

## Βιβλιάριο Ασφάλειας **Ιδιοκτητών Περιουσίας**





## ΚΑΛΩΣΗΡΘΑΤΕ

Αγαπητέ πελάτη,

Σας ευχαριστούμε που μας εμπιστευθήκατε για την ασφάλειά σας.

Είμαστε αποφασισμένοι να σας παρέχουμε την καλύτερη εξυπηρέτηση ανά πάσα στιγμή και να σας ασφαλίσουμε με τον πιο εύκολο και άνετο τρόπο.

Το παρόν εγχειρίδιο σας παρέχει όλες τις λεπτομέρειες που χρειάζεται να γνωρίζετε σχετικά με το ασφαλιστήριο συμβόλαιό σας. Παρακαλούμε να διαβάσετε το εγχειρίδιο αυτό μαζί με τον Πίνακα και την Επιβεβαίωση Πρότασης.

Είμαστε στην ευχάριστη θέση να σας επισυνάψουμε τα ανανεωμένα έγγραφα με τις αλλαγές τις οποίες σας αναφέραμε.

Αυτό που πρέπει να κάνετε τώρα είναι να...



### Ελέγξτε την ορθότητα των εγγράφων σας

- Καθορισμός Τιμολογιακής Πολιτικής
- Πίνακα Ασφάλισης
- Πρόταση Ασφάλισης
- Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο
- Περίληψη Συμβολαίου

Εάν οποιοδήποτε από τα παραπάνω στοιχεία είναι λανθασμένα, παρακαλούμε να μας καλέσετε στο **800 5 10 15**. Σε περίπτωση που τροποποιήσετε το συμβόλαιό σας εντός 14 ημέρων από την έναρξή του, εμείς δεν θα χρεώσουμε τα έξοδα διαχείρισης.

## GAN GUARANTEE

Η καλύτερη προσφορά σε Τιμή, Κάλυψη και επίπεδα Εξυπηρέτησης της Αγοράς.

## ΤΙΜΗ & ΚΑΛΥΨΗ

Η καλύτερη προσφορά σε Τιμή και Κάλυψη εγγυημένα.

## ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ

Εγγυημένη επιστροφή χρημάτων εάν δεν είστε ικανοποιημένοι από τις υπηρεσίες μας μέσα σε 14 μέρες από την αγορά του συμβολαίου σας. Εγγυημένη εξυπηρέτηση μέσω των υπηρεσιών μας EasySwitch, EasyPay, 24hr Assistance και 24hr FastClaim.

### Easy Switch

Επισκεφτείτε ένα από τα υποκαταστήματά μας με την υφιστάμενη σας ασφάλεια και θα αναλάβουμε εμείς όλα τα διαδικαστικά μεταφοράς και αλληλογραφίας.

### EasyPay

24ωρη Βοήθεια

24ωρη Τεχνική Βοήθεια Ακίνητης Περιουσίας

- Ανταπόκριση
- Ολική Ανταπόκριση

### 24hrFastClaim

Γιατί να περιμένετε Εξυπηρέτηση της απαίτησής σας μέσα σε 24 ώρες. Είτε επιλέγοντας ένα από του Εγκεκριμένους Συνεργάτες του Δικτύου μας ή με επιταγή.

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. Εισαγωγή	3	10. Σχέδιο Μέλους 24ωρης Βοήθειας	43
2. Εξυπηρέτηση Πελατών	3	10.1 Σημαντικές Πληροφορίες	43
3. Ενημέρωση Πελατών	3	10.2 Είδη Συνδρομής	45
3.1 Απλά και Αποτελεσματικά	6	10.2.1 Ενότητα Α: Ηλεκτρική Καλωδίωση	46
4. Πληροφορίες σχετικά με τις Απαιτήσεις σας	7	10.2.2 Ενότητα Β: Υδραυλικά και Αποχετεύσεις	46
4.1 Η Υπόσχεση Μας	7	10.2.3 Ενότητα Γ: Ασφάλεια	47
5. Επιπρόσθετες Σημαντικές Πληροφορίες	8	10.2.4 Ενότητα Δ: Θέρμανση	47
5.1 Αυτόματη Ανανέωση	8	10.3 Προϋποθέσεις Κλήσεων	49
6. Σημαντικά Στοιχεία για την Ασφάλειά σας	9	10.4 Γενικοί Όροι	49
6.1 Προετοιμαστείτε με μια Λίστα Ελέγχου	9	10.5 Γενικές Εξαιρέσεις	51
6.2 Σημαντικές Εξαιρέσεις και Περιορισμοί	11	10.6 Ειδικοί Όροι	52
6.3 24ώρες στη Διάθεσή σας	11	11. Οδηγός Απαιτήσεων	54
6.4 Άριστη Εξυπηρέτηση Πελατών	12	11.1 Τη Στιγμή της Αλήθειας	54
7. Οδηγός Ασφάλειας	13	11.2 Στόχος οι Άνθρωποι και όχι οι Διαδικασίες	56
7.1 Ασφάλιση Κτιρίων	13	11.3 Υποβολή νέας Απαιτήσης	56
7.2 Πως να Μειώσετε το Κόστος της Ασφάλειας	14	11.4 Χειριζόμαστε τις Απαιτήσεις σας	58
7.3 Υποβάλλοντας Απαιτήση	14	11.5 Κρατώντας σας Ενήμερους	58
7.4 Συμβουλές και Καθοδήγηση για να Προστατεύσετε την Κατοικία σας	14	11.6 Επαναφορά σε Κανονικούς Ρυθμούς	58
8. 24ωρη Υπηρεσία Βοήθειας	18	11.7 Βελτιώνουμε αυτό που Κάνουμε	59
8.1 Είδη Συνδρομής	18	11.8 Εργαζόμαστε για Εσάς	59
8.2 Ενόητες Ασφαλιστικής κάλυψης για τα προγράμματα «Ανταπόκριση» και «Ολική Ανταπόκριση»	19	11.9 Οι καλύτερες Πρακτικές του Χειρισμού Απαιτήσεων	60
8.3 Κύριοι Περιορισμοί και Εξαιρέσεις	19	12. Ανακοίνωση Προστασίας Δεδομένων	63
8.4 Υπηρεσία για Έκτατη Τεχνική Υποστήριξη Ακινήτων	19		
9. Συμβόλαιο Ασφάλειας	21		
9.1 Μέρος Ένα: Πυρός	22		
9.2 Μέρος Δύο: Κλοπή	31		
9.3 Μέρος Τρία: Ευθύνης Εργοδότη	35		
9.4 Μέρος Τέσσερα: Αστικής Ευθύνης	37		

## 1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το παρόν συμβόλαιο μαζί με τον πίνακα σας αποτελούν το νομικό σας συμβόλαιο και είναι σημαντικό να τα μελετήσετε προσεκτικά, προκειμένου να βεβαιωθείτε ότι ικανοποιούν όλες σας τις ανάγκες. Εάν έχετε οποιαδήποτε απορία, μη διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας το ταχύτερο δυνατό.

Παρακαλούμε να ελέγξετε προσεκτικά τον πίνακα και τα στοιχεία σας, προκειμένου να βεβαιωθείτε ότι εξ' όσων γνωρίζετε, οι πληροφορίες είναι ορθές. Μην παραλείψετε να μας ενημερώσετε σε περίπτωση τροποποίησης ή σε περίπτωση που κάποιο στοιχείο δεν είναι ορθό. Εάν δεν το κάνετε, είναι πιθανό να μην απολαμβάνετε πλέον ασφαλιστική κάλυψη.

Η Πρόταση Ασφάλισης η οποία εκδίδεται με τα έγγραφα σας αποτελεί μέρος του συμβολαίου σας, επομένως παρακαλείσθε να την διαβάσετε προσεκτικά.

Σε αντάλλαγμα για την καταβολή ή την συμφωνία για καταβολή των ασφαλιστρών, θα σας παρέχουμε ασφάλεια σύμφωνα με τους όρους του συμβολαίου σας για κάθε συμβάν που λαμβάνει χώρα κατά την περίοδο ασφάλισης εντός των εδαφικών ορίων.

## 2. ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ

### Η δέσμευσή μας προς εσάς

Εμείς θα φροντίσουμε για την ορθότητα και ακρίβεια όλων των στοιχείων που σας παρέχουμε. Θα είμαστε δίκαιοι και λογικοί σε κάθε περίπτωση που χρειάζεστε την προστασία που σας παρέχει το συμβόλαιό σας. Εμείς θα δράσουμε άμεσα για να σας παράσχουμε την προστασία που χρειάζεστε.

### Σε περίπτωση που κάτι δεν πάει καλά

Παρότι εμείς θα καταβάλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για την διατήρηση αυτών των προτύπων, αναγνωρίζουμε ότι είναι δυνατό να υπάρχουν ορισμένες περιπτώσεις κατά τις οποίες να μην καταφέρουμε

να ικανοποιήσουμε τις ιδιαίτερες απαιτήσεις των πελατών μας. Κατά συνέπεια, έχουμε δημιουργήσει διαδικασίες για την διερεύνηση και αντιμετώπιση κάθε ανησυχίας.

### Σε αυτές τις περιπτώσεις:

- Υποσχόμαστε να αποδεχθούμε κάθε επίσημο παράπονο εντός 24 ωρών.
- Υποσχόμαστε να αξιολογήσουμε όλα τα ζητήματα με την βοήθεια έμπειρου και αρμόδιου προσωπικού εντός 5 ημερών.
- Θα προσπαθήσουμε να παρέχουμε πλήρη και οριστική ανταπόκριση στα προβλήματα ή τα παράπονά σας μέσα σε 30 ημέρες. Εάν για οποιονδήποτε λόγο κάτι τέτοιο δεν καταστεί εφικτό, θα σας αποστείλουμε επιστολή εξηγώντας σας τους λόγους για τους οποίους δεν καταφέραμε να φέρουμε εις πέρας το ζήτημα γρήγορα.

Εάν έχετε κάποιο παράπονο σχετικά με κάποια πτυχή της εξυπηρέτησης που λαμβάνετε από εμάς, παρακαλούμε να μας τηλεφωνήσετε και να μας κοινοποιήσετε τον Κωδικό Πελάτη σας.

Εναλλακτικά, μπορείτε να μας αποστείλετε επιστολή στη διεύθυνση:

Κεντρικά Γραφεία της Ασφαλιστικής Εταιρείας Gan Direct, Ταχ. Θυρίδα: 51998, 3509 Λεμεσός, Κύπρος.

Όταν επικοινωνείτε μαζί μας, παρακαλείσθε να βεβαιωθείτε ότι αναφέρετε τον αριθμό συμβολαίου ή αιτήματος, ανάλογα με την περίπτωση.

## 3. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ

### Ασφαλιστική Κάλυψη του κτιρίου σας

Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο του κτιρίου σας καλύπτει το κόστος της ανοικοδόμησης του σπιτιού σας – τα υλικά και την εργασία που απαιτείται- και όχι την αξία του στην αγορά.

### Εξαιρετική κάλυψη από την ασφάλιση του κτιρίου σας

Το Πρόγραμμα Ασφάλισης Κατοικίας είναι εγκεκριμένο από όλους του κύριους δανειστές ενυπόθηκων δανείων. Καλύπτει όλες τις κατοικίες και τους δρόμους, τις αυλές και τους κήπους. Επιπλέον, καλύπτει τον μόνιμο εξοπλισμό όπως έπιπλα κουζίνας, είδη υγιεινής κλπ..

### Βοήθεια με οποιαδήποτε χρέωση για αλλαγή του συμβολαίου σας

Μια έξυπνη κίνηση δεν θα έπρεπε να σας κοστίζει χρήματα. Αυτός είναι ο λόγος που διαθέτουμε μια σειρά από Direct Προσφορές για εσάς.

### Περίπτωση έκτακτης ανάγκης στην περιουσία σας - μέρα και νύχτα

Εάν συμβεί κάποιο δυσάρεστο γεγονός – σπάσιμο αγωγού, πτώση δέντρου, απώλεια κλειδιών- μπορείτε να ζητήσετε άμεση βοήθεια στην 24ωρη Γραμμή Έκτακτης Ανάγκης.

- Θα έρθουμε σε επαφή μαζί σας για να σας παρέχουμε άμεσες συμβουλές και να σας ενημερώσουμε για τον χρόνο άφιξης του εξειδικευμένου τεχνικού.
- Θα λάβετε επισκευές στις συμφωνηθείσες τιμές, αποτρέποντας υπέρογκη χρέωση για κάποια εργασία.
- Εάν η βλάβη καλύπτεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο της κατοικίας σας, θα είστε σε θέση να ανακτήσετε το κόστος.
- Παρακαλούμε να σημειώσετε ότι, σε περίπτωση σημαντικής φθοράς, ο τεχνικός θα είναι σε θέση να πραγματοποιήσει επείγουσες επισκευές για να αποτραπεί περαιτέρω βλάβη.
- Βεβαιωθείτε ότι έχετε αναφέρει οποιαδήποτε σημαντική φθορά στις δημόσιες υπηρεσίες –σχετικά με το νερό, το φυσικό αέριο ή την ηλεκτρική ενέργεια- κατά προτεραιότητα στην εταιρεία ύδρευσης, φυσικού αερίου ή ηλεκτρικής ενέργειας αντίστοιχα.

### Τρόπος λειτουργίας της Υπηρεσίας Απαιτήσεων

Σε περίπτωση προβλήματος, είμαστε έτοιμοι να χειριστούμε την κατάσταση με τον ταχύτερο και αποτελεσματικότερο τρόπο. Θα

λάβουμε από εσάς όσες περισσότερες πληροφορίες γίνεται μέσω τηλεφώνου, επομένως θα μας εξυπηρετήσετε ιδιαίτερα εάν έχετε μαζί σας τα παρακάτω στοιχεία:

- Αριθμό αναφοράς περιστατικού (εάν υπάρχει)
- Αριθμό συμβολαίου
- Εκτίμηση του κόστους απώλειας ή ζημιάς.

### Τρόπος υποβολής απαίτησης

Για να υποβάλετε απαίτηση σε σχέση με την οικία σας, καλέστε μας για να ενημερωθείτε για την ασφαλιστική κάλυψη του αιτήματος από το συμβόλαιό σας. Εφόσον είναι εφικτό, θα καταγραφεί από εμάς αμέσως.

- Εάν το αίτημά σας αφορά μικρό ποσό, ενδεχομένως να είμαστε σε θέση να το διευθετήσουμε σε άμεσο χρόνο.

Για μεγάλες απαιτήσεις οι οποίες καλύπτουν μια μεγάλη απώλεια ή ζημιά, θα ζητήσουμε από κάποιον ασφαλιστικό σύμβουλο οικίας ή εκτιμητή ζημιών να έρθει στην οικία σας.

- Διαθέτουμε μια ομάδα από εγκεκριμένους προμηθευτές και ειδικούς, οι οποίοι θα αναλάβουν την επισκευή και αντικατάσταση των φθαρμένων αντικειμένων σας. Μπορείτε να λάβετε ολοκληρωμένη ενημέρωση για τον τρόπο διακανονισμού των ζημιών στο μέρος του συμβολαίου σας στο παρόν εγχειρίδιο.

### Έξυπνες ιδέες για ένα ασφαλέστερο σπίτι

Υπάρχουν πολλές πρακτικές μέθοδοι για βελτίωση της ασφάλειας κάλυψης, προκειμένου το σπίτι σας και τα υπάρχοντά σας να είναι λιγότερο ελκυστικά προς τους κλέφτες.

### Κλειδώστε!

Όταν δεν βρίσκεται κανείς στην περιουσία σας, κλειδώστε όλες τις εξωτερικές πόρτες και τα παράθυρα που είναι εύκολα προσβάσιμα. Στο εξωτερικό μέρος, βεβαιωθείτε ότι τοποθετείτε πάντοτε τα εργαλεία σας σε μακρινή απόσταση και κλειδώνετε τις πύλες του κήπου, του υπόστεγου και του γκαράζ.

### **Καταγράψτε τα τιμαλφή σας**

Σημαδέψτε με ασφάλεια τα τιμαλφή σας, σημειώνοντας τον ταχυδρομικό κωδικό και τον αριθμό της περιουσίας σας ή κρατήστε μια φωτογραφία ή ένα βίντεο με αυτά. Εάν διαρρήξουν την οικία σας, θα είναι πιο εύκολο να εντοπίσετε και να ανακτήσετε τα υπάρχοντά σας και θα σας βοηθήσει να υποβάλετε κάποια απαίτηση.

