιμης επισκευής 	<ul style="list-style-type: none"> • Οποιαδήποτε οικονομική κάλυψη 14 ημέρες μετά την πρώτη καταβολή συνδρομής στο πρόγραμμα. • Όλα τα εργατικά έξοδα μετά την πρώτη ώρα εργασίας. • Το κόστος των ανταλλακτικών και/ή άλλων υλικών

Ολική Ανταπόκριση

Τι καλύπτει	Τι δεν καλύπτει
<ul style="list-style-type: none"> • Χρεώσεις κλήσεων • Ανταλλακτικά και εργασία το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα ανά κλήση για οτιδήποτε καλύπτεται από την ασφάλιση, όπως περιγράφεται στις ενότητες Α, Β, Γ και Δ • Όλες οι μόνιμες επισκευές έχουν εγγύηση 12 μηνών από την ημερομηνία που έγινε η μόνιμη επισκευή 	<ul style="list-style-type: none"> • Οποιαδήποτε οικονομική κάλυψη 14 ημέρες μετά την πρώτη καταβολή συνδρομής στο πρόγραμμα • Όλα τα εργατικά έξοδα μαζί με το κόστος ανταλλακτικών και/ή άλλων υλικών άνω του ποσού που καθορίζεται στον πίνακα

10.2 ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ ΓΙΑ ΤΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ “ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ” ΚΑΙ “ΟΛΙΚΗ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ”

Ενότητα ασφαλιστικής κάλυψης	Τι καλύπτει	Τι δεν καλύπτει
Ενότητα Α Ηλεκτρικές καλωδιώσεις	• Τη μόνιμη ηλεκτρική εγκατάσταση του ακινήτου	• Οποιαδήποτε ηλεκτρική καλωδίωση που δεν είναι μόνιμη και/ή βρίσκεται εκτός του ακινήτου
Ενότητα Β Υδραυλικά και αποχέτευση	• Τα εσωτερικά και εξωτερικά υδραυλικά και η αποχέτευση του ακινήτου	• Εξωτερικά λούκια, υδρορροές και σωληνώσεις όμβριων υδάτων • Επισκευή ή αντικατάσταση ειδών υγιεινής • Κόστος επισκευής αντλιών, δεξαμενών, καλοριφέρ, κυλίνδρων, μαλακτικών νερού, μονάδων αποκομιδής νερού, πολτοποιητικές μηχανές ή μέρη συστημάτων κεντρικής θέρμανσης
Ενότητα Γ Ασφάλεια	• Τις εξωτερικές κλειδαριές, πόρτες και παράθυρα του ακινήτου	• Ανεξάρτητους χώρους στάθμευσης και βοηθητικά κτίρια • Επισκευή ή αντικατάσταση συστημάτων οικιακού συναγερμού • Κλοπή ή απώλεια των κλειδιών του ακινήτου
Ενότητα Δ Θέρμανση	• Την κύρια πηγή θέρμανσης του ακινήτου • Λέβητες ηλικίας έως και 15 ετών	• Λέβητες με μέγιστη απόδοση πάνω από 60KW • Το κόστος αντικατάστασης του λέβητα, σώματα του συστήματος κεντρικής θέρμανσης • Συστήματα καύσης υγραερίου και πετρελαίου, στερεών καυσίμων, ανοιχτής φλόγας, συστήματα θερμού αέρα, ηλεκτροτεχνικά και έξυπνα συστήματα θέρμανσης, ενδοδαπέδια θέρμανση Ετήσιους ελέγχους του λέβητα • Το κόστος αντικατάστασης λέβητα ή άλλης συσκευής που αξιολογείται ότι δεν μπορεί να επισκευαστεί οικονομικά

10.3 ΚΥΡΙΟΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΚΑΙ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Κύριες εξαιρέσεις που ισχύουν για όλες τις ενότητες ασφαλιστικών καλύψεων

- Αιτήματα, απώλεια ή ζημιές που προέκυψαν πριν την έναρξη του σχεδίου μέλους.
- Αιτήματα που πραγματοποιούνται αφού το Ακίνητο έχει παραμείνει ακατοίκητο για πάνω από 30 συνεχείς ημέρες.
- Το κόστος επιδιόρθωσης βλαβών ή ζημιών που έχουν προκληθεί από πυρκαγιά, κεραυνό, έκρηξη, σεισμό, πλημμύρα, καταιγίδα, καθίζηση, ανύψωση ή κατολίσθηση, κακόβουλες ενέργειες, κλοπή ή απόπειρα κλοπής (εκτός αν σχετίζεται με την ασφάλεια), δομικές επισκευές, μετατροπές ή κατεδάφιση, κακή κατασκευή, ελαττωματικά υλικά.
- Το κόστος αντικατάστασης της ηλεκτρικής καλωδίωσης, υδραυλικών και αποχέτευσης, κεντρικής θέρμανσης και συστημάτων ασφαλείας που πρέπει να αντικατασταθούν ως συνέπεια φυσιολογικής φθοράς και σταδιακής παλαίωσης (π.χ. ολική αλλαγή καλωδίωσης του ακινήτου λόγω της ηλικίας του ηλεκτρικού συστήματος).

Τεχνική Βοήθεια Ακίνητης Περιουσίας

Το Σχέδιο 24ωρης Τεχνικής Βοήθειας Ακίνητης Περιουσίας έχει σχεδιαστεί για να σας προσφέρει υπηρεσίες έκτακτης και τακτικής συντήρησης ακινήτων.

10.4 ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΓΙΑ ΕΚΤΑΚΤΗ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΑΚΙΝΗΤΩΝ

Η υπηρεσία αυτή ισχύει για τις παρακάτω (έκτακτες) περιπτώσεις και είναι διαθέσιμη 24 ώρες το 24ωρο.

Το μόνο που χρειάζεται είναι ένα τηλεφώνημα και ένας έμπειρος τεχνίτης θα επιδιορθώσει οποιαδήποτε βλάβη χρειάζεται άμεση αντιμετώπιση σε σχέση με:

Η συνδρομή στο Σχέδιο 24ωρης Τεχνικής Βοήθειας Ακίνητης Περιουσίας καλύπτει μόνο τις παρακάτω περιπτώσεις:

- **Υδραυλικές εγκαταστάσεις** - Έως το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα ανά επίσκεψη.
- **Ηλεκτρικές εγκαταστάσεις** - Έως το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα ανά επίσκεψη.
- **Κλειδαριές** - Αντικατάσταση της κλειδαριάς της κυρίας εισόδου, σε περίπτωση κλοπής ή απώλειας των κλειδιών ή κατεστραμμένων κλειδαριών, έως το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα ανά επίσκεψη.
- **Θέρμανση** - Έως το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα ανά επίσκεψη.
- **Τζάμια** - Αντικατάσταση των σπασμένων τζαμιών των εξωτερικών θυρών και παραθύρων, έως το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα ανά επίσκεψη.
- **Προσωρινή αντικατάσταση τηλεόρασης, συσκευών Video και DVD** - Προσωρινή αντικατάσταση εξοπλισμού για έως και 15 ημέρες, με δικαίωμα χρήσης αυτής της υπηρεσίας δύο φορές ανά ετήσια περίοδο ασφάλισης.

Υπηρεσίες διασύνδεσης Τεχνικής Βοήθειας Ακίνητης Περιουσίας

Η υπηρεσία αυτή σας επιτρέπει να επικοινωνήσετε με την υπηρεσία Τεχνικής Υποστήριξης και να ζητήσετε εκτίμηση από εξειδικευμένους τεχνικούς για κάθε εργασία συντήρησης ή επισκευής που επιθυμείτε να πραγματοποιήσετε στο ακίνητό σας.

Σε περίπτωση αποδοχής της προσφοράς, η εταιρεία Τεχνικής Υποστήριξης θα συντονίσει τους διάφορους τεχνικούς που εμπλέκονται, προκειμένου να διασφαλίσει την ομαλή διεξαγωγή και ποιότητα των απαραίτητων εργασιών, καθώς και να ελέγξει το κόστος (το οποίο σε

αυτή την περίπτωση καταβάλλεται από εσάς, τον ασφαλισμένο). Η εταιρεία Τεχνικής Υποστήριξης δύναται να παρέχει επίσης εγγύηση για την τεχνική αρτιότητα των εργασιών για 12 μήνες.

Οι εξειδικευμένοι τεχνικοί δύνανται να παρέχουν υπηρεσίες στους παρακάτω τομείς:

Υδραυλικά, ηλεκτρικές εγκαταστάσεις, κλειδαριές και συστήματα ασφαλείας (μηχανικά ή ηλεκτρονικά) υαλοπίνακες και καθρέφτες, εργασίες κατασκευής, βαφή, ξυλουργικές εργασίες, εγκατάσταση κεραιών τηλεόρασης, θέρμανση/κλιματισμός, ενοικιάσεις τηλεοράσεων, video ή DVD, υπηρεσίες ασφαλείας, επισκευή οικιακών συσκευών, κατασκευών από ατσάλι ή αλουμίνιο, απεντόμωση, τέντες, μονώσεις, ξύλινα πατώματα και καθαρισμό υδρορροών.

11. ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

ΕΝΝΟΙΕΣ ΛΕΞΕΩΝ

Γνωρίζουμε ότι τα ασφαλιστικά συμβόλαια μπορεί να είναι δύσκολο να κατανοηθούν. Γι' αυτό πιο κάτω θα βρείτε ορισμένες χρήσιμες έννοιες και λέξεις που θα σας βοηθήσουν να καταλάβετε το ασφαλιστήριο σας.

Ορισμός Λέξεων

Κτίρια

- Κτίρια χτισμένα κυρίως από τούβλα, πέτρα, μπετόν ή άλλα άκαυστα υλικά συμπεριλαμβανομένων τοίχων, θυρών και φρακτών και που περιλαμβάνουν:
- Κτίσματα έξω από το κυρίως κτίσμα εντός των ορίων της καθορισμένης γης
- Όλες τις υπηρεσίες προς τα Κτίρια για τα οποία ο ασφαλιζόμενος είναι νομικά υπεύθυνος
- Αντικείμενα του ιδιοκτήτη προσαρτημένα μέσα και πάνω στα Κτίρια για τα οποία ο ασφαλιζόμενος είναι νομικά υπεύθυνος
- Τοίχους, θύρες και φράκτες
- Οχετοί, αποχετεύσεις, σωληνώσεις, αγωγοί, καλώδια και σύρματα μέσα στα όρια της καθορισμένης γης και που επεκτείνονται μέχρι τα όρια της κυρίως παροχής, αλλά μόνο μέχρι εκεί που ο ασφαλιζόμενος είναι νομικά υπεύθυνος

Από τα Κτίρια Εξαιρούνται

- Γυαλιά και Επιγραφές

«Επιχείρηση»

Η επιχείρηση ή απασχόληση που περιγράφεται στο πίνακα και που διεκπεραιώνεται στα καθορισμένα όρια της γης όπως αυτά ενδείκνυται στο πίνακα.

«Ώρες Εργασίας»

Οι ώρες εργασίας σας

Περιεχόμενα (εξαιρουμένου του ιδιόκτητου μηχανογραφικού εξοπλισμού και Αποθεμάτων) σε

- Μηχανές γραφείου και άλλα περιεχόμενα
- Καλούπια, μοντέλα, διαγράμματα και σχέδια
- Έγγραφα, χειρόγραφα και βιβλία της επιχείρησης
- Κρασιά, οινοπνευματώδη ποτά, τσιγάρα και καπνός για σκοπούς διασκέδασης
- Βελτιώσεις, μετατροπές, διακοσμήσεις, προσαρτήσεις και προσθήκες σε εκμισθωμένα κτίρια και οι οποίες έγιναν από σας και για τις οποίες δεν είσατε δικαιούχοι αποζημίωσης από τον εκμισθωτή σε περίπτωση απώλειας ή ζημιάς
- Περιεχόμενα σε κτίσματα έξω από το κυρίως κτίσμα

Από τα περιεχόμενα εξαιρούνται:

- Χρήματα
- Γυαλιά και επιγραφές
- Εκρηκτικά
- Αεροσκάφη και/ή πλωτά μέσα κάθε είδους και περιγραφής
- Μηχανοκίνητα οχήματα
- Ζώα φάρμας
- Αποθέματα
- Προσωπικός μηχανογραφικός εξοπλισμός

Εταιρεία/Εμάς/Εμείς/Μας/Ασφαλιστές

Σημαίνουν την GAN Direct Insurance Ltd

Τιμή Συμβολαίου

Σχετική μόνο με πουλημένα αγαθά αλλά όχι παραδομένα για τα οποία ο ασφαλιζόμενος είναι υπεύθυνος με βάση πωλητήριο έγγραφο, το οποίο, μετά από απώλεια ή ζημιά που ασφαρίζεται από το παρόν ασφαλιστήριο, ακυρώνεται σύμφωνα με τους όρους του ολικά ή μέχρι την έκταση της ζημιάς. Σε τέτοια περίπτωση η δική μας ευθύνη θα βασίζεται πάνω στην τιμή του συμβολαίου.

Αγαθά Πελατών

Ο ασφαλιζόμενος έχοντας γνωστοποιήσει στους πελάτες του ότι θα αποδεχθεί ευθύνη για απώλεια ή ζημιά σε αγαθά ή περιουσία αυτών των πελατών ή για την οποία ο πελάτης μπορεί να είναι νομικά υπεύθυνος, είτε τα προϊόντα αυτά έχουν κατασκευαστεί από τον ασφαλιζόμενο είτε όχι και με τα οποία θα γίνει, γίνεται ή έχει γίνει από τον ασφαλιζόμενο κάποια εργασία για τους πελάτες ή έχοντας παραμείνει υπό την εποπτεία του ασφαλιζόμενου. Κάθε τέτοιο αγαθό θα θεωρείται ασφαλισμένο αν αναφέρεται από κάποιο άρθρο στο Πίνακα σε σχέση με αποθέματα.

Προσδιορισμός Περιουσίας

Όπου είναι απαραίτητο να αποφασισθεί με βάση πιο άρθρο οποιαδήποτε περιουσία είναι ασφαλισμένη, τούτο θα αποφασίζεται από τον προσδιορισμό της τέτοιας περιουσίας στα αρχεία του ασφαλιζόμενου.

Έγγραφα

Περιλαμβάνει ηλεκτρονικά Αρχεία, έγγραφα, χειρόγραφα και επιχειρησιακά βιβλία.

Εργοδοτούμενος

Κάθε πρόσωπο που απασχολείται βάση συμβολαίου υπηρεσιών ή μαθητείας.

Οπισθογράφηση

Μια γραπτώς συμφωνημένη αλλαγή στους όρους του ασφαλιστηρίου.

Γεγονός

Ένα περιστατικό ή όλα τα περιστατικά μιας σειράς γεγονότων ως αποτέλεσμα ή που οφείλεται σε μια και μοναδική πηγή ή αρχική αιτία

Απαλλαγή

Το πρώτο ποσό κάθε μίας απαίτησης το οποίο θα καταβάλλεται από σας, μετά την εφαρμογή οποιωνδήποτε περιορισμών. Η απαλλαγή θα αφαιρείται μετά την εφαρμογή οποιωνδήποτε περιορισμών ή όρων που επιβάλλονται από αυτό το ασφαλιστήριο.

Αν υποστείτε απώλεια ή ζημιά που οδηγεί σε απαίτηση κάτω από περισσότερα από ένα μέρη του ασφαλιστηρίου ή για περισσότερα από ένα περιουσιακά αντικείμενα τότε καταβάλλεται η υψηλότερη απαλλαγή αλλά μόνο μια απαλλαγή θα καταβληθεί.

Αναλώσιμα Αντικείμενα

Αντικείμενα όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά είναι οι μπαταρίες, βαλβίδες, ακτινογραφίες και κύλινδροι πινάκων, ζώνες, αλυσίδες, μαγνητικές ταινίες, κάρτες, κορδέλες, φίλτρα, σωλήνες, σώματα ηλεκτρικής θέρμανσης ή ηλεκτρικές ενώσεις ή αντικαταστάσεις εξαρτημάτων που έχουν φθαρεί λόγω κανονικής χρήσης ή λειτουργίας.

Γεωγραφικοί Περιορισμοί

Ως Γεωγραφικοί Περιορισμοί εννοούνται όλες οι χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Περίοδος Αποζημίωσης

Η χρονική περίοδος που αρχίζει από τη στιγμή που συνέβηκε η ζημιά και που τελειώνει όταν οι εργασίες δεν επηρεάζονται πλέον από τη ζημιά, ή η περίοδος που αναγράφεται στο Πίνακα όποια επέλθη νωρίτερα.

Συμφωνία Συντήρησης

Συμφωνία συντήρησης επί μίσθωσης ή σύμβασης η οποία παρέχει ελάχιστη υπηρεσία άμεσης επιδιόρθωσης και/ή διορθωτικής συντήρησης σε περιεκτικό κόστος.

Χρήματα

Μετρητά νομίσματα, χαρτονομίσματα, επιταγές, γραμματόσημα, κουπόνια, πιστωτικές κάρτες και κουπόνια αγοράς χρεωστικών καρτών, καθώς και διαπραγματεύσιμες αξίες που όλες εμπίπτουν στις εργασίες και ή ανήκουν και ή είναι υπό την ευθύνη του Ασφαλιζόμενου

Διαπραγματεύσιμες αξίες

Νομικό έγγραφο που αντιπροσωπεύει χρήματα και που μπορεί να μεταβιβαστεί νόμιμα από τον τιτλούχο σε κάποιον άλλο

Γραφειακές Μηχανές

Γραφομηχανές, πολυγράφοι, φωτοτυπικές μηχανές, υπολογιστικές, λογιστικά μηχανήματα, τηλεφωνικές εγκαταστάσεις, συστήματα κοινής αγόρευσης, εξοπλισμός υπαγόρευσης, ταχυδρομικά μηχανήματα και μηχανήματα απαλλαγής ταχυδρομικών τελών, όπως και όμοια γραφειακά μηχανήματα που ανήκουν στον Ασφαλιζόμενο ή για τα οποία αυτός είναι υπεύθυνος.

Προσωπικός Μηχανογραφικός Εξοπλισμός

Όπως ορίζονται πιο κάτω και που ανήκουν στον ασφαλιζόμενο ή για τα οποία αυτός είναι υπεύθυνος:

Μηχανογραφικός Εξοπλισμός

- Όλος ο μηχανογραφικός εξοπλισμός (συμπεριλαμβανομένων των αλληλοσυνδετικών καλωδιώσεων, σταθερών δίσκων και τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού) που χρησιμοποιείται για την αποθήκευση και επικοινωνία ηλεκτρονικά επεξεργασμένων πληροφοριών, εξαιρουμένου όμως του μηχανογραφικού εξοπλισμού που χρησιμοποιείται αποκλειστικά ή εν μέρει για τον έλεγχο ή παρακολούθηση οποιασδήποτε κατασκευαστικής επιδιόρθωσης, διαχειριστικής μετατροπής και/ή επεξεργασίας ή μηχανήματα εγκατάστασης, οχήματα, και αεροπορικά ή πλωτά σκάφη κάθε είδους

Βοηθητικός Εξοπλισμός

- Βοηθητικός εξοπλισμός αποκλειστικά για χρήση με τον μηχανογραφικό εξοπλισμό και που περιλαμβάνει κλιματιστικό εξοπλισμό, παραγωγικό εξοπλισμό, εξοπλισμό ρύθμισης τάσεως UPS, εξοπλισμό καταγραφής της θερμοκρασίας και υγρασίας, εξοπλισμό ηλεκτρονικής πρόσβασης, εξοπλισμό ανίχνευσης θερμότητας, καπνού και νερού, μηχανήματα προστασίας για κεραυνούς και αιφνίδια μεταβολή τάσης, μηχανήματα κλειδώματος ασφαλείας, κυλίνδρους εκτροπής αερίων, σωληνώσεις καθώς και διαχωριστικά της αίθουσας μηχανογράφησης

Αρχεία Πληροφορικών Συστημάτων

- Όλα τα τρέχοντα και αντιγραμμένα (back up) μηχανογραφικά αρχεία (εξαιρουμένων των σταθερών δίσκων και των χάρτινων αρχείων κάθε περιγραφής) που ενσωματώνουν αποθηκευμένα προγράμματα και/ή πληροφορίες απ' αυτού

Ασφαλιστική Περίοδος

Η διάρκεια του Ασφαλιστηρίου για την περίοδο που αναφέρεται στον Πίνακα, ή όποια περίοδος ανανέωσης για την οποία τα ανάλογα ασφάλιστρα καταβάλλονται σε κάθε περίπτωση

Κάτοχος Ασφαλιστηρίου/Ασφαλιζόμενος/Εσείς

Το πρόσωπο ή πρόσωπα που κατονομάζονται ως τέτοια στο Πίνακα

Όρια Καθορισμένης Γης

Τα όρια της γης που καθορίζονται στο Πίνακα

Χρηματοκιβώτιο ή Θησαυροφυλάκιο

Κιβώτιο ή κτίσμα το οποίο έχει ειδικά σχεδιαστεί για την ασφαλή φύλαξη χρημάτων ή τιμαλφών και που είναι σχεδιασμένο να προστατεύει τα περιεχόμενα έναντι φωτιάς και μη εξουσιοδοτημένου ανοίγματος μετά από χρήση χειροκίνητων ή μηχανοκίνητων εργαλείων

Παραρτήματα

Τα παραρτήματα που επισυνάπτονται και που αποτελούν μέρος του ασφαλιστηρίου, ή, αν το ασφαλιστήριο έχει ανανεωθεί, τα παραρτήματα που εκδόθηκαν κατά την ανανέωση και για τα οποία τα ανάλογα ασφάλιστρα έχουν καταβληθεί σε κάθε περίπτωση

Περίοδος Εποχιακής Αύξησης

20 μέρες πριν και συμπεριλαμβανομένης της Κυριακής του Πάσχα

10 μέρες ακόλουθες της Κυριακής του Πάσχα

1 Δεκεμβρίου μέχρι 29 Ιανουαρίου του επόμενου χρόνου (συμπεριλαμβανομένων)

Απόθεμα

- Απόθεμα και υλικά υπό εκμετάλλευση, στη διαδικασία παραγωγής και τελειωμένα προϊόντα
- Τα αγαθά πελατών για τα οποία είστε υπεύθυνοι πριν από οποιαδήποτε καταστροφή ή ζημιά

11.1 ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΥΝ ΓΙΑ ΟΛΟ ΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ

1. Τα ασφαλιστήρια αυτό είναι ακυρώσιμο εξ υπαρχής σε περίπτωση ψευδούς παραστάσεως ή απόκρυψης ουσιαστικών πληροφοριών
2. Η Τήρηση των όρων αυτού του ασφαλιστηρίου σε σχέση με όποια απαραίτητη πράξη ή συμμόρφωση του Ασφαλιζόμενου είναι προϋπόθεση οποιασδήποτε ευθύνης της Εταιρείας
3. Οι Ασφαλιζόμενοι με δικά τους έξοδα πρέπει:
 - α) Να παίρνουν όλες τις λογικές προφυλάξεις για πρόληψη ή μείωση της απώλειας, καταστροφής ή ζημιάς ή οποιαδήποτε συμβάντος, ή να διακόπτουν οποιαδήποτε δραστηριότητα η οποία μπορεί να δημιουργήσει ευθύνη βάσει αυτού του ασφαλιστηρίου καθώς επίσης να διατηρούν όλα τα Κτίρια και Περιεχόμενα σε καλή κατάσταση
 - β) Να φροντίζουν για την επιλογή και επιτήρηση των Εργοδοτούμενων

- γ) Να διορθώνουν ή να αποκαθιστούν οποιοδήποτε ελάττωμα ή κίνδυνο όσο το δυνατό συντομότερα μετά την ανακάλυψη του και εν τω μεταξύ να παίρνουν τις προφυλάξεις που οι εκάστοτε καταστάσεις ίσως να απαιτούν
 - δ) Να παίρνουν όλα τα λογικά μέτρα για την παρατήρηση και διεκπεραίωση των απαιτήσεων όλων των θεσπισμένων νομικών υποχρεώσεων και κανονισμών
4. Αυτό το ασφαλιστήριο θα σταματήσει να είναι σε ισχύ αν:
 - α) Η επιχείρηση διαλυθεί ή συνεχιστεί από κάποιον εκκαθαριστή ή παραλήπτη, ή διακοπεί μόνιμα, ή
 - β) Το ασφαλίσιμο συμφέρον του Ασφαλιζόμενου παύσει να υφίσταται από αιτία άλλη από θάνατο ή
 - γ) Αμελήσετε να μας ενημερώσετε όσο το δυνατό συντομότερα για οποιοδήποτε αλλαγές καταστάσεων κατά τη περίοδο της ασφάλισης και οι οποίες μπορεί να επηρεάσουν ουσιαστικά αυτό το ασφαλιστήριο. Ένα ουσιαστικό γεγονός ή περίπτωση είναι εκείνο που μπορεί να επηρεάσει την απόφαση μας να παρέχουμε ασφάλιση ή τους όρους της ασφάλισης
 5. Αυτό το ασφαλιστήριο θα μπορεί να ακυρωθεί αν το συμφέρον του Ασφαλιζόμενου παύσει να υπάρχει και τίποτε που περιέχεται σε αυτό το ασφαλιστήριο δεν μπορεί να δώσει οποιοδήποτε δικαίωμα ενάντια στην Εταιρεία σε οποιοδήποτε πρόσωπο εκτός από τον ασφαλιζόμενο ή άλλο πρόσωπο στο οποίο έχει εκχωρηθεί και που η Εταιρεία έχει εγκρίνει
 6. Ο Ασφαλιζόμενος θα συμμορφώνεται με όλες τις θεσπισμένες υποχρεώσεις βάσει νόμων και κανονισμών που επιβάλλονται από οποιαδήποτε δημόσια αρχή για την ασφάλεια προσώπων ή περιουσίας
 7. Ο Ασφαλιζόμενος θα εξασφαλίζει τα πιστοποιητικά επιθεώρησης για όλο τον εξοπλισμό που απαιτείται βάσει νόμου ή κανονισμού να επιθεωρείται

8. Συσκευές Πυρόσβεσης

Σε σχέση με τις Συσκευές Πυρόσβεσης ο Ασφαλιζόμενος θα έχει τις εν λόγω συσκευές συντηρημένες με ετήσιο συμβόλαιο συντήρησης με κάποιον εγκεκριμένο προμηθευτή ή όπως συμφωνείται μαζί μας.

Υπό τον όρο της τήρησης της παραπάνω υποχρέωσης το Ασφαλιστήριο δεν θα ακυρώνεται ως αποτέλεσμα κάποιου ελαττώματος σε όποια από τις εν λόγω συσκευές που είναι άγνωστο ή ήεραν του ελέγχου του Ασφαλιζόμενου

9. Συνεισφορά

Αν κατά τη στιγμή οποιασδήποτε απώλειας, ζημιάς, ευθύνης ή τραυματισμού υπάρχει οποιαδήποτε άλλη ασφάλιση, είτε πραγματοποιούμενη από σας είτε από οποιοδήποτε πρόσωπο ή πρόσωπα και που καλύπτει την ίδια περιουσία, τότε δεν θα είμαστε υπεύθυνοι να αποζημιώσουμε ή να συνεισφέρουμε περισσότερο από την κατανεμημένη μας αναλογία για μια τέτοια απώλεια, ζημιά ή ευθύνη

10. Ακύρωση

Αυτό το Ασφαλιστήριο μπορεί να ακυρωθεί από τον Ασφαλιζόμενο με γραπτές οδηγίες προς την Εταιρεία ή

Με γραπτή 14ήμερη προειδοποίηση από την Εταιρεία που αποστέλλεται στην τελευταία γνωστή διεύθυνση του Ασφαλιζόμενου

Η ακύρωση θα έχει ισχύ από την παραλαβή έγκυρων οδηγιών από τον Ασφαλιζόμενο αλλά όπου κάποιο Πιστοποιητικό Ασφάλισης εκδίδεται σε συμμόρφωση προς εκ του νόμου υποχρέωση για να αποδεικνύει ασφαλιστική κάλυψη τότε η απόδειξη της ακύρωσης της κάλυψης θα έχει ισχύ από την ημερομηνία παραλαβής από την εταιρεία του Πιστοποιητικού Ασφάλισης ή

Με τη λήξη της 14ήμερης προειδοποίησης που στάλθηκε από την Εταιρεία

Ο Ασφαλιζόμενος θα έχει το δικαίωμα αναλογικής επιστροφής ασφαλιστρών σε σχέση με το ισχύον μερίδιο της τρέχουσας Περιόδου Ασφάλισης νοουμένου ότι δεν έχει υποβληθεί καμιά απαίτηση κατά την περίοδο αυτή και ούτε συνέβηκε κάποιο γεγονός που θα μπορούσε να προκαλέσει απαίτηση

11. Θύρες Πυρασφάλειας και Παραθυρόφυλλα

Ο Ασφαλιζόμενος θα διατηρεί όλες τις θύρες πυρασφάλειας και παραθυρόφυλλα υπό την ευθύνη ή έλεγχο του σε λειτουργική κατάσταση και θα τις διατηρεί πάντα ανεμπόδιστες

12. Πρέπουσα Επιμέλεια

Πρέπει να λαμβάνονται τα απαραίτητα μέτρα αποτροπής ατυχημάτων και τραυματισμών και να προστατεύεται την περιουσία σας έναντι απώλειας ή ζημιάς. Όποια περιουσία ασφαλισμένη με αυτό το Ασφαλιστήριο πρέπει να διατηρείται σε καλή κατάσταση και επιδιορθωση.

13. Ακύρωση

Τα ασφαλιστήρια αυτό είναι ακυρώσιμο σε περίπτωση ψευδούς παράστασης, εσφαλμένης περιγραφής ή απόκρυψης ουσιαστικών γεγονότων.

14. Δήλωση Αποθέματος

Για οποιαδήποτε τμήματα αυτού του Ασφαλιστηρίου όπου προσφέρεται κάλυψη για εμπορικά αποθέματα, θα ισχύουν οι ακόλουθοι όροι:

Το σχετικό ασφάλιστρο θα είναι προσωρινά 75% του Ασφαλιστρου του ασφαλιζόμενου ποσού και θα αναπροσαρμόζεται κατά την λήξη της κάθε Ασφαλιστικής Περιόδου υπό τους εξής όρους:

Η αξία των εμπορικών αποθεμάτων στα όρια της καθορισμένης γης πρέπει να δηλώνεται γραπτώς σε μας από τον ασφαλιζόμενο κατά την τελευταία εργάσιμη μέρα κάθε μήνα ή τριμηνιαία όπως συμφωνείται και αν η δήλωση δεν παρέχεται με αυτό τον τρόπο από τον ασφαλιζόμενο τότε αυτό θα θεωρείται από τον ασφαλιζόμενο ότι έχει δηλώσει το μέγιστο Ασφαλιζόμενο Ποσό ως την αξία

Κατά την λήξη κάθε Ασφαλιστικής Περιόδου το πραγματικό ασφάλιστρο και ο φόρος θα υπολογίζονται σύμφωνα με ετήσια ποσοστιαία τιμή που ισχύει για το μέσον ποσό που δηλώνεται, δηλ. το σύνολο των ποσών που δηλώνονται και που διαιρούνται από τον αριθμό των δηλώσεων

Αν το πραγματικό ασφάλιστρο είναι μεγαλύτερο από το προσωρινό πρώτο ασφάλιστρο (ή στην περίπτωση της της δεύτερης και επακόλουθων ασφαλιστικών περιόδων το προσωρινό ετήσιο ασφάλιστρο) που καταβάλλεται για την περίοδο, ο ασφαλιζόμενος θα καταβάλλει τη διαφορά. Αν είναι λιγότερο η διαφορά θα επανακαταβάλλεται στον ασφαλιζόμενο αλλά μια τέτοια επανακαταβολή δεν θα ξεπερνά το ένα τρίτο του πρώτου ετήσιου ασφάλιστρου

11.2 ΟΡΟΙ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΥΝ ΓΙΑ ΟΛΟ ΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ

1. Αν η απαίτηση είναι με οποιοδήποτε τρόπο ψευδής ή αν οποιαδήποτε απατηλά μέσα ή τρόποι χρησιμοποιήθηκαν από τον Ασφαλιζόμενο ή οποιονδήποτε ενεργεί εκ μέρους του Ασφαλιζόμενου για εξασφάλιση κάποιου ωφελήματος μέσω αυτού του ασφαλιστηρίου ή αν οποιαδήποτε απώλεια, καταστροφή ή ζημιά προκλήθηκε από εσκεμμένη πράξη ή με συμμετοχή του Ασφαλιζόμενου, τότε όλα τα ωφελήματα μέσω αυτού του ασφαλιστηρίου θα απόλλονται
 2. Με την ανακάλυψη οποιωνδήποτε περιστάσεων ή γεγονότων τα οποία μπορούν να προκαλέσουν απαίτηση βάσει αυτού του ασφαλιστηρίου, ο Ασφαλιζόμενος πρέπει:
 - α) Να ειδοποιήσει την Εταιρεία τηλεφωνικώς, προσωπικά ή γραπτώς όσο το δυνατόν συντομότερα και όχι αργότερα από 14 μέρες από το συμβάν
 - β) Να ενημερώσει αμέσως τις Αστυνομικές Αρχές σε σχέση με την απώλεια, καταστροφή ή ζημιά που προκλήθηκε από κακόβουλα πρόσωπα ή κλέφτες, αν αυτό ασφαλιζεται από το ασφαλιστήριο αυτού
 - γ) Να φέρει εις πέρας και να επιτρέψει να ληφθούν τα απαραίτητα μέτρα τα οποία μπορεί να είναι λογικά πρακτικά για την πρόληψη περαιτέρω απώλειας, καταστροφής ή ζημιάς και να μειώσει ή να ελέγξει όποια διακοπή ή παρεμβολή στην Επιχείρησή ή να αποφύγει ή ελαττώσει την απώλεια
 - δ) Αμέσως μετά την ανακάλυψη οποιασδήποτε αιτίας οιασδήποτε ελαττωμάτων ή κινδύνων που πρέπει να διορθωθούν ή να θεραπευθούν, να πάρει την λήψη τέτοιων επιπρόσθετων προφυλακτικών μέτρων όπως οι εκάστοτε καταστάσεις το απαιτούν
3. Να μας παρέχει όλες τις πληροφορίες και έγγραφα που ζητάμε. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει, όχι περιοριστικά, τα βιβλία της επιχείρησής, έγγραφα, αποδείξεις, πληροφορίες, εξηγήσεις και άλλα τεκμήρια που λογικά μπορεί να ζητηθούν. Μπορεί επίσης να περιλαμβάνει έγγραφα των λογιστών και ελεγκτών του Ασφαλιζόμενου οι οποίοι ενεργούν συνήθως ως τέτοιοι.
 4. Αν η Εταιρεία εκλέξει ή υποχρεωθεί να επαναποθετήσει ή αντικαταστήσει οποιαδήποτε κτίρια και/ή περιεχόμενα ο Ασφαλιζόμενος, με δικά του έξοδα, θα πρέπει να παρουσιάσει στην Εταιρεία όλα εκείνα τα σχέδια, βιβλία, έγγραφα και πληροφορίες που η Εταιρεία μπορεί λογικά να ζητήσει. Η Εταιρεία δεν δεσμεύεται να επαναποθετήσει ακριβώς ή πλήρως αλλά μόνο όσο το επιτρέπουν οι συνθήκες και με κάποιο λογικά ικανοποιητικό τρόπο και δεν δεσμεύεται επίσης να ξοδέψει σε σχέση με οποιαδήποτε αντικείμενα είναι ασφαλισμένα περισσότερα από το ποσό που ασφαλιζονται και αναφέρεται στον Πίνακα.
 5. Δικαιώματα και Ευθύνες
 - α) Μπορούμε να εισέλθουμε σε όποιο κτίριο όπου επήλθε η απώλεια ή η ζημιά. Κανένα αντικείμενο δεν πρέπει να διατεθεί μέχρις ότου έχουμε την ευκαιρία να το επιθεωρήσουμε ή να δώσουμε γραπτή συγκατάθεση για την διάθεσή του
 - β) Μετά τη διευθέτηση οποιασδήποτε απαίτησης, οποιαδήποτε διασωθείσα περιουσία περνά στην ιδιοκτησία της Εταιρείας. Καμία διασωθείσα περιουσία δεν πρέπει να εγκαταλείπεται σε μας.

- γ) Ο Ασφαλιζόμενος δεν πρέπει να παραδεχτεί, αρνηθεί ή διαπραγματευτεί οποιαδήποτε απαίτηση χωρίς τη γραπτή μας συγκατάθεση
- δ) Μπορεί να αναλάβουμε και να διευθύνουμε στο όνομα του Ασφαλιζόμενου (αλλά με δικά μας έξοδα και για δικό μας όφελος) έτσι ώστε να ανακτήσουμε αποζημίωση από άλλους σε σχέση με οτιδήποτε καλύπτεται από αυτό το ασφαλιστήριο.
- ε) Ο Ασφαλιζόμενος πρέπει να μας παρέχει όλη τη βοήθεια και πληροφορίες που μπορεί να χρειαστούμε για τη διευθέτηση ή υπεράσπιση οποιασδήποτε απαίτησης ή για να αρχίσουμε νομικές διαδικασίες

6. Συνεισφορά

Όταν μια απώλεια πληρωθεί βάσει αυτού του Ασφαλιστηρίου και καλύπτεται επίσης από κάποιο άλλο ασφαλιστήριο και εμείς έχουμε αποζημιώσει περισσότερα από το κατανεμημένο μας μερίδιο, διαφυλάσσουμε το δικαίωμα να ζητήσουμε συνεισφορά και από άλλους ασφαλιστές ή ασφαλιστή

- 7. Πρέπει να καταβάλετε το ποσό οποιασδήποτε απαλλαγής που αναγράφεται στο Πίνακα για κάθε απαίτηση που ίσως να κάνετε. Εξόφληση της απαλλαγής σας μπορεί να σας ζητηθεί όταν αρχίζετε την απαίτηση σας ή μπορεί να αφαιρεθεί από την δική μας αποζημίωση προς εσάς.

8. Εφαρμοσίμη στην Ασφάλιση Ευθύνης

Κάθε επιστολή απαίτηση, κλητήριο ένταλμα και διαδικασία σε σχέση με το γεγονός πρέπει να προωθείται στην Εταιρεία αμέσως μετά την παραλαβή της. Ο Ασφαλιζόμενος πρέπει επίσης να δίνει στην Εταιρεία γραπτή ειδοποίηση μόλις ο Ασφαλιζόμενος λάβει γνώση περί οποιασδήποτε αγωγής ή έρευνας σε σχέση με κάποιο συμβάν το οποίο μπορεί να δημιουργήσει ευθύνη βάσει αυτού του ασφαλιστηρίου

- 9. Κάθε απώλεια ή ζημιά σε περιουσία που συμβαίνει μέσα σε 72 συνεχόμενες ώρες, και προκαλούμενη άμεσα από σεισμική δόνηση ή ηφαιστειακή έκρηξη, πρέπει να θεωρείται ότι έχει προκληθεί από ένα και μοναδικό γεγονός και επομένως θα αποτελεί μια απώλεια για τους σκοπούς αυτού του ασφαλιστηρίου. Ο Ασφαλιζόμενος μπορεί να επιλέξει την ώρα από την οποία μια τέτοια περίοδος θα αρχίζει αλλά δύο τέτοιες περίοδοι δεν μπορούν να είναι επάλληλες.

11.3 ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΙΣΧΥΟΥΣΕΣ ΣΕ ΟΛΑ ΤΑ ΜΕΡΗ

Δεν αποζημιώνουμε για:

- 1. Απώλεια ή ζημιά ή οποιαδήποτε συνακόλουθη απώλεια που προκύπτει άμεσα ή έμμεσα από Τρομοκρατική Ενέργεια. Για τους σκοπούς της εξαίρεσης αυτής Τρομοκρατική Ενέργεια σημαίνει οποιαδήποτε πράξη περιλαμβανομένης αλλά χωρίς να περιορίζεται στη χρήση δύναμης ή βίας ή την απειλή τους από οποιοδήποτε πρόσωπο ή ομάδας προσώπων είτε ενεργούν μόνοι τους ή εκ μέρους ή σε σχέση με κάποια οργάνωση ή κυβέρνηση και/ή που θέτουν το κοινό ή οποιοδήποτε μέρος του κοινού σε κατάσταση τρόμου.

Σε οποιαδήποτε αγωγή ή άλλη διαδικασία όπου η Εταιρεία ισχυρίζεται ότι βάσει αυτής της εξαίρεσης οποιαδήποτε απώλεια ή συνακόλουθη ζημιά δεν καλύπτεται από αυτό το ασφαλιστήριο (ή καλύπτεται μόνο μέχρι κάποιο καθορισμένο ποσό ευθύνης) το βάρος απόδειξης ότι τέτοια απώλεια ή ζημιά καλύπτεται (ή καλύπτεται πέραν του ορίου ευθύνης) βαρύνει τον Ασφαλιζόμενο.

- 2. Απώλεια ή ζημιά κάποιας ή σε κάποια οποιαδήποτε περιουσία ή οποιαδήποτε απώλεια ή δαπάνη οποιασδήποτε φύσης που προκύπτει ή είναι αποτέλεσμα συνακόλουθης απώλειας ή νομικής ευθύνης οποιασδήποτε φύσεως άμεσα ή έμμεσα προκαλείται από ή δημιουργείται με την συνεισφορά των ή προκύπτει από:

α) Ιονισμένες ακτινοβολίες ή μόλυνση από ραδιενέργεια από οποιαδήποτε πυρηνικά καύσιμα ή από οποιαδήποτε πυρηνικά κατάλοιπα από την ανάφλεξη πυρηνικών καυσίμων

- β) Ραδιενεργές, τοξικές, εκρηκτικές ή άλλες επικίνδυνες ιδιότητες οποιουδήποτε εκρηκτικού πυρηνικού μηχανισμού ή πυρηνικού συστατικού εξ αυτού
- γ) Πόλεμο, εισβολή, ξένες εχθροπραξίες, εχθρότητες (είτε έχει κηρυχθεί πόλεμος είτε όχι), εμφύλιο πόλεμο, αντίσταση, επανάσταση, εξέγερση ή στρατιωτική ή σφετεριστική εξουσία, εθνικοποίηση, δήμευση, επίταξη, κατάληψη ή καταστροφή από την κυβέρνηση ή άλλη δημόσια αρχή
- δ) Ωστικά κύματα που προκαλούνται από αεροσκάφη και άλλες πτητικές συσκευές που ταξιδεύουν σε ηχητικές ή υπερηχητικές ταχύτητες

3. Αρχεία Μηχανογραφικών Συστημάτων

Αρχεία Μηχανογραφικών Συστημάτων εκτός και αν τη στιγμή της ζημιάς διατηρούνταν αντιγραμμένα (back up) αρχεία είτε σε τοποθεσία εκτός των καθορισμένων ορίων γης είτε εναλλακτικά σε πυρίμαχο κιβώτιο ασφαλείας εντός των καθορισμένων ορίων γης.

4. Ταίριασμα Αντικειμένων

Δεν αποζημιώνουμε για τα έξοδα αντικατάστασης ή επιδιόρθωσης και ανέπαφα αντικείμενα που καλύπτονται από αυτό το ασφαλιστήριο, και που αποτελεί μέρος ζευγαριού, ομάδας, συλλογή ή μέρος ενός κοινού σχεδίου ή λειτουργίας όταν η ζημιά είναι περιορισμένη σε μια καθαρή αναγνωρίσιμη περιοχή ή σε κάποιο συγκεκριμένο μέρος

5. Πρόστιμα ή Κυρώσεις

Τα έξοδα προστίμων, τιμωρητικών και παραδειγματικών κυρώσεων, επιβαρυντικές, εκκαθαριστικές και πολλαπλές ζημιές

6. Επακόλουθη Απώλεια ή Ζημιά

Άμεση ή έμμεση επακόλουθη απώλεια ή ζημιά κάθε είδους ή περιγραφής εκτός από όπου συγκεκριμένα συμπεριλαμβάνεται

7. Αλλαγή στο Επίπεδο της Υπόγειας Στάθμης Νερών

Απώλεια, ζημιά ή καταστροφή που αποδίδεται αποκλειστικά στην αλλαγή επιπέδου της υπόγειας στάθμης νερών

8. Αναγνώριση Ημερομηνίας/Διακοπή

Απώλεια, ζημιά ή καταστροφή ή επακόλουθη απώλεια που προκαλείται άμεσα ή έμμεσα από ή που αποτελείται από ή που προκύπτει από την κατάρρευση των στοιχείων οποιουδήποτε εξοπλισμού επεξεργασίας δεδομένων ή κύκλωμα με ενσωματωμένα μικροτσίπ μέσω ή παρόμοια συσκευή ή οποιοδήποτε λογισμικό υπολογιστή είτε είναι περιουσία του Ασφαλιζόμενου είτε όχι και είτε συμβαίνει πριν ή μετά το έτος 2000 για να:

α) αναγνωρίσει σωστά οποιαδήποτε ημερομηνία ως την πραγματική της ημερολογιακή ημερομηνία
ή

β) αναγνωρίσει σωστά, συλλάβει, σώσει, κατακρατήσει, αντικαταστήσει, επαναφέρει και/ή χειριστεί σωστά, ερμηνεύσει, υπολογίσει ή επεξεργαστεί οποιαδήποτε δεδομένα, πληροφορίες, εντολές ή οδηγίες ως αποτέλεσμα

(i) της αντιμετώπισης κάποιας ημερομηνίας διαφορετικά απ' ότι η πραγματική της ημερολογιακή ημερομηνία

ή

(ii) της λειτουργίας κάποιας εντολής ή οδηγίας η οποία έχει προγραμματιστεί στο λογισμικό κάποιου υπολογιστή, είτε είναι εντολή ή οδηγία που προκαλεί την απώλεια δεδομένων πληροφοριών ή διαταγή οδηγιών ή την ανικανότητα του να συλλάβει σωστά, να σώσει κατακρατήσει, φυλάξει, αντικαταστήσει, επαναφέρει και/ή χειριστεί σωστά, ερμηνεύσει, υπολογίσει ή επεξεργαστεί οποιαδήποτε δεδομένα, πληροφορίες, εντολές ή οδηγίες κατά ή μετά από οποιαδήποτε ημερομηνία

ή

γ) λειτουργήσει αλλιώς σωστά

9. ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ

Δε θα παρέχουμε αποζημίωση βάσει του Μέρους αυτού του Ασφαλιστηρίου περί Νομικής Ευθύνης και Ευθύνης Προϊόντων σε σχέση με λάθη, παραλείψεις ή αμέλεια που αφορά:

- α) συμβουλή που Εσείς δώσατε ή δόθηκε Εκ Μέρους σας
- β) σχεδιασμό, αναφορά έρευνας, πιστοποιητικό ή παρόμοιο έγγραφο
- γ) σχέδιο, τύπο, οδηγία, προδιαγραφή
- δ) πρόγραμμα ηλεκτρονικού υπολογιστή που κατασκευάστηκε από Εσάς ή Εκ Μέρους σας

10. ΦΠΑ

ΦΠΑ όπου είστε υπόλογος στις φορολογικές αρχές για τον Φόρο Προστιθέμενης Αξίας. Όλοι οι όροι στην ασφάλιση αυτή εξαιρούν αυτό το φόρο.

11. ΠΡΟΫΠΑΡΧΟΥΣΑ ΖΗΜΙΑ

Οποιαδήποτε ζημιά προϋπήρχε της έναρξης του ασφαλιστηρίου αυτού.

11.4 ΜΕΡΟΣ ΕΝΑ – ΚΤΙΡΙΑ

ΤΟ ΜΕΡΟΣ ΑΥΤΟ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΙΣΧΥΕΙ ΜΟΝΟ ΑΝ ΕΝΔΕΙΚΝΥΤΑΙ ΣΤΟΝ ΠΙΝΑΚΑ.

Το Μέρος αυτό του ασφαλιστηρίου σας καλύπτει απώλεια ή ζημιά στα Κτίρια σας για τα Ασφαλιζόμενα Γεγονότα 1 – 10 όπως ορίζονται πιο κάτω

Θα αποζημιώσουμε απώλεια ή ζημιά που προκαλείται στα κτίρια από:

1. Φωτιά

Δεν θα αποζημιώσουμε για:

Έκρηξη ως αποτέλεσμα φωτιάς

Ζημιά σε περιουσία που προκλήθηκε κατά την εφαρμογή οποιασδήποτε διαδικασίας που περιλαμβάνει την άσκηση θερμότητας

Το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα για κάθε μια απαίτηση

2. Έκρηξη

Δεν θα αποζημιώσουμε για:

Έκρηξη που προκαλείται από έκρηξη λέβητα, εξοικονομητή ή άλλου δοχείου, μηχανής ή μηχανισμού που ανήκει στον ή είναι υπό τον έλεγχο του Ασφαλιζόμενου, και στον οποίο η εσωτερική πίεση προκαλείται μόνο από ατμό

Έκρηξη σε οποιοδήποτε δοχείο, μηχανή ή μηχανισμό ή τα περιεχόμενα του και που είναι αποτέλεσμα της έκρηξης. Αυτό όμως δεν εξαιρεί ζημιά που προκλήθηκε από έκρηξη

α) οποιοδήποτε λέβητα

β) από γκάζι

για οικιακή χρήση μόνο

Το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα για κάθε μια απαίτηση

3. Κεραυνό

Δεν θα αποζημιώσουμε για:

Το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα για κάθε μια απαίτηση

4. Σεισμό

Δεν θα αποζημιώσουμε για:

Ζημιά που προκλήθηκε από φωτιά

Το ποσοστό που καθορίζεται στον πίνακα του ολικού ασφαλιζόμενου ποσού κτιρίων για κάθε μία απαίτηση για περιουσίες παλαιότερες από τη χρονολογία που καθορίζεται στον πίνακα

5. Οχλαγωγία, Εμφύλια Αναταραχή, Εργατικές Διαμάχες ή Κακόβουλα Άτομα

Δεν θα αποζημιώσουμε για:

Ζημιά που προκαλείται από τη στάση ή παρεμπόδιση εργασιών ως αποτέλεσμα οποιασδήποτε εργατικής διαφοράς

Ζημιά που προκαλείται ενώ η περιουσία είναι ακατοίκητη για περισσότερες από τον αριθμό των συνεχόμενων ημερών που καθορίζονται στον πίνακα

Ζημιά που προκαλείται κατά τη διάρκεια κλοπής ή απόπειρας κλοπής

Ζημιά που προκαλείται ενώ η περιουσία είναι δανεισμένη, ενοικιασμένη ή υπενοικιασμένη, ΕΚΤΟΣ ΚΑΙ ΑΝ τέτοια ζημιά είναι επακόλουθη βίαιης εισόδου

Το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα για κάθε μια απαίτηση

6. Καταιγίδα ή Πλημμύρα

Δεν θα αποζημιώσουμε για:

Ζημιά που οφείλεται αποκλειστικά στην αλλαγή του επιπέδου της υπόγειας στάθμης νερών

Ζημιά που προκαλείται από παγετό, καθίζηση, ανύψωση εδάφους ή κατολίσθηση

Ζημιά σε φράκτες, θύρες και κινητή περιουσία σε ανοικτό χώρο

Το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα για κάθε μια απαίτηση

7. Διαρροή Νερού από οποιαδήποτε Δεξαμενή, Μηχανισμό ή Σωλήνα

Δεν θα αποζημιώσουμε για:

Νερό που εκκένωνται ή στάζει από κάποια αυτόματη εγκατάσταση ψεκασμού νερού

Ζημιά που προκαλείται ενώ η περιουσία είναι ακατοίκητη για περισσότερες από τον αριθμό των συνεχόμενων ημερών που καθορίζονται στον πίνακα

Το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα για κάθε μια απαίτηση

8. Σύγκρουση οχήματος συμπεριλαμβανομένων περνοφόρων ανυψωτικών μηχανημάτων, φορτηγών ή άλλων βιομηχανικών οχημάτων, ζώων ή πτώσης δέντρων ή μέρους δέντρου

Δεν θα αποζημιώσουμε για:

Ζημιά που προκαλείται από ζώα που φυλάσσονται εντός των ορίων της καθορισμένης γης

Ζημιά που προκαλείται από σας ή άλλο πρόσωπο που ενεργεί με τη συγκατάθεση σας, από κόψιμο ή κλάδεμα δέντρων

Το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα για κάθε μια απαίτηση

9. Τυχαία Διαρροή Νερού από κάποια Αυτόματη Εγκατάσταση Ψεκασμού Νερού

Δεν θα αποζημιώσουμε για:

Ζημιά που προκαλείται ενώ η περιουσία είναι ακατοίκητη για περισσότερες από τον αριθμό των συνεχόμενων ημερών που καθορίζονται στον πίνακα

Ζημιά λόγω θερμότητας που προκλήθηκε από φωτιά

Περισσότερα από το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα σε οποιαδήποτε περίοδο της ασφάλισης

Το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα για κάθε μια απαίτηση

10. Καθίζηση, Ανύψωση Εδάφους ή Κατολίσθηση

Δεν θα αποζημιώσουμε για:

Τη καθίζηση ή μετακίνηση επιχωματωμένου εδάφους ή η μετακίνηση από διάβρωση παραλίας ή ποταμού

Ζημιά ως αποτέλεσμα κατασκευών, κατεδάφισης, δομικής αναμόρφωσης ή δομικής επιδιόρθωσης

Φυσιολογική καθίζηση καινούριων οικοδομημάτων

Ζημιά που ξεκίνησε πριν την ισχύ της κάλυψης βάσει αυτής της Ασφάλισης

Το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα για κάθε μια απαίτηση

11.4.1 ΕΠΙΠΡΟΣΘΕΤΑ ΩΦΕΛΗΜΑΤΑ

Αν συμφωνήσουμε να αποζημιώσουμε κάποια απαίτηση βάσει του Μέρους Α', θα αποζημιώσουμε επίσης όλα τα λογικά έξοδα τα οποία υποστήκατε για:

1. Έξοδα για Κατάσβεση Φωτιάς

Τα ακόλουθα λογικά έξοδα που αναγκαστικά επωμιστήκατε κατά την κατάσβεση της φωτιάς είτε εντός των ορίων της καθορισμένης γης είτε άμεσα παρακείμενα στη περιουσία σας, ή που απειλεί να περιλάβει και την περιουσία σας:

- α) τους μισθούς των υπαλλήλων σας
- β) τον ανεφοδιασμό των πυροσβεστικών σας συσκευών

Δεν θα αποζημιώσουμε για:

Περισσότερα από το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα σε οποιαδήποτε περίοδο της Ασφάλισης

2. Έξοδα Εντοπισμού της Πηγής της Ζημιάς από Νερό

Τα λογικά έξοδα που αναγκαία προκαλούνται κατά τον εντοπισμό της πηγής της ζημιάς από νερό αν η ζημιά προκαλείται από νερό που εκτοξεύεται ή στάζει από σωλήνες, υδραγωγούς, ντεπόζιτα ή υδροροές

Δεν θα αποζημιώσουμε για:

Περισσότερα από το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα σε οποιαδήποτε περίοδο της Ασφάλισης

Ζημιά σε αγωγούς, ντεπόζιτα ή πηγές εκτός και αν η ζημιά προκληθεί από κάποιο ασφαλισμένο γεγονός

3. Απώλεια Ενοικίου

Αν το κτίριο καταστεί μη κατοικήσιμο από τη ζημιά για οποιοδήποτε λόγο που ασφαρίζεται με αυτό το Μέρος, θα αποζημιώσουμε μέχρι και το ποσοστό που καθορίζεται στον πίνακα του ασφαλισμένου ποσού

Δεν θα αποζημιώσουμε για:

Οποιοδήποτε ποσό πέραν του ποσοστού που καθορίζεται στον πίνακα του ασφαλισμένου ποσού των κτιρίων σε οποιαδήποτε περίοδο της Ασφάλισης

Δεν θα αποζημιώσουμε για:

Οποιοδήποτε ποσό πέραν του ποσοστού που καθορίζεται στον πίνακα του ασφαλισμένου ποσού των κτιρίων σε οποιαδήποτε περίοδο της Ασφάλισης

4. Έξοδα Αρχιτεκτόνων και Εκτιμητών

Τα λογικά έξοδα για αρχιτέκτονες, εκτιμητές, σύμβουλους μηχανικούς, νομικές ή άλλες αμοιβές για εκτιμήσεις, σχέδια, προδιαγραφές προσφορές και επιτήρηση που είναι απαραίτητη και με τη δική μας συγκατάθεση για την επανοικοδόμηση ή επιδιόρθωση του κτιρίου

Δεν θα αποζημιώσουμε για:

Οποιοδήποτε ποσό πέραν του ποσοστού που καθορίζεται στον πίνακα του ασφαλισμένου ποσού των κτιρίων σε οποιαδήποτε περίοδο της Ασφάλισης

Έξοδα, αμοιβές ή άλλες δαπάνες για την προετοιμασία οποιασδήποτε απαίτησης βάσει αυτού του ασφαλιστηρίου

5. Απομάκρυνση Μπαζών

Τα λογικά έξοδα που αναγκαία για την απομάκρυνση μπαζών που συμβαίνουν με τη δική μας συγκατάθεση για την επιδιόρθωση ή αποκατάσταση των κτιρίων μετά από ζημιά που καλύπτεται βάσει αυτού του μέρους

Δεν θα αποζημιώσουμε για:

Έξοδα που επωμιστήκατε χωρίς τη συγκατάθεση μας

Οποιοδήποτε ποσό πέραν του ποσοστού που καθορίζεται στον πίνακα του ασφαλισμένου ποσού των κτιρίων σε μια οποιαδήποτε περίοδο της Ασφάλισης

Οποιοδήποτε ποσό αν η επιδιόρθωση ή αποκατάσταση του κτιρίου δεν ολοκληρώνεται χωρίς καθυστέρηση

11.5 ΜΕΡΟΣ ΔΥΟ – ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΤΟ ΜΕΡΟΣ ΑΥΤΟ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΙΣΧΥΕΙ ΜΟΝΟ ΑΝ ΕΝΔΕΙΚΝΥΤΑΙ ΣΤΟΝ ΠΙΝΑΚΑ

Το Μέρος αυτό του ασφαλιστηρίου σας καλύπτει απώλεια ή ζημιά στα Περιεχόμενα σας, Αποθέματα και Προσωπικό Μηχανογραφικό Εξοπλισμό για τα Ασφαλιζόμενα Γεγονότα 1 – 10 όπως ορίζονται πιο κάτω

Θα αποζημιώσουμε απώλεια ή ζημιά που προκαλείται στα περιεχόμενα από:

1. Φωτιά

Δεν θα αποζημιώσουμε για:

Έκρηξη ως αποτέλεσμα φωτιάς

Φωτιά σε περιουσία που προκλήθηκε από οποιαδήποτε διαδικασία συμπεριλαμβανομένης της άσκησης θερμότητας

Το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα για κάθε μια απαίτηση

2. Έκρηξη

Δεν θα αποζημιώσουμε για:

Έκρηξη που προκαλείται από έκρηξη λέβητα, εξοικονομητή ή άλλου δοχείου, μηχανής ή μηχανισμού που ανήκει στον ή είναι υπό τον έλεγχο του Ασφαλιζόμενου, και στον οποίο η εσωτερική πίεση προκαλείται μόνο από ατμό

Έκρηξη σε οποιοδήποτε δοχείο, μηχανή ή μηχανισμό ή τα περιεχόμενα του και που είναι αποτέλεσμα της έκρηξης. Αυτό όμως δεν εξαιρεί ζημιά που προκλήθηκε από έκρηξη

α) οποιουδήποτε λέβητα

β) από γκάζι

για οικιακή χρήση μόνο

Το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα για κάθε μια απαίτηση

3. Κεραυνός

Δεν θα αποζημιώσουμε για:

Το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα για κάθε μια απαίτηση

4. Σεισμό

Δεν θα αποζημιώσουμε για:

Ζημιά που προκλήθηκε από φωτιά

Το ποσοστό που καθορίζεται στον πίνακα του ολικού ασφαλιζόμενου ποσού κτιρίων για κάθε μία απαίτηση για περιουσίες παλαιότερες από τη χρονολογία που καθορίζεται στον πίνακα

5. Οχλαγωγία, Εμφύλια Αναταραχή, Εργατικές Διαφορές ή Κακόβουλα Άτομα

Δεν θα αποζημιώσουμε για:

Ζημιά που προκαλείται από τη στάση ή παρεμπόδιση εργασιών ως αποτέλεσμα οποιασδήποτε εργατικής διαφοράς φιλονικίας

Ζημιά που προκαλείται ενώ η περιουσία είναι ακατοίκητη για περισσότερες από τον αριθμό των συνεχόμενων ημερών που

καθορίζονται στον πίνακα

Ζημιά που προκαλείται κατά τη διάρκεια κλοπής ή απόπειρας κλοπής

Ζημιά που προκαλείται ενώ η περιουσία είναι δανεισμένη, ενοικιασμένη ή υπενοικιασμένη, ΕΚΤΟΣ ΚΑΙ ΑΝ τέτοια ζημιά είναι επακόλουθη βίαιης εισόδου

Το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα για κάθε μια απαίτηση

6. Καταιγίδα ή Πλημμύρα

Δεν θα αποζημιώσουμε για:

Ζημιά που οφείλεται αποκλειστικά στην αλλαγή του επιπέδου της υπόγειας στάθμης νερών

Ζημιά που προκαλείται από παγετό, καθίζηση, ανύψωση εδάφους ή κατολίσθηση

Ζημιά σε φράκτες, θύρες και κινητή περιουσία σε ανοικτό χώρο

Το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα για κάθε μια απαίτηση

7. Διαρροή Νερού από οποιαδήποτε Δεξαμενή, Μηχανισμό ή Σωλήνα

Δεν θα αποζημιώσουμε για:

Νερό που εκκενώνεται ή στάζει από κάποια αυτόματη εγκατάσταση ψεκασμού νερού

Ζημιά που προκαλείται ενώ η περιουσία είναι ακατοίκητη για περισσότερες από τον αριθμό των συνεχόμενων ημερών που καθορίζονται στον πίνακα

Το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα για κάθε μια απαίτηση

8. Σύγκρουση οχήματος συμπεριλαμβανομένων περονοφόρων ανυψωτικών μηχανημάτων, φορτηγών ή άλλων βιομηχανικών οχημάτων, ζώων ή πτώσης δέντρων ή μέρους δέντρου

Δεν θα αποζημιώσουμε για:

Ζημιά που προκαλείται από ζώα που μένουν εντός των ορίων της καθορισμένης γης

Ζημιά που προκαλείται από σας ή άλλο πρόσωπο που ενεργεί με τη συγκατάθεση σας, από κατάρριψη ή κλάδεμα δέντρων

Το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα για κάθε μια απαίτηση

9. Τυχαία Διαρροή Νερού από κάποια Αυτόματη Εγκατάσταση Ψεκασμού Νερού

Δεν θα αποζημιώσουμε για:

Ζημιά που προκαλείται ενώ η περιουσία είναι ακατοίκητη για περισσότερες από τον αριθμό των συνεχόμενων ημερών που καθορίζονται στον πίνακα

Ζημιά λόγω θερμότητας που προκλήθηκε από φωτιά

Περισσότερα από το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα σε οποιαδήποτε περίοδο της ασφάλισης

Το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα για κάθε μια απαίτηση

10. Καθίζηση, Ανύψωση Εδάφους ή Κατολίσθηση

Δεν θα αποζημιώσουμε για:

Τη καθίζηση ή μετακίνηση επιχωματωμένου εδάφους ή η μετακίνηση από διάβρωση παραλίας ή ποταμού

Ζημιά ως αποτέλεσμα κατασκευών, κατεδάφισης, δομικής αναμόρφωσης ή δομικής επιδιόρθωσης

Φυσιολογική καθίζηση καινούριων οικοδομημάτων

Ζημιά που ξεκίνησε πριν την ισχύ της κάλυψης βάσει αυτής της Ασφάλισης

Το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα για κάθε μια απαίτηση

11.5.1 ΕΠΙΠΡΟΣΘΕΤΑ ΩΦΕΛΗΜΑΤΑ

Αν συμφωνήσουμε να αποζημιώσουμε κάποια απαίτηση βάσει του Μέρους ΔΥΟ, θα αποζημιώσουμε επίσης όλα τα λογικά έξοδα τα οποία υπεστήκατε για:

1. Έξοδα για Κατάσβεση Φωτιάς

Τα ακόλουθα λογικά έξοδα που αναγκαστικά επομιστήκατε κατά την κατάσβεση της φωτιάς είτε στους καθορισμένους χώρους σας είτε άμεσα παρακείμενα στη περιουσία σας, ή που απειλεί να περιλάβει και την περιουσία σας:

- τους μισθούς των υπαλλήλων σας
- τον ανεφοδιασμό των πυροσβεστικών σας συσκευών

Δεν θα αποζημιώσουμε για:

Περισσότερα από το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα σε οποιαδήποτε περίοδο της Ασφάλισης

2. Επαναδημιουργία Αρχείων

Τα έξοδα επαναδημιουργίας ή αναπαραγωγής αναγκαίων γραπτών ή τυπωμένων εγγράφων, επιχειρησιακών εγγράφων, και σχεδίων περιορισμένα σε ένα ποσό ίσο με το ποσοστό που καθορίζεται στον πίνακα του ασφαλισμένου ποσού Περιεχομένων ή το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα, όποιο είναι το μικρότερο

3. Προσωπικά Αντικείμενα που ανήκουν σε σας ή οποιονδήποτε μόνιμο υπάλληλο

Όποια ζημιά καλύπτεται από τα Ασφαλιζόμενα γεγονότα 1 μέχρι 10 για δικά σας προσωπικά αντικείμενα ή οποιουδήποτε μόνιμου υπαλλήλου σας

Δεν θα αποζημιώσουμε για:

Περισσότερα από το ποσοστό που καθορίζεται στον πίνακα των Περιεχομένων της Επιχείρησης ή το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα σε οποιαδήποτε περίοδο της Ασφάλισης όποιο είναι το μικρότερο

Δεν θα αποζημιώσουμε:

Αν η ζημιά εξαιρείται από οποιοδήποτε από τα Ασφαλιζόμενα γεγονότα 1 – 10

Περισσότερα από το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα για οποιοδήποτε πρόσωπο

Περισσότερα από το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα σε οποιαδήποτε περίοδο της Ασφάλισης

Αν κάποιος είναι δικαιούχος αποζημίωσης βάσει οποιοδήποτε άλλου ασφαλιστηρίου που σύνταψε αυτό το πρόσωπο

Οποιαδήποτε κοσμήματα, γούνες ή χρήματα

Το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα για κάθε μια απαίτηση

Βάση διευθέτησης απαιτήσεων για το Μέρος ENA - Κτίρια και/ή Μέρος ΔΥΟ Περιεχόμενα (εξαιρουμένων των Αποθεμάτων και του Προσωπικού Μηχανογραφικού Εξοπλισμού)

Αν συμφωνήσουμε να αποζημιώσουμε απαίτηση για απώλεια ή ζημιά στα Κτίρια σας και/ή στα Περιεχόμενα (εξαιρουμένων των αποθεμάτων και του προσωπικού μηχανογραφικού εξοπλισμού) θα αποζημιώσουμε, με δική μας επιλογή, τα έξοδα επανοικοδόμησης, αντικατάστασης ή επιδιόρθωσης των Κτιρίων σας και/ή των Περιεχομένων (εξαιρουμένων των αποθεμάτων και του προσωπικού μηχανογραφικού εξοπλισμού) έτσι ώστε να αποκατασταθούν όσο το δυνατό περισσότερο στη κατάσταση και βαθμό τους όταν ήταν καινούργια.

Θα αποζημιώσουμε τα εν λόγω έξοδα αν εσείς:

1. Αρχίσετε την επανοικοδόμηση, αντικατάσταση ή επιδιόρθωση χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση. Αν υπάρξουν αδικαιολόγητες καθυστερήσεις δεν θα αποζημιώσουμε περισσότερα από ότι θα κόστιζε να αντικαταστήσουμε, επιδιορθώσουμε ή επανοικοδομήσουμε κατά την ημερομηνία της απώλειας ή της ζημιάς και
2. Διατηρείτε τα Κτίρια σας και/ή τα Περιεχόμενα (εξαιρουμένων των αποθεμάτων και του προσωπικού μηχανογραφικού εξοπλισμού) σε καλή κατάσταση. Εάν όχι, τότε θα αποκόψουμε κάποιο ποσό για απόσβεση πριν αποζημιώσουμε οποιαδήποτε έξοδα για επανοικοδόμηση, αντικατάσταση ή επιδιόρθωση. Όποια απόσβεση υιοθετήσουμε θα βασίζεται στην ηλικία και κατάσταση των Κτιρίων σας και/ή των Περιεχομένων (εξαιρουμένων των αποθεμάτων και του προσωπικού μηχανογραφικού εξοπλισμού)

Επιπρόσθετα Έξοδα

Αν συμφωνήσουμε να αποζημιώσουμε απαίτηση για απώλεια ή ζημιά στα Κτίρια και το Ασφαλιζόμενο Ποσό δεν έχει εξαντληθεί τότε θα αποζημιώσουμε επίσης τα ακόλουθα επιπρόσθετα έξοδα μέχρι το ασφαλισμένο ποσό:

Έξοδα Συμμόρφωσης με Νομικές Αξιώσεις

Θα αποζημιώσουμε επίσης μέχρι και του ποσοστού που καθορίζεται στον πίνακα των επιπρόσθετων εξόδων επιδιόρθωσης Κτιρίων που αναγκαστικά πρέπει να γίνουν έτσι ώστε να συμμορφώνεται με τις αξιώσεις οποιουδήποτε νόμου ή κανονισμού οποιασδήποτε νομοθετικής αρχής. Δεν θα αποζημιώσουμε για αυτά τα επιπρόσθετα έξοδα αν σας είχε ζητηθεί να συμμορφωθείτε με οποιοδήποτε τέτοιες αξιώσεις πριν την απώλεια ή ζημιά.

Αν το κόστος της επιδιόρθωσης του Κτιρίου είναι λιγότερο από το ποσοστό που καθορίζεται στον πίνακα των εξόδων που θα υπήρχαν αν το κτίριο σας έπρεπε να αντικατασταθεί, το ποσό που θα αποζημιώσουμε για επιπρόσθετα έξοδα συμμόρφωσης με νομική ειδοποίηση, θα είναι περιορισμένο στα έξοδα συμμόρφωσης σε σχέση μόνο με το μέρος του Κτιρίου που έχει υποστεί ζημιά.

Όριο Αποζημίωσης

Το μέγιστο που θα αποζημιώσουμε είναι το Ασφαλιζόμενο ποσό που σημειώνεται στο Πίνακα για τα Κτίρια σας και/ή τα Περιεχόμενα (εξαιρουμένων των αποθεμάτων και του προσωπικού μηχανογραφικού εξοπλισμού) υποκείμενα σε οποιοδήποτε περιορισμούς και/ή απαλλαγές που επιβάλλει το συμβόλαιο.

Υποασφάλιση

Σε περίπτωση απαίτησης, αν το Ασφαλιζόμενο ποσό είναι λιγότερο από την πλήρη αξία αποκατάστασης της ασφαλιζόμενης περιουσίας, το ποσό που θα αποζημιώσουμε θα μειωθεί αναλογικά στο ποσό της υποασφάλισης

Βάση διευθέτησης απαιτήσεων για Αποθέματα βάσει του Μέρους ΔΥΟ - Περιεχόμενα

Αν συμφωνήσουμε να αποζημιώσουμε απαίτηση για απώλεια ή ζημιά στα αποθέματα σας, θα αποζημιώσουμε τα αναγκαία έξοδα για την επιδιόρθωση του κατεστραμμένου ή με ζημιά αποθέματος σε μια

κατάσταση ουσιαστικά την ίδια, αλλά όχι καλύτερη ή πιο εκτενή από την κατάσταση του κατά τον χρόνο που συνέβηκε η ζημιά και λαμβάνοντας υπ' όψη την απόσβεση, φθορά, και αποσύνθεση και κατά πόσο το απόθεμα είναι παλιό. Σε σχέση μόνο με πωληθέντα αγαθά που όμως δεν παραδόθηκαν και για τα οποία ο Ασφαλιζόμενος είναι υπεύθυνος σύμφωνα με τους όρους πώλησης, αν η συμφωνία πώλησης ακυρωθεί, για λόγους οποιασδήποτε απώλειας ή ζημιάς που είναι ασφαλισμένη βάσει αυτού του ασφαλιστηρίου είτε ολικά είτε μέχρι το σημείο της απώλειας ή ζημιάς, τότε η ευθύνη της Εταιρείας θα βασίζεται στην συμφωνηθείσα αξία πώλησης.

Περιορισμός στην Αποζημίωση μας

Το μέγιστο που θα αποζημιώσουμε είναι το Ασφαλιζόμενο ποσό που ενδείκνυται στο Πίνακα για αποθέματα, αλλά κατά τη διάρκεια της εποχιακής αύξησης (20 μέρες πριν και συμπεριλαμβανομένης της Κυριακής του Πάσχα, τις 10 ακόλουθες μέρες της Κυριακής του Πάσχα και η 1 Δεκεμβρίου μέχρι 29 Ιανουαρίου του επόμενου έτους, συμπεριλαμβανομένης) το ασφαλιζόμενο ποσό για αποθέματα αυτόματα αυξάνεται κατά το ποσοστό που καθορίζεται στον πίνακα.

Τα παραπάνω υπόκειται επίσης σε οποιοδήποτε περιορισμούς και/ή απαλλαγές που επιβάλλει το συμβόλαιο.

Υποασφάλιση

Σε περίπτωση απαίτησης, αν το Ασφαλιζόμενο ποσό είναι λιγότερο από την πλήρη αξία αποκατάστασης της ασφαλιζόμενης περιουσίας, το ποσό που θα αποζημιώσουμε θα μειωθεί αναλογικά στο ποσό της υποασφάλισης

Βάση διευθέτησης απαιτήσεων για Προσωπικό Μηχανογραφικό Εξοπλισμό βάσει του Μέρους ΔΥΟ – Περιεχόμενα

1. Αν συμφωνήσουμε να αποζημιώσουμε απαίτηση για απώλεια ή ζημιά στον προσωπικό σας μηχανογραφικό εξοπλισμό, θα αποζημιώσουμε τα έξοδα αποκατάστασης όπου ο μηχανογραφικός εξοπλισμός καταστρέφεται ή παθαίνει βλάβη πέραν οποιασδήποτε οικονομικής

επισκευής ή αντικατάστασης με νέο εξοπλισμό παρόμοιας απόδοσης και/ή χωρητικότητας ή αν τέτοια αντικατάσταση δεν είναι δυνατή, τότε αντικατάσταση με μηχανογραφικό εξοπλισμό που να έχει την πλησιέστερη απόδοση και/ή χωρητικότητα με τον εξοπλισμό της εν λόγω απαίτησης.