### **Διατηρήστε το επίπεδο κάλυψης σας**

Κάθε φορά που αγοράζετε έναν ακριβό αντικείμενο, όπως ένα σαλονάκι, θυμηθείτε να το προσθέσετε στο ποσό των περιουσιακών σας στοιχείων που καλύπτονται από την ασφάλεια. Αυτό θα σας βοηθήσει να βεβαιωθείτε ότι παραμένετε πλήρως ασφαλισμένοι.

### **Μην ξεχνάτε την πυρασφάλεια**

Οι ανιχνευτές καπνού σώζουν χιλιάδες ζωές καθημερινά, επομένως βεβαιωθείτε ότι οι δικοί σας λειτουργούν σωστά, ελέγχοντας τις μπαταρίες τους μια φορά το μήνα και αλλάζοντάς τις μια φορά το χρόνο.

### **Στηριχθείτε στην ασφάλειά σας και απολαύστε έκπτωση για την ασφαλιστική κάλυψη των περιουσιακών σας στοιχείων**

Θα μπορούσατε να μειώσετε το κόστος ασφαλιστικής κάλυψης των περιουσιακών σας στοιχείων αναβαθμίζοντας την ασφάλεια του σπιτιού σας. Επωφεληθείτε από τις προσφορές μας και απολαύστε ένα ασφαλέστερο σπίτι με λιγότερα χρήματα!

### 3.1 ΑΠΛΑ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΑ

#### Επιλογές παράδοσης

- ✓ Παραλάβετε τα έγγραφα της ασφάλειάς σας από οποιοδήποτε **κατάστημα μας** σε ολόκληρη την Κύπρο
- ✓ Ένας κλητήρας μπορεί να σας παραδώσει την ασφάλειά σας **στην πόρτα σας**, στην τοποθεσία και την ώρα που εσείς επιθυμείτε, μέσα στα όρια της πόλης
- ✓ Αποστολή της ασφάλειά σας στην **ταχυδρομική σας διεύθυνση**
- ✓ Αγοράστε ή Ανανεώστε την ασφάλειά σας μέσω της **ιστοσελίδας μας** και παραλάβετε την σύμφωνα με την μέθοδο που προτιμάτε (**ηλεκτρονικά ή ταχυδρομικώς**)

#### Επιλογές πληρωμής

- ✓ Πληρώστε με μετρητά, επιταγή ή με κάρτα με μια επίσκεψη σας σ' ένα από τα **καταστήματα μας** σε ολόκληρη την Κύπρο
- ✓ Ένας **κλητήρας** μπορεί να παραλάβει την πληρωμή (μετρητά ή επιταγή) **από την πόρτα σας**, στην τοποθεσία και την ώρα που εσείς επιθυμείτε, παραδίδοντας το Συμβόλαιο σας, μέσα στα όρια της πόλης
- ✓ Μπορείτε να αγοράσετε ή να ανανεώσετε την ασφάλειά σας **μέσω της ιστοσελίδας μας**, χρησιμοποιώντας την κάρτα σας
- ✓ Αγοράστε ή ανανεώστε την ασφάλειά σας καλώντας στο **τηλεφωνικό μας κέντρο** και χρησιμοποιώντας την κάρτα σας
- ✓ Μπορείτε να πληρώσετε στέλλοντας μας στην **ταχυδρομική μας διεύθυνση** τον αριθμό της κάρτας ή της επιταγής σας με υπογεγραμμένη την ειδοποίηση ανανέωσης, χρησιμοποιώντας τον φάκελο με προπληρωμένο τέλος

#### Αγοράστε ή ανανεώστε το ασφαλιστήριο σας

Στην **Gan Direct**, παρέχουμε πολλαπλούς τρόπους για την αγορά και την ανανέωση της ασφάλειάς σας:



**Καλέστε** το τηλεφωνικό μας κέντρο στο **800 5 10 15** (ή εάν βρίσκεστε στο εξωτερικό στο **00357 25 885 885**), από τις 8:00 π.μ. μέχρι 6:00 μ.μ από Δευτέρα μέχρι Παρασκευή (εκτός Επίσημων Αργιών) και ένας κλητήρας θα παραδώσει την ασφάλειά σας, στην τοποθεσία και την ώρα που εσείς επιθυμείτε, εντός των ορίων της πόλης. Εναλλακτικά, μπορείτε να την παραλάβετε από τα γραφεία μας σε ολόκληρη την Κύπρο ή να σας αποσταλεί στην ταχυδρομική σας διεύθυνση.



**Επισκεφθείτε** τα κατά τόπους γραφεία μας σε ολόκληρη την Κύπρο και παραλάβετε την ασφάλειά σας στη στιγμή.



Αριθμός **Φαξ: 25 822 668**. Ανανεώστε την ασφάλειά σας αποστέλλοντας μας με φαξ την ειδοποίηση ανανέωσης σας με τις λεπτομέρειες της κάρτας σας.



**Email:** [info@gandirect.com](mailto:info@gandirect.com). Αγοράστε ή Ανανεώστε την ασφάλεια σας αποστέλλοντας μας ηλεκτρονικό μήνυμα με τις λεπτομέρειες της ασφάλειά σας.



**Ταχυδρομείο:** Ταχ. Θυρ. 51998, 3509, Λεμεσός. Ανανεώστε το ασφαλιστήριο σας αποστέλλοντας μας υπογεγραμμένη την ειδοποίηση ανανέωσης με τα στοιχεία της κάρτας ή την επιταγής σας, αφού τα εσωκλείσετε στο φάκελο με προπληρωμένο τέλος.



Μέσω της ιστοσελίδας μας [www.gandirect.com](http://www.gandirect.com), 24 ώρες το εικοσιτετράωρο, επωφεληθείτε επιπλέον έκπτωσης και παραλάβετε τα έγγραφα της ασφάλειάς σας όπως επιθυμείτε (Ηλεκτρονικά ή Ταχυδρομικώς) όταν αγοράζετε ή ανανεώσετε την ασφάλειά σας μέσω του διαδικτύου.

#### Σας έχουμε ενθουσιάσει;

Η **Gan Direct** σας προσφέρει μια μοναδική εμπειρία Εξυπηρέτησης Πελατών. Ωστόσο, εάν για οποιοδήποτε λόγο δεν είστε ευχαριστημένοι με τις υπηρεσίες που σας παρέχονται, παρακαλούμε όπως περιγράψετε την εμπειρία σας με μήνυμα στο ηλεκτρονικό μας ταχυδρομείο, [info@gandirect.com](mailto:info@gandirect.com). Εναλλακτικά, μπορείτε να γράψετε στα κεντρικά μας γραφεία στην διεύθυνση **Gan Direct Insurance**, Ταχ. Θυρ. 51998, 3509 Λεμεσός, Κύπρος, υπόψην του Γενικού Διευθυντή.



## 4. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΣΑΣ

Τώρα που επιλέξατε εμάς για την ασφάλισή σας, μπορείτε να είστε βέβαιοι ότι θα είμαστε εκεί για εσάς όποτε μας χρειαστείτε: 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο.

Είμαστε υπερήφανοι για την Υπηρεσία Απαιτήσεων μας.

### Εμείς θα σας βοηθήσουμε εφόσον:

έχετε εμπλακεί σε ατύχημα (είναι σημαντικό να μας αναφέρετε οποιοδήποτε ατύχημα άμεσα, ακόμη και αν δεν θα υποβάλατε απαίτηση στο πλαίσιο του συμβολαίου σας, επιθυμείτε να προβείτε σε απαίτηση, (παρακαλούμε να μας τηλεφωνήσετε πριν κάνετε οτιδήποτε μόνοι σας).

### Πώς να λάβετε βοήθεια

Καλέστε μας δωρεάν στο **800 5 10 15**

#### 4.1 Η ΥΠΟΣΧΕΣΗ ΜΑΣ

- Να σας προσφέρουμε ποιοτική κάλυψη σε ανταγωνιστικές τιμές.
- Να σας διαβεβαιώσουμε ότι οι συνεργάτες μας είναι επαγγελματίες ευχάριστοι και εξυπηρετικοί.
- Να διευθετήσουμε το αίτημά σας ή οποιαδήποτε έρευνα γρήγορα και αποτελεσματικά.
- Να σας αποστείλουμε απλή και εύκολη ενημέρωση.
- Να μην σας πιέσουμε να αγοράσετε οποιαδήποτε από τις υπηρεσίες μας εάν δεν το επιθυμείτε.

### Τι περιλαμβάνει η ασφάλεια σας:

Παρακαλούμε να ελέγξετε το συμβόλαιό σας, το οποίο αναφέρει λεπτομέρειες για το πρόγραμμα που έχετε επιλέξει. Εάν έχετε οποιαδήποτε απορία ή επιθυμείτε να προβείτε σε τροποποιήσεις ή προσθήκες στο πρόγραμμά σας, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας στο: **800 5 10 15**

Από Δευτέρα έως Παρασκευή 8 π.μ.- 6 μ.μ., μη συμπεριλαμβανομένων αργιών.

Τόσο για την δική σας όσο και για την δική μας ασφάλεια, οι κλήσεις ενδεχομένως να καταγράφονται και/ή να παρακολουθούνται.

## 5. ΕΠΙΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

### Τα τέλη και οι χρεώσεις μας

Θα επιβαρυνθείτε με χρέωση για την διαχείριση και ακύρωση του συμβολαίου σας και τα τέλη και οι χρεώσεις αναφέρονται παρακάτω:

### Τέλος διαχείρισης

Οποιαδήποτε τροποποίηση στο συμβολαίο σας επιβαρύνεται με τέλη διαχείρισης. Ακολουθεί μια σειρά από παραδείγματα περιπτώσεων που πρέπει να γνωρίζουμε στο τμήμα Γενικών Όρων του συμβολαίου σας.

### Τέλος ανατύπωσης εγγράφων

Εάν επιθυμείτε να λάβετε αντίγραφο του συμβολαίου σας ή οποιουδήποτε από τα μέρη του, πρέπει να καταβάλλετε το αντίστοιχο τέλος ανατύπωσης.

### 5.1 ΑΥΤΟΜΑΤΗ ΑΝΑΝΕΩΣΗ

Προκειμένου να βεβαιωθείτε ότι εξακολουθείτε να είστε ασφαλισμένος μετά την ανανέωση, διατηρούμε το δικαίωμα να ανανεώσουμε αυτόματα το ασφαλιστήριο συμβόλαιό σας, καθώς και τυχόν πρόσθετα προϊόντα τα οποία απολαμβάνετε επί του παρόντος. Θα σας αποστείλουμε επιστολή πριν τη λήξη του συμβολαίου σας, κάνοντάς σας μια νέα προσφορά και εξηγώντας σας τι χρειάζεται να κάνετε. Εάν μας έχετε δώσει σχετική άδεια, θα ανανεώσουμε το συμβόλαιο σας. Μετά την ανανέωση του συμβολαίου σας, θα αφαιρέσουμε το ποσό της πληρωμής από την Πιστωτική/Χρεωστική Κάρτα σας, εκτός εάν μας αναφέρετε κάποια εναλλακτική μέθοδο πληρωμής. Εάν δεν επιθυμείτε να ανανεώσουμε άμεσα το ασφαλιστήριο συμβόλαιό σας, τότε θα πρέπει να μας ενημερώσετε καλώντας το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών στον αριθμό **800 5 10 15**.

## 6. ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΑΣ

### Περίληψη του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου Ιδιοκτητών Περιουσίας

Οι σελίδες που ακολουθούν περιέχουν σημαντικές πληροφορίες για το ασφαλιστήριο της περιουσίας σας. Περιγράφουν περιληπτικά τα βασικά ωφελήματα, τους περιορισμούς και τις εξαιρέσεις και σας παρέχουν σημαντικές πληροφορίες για την ασφάλεια της περιουσίας σας. Παρακαλώ όπως διαβάσετε τις πληροφορίες αυτές προσεκτικά και τις φυλάξετε για μελλοντική σας χρήση. Το παρόν έντυπο είναι μια περίληψη της ασφάλειας και των ωφελημάτων της και δεν περιέχει όλους τους όρους και τους κανονισμούς, γι' αυτό παρακαλώ όπως αφιερώσετε λίγο χρόνο για να διαβάσετε το πλήρες Συμβόλαιο Ασφάλειας Ιδιοκτητών Περιουσίας, για να διασφαλίσετε ότι κατανοείτε πλήρως τις καλύψεις που παρέχονται. Το πλήρες Συμβόλαιο Ασφάλειας Οικίας εκδίδεται κατά την αγορά της ασφάλειάς σας, ωστόσο, μπορούμε να σας δώσουμε ένα δείγμα εάν το ζητήσετε.

### Τύποι ασφάλειας

Η Ασφάλεια Ιδιοκτητών Περιουσίας σχεδιάστηκε για να παρέχει προστασία της περιουσίας σας, συμπεριλαμβανομένου του κτιρίου, των περιεχομένων, ευθύνη έναντι τρίτων και άλλες επιπρόσθετες καλύψεις, όπως οι καλύψεις αυτές επιλέγονται τη στιγμή που ζητάτε την προσφορά και αναλύονται στον Πίνακα του Ασφαλιστηρίου σας.

### Διάρκεια της ασφάλισης

Η διάρκεια της ασφάλισης είναι 12 ή 6 μήνες από την ημερομηνία έναρξης και για οποιαδήποτε μεταγενέστερη περίοδο που αποφασίσετε να ανανεώσετε το ασφαλιστήριο σας, νοουμένου ότι καταβάλλετε το αντίστοιχο ασφάλιστρο. Θα σας αποστείλουμε ειδοποίηση ανανέωσης ένα μήνα πριν την ημερομηνία λήξης του εν ισχύ ασφαλιστηρίου σας. Θα πρέπει να αναθεωρείτε την κάλυψη που έχετε επιλέξει σε τακτική

βάση για να διασφαλίσετε ότι η κάλυψη είναι επαρκής για να καλύψει τις μεταβαλλόμενες ανάγκες σας. Θα σας τηλεφωνήσουμε για να υπενθυμίσουμε την ημερομηνία λήξης της ασφάλειάς σας και θα σας βοηθήσουμε να την ανανεώσετε άμεσα.

### Τι γίνεται εάν αγοράσω την ασφάλεια και μετά αλλάξω γνώμη

Εάν αλλάξετε γνώμη, μπορείτε να ακυρώσετε την ασφάλειά σας μέσα σε 14 ημέρες από την λήψη των εγγράφων του ασφαλιστηρίου. Εάν θέλετε να ακυρώσετε την ασφάλειά σας μετά τις πρώτες 14 ημέρες, τότε θα σας χρεώσουμε το αντίστοιχο ποσό για το χρόνο που χρησιμοποιήσατε την ασφάλειά σας, συν ένα έξοδο ακύρωσης.

### 6.1 ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΤΕΙΤΕ ΜΕ ΜΙΑ ΛΙΣΤΑ ΕΛΕΓΧΟΥ

Προτού να κάνετε το πρώτο τηλεφώνημα ή να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας για να λάβετε προσφορά, αφιερώστε ένα λεπτό να μαζέψετε όλα τα σημαντικά στοιχεία που χρειάζεστε για να λάβετε μια προσφορά.

- ✓ Το έτος και τα υλικά κατασκευής, τον τύπο του κτιρίου, πληροφορίες για την τοποθεσία και τα περίχωρα όπου στεγάζεται το κτίριο.
- ✓ Την αξία ανακατασκευής των κτιρίων του σπιτιού σας.
- ✓ Πάντοτε ζητάτε προσφορά για τις ίδιες καλύψεις, ώστε να κάνετε σύγκριση μεταξύ ιδίων στοιχείων.
- ✓ Αν αλλάζετε ασφαλιστική εταιρία θα ρωτηθείτε για τυχόν κενά στην κάλυψη.

- ✓ Παρέχουμε προσφορές στους πελάτες μας, όταν εκτός από ασφάλεια κατοικίας αγοράζουν παράλληλα διαφορετικού τύπου ασφάλεια.