2. Όπου ο μηχανογραφικός εξοπλισμός παθαίνει βλάβη, τα έξοδα επιδιόρθωσης ή αποκατάστασης των επηρεασμένων μερών σε λειτουργήσιμη κατάσταση ουσιαστικά την ίδια αλλά όχι καλύτερη ή εκτενέστερη απ' ό,τι η κατάσταση του όταν ήταν καινούριος

Αν συμφωνήσουμε να αποζημιώσουμε απαίτηση για απώλεια ή ζημιά σε ηλεκτρονικά αρχεία, θα αποζημιώσουμε:

1. Την αξία των υλικών ως γραφική ύλη
2. Τα εργατικά έξοδα και μηχανογραφικό χρόνο που ξοδεύτηκε για την αναπαραγωγή των αρχείων αυτών

Περιορισμός στις Αποζημιώσεις μας

Το μέγιστο που θα αποζημιώσουμε για Προσωπικό Μηχανογραφικό Εξοπλισμό είναι το Ασφαλιζόμενο ποσό που ενδείκνυται στο Πίνακα.

Υποασφάλιση

Σε περίπτωση απαίτησης, αν το Ασφαλιζόμενο ποσό είναι λιγότερο από την πλήρη αξία αποκατάστασης της ασφαλιζόμενης περιουσίας, το ποσό που θα αποζημιώσουμε θα μειωθεί αναλογικά στο ποσό της υποασφάλισης

11.6 ΜΕΡΟΣ ΤΡΙΑ – ΒΛΑΒΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΙ ΓΕΝΙΚΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

ΤΟ ΜΕΡΟΣ ΑΥΤΟ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΙΣΧΥΕΙ ΜΟΝΟ ΑΝ ΕΝΔΕΙΚΝΥΤΑΙ ΣΤΟΝ ΠΙΝΑΚΑ

Το Μέρος αυτό καλύπτει απώλεια ή ζημιά που συμβαίνει στους καθορισμένους χώρους σας σε Υπολογιστές και/ή Γενικό Ηλεκτρονικό Εξοπλισμό ο οποίος χρειάζεται επιδιόρθωση ή αντικατάσταση πριν μπορέσει να επαναλειτούργησει σωστά

Ειδικές Έννοιες λέξεων για αυτό το Μέρος:

Απώλεια ή Ζημιά

Η ξαφνική και απρόβλεπτη φυσική απώλεια ή ζημιά του ασφαλιζόμενου αντικειμένου η οποία συμβαίνει κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής περιόδου και απαιτεί άμεση επιδιόρθωση ή αντικατάσταση για να επιτραπεί η συνέχιση χρήσεως και που προκλήθηκε από κακόβουλη ή τυχαία ζημιά, δόνηση, ξαφνική αύξηση της τάσεως του ηλεκτρικού ρεύματος, χαμηλή τάση, μηχανική, ηλεκτρική και ηλεκτρονική βλάβη

Λογισμικό

Η συλλογή προγραμμάτων που επιτρέπει τη λειτουργία ή σειρά λειτουργιών ενός υπολογιστή

Ηλεκτρονικά Δεδομένα

Οι πληροφορίες που είναι αποθηκευμένες στα Ηλεκτρονικά Μέσα Δεδομένων

Ηλεκτρονικά Μέσα Δεδομένων

Οι δίσκοι ή μαγνητικές ταινίες που χρησιμοποιούνται στον υπολογιστή για την αποθήκευση πληροφοριών

Δεν θα αποζημιώσουμε για:

Τα έξοδα επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αναλώσιμων αντικειμένων
Απώλεια ή ζημιά που προκαλείται από χτύπημα, θραύση, ελασματοποίηση ή ράγισμα το οποίο δεν έχει εισχωρήσει πλήρως στο βάθος της επιφάνειας του μηχανήματος

Τα έξοδα διεκπεραίωσης κανονικής συντήρησης, προσαρμογής, επιθεώρησης, επιδιόρθωσης, μετατροπής, αλλαγής ή γενικής & λεπτομερούς επιθεώρησης

Απώλεια ή ζημιά για την οποία γνωρίζατε ή θα πρέπει λογικά να γνωρίζατε ότι υπήρχε πριν συμβεί η απώλεια ή η ζημιά

Απώλεια χρήσεως ή επακόλουθη απώλεια κάθε είδους

Απώλεια ή ζημιά που προκαλείται από εκούσια πράξη, αμέλεια ή παράλειψη εκ μέρους σας

Απώλεια ή ζημιά που προκαλείται άμεσα ή έμμεσα από φωτιά, καπνό ή κάπνα, κατάσβεση φωτιάς ή επακόλουθη κατεδάφιση, έκρηξη, κεραυνό, σεισμό, εξέγερση, εμφύλια αναταραχή, εργατικές διαμάχες ή κακόβουλα άτομα, καταιγίδα, πλημμύρα, διαρροή νερού από οποιαδήποτε δεξαμενή, μηχανισμό ή σωλήνα, σύγκρουση οχήματος, ζών ή πτώσης δέντρων ή μέρους δέντρου, τυχαία διαρροή νερού από κάποια αυτόματη εγκατάσταση ψεκασμού Νερού, καθίζηση, ανύψωση εδάφους ή κατολίπηση

Τα έξοδα επιδιόρθωσης φθοράς ή σταδιακής αποσύνθεσης συμπεριλαμβανομένης:

1. Φθοράς λόγω κανονικής χρήσεως
2. Φθοράς ή ανάλωσης υλικών που προκαλείται από κανονική λειτουργία ή από τις ατμοσφαιρικές συνθήκες, σκουρίασμα, διάβρωση ή οξειδωση
3. Ζημιάς σε προστατευτική συσκευή ή συσκευή ασφαλείας και που προσκαλείται από την ίδια της τη λειτουργία
4. Το κόστιμο ή γδάρισμο στιλβωμένων επιφανειών
5. Της αργής παραμόρφωσης ή στρέβλωσης

Απώλεια ή ζημιά για την οποία ο κατασκευαστής ή προμηθευτής ή άλλα πρόσωπα είναι υπεύθυνοι βάσει συμφωνίας συντήρησης ή εγγύησης

Τα έξοδα αλλαγών, βελτιώσεων ή γενικής & λεπτομερούς επιθεώρησης εκτός και αν αυτές απαιτούνται για την επισκευή ή αντικατάσταση

Οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά σε φορητούς υπολογιστές

Απώλεια ή ζημιά σε Λογισμικά, Ηλεκτρονικά Δεδομένα και Ηλεκτρονικά Μέσα Δεδομένων

Απώλεια ή ζημιά που προκαλείται από ιούς λογισμικών ή άλλο ενοχλητικό προγραμματισμό

Το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα για κάθε μια απαίτηση

Βάση διευθέτησης απαιτήσεων για το Μέρος ΤΡΙΑ – Βλάβη Υπολογιστών και Γενικού Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού

Αν συμφωνήσουμε να αποζημιώσουμε απαίτηση για βλάβη ηλεκτρονικών υπολογιστών και γενικών ηλεκτρονικών εξοπλισμών, κατά την κρίση μας θα επιδιορθώσουμε, επισκευάσουμε ή αντικαταστήσουμε οποιοδήποτε αντικείμενο έχει καταστραφεί ή θα αποζημιώσουμε για τα έξοδα της επιδιόρθωσης, επισκευής ή αντικατάστασης.

Αν είναι απαραίτητο αν αντικαταστήσουμε εξαρτήματα που δεν είναι διαθέσιμα, δεν θα πληρώσουμε περισσότερα απ' ότι το υπολογιζόμενο κόστος παρόμοιων εξαρτημάτων που είναι διαθέσιμα τότε. Αν παρόμοια εξαρτήματα δεν είναι διαθέσιμα, δε θα αποζημιώσουμε περισσότερα από την πιο πρόσφατη τιμή που πωλούν οι κατασκευαστές ή προμηθευτές.

Απόσβεση που ισχύει για την αντικατάσταση ηλεκτρονικών υπολογιστών

Αν αποφασίσουμε να αντικαταστήσουμε έναν ηλεκτρονικό υπολογιστή αντί να τον επιδιορθώσουμε, θα εφαρμόσουμε την απόσβεση που βασίζεται στην ηλικία του υπολογιστή. Θα εφαρμόσουμε απόσβεση με τιμή το ποσοστό που καθορίζεται στον πίνακα ετησίως για κάθε έτος από την ημερομηνία κατασκευής.

Περιορισμός στις Αποζημιώσεις μας

Το περισσότερο που θα αποζημιώσουμε για Ηλεκτρονικού Υπολογιστές και Γενικούς Ηλεκτρονικούς Εξοπλισμούς είναι το ασφαλιζόμενο ποσό όπως αυτό σημειώνεται στο Πίνακα.

Απαλλαγή

Πρέπει να πληρώσετε το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα για κάθε μια απαίτηση

11.6.1 ΜΕΡΟΣ ΤΡΙΑ (1) – ΕΠΑΝΑΦΟΡΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ

Το Μέρος αυτό του ασφαλιστηρίου σας καλύπτει για την επανεγγραφή των ηλεκτρονικών σας αρχείων μετά από βλάβη του ηλεκτρονικού υπολογιστή για τον οποίο συμφωνήσαμε να αποζημιώσουμε απαίτηση βάσει του Μέρους ΤΡΙΑ

Θα αποζημιώσουμε για:

Τα έξοδα επαναφοράς δεδομένων που ήταν αποθηκευμένα σε Ηλεκτρονικά Μέσα Δεδομένων που χάθηκαν ή παραμορφώθηκαν ως άμεσο αποτέλεσμα βλάβης του υπολογιστή και για τον οποίο αποδεχτήκαμε κάποια απαίτηση βάσει του Μέρους ΤΡΙΑ.

Δεν θα αποζημιώσουμε για:

Απώλεια ή παραμόρφωση λόγω ελαττωματικών μέσων

Οποιαδήποτε επακόλουθη απώλεια

Επαναφορά δεδομένων εκτός από εκείνη που χρειάζεται μετά τη πιο πρόσφατη αντιγραφή ασφαλείας (back-up)

Τα έξοδα της επαναφοράς δεδομένων παλαιότερων των 5 ημερών πριν συμβεί η βλάβη

Τα έξοδα της επαναφοράς χαμένων δεδομένων που προκλήθηκε από ιό

Όποια έξοδα ή δαπάνες συνέβηκαν έξι μήνες μετά από την ασφαλιζόμενη ζημιά κατά την περίοδο της ασφάλισης

Οποιαδήποτε ζημιά ή απώλεια λόγω φθοράς ή σταδιακής αποσύνθεσης

Οποιοδήποτε ποσό που να υπερβαίνει το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα

Βάση διευθέτησης απαιτήσεων για το Μέρος ΤΡΙΑ (1) - Επαναφορά Δεδομένων

Αν συμφωνήσουμε να αποζημιώσουμε απαίτηση, θα αποζημιώσουμε για τα έξοδα επαναφοράς χαμένων ή παραμορφωμένων δεδομένων, με αναπαραγωγή δεδομένων κατάστασης ίσης εκείνης που προϋπήρχε της απώλειας ή ζημιάς και που είναι αναγκαία για την συνέχιση της λειτουργίας του ασφαλισμένου αντικειμένου με φυσιολογικό τρόπο

Περιορισμός στις Αποζημιώσεις μας

Δεν θα αποζημιώσουμε περισσότερα από το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα σε οποιαδήποτε περίοδο της Ασφάλισης

Συμπληρωματικός Όρος για αυτό το Μέρος

Είναι προϋπόθεση της αποζημίωσης βάσει αυτού του μέρους (Μέρος ΤΡΙΑ (1)) ότι πρέπει να έχετε αντίγραφα των ενημερωμένων μέσων αποθηκευμένα αλλού και σε εναλλακτικό χώρο

11.7 ΜΕΡΟΣ ΤΕΣΣΕΡΑ – ΥΑΛΟΠΙΝΑΚΕΣ ΚΑΙ ΕΠΙΓΡΑΦΕΣ

ΤΟ ΜΕΡΟΣ ΑΥΤΟ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΙΣΧΥΕΙ ΜΟΝΟ ΑΝ ΕΝΔΕΙΚΝΥΤΑΙ ΣΤΟΝ ΠΙΝΑΚΑ

Το Μέρος αυτό του ασφαλιστηρίου καλύπτει απώλεια ή ζημιά σε γυάλινα παράθυρα και επιγραφές καθώς και Τυχαία Ζημιά σε Είδη Υγιεινής στους καθορισμένους στον πίνακα χώρους σας

Θα αποζημιώσουμε για:

1. Τυχαίο σπάσιμο σταθερού γυαλιού από θραύση που εκτείνεται σε όλο το πάχος του
2. Τυχαία Ζημιά σε σταθερή φωτεινή επιγραφή ή σε επιγραφή νέων καθώς και σε εντοιχισμένα ηλεκτρικά φώτα
3. Τυχαία Ζημιά σε σταθερές εγκαταστάσεις ειδών υγιεινής
4. Ζημιά από πρόσκρουση και πτώση γυαλιών
 - α) Στο πλαίσιο και εξαρτήματα της βιτρίνας του ισογείου
 - β) Στα αγαθά της βιτρίνας

Δε θα αποζημιώσουμε για:

Σπάσιμο ή ζημιά:

Επακόλουθη μετατροπών στο πλαίσιο ή θέση οποιουδήποτε γυαλιού ή στις φωτεινές ή νέον επιγραφές και εντοιχισμένα ηλεκτρικά φώτα ή εγκαταστάσεις υγιεινής

Επακόλουθη εγκατάστασης ή επέκτασης ή συστολής πλαισίων ή εξαρτημάτων σε κτίρια υπό κατασκευή και κατά τη διάρκεια έξι μηνών μετά την ημερομηνία αποπεράτωσης των κτιρίων

Ενώ η περιουσία είναι ακατοίκητη για περισσότερες από τον αριθμό των συνεχόμενων ημερών που καθορίζονται στον πίνακα

Που υπήρχε πριν την έναρξη της Ασφάλισης και διαδοχικά δεν αντικαταστάθηκε

Σε σχέση με νέον και/ή φωτεινές επιγραφές και εντοιχισμένα ηλεκτρικά φώτα και που προκαλείται από φθορά ή σταδιακή αποσύνθεση, μηχανική ή ηλεκτρονική βλάβη ή αφαίρεση από τη σταθερή τους θέση εκτός και αν πρόκειται περί κλοπής ή απόπειρας κλοπής

Λαμπτήρων ή σωλήνων εκτός και αν η ζημιά είναι επακόλουθη ζημιάς σε επιγραφές ή εξαρτήματα ηλεκτρικών φώτων

Για γυαλιά που δεν εφαρμόστηκαν για το σκοπό που προορίζονταν

Για το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα για κάθε μια απαίτηση

Που προκλήθηκε από τεχνητή θερμότητα.

11.7.1 ΕΠΙΠΡΟΣΘΕΤΑ ΩΦΕΛΗΜΑΤΑ

Αν συμφωνήσουμε να αποζημιώσουμε απαίτηση βάσει του Μέρους ΤΕΣΣΕΡΑ – Γυαλιά και Επιγραφές θα αποζημιώσουμε επίσης για οποιαδήποτε λογικά Έξοδα που αναγκαία κάνετε για:

1. Προσωρινή Κάλυψη με Σανίδες

Τα έξοδα προσωρινής κάλυψης με σανίδες ή εξασφάλισης της εκτεθειμένης περιουσίας σας μέχρι την αντικατάσταση των γυαλιών

Δε θα αποζημιώσουμε για:

Περισσότερα από το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα για οποιαδήποτε περίοδο της Ασφάλισης

2. Αντικατάσταση Επιγραφής ή Αντικλεπτικής Μαγνητικής Ταινίας

Τα έξοδα αντικατάστασης οποιασδήποτε επιγραφής, διακόσμησης ή αντικλεπτικής μαγνητικής ταινίας, καλωδίωσης, ταινίας ασφαλείας ή αισθητήρων στα γυαλιά

Δε θα αποζημιώσουμε για:

Περισσότερα από το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα για οποιαδήποτε περίοδο της Ασφάλισης

Βάση διευθέτησης απαιτήσεων για Γυαλιά και Επιγραφές

Αν συμφωνήσουμε να αποζημιώσουμε απαίτηση για απώλεια ή ζημιά σε γυαλιά και επιγραφές, θα αποζημιώσουμε για τα έξοδα επισκευής ή αντικατάστασης του εν λόγω γυαλιού ή επιγραφής. Η αξία των γυαλιών ή επιγραφών θα εκλαμβάνεται ως η τιμή αγοράς παρόμοιας κατασκευής και ποιότητας.

Περιορισμός στις Αποζημιώσεις μας

Το περισσότερο που θα αποζημιώσουμε σε σχέση με απώλεια ή ζημιά γυαλιών και επιγραφών είναι το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα (εξαιρουμένων οποιωνδήποτε επιπρόσθετων ωφελημάτων βάσει του Μέρους ΤΕΣΣΕΡΑ) σε οποιαδήποτε περίοδο της ασφάλισης

Το περισσότερο που θα αποζημιώσουμε για όλα τα επιπρόσθετα ωφελήματα βάσει του Μέρους ΤΕΣΣΕΡΑ είναι το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα σε οποιαδήποτε περίοδο της ασφάλισης

Απαλλαγή

Πρέπει να πληρώσετε τα πρώτα το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα για κάθε μια απαίτηση βάσει του Μέρους ΤΕΣΣΕΡΑ

11.8 ΜΕΡΟΣ ΠΕΝΤΕ – ΚΛΟΠΗ

ΤΟ ΜΕΡΟΣ ΑΥΤΟ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΙΣΧΥΕΙ ΜΟΝΟ ΑΝ ΕΝΔΕΙΚΝΥΤΑΙ ΣΤΟΝ ΠΙΝΑΚΑ.

Το Μέρος αυτό του ασφαλιστηρίου σας καλύπτει απώλεια των περιεχομένων σας και/ή αποθεμάτων και/ή του προσωπικού μηχανογραφικού σας εξοπλισμού από κλοπή, απόπειρα κλοπής, ένοπλη παρεμπόδιση, ή πραγματική/απειλούμενη επίθεση

Θα αποζημιώσουμε για:

Απώλεια ή ζημιά των περιεχομένων και/ή αποθεμάτων και/ή του προσωπικού μηχανογραφικού σας εξοπλισμού στους καθορισμένους χώρους σας όπως ενδείκνυται στο Πίνακα και που προκαλείται από:

1. Κλοπή μετά από πραγματική, βίαιη είσοδο ή έξοδο από εκείνο το μέρος του κτιρίου το οποίο χρησιμοποιείται από τον Ασφαλιζόμενο
2. Κλοπή μετά από επίθεση ή βία ή απειλή προς εσάς ή τους υπαλλήλους σας ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο που βρίσκεται νόμιμα στους καθορισμένους χώρους

Δε θα αποζημιώσουμε βάσει του 1 και/ή του 2:

Ζημιά που δεν περιλαμβάνει είσοδο ή έξοδο από εκείνο το μέρος του κτιρίου το οποίο χρησιμοποιείται από τον Ασφαλιζόμενο για τους σκοπούς εργασιών του με βίαια μέσα

Ζημιά που δεν περιλαμβάνει πραγματική επίθεση ή απειλούμενη επίθεση ή βία ή χρήση βίας στους καθορισμένους χώρους ενάντια στον Ασφαλιζόμενο ή οποιοδήποτε άλλο εργοδοτούμενο του Ασφαλιζόμενου ή άλλο πρόσωπο που βρίσκεται νόμιμα στους καθορισμένους χώρους

Οποιοδήποτε μέρος του κτιρίου που δεν χρησιμοποιείται από τον Ασφαλιζόμενο για τους σκοπούς των εργασιών του

Περιουσία σε ανοικτούς χώρους ή σε οποιοδήποτε εξωτερικό κτίριο

Περιουσία σε διακίνηση

Χρήματα και/ή τίτλους κάθε είδους

Ζημιά ενώ η περιουσία είναι αχρησιμοποίητη για περισσότερες από τον αριθμό των συνεχόμενων ημερών που καθορίζονται στον πίνακα
Κλοπή από οποιαδήποτε πρόσωπα περιλαμβανομένων των εργοδοτούμενων που βρίσκονται νόμιμα στους καθορισμένους χώρους

Το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα για κάθε μια απαίτηση

Αν συμφωνήσουμε να αποζημιώσουμε απαίτηση βάσει του Παραρτήματος ΠΕΝΤΕ – Κλοπή, θα αποζημιώσουμε επίσης για οποιαδήποτε λογικά έξοδα που είχατε για:

1. Ταινίες Ασφαλείας

Τα έξοδα επεξεργασίας ταινιών των καμερών ασφαλείας

Δε θα αποζημιώσουμε για:

Ποσό που υπερβαίνει το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα

Οποιαδήποτε έξοδα εκτός εάν ζητηθούν από μας

2. Προσωρινή Κάλυψη με Σανίδες

Τα έξοδα προσωρινής κάλυψης με σανίδες ή εξασφάλισης της εκτεθειμένης περιουσίας σας μέχρι την αντικατάσταση των γυαλιών (είτε αν τα κτίρια είναι ασφαλισμένα βάσει αυτού του ασφαλιστηρίου είτε όχι)

Δε θα αποζημιώσουμε για:

Περισσότερα από το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα σε οποιαδήποτε περίοδο της Ασφάλισης

3. Επαναδημιουργία Αρχείων

Οποιοδήποτε λογικό εργατικό κόστος στο οποίο αναγκαστικά υποβάλλεστε για την αναπαραγωγή ή επιδιόρθωση των επηρεασμένων αρχείων

Δε θα αποζημιώσουμε για:

Περισσότερα από το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα σε οποιαδήποτε περίοδο της Ασφάλισης

Την αξία των πληροφοριών αυτών των αρχείων

4. Επιδιόρθωση Ζημιάς στα Κτίρια

Τα έξοδα επιδιόρθωσης ζημιών στα κτίρια (είτε αυτά είναι ασφαλισμένα βάσει αυτού του ασφαλιστηρίου είτε όχι) αν ο ασφαλιζόμενος είναι υπεύθυνος για τις επισκευές και η ζημιά δεν είναι διαφορετικά ασφαλισμένη

Δεν θα αποζημιώσουμε για:

Περισσότερα από το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα σε οποιαδήποτε περίοδο της Ασφάλισης

5. Προσωπικά Αντικείμενα δικά σας και οποιονδήποτε μόνιμων υπαλλήλων στους χώρους σας και που καλύπτονται από τα Ασφαλιζόμενα γεγονότα 1 και 2 αυτού του Μέρους

Δεν θα αποζημιώσουμε για:

Οποιαδήποτε απώλεια εξαιρείται από τα Ασφαλιζόμενα γεγονότα 1 και 2 αυτού του Μέρους

Περισσότερα από το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα για οποιοδήποτε πρόσωπο

Περισσότερα από το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα σε οποιαδήποτε περίοδο της Ασφάλισης

Αν οποιοδήποτε πρόσωπο δικαιούται αποζημίωση από άλλο ασφαλιστήριο άλλης Ασφάλειας

Το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα για κάθε μια απαίτηση

6. Αντικατάσταση Κλειδαριών

Τα αναγκαστικά έξοδα αντικατάστασης κλειδαριών ή επανακωδίκευσης για εξασφάλιση εξωτερικών θυρών και παραθύρων των Κτιρίων στους ασφαλιζόμενους χώρους, η οποία είναι ακόλουθη κλοπής των κλειδιών από τους χώρους αυτούς ή την κατοικία ενός εξουσιοδοτημένου κλειδοκράτορα

Δε θα αποζημιώσουμε για:

Περισσότερα από το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα σε οποιαδήποτε περίοδο της Ασφάλισης

7. CCTV και Εξοπλισμούς Συστημάτων Συναγερμού

Τα αναγκαστικά έξοδα επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης κλειστού κυκλώματος τηλεόρασης και συστήματος συναγερμού που είναι τοποθετημένο εξωτερικά στους χώρους της περιουσίας του ασφαλιζόμενου ή για τους οποίους αυτός είναι υπεύθυνος

Δε θα αποζημιώσουμε για:

Περισσότερα από το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα για οποιαδήποτε περίοδο της Ασφάλισης

Βάση διευθέτησης απαιτήσεων για το Μέρος ΠΕΝΤΕ – Κλοπή

Τι αποζημιώνουμε για περιεχόμενα ως επακόλουθο κλοπής

Αν συμφωνήσουμε να αποζημιώσουμε απαίτηση για κλοπή, θα αποζημιώσουμε, με δική μας κρίση, για απώλεια ή ζημιά σε περιεχόμενα, για έξοδα που έγιναν για επιδιόρθωση ή αντικατάσταση των περιεχομένων σας έτσι ώστε αυτά να σας επιστραφούν όσο το δυνατό πιο κοντά στην κατάσταση και έκταση που ήταν όταν ήταν καινούρια.

Τι αποζημιώνουμε για αποθέματα ως επακόλουθο κλοπής

Αν συμφωνήσουμε να αποζημιώσουμε απαίτηση για κλοπή, θα αποζημιώσουμε απώλεια ή ζημιά στα αποθέματα σας. Θα αποζημιώσουμε αναγκαία έξοδα επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης του χαμένου αποθέματος σε κατάσταση ουσιαστικά την ίδια, αλλά όχι καλύτερη ή πιο εκτενή απ' ό,τι η κατάσταση στην οποία βρισκόταν την στιγμή της απώλειας. Θα λάβουμε υπ' όψη την απόσβεση, φθορά, αποσύνθεση και κατά πόσο τα αποθέματα ήταν παλαιά.

Τι αποζημιώνουμε για προσωπικό μηχανογραφικό εξοπλισμό ως επακόλουθο κλοπής

Αν συμφωνήσουμε να αποζημιώσουμε απαίτηση για κλοπή, θα αποζημιώσουμε με δική μας κρίση, για απώλεια ή ζημιά στον προσωπικό σας μηχανογραφικό εξοπλισμό τα έξοδα που έγιναν για επιδιόρθωση ή

αντικατάσταση του προσωπικού σας μηχανογραφικού εξοπλισμού έτσι ώστε να σας επιστραφεί όσο το δυνατό πιο κοντά στην κατάσταση και έκταση που ήταν όταν ήταν καινούρια.

Τι αποζημιώνουμε για Επανεγγραφή Αρχείων

Αν συμφωνήσουμε να αποζημιώσουμε απαίτηση για κλοπή, θα αποζημιώσουμε:

Την αξία των υλικών ως γραφική ύλη

Τα εργατικά έξοδα και μηχανογραφικό χρόνο που ξοδεύτηκε για την παραγωγή ή αναπαραγωγή των αρχείων αυτών

Τα έξοδα που αναγκαστικά και λογικά έγιναν σε σχέση με την αναπαραγωγή οποιωνδήποτε πληροφοριών έπρεπε να καταγραφούν

Περιορισμός στις Αποζημιώσεις μας

Τα περισσότερα που θα αποζημιώσουμε για περιεχόμενα είναι το ποσό που ενδείκνυται στο Πίνακα.

Τα περισσότερα που θα αποζημιώσουμε για αποθέματα είναι το ποσό που ενδείκνυται στο Πίνακα.

Τα περισσότερα που θα αποζημιώσουμε προσωπικό μηχανογραφικό εξοπλισμό είναι το ποσό που ενδείκνυται στο Πίνακα.

Απαλλαγή

Πρέπει να πληρώσετε το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα για κάθε μια απαίτηση βάσει του Μέρους ΠΕΝΤΕ - Κλοπή

Υποασφάλιση

Σε περίπτωση απαίτησης αν το Ασφαλιζόμενο ποσό είναι λιγότερο από το ποσοστό που καθορίζεται στον πίνακα της αξίας των Περιεχομένων και/ή των Αποθεμάτων και/ή του προσωπικού μηχανογραφικού εξοπλισμού, θα αποζημιώσουμε μόνο για ένα ποσοστό της απαίτησης σας βασισμένο στην ακόλουθη φόρμουλα:

ΠΟΣΟ ΑΠΑΙΤΗΣΗΣ (ΠΟΛΛΑΠΛΑΣΙΑΖΟΜΕΝΟ ΕΠΙ) ΤΟ ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟ ΠΟΣΟ ΔΙΑΙΡΟΥΜΕΝΟ ΜΕ ΤΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΟΥ ΚΑΘΟΡΙΖΕΤΑΙ ΣΤΟΝ ΠΙΝΑΚΑ ΤΗΣ ΑΞΙΑΣ ΤΟΥ ΚΤΙΡΙΟΥ ΚΑΙ/Η ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ ΚΑΤΑ ΤΗ ΣΤΙΓΜΗ ΤΗΣ ΑΠΩΛΕΙΑΣ Ή ΖΗΜΙΑΣ

11.9 ΜΕΡΟΣ ΕΞΙ – ΧΡΗΜΑΤΑ

ΤΟ ΜΕΡΟΣ ΑΥΤΟ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΙΣΧΥΕΙ ΜΟΝΟ ΑΝ ΕΝΔΕΙΚΝΥΤΑΙ ΣΤΟΝ ΠΙΝΑΚΑ

Το Μέρος αυτό του ασφαλιστηρίου σας καλύπτει την απώλεια ή ζημιά στην επιχείρησή σας από την απώλεια χρημάτων ως άμεσο αποτέλεσμα κλοπής, ένοπλης επέμβασης ή φωτιάς.

Θα αποζημιώσουμε για:

1. Μέχρι και το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα για απώλεια ή ζημιά σε Χρήματα στα Κτίρια των καθορισμένων χώρων εν ώρα εργασίας
2. Μέχρι και το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα για απώλεια ή ζημιά σε Χρήματα υπό διαμετακόμιση υπό την εποπτεία σας ή υπό την εποπτεία εξουσιοδοτημένων από σας προσώπων ενώ αυτά βρίσκονται:
 - α) υπό διαμετακόμιση προς ή από τον καθορισμένο χώρο
 - β) σε χρηματοκιβώτιο μέχρι να μετακινηθούν από τραπεζικό υπάλληλο, ή
 - γ) υπό ανάληψη για πληρωμή μισθών, αλλά πριν πληρωθούν στους υπαλλήλους
3. Μέχρι και το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα για απώλεια ή ζημιά σε Χρήματα στα Κτίρια των καθορισμένων χώρων, τα οποία βρίσκονται σε χρηματοκιβώτιο ή θησαυροφυλάκιο στα Κτίρια των καθορισμένων χώρων εκτός των ωρών εργασίας
4. Μέχρι και το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα για απώλεια ή ζημιά σε Χρήματα σε Ιδιωτική Κατοικία ενώ βρίσκονται στην ιδιωτική σας κατοικία ή κάποιου προσώπου εξουσιοδοτημένου από εσάς

Δε θα αποζημιώσουμε για:

Οποιοδήποτε ποσό σε υπέρβαση του ορίου που αναγράφεται στο Πίνακα σε οποιαδήποτε περίοδο της Ασφάλισης

Απώλεια ή ζημιά Χρημάτων που δεν κρατούνται σε κλειδωμένο χρηματοκιβώτιο ή θησαυροφυλάκιο στα Κτίρια των καθορισμένων χώρων εκτός των ωρών εργασίας

Μισθούς την επόμενη μέρα της ανάληψης τους από την τράπεζα

Απώλεια από χρηματοκιβώτιο ή θησαυροφυλάκιο που ανοίχτηκε από κλειδί ή με τη χρήση συνδυασμού, τα οποία είχαν αφεθεί στους καθορισμένους χώρους εκτός των ωρών εργασίας

Απώλεια από αφύλακτο όχημα

Απώλεια η ζημιά Χρημάτων που μεταφέρονται από Επαγγελματίες Μεταφορείς Χρημάτων, Επαγγελματίες Μεταφορείς, Κοινούς Μεταφορείς

Απώλεια η ζημιά Χρημάτων που προκαλείται από απάτη σας ή ανειλικρίνεια δική σας ή κάποιου εργοδοτούμενου, μέλους της οικογένειάς σας, διευθυντή ή συντάξιου

Μισθούς που έχουν πληρωθεί στους υπαλλήλους

Απώλεια λόγω χρήσεων πλαστογραφημένων χρημάτων

Απώλεια που δεν ανακαλύπτεται μέσα σε 5 εργάσιμες μέρες από το συμβάν

Απώλεια τόκων ή επακόλουθη απώλεια κάθε είδους

Το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα για κάθε μια απαίτηση

Οποιαδήποτε απώλεια ή κλοπή που δεν καταγγέλλεται στην Αστυνομία εντός 24 ωρών από την ανακάλυψη της

Κλοπή που δεν περιλαμβάνει βίαιη είσοδο ή έξοδο από τα Κτίρια εκτός και αν πρόκειται περί ένοπλης επέμβασης

Περισσότερα από το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα για οποιαδήποτε απαίτηση βάσει του μέρους ΕΞΙ (4)

Βάση διευθέτησης απαιτήσεων για Μέρος ΕΞΙ – Χρήματα

Αν συμφωνήσουμε να αποζημιώσουμε απαίτηση για απώλεια ή ζημιά σε χρήματα θα αποζημιώσουμε το ποσό των χρημάτων που χάθηκαν ή υπέστησαν ζημιά. Το περισσότερο που θα αποζημιώσουμε είναι το ασφαλισμένο ποσό που φαίνεται στο Πίνακα ή μέχρι κατά μέγιστο το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα αν υποβληθεί απαίτηση βάσει του 4 αυτού του μέρους.

Οι κατά μέσον όρο μέχρι και δώδεκα (12) μηνών καταθέσεις/αναλήψεις θα λαμβάνονται υπ' όψη σε περίπτωση απαίτησης βάσει αυτού του μέρους.

Απαλλαγή

Πρέπει να πληρώσετε τα πρώτα το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα για κάθε μια απαίτηση

11.10 ΜΕΡΟΣ ΕΠΤΑ - ΚΑΘΟΡΙΣΜΕΝΑ ΚΑΙ ΜΗ ΚΑΘΟΡΙΣΜΕΝΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ

ΤΟ ΜΕΡΟΣ ΑΥΤΟ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΙΣΧΥΕΙ ΜΟΝΟ ΑΝ ΕΝΔΕΙΚΝΥΤΑΙ ΣΤΟΝ ΠΙΝΑΚΑ

Το Μέρος αυτό του ασφαλιστηρίου σας καλύπτει καθορισμένα και/ή μη καθορισμένα αντικείμενα που συνήθως μεταφέρετε μαζί σας εν ώρα εργασίας οπουδήποτε εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Καθορισμένα αντικείμενα είναι εκείνα τα αντικείμενα που αναφέρονται στο Πίνακα. Μη καθορισμένα αντικείμενα είναι φορητά ή πολύτιμα αντικείμενα που συνήθως μεταφέρετε μαζί σας για χρήση εν ώρα εργασίας συμπεριλαμβανομένων αλλά όχι περιορισμένο σε εργαλεία της δουλειάς και γραφειακού εξοπλισμού και περιορισμένα στο ποσό που καθορίζεται στον πίνακα για οποιοδήποτε αντικείμενο.

Κινητά τηλέφωνα, φορητοί υπολογιστές, υπολογιστές παλάμης και βιντεοκάμερες καθώς και οποιοδήποτε αντικείμενο αξίας περισσότερης του ποσού που καθορίζεται στον πίνακα πρέπει πάντα να καθορίζονται.

Θα αποζημιώσουμε για:

Απώλεια ή ζημιά σε οποιοδήποτε Καθορισμένο ή Μη Καθορισμένο Αντικείμενο

Δε θα αποζημιώσουμε για:

Οποιαδήποτε αντικείμενα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για Κοινωνική και Οικιακή Χρήση

Χρήματα, Κοσμήματα, Χρυσό, Ασήμι, Επιχρυσωμένα και Επαργυρωμένα αντικείμενα, Γούνες, Αντίκες, Πίνακες ή Έργα Τέχνης, Ματογυάλια, φακούς επαφής, φακούς και μικροφακούς κερατοειδούς χιτώνα και όπλα κάθε είδους

Κλοπή από αφύλακτο όχημα

Απώλεια ή κλοπή που δεν αναφέρεται στην Αστυνομία εντός 24 ωρών από την ανακάλυψη της

Το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα για κάθε μια απαίτηση

Απαιτήσεις όπου η απώλεια ή ζημιά συμβαίνει εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης

Γδαρσίματα, εγχαράξεις, κοψίματα ή άλλα αισθητικά ελαττώματα που δεν επηρεάζουν τη λειτουργία των Καθορισμένων ή Μη Καθορισμένων Αντικειμένων

Απώλεια ή ζημιά σε Κινητό Τηλέφωνο, Φορητό Υπολογιστή, Υπολογιστή Παλάμης ή βιντεοκάμερα, εκτός και αν είναι Καθορισμένο Αντικείμενο

Απώλεια ή ζημιά σε εργαλεία της δουλειάς ενώ αυτά βρίσκονται σε χρήση

Απώλεια ή ζημιά που ανακαλύπτεται τον αριθμό των συνεχόμενων ημερών που καθορίζονται στον πίνακα ή περισσότερες, μετά το συμβάν

Οποιοδήποτε ποσό που να υπερβαίνει το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα για Μη Καθορισμένα Αντικείμενα

Βάση διευθέτησης απαιτήσεων για Μέρος ΕΠΤΑ - Καθορισμένα και Μη Καθορισμένα Αντικείμενα

Αν συμφωνήσουμε να αποζημιώσουμε απαίτηση θα αποζημιώσουμε τα έξοδα αντικατάστασης

ή επιδιόρθωσης του καθορισμένου ή μη καθορισμένου αντικειμένου για την επαναφορά του

σε κατάσταση ουσιαστικά την ίδια, αλλά όχι καλύτερη ή πιο εκτενή από την κατάσταση

ή προδιαγραφές του όταν ήταν καινούριο.

Όπου ένα καθορισμένο ή μη καθορισμένο αντικείμενο αποτελεί κομμάτι συνόλου, θα αποζημιώσουμε μόνο για την αντικατάσταση ή επιδιόρθωση του αντικειμένου που χάνεται ή καταστρέφεται. Δεν θα αποζημιώσουμε την αντικατάσταση ολόκληρου του συνόλου.

Όρια των Αποζημιώσεων μας για Μη Καθορισμένα Αντικείμενα

Το περισσότερο που θα αποζημιώσουμε για ένα μη καθορισμένο αντικείμενο είναι το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα Το περισσότερο που θα αποζημιώσουμε για όλες τις απαιτήσεις για απώλεια ή ζημιά μη καθορισμένων αντικειμένων κατά την ασφαλιστική περίοδο είναι το ασφαλιζόμενο ποσό που ενδείκνυται στο Πίνακα.

Όρια των Αποζημιώσεων μας για Καθορισμένα Αντικείμενα

Το περισσότερο που θα αποζημιώσουμε για ένα καθορισμένο αντικείμενο είναι το ασφαλιζόμενο ποσό που ενδείκνυται στο Πίνακα.

Απαλλαγή

Πρέπει να καταβάλετε το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα για κάθε μια απαίτηση

11.11 ΜΕΡΟΣ ΟΚΤΩ – ΔΙΑΚΟΠΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

ΤΟ ΜΕΡΟΣ ΑΥΤΟ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΙΣΧΥΕΙ ΜΟΝΟ ΑΝ ΕΝΔΕΙΚΝΥΤΑΙ ΣΤΟΝ ΠΙΝΑΚΑ. ΕΧΕΤΕ ΤΗΝ ΕΠΙΛΟΓΗ ΕΝΟΙΚΙΑΣΗΣ Ή ΣΤΕΓΑΣΗΣ ΚΑΙ/Η ΤΟΥΣ ΜΙΣΘΟΥΣ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ

Το Μέρος αυτό του ασφαλιστηρίου παρέχει κάλυψη αν διακοπούν οι Εργασίες στους Καθορισμένους Χώρους ως αποτέλεσμα βλάβης προκαλούμενης από οποιονδήποτε από τους ασφαλιζόμενους κινδύνους, στην περιουσία για την οποία έχουμε αποδεχτεί απαίτηση βάσει του Μέρους ΕΝΑ – Κτίρια και/ή ΔΥΟ – Περιεχόμενα (εκτός και αν σαφώς εξαιρούνται). Σε αυτό το Μέρος προσφέρεται κάλυψη για Ενοικίαση ή Εναλλακτική Στέγαση και/ή τους Μισθούς Υπαλλήλων σε περίπτωση οποιοσδήποτε Βασικός εγγεγραμμένος Υπάλληλος δεν είναι ικανός να εκτελέσει τα καθήκοντα του πλήρως μέχρις ότου η Επιχείρηση μπορέσει να επαναλειτουργήσει.

Ειδικές Έννοιες Λέξεων για αυτό το Μέρος:

Περίοδος Αποζημίωσης

Η περίοδος κατά την οποία η επιχείρηση επηρεάζεται από την ζημία, από την ημερομηνία της ζημιάς μέχρι και έξι μήνες αργότερα ή μέχρι και όταν οι καθορισμένοι χώροι επισκευαστούν/αντικατασταθούν σε σημείο έτσι ώστε να μπορούν να συνεχίσουν εργασίες, όποιο διάστημα είναι λιγότερο

Θα αποζημιώσουμε για:

1. Τα έξοδα Ενοικίασης ή Εναλλακτικής Στέγασης ως επακόλουθο ζημιάς στην περιουσίας σας προκαλούμενης από τα ασφαλιζόμενα γεγονότα 1 - 10 βάσει του Μέρους ΕΝΑ ή ΔΥΟ του ασφαλιστηρίου αυτού (εκτός και αν σαφώς εξαιρούνται).

Δε θα αποζημιώσουμε βάσει του Άρθρου (1)

- a) Οποιαδήποτε απαίτηση εκτός και αν η περίοδος διακοπής υπερβαίνει τις τρεις συνεχόμενες μέρες
- β) Το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα για κάθε μια απαίτηση

γ) Οποιαδήποτε περίοδο σε υπέρβαση της Περιόδου Αποζημίωσης

δ) Περισσότερα από το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα σε οποιαδήποτε περίοδο Ασφάλισης

Θα αποζημιώσουμε για:

2. Τους καθαρούς μισθούς εγγεγραμμένων βασικών υπαλλήλων όπως αυτοί κατανομάζονται στα παραρτήματα και που δεν είναι ικανοί να εκτελέσουν πλήρως τα καθήκοντα τους ως αποτέλεσμα της ζημιάς στην περιουσία σας που προκλήθηκε από τα ασφαλιζόμενα γεγονότα 1 - 10 βάσει του Μέρους ΕΝΑ ή ΔΥΟ αυτού του ασφαλιστηρίου (εκτός και αν σαφώς εξαιρούνται).

Δε θα αποζημιώσουμε βάσει του Άρθρου (2)

- a) Το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα για κάθε μια απαίτηση για κάθε εργοδοτούμενο
- β) Τους μισθούς υπαλλήλων που απασχολούνται υπεργολαβικά σας
- γ) Οποιαδήποτε περίοδο σε υπέρβαση της Περιόδου Αποζημίωσης
- δ) Περισσότερα από το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα σε οποιαδήποτε περίοδο Ασφάλισης

Αν συμφωνήσουμε να αποζημιώσουμε απαίτηση βάσει του Μέρους Οκτώ – Διακοπή Εργασιών, Ενοικίασης ή Εναλλακτικής Στέγασης, θα αποζημιώσουμε επίσης για όποια λογικά έξοδα ως εξής:

Θα αποζημιώσουμε για:

1. Διακοπή λόγω βλάβης του ηλεκτρικού, γκαζιού, παροχής νερού ή επίγειας τηλεπικοινωνιακής εγκατάστασης στους καθορισμένους χώρους. Βλάβη που προκαλείται από κάποιο ασφαλιζόμενο γεγονός το οποίο θα καλυπτόταν βάσει του Μέρους Περιουσίας του ασφαλιστηρίου αυτού, αλλά το οποίο είναι ασφαλισμένο από κάποιο άλλο ασφαλιστήριο για το οποίο οι Ασφαλιστές αποδέχθηκαν ευθύνη για:

- a) Ηλεκτροπαραγωγικό Σταθμό ή υποσταθμό, ή
- β) εργασίες αερίου, ή

- γ) εργασίες αποχετευτικού ή ύδρευσης, ή
- δ) επίγειες τηλεπικοινωνιακές εγκαταστάσεις που τροφοδοτούν την Επιχείρησή σας

Δε θα αποζημιώσουμε βάσει του Άρθρου (1)

- α) Τις πρώτες 48 ώρες μιας τέτοιας παρεμβολής ή διακοπής ή οποία συμβαίνει μετά την απώλεια ή ζημιά στην περιουσία από ηλεκτρισμό, γκάζι, νερό ή παροχή τηλεπικοινωνιών
- β) Το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα για κάθε μια απαίτηση
- γ) Οποιαδήποτε περίοδο σε υπέρβαση της Περιόδου Αποζημίωσης
- δ) Οποιοδήποτε ποσό σε υπέρβαση του ποσού που καθορίζεται στον πίνακα σε οποιαδήποτε περίοδο της Ασφάλισης

Θα αποζημιώσουμε για:

- 2. Διακοπή λόγω Μολυσματικής Ασθένειας, ζωοφίων ή παρασίτων, ή ελαττωματικών διευθετήσεων υγιεινής, τροφικής δηλητηρίασης, δολοφονίας ή αυτοκτονίας - εκκένωσης ή κλεισίματος όλων ή μέρους των χώρων σας από κάποια νομική αρχή ως αποτέλεσμα: ξεσπάσματος ανθρώπινης μολυσματικής ή μεταδοτικής ασθένειας στους καθορισμένους χώρους ή σε ακτίνα 20 χιλιομέτρων, ζωοφίων ή παρασίτων, ή ελαττωμάτων στις αποχετεύσεις ή άλλες διευθετήσεις υγιεινής στους καθορισμένους χώρους, δηλητηρίασης πελατών που προκλήθηκε άμεσα από την κατανάλωση φαγητού ή ποτού που παρέχεται στους καθορισμένους χώρους, δολοφονίας ή αυτοκτονίας στους καθορισμένους χώρους

Δε θα αποζημιώσουμε βάσει του Άρθρου (2)

- α) Οποιοδήποτε ποσό σε υπέρβαση του ποσού που καθορίζεται στον πίνακα σε οποιαδήποτε περίοδο της Ασφάλισης
- β) Το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα για κάθε μια απαίτηση
- γ) Οποιαδήποτε περίοδο σε υπέρβαση της Περιόδου Αποζημίωσης

Αν συμφωνήσουμε να αποζημιώσουμε απαίτηση βάση του Μέρους ΟΚΤΩ – Διακοπή Εργασιών, θα αποζημιώσουμε επίσης οποιαδήποτε λογικά έξοδα για:

3. Θα αποζημιώσουμε για:

Αμοιβές Λογιστών – τις λογικές επαγγελματικές αμοιβές συμπεριλαμβανομένων εκείνων των ελεγκτών ή λογιστών και που προκύπτουν με τη συγκατάθεση μας για παρουσίαση ή επιβεβαίωση κάποιας απαίτησης βάσει αυτού του μέρους.

Δε θα αποζημιώσουμε βάσει του Άρθρου (3):

- α) Περισσότερα από το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα σε οποιαδήποτε περίοδο της Ασφάλισης
- β) Οποιαδήποτε έξοδα που γίνονται εκτός και αν ζητηθούν από μας

Βάση διευθέτησης απαιτήσεων για το Μέρος ΟΚΤΩ – Διακοπή Εργασιών

Πλεονάσματα για τις Επιχειρήσεις

Θα μειώσουμε το ποσό που αποζημιώνεται με το ποσό που εξοικονομείται κατά την περίοδο αποζημίωσης για έξοδα της επιχείρησης που παύουν ή μειώνονται ως αποτέλεσμα της απώλειας ή ζημιάς

Εναλλακτικές Εργασίες

Θα λάβουμε υπ' όψη οποιοσδήποτε άλλες εργασίες εκτελείτε ή εκτελούνται εκ μέρους σας ή για όφελος σας οπουδήποτε

Όρια των Αποζημιώσεων μας

Για Ενοικίαση ή Εναλλακτική Στέγαση το ολικό άθροισμα του ορίου ευθύνης για οποιαδήποτε περίοδο της Ασφάλισης είναι το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα

Για μισθούς εργοδοτούμενων το ολικό άθροισμα του ορίου ευθύνης για οποιαδήποτε περίοδο της Ασφάλισης είναι το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα

Όπου και η Ενοικίαση και η Εναλλακτική Στέγαση και οι μισθοί των εργοδοτούμενων είναι σε ισχύ, το ολικό άθροισμα του ορίου ευθύνης για οποιαδήποτε περίοδο της Ασφάλισης είναι το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα

Για Διακοπή λόγω βλάβης ηλεκτρικού γκαζιού, παροχής νερού ή επίγειας τηλεπικοινωνιακής εγκατάστασης στους καθορισμένους χώρους το ολικό άθροισμα του ορίου ευθύνης για οποιαδήποτε περίοδο της Ασφάλισης είναι το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα

Για διακοπή λόγω Μολυσματικής Ασθένειας, ζωυφίων ή παρασίτων, ή ελαττωματικών διευθετήσεων υγιεινής, τροφικής δηλητηρίασης, δολοφονίας ή αυτοκτονίας - εκκένωσης ή κλεισίματος όλων ή μέρους των χώρων σας από κάποια νομική αρχή ως αποτέλεσμα ξεσπάσματος ανθρώπινης μολυσματικής ή μεταδοτικής ασθένειας στους καθορισμένους χώρους ή σε ακτίνα 20 χιλιομέτρων, το ολικό άθροισμα του ορίου ευθύνης για οποιαδήποτε περίοδο της Ασφάλισης είναι το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα

Το περισσότερο που θα αποζημιώσουμε για αμοιβές λογιστών είναι το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα σε οποιαδήποτε περίοδο της Ασφάλισης

Πώς μια απαίτηση επηρεάζει το ασφαλιζόμενο ποσό σας

Αν συμφωνήσουμε να αποζημιώσουμε απαίτηση βάσει αυτού του μέρους και μας καταβάλετε οποιαδήποτε επιπρόσθετα ασφάλιστρα ζητήσουμε, τότε θα επαναφέρουμε το Ασφαλιζόμενο ποσό στο ίδιο ποσό που αναφέρεται στο Πίνακα κατά τη στιγμή της απώλειας ή ζημιάς, εκτός και αν ζητήσετε διαφορετικά

11.12 ΜΕΡΟΣ ENNIA – Ασφάλεια Πιστότητας

ΤΟ ΜΕΡΟΣ ΑΥΤΟ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΙΣΧΥΕΙ ΜΟΝΟ ΑΝ ΕΝΔΕΙΚΝΥΤΑΙ ΣΤΟΝ ΠΙΝΑΚΑ

Το Μέρος αυτό του ασφαλιστηρίου καλύπτει κλοπή της περιουσίας σας ή χρημάτων και/ή χρήση υπολογιστή με σκοπό την εξαπάτηση ή λογισμικών προγραμμάτων υπολογιστή ή μηχανογραφικών συστημάτων από ανεντιμότητα υπαλλήλου που ενεργεί είτε μόνος του ή συνωμοτώντας με άλλους.

Θα αποζημιώσουμε για:

1. Άμεση Απώλεια Περιουσίας ή Χρημάτων που ανήκουν σε σας ή για τα οποία είστε νομικά υπεύθυνος και η οποία προκαλείται από οποιαδήποτε μορφή κλοπής ως άμεσο αποτέλεσμα της ανεντιμότητας υπαλλήλου αν:
 - α) Μπορείτε να αναγνωρίσετε ποιός/ποιοί υπάλληλος/οι είναι υπεύθυνοι
 - β) Η πράξη ανεντιμότητας του υπαλλήλου συμβαίνει κατά τη διάρκεια της Περιόδου Ασφάλισης
 - γ) Η ανεντιμότητα του υπαλλήλου ανακαλύπτεται μέσα σε 12 μήνες από το συμβάν

Δε θα αποζημιώσουμε για:

Οποιαδήποτε πράξη ανεντιμότητας υπαλλήλου που έγινε από πρόσωπο που γνωρίζετε ότι είναι ανέντιμο

Απώλεια τόκων ή επακόλουθες απώλειες κάθε είδους

Απώλεια που δεν καταγγέλλεται στην Αστυνομία αμέσως μετά τη ανακάλυψη της

Απώλεια όπου τα Ελάχιστα Επίπεδα Ελέγχου δεν εφαρμόστηκαν

Απώλεια που είναι άμεσο ή έμμεσο αποτέλεσμα ανταλλαγών σε ασφάλειες ή παράγωγα είτε στο όνομα σας ή άλλο γνήσιο ή φανταστικό λογαριασμό

Απώλεια που προκαλείται από εργοδοτούμενο/ους και που συμβαίνει μετά που ανακαλύπτετε κάποια ανέντιμη πράξη εκ μέρους του/των εργοδοτούμενου/ων αυτού/ων

Το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα για κάθε μια απαίτηση

Οποιαδήποτε απαίτηση που να υπερβαίνει το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα σε οποιαδήποτε περίοδο της Ασφάλισης

Αν συμφωνήσουμε να αποζημιώσουμε απαίτηση βάσει του Μέρους Θ' – Ασφάλεια Πιστότητας θα αποζημιώσουμε επίσης για τα επιπρόσθετα ωφελήματα:

Θα αποζημιώσουμε για:

- α) Έξοδα Λογιστών για αμοιβές που πληρώνονται από σας σε εξωτερικούς ελεγκτές αν αυτά είναι λογικά και αναγκαία για την επιβεβαίωση της απαίτησης
- β) Τα λογικά έξοδα επανεγγραφής ή τροποποίησης λογισμικών προγραμμάτων ή συστημάτων όπου τέτοια επανεγγραφή ή τροποποίηση είναι αναγκαία για τη διόρθωση των προγραμμάτων ή τροποποίηση των κωδικών ασφαλείας και που είναι επακόλουθη της χρήσης υπολογιστή με σκοπό την εξαπάτηση ή λογισμικών προγραμμάτων υπολογιστή ή μηχανογραφικών συστημάτων από ανεντιμότητα υπαλλήλου

Δε θα αποζημιώσουμε για:

Περισσότερα από το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα οποιαδήποτε περίοδο της Ασφάλισης

Αμοιβές που δίνονται χωρίς τη γραπτή μας συγκατάθεση

Δε θα αποζημιώσουμε για:

Περισσότερα από το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα σε οποιαδήποτε περίοδο της Ασφάλισης

Ελάχιστα Επίπεδα Ελέγχου για το Μέρος ENNIA – Ασφάλεια Πιστότητας

Ελεγκτές

Οι λογαριασμοί του Ασφαλιζόμενου συμπεριλαμβανομένων και όλων των θυγατρικών εταιρειών θα εξετάζονται από εξωτερικούς ελεγκτές κάθε δώδεκα μήνες

Αποδείξεις Είσπραξης

Υπάλληλοι που εισπράττουν μετρητά και επιταγές ως μέρος των καθηκόντων τους απαιτείται να παραδίδουν όλα τα χρήματα που παραλήφθηκαν τη μέρα της παραλαβής ή την επόμενη τραπεζική μέρα

Επαλήθευση

Ανεξάρτητα από τους υπεύθυνους Εργοδοτούμενους, τραπεζικές καταστάσεις, αποδείξεις, διπλότυπα και υποστηρικτικά έγγραφα πρέπει να ελέγχονται τουλάχιστον μηνιαία σε σχέση με τα βιβλία καταγραφής ταμείων και τα υπόλοιπα να ελέγχονται με τα μετρητά και επιταγές που δεν παρουσιάστηκαν για εξόφληση.

Υπογραφές Επιταγών

- α) Όλες οι χειρόγραφες επιταγές ή άλλα τραπεζικά αξιόγραφα με ποσό περισσότερο του ποσού που καθορίζεται στον πίνακα πρέπει να φέρουν δύο χειρόγραφες υπογραφές που θα τίθενται μετά την καταχώρηση του ποσού. Καμία επιταγή ή αξιόγραφο δεν πρέπει να υπογράφεται μέχρι που ένας από όσους υπογράφουν έχει εξετάσει τα υποστηρικτικά έγγραφα.
- β) Σε περίπτωση μηχανογραφημένων επιταγών ή άλλων τραπεζικών αξιογράφων τα υποστηρικτικά έγγραφα πρέπει να εξετάζονται και να εξουσιοδοτούνται πριν κατατεθεί ή αίτηση για την επιταγή ή το αξιόγραφο. Όλες αυτές οι επιταγές ή αξιόγραφα που εκδίδονται για ποσό που υπερβαίνει το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα πρέπει να φέρουν μία χειρόγραφη υπογραφή προστιθέμενη μετά που η επιταγή ή το αξιόγραφο θα έχει ετοιμαστεί.

Οι τραπεζίτες του Ασφαλιζόμενου πρέπει να ενημερωθούν για τις πάρα πάνω απαιτήσεις περί υπογραφών.

Μετρητά και Ταμείο για Μικροέξοδα

Μετρητά στο χέρι και το ταμείο για μικροέξοδα πρέπει να ελέγχονται ανεξάρτητα από τους υπεύθυνους Εργοδοτούμενους τουλάχιστον μηνιαίως και επιπρόσθετα, χωρίς προειδοποίηση, κάθε έξι μήνες.

Μισθοδοτική Κατάσταση

Σχετικά με υπαλλήλους που δεν πληρώνονται επιταγή crossed ή πιστωτική μεταφορά, τα μετρητά της μισθοδοτικής κατάστασης θα υπόκεινται σε ξεχωριστό έλεγχο πριν τη μισθοδοσία για να βεβαιώνεται ότι το ολικό ποσό είναι σωστό. Τουλάχιστον κάθε τρεις μήνες και

ανεξάρτητα από τα υπεύθυνα άτομα, η μισθοδοτική κατάσταση θα ελέγχεται για μείωση των πιθανοτήτων συμπεριληψής φανταστικών ονομάτων και αυξημένων πληρωμών

Έλεγχος Αποθεμάτων

Θα υπάρχει υλικός έλεγχος σε όλα τα αποθέματα και υλικά που κρατούνται, έναντι επιβεβαιωμένων αρχείων αποθεμάτων και ανεξάρτητα από τους υπεύθυνους Εργοδοτούμενους, σε διαστήματα όχι μεγαλύτερα των έξι μηνών.

Καταστάσεις Λογαριασμών

Καταστάσεις Λογαριασμών για όλα τα οφειλόμενα ποσά θα εκδίδονται τουλάχιστον μηνιαία και απευθείας στους Πελάτες ανεξάρτητα από τους Υπαλλήλους που παραλαμβάνουν ή συλλέγουν χρήματα.

Θα λαμβάνονται μέτρα από τη Διεύθυνση αν κάποιος λογαριασμός δεικνύει υπέρβαση για τρεις μήνες.

Καταστάσεις Συστάσεων

Ο Ασφαλιζόμενος πρέπει να εξασφαλίζει ικανοποιητικές συστάσεις για την επιβεβαίωση της τιμιότητας του κάθε Εργοδοτούμενου ο οποίος θα είναι υπεύθυνος για χρήματα, αγαθά, λογαριασμούς, μηχανογραφικές λειτουργίες ή προγραμματισμό υπολογιστών που προσλαμβάνεται μετά την έναρξη αυτού του ασφαλιστηρίου.

Τέτοιες συστάσεις πρέπει να εξασφαλίζονται κατευθείαν από τους προηγούμενους εργοδότες για τα τρία χρόνια που άμεσα προηγούνται της παρούσας απασχόλησης και πριν δοθεί εμπιστοσύνη στον Εργοδοτούμενο χωρίς επιτήρηση.

Συστάσεις δεν χρειάζονται σε σχέση με Εργοδοτούμενους που έχουν ικανοποιητικά και συνεχόμενα εργαστεί για τον Ασφαλιζόμενο για τουλάχιστον ένα χρόνο με άλλα καθήκοντα πριν τους εμπιστευθεί τα προαναφερόμενα καθήκοντα

Σε σχέση με Εργοδοτούμενους που προσλαμβάνονται αμέσως μετά τις σπουδές τους, πρέπει να εξασφαλίζεται πιστοποιητικό χαρακτήρα.

Βάση διευθέτησης απαιτήσεων για Μέρος ENNIA – Ασφάλεια Πιστότητας

Αν συμφωνήσουμε να αποζημιώσουμε απαίτηση βάσει του Άρθρου 1 αυτού του μέρους, θα αποζημιώσουμε το ποσό των χρημάτων που χάθηκε ή

Τα λογικά έξοδα που αναγκαία έγιναν με τη συγκατάθεση μας για αντικατάσταση των περιεχομένων σας.

Αν συμφωνήσουμε να αποζημιώσουμε απαίτηση βάσει του Άρθρου 2 αυτού του μέρους, θα αποζημιώσουμε τα λογικά έξοδα επανεγγραφής ή τροποποίησης των λογισμικών προγραμμάτων ή συστημάτων όπου τέτοια επανεγγραφή ή τροποποίηση είναι αναγκαία για τη διόρθωση των προγραμμάτων ή τροποποίηση των κωδικών ασφαλείας ως επακόλουθο απατηλής χρήσης φυσικών εξαρτημάτων ή λογισμικών προγραμμάτων υπολογιστή ή μηχανογραφικών συστημάτων.

Όρια των Αποζημιώσεων μας

Το περισσότερο που θα αποζημιώσουμε για οποιαδήποτε πράξη ή σειρά συσχετιζόμενων πράξεων ανεντιμότητας Εργοδοτούμενου είναι το ασφαλιζόμενο ποσό που ενδείκνυται στο Πίνακα τη στιγμή που συνέβηκε για πρώτη φορά η πράξη.

Το περισσότερο που θα αποζημιώσουμε για όλες τις απαιτήσεις που αφορούν ανεντιμότητα Εργοδοτούμενου κατά τη διάρκεια της Ασφάλισης είναι το ασφαλιζόμενο ποσό που ενδείκνυται στο Πίνακα.

Απαλλαγή

Πρέπει να πληρώσετε το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα για κάθε μια απαίτηση

11.13 ΜΕΡΟΣ ΔΕΚΑ – ΑΓΑΘΑ ΥΠΟ ΔΙΑΜΕΤΑΚΟΜΙΣΗ

ΤΟ ΜΕΡΟΣ ΑΥΤΟ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΙΣΧΥΕΙ ΜΟΝΟ ΑΝ ΕΝΔΕΙΚΝΥΤΑΙ ΣΤΟΝ ΠΙΝΑΚΑ

Το Μέρος αυτό του ασφαλιστηρίου καλύπτει απώλεια ή ζημιά σε αγαθά

που ανήκουν σε σας ή για τα οποία είστε νομικά υπεύθυνος ενώ αυτά βρίσκονται σε κανονική διαδικασία χερσαίας διαμετακόμισης από όχημα που ανήκει ή λειτουργείται από σας και που προκαλείται από τα ακόλουθα Ασφαλιζόμενα Γεγονότα.

Θα σας καλύψουμε μέχρι και τα όρια που αναφέρονται στο Πίνακα.

Θα αποζημιώσουμε για:

Απώλεια ή ζημιά σε αγαθά υποδιαμετακόμιση, άμεσα προκαλούμενης από οποιονδήποτε από τους ακόλουθους Ασφαλιζόμενους Κινδύνους:

1. Φωτιά
2. Έκρηξη
3. Κεραυνό
4. Σύγκρουση, αναποδογύρισμα ή βουτιά του μεταφορικού οχήματος
5. Κλοπή ως αποτέλεσμα βίαιης εισόδου που πιστοποιείται από εμφανή ζημιά στο ασφαλώς κλειδωμένο μέρος του οχήματος που περιέχει τα αγαθά σας.

Δε θα αποζημιώσουμε για:

Καθυστέρηση, απώλεια αγοράς, επακόλουθη απώλεια κάθε είδους, ελάττωση αξίας ή αποσύνθεση

Απώλεια ή ζημιά που προκαλείται από αποσυναρμολόγηση, ανύψωση, φόρτωση, δοκιμασία ή αποθήκευση άλλη, εκτός του προγράμματος διαμετακόμισης

Χρήματα, κοσμήματα, ρολόγια, γούνες, αντίκες, πίνακες, έργα τέχνης, πολύτιμα μέταλλα ή πολύτιμοι λίθοι ή αντικείμενα αποτελούμενα από αυτά

Εκρηκτικά, προϊόντα πετρελαίου σε μάζα ή αέριο σε μάζα ή άλλα επικίνδυνα αγαθά

Απώλεια ή ζημιά από μαλακή οροφή, ανοικτή οροφή, ανοικτά πλαϊνά ή μαλακό πλαϊνό παραπέτασμα

Απώλεια ή ζημιά από όχημα ή τρίτερο που προκαλείται από κλοπή ή απόπειρα κλοπής

Τσιγάρα, καπνό, κρασί, οινόπνευμα ή άλλα αλκοολούχα ποτά

Σύγκρουση ή επαφή του οχήματος μεταφοράς με πεζοδρόμιο ή άνηση επιφάνεια του οδοστρώματος

Ζώα φάρμας

Κλοπή από ή σε συνομωμοσία με οποιονδήποτε από τους Εργοδοτούμενους

Ηλεκτρική ή μηχανική διατάραξη εκτός και αν η ζημιά είναι εμφανής στο εξωτερικό της μηχανής του οχήματος.

Οποιοδήποτε ποσό σε υπέρβαση του Ασφαλιζόμενου Ποσού όπως αυτό αναφέρεται στο Πίνακα.

Το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα για κάθε μια απαίτηση

Βάση διευθέτησης απαιτήσεων για Μέρος ΔΕΚΑ – Αγαθά υπό Διαμετακόμιση

Αν συμφωνήσουμε να αποζημιώσουμε απαίτηση βάσει του Μέρους ΔΕΚΑ – Αγαθά υπό διαμετακόμιση, θα αποζημιώσουμε, με δική μας επιλογή, για αγαθά ηλικίας μέχρι και πέντε χρονών:

Τα έξοδα επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης των αγαθών σε κατάσταση όμοια αλλά όχι καλύτερη ή πιο εκτενή απ' ό,τι ήταν όταν ήταν καινούρια, ή

Σε περίπτωση αγοράς ή πώλησης, την τιμή αγοράς ή πώλησης συν τα έξοδα συσκευασίας και μεταφοράς, ή

Σε περίπτωση μετακίνησης αγαθών (προς τα μέσα ή έξω), μεταφορές αποθεμάτων, και μεταφορές αγαθών για λόγους διαφορετικούς από την αγορά ή πώληση, θα αποζημιώσουμε τα έξοδα επιδιόρθωσης ή τα έξοδα αντικατάστασης, ή αν η αντικατάσταση είναι αναγκαία και δεν είναι διαθέσιμη, τα έξοδα προς την πλησιέστερα παρόμοια κατασκευή, τύπο και προδιαγραφές, που είναι διαθέσιμα.

Αν συμφωνήσουμε να αποζημιώσουμε απαίτηση βάσει του Μέρους ΔΕΚΑ – Αγαθά υπό Διαμετακόμιση, θα αποζημιώσουμε, με δική μας επιλογή, για αγαθά ηλικίας πέραν των πέντε χρονών:

Τα έξοδα επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης των αγαθών σε κατάσταση όμοια αλλά όχι καλύτερη ή πιο εκτενή απ' ό,τι η κατάσταση τους πριν την απώλεια ή ζημιά, ή

Σε περίπτωση μετακίνησης αγαθών (προς τα μέσα ή έξω), μεταφορές αποθεμάτων, και μεταφορές αγαθών για λόγους διαφορετικούς από την αγορά ή πώληση, θα αποζημιώσουμε τη μεγαλύτερη αξία που βρίσκεται γραπτώς στα λογιστικά σας βιβλία ή την τρέχουσα αξία αγοράς, όποια είναι χαμηλότερη.

Όρια των Αποζημιώσεων μας

Το περισσότερο που θα αποζημιώσουμε για ασφαλιζόμενα αγαθά σε κάθε μία διαμετακόμιση είναι το ασφαλιζόμενο ποσό όπως αυτό ενδείκνυται στο Πίνακα.

Απαλλαγή

Πρέπει να πληρώσετε το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα για κάθε μια απαίτηση

Συμπληρωματικός Όρος για αυτό το Μέρος

Ο ασφαλιζόμενος πρέπει να δείχνει το απαραίτητο ενδιαφέρον ως προς την επιλογή και επιτήρηση των υπαλλήλων του, να παίρνει όλες τις λογικές προφυλάξεις για την προστασία των αγαθών και να διατηρεί σε καλή κατάσταση όλα τα οχήματα, κλειδαριές και άλλες προστατευτικές συσκευές.

11.14 ΜΕΡΟΣ ΕΝΤΕΚΑ – (Α) ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ (Β) ΕΥΘΥΝΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

ΤΟ ΜΕΡΟΣ ΑΥΤΟ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΙΣΧΥΕΙ ΜΟΝΟ ΑΝ ΕΝΔΕΙΚΝΥΤΑΙ ΣΤΟΝ ΠΙΝΑΚΑ.

Το Μέρος αυτό του ασφαλιστηρίου καλύπτει την νομική σας ευθύνη για προσωπικό τραυματισμό άλλου προσώπου (εκτός από εργοδοτούμενο) ή ζημιάς σε περιουσία που ανήκει ή ελέγχεται από κάποιον τρίτο και

η οποία συμβαίνει κατά τη διάρκεια της περιόδου ασφάλισης και προκαλείται από γεγονός που έχει σχέση με τις εργασίες σας.

Έχετε επιλογή σε αυτό το Μέρος. Αν επιλέξετε την Αστική Ευθύνη (11Α) μπορείτε τότε να επιλέξετε την Ευθύνη Προϊόντων (11Β) η οποία παρέχει κάλυψη για την νομική σας ευθύνη για προσωπικό τραυματισμό ή ζημιά σε περιουσία που προκαλείται από τα προϊόντα σας. Αν επιλέξετε Ευθύνη Προϊόντων, αυτό θα ενδείκνυται στο Πίνακα.

Νομική Ευθύνη σημαίνει ότι κάποιο δικαστήριο, ή εμείς αποδεχόμαστε, ότι είστε νομικά υπεύθυνος να πληρώσετε ζημιές και επιπρόσθετα έξοδα.

Θα αποζημιώσουμε για:

1. Αστική Ευθύνη

Θα αποζημιώσουμε σε σας ή για σας όλα τα ποσά για τα οποία είστε νομικά υπεύθυνος να καταβάλετε με αποζημίωση ή σε σχέση με προσωπικό τραυματισμό ή ζημιά σε περιουσία που συμβαίνει κατά την περίοδο της Ασφάλισης και προκαλείται από γεγονός που έχει σχέση με τις εργασίες σας.

2. Υπεράσπιση Απαιτήσεων

α) Θα υπερασπιστούμε στο όνομα σας και εκ μέρους σας οποιαδήποτε απαίτηση ή νομική διαδικασία εναντίον σας για ζημιές εξ αιτίας προσωπικού τραυματισμού ή ζημιάς σε περιουσία, ακόμα και αν η διαδικασία είναι αβάσιμη, λανθασμένη ή δόλια. Θα ερευνήσουμε, διαπραγματευτούμε και διευθετήσουμε οποιαδήποτε απαίτηση ή νομική διαδικασία ή αγωγή όπως εμείς νομίζουμε ότι αρμόζει.

β) Θα πληρώσουμε όλα τα έξοδα που κάνουμε, όλα τα έξοδα που χρεώνονται δικαστικά εναντίον σας και όλους τους τόκους που προκύπτουν μετά την έκδοση απόφασης μέχρι που θα έχουμε αποζημιώσει με μετρητά ή καταθέσει στο δικαστήριο εκείνο το μέρος της απόφασης και που αυτό δεν υπερβαίνει τα όρια της ευθύνης μας.

- γ) Θα σας αποζημιώσουμε για όλα σας τα λογικά έξοδα, εκτός από την απώλεια κέρδους που προκαλείται σε σχέση με την υπεράσπιση κάποιας απαίτησης ή αγωγής, με την γραπτή μας συγκατάθεση.

Δε θα αποζημιώσουμε για:

1. Πλημμελής Εργασία

Τα έξοδα διεξαγωγής, συμπλήρωσης, διόρθωσης ή βελτίωσης οποιασδήποτε πλημμελούς εργασίας

2. Επαγγελματικά Καθήκοντα

Επαγγελματικά Καθήκοντα, είτε έμμεσα ή άμεσα λόγω παράβασης καθήκοντος που οφείλεται στα πλαίσια επαγγελματικής σχέσης (για παράδειγμα η παροχή επαγγελματικών συμβουλών ή υπηρεσιών) συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε θεραπείας που καθορίζεται ή παρέχεται από σας.

3. Περιουσία υπό Επιτήρηση ή Έλεγχο

Ζημιά σε περιουσία:

- α) που ανήκει, εκμισθώνεται ή ενοικιάζεται σε σας ή
- β) υπό τον φυσικό ή νομικό σας έλεγχο

Αλλά αυτή η εξαίρεση δεν ισχύει για ευθύνη έναντι ζημιάς σε περιουσία σε

- γ) υποστατικά (συμπεριλαμβανομένων προσαρτημάτων και αντικειμένων του ιδιοκτήτη) τα οποία εκμισθώνονται ή ενοικιάζονται σε σας
- δ) υποστατικά (ή τα περιεχόμενα τους) που δεν ανήκουν, εκμισθώνονται ή ενοικιάζονται σε σας, αλλά που προσωρινά χρησιμοποιούνται από σας για εργασίες στα υποστατικά
- ε) οχήματα (που δεν ανήκουν σε σας ή δεν χρησιμοποιούνται από σας ή εκ μέρους σας) υπό τον φυσικό ή νομικό σας έλεγχο, όπου η ζημιά σε περιουσία συμβαίνει ενώ τα οχήματα βρίσκονται σε χώρο στάθμευσης που ανήκει ή λειτουργεί από σας, εκτός και αν κατέχετε ή λειτουργείτε το χώρο στάθμευσης επ' αμοιβή

στ) περιουσία εργοδοτούμενου σας ή κάποιας από τις θυγατρικές σας εταιρείες

- ζ) περιουσία (εξαιρουμένων των οχημάτων που είναι εγγεγραμμένα ή τα οποία απαιτείται να εγγραφούν βάσει οποιασδήποτε νομοθεσίας) υπό τον φυσικό ή νομικό σας έλεγχο για σκοπούς επιδιόρθωσης, συντήρησης ή μετατροπών ή η οποία ενοικιάζεται ή δανείζεται προσωρινά σε σας, υποκείμενη σε μέγιστη αποζημίωση το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα για κάθε συμβάν.