### Προς Υπενθύμιση σας

Μην ξεχάσετε να ρωτήσετε για προσφορές και εκπτώσεις που μπορεί να είναι διαθέσιμα σε εσάς. Προσφέρουμε πολλές προσφορές οι οποίες συμπεριλαμβάνουν δεύτερη περιεκτική ασφάλεια, μειώσεις των ασφαλίσεων όταν αγοράζετε ή ανανεώνετε την ασφάλειά σας μέσω της ιστοσελίδας μας.

## 6.2 ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ

### Τι δεν καλύπτεται

Υπάρχουν συγκεκριμένοι περιορισμοί σε κάθε μια από τις επιλογές κάλυψης. Παρακαλώ διαβάστε τις πιο κάτω σημειώσεις και μετά αποταθείτε στον πλήρη οδηγό ασφάλισης οικίας για λεπτομερή περιγραφή. Πιο κάτω καταγράφονται οι σημαντικότερες εξαιρέσεις και περιορισμοί.

### ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΕΙ

### ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΕΙ

#### Τιμαλή και Έγγραφα

- Ζημιά ή φθορά οποιουδήποτε αντικειμένου που προκαλείται άμεσα από την διαδικασία βαφής, καθαρισμού, επιδιόρθωσης, ανακαίνισης, ή ενώ αυτό χρησιμοποιείται ή επεξεργάζεται
- Απώλεια ή ζημιά σε κέρματα, χειρόγραφα, εμπορικά βιβλία, επιταγές ή χρεόγραφα, έγγραφα κάθε είδους, γραμματόσημα, κοσμήματα, ρολόγια, γούνες, πολίτιμους λίθους

#### Γενικές Εξαιρέσεις

- Μόλυνση από ραδιενέργεια και πυρηνικές συσκευές
- Οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά ως αποτέλεσμα πολέμου, εισβολής, εχθροπραξιών (είτε έχει κηρυχθεί πόλεμος είτε όχι) εμφύλιου πολέμου, ανταρσίας, επανάστασης, εξέγερσης ή καταστροφής περιουσίας από ή κάτω από οποιαδήποτε κυβέρνηση ή δημόσια ή τοπική αρχή
- Οποιαδήποτε Τρομοκρατική Ενέργεια
- Υφιστάμενη απώλεια ή ζημιά που συμβαίνει ή προκύπτει από κάποιο γεγονός πριν αρχίσει η ασφάλιση

### Υποβολή απαίτησης

Τηλεφωνήστε δωρεάν στο **800 5 10 15** (ή εάν είστε στο εξωτερικό στο **00357 25 885 885**), οποιαδήποτε ώρα στο 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο. Εναλλακτικά, μπορείτε να αναφέρετε την απαίτηση σας σε οποιοδήποτε κατάστημα μας σε ολόκληρη την Κύπρο. Παρακαλώ αναφέρετε όλα τα ατυχήματα σας αμέσως και οποιαδήποτε ώρα της μέρας στην ατυχή περίπτωση φωτιάς, κλοπής, βανδαλισμού, καταιγίδας, πλημμύρας. Η Ασφάλεια Οικίας παρέχει δωρεάν 24ωρη βοήθεια και όπου είναι αναγκαίο, ένας από τους συνεργάτες μας θα επισκεφθεί τη σκηνή του ατυχήματος ή της ζημιάς για να προβεί σε επιδιορθώσεις έκτακτης ανάγκης.

### 6.3 24ΩΡΕΣ ΣΤΗ ΔΙΑΘΕΣΗ ΣΑΣ

**Δωρεάν υπηρεσία 24 ώρες το εικοσιτετράωρο, 365 ημέρες το χρόνο για όλα τα προϊόντα μας.**

- 24ωρη Βοήθεια Περιουσίας
- 24ωρη Βοήθεια Απαιτήσεων
- Άμεση επίσκεψη των συνεργατών μας στην σκηνή του ατυχήματος / Ζημιάς 24 ώρες το εικοσιτετράωρο, 7 ημέρες τη βδομάδα για Επείγοντα Περιστατικά
- Διευθέτηση απαίτησης μέσα σε 24 ώρες και η επιπαγή...στα χέρια σας
- Προστατεύουμε τα συμφέροντά σας και σας παρέχουμε άμεση βοήθεια και στήριξη

## 6.4 ΑΡΙΣΤΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ

### Βάζουμε τον πελάτη στο επίκεντρο όλων των πράξεων μας

Η ομάδα εξυπηρέτησης πελατών μας είναι εκεί για να σας δώσει πληροφορίες και συμβουλές για το ευρύ φάσμα καλύψεων που παρέχουμε και που ταιριάζει καλύτερα στις προσωπικές σας ανάγκες. Θα σας δώσουμε συμβουλές και θα σας εξηγήσουμε όλες τις καλύψεις, ωφελήματα, τις επιλογές πληρωμής και παράδοσης και το κόστος της κάλυψης που επιλέξατε. Επίσης, θα συγκρίνουμε της καλύψεις και το ασφαλιστρό της προηγούμενης ασφαλιστικής σας εταιρείας με αυτό της **Gan Direct** και θα σας δώσουμε συμβουλές, για να ικανοποιήσουμε τις δικές σας προσδοκίες και ασφαλιστικές σας ανάγκες. Εναλλακτικά, μπορείτε να απολαύσετε τις υπηρεσίες μας μέσω της ιστοσελίδας μας οποιαδήποτε ώρα της ημέρας εσείς επιθυμείτε.

### Περισσότερα για λιγότερα

Στόχος μας είναι να παρέχουμε περισσότερη κάλυψη με χαμηλότερα ασφαλιστρα και το κατορθώνουμε διότι δεν πληρώνουμε προμήθεια σε μεσάζοντες και η εξοικονόμηση αυτή περνά άμεσα σε εσάς. Επιπλέον προσφέρουμε έκπτωση όταν αγοράζετε ή ανανεώνετε της ασφάλειά σας μέσω της ιστοσελίδας μας. Ρωτήστε μας σήμερα για τις **direct** προσφορές που μπορείτε να επωφεληθείτε αφού μεταφέρετε την ασφάλειά σας στην Gan Direct.

### Συγκρίνετε και Εξοικονομήστε

Όταν έχετε μαζέψει τις απαιτούμενες προσφορές, μπορείτε να συγκρίνετε τις τιμές καθώς και άλλα σημαντικά στοιχεία όπως χαρακτηριστικά των προϊόντων, φήμη του χειρισμού απαιτήσεων της εταιρίας και την οικονομική κατάσταση της εταιρίας.

## 7. ΟΔΗΓΟΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

### Γιατί είναι αναγκαία η Ασφάλεια Ιδιοκτητών Περιουσίας;

Δεδομένου ότι τυχαίνουν και άλλα ατυχή γεγονότα όπως πλημμύρες, ζημιές από καταιγίδες, σεισμοί και άλλα τα οποία απειλούν την περιουσία μας, η έλλειψη ασφάλισης μας εκθέτει σε σοβαρές οικονομικές απώλειες.

Αυτός ο απλός οδηγός περιέχει όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες που θα σας βοηθήσουν να επιλέξετε τον σωστό τύπο Ασφάλειας Περιουσίας για εσάς. Σ' αυτό τον οδηγό έχουμε συμπεριλάβει τρόπους και ιδέες για να διατηρήσετε χαμηλά τα ασφάλιστρα σας, μειώνοντας τον κίνδυνο ατυχημάτων και ζημιών.

### Τι είναι η Ασφάλεια Περιουσίας;

Η **Ασφάλεια Περιουσίας** είναι η κάλυψη της περιουσίας σας και περιλαμβάνει όλα τα αντικείμενα που βρίσκονται στην περιουσία σας και σας ανήκουν. Η **Gan Direct** παρέχει ασφάλεια Πυρός, Κλοπής, Ευθύνης Εργοδότη και Αστικής Ευθύνης.

#### 7.1 ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΚΤΙΡΙΩΝ

Η Ασφάλιση Κτιρίων καλύπτει το κόστος ανοικοδόμησης της περιουσίας σε περίπτωση που συμβεί το χειρότερο. Γενικά σας καλύπτει για ζημιά που προκαλείται στην κατοικία σας από φωτιά, άσχημες καιρικές συνθήκες, φυσικές καταστροφές, ζημιά που προκαλείται από κλοπή ή απόπειρα κλοπής, καταστροφές που προκαλούνται από τον άνθρωπο όπως εξεγέρσεις, εκρήξεις, βανδαλισμούς κλπ.

Οι δανειστές (Χρηματοοικονομικός Οργανισμός) ενυπόθηκων δανείων μπορούν να ζητήσουν να δουν αποδεικτικό ασφάλισης κτιρίων ως μέρος της προσφοράς τους για να παραχωρήσουν ένα δάνειο.

Συνεπώς εάν συνάψετε δάνειο για πρώτη φορά για το σπίτι που έχετε αγοράσει, θα πρέπει να πάρετε αμέσως προσφορά για την ασφάλεια της περιουσίας σας. Το ποσό της ασφάλισης κτιρίου που αγοράζετε πρέπει να καλύπτει το κόστος αντικατάστασης του ίδιου του κτιρίου και όλου του μόνιμου εξοπλισμού που βρίσκεται μέσα σε αυτό.

Δικαιούστε να αλλάξετε ασφαλιστική εταιρία. Στην Gan Direct αναλαμβάνουμε να ειδοποιήσουμε την προηγούμενη ασφαλιστική σας εταιρία για την απόφασή σας να μην ανανεώσετε την υφιστάμενη ασφάλεια σας και επιπλέον αποστέλλουμε στους δανειστές σας όλα τα απαραίτητα έγγραφα.

Η Ασφάλιση Περιουσίας περιλαμβάνει τις ακόλουθες βασικές καλύψεις:

- Φωτιά, κεραυνό, έκρηξη
- Σεισμό και έκρηξη ηφαιστείου
- Διαρροή νερού από οποιαδήποτε σταθερή δεξαμενή, συσκευή ή σωλήνα
- Εξέγερση, Απεργίες, Εργασιακές Ταραχές ή Κακόβουλη Ζημιά
- Τυφώνα, Κυκλώνα, Ανεμοστρόβιλο, Ανεμοθύελλα ή Πλημμύρα
- Καταστροφή ή Ζημιά προκαλούμενη από Αεροσκάφος ή άλλη Εναέρια Συσκευή ή Αντικείμενα που ρίχνονται από εκείνη
- Καπνό
- Κλοπή
- Πρόσκρουση
- Ευθύνης Εργοδότη
- Αστικής Ευθύνης

## Επιλέγοντας το σωστό ποσό κάλυψης για την ασφάλεια περιεχομένων

Εαν έχετε υπολογίσει την αξία των περιεχομένων σας δεν θα αντιμετωπίσετε δυσκολίες στην ασφάλισή τους. Σκεφτείτε πόσο θα στοιχίσει να αντικαταστήσετε όλα τα υπάρχοντα σας με καινούργια. Κάντε μια βόλτα στο σπίτι σας, ανοίξτε τα ερμάρια, τα ντουλάπια των παιδιών, τα κουτιά με τα κοσμήματα- συνήθως είναι περισσότερα από ότι πιστεύετε.

## 7.2 ΠΩΣ ΝΑ ΜΕΙΩΣΕΤΕ ΤΟ ΚΟΣΤΟΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Εάν αγοράζετε Ασφάλεια Περιουσίας, υπάρχουν πρακτικά πράγματα που μπορείτε να κάνετε για να μειώσετε το κόστος του ασφαλιστρού σας:

- Βελτιώστε την ασφάλεια του της περιουσίας σας - εγκαταστήστε κλειδαριές σε παράθυρα και πόρτες, εξωτερικό φωτισμό ή χρησιμοποιήστε φωτισμό με χρονοδιακόπτη εάν είστε συνεχώς εκτός σπιτιού.
- Μειώστε τον κίνδυνο φωτιάς με την εγκατάσταση ανιχνευτών καπνού.
- Ένας από τους καλύτερους τρόπους για να μειώσετε το ασφαλιστρο περιουσίας σας είναι να μειώσετε τον κίνδυνο υποβολής απαίτησης. Αυτό μπορεί να γίνει με πολλούς τρόπους:
  - Μέτρα ασφαλείας για να μειωθεί ο κίνδυνος κλοπής. Εγκαταστήστε ένα συναγερμό φωτιάς, αλλάξτε κλειδαριές, εγκαταστήστε φωτισμό με χρονοδιακόπτη, εγκαταστήστε φωτισμό ασφαλείας.
  - Μειώστε τον κίνδυνο φωτιάς - εγκαταστήστε και συντηρήστε ανιχνευτές καπνού.

## 7.3 ΥΠΟΒΑΛΛΟΝΤΑΣ ΑΠΑΙΤΗΣΗ

Όταν πρόκειται να υποβάλετε απαίτηση, πρέπει να το αναφέρετε το συντομότερο. Όλα τα ασφαλιστήρια περιουσίας μας προσφέρουν δωρεάν βοήθεια 24 ώρες το εικοσιτετράωρο, επτά ημέρες τη βδομάδα, 365 ημέρες το χρόνο. Πρέπει να επικοινωνήσετε με την **Gan Direct** στη χωρίς χρέωση γραμμή επικοινωνίας μας στο τηλέφωνο **800 5 10 15** ή στο **00357 25 885 885** (αν τηλεφωνείτε από το εξωτερικό) για να αναφέρετε την απαίτηση σας εάν προκύψει το ατυχές γεγονός της φωτιάς, κλοπής, βανδαλισμού, καταιγίδας, πλημμύρας, σεισμού, παρόλο που σε περίπτωση κλοπής, πρέπει να επικοινωνήσετε πρώτα με την αστυνομία. Όπου χρειάζεται, επικοινωνήστε μαζί μας στην υπηρεσία 24ωρης εξυπηρέτησης στο **800 5 10 15** και εάν η απαίτηση σας κριθεί επείγουσα, ένας από τους συνεργάτες μας θα φθάσει στην κατοικία σας για να σας βοηθήσει να συμπληρώσετε το έντυπο απαίτησης και επείγουσας επιδιόρθωσης.

### Εξαιρέσεις

Είναι σημαντικό να έχετε υπόψη σας τα στοιχεία που μπορεί να απειλήσουν την απαίτηση σας. Αυτά περιλαμβάνουν:

- Πλαστές πληροφορίες
- Έλλειψη συντήρησης ή τυχόν εργασίες επιδιόρθωσης εξαιτίας της αμέλειας σας.
- Αποτυχία να διεκπεραιώσετε εργασίες επιδιόρθωσης μετά από προηγούμενη απαίτηση.

## 7.4 ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΚΑΙ ΚΑΘΟΔΗΓΗΣΗ ΓΙΑ ΝΑ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΣΕΤΕ ΤΗΝ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑ ΣΑΣ

### Σημαντικές συμβουλές για να προστατεύσετε την περιουσία σας

Η **Gan Direct** βρίσκεται στο πλευρό σας για να προστατεύσει την περιουσία και τα υπάρχοντα σας, προσφέροντάς σας δύο περιεκτικές



ασφάλειες οικίας, την «Ευρωπαϊκή Ασφάλεια Οικίας» και την κλασική «Ασφάλεια Πυρός και Κλοπής». Αλλά για να προστατεύσετε επιπλέον το ασφάλιστρό σας, να μειώσετε τις απαιτήσεις και να βελτιώσετε το περιβάλλον στο σπίτι σας διαβάστε τις πιο κάτω συμβουλές.

### Τρόποι για να αποφύγετε απρόοπτα περιστατικά

Είτε πρόκειται για ζημιά από πυρκαγιά, πλημμύρα και κλοπή ή για καθημερινές διαρροές και σπασίματα, υπάρχουν πολλοί λόγοι για τους οποίους χρειάζεστε Ασφάλεια Οικίας. Με λίγο προγραμματισμό εκ των προτέρων, όχι μόνο μπορείτε να μειώσετε τους κινδύνους στην περιουσία σας και να μειώσετε την πιθανότητα υποβολής απαίτησης αλλά και να μειώσετε τα ασφάλιστρα σας με την πάροδο του χρόνου.