4. Ευθύνη Εργοδότη

Προσωπικός Τραυματισμός οποιοδήποτε εργοδοτούμενου που προκύπτει άμεσα ή έμμεσα από ή κατά τη διάρκεια της εργοδότησης του στην επιχείρησή σας

5. Λίβελος και Δυσφήμιση

Λίβελος και Δυσφήμιση είτε άμεσα είτε έμμεσα λόγω δημοσίευσης ή δήλωσης λιβελογραφήματος ή δυσφημιστικού δημοσιεύματος ή συκοφαντίας χαρακτήρα η οποία:

- α) έγινε πριν την έναρξη της περιόδου ασφάλισης, ή
- β) έγινε με οδηγίες σας γνωρίζοντας ότι ήταν λανθασμένη, ή
- γ) σχετίζεται με διαφήμιση, ραδιοφωνική ή τηλεοπτική εκπομπή, ή δημοσίευση στις εφημερίδες, περιοδικά ή βιβλία και γίνεται από σας ή εκ μέρους σας

6. Οχήματα

Προσωπικό τραυματισμό ή ζημιά σε περιουσία που προκύπτει από ιδιοκτησία, κατοχή, λειτουργία, συντήρηση ή χρήση οποιοδήποτε οχήματος από σας:

- α) το οποίο είναι εγγεγραμμένο ή το οποίο απαιτείται να εγγραφεί βάσει οποιασδήποτε νομοθεσίας, ή
- β) σε σχέση με το οποίο απαιτείται υποχρεωτική ασφάλιση ευθύνης ή απαιτείται εκ του νόμου οποιαδήποτε αποζημίωση (είτε καταρτισθεί τέτοια ασφάλιση είτε όχι).

Η εξαίρεση 6(α) και 6(β) δεν ισχύει για:

Προσωπικό τραυματισμό όπου:

- α) Η υποχρεωτική ασφάλιση ευθύνης ή η εκ του νόμου αποζημίωση δεν παρέχει αποζημίωση και
- β) Ο λόγος ή οι λόγοι για τους οποίους η υποχρεωτική εκείνη ασφάλιση ευθύνης ή η εκ του νόμου αποζημίωση δεν παρέχει αποζημίωση δεν εμπλέκει παραβίαση εκ μέρους σας της νομοθεσίας που διέπει τα οχήματα
- γ) Ζημιά σε περιουσία που προκύπτει από και κατά τη διάρκεια της φόρτωσης ή εκφόρτωσης αγαθών σε ή από οποιοδήποτε όχημα
- δ) Ζημιά σε περιουσία που προκαλείται ή προκύπτει από τη λειτουργία ή τη χρήση κάποιου οχήματος το οποίο είναι σχεδιασμένο κυρίως για ανύψωση, καθύψωση, φόρτωση, εκφόρτωση, σκάψιμο ή διάτρηση ενώ αυτό λειτουργείται ή χρησιμοποιείται από σας ή εκ μέρους σας εντός των ορίων των καθορισμένων σας χώρων
- ε) Ζημιά σε περιουσία που προκαλείται από τη χρήση κάποιου εργαλείου ή εργοταξίου που αποτελεί μέρος ή είναι ενσωματωμένο σε ή χρησιμοποιείται σε σχέση με οποιοδήποτε όχημα (με εξαίρεση όταν το όχημα είναι σε κίνηση, μεταφέρει ή μετακινεί αγαθά) σε οποιοδήποτε εργοτάξιο.

7. Ρύπανση

- α) προσωπικός τραυματισμός ή ζημιά σε περιουσία που προκαλείται από ή προκύπτει από την εκκένωση, διασκόρπιση, απελευθέρωση ή διαρροή μολυνόντων υλικών ή ρύπων μέσα ή πάνω στη γη, ατμόσφαιρα ή οποιαδήποτε πηγή νερού ή σώμα νερού
- β) οποιαδήποτε έξοδα ή δαπάνες που γίνονται για την προληπτική απομάκρυνση ή καθαρισμό τέτοιων μολυνόντων υλικών ή ρύπων

8. Αμιάντος

Προσωπικός τραυματισμός ή ζημιά σε περιουσία (συμπεριλαμβανομένης της απώλειας χρήσεως περιουσίας) που προκαλείται άμεσα ή έμμεσα ή προκύπτει από:

- α) Την μετάλλευση, επεξεργασία, μεταφορά, διανομή και/ή αποθήκευση αμιάντου
- β) Την κατασκευή προϊόντων αμιάντου ή επεξεργασίας υλικών που περιέχουν αμιάντο
- γ) οποιαδήποτε διαδικασία απολύμανσης, επεξεργασίας, απομάκρυνσης ή ελέγχου του αμιάντου. Αυτή η εξαίρεση 13 (γ) ισχύει μόνο για εκείνες τις απαιτήσεις που προκύπτουν ως συνέπεια εισπνοής ινών αμιάντου ή ζημιάς σε ή απώλειας χρήσεως περιουσίας λόγω της παρουσίας αμιάντου.

9. Βιαιοπραγία και ξυλοδαρμός

Προσωπικός τραυματισμός ή ζημιά σε περιουσία που προκαλείται από ή προκύπτει από βιαιοπραγία και ξυλοδαρμό και παράνομη επίθεση από σας ή με οδηγίες σας, εκτός και αν ήταν λογικά αναγκαία για την προστασία προσώπων ή περιουσίας.

10. Κακοποίηση Παιδιών

Οποιαδήποτε έξοδα προκαλούνται ή προκύπτουν από την κακοποίηση, παρενόχληση, νοητική ή σωματική κακοποίηση ανηλίκων ή νοητικά ανίκανων προσώπων από:

- α) Εσάς ή
- β) οποιοδήποτε εργοδοτούμενο ή
- γ) οποιαδήποτε πρόσωπα εκτελούν ή προσφέρουν εθελοντική εργασία ή υπηρεσίες για σας ή εκ μέρους σας

Επιπρόσθετα, δεν θα έχουμε καθήκον να υπερασπιστούμε οποιαδήποτε αγωγή, δίωξη ή νομική διαδικασία εναντίον σας, είτε άμεσα είτε έμμεσα για αποζημιώσεις σε σχέση με κάποια τέτοια κακοποίηση, παρενόχληση και νοητική ή σωματική κακοποίηση.

11. Εδαφικά Όρια

- α) Απαιτήσεις που γίνονται και αγωγές που αρχίζουν εντός των Ηνωμένων Πολιτειών Αμερικής ή του Καναδά ή οποιοδήποτε άλλο έδαφος εντός της δικαιοδοσίας των δικαστηρίων των Ηνωμένων Πολιτειών Αμερικής ή του Καναδά
- β) Απαιτήσεις και αγωγές για τις οποίες ισχύουν οι νόμοι των Ηνωμένων Πολιτειών Αμερικής ή του Καναδά

12. Ελαττωματική Εργασία

Ζημιά σε εκείνο το μέρος της περιουσίας που εσείς εργάζεστε και όπου η ζημιά προκύπτει από την εργασία σας ή το κόστος εκτέλεσης, διόρθωσης ή βελτίωσης οποιασδήποτε εργασίας αναλαμβάνεται από σας.

13. Πρόστιμα ή Κυρώσεις

- α) πρόστιμα ή κυρώσεις
- β) αποζημίωση που διατάχθηκε ή απονεμήθηκε ή παραχωρήθηκε από Ποινικό Δικαστήριο
- γ) επιβαρυνόμενες, παραδειγματικές ή τιμωρητικές ζημιές αποζημιώσεις που απονέμονται από δικαστήριο εκτός της Κυπριακής Δημοκρατίας

14. Ανεπάρκεια Συστήματος

Καμία νομική ευθύνη οποιασδήποτε φύσεως προκαλείται άμεσα ή έμμεσα ή προκύπτει από Ανεπάρκεια Συστήματος. Ορισμοί για σκοπούς αυτής της εξαίρεσης:

- α) Ανεπάρκεια συστήματος σημαίνει την αποτυχία ή ανικανότητα κάποιου συστήματος (είτε ανήκει στον ασφαλιζόμενο είτε όχι):
 - (i) Να αναγνωρίσει σωστά ή να εκμεταλλευθεί δεδομένα που αφορούν κάποια ημερομηνία (είτε κατά το έτος 2000 είτε οποιαδήποτε άλλη ημερομηνία) ως τέτοιο ημερολογιακό δεδομένο όπως η πληροφορία αυτή έχει σκοπό να αντιπροσωπεύει

(ii) Να λειτουργεί ως αποτέλεσμα οποιασδήποτε διαταγής που προγραμματίστηκε στο σύστημα για χρησιμοποίηση οποιασδήποτε ημερομηνία (είτε μέσα στο έτος 2000 είτε οποιαδήποτε άλλη ημερομηνία)

- β) Το Σύστημα περιλαμβάνει υπολογιστές και άλλο μηχανογραφικό και ηλεκτρονικό και μηχανικό εξοπλισμό που είναι συνδεδεμένο με ηλεκτρονικό εξοπλισμό και λογισμικά κάποιου υπολογιστή, τα δεδομένα προγραμμάτων, τα ηλεκτρονικά δεδομένα, τον εξοπλισμό επεξεργασίας, μικροτσίπς και οτιδήποτε το οποίο βασίζεται σε μικροτσίπ για οποιοδήποτε μέρος της λειτουργίας του.
- γ) Το μικροτσίπ περιλαμβάνει ενσωματωμένα κυκλώματα και μικροελεγκτές.

15. Ανεπάρκεια Υπολογιστών, Λογισμικών Προγραμμάτων και Μηχανογραφικών Συμβουλευτικών Υπηρεσιών

- α) ζημιά σε δεδομένα υπολογιστή, ή όποια ακόλουθη απώλεια ως αποτέλεσμα μιας τέτοιας ζημιάς σε περιουσία, λόγω της δικής σας χρήσης οποιοδήποτε ηλεκτρονικού υπολογιστή και/ή λογισμικού
- β) οποιοσδήποτε απαιτήσεις που βασίζονται ή προκύπτουν από κάποια ενέργεια, λάθος, ή παράλειψη στην παροχή μηχανογραφικών υπηρεσιών από σας ή εκ μέρους σας

16. Θεραπεία ή Διάθεση

- α) η θεραπεία ανθρώπων ή ζώων από οποιαδήποτε σωματική ή νοητική ανεπάρκεια, τραυματισμό ή ασθένεια, ή
- β) η διάθεση φαρμάκων, φαρμακευτικών παρασκευασμάτων, προμηθειών ή τεχνητών βοηθημάτων

17. Απαλλαγή

Το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα για κάθε μια απαίτηση

18. Όριο

Το συναθροιστικό όριο ευθύνης σε σχέση με την Αστική Ευθύνη δεν πρέπει να υπερβαίνει το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα σε οποιαδήποτε περίοδο της ασφάλισης

Επιπρόσθετα στις πιο πάνω απαγορεύσεις περί Αστικής Ευθύνης (1 – 16 συμπεριλαμβανομένης) αν η Ευθύνη προϊόντων ενδείκνυται ως ισχύουσα, οι απαγορεύσεις 1–16 του μέρους αυτού ισχύουν μαζί με τα ακόλουθα: επίσης δεν θα αποζημιώσουμε για:

19. Ελάττωμα Προϊόντος

- α) την αποτυχία προϊόντων ή εργασίας που εκτελείται από σας ή εκ μέρους σας να ικανοποιήσουν τα επίπεδα απόδοσης, ποιότητας, καταλληλότητας ή αντοχής που εσείς εγγυάστε ή αντιπροσωπεύετε
- β) ζημιά στα προϊόντα σας αν η ζημιά αποδίδεται σε ελάττωμα τους ή στην επιβλαβή τους φύση ή ακαταλληλότητα

20. Απώλεια Χρήσεως

Απώλεια Χρήσεως απτής περιουσίας η οποία δεν έχει υποστεί φυσικό τραυματισμό, χαθεί ή καταστραφεί ως αποτέλεσμα:

- α) καθυστέρησης ή μη υλοποίησης από σας ή εκ μέρους σας κάποιας συμφωνίας
- β) την αποτυχία προϊόντων σας ή εργασίας που εκτελείται από σας ή εκ μέρους σας να ικανοποιήσουν τα επίπεδα απόδοσης, ποιότητας, καταλληλότητας ή αντοχής που εσείς ακριβώς ή εμμέσως εγγυάστε ή παριστάνετε. Η εξαίρεση αυτή δεν ισχύει για απώλεια χρήσης άλλης απτής περιουσίας από ξαφνική και τυχαία βλάβη, απώλεια ή καταστροφή των προϊόντων σας μετά που αυτά χρησιμοποιήθηκαν από κάποιο πρόσωπο ή οργανισμό άλλο από εσάς ή κάποιον από τους υπαλλήλους σας

21. Ανάκληση Προϊόντων

Απαιτήσεις που προκύπτουν ή είναι αποτέλεσμα της απόσυρσης, επιθεώρησης, επιδιόρθωσης, αντικατάστασης ή απώλειας ή χρήσης των προϊόντων σας ή περιουσίας της οποίας αποτελούν μέρος, αν τέτοια προϊόντα ή περιουσία αποσύρονται από την αγορά ή από χρήση λόγω κάποιου γνωστού ή πιθανού ελαττώματος ή ανεπάρκειας τους.

22. Αεροσκάφη, Προϊόντα Αεροσκαφών και Πλωτών Μέσων

Απαιτήσεις που προκύπτουν από:

- α) την ιδιοκτησία, συντήρηση, λειτουργία ή χρήση από σας:
 - (i) οποιουδήποτε αεροσκάφους ή
 - (ii) οποιουδήποτε πλωτού μέσου που υπερβαίνει τα 8 μέτρα σε μήκος
- β) τα προϊόντα σας που αποτελούν μέρη εξαρτημάτων αεροσκαφών και που χρησιμοποιούνται για την συντήρηση αεροσκαφών εν πτήση ή κίνηση στο έδαφος ή που χρησιμοποιούνται για την κατασκευή κύτους αεροσκαφών ή μηχανημάτων

23. Συμβατική Ευθύνη

Οποιαδήποτε υποχρέωση αναλαμβάνεται από σας βάσει κάποιας συμφωνίας εκτός αναφορικά με:

- α) την ευθύνη που θα συνεπαγόταν από το νόμο
- β) την ευθύνη που προκύπτει από πρόνοια σε σύμβαση εκμίσθωσης ακίνητης ή προσωπικής περιουσίας άλλης από της πρόνοιας που σας υποχρεώνει να καταρτίσετε ασφάλιση ή να παρέχετε αποζημίωση σε σχέση με το αντικείμενο της εν λόγω σύμβασης
- γ) την ευθύνη που αναλαμβάνεται από σας βάσει εγγύησης καταλληλότητας ή ποιότητας σε σχέση με τα προϊόντα σας

24. Εξαγωγές στις ΗΠΑ ή Καναδά

Απαιτήσεις σε σχέση με προσωπικό τραυματισμό και/ή ζημιά σε περιουσία που προκαλείται ή προκύπτει από τα προϊόντα σας και εν

γνώση σας εξάγονται από σας ή αντιπροσώπους σας ή υπαλλήλους σας στις Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής ή στον Καναδά

25. Ελάττωμα στο Σχεδιασμό

Οποιοδήποτε ελαττωματικό σχεδιασμό ή λάθος στις προδιαγραφές ή τύπο οποιουδήποτε από τα προϊόντα σας

26. Αστική Ευθύνη

Οποιαδήποτε απαίτηση που καλύπτεται βάσει της Αστικής Ευθύνης.

27. Όρια

Το συναθροιστικό όριο ευθύνης σε σχέση με την Ευθύνη Προϊόντων δεν πρέπει να υπερβαίνει το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα σε οποιαδήποτε περίοδο της ασφάλισης

11.15 ΜΕΡΟΣ ΔΩΔΕΚΑ – ΕΥΘΥΝΗ ΕΡΓΟΔΟΤΗ

ΤΟ ΜΕΡΟΣ ΑΥΤΟ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΙΣΧΥΕΙ ΜΟΝΟ ΑΝ ΕΝΔΕΙΚΝΥΤΑΙ ΣΤΟΝ ΠΙΝΑΚΑ

Το Μέρος αυτό του ασφαλιστηρίου σας καλύπτει αν κάποιος εργοδοτούμενος έχει απαίτηση εναντίον σας για σωματικό τραυματισμό που προκλήθηκε σε αυτόν κατά τη διάρκεια της περιόδου ασφάλισης και που προέκυψε από την εργασία τους για σας, εντός ή ενώ εργαζόταν προσωρινά εκτός της Κυπριακής Δημοκρατίας. Θα σας αποζημιώσουμε έναντι των ποσών που πρέπει να καταβάλετε ως αποζημίωση

Ειδική Σημασία Λέξεων για αυτό το Μέρος:

Σωματική Βλάβη

Θάνατος ή οποιοσδήποτε σωματικός τραυματισμός ή ασθένεια

Έξοδα Υπεράσπισης

Τα έξοδα που γίνονται με την προηγούμενη γραπτή μας συγκατάθεση για έρευνα, διευθέτηση ή υπεράσπιση κάποιας απαίτησης εναντίον σας

Εργοδοτούμενος

Κάθε πρόσωπο που εργάζεται για σας σε σχέση με την επιχείρησή σας και που:

Εργοδοτείται από σας με δυνάμει σύμβασης εργοδοσίας ή μαθητείας

Αυτοεργοδοτείται και εργάζεται σε εργατική βάση υπό τον έλεγχό και επιτήρηση σας

Απασχολείται από εργατικούς υπεργολάβους μόνο

Απασχολείται για εργασιακή εμπειρία ή πρόγραμμα εκπαίδευσης

Συμπληρωματικοί Όροι από σας για το Μέρος αυτό

Δεν θα αποζημιώσουμε τίποτα βάσει αυτού του μέρους:

1. Εκτός και αν μας ειδοποιήσετε έγκαιρα για οποιαδήποτε απαίτηση ή απειλούμενη απαίτηση εναντίον σας
2. Αν, καθώς χειρίζεστε το θέμα με τον εργοδοτούμενο σας ή κάποιον τρίτο, παραδεχθείτε ότι είστε υπεύθυνος για το τι έχει συμβεί ή κάνετε κάποια πρόταση, συμφωνία ή πληρωμή, εκτός και αν πάρετε την προηγούμενη γραπτή μας συγκατάθεση

Συμπληρωματικοί Όροι για το Μέρος αυτό

Έλεγχος Υπεράσπισης

Έχουμε το δικαίωμα, αλλά όχι την υποχρέωση, να αναλάβουμε τον έλεγχο και να διευθύνουμε στο όνομα σας την έρευνα, διευθέτηση ή υπεράσπιση οποιασδήποτε απαίτησης. Αν το θεωρούμε αναγκαίο θα διορίσουμε κάποιο εκτιμητή, νομικό σύμβουλο ή άλλο αρμόδιο πρόσωπο για να ασχοληθεί με την απαίτηση. Μπορεί να διορίσουμε το δικό σας νομικό σύμβουλο αλλά με παρόμοια αμοιβή όπως του δικού μας και μόνο για δουλειά που θα κάνει με την προηγούμενη γραπτή μας συγκατάθεση. Νομικές διαδικασίες θα υπερασπίζονται μόνο αν υπάρχει κάποια λογική προοπτική επιτυχίας και λαμβάνοντας υπ' όψη την οικονομική πτυχή των εξόδων της υπεράσπισης.

Υποχρεωτική Ασφάλιση

Αυτή η ασφάλιση είναι σύμφωνα με την πρόνοια οποιοδήποτε νόμου που σχετίζεται με την υποχρεωτική ασφάλιση ευθύνης εργοδότη στην Κυπριακή Δημοκρατία. Πρέπει να επιστρέψετε όλες τις πληρωμές που θα κάνουμε και για τις οποίες δεν θα ήμασταν υπεύθυνοι να πληρώσουμε στην απουσία ενός τέτοιου νόμου.

Θα αποζημιώσουμε για:

Απαιτήσεις εναντίον σας:

Αν κάποιος εργοδοτούμενος εγείρει απαίτηση εναντίον σας για σωματική βλάβη που του προκλήθηκε κατά τη διάρκεια της περιόδου ασφάλισης και που προκύπτει από την εργασία του για σας, εντός ή ενώ εργαζόταν προσωρινά εκτός της Κυπριακής Δημοκρατίας, θα σας αποζημιώσουμε έναντι των ποσών που πρέπει να καταβάλετε ως αποζημίωση.

Το ποσό που αποζημιώνουμε θα περιλαμβάνει τα έξοδα υπεράσπισης, αλλά δεν θα πληρώσουμε έξοδα για οποιοδήποτε μέρος της απαίτησης που δεν καλύπτεται από αυτό το Μέρος.

Δε θα αποζημιώσουμε για:

Οποιαδήποτε απαίτηση ή απειλούμενη απαίτηση εναντίον σας εκτός και αν μας ειδοποιήσετε άμεσα.

Οποιαδήποτε απαίτηση παραδεχθείτε στον εργοδοτούμενο σας ή κάποιον τρίτο ότι είστε υπεύθυνος για το τι έχει συμβεί ή κάνετε κάποια πρόταση, συμφωνία ή πληρωμή, εκτός και αν έχετε την προηγούμενη γραπτή μας συγκατάθεση

Οποιαδήποτε απαίτηση κάθε είδους που προκύπτει από την μετάλλευση, εξεργασία κατασκευή, απομάκρυνση, διάθεση, διανομή ή φύλαξη αμιάντου ή προϊόντων που είναι κατασκευασμένα ολοκληρωτικά ή κυρίως από αμιάντο.

Οποιαδήποτε απαίτηση ή ζημιά άμεσα ή έμμεσα λόγω:

Εσκεμμένων ή Ριψοκίνδυνων Πράξεων

Οποιαδήποτε πράξη, παραβίαση ή παράλειψη την οποία εσκεμμένα ή ριψοκίνδυνα διαπράττετε, συγκαταθήσετε ή αγνοείτε

Υπεράκτια

Οποιαδήποτε σωματική βλάβη προκαλείται σε κάποιον από τους υπαλλήλους σας ενώ αυτός βρίσκεται υπεράκτια. Κάποιοι υπάλληλοι θεωρείται ότι βρίσκεται υπεράκτια από τη στιγμή που επιβιβάζεται σε κάποιο μέσο συγκοινωνίας στο σημείο αναχώρησης προς κάποια υπεράκτια πλατφόρμα ή εξοπλισμό, μέχρι τη στιγμή που αποβιβάζεται από την επιστροφή του από την πλατφόρμα ή εξοπλισμό.

Τροχαία Κίνηση

Οποιαδήποτε σωματική βλάβη σε κάποιον υπάλληλο σας ενώ αυτός επιβαίνει, εισέρχεται, ανεβαίνει ή κατεβαίνει από κάποιο όχημα για το οποίο απαιτείται ασφάλιση ή ασφάλεια βάσει οποιασδήποτε νομοθεσίας για την τροχαία ή όπου δικαιούστε να αποζημιωθείτε από κάποια άλλη πηγή

Απαιτήσεις εκτός της Κυπριακής Δημοκρατίας

Οποιαδήποτε απαίτηση εναντίον σας σε οποιοδήποτε δικαστήριο, ή νομική διαδικασία σε άλλη χώρα εκτός της Κυπριακής Δημοκρατίας.

Αυτό επίσης ισχύει για διαδικασίες σε οποιοδήποτε δικαστήριο εντός της Κυπριακής Δημοκρατίας με σκοπό την εκτέλεση ή η οποία βασίζεται σε δικαστική απόφαση ή διαιτητική απόφαση που εξασφαλίσθηκε εκτός της Κυπριακής Δημοκρατίας.

Όρια των Αποζημιώσεων μας

Το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα για κάθε εργοδοτούμενο

Το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα για κάθε συμβάν

Το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα για την κάθε περίοδο ασφάλισης

11.16 ΜΕΡΟΣ ΔΕΚΑΤΡΙΑ – ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ

ΤΟ ΜΕΡΟΣ ΑΥΤΟ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΙΣΧΥΕΙ ΜΟΝΟ ΑΝ ΕΝΔΕΙΚΝΥΤΑΙ ΣΤΟΝ ΠΙΝΑΚΑ.

Το Μέρος αυτό της ασφάλισης παρέχει κάλυψη για Προσωπικά Ατυχήματα για τα κατονομαζόμενα πρόσωπα όπως ενδείκνυται στο Πίνακα.

Ειδική Σημασία Λέξεων για αυτό το Μέρος:

Τυχαία Σωματική Βλάβη

Αναγνωρίσιμη σωματική βλάβη (συμπεριλαμβανομένης μόνο της ασθένειας που είναι άμεσο αποτέλεσμα του τραυματισμού) η οποία προκαλείται από ατύχημα που συμβαίνει σε κάποιο προσδιορισμένο χρόνο και τόπο κατά την περίοδο ασφάλισης και που έχει ως αποτέλεσμα το θάνατο του Ασφαλισμένου Προσώπου ή την ανικανότητα του εντός 24 ημερολογιακών μηνών από την ημερομηνία του ατυχήματος

Επισώρευση Ορίου Αεροσκάφους

Το μέγιστο ποσό που θα αποζημιώσουμε ολικά και βάσει αυτής ή οποιασδήποτε άλλης προσωπικής ασφάλειας ατυχημάτων που εκδίδεται από μας στο όνομα σας σε σχέση με όλα τα ασφαλιζόμενα πρόσωπα στο ίδιο αεροσκάφος

Ετήσιος Μισθός

Ο ολικός μεικτός, βασικός ετήσιος μισθός, εξαιρουμένων οποιωνδήποτε πληρωμών για υπερωρίες, προμήθεια ή δώρο, που πληρώνεται από σας στο ασφαλιζόμενο πρόσωπο κατά την ημερομηνία που τους τυχαίνει η τυχαία σωματική βλάβη

Έναρξη

Η ημερομηνία έναρξης της περιόδου ασφάλισης όπως ενδεικνύται στο Πίνακα

Ασφαλιζόμενο Πρόσωπο

Πρόσωπο που ενδεικνύται στο Πίνακα

Απώλεια Όρασης

Μόνιμη και ολική απώλεια όρασης σε ένα μάτι

Απώλεια Ακοής

Μόνιμη και ολική απώλεια ακοής

Απώλεια Άκρου

Απώλεια από διαχωρισμό βραχίονα, χεριού ή ποδιού στον ή από τον καρπό ή στον ή πάνω από τον αστράγαλο, ή μόνιμη και ολική απώλεια χρήσεως πλήρους βραχίονα, χεριού, ποδιού ή βάσης του ποδιού

Απώλεια Ομιλίας

Μόνιμη και ολική απώλεια Ομιλίας

Ιατρικά Έξοδα

Τα έξοδα ιατρικής, χειρουργικής ή άλλης θεραπευτικής φροντίδας ή θεραπείας που δίνεται ή προτείνεται από κάποιον κατάλληλα προσοντούχο γιατρό και όλα τα νοσοκομειακά, νοσηλευτικά και έξοδα ασθενοφόρου που έχουν σχέση με κάποια έγκυρη απαίτηση βάσει αυτού του μέρους

Περίοδος Λειτουργίας

Η περίοδος κατά τη διάρκεια της ασφάλισης όταν το ασφαλιζόμενο πρόσωπο καλύπτεται βάσει αυτού του μέρους όπως ενδεικνύται στο Πίνακα

Μόνιμη Πλήρης Ανικανότητα

Ανικανότητα που παρεμποδίζει πλήρως το ασφαλιζόμενο πρόσωπο να εργαστεί στη συνήθη του εργασία και που διαρκεί για 12 συνεχόμενους ημερολογιακούς μήνες και όπου δεν υπάρχει προοπτική βελτίωσης στο τέλος εκείνης της περιόδου

Προσωρινή Μερική Ανικανότητα

Ανικανότητα που παρεμποδίζει το ασφαλιζόμενο πρόσωπο να εκτελέσει κάποιο ουσιαστικό μέρος της συνήθους εργασίας του

Προσωρινή Πλήρης Ανικανότητα

Ανικανότητα που παρεμποδίζει πλήρως το ασφαλιζόμενο πρόσωπο να εκτελέσει όλα τα μέρη της συνήθους εργασίας του

Θα αποζημιώσουμε για:

Θα σας αποζημιώσουμε με την πρόπευση αποζημίωση που ενδείκνυται στο Πίνακα, αλλά δεν θα πληρώσουμε περισσότερες από μία αποζημιώσεις σε σχέση με το ίδιο ατύχημα. Ωστόσο, θα αποζημιώσουμε για προσωρινή ανικανότητα πριν από την πληρωμή βάσει του ωφελήματος για θάνατο ή μόνιμη ανικανότητα:

1. αν το ασφαλιζόμενο πρόσωπο υποστεί τυχαία σωματική βλάβη
2. αν το ασφαλιζόμενο πρόσωπο κάνει ιατρικά έξοδα σε σχέση με την τυχαία σωματική βλάβη
3. για ιατρικά έξοδα μέχρι το ποσό που ενδείκνυται στο Πίνακα

Για ωφελήματα προσωρινής ανικανότητας θα αποζημιώσουμε:

1. όταν το ολικό ποσό κατά τον τερματισμό οποιασδήποτε περιόδου ανικανότητας έχει συμφωνηθεί, ή
2. μετά από απαίτηση σας με την συμπλήρωση τουλάχιστον τεσσάρων εβδομάδων ανικανότητας και υπό τον όρο ικανοποιητικών ιατρικών ή άλλων στοιχείων που μπορεί να ζητήσουμε

Δε θα αποζημιώσουμε για:

Μόνιμη πλήρη ανικανότητα μέχρι που η ανικανότητα διαρκέσει για 12 συνεχόμενους ημερολογιακούς μήνες και στο τέλος εκείνης της περιόδου δεν υπάρχει προοπτική βελτίωσης

Ωφελήματα προσωρινής ανικανότητας για περισσότερες από 104 βδομάδες σύνολο σε σχέση με ένα τραυματισμό

Δε θα αποζημιώσουμε για:

Οποιοδήποτε τραυματισμό συμβαίνει κατά:

1. τη συμμετοχή στα ακόλουθα χειμερινά αθλήματα: σκι, χόκεϊ σε πάγο, χρήση αγωνιστικών ελκίθρων ή βάσεων, επαναληπτικές διαδρομές σε πλαγιές κατάλληλες για σκι, με ελικόπτερα ή άλλο διαγωνισμό
2. τη συμμετοχή στις ακόλουθες καταδυτικές δραστηριότητες: αουτδουετςκαταδύσεις,καταδύσειςπουπεριλαμβάνουνεπισκέψεις σε ναυάγια ή σπηλιές, οποιοσδήποτε καταδύσεις με σκοπό το κέρδος ή βραβείο ή καταδύσεις κάτω από 30 μέτρα.

Οποιοσδήποτε άλλες καταδυτικές δραστηριότητες καλύπτονται μόνο αν το ασφαλιζόμενο πρόσωπο:

- a) κατέχει επίσημο πιστοποιητικό "Sports Diver" ή το πιστοποιητικό "Open Water" του Επαγγελματικού Συνδέσμου Εκπαιδευτών Καταδύσεων και τηρεί συνεχώς τους σχετικούς κανονισμούς και οδηγίες του Ομίλου ή Συνδέσμου, ή
 - β) καταδύεται υπό την συνεχή επιτήρηση αδειούχας σχολής καταδύσεων και συνεχώς ακολουθεί τους κανόνες και οδηγίες της
3. τη συμμετοχή σε εξερεύνηση τρυπών, σπηλιών, πτήσεις με ανεμόπτερο, αλεξιπτωτισμό, τράβηγμα αλεξιπτώτου με βάρκα (parascending), ανεμόπτερο ή ορειβασία για τα οποία το ασφαλιζόμενο πρόσωπο κανονικά θα έπρεπε να χρησιμοποιήσει σχοινιά ή οδηγό, άλμα από ύψος με σχοινί (bungee jumping), κωπηλασία με κανό σε ορμητικά νερά (white-water rafting), οποιοδήποτε είδος κούρσας, δοκιμασία αντοχής ή άλλη δραστηριότητα που είναι γνωστή για τον αυξημένο κίνδυνο προσωπικού τραυματισμού
 4. τη συμμετοχή σε δραστηριότητες ενόπλων δυνάμεων συμπεριλαμβανομένων επιχειρήσεων, ασκήσεων ή εκπαίδευσης
 5. τη συμμετοχή σε πτήσεις ως πιλότος ή σε άλλες εναερίες δραστηριότητες εκτός του αεροπορικού ταξιδιού ως επιβάτης
 6. τη χρήση, από το ασφαλιζόμενο πρόσωπο, φαρμάκων ή ελεγχόμενων ουσιών (εκτός των φαρμάκων που δίνονται από τον γιατρό του και χρησιμοποιούνται κανονικά)
 7. την αυτοκτονία του ασφαλιζόμενου προσώπου, τον σκόπιμο του αυτοτραυματισμό ή το να θέσει τον εαυτό του σε αχρείαστο κίνδυνο (εκτός και αν προσπαθεί να σώσει μια ανθρώπινη ζωή)
 8. οποιαδήποτε εγκληματική πράξη του ασφαλιζόμενου προσώπου
 9. οποιοδήποτε τραυματισμό που προκύπτει άμεσα ή έμμεσα ή με την συμβολή του HIV (Σύνδρομο Ανθρώπινου Ανοσοποιητικού Συστήματος), AIDS – σχετιζόμενο σύμπλεγμα (ARC) ή κάθε σχετιζόμενο ιό ή ασθένεια, ή οποιαδήποτε σεξουαλικά μεταδιδόμενη ασθένεια

10. οποιαδήποτε ασθένεια προκύπτει από εγκυμοσύνη ή άλλη κατάσταση που να έχει σχέση με εγκυμοσύνη ή τοκετό
11. Για ωφελήματα προσωρινής ανικανότητας για περισσότερες από 104 συνολικά εβδομάδες σε σχέση με ένα τραυματισμό
12. οποιοδήποτε τραυματισμό άμεσα ή έμμεσα προκαλούμενο από πόλεμο ή πυρηνικούς κινδύνους
13. Σε σχέση με το Άρθρο 5 των ωφελημάτων όταν η περίοδος της ανικανότητας είναι μικρότερη των επτά ημερών

Συμπληρωματικοί Όροι για το Μέρος αυτό

1. Δεν θα αποζημιώσουμε βάσει του μέρους αυτού εκτός και αν το ασφαλιζόμενο πρόσωπο παρακολουθείται από κατάλληλα προσοντούχο γιατρό το συντομότερο δυνατόν μετά τον τραυματισμό και ακολουθεί τις ιατρικές συμβουλές που του δίνονται.
2. Αν το θεωρήσουμε αναγκαίο, το ασφαλιζόμενο πρόσωπο πρέπει να επιτρέψει στον ιατρικό σύμβουλο που θα επιλεγεί από μας να τον εξετάσει και να δει όλα του τα ιατρικά αρχεία.
3. Πρέπει να μας ειδοποιήσετε όσο το δυνατό συντομότερα μετά από ατύχημα που προκαλεί ή μπορεί να προκαλέσει απαίτηση βάσει αυτής της ασφάλισης. Αν προκύψει ή υπάρχει πιθανότητα να προκύψει ανικανότητα, το ασφαλιζόμενο πρόσωπο πρέπει να τεθεί υπό την φροντίδα κατάλληλα προσοντούχου γιατρού όσο το δυνατό συντομότερα.

Βάση διευθέτησης απαιτήσεων για Μέρος ΔΩΔΕΚΑ – Προσωπικά Ατυχήματα

Αν συμφωνήσουμε να αποζημιώσουμε απαίτηση βάσει αυτού του μέρους θα αποζημιώσουμε το ανάλογο ωφέλημα όπως ενδείκνυται στο Πίνακα, αλλά δεν θα αποζημιώσουμε για περισσότερα από ένα ωφελήματα σε σχέση με το ίδιο ατύχημα. Ωστόσο, θα αποζημιώσουμε για προσωρινή ανικανότητα πριν την οποιαδήποτε πληρωμή κάτω από το οφέλημα θανάτου ή μόνιμης ανικανότητας.

Για μόνιμη ολική ανικανότητα θα αποζημιώσουμε μόνο όταν η ανικανότητα έχει διαρκέσει για 12 ημερολογιακούς μήνες και στο τέλος εκείνης της περιόδου δεν υπάρχει προοπτική βελτίωσης.

ΟΙ ΑΚΟΛΟΥΘΟΙ ΟΡΟΙ ΙΣΧΥΟΥΝ ΜΟΝΟ ΑΝ ΑΝΑΦΕΡΟΝΤΑΙ ΣΤΟΝ ΠΙΝΑΚΑ Ή ΟΠΙΣΘΟΓΡΑΦΗΘΟΥΝ ΜΕΤΑΓΕΝΕΣΤΕΡΑ ΣΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ ΣΑΣ

1. Όρος σε σχέση με το Συναγερμό

Είναι προϋπόθεση για την ευθύνη των Ασφαλιστών ότι:

- α) Το αντικλεπτικό σύστημα συναγερμού τεθεί υπό πλήρη και αποτελεσματική λειτουργία όποτε οι καθορισμένοι χώροι που καθορίζονται στο Πίνακα μένουν αφύλαχτοι
- β) Το αντικλεπτικό σύστημα συναγερμού πρέπει να συντηρείται σε καλή κατάσταση κατά τη διάρκεια της περιόδου Ασφάλισης βάσει σύμβασης συντήρησης με κάποια εταιρεία η οποία δηλώνεται στην φόρμα της πρότασης

2. Όρος σε σχέση με την Σωματική Ασφάλεια

Είναι προϋπόθεση για την ευθύνη των Ασφαλιστών ότι:

- α) Όλες οι εξωτερικές πόρτες έχουν προσαρμοσμένες κλειδαριές ασφαλείας
Ο ορισμός των κλειδαριών ασφαλείας είναι:
(i) κλειδαριά μιας κατεύθυνσης με υποδοχές και τουλάχιστο 5 μοχλούς ή
(ii) κλειδαριά που να συμβαδίζει με τις Ευρωπαϊκές Προδιαγραφές (EN12209) ή υψηλότερες προδιαγραφές
- β) Όλες οι άλλες πόρτες εξόδου – εννοούνται όλες οι άλλες μονές πόρτες που μπορεί να χρησιμοποιηθούν για εγκατάληψη του χώρου (π.χ. πόρτες στο πίσω ή πλαϊνά μέρη). Αυτές οι πόρτες πρέπει να είναι κλειδωμένες από μέσα πριν την εγκατάληψη του χώρου μέσω της τελικής πόρτας εξόδου. Πρέπει να είναι εξοπλισμένες είτε με:

- (i) μπουλόνια ασφαλείας που λειτουργούν με κλειδί στο πάνω και κάτω μέρος ή
 - (ii) κλειδαριά μιας κατεύθυνσης με υποδοχές και τουλάχιστο 5 μοχλούς ή
 - (iii) κλειδαριά που να συμβαδίζει με τις Ευρωπαϊκές Προδιαγραφές (EN12209) ή υψηλότερες προδιαγραφές
- γ) Όποιοσδήποτε Γαλλικές πόρτες πρέπει να είναι εξοπλισμένες με μπουλόνια ασφαλείας που λειτουργούν με κλειδί στο πάνω και κάτω μέρος
- δ) Όποιες συρταρωτές πόρτες αυλής πρέπει να έχουν μια αντιψωφτική συσκευή που να εμποδίζει τις πόρτες από το να σηκώνονται από το αυλάκι ροής τους όταν είναι κλειστές και είτε:
- (i) δύο κλειδαριές για πόρτες αυλής που να λειτουργούν με κλειδί στο εσωτερικό των πόρτων στο πάνω και στο κάτω μέρος του πλαισίου ή
 - (ii) ένα σύστημα κλειδώματος πολλαπλών σημείων που να λειτουργεί με κλειδί με τουλάχιστον δύο σημεία κλειδώματος
- ε) Τα παράθυρα πρέπει να είναι εξοπλισμένα με τουλάχιστο μια μεταλλική κλειδαριά που να λειτουργεί με κλειδί

3. Απαγόρευση Καπνίσματος

Είναι προϋπόθεση για την ευθύνη των Ασφαλιστών ότι το κάπνισμα θα απαγορεύεται στους χώρους εργασίας και ότι ανακοινώσεις για αυτό θα φαίνονται ξεκάθαρα στους καθορισμένους χώρους

4. Απομάκρυνση Απορριμμάτων

Είναι προϋπόθεση για την ευθύνη των Ασφαλιστών ότι όλα τα άχρηστα και απορρίμματα θα απομακρύνονται από τους καθορισμένους χώρους κάθε μέρα και ότι λαδερά απορρίμματα θα αποθηκεύονται σε μεταλλικά δοχεία και θα απομακρύνονται από τους καθορισμένους χώρους κάθε μέρα

5. Χρήση Παλέτων

Είναι προϋπόθεση για την ευθύνη των Ασφαλιστών όπως κατά τη περίοδο της ασφάλισης όλα τα αποθέματα πρώτης ύλης και τελειωμένα αγαθά φυλάσσονται σε παλέτες τουλάχιστον 15 εκατοστά από το έδαφος

6. Παράγραφος Σεισμού

Συμφωνείται με το παρόν ότι αυτό το ασφαλιστήριο δεν παρέχει οποιαδήποτε κάλυψη για απώλεια ή ζημιά σε σχέση με Σεισμό

7. Παράγραφος Πυροσβεστήρων

Είναι προϋπόθεση για την ευθύνη των Ασφαλιστών ότι ο Ασφαλιζόμενος θα εγκαταστήσει πυροσβεστήρες στους καθορισμένους χώρους και σε εμφανή σημεία και ότι πάντα θα διατηρεί αυτές τις συσκευές σε αποτελεσματική κατάσταση λειτουργίας.

8. Εγκαταστάσεις Αυτόματου Ψεκασμού Νερού και Συναγερμοί Πυρός

- α) Είναι προϋπόθεση για την ευθύνη των Ασφαλιστών ότι σε σχέση με τις εγκαταστάσεις αυτόματων ψεκαστών νερού και συναγερμών πυρός στους καθορισμένους χώρους, ο ασφαλιζόμενος πρέπει:
- (i) να παίρνει όλα τα λογικά μέτρα για την αποτροπή ψύξης ή άλλης ζημιάς στις εγκαταστάσεις και μέσα στα όρια της ευθύνης του Ασφαλιζόμενου
 - να διατηρεί τις εγκαταστάσεις (συμπεριλαμβανομένου του αυτόματου εξωτερικού συναγερμού) σε αποτελεσματική κατάσταση λειτουργίας
 - να διατηρεί άμεση πρόσβαση στις εγκαταστάσεις παροχής νερού
 - (ii) στην περίπτωση που προτείνονται αλλαγές, επιδιορθώσεις ή μετατροπές στις εγκαταστάσεις να μας ειδοποιεί γραπτώς για την εξασφάλιση, πρώτα, της γραπτής μας συμφωνίας

- (iii) να επιτρέπει στην Εταιρεία πρόσβαση στους καθορισμένους χώρους σε όλες τις λογικές ώρες για σκοπούς επιθεώρησης των εγκαταστάσεων
 - (iv) να διεξάγονται έλεγχοι ρουτίνας από μας, όπως συμφωνείται, και να αποκαθιστά αμέσως οποιοδήποτε ελάττωμα προκύπτει από τον έλεγχο
- β) στην περίπτωση που επιδιορθώσεις ή μετατροπές στην εγκατάσταση αυτόματου ψεκαστή νερού καθιστούν αναγκαίες η Εταιρεία μπορεί με κρίση της να αναστείλει οποιαδήποτε κάλυψη η οποία παρέχεται έναντι ζημιάς λόγω τυχαίας διαρροής νερού από την εγκατάσταση, μέχρι που επιδιορθώσεις ή μετατροπές έχουν γίνει και έχουν εγκριθεί από την Εταιρεία.

9. Χρήση Θερμότητας

Πρέπει να είστε σίγουροι ότι, βάσει του Μέρους για Νομικές Ευθύνες και Ευθύνες Προϊόντων αυτού του Ασφαλιστηρίου, παίρνονται κάθε φορά οι προφυλάξεις ενάντια σε:

- α) ηλεκτρικές, οξυαετυλίνης ή παρόμοιες ενώσεις ή εξοπλισμό κοπής
- β) εξοπλισμό κοπής ή ακονίσματος που χρησιμοποιεί στιλβωτικούς δίσκους ή τροχούς
- γ) καυστική λάμπα, καυστικό φακό, αερόθερμη πιστόλα ή αερόθερμη μηχανή διαχωρισμού
- δ) άσφαλτο, πίσσα ή βραστήρα πίσσας

Πριν την έναρξη εργασιών

- α) Στο χώρο όπου εργάζεστε εσείς και άλλα πρόσωπα για τα οποία είστε υπεύθυνος, πρέπει να καθοριστεί ένα άτομο υπεύθυνο για την πυρασφάλεια και το οποίο θα διασφαλίζει τις ακόλουθες προφυλάξεις.
- β) Πρέπει να διενεργούνται έλεγχοι πυρασφάλειας για εντοπισμό υλικών που μπορεί πιθανόν να πάρουν φωτιά, πριν την έναρξη εργασιών συμπεριλαμβανομένων των χώρων

- (i) κάτω από τα πατώματα, καταστρώματα ή πάνω από τα ταβάνια (συμπεριλαμβανομένων των ψευδοτάβανων ή αιωρούμενων ταβανιών)
 - (ii) πίσω από τοίχους, προπετάσματα, διαχωριστικά τοιχώματα ή διαχωριστικά
- Έτοιμοι έλεγχοι πρέπει να επαναλαμβάνονται τακτικά κατά τη διάρκεια των εργασιών και πρέπει να παίρνονται άμεσα μέτρα για την κατάσβεση μικρής φωτιάς ή φλογών που εντοπίζονται.
- γ) Εύφλεκτα υλικά εντός 10 μέτρων από το σημείο άσκησης της θερμότητας, συμπεριλαμβανομένων, αν υπάρχει κίνδυνος ανάφλεξης άμεση ή σε συνδυασμό, υλικών
- (i) κάτω από τα πατώματα, καταστρώματα ή πάνω από τα ταβάνια (συμπεριλαμβανομένων των ψευδοτάβανων ή αιωρούμενων ταβανιών)
 - (ii) πίσω από τοίχους, προπετάσματα, διαχωριστικά τοιχώματα ή διαχωριστικά
πρέπει
 - (iii) να απομακρύνονται
ή, αν δεν είναι δυνατόν
 - (iv) να καλύπτονται και προστατεύονται με πανιά επικάλυψης ή προπετάσματα από μη εύφλεκτο υλικό
- δ) Όλα τα κενά ή τρύπες μέσα από τα οποία μπορούν να περάσουν σπινθήρες ή φλόγες πρέπει να καλύπτονται από μη εύφλεκτα υλικά.

Κατά τη διάρκεια εργασιών

- α) Ένα ικανοποιητικός αριθμός κινητών πυροσβεστήρων σε πλήρη λειτουργικά κατάσταση και κατάλληλοι για την αντιμετώπιση των πιθανών πυρκαγιών στα σημεία άσκησης θερμότητας και να χρησιμοποιούνται αμέσως μετά τον εντοπισμό καπνού, μικρής φωτιάς ή φλογών.
- β) Εξοπλισμός θέρμανσης

- (i) Δεν πρέπει να
 - ανάβεται παρά μόνο ακριβώς πριν τη χρήση του
 - παραμελείται όταν είναι αναμμένος ή ζεστός
- (ii) πρέπει να σβήνεται αμέσως μετά τη χρήση του
- γ) Κύλινδροι
 - (i) Δεν πρέπει να αλλάζονται ενώ ο εξοπλισμός είναι ακόμα ζεστός
 - (ii) σε χρήση πρέπει να κρατούνται τουλάχιστο 3 μέτρα από τον καυστήρα
- δ) Εξοπλισμός που λειτουργεί με παραφίνη ή βενζίνη
 - (i) πρέπει να εφοδιάζεται σε ανοικτό χώρο
 - (ii) δεν πρέπει να εφοδιάζεται ενώ είναι ακόμα ζεστός
- ε) Ασφαλτος ή πίσσα
 - (i) πρέπει να ζεσταίνεται μόνο σε ανοιχτούς χώρους και
 - (ii) σε δοχεία ειδικά σχεδιασμένα για το σκοπό αυτό και που είναι τοποθετημένα σε μη καύσιμη επιφάνεια στο επίπεδο του εδάφους

Μετά το πέρας των εργασιών

- α) Ζεστά απόβλητα και πυρακτωμένοι ράβδοι πρέπει να απομακρύνονται και πετάγονται με ασφάλεια.
- β) Πρέπει να διεξάγεται ένας τελευταίος έλεγχος πυρασφάλειας μεταξύ 30 και 60 λεπτών μετά το τέλος των εργασιών και να παίρνονται άμεσα μέτρα για την κατάσβεση μικρής φωτιάς ή φλογών που εντοπίζονται.

10. Υπόγειες Υπηρεσίες

Πρέπει να εξασφαλίσετε βάσει του Μέρους Αστικής Ευθύνη και Προϊόντων αυτού του ασφαλιστηρίου ότι σε σχέση με ζημιές σε υπόγειους σωλήνες, καλώδια ή άλλες υπηρεσίες θα έχετε σε ισχύ κάποιο σύστημα ελέγχου των κινδύνων που σχετίζονται με σκάψιμο, ανασκαφή, διάνοιξη ή παρόμοια εργασία. Πριν αρχίσει μια τέτοια εργασία εσείς πρέπει να:

- α) έχετε πάρει (ή που αναγκαστικά προκύπτουν) όλα τα απαραίτητα μέτρα, συμπεριλαμβανομένης της ειδοποίησης των αρμοδίων αρχών, για να ανακαλύψετε κατά πόσο οποιοδήποτε σωλήνες, καλώδια ή άλλες υπηρεσίες, που μπορεί να τίθενται σε κίνδυνο, βρίσκονται κάτω από το συγκεκριμένο χώρο
- β) κρατάτε γραπτή αναφορά για τις διάφορες ενέργειες που γίνονται
- γ) έχετε ειδοποιήσει οποιονδήποτε διεξάγει το σκάψιμο, ανασκαφή ή διάνοιξη της τοποθεσίας για σωλήνες, καλώδια ή άλλες υπηρεσίες.
- δ) Επιβεβαιώσετε με τον ιδιοκτήτη τη ύπαρξη οποιονδήποτε υπογείων σωλήνων ή παροχών

11. Οικοδομοί – Νέες Ιδιωτικές Κατοικίες

Θα αποζημιώσουμε μόνο τον Ασφαλιζόμενο βάσει των Μερών Ευθύνης Εργοδότη και Αστικής Ευθύνη και Προϊόντων του ασφαλιστηρίου αυτού σε σχέση με συμβόλαια που αναλήφθηκαν από σας ή εκ μέρους σας, για την ανέγερση ιδιωτικών κατοικιών συμπεριλαμβανομένων

- α) μερικής ή ολικής κατεδάφισης
- β) κατασκευής δρόμου ή μονοπατιού
- γ) στρώσιμο σωλήνων και οχετών που αποτελούν μέρος συμβολαίου.

Δεν θα αποζημιώσουμε σε σχέση με δομές με πασσάλους, εκτροπή νερού ή τη χρήση εκρηκτικών.

12. Οικοδομοί – Νέες Ιδιωτικές Κατοικίες (Ανέγερση, Μετατροπή, Συντήρηση και Επιδιόρθωση)

Θα αποζημιώσουμε τον Ασφαλιζόμενο βάσει των Μερών Ευθύνης Εργοδότη και Αστικής Ευθύνη και Προϊόντων του ασφαλιστηρίου αυτού σε σχέση με:

- α) μερική ή ολική κατεδάφιση
- β) κατασκευή δρόμου ή μονοπατιού

γ) στρώσιμο σωλήνων και οχετών μόνο αν αυτό αποτελεί μέρος συμβολαίου που αναλήφθηκε από σας ή εκ μέρους σας, για την ανέγερση, μετατροπή, συντήρηση ή επιδιόρθωση κτιρίων ή κατασκευών.

δ) Μερική ή ολική κατεδάφιση κατασκευών που δεν υπερβαίνουν τα 4 μέτρα ύψος.

Δεν θα αποζημιώσουμε σε σχέση με:

- (i) δομές με πασσάλους, εκτροπή νερού ή τη χρήση εκρηκτικών.
- (ii) Την κατασκευή ή εργασία σε πύργους, καμπαναριά, steeples, καπνοδόχους, καμίνια με αέρα υπό πίεση, οδογέφυρες, γέφυρες, αποβάθρες, σήραγγες, φράγματα ή δεξαμενές.

13. Εμπορικοί Οικοδόμοι – Καινούρια & Τροποποιήσεις και Επισκευές

Θα αποζημιώσουμε τον Ασφαλιζόμενο βάσει των Μερών Ευθύνης Εργοδότη και Αστικής Ευθύνης και Προϊόντων του ασφαλιστηρίου αυτού σε σχέση με:

α) μερική ή ολική κατεδάφιση

β) κατασκευή δρόμου ή μονοπατιού

γ) στρώσιμο σωλήνων και οχετών μόνο αν αυτό αποτελεί μέρος συμβολαίου που αναλήφθηκε από σας ή εκ μέρους σας, για την ανέγερση, μετατροπή, συντήρηση ή επιδιόρθωση κτιρίων ή κατασκευών.

δ) Μερική ή ολική κατεδάφιση κατασκευών που δεν υπερβαίνουν τα 4 μέτρα ύψος.

Δεν θα αποζημιώσουμε σε σχέση με:

- (i) δομές με πασσάλους, εκτροπή νερού ή τη χρήση εκρηκτικών.
- (ii) Την κατασκευή ή εργασία σε πύργους, καμπαναριά, steeples, καπνοδόχους, καμίνια με αέρα υπό πίεση, οδογέφυρες, γέφυρες, αποβάθρες, σήραγγες, φράγματα ή δεξαμενές.

14. Χώροι Υψηλού Κινδύνου

Δεν θα παρέχουμε αποζημίωση βάσει των Μερών Ευθύνης Εργοδότη και Αστικής Ευθύνης και Προϊόντων του ασφαλιστηρίου αυτού σε σχέση με εργασίες

α) Πάνω ή μέσα σε:

(i) ηλεκτροπαραγωγικούς σταθμούς, ή πυρηνικές εγκαταστάσεις.

(ii) πετρέλαιο, γκάζι ή χημικά

- διυλιστήρια

- φύλαξη ακατέργαστων μαζών

- χώρους παραγωγής

(iii) υπολογιστές μεγάλης ισχύος ή αίθουσες που περιέχουν υπολογιστές μεγάλης ισχύος.

(iv) αεροσκάφη, αεροδιαστημικά συστήματα ή χόβερκραφτ.

(v) πλωτά μέσα άλλα εκτός από εργασιακά και που δεν περιλαμβάνουν την χρήση θερμότητας, πάνω ή μέσα σε πλωτά μέσα σε αποβάθρες, λιμάνια, ναυπηγεία ή πλευσίμες υδάτινες διόδους προς το εσωτερικό.

(vi) σταθμούς τραίνων ή αεροδρόμια.

β) Υπόγεια ή υποβρύχια.

15. Διαφημιστικός Πράκτορας

Δεν θα παρέχουμε αποζημίωση βάσει του Μέρους Αστικής Ευθύνης και Προϊόντων του ασφαλιστηρίου αυτού σε σχέση με επιγραφές ή πίνακες αφισκόλλησης που ανήκουν σε σας ή για τα οποία είστε υπεύθυνος και είναι τοποθετημένα μακριά από τους καθορισμένους χώρους σας.

16. Υπολογιστές (Απώλεια Δεδομένων)

Δεν θα παρέχουμε αποζημίωση βάσει του Μέρους Αστικής Ευθύνης και Προϊόντων του ασφαλιστηρίου αυτού σε σχέση με:

- α) Επαγγελματικά λάθη, παραλείψεις ή αμέλειες
- β) Παρεχόμενα δεδομένα
- γ) Βλάβη σε δεδομένα
- δ) Το Νόμο περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων ή οποιαδήποτε επακόλουθη νομοθεσία

17. Υπολογιστές (Εγκατάσταση και Επισκευές)

Δεν θα παρέχουμε αποζημίωση βάσει του Μέρους Αστικής Ευθύνη και Προϊόντων του ασφαλιστηρίου αυτού σε σχέση με οποιαδήποτε εγκατάσταση γίνεται σε οποιοδήποτε μηχανογραφικό εξοπλισμό άλλου εκτός των προσωπικών υπολογιστών και άλλων σχετικών περιφερειακών εξοπλισμών.

18. Όριο Ύψους

Δεν θα παρέχουμε αποζημίωση βάσει του Μέρους Ευθύνης Εργοδότη, Αστικής Ευθύνης και Προϊόντων του ασφαλιστηρίου αυτού σε σχέση με εργασίες που διεξάγονται σε ύψος που ξεπερνά τα 10 μέτρα από την επιφάνεια του εδάφους.

19. Σωματική Εξάσκηση και Οδηγίες Αθλημάτων

Δεν θα παρέχουμε αποζημίωση βάσει του Μέρους Αστικής Ευθύνης και Προϊόντων του ασφαλιστηρίου αυτού σε σχέση με:

- α) Σωματική βλάβη σε οποιοδήποτε πρόσωπο ως αποτέλεσμα της απειρίας του ή σωματικής του ανικανότητας να φέρει εις πέρας συμβουλές ή οδηγία που δόθηκε από σας ή εκ μέρους σας
- β) Ιατρικές συμβουλές, οδηγίες, συστάσεις ή θεραπεία

20. Εγκαταστάσεις Συναγερμού

Δεν θα παρέχουμε αποζημίωση βάσει του Μέρους Αστικής Ευθύνης και Προϊόντων του ασφαλιστηρίου αυτού σε σχέση με ανεπάρκεια ή υποτιθέμενη ανεπάρκεια ή ακαταλληλότητα όποιων Προμηθευόμενων Προϊόντων που συντείνουν στη μη σωστή και προδιαγραφόμενη λειτουργία συναγερμού πυρός ή διάρρηξης.

21. Εργολάβοι Θεμελίωσης

Δεν θα παρέχουμε αποζημίωση βάσει του Μέρους Αστικής Ευθύνης και Προϊόντων του ασφαλιστηρίου αυτού σε σχέση με:

- α) δομές με πασσάλους, εκτροπή νερού ή τη χρήση εκρηκτικών
- β) Την κατασκευή ή εργασία σε πύργους, καμπαριανά, steeples, καπνοδόχους, καμίνια με αέρα υπό πίεση, οδογέφυρες, γέφυρες, αποβάθρες, σήραγγες, φράγματα ή δεξαμενές
- γ) Σκάψιμο σε βάθος περισσότερο του 1 μέτρου
- δ) Τη χρήση οποιοδήποτε μηχανικά ελικοφόρου εκσκαφέα, σχεδιασμένου να σκάβει πιο κάτω από τη δική του βάση

22. Κατάρριψη Δέντρων

Δεν θα παρέχουμε αποζημίωση βάσει των Μερών Ευθύνης Εργοδότη και Αστικής Ευθύνης και Προϊόντων του ασφαλιστηρίου αυτού σε σχέση με κατάρριψη ή κλάδεμα δέντρων.

23. Κλειδαριές και Χρηματοκιβώτια

Δεν θα παρέχουμε αποζημίωση βάσει του Μέρους Αστικής Ευθύνης και Προϊόντων του ασφαλιστηρίου αυτού σε σχέση με την ανεπάρκεια κλειδαριών ή χρηματοκιβωτίων να προστατέψουν την Περιουσία από Ζημιά.

24. Φωτογραφία και Βιντεογραφία

Δεν θα παρέχουμε αποζημίωση βάσει των Μερών Ευθύνης Εργοδότη και Αστικής Ευθύνης και Προϊόντων του ασφαλιστηρίου αυτού σε σχέση με οποιαδήποτε

- α) Από αέρος
 - β) Υποβρύχια
- Κινηματογράφηση, φωτογράφιση ή βιντεογράφιση

25. Διαχείριση Έργου

Δεν θα παρέχουμε αποζημίωση βάσει του Μέρους Αστικής Ευθύνη και Προϊόντων του ασφαλιστηρίου αυτού σε σχέση με οποιαδήποτε σχέδια έχουν αναληφθεί για την ανέγερση, μετατροπή, συντήρηση ή επισκευή κτιρίων ή κατασκευών.

26. Οικιακή Βοήθεια

Δεν θα παρέχουμε αποζημίωση βάσει του Μέρους Αστικής Ευθύνη και Προϊόντων του ασφαλιστηρίου αυτού σε σχέση με τη προμήθεια, συνταγή ή διανομή φαρμάκων.

27. Πτώση Δέντρων

Δεν θα παρέχουμε αποζημίωση βάσει των Μερών Ευθύνης Εργοδότη και Αστικής Ευθύνη και Προϊόντων του ασφαλιστηρίου αυτού σε σχέση με την κατάρριψη ή κλάδεμα δέντρων.

28. Χρηματοκιβώτιο

Χρήματα κα/ή πολύτιμα αντικείμενα που ανήκουν στο ασφαλισμένο θα αποζημιώνονται μόνο εφόσον φυλάσσονται σε ένα εντοιχισμένο και/ή υποδαπέδιο και κατασκευασμένο από αναγνωρισμένη εταιρεία, χρηματοκιβώτιο, (Αυτός ο όρος δεν περιλαμβάνει τα κιβώτια πυρασφάλειας (fire safes))

12. ΣΧΕΔΙΟ ΜΕΛΟΥΣ 24ΩΡΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

12.1 ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Δικαίωμα Ακύρωσης

Σε περίπτωση που αλλάξετε γνώμη, μπορείτε να ακυρώσετε την ασφάλειά σας μέσα σε 14 ημέρες από την λήψη των εγγράφων του ασφαλιστηρίου ή εάν θέλετε να ακυρώσετε την ασφάλειά σας μετά τις πρώτες 14 ημέρες, τότε θα σας χρεώσουμε το αντίστοιχο ποσό για το χρόνο που χρησιμοποιήσατε την ασφάλειά σας, συν τα έξοδα ακύρωσης.

Πώς να υποβάλετε αίτηση

Καλέστε μας δωρεάν στο **800 5 10 15** (ή στο **00357 25 885 885**, αν βρίσκεστε στο εξωτερικό), οποιαδήποτε στιγμή, όλο το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο. Εναλλακτικά, μπορείτε να υποβάλετε την αίτηση σας σε κάποιο από τα υποκαταστήματά μας σε όλη την Κύπρο και θα την αναλάβουμε άμεσα. Παρακαλούμε να αναφέρετε όλα τα ατυχήματα/περιστατικά που σας έχουν συμβεί σε ατυχείς περιπτώσεις πυρκαϊγιάς, κλοπής, βανδαλισμού, καταιγίδας ή πλημμύρας. Όλες οι Ασφάλειες μας Ακίνητης Περιουσίας παρέχουν δωρεάν Βοήθεια Απαιτήσεων, και όπου είναι αναγκαίο ένας από τους συνεργάτες μας καταφτάνει στη σκηνή για επείγουσες επισκευές.

Σας ενθουσίασαμε;

Η **Gan Direct** σας προσφέρει μια μοναδική εμπειρία Εξυπηρέτησης Πελατών. Ωστόσο, εάν για οποιοδήποτε λόγο δεν είστε ευχαριστημένοι με τις υπηρεσίες που σας παρέχονται, παρακαλούμε όπως περιγράψετε την εμπειρία σας με μήνυμα στο ηλεκτρονικό μας ταχυδρομείο, **info@gandirect.com**. Εναλλακτικά, μπορείτε να γράψετε στα κεντρικά μας γραφεία στην διεύθυνση **Gan Direct Insurance**, Ταχ. Θυρ. 51998, 3509 Λεμεσός, Κύπρος υπόψη του Γενικού Διευθυντή.

ΟΡΙΣΜΟΙ

Εξουσιοδοτημένος επισκευαστής

Ένα άτομο, μια εταιρεία ή ένας οργανισμός που έχει εξουσιοδοτηθεί από την εταιρεία μας για να εκτελεί προσωρινές ή μόνιμες επισκευές και επιδιορθώσεις ή να αποτρέπει περαιτέρω ζημιές, απομονώνοντας τη ζημιά όπου είναι δυνατόν.

Πέραν Οικονομικής Επισκευής

Πρόκειται για την περίπτωση κατά την οποία ο εξουσιοδοτημένος επισκευαστής εκτιμά ότι το κόστος της επισκευής του λέβητα/συσσκευής ξεπερνά την αξία αντικατάστασής του (βάσει της κλίμακας εκτίμησης μας, που λαμβάνει υπόψη την ηλικία και τον τύπο του λέβητα/συσσκευής). Εάν ο λέβητας θεωρηθεί «Πέραν Οικονομικής Επισκευής», θα σας καταβάλουμε ένα ποσό για μερική κάλυψη της αγοράς νέου, σύμφωνα με την παρακάτω κλίμακα:

Ηλικία του λέβητα

1-5 χρόνια
6-10 χρόνια
11-15 χρόνια

Καταβαλλόμενο ποσό

το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα
το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα
το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα

Κλήση για βοήθεια

Αφορά την αποστολή εξουσιοδοτημένου επισκευαστή κατόπιν απαίτησης εκτάκτου βοήθειας, ακόμη και εάν εσείς στη συνέχεια ακυρώσετε την απαίτηση.

Ηλεκτρική Καλωδίωση

Το μόνιμο σύστημα ηλεκτροδότησης του ακινήτου, το οποίο παρέχει ηλεκτρικό ρεύμα σε εσωτερικές πρίζες, διακόπτες, υποδοχές λαμπτήρων και κουτιά ασφαλειών, τα οποία βρίσκονται πέραν του μετρητή του παρόχου ηλεκτρικής ενέργειας.

Έκτακτη Ανάγκη

Το συμβάν που λαμβάνει μέρος στο ακίνητο κατά τη διάρκεια της συνδρομής, το οποίο εάν δεν αντιμετωπιστεί γρήγορα:

- α) Θα καταστήσει το ακίνητο επικίνδυνο ή επισφαλές για τους ενοίκους του, ή
- β) Θα προκαλέσει ζημιά στο ακίνητο και τα περιεχόμενά του, ή
- γ) Θα προκαλέσει ολική απώλεια της κεντρικής πηγής θέρμανσης, ηλεκτροδότησης ή ζεστού ή κρύου νερού του ακινήτου.

Βοήθεια Εκτάκτου Ανάγκης

Η εργασία που εκτελείται από εξουσιοδοτημένο επισκευαστή, προκειμένου να εκτελεί προσωρινές ή μόνιμες επισκευές και επιδιορθώσεις ή να αποτρέπει περαιτέρω ζημιές, απομονώνοντας τη ζημιά όπου είναι δυνατόν, στα πλαίσια της υπηρεσίας. Δεν περιλαμβάνεται η αποκατάσταση διακοσμητικών, φωτιστικών σωμάτων, ημιμόνιμων σκευών ή η διαμόρφωση ανοικτών χώρων (π.χ., εντοιχιζόμενες συσκευές κουζίνας, επιφάνειες πατωμάτων/πλακάκια, παρτέρια) ή η μόνιμη αποκατάσταση διαδρόμων εντός του ακινήτου που χρειάζεται να αφαιρεθούν ή να αντικατασταθούν, προκειμένου να αντιμετωπιστεί η έκτακτη ανάγκη.

Γεωγραφικά Όρια

Κυπριακή Δημοκρατία

Ακίνητο

Αφορά την ιδιωτική κατοικία, κατάστημα, γραφείο, επαγγελματικό χώρο που σας ανήκει και η οποία αποτελεί την κύρια ή δευτερεύουσα κατοικία σας ή χώρο εργασίας σας. Εδώ περιλαμβάνονται οι ενσωματωμένοι ή προσαρτημένοι χώροι στάθμευσης, που χρησιμοποιούνται για οικιακούς σκοπούς στη διεύθυνση που αναφέρεται στη σύμβασή σας. Δεν περιλαμβάνονται ανεξάρτητοι χώροι στάθμευσης και βοηθητικά κτίρια.

Εσωτερικά υδραυλικά και αποχέτευση

Αφορά τα οικιακά σκεύη υγιεινής, τη παροχή ζεστού και κρύου νερού, τα συστήματα αποθήκευσης και αποστράγγισης για τα οποία είστε υπεύθυνος και τα οποία βρίσκονται εντός του ακινήτου.

Περίοδος Συνδρομής

Η περίοδος που αναγράφεται στο πιστοποιητικό μέλους της 24ωρης Τεχνικής Βοήθειας Ακίνητης Περιουσίας για την οποία έχουμε συμφωνήσει να δεχθούμε πληρωμή, εφόσον αυτή καταβάλλεται άμεσα.

Κεντρικό σύστημα θέρμανσης

Στην περίπτωση συστήματος κεντρικής θέρμανσης με υγραέριο, αφορά τον λέβητα (ηλικίας έως 15 ετών και με μέγιστη ισχύ 60kw) που περιλαμβάνει τη βαλβίδα απομόνωσης αερίου της συσκευής μαζί με την αντλία, μηχανικές βαλβίδες και κυλινδρικό θερμοστάτη, χειριστή θερμοκρασίας και πίεσης, σωληνώσεις, κυλίνδρους ζεστού νερού, δεξαμενές παροχής και επέκτασης, κύριους καπνοσωλήνες (δεν αφορά συσκευές υγραερίου που δεν αποτελούν μέρος του οικιακού συστήματος κεντρικής θέρμανσης, π.χ., κουζίνες και σόμπες υγραερίου), στην περίπτωση συμβατικά εξαιριζόμενου συστήματος.

Στην περίπτωση συστήματος ηλεκτρικών σωμάτων θέρμανσης (ηλικίας έως 15 ετών) αφορά σώματα θέρμανσης και τα επίτοιχα σώματα, τα οποία είναι μόνιμα συνδεδεμένα με την κεντρική παροχή ηλεκτρικού ρεύματος και περιλαμβάνουν συσσωρευτές θερμού αέρα, συσσωρευτές με ενσωματωμένους ανεμιστήρες και συνδυασμό σωμάτων.

Πιστοποιητικό Μέλους

Πρόκειται για το πιστοποιητικό μέλους της 24ωρης Τεχνικής Βοήθειας Ακίνητης Περιουσίας που αναγράφει τα στοιχεία της συνδρομής σας.

Ασφάλεια

Πρόκειται για εξωτερικές κλειδαριές, πόρτες και παράθυρα του ακινήτου.

Όρια Υπηρεσίας

Οι υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στον τύπο συνδρομής που έχετε επιλέξει, όπως αναγράφονται στο πιστοποιητικό συνδρομής σας.

Υπόγειες σωληνώσεις εξωτερικής αποχέτευσης

Οι σωλήνες αποχέτευσης και οι υπόνομοι εντός του ακινήτου, μαζί με όσους βρίσκονται υπογείως και εκτός του ακινήτου για τους οποίους είσαστε νόμιμα υπεύθυνος, αλλά μόνο μέχρι τη διακλάδωση με το κεντρικό σύστημα υπονόμων.

Ακατοίκητο

Αφορά οικία στην οποία δεν διαμένετε εσείς ή κάποιο μέλος της οικογένειάς σας ή κάποιο άλλο άτομο, με την άδειά σας.

Εμείς/Μας

Η Gan Direct.

Εσείς/Σας

Ο κάτοχος της σύμβασης, που αναφέρεται στο πιστοποιητικό συνδρομής της 24ωρης Τεχνικής Βοήθειας Ακίνητης Περιουσίας της Gan Direct ή κάθε άλλο άτομο που έχετε εξουσιοδοτήσει για να βρίσκεται στο ακίνητό σας κατά τη χρονική στιγμή της εκτάκτου ανάγκης.

12.2 ΕΙΔΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗΣ

Ανταπόκριση

Τι περιλαμβάνει:

Σε περίπτωση εκτάκτου ανάγκης στο Ακίνητό σας:

- Θα σας συμβουλευόμαστε πώς να προστατεύσετε τον εαυτό σας και το ακίνητό σας άμεσα εφόσον μας καλέσετε, χωρίς χρέωση, στο **800 5 10 15**.
- Θα οργανώσουμε και θα καλύψουμε το κόστος παροχής εκτάκτου βοήθειας, συμπεριλαμβάνοντας κλήση βοήθειας και έως μία ώρα εργασίας στην οικία, για τις περιοχές που αναφέρονται στις ενότητες Α, Β, Γ και Δ του παρόντος εντύπου. Αποκλείονται τα μεγάλα ανταλλακτικά, αλλά μικρά ανταλλακτικά μπορεί να αντικατασταθούν, κατά την κρίση μας.
- Εγγυόμαστε για όλες τις μόνιμες επισκευές για διάστημα 12 μηνών από την ημερομηνία πραγματοποίησης της επισκευής.

Να θυμάστε:

Τις πρώτες 14 ημέρες από την αρχική έναρξη της συνδρομής σας δεν δικαιούστε καμία οικονομική προστασία. Όλες οι χρεώσεις εργασίας, πέραν της πρώτης ώρας εργασίας, μαζί με το κόστος των ανταλλακτικών και/ή άλλων υλικών - εκτός από αυτά για τα οποία έχουμε συμφωνήσει να καλύψουμε το κόστος - αποτελούν δική σας ευθύνη. Ωστόσο, παρακαλούμε να έχετε υπόψη ότι αυτού του είδους η εργασία θα εξακολουθήσει να διέπεται από το παρόν συμβόλαιο μεταξύ μας.

Ολική Ανταπόκριση

Σε περίπτωση εκτάκτου ανάγκης στο Ακίνητό σας:

- Θα σας συμβουλευόμαστε πώς να προστατεύσετε τον εαυτό σας και το ακίνητό σας άμεσα εφόσον μας καλέσετε, χωρίς χρέωση, στο **800 5 10 15**.

- θα οργανώσουμε και θα καλύψουμε το κόστος παροχής εκτάκτου βοήθειας, συμπεριλαμβάνοντας κλήση βοήθειας, εργασία στο ακίνητο και ανταλλακτικά συνολικού κόστους του ποσού που καθορίζεται στον πίνακα ανά περίοδο ασφάλισης, για τις περιοχές που αναφέρονται στις ενότητες Α, Β, Γ και Δ του παρόντος εντύπου.
- Εγγυόμαστε για όλες τις μόνιμες επισκευές για διάστημα 12 μηνών από την ημερομηνία πραγματοποίησης της επισκευής.

Να θυμάστε:

Τις πρώτες 14 ημέρες από την αρχική έναρξη της συνδρομής σας δεν δικαιούστε καμία οικονομική προσασία. Όλες οι χρεώσεις εργασίας, μαζί το κόστος των ανταλλακτικών και/ή άλλων υλικών, πέραν του ποσού που καθορίζεται στον πίνακα, αποτελούν δική σας ευθύνη. Ωστόσο, παρακαλούμε να έχετε υπόψη ότι αυτού του είδους η εργασία θα εξακολουθήσει να διέπεται από το παρόν συμβόλαιο μεταξύ μας.

12.2.1 ΕΝΟΤΗΤΑ Α - ΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΚΑΛΩΔΙΩΣΗ

Τι περιλαμβάνει:

Βοήθεια εκτάκτου ανάγκης, η οποία καθίσταται αναγκαία σε περίπτωση επείγοντος περιστατικού στη μόνιμη ηλεκτρική καλωδίωση του ακινήτου. Η ηλεκτρική καλωδίωση περιλαμβάνει και περιορίζεται στην ηλεκτρική παροχή, στις εσωτερικές πρίζες, διακόπτες, υποδοχές λαμπτήρων και κουτιά ασφαλειών, που βρίσκονται πέραν του μετρητή του παρόχου ηλεκτρικής ενέργειας.