### Ασφάλεια για την περιουσία σας για να αποφύγετε την υποβολή απαίτησης:

#### Αποφυγή φωτιάς

- Εγκαταστήστε ανιχνευτή καπνού και ανιχνευτή μονοξειδίου του άνθρακα. Είναι φθηνοί και αποτελούν την πρώτη προειδοποίηση για φωτιά ή επικίνδυνα αέρια και μπορούν να σώσουν τη ζωή σας.
- Αγοράστε πυροσβεστήρες ή κουβέρτα για φωτιά για να χειριστείτε μικρές φωτιές
- Να υποβάλλετε τον πυροσβεστήρα σας σε επαγγελματικό έλεγχο μια φορά το χρόνο
- Χρησιμοποιήστε ξηρή σκόνη για να κατασβήσετε ηλεκτρικές φωτιές

- Χρησιμοποιείτε διοξείδιο του άνθρακα ή πυροσβεστήρα με αφρό για φωτιές που προκαλούνται από καύσιμα, μπογιά ή λίπος.
- Χρησιμοποιείτε νερό για κατάσβεση φωτιάς σε ξύλο, χαρτί ή υφάσματα.
- Σε περίπτωση σοβαρής φωτιάς, καλέστε την Πυροσβεστική Υπηρεσία στο 199/112.

#### Εξοικονομήστε ενέργεια και χρήματα

Μπορείτε επίσης να κάνετε οικολογικές ενέργειες για να μειώσετε τα ίχνη άνθρακα στο σπίτι σας και να μειώσετε τους λογαριασμούς σας, ενώ την ίδια ώρα το σπίτι σας θα είναι πιο αποτελεσματικό σε θέματα ενέργειας. Ας δούμε που μπορείτε να κάνετε ορισμένες γρήγορες και πολύτιμες εξοικονομήσεις:

#### Θέρμανση

Μπορείτε να μειώσετε ένα εκπληκτικό ποσό ενέργειας που σπαταλάται άδικα με την απλή χρήση της κεντρικής σας θέρμανση όπως θερμοστάτες για την θέρμανση ζεστού νερού και ηλεκτρονικούς χρονοδιακόπτες.

Αυτά τα μέτρα μπορούν να έχουν οικονομικά και περιβαλλοντικά αποτελέσματα:

- Χρησιμοποιήστε τον χρονοδιακόπτη για να διασφαλίσετε ότι η θέρμανση λειτουργεί μόνο όταν τη χρειάζεστε.
- Εάν έχετε καινούργιο λέβητα ή κύλινδρο ζεστού νερού ζητήστε από τον εγκαταστάτη να σας εξηγήσει τους ελέγχους και ζητήστε του να σας επισκεφθεί ξανά.

- Δοκιμάστε να μειώσετε τον θερμοστάτη μόνο κατά ένα βαθμό Κελσίου- μπορείτε να εξοικονομήσετε μέχρι και 10% στον λογαριασμό θέρμανσης σας.
- Όταν αντικαθιστάτε τον υφιστάμενο λέβητα σας, αγοράστε ένα που να είναι πιο αποτελεσματικός σε θέματα ενέργειας. Απλώς κοιτάξετε την ετικέτα πάνω στο προϊόν που αφορά την εξοικονόμηση ενέργειας. Η ετικέτα αυτή, μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο πάνω σε προϊόντα που είναι αποτελεσματικά σε θέματα ενέργειας και αυτό θα σας εξοικονομήσει χρήματα.

### Προετοιμαστείτε για το χειρότερο

#### Διασφαλίστε ότι είστε προετοιμασμένοι

Μπορείτε να κάνετε πολλά για να απομακρύνετε την πιθανότητα πλημμύρας. Πιο κάτω, θα βρείτε πρακτικές πληροφορίες για τρόπους μείωσης του κινδύνου να πλημμυρίσει το σπίτι σας και να μειώσετε το ενδεχόμενο τυχόν ζημιές εάν προκύψει.

Εάν διαπιστώσετε ότι το σπίτι σας βρίσκεται σε περιοχή επιρρεπή σε πλημμύρες, τότε προετοιμαστείτε σαν πρόσκοπος.

#### Προετοιμασία προστασίας από πλημμύρα

- Ενημερωθείτε για προειδοποιήσεις σοβαρών πλημμύρων από το ραδιόφωνο και την τηλεόραση. Έστω και ελάχιστος χρόνος προετοιμασίας μπορεί να κάνει τη διαφορά.
- Διατηρείτε μια προμήθεια σάκων άμμου και άμμο εάν ζείτε σε περιοχή που είναι επιρρεπής σε πλημμύρα. Τοποθετήστε τους αντίθετα με τις εξωτερικές σας πόρτες για να σταματήσετε την ροή.
- Διατηρείστε ένα σακίδιο έκτακτης ανάγκης στο σπίτι σας που να περιέχει ένα φανάρι, μπαταρίες και λάμπα, εμφιαλωμένο νερό, κονσέρβες ή τροφή μακράς διάρκειας ένα ράδιο και αντικείμενα για να περάσει ομαλά ο χρόνος σας- παιχνίδια ή βιβλία.
- Μετακινήστε όσα έπιπλα μπορείτε και ηλεκτρικά είδη στον πάνω όροφο.
- Μετακινήστε χαλιά και κουρτίνες.
- Σβήστε τον διακόπτη του ρεύματος, του νερού και του υγραερίου.
- Διασφαλίστε ότι επιδιορθώσατε την σπασμένη ή φθαρμένη περιφραξη σας.
- Σταθμεύστε το όχημα σας όσο πιο μακριά από μεγάλα δέντρα γίνεται.

#### Σεισμός

- Για αντικείμενα όπως τηλεοράσεις, ηλεκτρονικούς υπολογιστές και λάμπες, χρησιμοποιείστε ταινίες ασφαλείας που μπορούν να προσαρμοστούν σε τραπέζια και επιτρέπουν εύκολη μετακίνηση όταν χρειάζεται.
- Ασφαλίστε γυαλικά, πορσελάνες και κεραμικά με την χρήση στόκου που δεν ξηραίνεται ή μικροκρυσταλλικού κεριού.
- Κλειδώστε τα ντουλάπια της κουζίνας με ειδικά αυτοκόλλητα τα οποία δεν μπορούν να βγάλουν μικρά παιδιά ή εφαρμόστε πώματα σφράγισης με γάντζο.

- Εφαρμόστε το ψυγείο στον τοίχο.
- Χρησιμοποιείτε ευέλικτους προσδετήρες για να σταθεροποιήσετε βαρετά έπιπλα στο στήριγμα του τοίχου.
- Καλύπτετε τα παράθυρα με ταινία που είναι ανθεκτική στο σπάσιμο ή αντικαταστήστε τα με γυαλί ασφαλείας.
- Σταθεροποιήστε αντικείμενα που βρίσκονται σε ύψος. Εφαρμόστε αντικείμενα όπως φωτιστικά και ανεμιστήρες με ένα καλώδιο που εφαρμόζετε στο ταβάνι. Κρεμάστε κορνίζες με τη χρήση κλειστών γάντζων.
- Διασφαλίστε ότι η οροφή και η επένδυση της θα είναι ανθεκτική σε ανέμους μεγάλης έντασης.
- Όταν σχεδιάζετε τον κήπο σας, φυτέψτε είδη δέντρων που είναι κατάλληλα για την περιοχή σας και την κατάσταση του εδάφους της. Εξετάστε συχνά τα δέντρα για ζημιές ή άλλα σημεία ανησυχίας και πάρτε διορθωτικά μέτρα εάν χρειάζεται.

### Ανεμοστρόβιλοι

- Εάν είστε σε διαδικασία αλλαγής των υφιστάμενων παραθύρων σας, εγκαταστήστε σύστημα παραθύρου που να είναι ανθεκτικό στην πρόσκρουση και που έχει περισσότερες πιθανότητες να επιβιώσει μετά από μια μεγάλη καταιγίδα. Εναλλακτικά, εγκαταστήστε παντζούρια που να είναι ανθεκτικά στην πρόσκρουση που να καλύπτουν τα ανοίγματα των παραθύρων, ούτως ώστε να αποφεύγετε η είσοδος σκουπιδιών από σπασμένα πλαίσια παραθύρων.
- Διασφαλίστε ότι οι πόρτες σας έχουν τουλάχιστον τρεις μεντεσέδες και κλειδαριά ασφαλείας με σύρτη όπου το μήκος του σύρτη είναι τουλάχιστον μια ίντσα.
- Οι συρόμενες γυάλινες πόρτες είναι πιο ευάλωτες σε ζημιά από τον άνεμο από ότι οι άλλες πόρτες. Εγκαταστήστε ένα σύστημα που να είναι πιο ανθεκτικό στην πρόσκρουση όπως γυαλί ασφαλείας, πλαστική υαλοκατασκευή ή ένα συνδυασμό πλαστικού και γυαλιού.

## 8. 24ΩΡΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

### Περίληψη Συνδρομής

Η παρούσα σύνοψη σας παρέχει τα βασικά στοιχεία της εγγραφής σας ως μέλος του σχεδίου της 24ωρης Τεχνικής Βοήθεια Ακίνητης Περιουσίας. Η συνδρομή σας παρέχει διάφορα επίπεδα βοήθειας που επεξηγούνται παρακάτω - παρακαλούμε να ελέγξετε το Πιστοποιητικό Μέλους που σας έχει χορηγηθεί.

Παρακαλούμε να σημειώσετε ότι το παρόν έντυπο δεν αποτελεί αναφορά του συνόλου των Όρων και Προϋποθέσεων της εγγραφής σας στο σχέδιο 24ωρης Τεχνικής Βοήθειας Ακίνητης Περιουσίας.

### 8.1 ΕΙΔΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗΣ

Το «Πιστοποιητικό Μέλους» σας αναφέρει τις ασφαλιστικές καλύψεις και τα προνόμια που δικαιούστε ανάλογα με το είδος συνδρομής σας.

## keyfacts

### Ανταπόκριση

Τι καλύπτει	Τι δεν καλύπτει
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Χρεώσεις κλήσεων</li> <li>• Τα εργατικά έξοδα για την πρώτη ώρα εργασίας για οτιδήποτε καλύπτεται από την ασφάλιση, όπως περιγράφεται στις ενότητες Α, Β, Γ και Δ</li> <li>• Όλες οι μόνιμες επισκευές έχουν εγγύηση 12 μηνών από την ημερομηνία εκτέλεσης της μόνιμης επισκευής</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Οποιαδήποτε οικονομική κάλυψη 14 ημέρες μετά την πρώτη καταβολή συνδρομής στο πρόγραμμα.</li> <li>• Όλα τα εργατικά έξοδα μετά την πρώτη ώρα εργασίας.</li> <li>• Το κόστος των ανταλλακτικών και/ή άλλων υλικών</li> </ul>

### Ολική Ανταπόκριση

Τι καλύπτει	Τι δεν καλύπτει
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Χρεώσεις κλήσεων</li> <li>• Ανταλλακτικά και εργασία το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα ανά κλήση για οτιδήποτε καλύπτεται από την ασφάλιση, όπως περιγράφεται στις ενότητες Α, Β, Γ και Δ</li> <li>• Όλες οι μόνιμες επισκευές έχουν εγγύηση 12 μηνών από την ημερομηνία που έγινε η μόνιμη επισκευή</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Οποιαδήποτε οικονομική κάλυψη 14 ημέρες μετά την πρώτη καταβολή συνδρομής στο πρόγραμμα</li> <li>• Όλα τα εργατικά έξοδα μαζί με το κόστος ανταλλακτικών και/ή άλλων υλικών άνω του ποσού που καθορίζεται στον πίνακα</li> </ul>

## 8.2 ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ ΓΙΑ ΤΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ “ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ” ΚΑΙ “ΟΛΙΚΗ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ”

Ενότητα ασφαλιστικής κάλυψης	Τι καλύπτει	Τι δεν καλύπτει
<b>Ενότητα Α</b> Ηλεκτρικές καλωδιώσεις	• Τη μόνιμη ηλεκτρική εγκατάσταση του ακινήτου	• Οποιαδήποτε ηλεκτρική καλωδίωση που δεν είναι μόνιμη και/ή βρίσκεται εκτός του ακινήτου
<b>Ενότητα Β</b> Υδραυλικά και αποχέτευση	• Τα εσωτερικά και εξωτερικά υδραυλικά και η αποχέτευση του ακινήτου	• Εξωτερικά λούκια, υδρορροές και σωληνώσεις όμβριων υδάτων • Επισκευή ή αντικατάσταση ειδών υγιεινής • Κόστος επισκευής αντλιών, δεξαμενών, καλοριφέρ, κυλίνδρων, μαλακτικών νερού, μονάδων αποκομίδης νερού, πολτοποιητικές μηχανές ή μέρη συστημάτων κεντρικής θέρμανσης
<b>Ενότητα Γ</b> Ασφάλεια	• Τις εξωτερικές κλειδαριές, πόρτες και παράθυρα του ακινήτου	• Ανεξάρτητους χώρους στάθμευσης και βοηθητικά κτίρια • Επισκευή ή αντικατάσταση συστημάτων οικιακού συναγερμού • Κλοπή ή απώλεια των κλειδιών του ακινήτου
<b>Ενότητα Δ</b> Θέρμανση	• Την κύρια πηγή θέρμανσης του ακινήτου • Λέβητες ηλικίας έως και 15 ετών	• Λέβητες με μέγιστη απόδοση πάνω από 60KW • Το κόστος αντικατάστασης του λέβητα, σώματα του συστήματος κεντρικής θέρμανσης • Συστήματα καύσης υγραερίου και πετρελαίου, στερεών καυσίμων, ανοιχτής φλόγας, συστήματα θερμού αέρα, ηλεκτροτεχνικά και έξυπνα συστήματα θέρμανσης, ενδοδαπέδια θέρμανση Ετήσιους ελέγχους του λέβητα • Το κόστος αντικατάστασης λέβητα ή άλλης συσκευής που αξιολογείται ότι δεν μπορεί να επισκευαστεί οικονομικά

## 8.3 ΚΥΡΙΟΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΚΑΙ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

### Κύριες εξαιρέσεις που ισχύουν για όλες τις ενότητες ασφαλιστικών καλύψεων

- Αιτήματα, απώλεια ή ζημιές που προέκυψαν πριν την έναρξη του σχεδίου μέλους.
- Αιτήματα που πραγματοποιούνται αφού το Ακίνητο έχει παραμείνει ακατοίκητο για πάνω από 30 συνεχείς ημέρες.
- Το κόστος επιδιόρθωσης βλαβών ή ζημιών που έχουν προκληθεί από πυρκαγιά, κεραυνό, έκρηξη, σεισμό, πλημμύρα, καταιγίδα, καθίζηση, ανύψωση ή κατολίσθηση, κακόβουλες ενέργειες, κλοπή ή απόπειρα κλοπής (εκτός αν σχετίζεται με την ασφάλεια), δομικές επισκευές, μετατροπές ή κατεδάφιση, κακή κατασκευή, ελαττωματικά υλικά.
- Το κόστος αντικατάστασης της ηλεκτρικής καλωδίωσης, υδραυλικών και αποχέτευσης, κεντρικής θέρμανσης και συστημάτων ασφαλείας που πρέπει να αντικατασταθούν ως συνέπεια φυσιολογικής φθοράς και σταδιακής παλαίωσης (π.χ. ολική αλλαγή καλωδίωσης του ακινήτου λόγω της ηλικίας του ηλεκτρικού συστήματος).

### Τεχνική Βοήθεια Ακίνητης Περιουσίας

Το Σχέδιο 24ωρης Τεχνικής Βοήθειας Ακίνητης Περιουσίας έχει σχεδιαστεί για να σας προσφέρει υπηρεσίες έκτακτης και τακτικής συντήρησης ακινήτων.

### 8.4 ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΓΙΑ ΕΚΤΑΚΤΗ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΑΚΙΝΗΤΩΝ

Η υπηρεσία αυτή ισχύει για τις παρακάτω (έκτακτες) περιπτώσεις και είναι διαθέσιμη 24 ώρες το 24ωρο.

Το μόνο που χρειάζεται είναι ένα τηλεφώνημα και ένας έμπειρος τεχνίτης θα επιδιορθώσει οποιαδήποτε βλάβη χρειάζεται άμεση αντιμετώπιση σε σχέση με:

## Η συνδρομή στο Σχέδιο 24ωρης Τεχνικής Βοήθειας Ακίνητης Περιουσίας καλύπτει μόνο τις παρακάτω περιπτώσεις:

- **Υδραυλικές εγκαταστάσεις** - Έως το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα ανά επίσκεψη.
- **Ηλεκτρικές εγκαταστάσεις** - Έως το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα ανά επίσκεψη.
- **Κλειδαριές** - Αντικατάσταση της κλειδαριάς της κυρίας εισόδου, σε περίπτωση κλοπής ή απώλειας των κλειδιών ή κατεστραμμένων κλειδαριών, έως το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα ανά επίσκεψη.
- **Θέρμανση** - Έως το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα ανά επίσκεψη.
- **Τζάμια** - Αντικατάσταση των σπασμένων τζαμιών των εξωτερικών θυρών και παραθύρων, έως το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα ανά επίσκεψη.
- **Προσωρινή αντικατάσταση τηλεόρασης, συσκευών Video και DVD** - Προσωρινή αντικατάσταση εξοπλισμού για έως και 15 ημέρες, με δικαίωμα χρήσης αυτής της υπηρεσίας δύο φορές ανά ετήσια περίοδο ασφάλισης.

## Υπηρεσίες διασύνδεσης Τεχνικής Βοήθειας Ακίνητης Περιουσίας

Η υπηρεσία αυτή σας επιτρέπει να επικοινωνήσετε με την υπηρεσία Τεχνικής Υποστήριξης και να ζητήσετε εκτίμηση από εξειδικευμένους τεχνικούς για κάθε εργασία συντήρησης ή επισκευής που επιθυμείτε να πραγματοποιήσετε στο ακίνητό σας.

Σε περίπτωση αποδοχής της προσφοράς, η εταιρεία Τεχνικής Υποστήριξης θα συντονίσει τους διάφορους τεχνικούς που εμπλέκονται, προκειμένου να διασφαλίσει την ομαλή διεξαγωγή και ποιότητα των απαραίτητων εργασιών, καθώς και να ελέγξει το κόστος (το οποίο σε

αυτή την περίπτωση καταβάλλεται από εσάς, τον ασφαλισμένο). Η εταιρεία Τεχνικής Υποστήριξης δύναται να παρέχει επίσης εγγύηση για την τεχνική αρτιότητα των εργασιών για 12 μήνες.

Οι εξειδικευμένοι τεχνικοί δύνανται να παρέχουν υπηρεσίες στους παρακάτω τομείς:

Υδραυλικά, ηλεκτρικές εγκαταστάσεις, κλειδαριές και συστήματα ασφαλείας (μηχανικά ή ηλεκτρονικά) υαλοπίνακες και καθρέφτες, εργασίες κατασκευής, βαφή, ξυλουργικές εργασίες, εγκατάσταση κεραιών τηλεόρασης, θέρμανση/κλιματισμός, ενοικιάσεις τηλεοράσεων, video ή DVD, υπηρεσίες ασφαλείας, επισκευή οικιακών συσκευών, κατασκευών από ατσάλι ή αλουμίνιο, απεντόμωση, τέντες, μονώσεις, ξύλινα πατώματα και καθαρισμό υδρορροών.

## 9. ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Το Ασφαλιστήριο αυτό έχει ετοιμαστεί σύμφωνα με τις δικές σας οδηγίες, βασισμένο στις πληροφορίες που μας δώσατε σχετικά με σας, και την περιουσία σας. Παρακαλούμε όπως διαβάσετε προσεκτικά για να σιγουρευτείτε ότι ικανοποιεί τις ανάγκες σας.

Γνωρίζουμε ότι τα ασφαλιστικά συμβόλαια μπορεί να είναι δύσκολα, γι' αυτό πιο κάτω θα βρείτε ορισμένες χρήσιμες πληροφορίες που θα σας βοηθήσουν να καταλάβετε τη χρήση του ασφαλιστηρίου σας.

### Βασικά

Το Ασφαλιστήριο σας έχει δύο μέρη – το βιβλιάριο αυτό και τον Πίνακα Ασφάλισης

Το βιβλιάριο αυτό σας λέει:

- Τι καλύπτεται ακριβώς και τι όχι
- Πως διευθετούμε κάποια απαίτηση
- Τις υποχρεώσεις μας προς εσάς
- Τους όρους και κανονισμούς με τους οποίους πρέπει να συμμορφώσετε

Ο Πίνακας σας δείχνει:

- Τα Μέρη του ασφαλιστηρίου που ισχύουν για σας και τις ημερομηνίες από τις οποίες ισχύει η κάλυψη
- Τα διάφορα όρια και ασφαλιζόμενα ποσά που ισχύουν για την κάλυψη σας
- Οποιοσδήποτε ειδικούς όρους ισχύουν στο ασφαλιστήριο σας
- Το όνομα σας και τη διεύθυνση της ασφαλιζόμενης περιουσίας
- Τον αριθμό του ασφαλιστηρίου

Θέλουμε να κατανοήσετε και να είσαστε ικανοποιημένοι με την ασφάλεια σας, γι' αυτό παρακαλούμε να διαβάσετε προσεκτικά το

βιβλιάριο αυτό και τον Πίνακα για να βεβαιωθείτε ότι γνωρίζετε όλη την υποστήριξη που μπορούμε να σας προσφέρουμε. Παρακαλούμε φυλάξτε το σε ένα ασφαλές μέρος.

Θα σας στείλουμε ένα καινούριο Πίνακα όποτε εσείς ή εμείς κάνουμε οποιαδήποτε αλλαγή στην ασφάλεια αυτή και επίσης κάθε χρόνο αμέσως πριν την ανανέωση του ασφαλιστηρίου σας, έτσι ώστε να μπορείτε να ελέγξετε κατά πόσο καλύπτει ακόμα τις ανάγκες σας.

### Κρατάτε μας Ενημέρωτο

Είναι σημαντικό να μας ενημερώνετε αμέσως για οποιαδήποτε αλλαγή επηρεάζει το τι μας έχετε πει. Για παράδειγμα το είδος ή το ποσό της περιουσίας που ασφαλιζεται.

Αν η κάλυψη που παρέχεται από το ασφαλιστήριο αυτό δεν ικανοποιεί τις ανάγκες σας, παρακαλούμε όπως επιστρέψετε όλα τα έγγραφα εντός 14 ημερών από την ημερομηνία έναρξης. Σε τέτοια περίπτωση θα σας επιστρέψουμε το ασφάλιστρο που καταβλήθηκε μείον το κατ' αναλογία μερίδιο απ' αυτού για την περίοδο κατά τη διάρκεια της οποίας το Ασφαλιστήριο ήταν σε ισχύ, νοούμενου ότι δεν υποβλήθηκαν καθόλου απαιτήσεις σε σχέση με αυτό το ασφαλιστήριο στην προαναφερθείσα χρονική περίοδο. Το ολικό ετήσιο ασφάλιστρο θα πρέπει να καταβληθεί στην Εταιρεία αν υποβληθεί κάποια απαίτηση κατά τη διάρκεια μιας τέτοιας περιόδου. Αν έχετε οποιοσδήποτε απορίες σχετικά με την ασφάλιση σας, παρακαλούμε όπως μας καλέσετε στην δωρεάν μας γραμμή στο **800 5 10 15**.

### Αν θέλετε να κάνετε Παράπονο

Αν έχετε οποιοδήποτε παράπονο ότι δεν έχουμε ανταποκριθεί ως προς τις προσδοκίες σας, παρακαλούμε όπως γράψετε στα Κεντρικά μας γραφεία στη διεύθυνση: Τ.Θ. 51998, 3509 Λεμεσός.

## ΕΝΝΟΙΕΣ ΛΕΞΕΩΝ

Γνωρίζουμε ότι τα ασφαλιστικά συμβόλαια μπορεί να είναι δύσκολο να κατανοηθούν. Γι' αυτό πιο κάτω θα βρείτε ορισμένες χρήσιμες έννοιες και λέξεις που θα σας βοηθήσουν να καταλάβετε το ασφαλιστήριο σας.

## ΟΡΙΣΜΟΣ ΛΕΞΕΩΝ

**Εμείς ή Εμάς:** GAN Direct Insurance Ltd

**Ασφαλιζόμενος:** Εσείς, ο Κάτοχος του Ασφαλιστηρίου που κατονομάζεται στο Πίνακα και οποιοδήποτε μέλος της οικογένειάς σας που διαμένει μόνιμα μαζί σας

**Κτίρια:** οικιακά γκαράζ και εξωτερικά κτίσματα, οικιακές σταθερές δεξαμενές πετρελαίου, πισίνες, γήπεδα τένις, είσοδοι οχημάτων, πλακόστρωτες εσωτερικές αυλές και ταρατσες, τοίχοι και εντοιχισμένα έπιπλα, εξώθυρες και φράχτες που να είναι όλα ιδιόκτητα από τον Ασφαλιζόμενο ή για τα οποία ο Ασφαλιζόμενος είναι νομικά υπεύθυνος και στους χώρους που καθορίζονται από το Πίνακα.

**Προδιαγραφές Ασφάλισης Οικοδομής:** τα Κτίρια της Ιδιωτικής Κατοικίας που είναι εγκαταστημένα μέσα στους χώρους που καθορίζονται στο πίνακα, είναι κατασκευασμένα από τούβλα, πέτρες ή μπετόν και η εξωτερική επιφάνεια της οροφής να είναι κατασκευασμένη από πλάκες, κεραμίδια, μπετόν, άσφαλτο ή από οποιοδήποτε άκαυστο μεταλλικό υλικό.

**Περιεχόμενα:** τα οικιακά αντικείμενα και όλη την προσωπική περιουσία, σκεύη και εντοιχισμένα του ενοικιαστή συμπεριλαμβανομένων των ραδιοφωνικών και τηλεοπτικών κεραιών, δορυφορικών δίσκων, των εξαρτημάτων και των στύλων τους που είναι στερεωμένα στην Ιδιωτική Κατοικία και που όλα είναι ιδιόκτητα ή είναι υπό τη νομική ευθύνη του Ασφαλιζόμενου ή οποιουδήποτε μόνιμου μέλους του Ασφαλιζόμενου νοικοκυριού.

**Τυχαία Ζημιά:** ζημιά που προκαλείται από εξωτερικούς και ορατούς παράγοντες, εκτός από σκόπιμη ενέργεια του Ασφαλιζόμενου ή οποιουδήποτε μόνιμου μέλους του Ασφαλιζόμενου νοικοκυριού.

**Οπισθογράφιση:** οποιαδήποτε μετατροπή που έγινε στο ασφαλιστήριο και η οποία συμφωνήθηκε γραπτώς

**Αφαιρετέο ποσό (Απαλλαγή):** το πρώτο μέρος κάθε απαίτησης που εσείς επωμίζεστε.

**Χρήματα:** την τρέχουσα χρηματική προσφορά, επιταγές, ταχυδρομικές και χρηματικές διαταγές, γραμματόσημα τα οποία δεν αποτελούν μέρος συλλογής και ταξιδιωτικές επιταγές.

**Πιστωτικές Κάρτες:** πιστωτικές, χρεωστικές, επιταγές, τραπεζικές ή κάρτες ανάληψης μετρητών.

Ο Ορισμός της **Γεωγραφικής Περιοχής** είναι όλες οι χώρες που αναφέρονται στον πίνακα ασφάλισης

**Περίοδος της Ασφάλισης:** η περίοδος που αναφέρεται στον πίνακα.

**Ανεπίπλωτο:** χωρίς αρκετά έπιπλα και επίπλωση για κανονικές συνθήκες διαβίωσης

**Ακατοίκητο:** να μην κατοικείται από τον Ασφαλιζόμενο

Όλα τα ποσά που δηλώνονται στη διατύπωση του Ασφαλιστηρίου και του πίνακα αναφέρονται σε Ευρώ.

## 9.1 ΜΕΡΟΣ ΕΝΑ: ΠΥΡΟΣ

### Ορισμός Πυρκαγιάς και άλλων Κινδύνων

Η Εταιρεία Θα αποζημιώσει τον Ασφαλιζόμενο (είτε με πληρωμή μέχρι και την αξία της ασφαλισμένης περιουσίας κατά τον χρόνο της ζημιάς είτε, κατά την κρίση της Εταιρείας, με επιδιόρθωση, επαναφορά ή αντικατάσταση) σε σχέση με ζημιά στην ασφαλισμένη περιουσία από οποιοδήποτε ασφαλισμένο συμβάν (εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά στον Πίνακα) το οποίο συμβαίνει κατά τη διάρκεια της περιόδου ασφάλισης. Νοείται ότι η ευθύνη της Εταιρείας σε οποιαδήποτε περίοδο ασφάλισης δεν Θα υπερβαίνει το ασφαλισμένο ποσό για κάθε ασφαλιζόμενο αντικείμενο ούτε συνολικά το ολικό ασφαλισμένο ποσό.

A.1. Πυρκαγιά (είτε προκαλείται από έκρηξη ή άλλο λόγο) εξαιρουμένης της απώλειας ή ζημιάς σε περιουσία που προκαλείται από:-

- a) σεισμό, ηφαιστειογενή έκρηξη ή άλλη διαταραχή των στοιχείων της φύσης



β) τη δική της αυτόματη ζύμωση ή Θέρμανση, ή την υποβολή της σε οποιαδήποτε διεργασία που περιλαμβάνει τη χρήση Θερμότητας

γ) ή ως συνέπεια του καψίματος, είτε τυχαίου είτε άλλως, δασών, θάμνων, λειμώνων, πάμπας ή ζούγκλας και τον καθαρισμό γής με φωτιά.

2. Κεραυνό

3. Έκρηξη που δεν είναι αποτέλεσμα ή που δεν προκαλείται από οποιονδήποτε από τους κινδύνους που καθορίζονται πιο πάνω

α) λέβητα ο οποίος χρησιμοποιείται για οικιακούς σκοπούς μόνο,

β) σε κτίριο το οποίο δεν αποτελεί μέρος οποιουδήποτε εργοστασίου παρασκευής και επεξεργασίας αερίου το οποίο χρησιμοποιείται για οικιακούς σκοπούς ή χρησιμοποιείται για το φωτισμό ή θέρμανση κτιρίου.

B. Έκρηξη, καταστροφή ή ζημιά (από πυρκαγιά ή άλλη αιτία) σε ασφαλισμένη περιουσία η οποία προκαλείται άμεσα από έκρηξη (άλλη από την καταστροφή ή ζημιά από πυρκαγιά η οποία είναι αποτέλεσμα έκρηξης) και η οποία προκαλείται από την έκρηξη λέβητα (όχι όμως λέβητα ο οποίος χρησιμοποιείται για οικιακή χρήση μόνον), οικονομητήρα ή άλλου δοχείου, μηχανήματος ή συσκευή όπου παρουσιάζεται εσωτερική πίεση ένεκα ατμού μόνον και η οποία ανήκει ή βρίσκεται υπό τον έλεγχο του Ασφαλιζομένου και ζημιά ή καταστροφή δοχείων, μηχανημάτων ή συσκευών ή των περιεχομένων τους που είναι αποτέλεσμα της έκρηξης αυτής. Για τους σκοπούς του Ασφαλιστηρίου, κύματα πίεσης που προκαλούνται από αεροσκάφος και άλλες ιπτάμενες συσκευές που ταξιδεύουν με την ταχύτητα του ήχου ή μεγαλύτερης από αυτή δε θα θεωρούνται ότι αποτελούν έκρηξη.

*Η Εταιρεία δεν έχει καμιά υποχρέωση για το αφαιρετέο ποσό (deductible) που καθορίζεται στον Πίνακα αναφορικά με απώλεια ή ζημιά που προκαλείται με τρόπο άλλο από πυρκαγιά.*

Γ. Καταστροφή ή ζημιά στην ασφαλισμένη περιουσία (από πυρκαγιά ή άλλο λόγο) που έχει προκληθεί άμεσα από αεροσκάφος και άλλες ιπτάμενες συσκευές ή αντικείμενα που ρίπτονται από αυτά αλλά εξαιρουμένης καταστροφής ή ζημιάς που έχει προκληθεί από κύματα πίεσης που προκαλούνται από αεροσκάφος και άλλες ιπτάμενες συσκευές που ταξιδεύουν με την ταχύτητα του ήχου ή μεγαλύτερης από αυτή.