Τι δεν περιλαμβάνει:

Οποιαδήποτε ηλεκτρική καλωδίωση η οποία δεν είναι μόνιμη (π.χ. φωτιστικά κήπου) και/ή βρίσκεται εκτός του ακινήτου (π.χ. καλωδίωση δορυφορικών δίσκων, κεραιών κ.τ.λ.).

12.2.2 ΕΝΟΤΗΤΑ Β - ΥΔΡΑΥΛΙΚΑ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗ

Τι περιλαμβάνει:

1. Εσωτερικά υδραυλικά και αποχέτευση

Βοήθεια εκτάκτου ανάγκης, η οποία καθίσταται αναγκαία σε περίπτωση επείγοντος περιστατικού στα οικιακά είδη υγιεινής, την παροχή ζεστού και κρύου νερού και τα συστήματα αποθήκευσης και αποστράγγισης για τα οποία είστε υπεύθυνος και τα οποία βρίσκονται εντός του Ακινήτου.

2. Υπόγειες σωληνώσεις εξωτερικής αποχέτευσης

Βοήθεια εκτάκτου ανάγκης, η οποία καθίσταται αναγκαία σε περίπτωση επείγοντος περιστατικού σε σωλήνες αποχέτευσης και υπονόμους εντός του ακινήτου, καθώς και σε όσους βρίσκονται υπογείως και εκτός του ακινήτου και για τους οποίους είστε νομικά υπεύθυνος, αλλά μόνο σε ό,τι αφορά τη σύνδεση με το κεντρικό σύστημα υπονόμων.

Τι δεν περιλαμβάνει:

Το κόστος επισκευών στον υπόγειο σωλήνα παροχής νερού του Ακινήτου. Η εταιρεία παροχής νερού οφείλει να σας παρέχει αυτή την υπηρεσία.

Ενδέχεται να συμπεριλάβουμε τον υπόγειο σωλήνα παροχής νερού του Ακινήτου, κατά την κρίση μας.

Η επισκευή κάθε προσωρινού παγώματος των σωληνώσεων, το οποίο δεν αποτέλεσε επιβεβαιωμένη ζημία.

Σηπτικούς βόθρους, συστήματα βιολογικού καθαρισμού και κάθε σχετική εργασία σε σωληνώσεις και εξοπλισμό.

Οποιαδήποτε επισκευή ή αντικατάσταση ειδών υγιεινής.

Κόστος αντικατάστασης αντλιών, δεξαμενών νερού, καλοριφέρ, κυλίνδρων, μαλακτικών νερού, μονάδων απόρριψης υδάτων, πολτοποιητικών μηχανών ή εξαρτήματος του συστήματος κεντρικής θέρμανσης.

Καθαρισμό της αποχέτευσης, εφόσον έχετε ενημερωθεί για την εγκατάσταση σημείων πρόσβασης (π.χ. καταπακτή πρόσβασης υπονόμου, οπή καθαρισμού). Κοινές εγκαταστάσεις αποχέτευσης, εξαιρουμένων εκείνων που βρίσκονται εντός των ορίων της ιδιοκτησίας σας. Αναφορικά με διαμερίσματα και μεζονέτες, η ευθύνη μας περιορίζεται στο μερίδιό σας από τις δαπάνες (υπόκειται σε περιορισμούς υπηρεσίας).

12.2.3 ΕΝΟΤΗΤΑ Γ - ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Τι περιλαμβάνει:

Βοήθεια εκτάκτου ανάγκης που καθίσταται αναγκαία σε περίπτωση επείγοντος περιστατικού με πρόκληση φυσικής βλάβης στα συστήματα ασφαλείας ή πρόκληση δυσλειτουργίας στις εξωτερικές κλειδαριές. Σε περίπτωση πρόκλησης βλάβης από κλοπή ή απόπειρα κλοπής, το γεγονός πρέπει να αναφερθεί στην αστυνομία εντός 24 ωρών. Όπου καθίσταται εφικτό, η αντικατάσταση των κλειδαριών θα γίνεται με παρόμοια ανταλλακτικά. Ζημιές σε εξωτερικά τζάμια θα θεωρούνται έκτακτη ανάγκη μόνο σε περίπτωση που θέτουν σε κίνδυνο την ασφάλεια του ακινήτου.

Τι δεν περιλαμβάνει:

Οποιαδήποτε ζημιά, η οποία περιλαμβάνει αλλά δεν περιορίζεται σε εσωτερική διακόσμηση, προκαλείται από τον εξουσιοδοτημένο επισκευαστή, προκειμένου να αποκτήσει πρόσβαση στο ακίνητο, λόγω δυσλειτουργίας των κλειδαριών ή των κλειδιών.

Αντικατάσταση κλειδαριών εξαιτίας κλοπής ή απώλειας των κλειδιών του ακινήτου.

Επισκευή ή αντικατάσταση αντικλεπτικού συναγερμού.

12.2.4 ΕΝΟΤΗΤΑ Δ - ΘΕΡΜΑΝΣΗ

Τι περιλαμβάνει:

Βοήθεια εκτάκτου ανάγκης, η οποία καθίσταται αναγκαία σε περίπτωση επείγοντος περιστατικού στην κεντρική πηγή θέρμανσης του ακινήτου.

Στην περίπτωση συστήματος κεντρικής θέρμανσης με υγραέριο, αφορά τον λέβητα (μέχρι ηλικίας 15 ετών και με μέγιστη ισχύ 60kw) που περιλαμβάνει τη βαλβίδα απομόνωσης αερίου της συσκευής μαζί με την αντλία, μηχανικές βαλβίδες και κυλινδρικό θερμοστάτη, χειριστή θερμοκρασίας και πίεσης, σωληνώσεις, κυλίνδρους ζεστού νερού, δεξαμενές παροχής και επέκτασης, κύριους καπνοσωλήνες (εξαιρούνται οποιεσδήποτε συσκευές υγραερίου δεν αποτελούν μέρος του οικιακού συστήματος κεντρικής θέρμανσης, π.χ., κουζίνες και σόμπες υγραερίου), στην περίπτωση συμβατικά εξαρτιζόμενου συστήματος.

Στην περίπτωση συστήματος ηλεκτρικών σωμάτων θέρμανσης (ηλικίας έως 15 ετών) αφορά τα σώματα θέρμανσης και τα επίτοιχα σώματα που είναι μόνιμα συνδεδεμένα με την κεντρική παροχή ηλεκτρικού ρεύματος και περιλαμβάνει συσσωρευτές θερμού αέρα, συσσωρευτές με ενσωματωμένους ανεμιστήρες και συνδυασμό θερμοσυσσωρευτών/σωμάτων.

Τι δεν περιλαμβάνει:

Αντικατάσταση σωληνώσεων από μολύβδο ή ασάλι με ίδια ανταλλακτικά.

Διαρροές υγραερίου από σωληνώσεις ή συσκευές υγραερίου. Μη εξαρτιζόμενους κυλίνδρους ζεστού νερού ή τα χειριστήριά τους.

Κόστος επισκευής λέβητας/συσκευής, το οποίο, κατά την κρίση μας, είναι Πέραν Οικονομικής Επισκευής.

Κόστος αντικατάστασης του κεντρικού λέβητα θέρμανσης, σωμάτων θέρμανσης ή συσκευών.

Δεξαμενή παροχής κρύου νερού, την είσοδο ή την έξοδο νερού.

Οποιαδήποτε παροχή οικιακού νερού από τον κύλινδρο ζεστού νερού ή τη συσκευή υγραερίου, όπου συμπεριλαμβάνονται και οι βρύσες.

Επισκευή ή αντικατάσταση των καλοριφέρ (τα καλοριφέρ με διαρροή θα απομονώνονται).

Καθαρισμό αεροστεγών θαλάμων ή σωμάτων καλοριφέρ με διαρροή.

Απασβέστωση και οποιαδήποτε εργασία/βλάβη έχει προκληθεί από αποθέσεις υπολειμμάτων σκληρού νερού ή λάσπης που έχει προκληθεί από διάβρωση.

Ανεξάρτητοι θερμοσίφωνες υγραερίου ή ηλεκτρικοί θερμοσίφωνες, που παρέχουν μόνο ζεστό νερό, με εξαίρεση τη μόνιμη καλωδίωση του ηλεκτρικού θερμοσίφωνα.

Αφαίρεση αμιάντου που σχετίζεται με την επισκευή συσκευών ή του συστήματος.

Συστήματα καύσης πετρελαίου και στερεών καυσίμων, συστήματα υγραερίου και προπανίου, τζάκια, αερόθερμα συστήματα, ηλεκτροτεχνικά και συστήματα έξυπνης θέρμανσης, συστήματα ενδοδαπέδιας θέρμανσης, συστήματα/μονάδες ηλιακής θέρμανσης και κλιματισμού.

Εγγύηση Επισκευών

Εγγυόμαστε για όλες τις μόνιμες εργασίες που εκτελούνται και για τα ανταλλακτικά που χρησιμοποιούνται από τους εξουσιοδοτημένους επισκευαστές μας κατά την παροχή βοήθειας ανάγκης, σύμφωνα με τη συνδρομή σας, υπό τους ακόλουθους όρους:

Όροι:

1. Η εγγύηση θα ισχύει μόνο για μόνιμες επισκευές (όχι για προσωρινές επισκευές) και για τα ανταλλακτικά που παρέχονται από τον εξουσιοδοτημένο επισκευαστή κατά την παροχή βοήθειας εκτάκτου ανάγκης κατά τη διάρκεια της συνδρομής σας.

2. Η παρούσα εγγύηση θα ισχύει τουλάχιστον για 12 μήνες από την ημερομηνία πραγματοποίησης της μόνιμης επισκευής.
3. Σε συμμόρφωση με τους όρους της παρούσας εγγύησης, θα αντικαταστήσουμε ελαττωματικά ανταλλακτικά που έχουν προμηθευτεί από εξουσιοδοτημένο επισκευαστή, και η αντικατάσταση θα πραγματοποιείται επίσης από εξουσιοδοτημένο επισκευαστή.
4. Δεν φέρουμε καμία ευθύνη για έμμεση ή επακόλουθη απώλεια που προκύπτει ως αποτέλεσμα επισκευών ή ανταλλακτικών που έχουν χρησιμοποιηθεί από εξουσιοδοτημένο επισκευαστή.
5. Η παρούσα εγγύηση παρέχεται από τον όρο ότι κάθε πιθανή απαίτηση, στα πλαίσια της παρούσας εγγύησης, θα μας γνωστοποιηθεί χωρίς καθυστέρηση.
6. Όλα τα μηχανήματα, συσκευές και συστήματα που καλύπτονται από τη συνδρομή πρέπει να χρησιμοποιούνται σύμφωνα με τις οδηγίες και τις υποδείξεις του κατασκευαστή και να διατηρούνται σε καλή κατάσταση.
7. Εφ' όσον κρίνουμε πως το ανταλλακτικό ή η εργασία συμμορφώνονται με τις προδιαγραφές, θα ακολουθήσουμε το πόρισμα ενός ανεξάρτητου εμπειρογνώμονα.
8. Οφείλετε να παρέχετε πρόσβαση στο Ακίνητό σας στους εξουσιοδοτημένους επισκευαστές μας, όπως είναι εύλογα αναγκαίο προκειμένου να προβούν σε μόνιμη επισκευή.

Εξαίρεση:

Η παρούσα εγγύηση δεν ισχύει σε περίπτωση φυσικής φθοράς, ακούσιας ή εκούσιας βλάβης, λανθασμένης χρήσης ή κατάχρησης, ή εσκεμμένης αμέλειας των ανταλλακτικών, συστημάτων ή συσκευών.

12.3 ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΛΗΣΕΩΝ

Ισχύει για όλες τις ενότητες της συνδρομής:

1. Αιτήματα για έκτακτη βοήθεια

Πρέπει να επικοινωνήσετε μαζί μας άμεσα σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης που χρειάζεται Κλήση Βοήθειας.

Όλα τα αιτήματα για Έκτακτη Βοήθεια πρέπει να πραγματοποιούνται με κλήση χωρίς χρέωση στο **800 5 10 15** (ή στο 00357 **2588 588 5**, εάν καλείτε από το εξωτερικό) 24 ώρες τη μέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα, εντός 24 ωρών αφ' ότου προκύψει η έκτακτη ανάγκη, και όχι απευθείας σε επισκευαστή, διαφορετικά δεν θα ισχύουν οι παροχές της συνδρομής.

Σε περίπτωση που κρίνουμε πως υπάρχει έκτακτη ανάγκη, θα αποστείλουμε εξουσιοδοτημένο επισκευαστή στο ακίνητό σας ή θα προγραμματίσουμε σε αμοιβαία συμφωνημένο χρόνο συνάντηση με εξουσιοδοτημένο επισκευαστή, προκειμένου να επισκεφτεί το Ακίνητό σας. Σοβαρές περιπτώσεις ανάγκης που θα μπορούσαν να έχουν ως αποτέλεσμα σοβαρές καταστροφές ή κίνδυνο θα πρέπει να αναφέρονται αμέσως, έτσι ώστε να καταφθάνει κάποιος συνεργάτης στη διεύθυνση του ακινήτου σας για να επισκευάσει την επείγουσα ζημιά, οποιαδήποτε στιγμή, 24 ώρες το 24ωρο.

2. Όρια Υπηρεσίας

Δεν φέρουμε καμία ευθύνη για δαπάνες που υπερβαίνουν τα όρια της υπηρεσίας. Το όριο της υπηρεσίας που ισχύει για τη συνδρομή σας αναφέρεται στο πιστοποιητικό μέλους σας. Αποτελεί δική σας ευθύνη να αποδεχτείτε και να εξοφλήσετε απευθείας σε εμάς τις δαπάνες που δεν καλύπτονται από τα συγκεκριμένα όρια. Θα κληθείτε να εξοφλήσετε τις εν λόγω δαπάνες μέσω χρεωστικής ή πιστωτικής κάρτας τηλεφωνικά.

3. Εγκατάλειψη

Δεν επιτρέπεται να εγκαταλείψετε το Ακίνητό σας σε εμάς χωρίς την έγγραφη συγκατάθεσή μας.

4. Άλλες Ασφάλειες

Σε περίπτωση που οποιαδήποτε απώλεια, ζημιά ή δαπάνη που περιλαμβάνεται στην παρούσα συνδρομή καλύπτεται συγχρόνως και από άλλο ασφαλιστικό φορέα, σύμβαση συντήρησης ή εγγύηση, δεν θα καταβάλουμε μεγαλύτερο από το ανάλογο ποσοστό μας.

12.4 ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Γενικοί όροι που ισχύουν για το σχέδιο σας:

1. Όροι και Προϋποθέσεις της συνδρομής

Θα σας παρέχουμε τις υπηρεσίες που περιγράφονται στο παρόν σχέδιο 24ωρης Τεχνικής Βοήθειας Ακίνητης Περιουσίας μέσω των εγκεκριμένων αντιπροσώπων και υπεργολάβων μας, εφόσον τηρείτε όλους τους όρους και προϋποθέσεις που περιγράφονται στο παρόν σχέδιο και στο πιστοποιητικό μέλους σας.

2. Αποτροπή απώλειας

Οφείλετε να λαμβάνεται όλα τα εύλογα μέτρα προκειμένου να αποτρέψετε οποιαδήποτε απώλεια, ζημιά ή βλάβη και να διατηρήσετε το ακίνητο, τα συστήματα και τις συσκευές του σε καλή κατάσταση.

3. Περίοδος αναμονής

Κατά τη διάρκεια των 14 πρώτων ημερών από την έναρξη ή την αναβάθμιση της συνδρομής σας για να περιλάβει πρόσθετες ενότητες κάλυψης (Ηλεκτρική καλωδίωση, υδραυλικά και αποχέτευση, ασφάλεια ή θέρμανση) δεν θα δικαιούστε οικονομική προστασία. Πρέπει να έχετε υπόψη ότι από τη στιγμή που αναβαθμίζετε την συνδρομή σας από το Σχέδιο «Ανταπόκριση» στο Σχέδιο «Ολική Ανταπόκριση», το νέο πλαίσιο κάλυψης θα ενεργοποιηθεί μετά από 48 ώρες.

4. Ακύρωση

Μπορείτε να ακυρώσετε τη συνδρομή σας ανά πάσα στιγμή καλώντας μας στο 800 5 10 15 ή αποστέλλοντας γράμμα στη διεύθυνση Τ.Θ. 51998, 3509 Λεμεσός. Στη συνέχεια, εμείς θα σας επιστρέψουμε το κόστος για την εναπομένουσα περίοδο της συνδρομής σας, εφόσον δεν έχετε πραγματοποιήσει καμία κλήση για βοήθεια κατά τη διάρκεια της τρέχουσας περιόδου συνδρομής.

Μπορούμε να ακυρώσουμε τη συνδρομή σας ανά πάσα στιγμή παρέχοντάς σας έγγραφη ενημέρωση εντός επτά ημερών στη διεύθυνσή που μας έχετε δώσει και θα σας επιστρέψουμε το κόστος για την εναπομένουσα περίοδο της συνδρομής σας.

5. Πληρωμή της συνδρομής

Σε περίπτωση που δεν πραγματοποιήσετε πληρωμή της συνδρομής σας θα θεωρήσουμε ότι επιθυμείτε την ακύρωσή της και κάθε παροχή που παρέχεται στο πλαίσιο της συνδρομής σας θα πάψει να ισχύει από την ημερομηνία της πρώτης απλήρωτης οφειλής.

Σε περίπτωση που πληρώνετε σε δόσεις, οφείλτε να εξοφλήσετε την πλήρη ετήσια συνδρομή εφόσον έχει πραγματοποιηθεί κλήση βοήθειας κατά την τρέχουσα περίοδο συνδρομής.

6. Εντολή Συνεχούς Πληρωμής – Αυτόματη Ανανέωση

Η συνδρομή αυτού του τύπου ενδέχεται να ανανεωθεί αυτόματα από μέρος μας με την έλευση της ημερομηνίας ανανέωσης. Εάν σκοπεύουμε να ανανεώσουμε αυτόματα τη συνδρομή σας, θα σας ενημερώσουμε για τις προθέσεις μας πριν την λήξη της μαζί με πληροφορίες για το κόστος ανανέωσης. Εάν δεν επιθυμείτε να ανανεώσετε την συνδρομή σας, οφείλτε να καλέσετε τη γραμμή εξυπηρέτησης των πελατών μας στον αριθμό **800 5 10 15** προκειμένου να μας ενημερώσετε πριν από την ημερομηνία ανανέωσης.

7. Απάτη

Σε περίπτωση που πραγματοποιηθεί κακόβουλη ή ψευδής κλήση για βοήθεια, η συνδρομή σας θα ακυρωθεί και όλες οι παροχές στο πλαίσιο της συνδρομής θα πάψουν να ισχύουν.

8. Διαθεσιμότητα

Η 24ωρη Τεχνική Βοήθεια Ακίνητης Περιουσίας είναι διαθέσιμη σε όλους τους κατόχους ασφαλιστικής σύμβασης ακινήτου εντός των γεωγραφικών ορίων.

9. Αλλαγή στοιχείων

Έχετε την υποχρέωση να μας ενημερώνετε για οποιαδήποτε τροποποίηση των στοιχείων που μας έχετε υποβάλει. Αδυναμία συμμόρφωσής σας ενδέχεται να ακυρώσει τη συνδρομή σας.

10. Ανταλλακτικά

Τα ανταλλακτικά ενδέχεται να μην προέρχονται από τον αρχικό κατασκευαστή και δεν είναι απαραίτητο να είναι όμοια με αυτά που αντικαθιστούν. Δεν φέρουμε καμία ευθύνη για την καθυστέρηση στην προμήθεια ανταλλακτικών.

11. Μείωση της συνδρομής

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να μειώσετε το επίπεδο της συνδρομής σας, μπορείτε να το πραγματοποιήσετε μόνο κατά την ανανέωσή της.

12. Πληρωμή κατά τη χρήση

Σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, η οποία δεν περιλαμβάνεται στο πλαίσιο της συνδρομής σας στην 24ωρη Τεχνική Βοήθεια Ακίνητης Περιουσίας εφόσον υπάρχει δυνατότητα, θα φροντίσουμε ώστε ο εξουσιοδοτημένος επισκευαστής να εξυπηρετηθεί το ακίνητό σας. Όλες οι επακόλουθες χρώσεις θα επιβαρύνουν εσάς.

12.5 ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΗΣΕΙΣ

Γενικές εξαιρέσεις που αφορούν τη συνδρομή σας.

Τα παρακάτω δεν καλύπτονται από καμία ενότητα της συνδρομής:

1. Οποιαδήποτε απώλεια ή βλάβη, η οποία προέκυψε πριν την έναρξη του προγράμματος συνδρομής.
2. Το κόστος κάθε εργασίας που πραγματοποιήθηκε πριν την έγκρισή μας ή από οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο εκτός από εξουσιοδοτημένο επισκευαστή.
3. Οποιαδήποτε επακόλουθη απώλεια απορρέει από την παροχή ή την καθυστέρηση των υπηρεσιών που σχετίζονται με την παρούσα συνδρομή.
4. Οποιαδήποτε υπαιτιότητα για την καθυστέρηση ή την αδυναμία εκτέλεσης της υποχρέωσής μας να παρέχουμε βοήθεια σε έκτακτη ανάγκη, εφόσον η καθυστέρηση αυτή οφείλεται σε παράγοντες που δεν μπορούμε να ελέγξουμε.
5. Δαπάνες που απορρέουν από έκτακτο γεγονός που έχει προκληθεί έμμεσα ή άμεσα από ή μέσω εσκεμμένης ή αμελούς ενέργειας, ή παράλειψης από εσάς ή οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο.
6. Κλήσεις για περιπτώσεις κατά τις οποίες το ακίνητο έχει παραμείνει ακατοίκητο για περισσότερες από 30 συνεχείς ημέρες, εκτός αν αυτό περιλαμβάνεται στους Ειδικούς όρους.
7. Το κόστος εργασίας, ανταλλακτικών και υλικών πέραν του επιλεγμένου επιπέδου συνδρομής σας, όπως αυτό αναγράφεται στο πιστοποιητικό σχεδίου μέλους.
8. Απώλειες ή ζημιές που προκαλούνται εκτός των ορίων του ακινήτου.
9. Το κόστος επιδιόρθωσης βλαβών ή ζημιών που έχουν προκληθεί από πυρκαγιά, κεραυνό, έκρηξη, σεισμό, πλημμύρα, καταιγίδα, καθίζηση, ανύψωση ή κατολίσθηση, κακόβουλες ενέργειες, κλοπή ή απόπειρα κλοπής (εκτός εάν σχετίζεται με την ασφάλεια), δομικές επισκευές, μετατροπές ή κατεδάφιση, κακή κατασκευή, ελαττωματικά υλικά.
10. Οποιοδήποτε ελάττωμα, απώλεια ή ζημιά που προκαλείται ως συνέπεια:
 - α) πολέμου, εισβολής, ενέργειας αλλοδαπών εχθρών, εχθροπραξιών (είτε έχει κηρυχθεί πόλεμος είτε όχι), εμφυλίου πολέμου, επανάστασης, εξέγερσης, ανταρσίας, στρατιωτικού ή πολιτικού πραξικοπήματος, εκτρόπων ή δημόσιας αναταραχής.
 - β) ιονίζουσας ακτινοβολίας ή μόλυνσης από ραδιενέργεια από πυρηνικά καύσιμα ή πυρηνικά απόβλητα λόγω ανάφλεξης πυρηνικών καυσίμων, ραδιενεργά τοξικά εκρηκτικά ή άλλες επικίνδυνες ουσίες οποιασδήποτε εκρηκτικής πυρηνικής κατασκευής ή εξαρτημάτων της.
11. Οποιαδήποτε δαπάνη, επακόλουθη απώλεια, νομική υπαιτιότητα ή βλάβη, απώλεια ή ζημιά, η οποία οφείλεται άμεσα ή έμμεσα σε τρομοκρατία. Ως τρομοκρατία ορίζεται η χρήση βιολογικής, χημικής ή πυρηνικής ισχύος ή μόλυνσης που προκαλείται από άτομο ή ομάδα ατόμων, τα οποία είτε λειτουργούν μεμονωμένα είτε συνδέονται με κάποια κυβέρνηση ή οργανισμό, είτε εκφράζουν πολιτικές, θρησκευτικές, ιδεολογικές ή παρόμοιες επιδίωξεις, συμπεριλαμβανομένης της πρόθεσης να επηρεάσουν την όποια κυβέρνηση ή να εκφοβίσουν τους πολίτες.
12. Οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά, η οποία απορρέει από την διακοπή ή την αποσύνδεση των παροχών φυσικού αερίου, νερού ή ηλεκτρικού εντός του Ακινήτου.
13. Οποιοδήποτε έκτακτο περιστατικό, το οποίο προκύπτει από την αδυναμία των παρόχων ηλεκτρικού, φυσικού αερίου ή νερού να υλοποιήσουν τις υποχρεώσεις τους.

14. Η φυσιολογική, καθημερινή συντήρηση των συστημάτων, των συσκευών ή του εξοπλισμού που δεν έχει εγκατασταθεί ή συντηρηθεί σύμφωνα με τις καθιερωμένες πρακτικές ή τις οδηγίες του κατασκευαστή και τους συμβατικούς κανονισμούς.
15. Οποιοδήποτε σύστημα, συσκευή, καλωδίωση ή εξάρτημα, η εγκατάσταση του οποίου είναι αναγκαία αποκλειστικά για να συμμορφώνεται με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς υγείας και ασφάλειας.
16. Οι δαπάνες αποκατάστασης διακοσμητικών ή εξαρτημάτων που χρειάζεται να αφαιρεθούν ή να αντικατασταθούν, για λόγους έκτακτης ανάγκης.
17. Μεταβολή των ρυθμίσεων χρόνου και θερμοκρασίας και/ή την αντικατάσταση των χρονοδιακοπών.
18. Έκτακτο περιστατικό, το οποίο προκλήθηκε από δική σας αδυναμία να πραγματοποιείτε τακτική συντήρηση.
19. Το σύστημα και/ή η συσκευή σε περίπτωση που δεν υπάρχουν διαθέσιμα ανταλλακτικά ή εξαρτήματα, έπειτα από εύλογη αναζήτηση των αποθεμάτων.
20. Οποιοδήποτε μέρος του συστήματος ή της συσκευής που είναι πολύ δύσκολο να προσεγγισθεί με ασφάλεια ή δεν είναι εφικτό ή πρακτικό να συντηρηθεί λόγω της θέσης του.
21. Το κόστος αντικατάστασης ολόκληρης της ηλεκτρικής καλωδίωσης, υδραυλικών και αποχέτευσης, κεντρικής θέρμανσης και συστημάτων ασφαλείας που πρέπει να αντικατασταθούν ως συνέπεια φυσιολογικής φθοράς και σταδιακής παλαιώσης (π.χ. ολική αλλαγή καλωδίωσης του ακινήτου λόγω της ηλικίας του ηλεκτρικού συστήματος).
22. Οποιαδήποτε απώλεια ή βλάβη έχει προκληθεί από σήψη, μύκητες, σάρακι, σκαθάρια, σκόρο, έντομα και τρωκτικά.
23. Οποιαδήποτε επισκευή, η οποία είναι αποτέλεσμα αδυναμίας υλοποίησης διορθωτικών εργασιών που έχουν υποδειχθεί. Το κόστος που προκύπτει όταν ενημερώνεστε για την ανάγκη εκτέλεσης εργασιών μόνιμης επισκευής, προκειμένου να αποφύγετε επαναλαμβανόμενες καταστάσεις που οδηγούν σε έκτακτα περιστατικά, βλάβες και/ή δυσλειτουργίες.
24. Οποιαδήποτε απώλεια, τραυματισμός, ζημιά ή νομική υπαιτιότητα που απορρέει άμεσα ή έμμεσα από: α) την αδυναμία ηλεκτρονικού υπολογιστή ή άλλου ηλεκτρικού εξοπλισμού ή εξαρτήματος να αναγνωρίσει σωστά μια ημερομηνία ως την ορθή ημερολογιακή ημερομηνία. β) ιούς ηλεκτρονικών υπολογιστών.
25. Αναλώσιμα που χρειάζονται αντικατάσταση λόγω συχνής χρήσης συμπεριλαμβανόμενων αλλά όχι αποκλειστικά, λαμπτήρων, μπαταριών, φίλτρων, ασφαλειών κ.τ.λ.
26. Περισσότερες από τρεις κλήσεις σε μια περίοδο ασφάλισης

12.6 ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Η συνδρομή σας είναι πιθανό να υπόκειται σε ειδικούς όρους, οι οποίοι περιγράφονται παρακάτω. Ελέγξτε το πιστοποιητικό μέλους σας για να βεβαιωθείτε ότι ισχύουν οι ειδικοί αυτοί όροι.

Όρος Δεύτερου Ακινήτου

Σε περίπτωση που το ακίνητο στη διεύθυνση που αναγράφεται στο πιστοποιητικό μέλους δεν αποτελεί την κύρια κατοικία σας, ισχύουν οι παρακάτω αλλαγές για τη συνδρομή σας. Σε περίπτωση που το Ακίνητο παραμείνει ακατοίκητο για περισσότερες από 30 συνεχείς ημέρες, η συνδρομή ορίζει ότι:

- α) Έχουν απενεργοποιηθεί όλες οι παροχές φυσικού αερίου, ηλεκτρισμού, πετρελαίου και νερού από το σημείο της κεντρικής παροχής.
- β) Το ακίνητο επιθεωρείται τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα από εξουσιοδοτημένο πρόσωπο.

Όρος Διαμονής σε Πόλη και Εξοχή

Όταν το Ακίνητο στη διεύθυνση που αναγράφεται στο πιστοποιητικό μέλους παραμείνει ακατοίκητο για περισσότερες από 48 συνεχείς ώρες, ισχύουν οι παρακάτω αλλαγές για τη συνδρομή:

Απενεργοποιούνται όλες οι παροχές φυσικού αερίου, ηλεκτρισμού, πετρελαίου και νερού από το σημείο της κεντρικής παροχής.

Οι πληροφορίες σας

Ποιοι είμαστε

Η 24ωρη Τεχνική Βοήθεια Ακίνητης Περιουσίας είναι μια υπηρεσία που παρέχεται από την **Gan Direct** με την Ασφάλεια της Ακίνητης Περιουσίας σας.

Παραχωρείτε τα στοιχεία σας στην **Gan Direct**.

13. ΟΔΗΓΟΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ

Τα προϊόντα που προσφέρουμε για την Ασφάλεια Οικίας σας είναι τόσο καλά όσο η υπηρεσία απαιτήσεων μας.

Είναι τόσο απλό!

Γνωρίζουμε ότι είναι πολύ σημαντικό για σας να επιστρέψετε στην οικία σας γρήγορα, με τη λιγότερη δυνατή ενόχληση. Όπως θα δείτε από τον Οδηγό αυτό, καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για να διασφαλίσουμε ότι κάνουμε τα πράγματα σωστά, όταν κάτι πάει λάθος.

Υποβολή απαίτησης

Τηλεφωνείστε δωρεάν στη γραμμή επικοινωνίας μας, 24 ώρες την ημέρα, επτά ημέρες τη βδομάδα στο **800 5 10 15** ή στο **00357 25 885 885** (αν μας τηλεφωνείτε από το εξωτερικό).

13.1 ΤΗ ΣΤΙΓΜΗ ΤΗΣ ΑΛΗΘΕΙΑΣ

Οι Υποσχέσεις μας

Δεσμευόμαστε και τηρούμε τις υποσχέσεις μας

- ✓ Σχεδιάζουμε Ασφαλιστικά Συμβόλαια αποκλειστικά για εσάς. Το μόνο που χρειάζεται να κάνετε είναι να μας διαλέξετε και θα κάνουμε όλα τα υπόλοιπα εμείς για εσάς!
- ✓ Παρέχουμε πάντα την κατάλληλη κάλυψη για «ασφάλειες που δίνουν αξία στα χρήματά σας»
- ✓ Κατανοούμε τον τρόπο ζωής σας και παρέχουμε υπηρεσία στο διαδίκτυο 24 ώρες το εικοσιτετράωρο, 7 ημέρες τη βδομάδα στο **www.gandirect.com** και ευρύτερο ωράριο εξυπηρέτησης των πελατών μας από το τηλεφωνικό μας κέντρο

- ✓ Είμαστε ξεκάθαροι και ειλικρινείς για το τι να αναμένετε
- ✓ Σας ενημερώνουμε εκ των προτέρων για κάθε στάδιο της διαδικασίας χειρισμού των απαιτήσεων
- ✓ Η ομάδα εξυπηρέτησης απαιτήσεων θα σας ενημερώνει για τι να αναμένετε περισσότερο και πότε
- ✓ Δεσμευόμαστε να ελαχιστοποιήσουμε την γραφειοκρατία και να σας εξοικονομήσουμε χρόνο
- ✓ Πολιτική μας είναι να παρέχουμε λύση με ένα τηλεφώνημα
- ✓ Θα σας προσφέρουμε ανεξάρτητη συμβουλή για όλες τις προσωπικές ασφαλιστικές σας ανάγκες
- ✓ Κάθε χρόνο, αναθεωρούμε την ασφάλεια σας και την συγκρίνουμε με αυτές των άλλων ασφαλιστικών εταιρειών για να διασφαλίσουμε ότι προσφέρουμε αξία στα χρήματά σας
- ✓ Παρέχουμε ένα ευρύ φάσμα Ασφαλιστικών Συμβολαίων που αντικατοπτρίζουν τις μεταβαλλόμενες ανάγκες σας ενόσω εξελίσσεται η ζωή σας
- ✓ Στόχος μας είναι να παρέχουμε λύσεις για οποιαδήποτε ασφαλιστική ανάγκη έχετε. Θα συνδεθείτε αμέσως με τους ειδικούς Συμβούλους Εξυπηρέτησης των πελατών μας
- ✓ Επείγοντα Περιστατικά - Άμεση επίσκεψη των συνεργατών μας στη σκηνή του ατυχήματος ή της ζημιάς 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες τη βδομάδα

Εξυπηρέτηση Πελατών

- ✓ Η ακεραιότητα και η ηθική παίζουν σημαντικό ρόλο στον τρόπο που διεξάγουμε τις εργασίες μας
- ✓ Οι Σύμβουλοι Εξυπηρέτησης των Πελατών μας είναι έμμισθο προσωπικό και δεν λαμβάνει προμήθεια
- ✓ Όλο το προσωπικό Εξυπηρέτησης Πελατών μας εργάζεται σε ένα υψηλό επίπεδο υπηρεσίας και ελέγχεται συνεχώς για να διατηρεί την εμπιστοσύνη και την πίστη των πελατών μας
- ✓ Δεν κρυβόμαστε πίσω από μικρά γράμματα. Οι χρεώσεις για τις υπηρεσίες μας αναγράφονται ξεκάθαρα στα έγγραφα μας
- ✓ Ενεργούμε δίκαια, λογικά, γρήγορα με σαφήνεια, διαύγεια, συμπόνια και αξιοπιστία
- ✓ Επιβεβαιώνουμε ότι όλες οι πληροφορίες που έχετε λάβει από εμάς είναι ξεκάθαρες, δίκαιες και καθόλου παραπλανητικές
- ✓ Σας δίνουμε επαρκείς πληροφορίες και σας βοηθούμε να λάβετε μια τεκμηριωμένη απόφαση
- ✓ Προσφέρουμε επιλογές όσον αφορά τα προϊόντα μας και λύσεις για να διαλέξετε αυτό που ταιριάζει καλύτερα σε εσάς και τις ανάγκες σας
- ✓ Τα στοιχεία σας είναι ασφαλή μαζί μας και θα τα χρησιμοποιήσουμε μόνο στις επαφές μας μαζί σας. Θέλουμε ενεργή συμμετοχή από τους πελάτες μας και ενθαρρύνουμε τα παράπονα όταν είναι βέβαια

- ✓ Εάν λάβουμε παράπονο, υποσχόμαστε να σας απαντήσουμε και να αρχίσουμε αμέσως έρευνες για να το λύσουμε γρήγορα προς ικανοποίηση σας. Αναμένουμε ότι θα διατηρήσετε την ασφάλεια σας μαζί μας ακόμη και μετά από ένα παράπονο
- ✓ Προσφέρουμε Συνεχή Εκπαίδευση στους Σύμβουλους Εξυπηρέτησης των Πελατών μας για να διατηρούν και να βελτιώνουν τις γνώσεις τους

Τηλεφωνικό κέντρο

- ✓ Εργαστήκαμε σκληρά για να διατηρήσουμε την κουλτούρα της επωνυμίας μας στην λειτουργία του τηλεφωνικού μας κέντρου και συνεπώς επιτυγχάνεται ακόμη μια αμεσότερη και πιο προσωπική εμπειρία εξυπηρέτησης πελατών

Διαδίκτυο

- ✓ Παρέχουμε άμεσες προσφορές και ασφαλιστική κάλυψη μέσω διαδικτύου. Επίσης, προσφέρουμε τη διευκόλυνση στους πελάτες να έχουν πρόσβαση στα έγγραφα της ασφάλειάς τους από το διαδίκτυο. Ακόμη, οι εργασίες μας εξελίσσονται προς τη διαδικτυακή ανανέωση της ασφάλειάς σας όπως και άλλων προσαρμογών μέσω διαδικτύου
- ✓ Όλα τα κανάλια επικοινωνίας της εταιρείας μας έχουν πρόσβαση προς τα ίδια στοιχεία που αφορούν τους πελάτες μας και τις ενέργειές τους. Συνεπώς, ανεξάρτητα από το πότε και που ένας πελάτης επικοινωνήσει με την εταιρεία μας, όλες οι πληροφορίες είναι ανακτήσιμες από όλο το προσωπικό Εξυπηρέτησης των Πελατών, διαμέσου όλων των μέσων επικοινωνίας (διαδίκτυο, τηλεφωνικό κέντρο και υποκαταστήματα)

Φροντίζουμε τους πελάτες μας

- ✓ «Βάζουμε τους πελάτες στο επίκεντρο όλων των δραστηριοτήτων μας και συνεχώς θέλουμε να προσφέρουμε καινοτόμες λύσεις που ξεπερνούν τις ανάγκες και τις προσδοκίες των πελατών μας»

Η ουσία της στρατηγικής μας για την φροντίδα του πελάτη είναι

- ✓ Να παρέχουμε μια εξαιρετική ποιότητα Εξυπηρέτησης Πελατών με «Περισσότερα για Λιγότερα»

Υπηρεσία Απαιτήσεων γενικών ασφαλειών

- ✓ Το Τμήμα Απαιτήσεων μας θεωρείται ένα από τα καλύτερα στην βιομηχανία. Παίρνει συχνά επαίνους για την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητά του
- ✓ Διαθέτουμε πολύ έμπειρους τεχνικούς και διευθυντές απαιτήσεων οι οποίοι γνωρίζουν ότι ο χειρισμός των πελατών απαιτεί ένα υψηλό επίπεδο εξυπηρέτησης

13.2 ΣΤΟΧΟΣ ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΚΑΙ ΟΧΙ ΟΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ

Αυτό που έχει σημασία, είναι να επανέλθετε στην οικία σας μετά από ένα δυσάρεστο περιστατικό. Αυτός είναι ο λόγος που διασφαλίζουμε ότι η διαδικασία διευθέτησης των απαιτήσεων αρχίζει άμεσα. Είτε αυτό ισούται με διορισμό διακανονιστή ζημιών κατά το πρώτο τηλεφώνημα ή επικοινωνία με τους υδραυλικούς, υαλοκόπτες και κλειδαράδες μας σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης (οι οποίοι είναι διαθέσιμοι 24 ώρες την ημέρα, επτά ημέρες τη βδομάδα), διασφαλίζοντας ότι δεν θα παραμείνετε ποτέ σε ευάλωτη θέση.