*Η Εταιρεία δεν έχει καμιά υποχρέωση για το αφαιρετέο ποσό (deductible) που καθορίζεται στον Πίνακα αναφορικά με απώλεια ή ζημιά που προκαλείται με τρόπο άλλο από πυρκαγιά.*

Δ. Καταιγίδα (Hurricane), Κυκλώνα (Cyclone), Σίφουνα (Tornado), Ανεμοθύελλα (Windstorm) ή Πλημμύρα εξαιρουμένης απώλειας ή ζημιάς

α) που προκαλείται από παγετό, καθίζηση, ανύψωση ή κατολισθηση εδάφους

β) σε υποστατικά υπό ανέγερση, μετατροπή ή επιδιόρθωση, εκτός αν όλοι οι εξωτερικοί τοίχοι, στέγες, παράθυρα, φεγγίτες και άλλα ανοίγματα είναι συμπληρωμένα και προστατευμένα εναντίον τέτοιων κινδύνων

γ) σε τοίχους, περιτοιχίσματα, καγκελόπορτες και άλλες εξωτερικές μόνιμες εγκαταστάσεις και συσκευές περιλαμβανομένων τεντών, κουρτινών, πινακίδων, διακοσμητικών τεμαχίων, φωτιστικών συσκευών, αντενών τηλεοράσεων και ραδιοφώνου, δορυφορικών αντενών, κεραιών και εξαρτημάτων ή σε κινητά αντικείμενα σε ανοικτούς χώρους.

δ) που προκαλείται από τη διαφυγή νερού από οποιαδήποτε δεξαμενή, ντεπόζιτο, συσκευή ή σωλήνα.

*Η Εταιρεία δεν έχει καμιά υποχρέωση για το αφαιρετέο ποσό (deductible) που καθορίζεται στον Πίνακα αναφορικά με απώλεια ή ζημιά που προκαλείται με τρόπο άλλο από πυρκαγιά.*

E. Διαφυγή νερού από οποιαδήποτε Δεξαμενή, ντεπόζιτο, Συσκευή ή Σωλήνα εξαιρουμένης απώλειας ή ζημιάς:

- α) συνεπεία παγετού, σκουριάς, φθοράς ή βαθμιαίας επιδεινώσης.
- β) κατά το χρόνο που τα Υποστατικά είναι αχρηστεμένα.
- γ) συνεπεία νερού που εκβάλλεται ή διαρρέει από αυτόματη συσκευή κατάσβεσης πυρκαγιάς με ραντισμό (sprinkler).

*Η Εταιρεία δεν έχει καμιά υποχρέωση για το αφαιρετέο ποσό (deductible) που καθορίζεται στον Πίνακα αναφορικά με απώλεια ή ζημιά που προκαλείται με τρόπο άλλο από πυρκαγιά.*

ΣΤ. Σεισμό ή Ηφαιστειογενή Έκρηξη περιλαμβανομένης πλημμύρας ή υπερεκχειλίσις της θάλασσας που προκαλείται από αυτά.

Z. Πρόσκρουση από οποιοδήποτε όχημα ή ζώο που δεν ανήκει ή δεν βρίσκεται υπό τον έλεγχο τον Ασφαλιζόμενου ή οποιουδήποτε κατόχου τον ακινήτου ή των υπαλλήλων του αντίστοιχα.

*Η Εταιρεία δεν έχει καμιά υποχρέωση για το αφαιρετέο ποσό (deductible) που καθορίζεται στον Πίνακα αναφορικά με απώλεια ή ζημιά που προκαλείται με τρόπο άλλο από πυρκαγιά.*

H. Οχλαγωγία, Απεργίες, Εργατικές Αναταραχές ή Κακόβουλη Ζημιά.

Απώλεια ή Ζημιά που προκαλείται άμεσα από:

1. την πράξη οποιοδήποτε προσώπου που μαζί με άλλα πρόσωπα λαμβάνει μέρος σε οποιαδήποτε διατάραξη της δημοσίας τάξης (είτε σε σχέση με απεργία ή ανταπεργία είτε όχι), ή την πράξη οποιασδήποτε νόμιμα κατεστημένης αρχής στην προσπάθεια της να καταστείλει ή να μειώσει τις συνέπειες οποιασδήποτε τέτοιας διατάραξης.
2. την ηθελημένη πράξη οποιοδήποτε απεργού ή ανταπεργού που ενεργείται για προαγωγή απεργίας ή σε αντίδραση προς ανταπεργία ή την πράξη οποιασδήποτε νόμιμα κατεστημένης αρχής στην προσπάθεια της να αποτρέψει ή να μειώσει τις συνέπειες οποιασδήποτε τέτοιας πράξης.
3. την κακόβουλη πράξη οποιοδήποτε προσώπου (είτε τέτοια πράξη διαπράττεται κατά τη διάρκεια διατάραξης της δημόσιας τάξης είτε όχι).

Εξαιρούμενης απώλειας ή ζημιάς:

- α) που προκύπτει από ολική ή μερική παύση των εργασιών ή την επιβράδυνση ή διακοπή ή παύση οποιασδήποτε διαδικασίας ή δραστηριότητας.
- β) που προκύπτει από μόνιμη ή προσωρινή στέρηση της κατοχής οποιουδήποτε κτιρίου ένεκα της παράνομης κατοχής τούτου από οποιοδήποτε πρόσωπο.

*Η Εταιρεία δεν έχει καμιά υποχρέωση για το αφαιρετέο ποσό (deductible) που καθορίζεται στον Πίνακα αναφορικά με απώλεια ή ζημιά που προκαλείται με τρόπο άλλο από πυρκαγιά.*

Θ. Καπνό συνεπεία αιφνίδιας, ασυνήθους και λανθασμένης λειτουργίας οποιασδήποτε συσκευής θέρμανσης ή μαγειρικής, αλλά μόνο εφόσον η συσκευή αυτή είναι συνδεδεμένη σε καπνοδόχο με σωλήνα καπνού ή εξαερισμού και κατά το χρόνο που είναι πάνω ή μέσα στα Υποστατικά, αλλά εξαιρούμενης απώλειας ή ζημιάς που οφείλεται σε καπνό προερχόμενο από τζάκια ή βιομηχανικές συσκευές.

*Η Εταιρεία δεν έχει καμιά υποχρέωση για το αφαιρετέο ποσό (deductible) που καθορίζεται στον Πίνακα αναφορικά με απώλεια ή ζημιά που προκαλείται με τρόπο άλλο από πυρκαγιά.*

#### **ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ**

Η Εταιρεία δεν έχει καμιά υποχρέωση αναφορικά με:

1. α) οποιασδήποτε ύλης πυρηνικών όπλων
- β) ιονιζουσών ακτιβολιών ή μόλυνσης από ραδιενέργεια από οποιαδήποτε πυρηνικά καύσιμα ή οποιαδήποτε πυρηνικά κατάλοιπα από την ανάφλεξη πυρηνικών καυσίμων και για τους σκοπούς της Εξαιρέσεως αυτής ανάφλεξη περιλαμβάνει οποιαδήποτε αυτοδύναμη μέθοδο πυρηνικής διάσπασης.
- γ) πολέμου, εισβολής, πράξης εξωτερικού εχθρού, εχθροπραξιών ή πολεμικών επιχειρήσεων (είτε έχει κηρυχθεί πόλεμο είτε όχι), εμφυλίου πολέμου ή πολιτικής αναταραχής.

- δ) ανταρσίας, στρατιωτικής ή λαϊκής εξέγερσης, κινήματος, στάσης, επανάστασης, κατάληψης εξουσίας με στρατιωτική ενέργεια ή σφετερισμό, στρατιωτικού νόμου ή κατάσταση πολιορκίας ή οποιωνδήποτε συμβάντων ή αιτιών που καθορίζουν την κήρυξη ή διατήρηση τον στρατιωτικού νόμου ή της κατάστασης πολιορκίας.
- ε) οχλαγωγίας, απεργιών, εργατικών αναταραχών ή κακόβουλων πράξεων εκτός αν οι κίνδυνοι αυτοί καθορίζονται στον Πίνακα και σ' αυτή την περίπτωση μόνο στην έκταση που αναφέρεται.
- στ) τρομοκρατικών ενεργειών που για τους σκοπούς της Εξαιρέσης αυτής θεωρείται η χρήση βίας για πολιτικούς σκοπούς και περιλαμβάνει οποιαδήποτε χρήση βίας που στοχεύει στον εκφοβισμό τον κοινού ή οποιουδήποτε τμήματος του κοινού.
- ζ) κατάσχεσης, επίταξης για στρατιωτική χρήση, εθνικοποίησης, επίταξης ή καταστροφής ή ζημιάς σε οποιαδήποτε περιουσία κατόπιν διαταγής κυβέρνησης ντε γιούρε ή ντε φάκτο ή οποιασδήποτε δημόσιας, δημοτικής, τοπικής ή τελωνειακής αρχής της χώρας ή της περιφέρειας στην οποία βρίσκεται η περιουσία.
- η) ρύπανσης ή μόλυνσης, εξαιρουμένης απώλειας ή ζημιάς στην Ασφαλιζόμενη περιουσία που προκύπτει από:
- τη ρύπανση ή μόλυνση που η ίδια προκαλείται από Κίνδυνο που καθορίζεται στον Πίνακα.
  - Οποιοδήποτε Κίνδυνο που καθορίζεται στον Πίνακα που ο ίδιος προκαλείται από την ρύπανση ή μόλυνση.  
Σε οποιαδήποτε αγωγή, ή άλλα διαβήματα στα οποία η Εταιρεία ισχυρίζεται ότι συννεπεία των προνοιών της Γενικής Εξαιρέσης 1 του Ασφαλιστηρίου οποιοδήποτε επακόλουθο ή περιστατικό δεν καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο αυτό, θα είναι ευθύνη τον Ασφαλισμένου ν' αποδείξει το ενάντιο.
2. απώλεια ή ζημιά σε
- εμπορεύματα που βρίσκονται στην κατοχή τον Ασφαλιζομένου ως θεματοφύλακα ή παραγγελιοδόχου, πολύτιμα μέταλλα σε ράβδους ή άδετους πολύτιμους λίθους, νομίσματα, επιταγές, χρεόγραφα, ομολογίες, γραμματόσημα, έγγραφα, χειρόγραφα, εμπορικά βιβλία, αρχεία συστημάτων ηλεκτρονικών υπολογιστών, δείγματα, πρότυπα, σχέδια, ιχνογραφήματα, σχεδιαγράμματα ή κρηκτικές ύλες, εκτός αν αναφέρονται ειδικά ως ασφαλισμένα από το Ασφαλιστήριο αυτό.
  - Οποιαδήποτε ηλεκτρική μηχανή, συσκευή, ή οποιοδήποτε μέρος της ηλεκτρικής εγκατάστασης που προκύπτει ή προκαλείται από υπερδούλεψη, υπερβολική πίεση, βραχυκύκλωμα, αυτοθέρμανση, σχηματισμό τόξου ή διαρροή ηλεκτρισμού από οποιαδήποτε αιτία. Νοείται ότι η Εξαιρέση αυτή θα ισχύει μόνο για τη συγκεκριμένη μηχανή, συσκευή, ή μέρος της ηλεκτρικής εγκατάστασης που έχει επηρεασθεί, και όχι για άλλες μηχανές, συσκευές ή ηλεκτρική εγκατάσταση που καταστράφηκε ή υπέστη ζημιά από πυρκαγιά που προκλήθηκε από τη συγκεκριμένη μηχανή, συσκευή ή άλλη ηλεκτρική εγκατάσταση.
  - περιουσία που, κατά το χρόνο που συνέβηκε αυτή η απώλεια ή ζημιά, είναι ασφαλισμένη, ή αν δεν υπήρχε το Ασφαλιστήριο αυτό, θα ήταν ασφαλισμένη με ναυασφαλιστήριο ή ναυασφαλιστήρια, εκτός όσον αφορά οποιοδήποτε ποσό που υπερβαίνει το ποσό που θα πληρωνόταν δυνάμει τον ναυασφαλιστηρίων ή ναυασφαλιστηρίων αν δεν είχε συναφθεί η ασφάλιση αυτή.
3. Συνεπακόλουθη απώλεια ή ζημιά οποιουδήποτε είδους ή περιγραφής εκτός από απώλεια ενοικίων όταν η απώλεια αυτή καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο.

## ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ

### 1. Ερμηνεία

Το Ασφαλιστήριο, ο Πίνακας και οι Οπισθογραφήσεις θα διαβάζονται μαζί ως μια σύμβαση και οποιαδήποτε λέξη ή φράση στην οποία έχει δοθεί ειδική έννοια θα έχει την ίδια έννοια οπουδήποτε αυτή εμφανίζεται.

### 2. Συμμόρφωση με τους Όρους

Η ευθύνη της Εταιρείας να κάμει οποιαδήποτε πληρωμή δύνامي του Ασφαλιστηρίου εξαρτάται από το κατά πόσο οποιοδήποτε πρόσωπο που απαιτεί κάλυψη συμμορφώνεται με τους όρους και τις προϋποθέσεις του.

### 3. Αποκάλυψη Πληροφοριών

Στην περίπτωση ψευδών παραστάσεων, ανακριβούς περιγραφής ή παρασιώπησης οποιωνδήποτε ουσιωδών γεγονότων όσον αφορά τον κίνδυνο ή όσον αφορά οποιανδήποτε ουσιώδη αλλαγή στον κίνδυνο που επαυξάνει το ενδεχόμενο απώλειας ή ζημιάς το Ασφαλιστήριο αυτό καθίσταται ακυρώσιμο από την Εταιρεία από την ημερομηνία τέτοιων ψευδών παραστάσεων, ανακριβούς περιγραφής ή παρασιώπησης.

### 4. Αλλαγές και Μετακινήσεις

Σε οποιαδήποτε από τις πιο κάτω περιπτώσεις η ασφάλεια παύει να υφίσταται όσον αφορά την επηρεαζόμενη περιουσία εκτός αν ο Ασφαλιζόμενος, πριν την επέλευση οποιασδήποτε απώλειας ή ζημιάς, λάβει την έγκριση της Εταιρείας που θα βεβαιώνεται με Οπισθογράφιση στο Ασφαλιστήριο, από ή εκ μέρους της Εταιρείας.

α) αν επέλθει αλλαγή στο είδος του ασκουμένου εμπορίου ή της βιομηχανίας ή αν η φύση της εργασίας ή τα άλλα περιστατικά που επηρεάζουν το ασφαλιζόμενο κτίριο ή που περιέχει την ασφαλιζόμενη περιουσία αλλάξουν κατά τρόπο που να επαυξάνει τον κίνδυνο για απώλεια ή ζημιά από οποιοδήποτε από τους κινδύνους που καλύπτονται.

- β) αν οποιοδήποτε από τα ασφαλιζόμενα κτίρια ή που περιέχουν την ασφαλιζόμενη περιουσία εγκαταλειφθούν και παραμείνουν δίχως διακατοχή για χρονικό διάστημα πέραν των 30 ημερών.
- γ) αν η Ασφαλισμένη Περιουσία μετακομιστεί σε οποιοδήποτε κτίριο ή χώρο άλλο από τον αναφερόμενο στο Ασφαλιστήριο.
- δ) αν το συμφέρον επί της Ασφαλισμένης Περιουσίας μεταβιβασθεί από τον Ασφαλιζόμενο με άλλο τρόπο εκτός δια διαθήκης ή σύμφωνα με το νόμο.

### 5. Καθήκον παρεμπόδισης απώλειας ή ζημιάς

Ο Ασφαλιζόμενος οφείλει

- α) με δικά του έξοδα να λαμβάνει όλες τις λογικές προφυλάξεις ώστε να προφυλάττει και να διατηρεί την Ασφαλισμένη Περιουσία και να αποτρέπει απώλεια ή ζημιά
- β) να λαμβάνει λογική φροντίδα για την επιλογή και επίβλεψη των υπαλλήλων
- γ) να συμμορφώνεται με όλες τις νομοθετικές και άλλες υποχρεώσεις που επιβάλλονται από οποιαδήποτε αρχή. Οι αντιπρόσωποι της Εταιρείας θα είναι ελεύθεροι σε κάθε εύλογο χρόνο να επιθεωρούν τα Υποστατικά.

### 6. Δεσμευτικοί Όροι (Warranties)

Κάθε δεσμευτικός όρος (warranty) στον οποίον υπόκειται ή δυνατό να υπαχθεί η Ασφαλισμένη Περιουσία ή οποιοδήποτε μέρος αυτής, ισχύει και εξακολουθεί να ισχύει από το χρόνο της ισχύος του Όρου καθ'όλη τη διάρκεια του Ασφαλιστηρίου αυτού.

Μη συμμόρφωση με οποιοδήποτε τέτοιο όρο συνιστά κώλυμα για οποιαδήποτε απαίτηση σχετικά με την περιουσία ή το εν λόγω μέρος αυτής, νοουμένων ότι οποτεδήποτε ανανεωθεί το Ασφαλιστήριο αυτό, απαίτηση όσον αφορά απώλεια ή ζημιά που λαμβάνει χώρα κατά τη διάρκεια της περιόδου της ανανέωσης δεν παραγράφεται λόγω μη συμμόρφωσης με ένα όρο οποτεδήποτε πριν από την έναρξη της περιόδου αυτής.

## 7. Ακύρωση

Η Ασφάλεια αυτή μπορεί να τερματισθεί οποτεδήποτε με αίτηση του Ασφαλιζομένου, και σε τέτοια περίπτωση η Εταιρεία δικαιούται να κρατήσει το συνηθισμένο ασφάλιστρο βραχυπροθέσμων ασφαλειών για το χρονικό διάστημα που διατηρήθηκε σε ισχύ το Ασφαλιστήριο. Η Εταιρεία μπορεί επίσης να εκλέξει να τερματίσει το Ασφαλιστήριο οποτεδήποτε αφού δώσει ειδοποίηση 14 ημερών στον Ασφαλιζόμενο, και σε τέτοια περίπτωση η Εταιρεία υποχρεούται μετά από αίτηση τον Ασφαλιζόμενο, να επιστρέψει ανάλογο μέρος τον ασφαλιστήριου για τη χρονική περίοδο που δεν έχει λήξει από την ημερομηνία ακύρωσης.

## 8. Υποχρεώσεις τον Ασφαλιζόμενο μετά την υποβολή απαίτησης

Στην περίπτωση που λαμβάνει χώρα οποιοδήποτε περιστατικό το οποίο δυνατό να δώσει λαβή για την υποβολή απαίτησης ή πιθανής απαίτησης βάσει του ασφαλιστηρίου ο Ασφαλιζόμενος οφείλει:

- α) να λάβει όλα τα λογικά μέτρα για μετριασμό οποιασδήποτε απώλειας ή ζημιάς και για ανάκτηση οποιασδήποτε απολεσθείσας περιουσίας
- β) να ειδοποιήσει αμέσως την αστυνομία όσον αφορά οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά που οφείλεται σε οχλαγωγία ή σε κακόβουλες πράξεις
- γ) να ειδοποιήσει την Εταιρεία το ταχύτερο δυνατό δίνοντας πλήρεις λεπτομέρειες τον περιστατικού
- δ) να υποβάλει στην Εταιρεία με δικά του έξοδα μέσα σε 30 ημέρες αφότου συνέβη το περιστατικό ή μέσα σε τέτοια περαιτέρω προθεσμία που δυνατό να παραχωρήσει γραπτώς η Εταιρεία:
  - i) γραπτή απαίτηση μαζί με τέτοιες λεπτομέρειες, στοιχεία, αποδείξεις, πιστοποιητικά ή άλλες πληροφορίες, έγγραφα και βοήθεια την οποία δυνατό να απαιτήσει λογικά η Εταιρεία.
  - ii) Στοιχεία όλων των άλλων ασφαλειών στην Ασφαλισμένη Περιουσία.

## 9. Δικαιώματα της Εταιρείας μετά την υποβολή απαίτησης

Στην περίπτωση απαίτησης ή πιθανής απαίτησης βάσει αυτού του Ασφαλιστηρίου η Εταιρεία ή ο διορισμένος αντιπρόσωπος της μπορεί δίχως να αναλαμβάνει οποιαδήποτε ευθύνη ή να μειώνει οποιαδήποτε από τα δικαιώματα της δυνάμει τον Ασφαλιστήριου αυτού

- α) να εισέρχεται σε οποιαδήποτε κτίρια στα οποία έλαβε χώρα η απώλεια ή η ζημιά και να λαμβάνει και διατηρεί κατοχή της Ασφαλισμένης Περιουσίας
- β) να επιλαμβάνεται της διάσωσης με λογικό τρόπο, νουμένου ότι κανένα περιουσιακό στοιχείο δεν μπορεί να αφεθεί στην Εταιρεία

## 10. Στέρηση Δικαιωμάτων

Όλα τα ωφελήματα δυνάμει αυτού του Ασφαλιστηρίου εκπίπτουν αν

- α) οποιαδήποτε απαίτηση που υποβλήθηκε είναι κατά οποιοδήποτε τρόπο δόλια ή αν χρησιμοποιηθούν οποιαδήποτε δόλια μέσα ή τεχνάσματα από το Ασφαλιζόμενο ή οποιονδήποτε άλλο που ενεργεί εκ μέρους του για την εξασφάλιση ωφελήματος δυνάμει τον Ασφαλιστηρίου ή αν προκληθεί απώλεια ή ζημιά από εσκεμμένη πράξη ή με τη συνενοχή του Ασφαλιζόμενου
- β) οποιαδήποτε απαίτηση υποβληθεί και απορριφθεί και αν μέσα σε τρεις μήνες μετά την απόρριψη της δεν έχει εγερθεί αγωγή ή δεν έχουν αρχίσει δικαστικά διαβήματα
- γ) στην περίπτωση που διεξάγεται διαιτησία, δεν έχουν αρχίσει δικαστικά διαβήματα ή δεν έχει εγερθεί αγωγή μέσα σε τρεις μήνες μετά την έκδοση της διαιτητικής απόφασης.

Σε καμιά απολύτως περίπτωση δεν θα είναι υπεύθυνη η Εταιρεία για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά μετά την παρέλευση δώδεκα μηνών αφότου συνέβη η απώλεια ή ζημιά η οποία θα θεωρείται ως εγκαταλειφθείσα και μη απαιτητή εκτός αν η απαίτηση αποτελεί το επίδικο θέμα δικαστικής αγωγής ή διαιτησίας που εκκρεμεί.

Για τους σκοπούς του Όρου αυτού δικαστική αγωγή ή διαβήματα σημαίνει την έκδοση κλητηρίου εντάλματος εναντίον της Εταιρείας από Δικαστήριο.

#### 11. Αποκατάσταση

Η Εταιρεία έχει δικαίωμα εκλογής να επιδιορθώσει ή να αντικαταστήσει την περιουσία που έπαθε ζημιά ή που καταστράφηκε, ή οποιοδήποτε μέρος αυτής, αντί να καταβάλει το ποσό της απώλειας ή ζημιάς, ή μπορεί να συμπράξει με οποιοσδήποτε άλλους Ασφαλιστές, αλλά η Εταιρεία δεν υποχρεούται να επιδιορθώσει επακριβώς ή πλήρως, αλλά μόνο εφόσον επιτρέπουν οι περιστάσεις και κατά τρόπο λογικά επαρκή, σε καμιά δε περίπτωση δεν υποχρεούται η Εταιρεία να δαπανήσει περισσότερα για την επιδιόρθωση απ'όσα θα στείχιζε η επιδιόρθωση της περιουσίας στην κατάσταση που βρισκόταν αυτή κατά το χρόνο που επεσυνέβη η απώλεια ή περισσότερα από το Ποσό για το οποίο ασφαλιστήκε η περιουσία.

Αν η Εταιρεία επιλέξει να επιδιορθώσει ή αντικαταστήσει οποιοδήποτε περιουσιακό στοιχείο ο Ασφαλιζόμενος οφείλει, με δικά του έξοδα, να εφοδιάσει την Εταιρεία με σχέδια, προδιαγραφές, μετρήσεις, ποσότητες και άλλες λεπτομέρειες που θα απαιτούσε η Εταιρεία, καμιά δε πράξη που γίνεται από ή εκ μέρους της Εταιρείας με σκοπό την επιδιόρθωση ή αντικατάσταση θα θεωρηθεί ως επιλογή της Εταιρείας να επιδιορθώσει ή αντικαταστήσει.

Αν σε οποιαδήποτε περίπτωση η Εταιρεία βρεθεί σε αδυναμία να επιδιορθώσει ή να αντικαταστήσει την Ασφαλισμένη Περιουσία λόγω δημοτικών ή άλλων εν ισχύ Κανονισμών που ρυθμίζουν την ευθυγράμμιση των οδών, ή την οικοδόμηση κτιρίων, ή άλλως, η Εταιρεία, σε κάθε τέτοια περίπτωση θα είναι υπόλογος να καταβάλει τα ποσά που θα απαιτούνταν για την επιδιόρθωση ή αντικατάσταση της εν λόγω περιουσίας αν αυτή θα μπορούσε νόμιμα να επαναφερθεί στην προηγούμενη της κατάσταση.

#### 12. Υποασφάλιση

Αν η Ασφαλισμένη Περιουσία, κατά την επέλευση οποιασδήποτε απώλειας ή ζημιάς, είναι συλλογικά μεγαλύτερης αξίας από το Ασφαλισμένο Ποσό, ο Ασφαλισμένος θα θεωρείται ως Ασφαλιστής του Εαυτού του για τη διαφορά και θα επιβαρύνεται με το ανάλογο μέρος της απώλειας. Κάθε μέρος της Περιουσίας θα υπόκειται χωριστά στον Όρο αυτό.

#### 13. Άλλη Ασφάλεια

Αν οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά που καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο καλύπτεται επίσης είτε ολικώς είτε μερικώς από οποιαδήποτε άλλη ασφάλεια που έγινε από τον Ασφαλιζόμενο ή από άλλο εκ μέρους του η Εταιρεία θα είναι υπόλογη μόνο για τη σύμμετρη αναλογία τέτοιας απώλειας ή ζημιάς.

Αν οποιαδήποτε τέτοια άλλη ασφάλεια υπόκειται σε οποιοδήποτε όρο σύμφωνα με του οποίου αυτή δεν έχει ταυτόχρονα ισότιμη ισχύ με το Ασφαλιστήριο εν όλω ή εν μέρει, ή εξαιρείται από την υποχρέωση να συνεισφέρει κατά σύμμετρη αναλογία στην απώλεια ή ζημιά, η ευθύνη της Εταιρείας περιορίζεται σε τέτοια αναλογία της απώλειας ή ζημιάς που το ασφαλισμένο από το Ασφαλιστήριο ποσό φέρει στην αξία της Ασφαλισμένης Περιουσίας.

#### 14. Υποκατάσταση

Οποιοδήποτε πρόσωπο που προβάλει αξίωση δυνάμει τον Ασφαλιστηρίου υποχρεούται, κατόπιν παράκλησης και με έξοδα της Εταιρείας, να προβεί και να συγκατατεθεί στην διενέργεια και να επιτρέψει την διενέργεια όλων των πράξεων και διαβημάτων που δυνατό να απαιτηθούν ή να ζητηθούν εύλογα από την Εταιρεία με σκοπό τη διεκδίκηση κάθε δικαιώματος ή θεραπείας ή για την εξασφάλιση απαλλαγής ή αποζημίωσης από τρίτους αναφορικά με οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά, είτε η Εταιρεία έχει κάμει είτε όχι οποιαδήποτε πληρωμή.

## 15. Διαιτησία

Όλες οι διαφορές που αναφέρονται μεταξύ των Μερών συνεπεία ή σε σχέση με το Ασφαλιστήριο παραπέμπονται για απόφαση από ένα Διαιτητή που διορίζεται γραπτώς από τα διαφωνούντα Μέρη. Σε περίπτωση που τα Μέρη δεν συμφωνούν όσον αφορά την ταυτότητα του Διαιτητή, ο Διαιτητής θα διορίζεται από τον Πρόεδρο του Επαρχιακού Δικαστηρίου Λευκωσίας. Η απόφαση του Διαιτητή που θα διοριστεί είτε από τα Μέρη είτε από τον Πρόεδρο του Επαρχιακού Δικαστηρίου Λευκωσίας, όπως αναφέρεται πιο πάνω, θα είναι τελική και δεσμευτική για τα Μέρη. Αν η Εταιρεία αρνηθεί ευθύνη όσον αφορά οποιαδήποτε απαίτηση δυνάμει του Ασφαλιστηρίου αυτού και τέτοια απαίτηση δεν έχει παραπεμφθεί σε διαιτησία δυνάμει των προνοιών που διαλαμβάνονται στον Όρο αυτό μέσα σε δώδεκα ημερολογιακούς μήνες από την ημερομηνία της ειδοποίησης άρνησης η απαίτηση θεωρείται για οποιοδήποτε σκοπό ότι έχει εγκαταλειφθεί και δεν είναι πληρωτέα ή απαιτητή δυνάμει του Ασφαλιστηρίου αυτού.

## ΟΠΙΣΘΟΓΡΑΦΗΣΕΙΣ

Οι ακόλουθες Οπισθογραφήσεις έχουν εφαρμογή μόνο υπό την προϋπόθεση ότι γίνεται η κατάλληλη αναφορά στον Πίνακα κάτω από την επικεφαλίδα “Οπισθογραφήσεις που έχουν Εφαρμογή”.

### P1 Μακροχρόνιες Συμφωνίες (3 Χρόνια)

Παραχωρείται έκπτωση από το Ετήσιο Ασφάλιστρο για το Ασφαλιστήριο αυτό ως αντάλλαγμα του ότι ο Ασφαλιζόμενος θα αναλάβει την υποχρέωση να ανανεώσει την ασφάλεια για περίοδο 3 χρόνων και να καταβάλει το ετήσιο ασφάλιστρο προκαταβολικά (νοούμενου ότι τα ασφαλισμένα ποσά μπορούν να τροποποιηθούν ώστε να αντιστοιχούν με οποιαδήποτε αλλαγή της αξίας ή αλλαγή των περιστάσεων).

Ο Όρος 7 του Ασφαλιστηρίου αντικαθίσταται από τον ακόλουθο:

“Το Ασφαλιστήριο αυτό μπορεί να τερματισθεί οποτεδήποτε κατ’εκλογή της Εταιρείας, αφού δοθεί σχετική ειδοποίηση στον Ασφαλιζόμενο, και σ’αυτή την περίπτωση η Εταιρεία υποχρεούται να επιστρέψει μόλις τούτο ζητηθεί ανάλογο μέρος του ασφαλίστρου για την περίοδο που δεν έχει λήξει από την ημερομηνία ακύρωσης”.

### P2 Μακροχρόνιες Συμφωνίες (5 Χρόνια)

Παραχωρείται έκπτωση από το Ετήσιο Ασφάλιστρο για το Ασφαλιστήριο αυτό ως αντάλλαγμα του ότι ο Ασφαλιζόμενος θα αναλάβει την υποχρέωση να ανανεώσει την ασφάλεια για περίοδο 5 χρόνων και να καταβάλλει το ετήσιο ασφάλιστρο προκαταβολικά (νοούμενου ότι τα ασφαλισμένα ποσά μπορούν να τροποποιηθούν ώστε να αντιστοιχούν με οποιαδήποτε αλλαγή της αξίας ή αλλαγή των περιστάσεων).

Ο Όρος 7 του Ασφαλιστηρίου αντικαθίσταται από τον ακόλουθο:

“Το Ασφαλιστήριο αυτό μπορεί να τερματισθεί οποτεδήποτε κατ’εκλογή της Εταιρείας, αφού δοθεί σχετική ειδοποίηση στον Ασφαλιζόμενο, και σ’αυτή την περίπτωση η Εταιρεία υποχρεούται να επιστρέψει μόλις τούτο ζητηθεί ανάλογο μέρος του ασφαλίστρου για την περίοδο που δεν έχει λήξει από την ημερομηνία ακύρωσης”.