Μετά το πρώτο τηλεφώνημα

Θα σας επιβεβαιώσουμε το άτομο που θα χειριστεί την απαίτησή σας και θα σας δώσουμε όλα τα σχετικά στοιχεία επικοινωνίας.

Τι πρέπει να γνωρίζουμε

Όσο πιο σύντομα μάθουμε για το περιστατικό, τόσο πιο γρήγορα θα αποκαταστήσουμε την κατάσταση, ελαχιστοποιώντας τις επιπτώσεις.

Γνωρίζετε ότι..

Οι διακανονιστές ζημιών μας μπορούν επίσης να προβούν σε ενδιάμεσες πληρωμές απευθείας, διασφαλίζοντας ότι λαμβάνετε τα χρήματα γρηγορότερα και τη στιγμή που τα χρειάζεστε περισσότερο.

Κατά την πρώτη ειδοποίηση της απαίτησης, θα την μελετήσουμε για να διασφαλίσουμε ότι θα τύχει του κατάλληλου χειρισμού, από τους κατάλληλους ειδικούς, την κατάλληλη στιγμή.

13.3 ΥΠΟΒΟΛΗ ΝΕΑΣ ΑΠΑΙΤΗΣΗΣ

Στοιχεία του ιδιοκτήτη του ασφαλιστικού συμβολαίου

- Όνομα
- Διεύθυνση
- Αριθμός ασφαλιστηρίου εγγράφου
- Τηλέφωνο επικοινωνίας

Λεπτομέρειες για την απώλεια ή ζημιά

- Πότε, πώς και την τοποθεσία της απώλειας ή της ζημιάς
- Τύπος και έκταση της ζημιάς

Απόδειξη ιδιοκτησίας

- Πρωτότυπες αποδείξεις

Τυχόν ανάμιξη της αστυνομίας;

- Στοιχεία επικοινωνίας του αστυνομικού που παρευρέθηκε στη σκηνή
- Αριθμός αναφοράς περιστατικού της αστυνομίας

Πρέπει να συνεργαστείτε μαζί μας για να σας βοηθήσουμε

Είναι νομική σας υποχρέωση να συνεργάζεστε με την ασφαλιστική σας εταιρεία για πληροφορίες σχετικά με την απαίτησή σας.

Τεκμηριώστε την απώλειά σας με κάθε λεπτομέρεια

Στις περισσότερες περιπτώσεις, εκτός από τα ίδια τα αντικείμενα θα έχει καταστραφεί η απόδειξη αγοράς και/ή φωτογραφική αποτύπωση των αντικειμένων. Οι περιγραφές της ζημιάς ή της απώλειάς μαζί με αυτές που δίνονται από τους μάρτυρες (τα μέλη της οικογένειάς σας, τους γείτονες και τους φίλους) είναι ικανοποιητικές, όταν παράλληλα δοθεί μια απόδειξη πληρωμής, η οποία επιβεβαιώνεται από την κατάσταση του τραπεζικού σας λογαριασμού ή της πιστωτικής σας κάρτας (μετά από δική σας εντολή) και θα σας αποζημιώσουμε σύμφωνα με το Συμβόλαιό σας. Λαμβάνοντας προσφορές από καταστήματα λιανικής πώλησης μπορείτε να προσδιορίσετε το κόστος αντικατάστασης.

Υπάρχει μια διαφορά ανάμεσα στην αξία αντικατάστασης και στην πραγματική αξία των αντικειμένων σε μετρητά

«Η Πραγματική Αξία» ορίζεται ως «η δίκαιη/τρέχουσα αγοραστική αξία», την οποία ένας πρόθυμος αγοραστής θα πλήρωνε αβιάστα ένα πωλητή. Η πραγματική αξία των αντικειμένων σε μετρητά σημαίνει το κόστος αντικατάστασης αφαιρώντας την απόσβεση. Μερικά Συμβόλαια προσφέρουν «αντικατάσταση του παλιού με καινούργιο» κάλυψη στην οποία έχετε το δικαίωμα να αντικαταστήσετε ένα χαλασμένο ή και ολικά καταστραμμένο αντικείμενο με ένα καινούργιο.

Βεβαιωθείτε ότι ο εργολάβος σας και ο εκτιμητής της ασφαλιστικής σας εταιρείας δίνουν προσφορά για τα ίδια δεδομένα

Πάρτε από τον εκτιμητή το ενδεικτικό κόστος και το είδος των επισκευών που πιστεύετε ότι είναι αναγκαίες. Λάβετε μια ανεξάρτητη εκτίμηση των ζημιών και αν το θεωρείτε αναγκαίο αναθεωρήστε την. Καταλήξτε με τον εκτιμητή στις αναγκαίες επιδιορθώσεις και πάρτε προσφορές, κατόπιν προσπαθήστε οι εκτιμήσεις να λαμβάνουν υπόψη κοινά δεδομένα, έτσι εσείς και η ασφαλιστική σας εταιρεία να συγκρίνετε «κοινά μεταξύ τους στοιχεία», διαφορετικά να επιλέξετε να χρησιμοποιήσετε ένα από τα συγκεκριμένα μας συνεργεία. Με το πιο πάνω αποφεύγετε να οδηγήσετε την απαίτησή σας σε διαφωνία, πρόβλημα που συναντάμε συχνά.

Στο τέλος της ημέρας είναι καθήκον σας να αποδείξετε το κόστος της απώλειάς σας και ο χειριστής των απαίτησεων να εγκρίνει, να απορρίψει ή να διαπραγματευτεί μαζί σας μια δίκαιη διευθέτηση.

Τι γίνεται στη συνέχεια

Πιστεύουμε ότι πίσω από κάθε απαίτηση υπάρχει ένας άνθρωπος. Για το λόγο αυτό, διαθέτουμε ένα Τηλεφωνικό Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών, στελεχωμένο με ειδικούς, για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας.

13.4 ΧΕΙΡΙΖΟΜΑΣΤΕ ΤΙΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΣΑΣ

Το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών μας διαθέτει ειδικούς στις αφοσιωμένες μας ομάδες που είναι σε θέση να επιταχύνουν τη διαδικασία, να συζητήσουν τα επόμενα βήματα και να σας παρέχουν όλα τα στοιχεία επικοινωνίας που χρειάζεστε. Οι χειριστές απαιτήσεων, θα κατανοήσουν τις επιπτώσεις της απαίτησης σας στην οικία σας, θα εργαστούν σκληρά και θα καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για να επαναφέρουν την κατάσταση σε κανονικούς ρυθμούς το συντομότερο δυνατό.

13.5 ΚΡΑΤΩΝΤΑΣ ΣΑΣ ΕΝΗΜΕΡΟΥΣ

Γνωρίζουμε ότι ελάχιστα πράγματα είναι πιο ενοχλητικά από το να περιμένει κανείς ενημέρωση. Για τον λόγο αυτό, θα σας κρατούμε ενήμερους για τις εξελίξεις κατά την διάρκεια του χειρισμού της απαίτησης σας, με τον τρόπο που αρμόζει καλύτερα σε εσάς. Σε περίπτωση που την πρώτη φορά που μας ειδοποιείτε για μια απαίτηση, μας αναφέρετε όλα τα άτομα που εμπλέκονται, θα κρατήσουμε και τα άτομα αυτά ενήμερα. Με τον τρόπο αυτό, θα γνωρίζουν όλα τα εμπλεκόμενα άτομα τι πρόκειται να συμβεί και τότε, ούτως ώστε να ξέρουν τι να αναμένουν.

Προστασία έναντι απάτης

Εργαζόμαστε σκληρά για να διευθετούμε τις αληθείς απαιτήσεις αποτελεσματικά και να αναγνωρίζουμε τις απάτες, προστατεύοντας έτσι τα συμφέροντα των πελατών μας. Εάν υποψιάζεστε ότι έγινε απάτη, ενημερώστε μας όταν καταχωρείτε την απαίτησή σας.

Βοηθώντας μας να εντοπίσουμε και να διαχειριστούμε τις ψευδείς απαιτήσεις, μας βοηθάτε να προστατεύουμε το κόστος των απαιτήσεων και τα ασφάλιστρα!

Οι περισσότερες απαιτήσεις είναι νόμιμες, αλλά υπάρχουν περιπτώσεις που αποδεικνύονται ψεύτικες! Υπάρχουν ενδείξεις απάτης, οι οποίες θα μας βοηθήσουν να διερευνήσουμε στενότερα τις ψευδείς απαιτήσεις.

Όλες οι ύποπτες απαιτήσεις, αν και μπορεί να πληρωθούν εξαιτίας της έλλειψης αποδείξεων για την απάτη, εντούτοις, αναφέρονται και καταχωρούνται σε αρχείο, έτσι ώστε οι διερευνήσεις να στοχεύουν στις ύποπτες περιπτώσεις.

Αυτοί που διενεργούν τις ψευδείς απαιτήσεις σκέφτονται ότι «υπάρχουν πολλά χρήματα στα ταμεία των πλούσιων ασφαλιστικών εταιρειών». Με αυτή τη στάση συμπεριφοράς είναι αναμενόμενο να υφίστανται ψευδείς απαιτήσεις. Μερικές φορές οι ψευδείς απαιτήσεις διενεργούνται από επαγγελματίες ειδικευμένους στην εξαπάτηση. Άλλες φορές, οι οικονομικά πιεσμένοι θα επιχειρήσουν να εξαπατήσουν για να αποκτήσουν γρήγορα χρήματα. Σε κάθε περίπτωση, η ασφαλιστική απάτη μπορεί να αποβεί καλή επιχείρηση για τους δράστες εκτός αν γίνουν αντιληπτοί από τους ανακριτές και οδηγήσουν τους απατεώνες σε φυλάκιση.

13.6 ΕΠΑΝΑΦΟΡΑ ΣΕ ΚΑΝΟΝΙΚΟΥΣ ΡΥΘΜΟΥΣ

Τελικά γι' αυτό μας πληρώνουν οι πελάτες μας. Πιο κάτω εξηγούμε πως επαναφέρουμε τη ζωή σας στους κανονικούς της ρυθμούς.

Εσείς αποφασίζετε

Κατανοούμε ότι θέλετε να έχετε επιλογές. Η κάθε απαίτηση είναι μοναδική και ο καθένας έχει την δική του άποψη για το πως επιθυμεί να αποκατασταθεί η ζημιά του. Για το λόγο αυτό, στο πρώτο τηλεφώνημα θα σας ξεκαθαρίσουμε ότι έχετε την επιλογή να χρησιμοποιήσετε τον οικοδόμο, υδραυλικό ή άλλο επαγγελματία της επιλογής σας. Μόλις ο εκτιμητής εκτιμήσει τη ζημιά και συμφωνήσει το οικονομικό όριο της ευθύνης σας, έχετε την επιλογή να χρησιμοποιήσετε τον

επαγγελματία της επιλογής σας, για να προβεί στις επιδιορθώσεις, μέχρι το συμφωνημένο όριο. Όσοι επιθυμείτε να χρησιμοποιήσετε το δικό μας δίκτυο επιδιόρθωσης, μπορείτε να μείνετε ήσυχoi ότι όλες οι επιδιορθώσεις θα φέρουν εγγύηση. Για απλές απαιτήσεις, μπορούμε να επιταχύνουμε την πληρωμή. Εν ολίγοις, διαθέτουμε τις λύσεις για όλες τις απαιτήσεις και για όλους τους πελάτες μας που διαθέτουν Ασφάλεια Οικίας.

Τα κατάλληλα άτομα στον κατάλληλο τόπο

Οι προσοντούχοι εκτιμητές θα επισκεφθούν το ακίνητο σας, συνήθως μέσα σε 24 ώρες για να εκτιμήσουν τη ζημιά, την έκταση της εργασίας και να συμφωνήσουν το όριο της ευθύνης και το πρόγραμμα των επιδιορθώσεων. Επίσης, θα διορίσουν ειδικούς από το δίκτυο εργολάβων και προμηθευτών μας. Όλοι οι προμηθευτές μας συμφώνησαν μαζί μας να εργαστούν σε προκαθορισμένες τιμές και τυγχάνουν προσεκτικής διαχείρισης με βάση καθορισμένα πρότυπα εξυπηρέτησης, διασφαλίζοντας ότι παρέχουν άριστη εξυπηρέτηση, όπως σας υποσχεθήκαμε.

Οι διακανονιστές ζημιάς

Οι διακανονιστές ζημιάς, εργάζονται στενά μαζί μας, σε εγκεκριμένες ομάδες που ευθυγραμμίζονται με την δική μας δομή, διασφαλίζοντας ότι σας επισκέπτονται το συντομότερο σε περίπτωση που προκύπτουν περίπλοκες ή υψηλής αξίας απαιτήσεις. Με ένα καλό δίκτυο επαγγελματιών σε ολόκληρο το νησί, υπάρχουν διαθέσιμα συγκεκριμένα στοιχεία επικοινωνίας οπουδήποτε χρειάζεται. Οι διακανονιστές ζημιάς, μπορούν επίσης να εξουσιοδοτούν απευθείας τις απαιτήσεις και τις πληρωμές, μέτρα τα οποία επιταχύνουν την ταχύτητα της διευθέτησης των απαιτήσεων.

Γνωρίζετε ότι..

Οι επιδιορθώσεις που αναλαμβάνει το εγκεκριμένο δίκτυο επιδιορθωτών μας είναι εγγυημένες.

13.7 ΒΕΛΤΙΩΝΟΥΜΕ ΑΥΤΟ ΠΟΥ ΚΑΝΟΥΜΕ

Καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια να βελτιώνουμε αυτό που κάνουμε. Η γνώμη σας όμως είναι αφάνταστα πολύτιμη.

Μοιραστείτε μαζί μας τις σκέψεις σας

Κατανοούμε ότι η ζωή δεν συνδέεται μονάχα με χαρμόσινα γεγονότα και ότι οι απαιτήσεις ορισμένες φορές είναι δυνατόν να εμπεριέχουν λάθη. Όμως προσπαθούμε πάντοτε να βελτιώνουμε το επίπεδο των υπηρεσιών που προσφέρουμε.

Γνωρίζετε ότι..

Εάν έχετε απορίες για την Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Απαιτήσεων της Ασφάλειας Οικίας μας, απλώς στείλετε μας ηλεκτρονικό μήνυμα στη διεύθυνση: info@gandirect.com

13.8 ΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ ΓΙΑ ΣΑΣ

Η υπηρεσία μας για τη διευθέτηση απαιτήσεων στο πλαίσιο της Ασφάλειας Οικίας σχεδιάστηκε για να σας παρέχει το καλύτερο επίπεδο υπηρεσιών. Διαθέτουμε εξειδικευμένο προσωπικό που είναι έτοιμο να σας βοηθήσει 24/7.

Πίσω σε φυσιολογικούς ρυθμούς

Καθ' όλη τη διάρκεια του χειρισμού μιας απαίτησης, θα σας ενημερώνουμε και θα σας δίνουμε απαραίτητα στοιχεία επικοινωνίας.

Περιστατικό

Παρακαλούμε όπως μας ενημερώνετε για όλες τις νέες απαιτήσεις που έχετε να δηλώσετε το συντομότερο δυνατό ούτως ώστε να κάνουμε ότι περνά από το χέρι μας για να επανέλθετε στους φυσιολογικούς ρυθμούς σας. Μπορείτε να μας ενημερώσετε για τις απαιτήσεις σας τηλεφωνώντας στην Δωρεάν γραμμή Εξυπηρέτησης των Πελατών μας στο **800 5 10 15** και στο **00357 25 885 885** (εάν τηλεφωνείτε από το εξωτερικό), 24 ώρες την ημέρα, επτά ημέρες τη βδομάδα ή μέσω της ιστοσελίδας μας www.gandirect.com.

Κατά το πρώτο τηλεφώνημα, θα συλλέξουμε όλες τις πληροφορίες που απαιτούνται για να ξεκινήσουμε τον χειρισμό της απαίτησης και θα συζητήσουμε μαζί σας, τις διαθέσιμες επιλογές που έχετε για να αποκατασταθεί η ζημιά σας. Σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, θα σας αποστείλουμε τα κατάλληλα άτομα αμέσως, για να μην παραμείνετε σε ευάλωτη θέση. Θα σας προσφέρουμε επίσης την επιλογή να χρησιμοποιήσετε τον επαγγελματία της αρεσκείας σας ή έναν από τους εγκεκριμένους επιδιορθωτές και προμηθευτές μας. Μόλις καταχωρήσετε για πρώτη φορά την απαίτηση σας, θα σας γνωστοποιήσουμε το άτομο που χειρίζεται την απαίτηση σας, τι να αναμένετε στη συνέχεια και ποια στοιχεία επικοινωνίας χρειάζεστε. Θα εργαστούν όλοι σκληρά κατά τη διάρκεια του χρόνου χειρισμού της απαίτησης για να αποκατασταθεί η ζημιά σας το συντομότερο δυνατό.

Απαιτήσεις για ακίνητη ιδιοκτησία

Γνωρίζετε ότι..

Είστε ευπρόσδεκτοι να έρθετε να μας επισκεφθείτε.

Πίσω από κάθε ασφάλεια υπάρχουν:

- Ειδικοί όσον αφορά απαιτήσεις για ακίνητη ιδιοκτησία
- Ειδικοί εκτιμητές και διακανονιστές ζημιών
- Ένα δίκτυο επιδιορθωτών, εμπόρων και άλλων προμηθευτών
- Και η δέσμευση ότι θα βελτιώνουμε συνεχώς τις υπηρεσίες και τα προϊόντα μας
- Προληπτικός χειρισμός απαιτήσεων

13.9 ΟΙ ΚΑΛΥΤΕΡΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΤΟΥ ΧΕΙΡΙΣΜΟΥ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ

Οι πιο κάτω πρακτικές γίνονται γενικά αποδεκτές στον Ασφαλιστικό κλάδο ως ο καλύτερος τρόπος χειρισμού μιας απαίτησης:

- **Επιθεώρηση και Εκτίμηση Ζημιάς** - Μέσα σε 12 ώρες από την ανάθεση της απαίτησης, ο εκτιμητής πρέπει να επιθεωρήσει τη ζημιά. Η επιθεώρηση πρέπει να συμπεριλάβει μια ακριβή λίστα και φωτογραφίες των ζημιών. Η λίστα των ζημιών πρέπει να μετατραπεί σε μια γραπτή εκτίμηση που λαμβάνει υπόψη τους περιορισμούς του συμβολαίου, την απόσβεση και/ή την πραγματική αξία των ζημιών σε μετρητά όταν η κάλυψη του συμβολαίου δεν παρέχει το πλήρες κόστος αντικατάστασης.

- Αποδοχή ή Άρνηση** - Η βάση για την αποδοχή ή την άρνηση της απαίτησης δηλώνεται σαφώς από τον χειριστή της απαίτησης στο αρχείο της απαίτησης. Εάν είναι απαραίτητο να αρνηθεί την απαίτηση, ο χειριστής απαιτήσεων πρέπει να στείλει μια επιστολή άρνησης εξηγώντας στον ασφαλισμένο γιατί η απαίτηση δεν καλύπτεται από το συμβόλαιό του. Εάν ο χειριστής απαιτήσεων δεν μπορεί να λάβει μια έγκαιρη απόφαση, να αποδεχτεί ή να απορρίψει την απαίτηση, μια επιστολή «Επιφύλαξης των δικαιωμάτων» (Reservation of rights Letter) πρέπει να σταλεί στον ασφαλισμένο (ή από το τμήμα απαιτήσεων), μέχρι ο χειριστής απαιτήσεων να μαζέψει όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες και να δώσει το λόγο της καθυστέρησης της λήψης απόφασης της απαίτησης μέσα σε 12 ώρες.
- Επαφή με Αιτούμενους** - Μέσα σε 12 ώρες από την παραλαβή της απαίτησης, ο χειριστής απαιτήσεων πρέπει να έρθει σε επαφή με τον αιτούμενο τηλεφωνικά (ή προσωπικά σε περιπτώσεις σοβαρών απαιτήσεων). Εάν η επαφή δεν γίνει εφικτή μέσα σε 12 ώρες, πρέπει να σταλεί στον αιτούμενο μια επιστολή που ζητά την άμεση επαφή μαζί με μια ιατρική έγκριση, σε περίπτωση που έχει γίνει γνωστός τυχόν τραυματισμός. Σε κάθε απαίτηση όταν η ευθύνη είναι αμφισβητήσιμη ή όπου υπάρχει η πιθανότητα ανάκτησης του ποσού που θα πληρωθεί ο αιτούμενος από την Gap Direct, ο χειριστής πρέπει να λάβει μια υπογεγραμμένη ή ηχογραφημένη δήλωση κατά τη διάρκεια της αρχικής επαφής του με τον αιτούμενο.
- Επαφή Μαρτύρων** - Όταν υπάρχουν ανεξάρτητοι μάρτυρες σε μια απαίτηση όπου χρειάζεται να ληφθεί απόφαση ευθύνης, πρέπει να έρθουμε σε επαφή με τον μάρτυρα(ες) μέσα σε 12 ώρες για να επιβεβαιώσουμε τις λεπτομέρειες του ατυχήματος και κατά πόσο είναι εις γνώση τους οποιοσδήποτε τραυματισμός.
- Συνεχής Επαφή** - Η συνεπής και συνεχής επαφή και ενημέρωση με τον αιτούμενο είναι το κλειδί για τη γρήγορη και δίκαιη επίλυση της απαίτησης.
- Έρευνα** - Ο χειριστής απαιτήσεων διενεργεί έρευνα για να αντιμετωπίσει όλα τα ζητήματα που επηρεάζουν την κάλυψη, την ευθύνη, την υποκατάσταση/ανάκτηση (subrogation/recovery) και την έκταση των τραυματισμών και της ζημιάς στην περιουσία, αν υπάρχει, μέσα σε 24 ώρες μετά την παραλαβή της απαίτησης.
- Έκθεση** - Μια λεπτομερής έκθεση που δείχνει ολόκληρη την εργασία που εκτελέστηκε πρέπει να ετοιμαστεί μέσα σε 48 ώρες μετά από τη λήψη της απαίτησης από το Τμήμα Απαιτήσεων. Η έκθεση ενδέχεται να βρίσκεται στο αρχείο της απαίτησης ή σε θέση όπου μπορεί να επιθεωρηθεί από επόπτη. Η έκθεση πρέπει να συζητήσει την κάλυψη, την ευθύνη, τις ζημιές, την υποκατάσταση/ανάκτηση (subrogation/recovery) και το αναμενόμενο κόστος της απαίτησης. Πρέπει να συμπεριλάβει οποιαδήποτε εκκρεμιά και σε αναμονή ζητήματα και να παρέχει προτάσεις ή/και ένα σχέδιο δράσης στο πώς να προχωρήσει η υπόθεση στην επίλυσή της. Πρέπει να παρέχει ένα συγκεκριμένο χρονικό πλαίσιο μέσα στο οποίο οι προτάσεις να ολοκληρωθούν.
- Στη Σκηνή** - Μέσα σε μισή ώρα (εντός των ορίων της πόλης) και μιάμιση ώρα (εκτός των ορίων της πόλης) από την ανακοίνωση του ατυχήματος ή περιστατικού, η Υπηρεσία Βοήθειας πρόκειται να παρευρεθεί στη σκηνή, να βγάλει φωτογραφίες, να συμπληρώσει το έντυπο της απαίτησης και να κάνει τους διακανονισμούς για να ξεκινήσει τη διαδικασία χειρισμού της απαίτησής σας.
- Επίσκεψη Λειτουργού Ψυχολογικής Στήριξης και Φροντίδας (Care Courtesy Visit)** - Μέσα σε 24 ώρες και σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης ή/και σοβαρής ασθένειας ή ζημιάς μέσα σε μια ώρα.

- **ΙΑΤΡΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ** - Όταν ο χειριστής απαιτήσεων επικοινωνήσει με τους παθολόγους κατά τη διάρκεια των πρώτων 24 ωρών, πρέπει να μάθει την ημερομηνία της αρχικής επίσκεψης του ασθενούς στο ιατρείο του, την ιστορία σχετικά με τον υφιστάμενο τραυματισμό (και οποιοδήποτε προηγούμενο τραυματισμό), την τυχόν έκταση του τραυματισμού, το σχέδιο θεραπείας, την πρόγνωση και την ημερομηνία επιστροφής στη θέση εργασίας του. Όπου μπορεί να εφαρμοστεί, ο χειριστής απαιτήσεων θα δώσει στον γιατρό τα απαιτούμενα στοιχεία για την αναθεώρηση και την προ-επιβεβαίωση των ιατρικών λογαριασμών. Εάν το Τμήμα Απαιτήσεων χρησιμοποιεί έναν εξωτερικό συνεργάτη, υπεύθυνο να ελέγξει τους ιατρικούς λογαριασμούς, ο χειριστής απαιτήσεων πρέπει να εξασφαλίσει ότι όλοι οι ιατρικοί λογαριασμοί που συνδέονται με μια αποζημίωση απαίτησης στέλλονται στον εξωτερικό συνεργάτη για την αναθεώρηση και την επεξεργασία των ιατρικών λογαριασμών.
- **Υποκατάσταση / Ανάκτηση (subrogation / recovery)** - Ο χειριστής απαιτήσεων πρέπει να αναθεωρήσει τις λεπτομέρειες της έρευνας του ατυχήματος για να καθορίσει εάν οποιοδήποτε τρίτο μέρος θα μπορούσε να θεωρηθεί υπεύθυνο για το ατύχημα (συντρέχουσα αμέλεια - contributory negligence). Εάν υπάρχει ευθύνη τρίτων, το υπεύθυνο μέρος πρέπει να ειδοποιηθεί για την πρόθεση μας να προχωρήσουμε σε υποκατάσταση/ανάκτηση (subrogation/recovery).
- **Άλλη Ασφαλιστική Κάλυψη** - Στις περιπτώσεις που ο ασφαλισμένος έχει άλλη ασφαλιστική κάλυψη (π.χ. Άλλο ασφαλιστήριο συμβόλαιο), πρέπει ο άλλος ασφαλιστικός οργανισμός να ειδοποιηθεί μόλις οι ιατρικές πληροφορίες δείξουν τη δυνατότητα για την ανάκτηση των χρημάτων. Ο φάκελος της απαίτησης πρέπει να απεικονίζει τα ωφελήματα κοινωνικής ασφάλισης, τα ωφελήματα ανικανότητας, το επίδομα ανεργίας και άλλες αποζημιώσεις που επηρεάζουν και το τελικό σύνολο πληρωμής της απαίτησης.

Καλύτερες Πρακτικές για το Χειρισμό Υποθέσεων που οδηγούνται στο Δικαστήριο

- Όταν παραλάβετε την ειδοποίηση για την ημερομηνία της εκδίκασης της υπόθεσής σας, οφείλετε να το γνωστοποιήσετε στην ασφαλιστική σας εταιρεία. Πρέπει να συζητηθεί μια στρατηγική για το χειρισμό της δίκης. Κατά τη διάρκεια της δίκης, ο συνήγορος υπεράσπισης πρέπει να παραδώσει προφορικά και γραπτά αναφορές σχετικά με τα σημαντικά γεγονότα της υπόθεσης. Ο ασφαλισμένος πρέπει να ειδοποιηθεί αμέσως για οτιδήποτε που δεν καλύπτεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιό του και αφορά την εκδίκαση της υπόθεσής του.

Γνωρίζετε ότι..

Ο οδηγός αυτός σχεδιάστηκε για σας, συνεπώς αναμένουμε τη δική σας γνώμη σε ότι αφορά τον υφιστάμενο οδηγό απαιτήσεων, ο οποίος παρέχει όλα τα απαραίτητα στοιχεία που χρειάζεστε εάν τυχόν η οικία σας υποστεί ζημιά. Τα σχόλια σας είναι ευπρόσδεκτα. Απλώς στείλετε μας τα στη διεύθυνση: info@gandirect.com.

Μοιραστείτε την εμπειρία σας μαζί μας

Η **Gan Direct** θα σας προσφέρει μια αξέχαστη εμπειρία Εξυπηρέτησης Πελατών. Εάν όμως για οποιοδήποτε λόγο δεν είστε ευχαριστημένοι με τις υπηρεσίες που σας παρέχονται, παρακαλούμε όπως αποστείλετε το αίτημα σας με μήνυμα στο ηλεκτρονικό μας ταχυδρομείο, info@gandirect.com. Εναλλακτικά, μπορείτε να γράψετε στα κεντρικά μας γραφεία στη διεύθυνση **Gan Direct Insurance**, Ταχ. Θυρ. 51998, 3509 Λεμεσός, Κύπρος, υπόψη του Γενικού Διευθυντή.

14. ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Παρακαλούμε να διαβάσετε προσεκτικά αυτή την ανακοίνωση, καθώς εξηγεί τους σκοπούς για τους οποίους θα χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά δεδομένα και τα ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα που διαθέτουμε από εσάς.

Τα προσωπικά σας δεδομένα

Για λόγους αμοιβαίας ασφάλειας, οι κλήσεις ενδεχομένως να καταγράφονται και να παρακολουθούνται για σκοπούς εκπαίδευσης, αλλά και ανίχνευσης και πρόληψης απάτης.

Διαχείριση ασφάλειας, ανανέωση και διαχείριση αιτημάτων

Οι πληροφορίες που μας παρέχετε είναι πιθανό να χρησιμοποιηθούν για σκοπούς διαχείρισης ασφάλειας, ανανέωσης και διαχείρισης αιτημάτων. Κατά την αξιολόγηση των αιτημάτων, ενδέχεται να προβούμε σε ελέγχους σχετικά με τις πληροφορίες που κοινοποιήθηκαν. Οι πληροφορίες ενδέχεται ακόμη να διανεμηθούν σε άλλους ασφαλιστές, είτε απευθείας είτε μέσω ατόμων που ενεργούν για λογαριασμό των ασφαλιστών, όπως οι διακανονιστές ζημιών και οι ερευνητές.

Μητρώο Ανταλλαγής Αιτημάτων και Ασφαλιστικών Κινδύνων

Οι ασφαλιστές ενημερώνουν το Τμήμα Ανταλλαγής Αιτημάτων και Ασφαλιστικών Κινδύνων, προκειμένου να βοηθήσουν στον έλεγχο των πληροφοριών και συνεπώς να προλάβουν δόλια αιτήματα. Κατά την διάρκεια επεξεργασίας του αιτήματός σας για ασφάλιση, μπορεί να ερευνηθεί τα μητρώα αυτά καθώς και άλλα σχετικά μητρώα. Σύμφωνα με τους όρους του συμβολαίου σας, οφείλετε να μας ενημερώσετε σχετικά με οποιοδήποτε περιστατικό (όπως για παράδειγμα ατύχημα ή κλοπή), το οποίο ενδεχομένως να εγείρει κάποιο αίτημα. Εφόσον μας αναφέρετε το περιστατικό, εμείς ή ο ασφαλιστής θα προωθήσουμε τα στοιχεία στο μητρώο και σε οποιοδήποτε άλλο σχετικό μητρώο. Μπορείτε να μας ζητήσετε ενημέρωση σχετικά με αυτή τη διαδικασία.

Τα ηλεκτρονικά σας στοιχεία

Εάν επικοινωνήσετε μαζί μας με ηλεκτρονικό τρόπο, εμείς ή ο ασφαλιστής θα καταγράψουμε τα ηλεκτρονικά σας στοιχεία, π.χ. το Πρωτόκολλο Ίντερνετ (IP) ή τον τηλεφωνικό αριθμό που έχετε λάβει από τον παροχέα υπηρεσιών. Τα στοιχεία αυτά ενδέχεται να χρησιμοποιηθούν για να συμβάλουν στην ανίχνευση απάτης.

Ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα

Προκειμένου να έχετε πρόσβαση στους όρους του ασφαλιστήριου συμβολαίου σας ή στη διαχείριση των αιτημάτων, θα πρέπει να συλλέξετε τα προσωπικά δεδομένα που ορίζονται από την Προστασία Δεδομένων ως ευαίσθητα, όπως για παράδειγμα το ιατρικό ιστορικό ή τις ποινικές καταδίκες και είναι πιθανό να χρειαστεί να προωθήσουμε τα στοιχεία αυτά. Με την υπογραφή του συμβολαίου, αποδέχεστε ρητά ότι τα στοιχεία σας ενδεχομένως να υποβληθούν σε σχετική επεξεργασία από εμάς.

Πρόληψη απάτης

Προκειμένου να ανιχνευτεί και να προληφθεί οποιαδήποτε απάτη, είμαστε σε θέση ανά πάσα στιγμή: να μοιραζόμαστε προσωπικές σας πληροφορίες με άλλους οργανισμούς, συμπεριλαμβανομένης της Αστυνομίας, να ελέγχουμε και/ή να μοιραζόμαστε τα στοιχεία σας με φορείς ανίχνευσης και πρόληψης απάτης. Εάν τα στοιχεία σας είναι ψευδή ή ανακριβή, θα προωθηθούν απευθείας στο Τμήμα πρόληψης απάτης. Στη συνέχεια, οι νομοθετικές Αρχές μπορούν να αποκτήσουν δικαίωμα πρόσβασης και χρήσης των πληροφοριών αυτών.

Εμείς ή άλλοι οργανισμοί μπορούμε επίσης να αποκτήσουμε δικαίωμα πρόσβασης και χρήσης αυτών των πληροφοριών με στόχο την πρόληψη απάτης.

Παρακαλούμε να επικοινωνήσετε μαζί μας στον αριθμό που αναγράφεται στα έγγραφα του συμβολαίου σας, εφόσον επιθυμείτε να λάβετε ενημέρωση για τους σχετικούς οργανισμούς πρόληψης απάτης. Εμείς, ο ασφαλιστής ή άλλοι οργανισμοί, είναι πιθανό να συλλέξουμε και να χρησιμοποιήσουμε από τα αρχεία άλλων χωρών πληροφορίες που καταγράφηκαν από οργανισμούς πρόληψης απάτης.

Μάρκετινγκ και έρευνα αγοράς

Είναι δυνατό να χρησιμοποιήσουμε τα στοιχεία σας για να σας ενημερώσουμε μέσω ταχυδρομείου, τηλεφώνου, e-mail ή άλλου μέσου σχετικά με προϊόντα και υπηρεσίες που είναι πιθανό να σας ενδιαφέρουν. Επίσης, είναι δυνατό να επικοινωνήσουμε μαζί σας για την διεξαγωγή έρευνας αγοράς. Τα στοιχεία σας ενδέχεται να χρησιμοποιηθούν για τους προαναφερθέντες σκοπούς, μετά την λήξη του συμβολαίου σας. Εάν δεν επιθυμείτε την περαιτέρω χρήση των στοιχείων σας για τους σκοπούς αυτούς, παρακαλούμε να μας ενημερώσετε με γραπτή επιστολή.



800 5 10 15

Fax: 25 822 668
www.GanDirect.com
Email: info@gandirect.com

Λεμεσός
Κεντρικά Γραφεία:
Λεωφ. Μακαρίου ΙΙΙ 220, GAN House

Λευκωσία
Λεωφ. Αθαλάσσης 53, Στρόβολος

Λάρνακα
Λεωφ. Αρχ. Μακαρίου ΙΙΙ 89
Filanda Crt, κατάστημα 4&5

Πάφος
Μπουμπουλίνας 2

Παραλίμνι
1ης Απριλίου 57

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑΣ: Ταχ. Θυρίδα 51998, 3509 Λεμεσός



F571949