### F1 Επιπρόσθετα Έξοδα και Δαπάνες

Στην περίπτωση απώλειας ή ζημιάς που έχει ασφαλισθεί με το Ασφαλιστήριο αυτό η Εταιρεία θα καλύψει επίσης τον Ασφαλιζόμενο για τα ακόλουθα έξοδα και δαπάνες που απαραίτητως γίνονται από τον Ασφαλιζόμενο με τη συγκατάθεση της Εταιρείας

- α) Αμοιβή Αρχιτεκτόνων, Επιμετρητών, Συμβούλων Μηχανικών και Νομικών που προκύπτει σχετικά με την αποκατάσταση των ασφαλισμένων Κτιρίων.  
Η κάλυψη δεν περιλαμβάνει την αμοιβή για την ετοιμασία οποιασδήποτε απαίτησης και δεν υπερβαίνει την αμοιβή που επιστρέφεται βάσει της ισχύουσας κλίμακας τον σχετικού επαγγελματικού σώματος
- β) Έξοδα για τη μετακίνηση ερειπίων από το χώρο και για τη διάλυση, κατεδάφιση, υποστήριξη ή υποστήλωση των καταστρεμμένων μερών των Κτιρίων.  
Νοείται ότι η ευθύνη της Εταιρείας για την απώλεια ή ζημιά περιλαμβανομένων και των εν λόγω εξόδων και δαπανών δεν θα υπερβαίνει το Ασφαλισμένο Ποσό που αναφέρεται στον Πίνακα.

## F2 Πληρωτέο Ενοίκιο

Στην περίπτωση που τα Υποστατικά καταστούν ακατάλληλα για κατοχή συνεπεία απώλειας ή ζημιάς που οφείλεται σε οποιονδήποτε από τον Κινδύνους που καθορίζονται στον Πίνακα η Εταιρεία θα καλύψει τον Ασφαλιζόμενο αναφορικά με το Ενοίκιο που θα καταβάλει ο Ασφαλιζόμενος για τα Υποστατικά κατά τη διάρκεια της περιόδου που απαιτείται για αποκατάσταση των Υποστατικών.

Το πληρωτέο ποσό δεν θα υπερβεί τέτοιο ποσοστό του ποσού που είναι ασφαλισμένο για ενοίκιο όση είναι η αναλογία την οποία φέρει η περίοδος που θα απαιτηθεί για την αποκατάσταση προς την ασφαλιζόμενη περίοδο τον Ενοικίου, και σε καμιά περίπτωση το ποσό δεν θα είναι μεγαλύτερο από το Ασφαλισμένο Ποσό.

## F3 Ενοίκιο που Θα Έχαν Εισπραχθεί

Στην περίπτωση που τα Υποστατικά καταστούν ακατάλληλα για κατοχή συνεπεία απώλειας ή ζημιάς που οφείλεται σε οποιονδήποτε από τους Κινδύνους που καθορίζονται στον Πίνακα η Εταιρεία θα καλύψει τον Ασφαλιζόμενο αναφορικά με το Ενοίκιο που είχε εισπραχθεί από τον Ασφαλιζόμενο κατά το χρόνο τέτοιας απώλειας ή ζημιάς σ' οποιοδήποτε μέρος των Υποστατικών που είναι τότε ενοικιασμένα για την περίοδο που απαιτείται για αποκατάσταση των Υποστατικών.

## F4 Αποκατάσταση

Στην περίπτωση απώλειας ή ζημιάς στην Ασφαλισμένη Περιουσία η Βάση πάνω στην οποία θα υπολογισθεί το ποσό που θα πληρωθεί για κάθε ένα από τα ασφαλισμένα στοιχεία στο Ασφαλιστήριο θα είναι το κόστος της αντικατάστασης ή αποκατάστασης στον ίδιο χώρο περιουσίας του αυτού είδους ή τύπου αλλά όχι ανώτερου ή μεγαλύτερου σε έκταση από την Ασφαλισμένη Περιουσία όταν ήταν καινούργια

Νοούμενον ότι

- a) Η εργασία της αντικατάστασης ή αποκατάστασης (η οποία μπορεί να εκτελεστεί σε άλλο χώρο και με οποιοδήποτε τρόπο που ταιριάζει με τις ανάγκες τον Ασφαλιζόμενου υπό την προϋπόθεση ότι δεν θα αυξηθεί η ευθύνη της Εταιρείας) πρέπει να αρχίσει και να εκτελεσθεί

με λογική ταχύτητα και πρέπει να συμπληρωθεί μέσα σε 12 μήνες από την απώλεια ή ζημιά, ή μέσα σε τέτοιο περαιτέρω χρόνο που δυνατό να επιτρέψει η Εταιρεία γραπτώς (κατά τη διάρκεια των εν λόγω 12 μηνών), διαφορετικά καμιά πληρωμή δεν θα γίνει πέραν του ποσού που θα είναι πληρωτέο δυνάμει του Ασφαλιστηρίου αν το σημείωμα αυτό δεν ενσωματώνεται σ' αυτό.

- β) Μέχρις ότου γίνουν έξοδα από τον Ασφαλιζόμενο για την αντικατάσταση ή αποκατάσταση της απώλειας ή ζημιάς στην περιουσία η Εταιρεία δεν θα φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε πληρωμή που υπερβαίνει το ποσό που θα καταβάλλετο δυνάμει του Ασφαλιστηρίου αν η Οπισθογράφηση αυτή δεν ενσωματώνεται σ' αυτό.
- γ) Αν κατά το χρόνο της αντικατάστασης ή αποκατάστασης το κόστος που θα καταβάλλετο για αντικατάσταση ή αποκατάσταση ολόκληρης της περιουσίας που καλύπτεται υπερβαίνει το ασφαλιζόμενο γι' αυτή ποσό κατά την έναρξη οποιασδήποτε απώλειας ή ζημιάς στην Περιουσία αυτή που είναι ασφαλισμένη με το Ασφαλιστήριο ο Ασφαλιζόμενος θα θεωρείται ως Ασφαλιστής του εαυτού του για το υπερβαίνον ποσό και θα υποστεί ανάλογο μέρος της απώλειας. Κάθε καταχώρηση του Ασφαλιστηρίου στην οποία έχει εφαρμογή η Οπισθογράφηση αυτή υπόκειται χωριστά στις πιο πάνω προνοιες.
- δ) Η Οπισθογράφηση αυτή δεν θα έχει ισχύ ή αποτέλεσμα αν
  - i) ο Ασφαλιζόμενος παραλείψει να γνωστοποιήσει στην Εταιρεία μέσα σε 6 μήνες από την ημερομηνία της απώλειας ή ζημιάς, ή μέσα σε τέτοιο περαιτέρω χρόνο που η Εταιρεία δυνατό να παραχωρήσει γραπτώς, την πρόθεση του να αντικαταστήσει ή αποκαταστήσει την Ασφαλισμένη Περιουσία.
  - ii) ο Ασφαλιζόμενος δεν είναι ικανός ή πρόθυμος να αντικαταστήσει ή αποκαταστήσει την Ασφαλιζόμενη Περιουσία στον ίδιο ή σε άλλο χώρο.



### Δεσμευτικοί Όροι (Warranties)

Οι ακόλουθοι Δεσμευτικοί Όροι (Warranties) έχουν εφαρμογή μόνο υπό την προϋπόθεση ότι γίνεται η κατάλληλη αναφορά στον Πίνακα κάτω από την Επικεφαλίδα “Δεσμευτικοί Όροι που έχουν Εφαρμογή”.

#### W1 Απαγόρευση τον Καπνίσματος

Αποτελεί υποχρεωτική προϋπόθεση ότι κατά τη διάρκεια ισχύος του Ασφαλιστηρίου αυτού δεν θα επιτρέπεται το κάπνισμα στους χώρους εργασίας και ότι θα επιδεικνύονται σχετικές ειδοποιήσεις ευκρινώς στα Υποστατικά

#### W2 Απομάκρυνση Αχρήστων

Αποτελεί υποχρεωτική προϋπόθεση ότι όλα τα ροκανίδια και σκύβαλα θα απομακρύνονται από τα Υποστατικά καθημερινά, και ότι λιπαρά απορρίμματα θα φυλάγονται σε μεταλλικά δοχεία και θα απομακρύνονται από τα Υποστατικά καθημερινά.

#### W3 Χρησιμοποίηση Παλετών

Αποτελεί υποχρεωτική προϋπόθεση ότι κατά τη διάρκεια ισχύος του Ασφαλιστηρίου αυτού ολόκληρο το στοκ των πρώτων υλών και τελειωμένων εμπορευμάτων θα αποθηκεύεται σε παλέτες τουλάχιστον 15 εκατοστόμετρα από το πάτωμα.

#### W4 Συσκευές Πυρόσβεσης

Αποτελεί υποχρεωτική προϋπόθεση ότι ο Ασφαλιζόμενος θα εγκαταστήσει στα Υποστατικά σε περίοπτο μέρος τέτοιες συσκευές πυρόσβεσης που θα ζητήσει η Εταιρεία γραπτώς και θα διατηρεί πάντοτε τις συσκευές αυτές σε καλή κατάσταση λειτουργίας.

## 9.2 ΜΕΡΟΣ ΔΥΟ: ΚΛΟΠΗΣ

### Παρεχόμενη Κάλυψη

1. Απώλεια ή ζημιά στην ασφαλισμένη περιουσία ενώ περιέχεται στα υποστατικά που περιγράφονται στον Πίνακα, και βρίσκεται εντός της Γεωγραφικής Περιοχής.
2. Οποιαδήποτε επιδιόρθωση στα υποστατικά για την οποία ο Ασφαλιζόμενος είναι υπεύθυνος.

Ως επακόλουθο Διάρρηξης, Παραβίασης της οικίας ή ληστεία ή οποιαδήποτε απόπειρα τούτων, νοουμένου ότι υπάρχει ορατή απόδειξη ισχυρής και βίαιης εισόδου στα ή εξόδου από τα υποστατικά.

### Βάση Διακανονισμού

Σε περίπτωση ζημιάς που συνέβηκε κατά τη διάρκεια της περιόδου ασφάλισης η Εταιρεία θα αποζημιώσει τον Ασφαλιζόμενο με πληρωμή το ύψος της αξίας της ασφαλισμένης περιουσίας κατά την στιγμή της ζημιάς (ή με το δικαίωμα επιλογής για επιδιόρθωση, επαναφορά ή αντικατάσταση).

### Εξαιρέσεις

Το παρόν Ασφαλιστήριο δεν καλύπτει:

1. απώλεια ή ζημιά σε κέρματα, χειρόγραφα, εμπορικά βιβλία, επιταγές τίτλους, γραμμάτια, συναλλαγματικές, χρεωστικά γραμμάτια, χρήματα ή χρεόγραφα, έγγραφα κάθε είδους, γραμματόσημα, συλλογές γραμματοσήμων, μηχανοκίνητα οχήματα ή ζώα, κοσμήματα, ρολόγια, γούνες, πολυτίμους λίθους ή αντικείμενα αποτελούμενα από αυτούς εκτός αν αυτά αναφέρονται ειδικά σαν ασφαλιζόμενα σύμφωνα με το παρόν.
2. απώλεια ή ζημιά που προκαλείται από οποιοδήποτε πρόσωπο που βρίσκεται νόμιμα στα Υποστατικά.
3. α) πόλεμο, εισβολή, ενέργεια αλλοδαπού εχθρού, εχθροπραξίες ή πολεμικές επιχειρήσεις (είτε ο πόλεμος κηρύχθηκε είτε όχι), εμφύλιο πόλεμο.

- β) ανταρσία, οχλαγωγία, στρατιωτικό ή λαϊκό κίνημα, εξέγερση, στάση, επανάσταση, κατάληψη ή σφετερισμό εξουσίας με στρατιωτικά μέσα, στρατιωτικό νόμο ή κατάσταση πολιορκίας ή οποιαδήποτε συμβάντα ή αιτίες που προσδιορίζουν τη διατήρηση στρατιωτικού νόμου ή κατάσταση πολιορκίας.
4. οποιοδήποτε ατύχημα ή οποιαδήποτε απώλεια ή καταστροφή ή ζημιά σε οποιοδήποτε περιουσιακό στοιχείο ή οποιαδήποτε απώλεια ή δαπάνη που απορρέει ή προκύπτει από αυτά ή οποιαδήποτε συνεπακόλουθη απώλεια που άμεσα ή έμμεσα προκαλείται ή συνδράμεται από ή προκύπτει από ιονίζουσα ακτινοβολία ή μόλυνση λόγω ραδιενέργειας πυρηνικών καυσίμων. Για τους σκοπούς της εξαίρεσης αυτής μόνο, ανάφλεξη περιλαμβάνει οποιαδήποτε αυτοδύναμη μέθοδο πυρηνικής διάσπασης.
  5. οποιοδήποτε ατύχημα, απώλεια, καταστροφή ή ζημιά που άμεσα ή έμμεσα προκαλείται ή συνδράμεται ή προκύπτει από ύλη πυρηνικών όπλων.
  6. απώλεια ή ζημιά που απορρέει ή προκαλείται από πυρκαγιά ή έκρηξη ή οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά ή οποία μπορεί να ασφαλιστεί με Ασφάλεια Πυρός ή Ασφάλιση Θραύσεως Υαλοπινάκων.
  7. περιουσιακά στοιχεία που ασφαρίζονται ειδικότερα με οποιοδήποτε άλλο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.
  8. απώλεια ή ζημιά η οποία δεν ανακαλύπτεται μέσα σε επτά μέρες από την ημερομηνία που λαμβάνει χώραν ή η οποία συμβαίνει πριν από την ημερομηνία πληρωμής του ασφαλιστρού για την περίοδο ασφάλισης.

#### **ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΠΟΥ ΕΦΑΡΜΟΖΟΝΤΑΙ ΜΟΝΟ ΣΕ ΙΔΙΩΤΙΚΕΣ ΚΑΤΟΙΚΙΕΣ**

1. απώλεια ή ζημιά που προκαλείται από οποιοδήποτε πρόσωπο που βρίσκεται νόμιμα στα Υποστατικά ή από οποιοδήποτε μέλος της οικογένειας του Ασφαλιζομένου.

2. απώλεια ή ζημιά που προκαλείται καθ'ον χρόνο τα υποστατικά ενοικιάζονται, κατέχονται με μίσθωση ή υπενοίκιαση, ή καθ'ον χρόνο τα υποστατικά μένουν δίχως ένοικο σε αυτά για περισσότερες από 60 μέρες είτε συνεχόμενες είτε όχι σε οποιαδήποτε περίοδο Ασφάλισης.

#### **ΕΠΕΚΤΑΣΕΙΣ ΠΟΥ ΕΦΑΡΜΟΖΟΝΤΑΙ ΜΟΝΟ ΣΕ ΙΔΙΩΤΙΚΕΣ ΚΑΤΟΙΚΙΕΣ**

1. Το Ασφαλιστήριο επεκτείνεται ώστε να καλύπτει τα περιουσιακά στοιχεία που ασφαρίζονται κάτω από το 1 και 2 που περιγράφονται στον Πίνακα (εφόσον και στο βαθμό που αυτά δεν ασφαρίζονται με άλλο τρόπο) για όλους τους ασφαλισμένους κινδύνους οπουδήποτε στη χώρα ή την εδαφική περιφέρεια στην οποία ευρίσκονται τα Υποστατικά :
  - α) Διαρκούσης οποιασδήποτε περιόδου ή διαρκουσών οποιωνδήποτε περιόδων που να υπερβαίνουν τις 60 μέρες μέσα σε ένα οποιοδήποτε έτος ασφάλισης ενόσω αυτά βρίσκονται μέσα σε οποιαδήποτε ιδιωτική κατοικία, ξενοδοχείο, πανσιόν ή πανδοχείο (μη περιλαμβανομένου οποιουδήποτε κήπου, στέγης ή εξωτερικού κτιρίου) στο οποίο διαμένει προσωρινά ο Ασφαλιζόμενος ή μέλος της οικογένειας του Ασφαλιζομένου (περιοριζόμενου, όμως ως προς τα περιουσιακά στοιχεία που περιγράφονται στο 2, στο 25 τοις εκατό του ασφαλισμένου να αυτά ποσού).
  - β) Διαρκούσης οποιασδήποτε περιόδου ή διαρκουσών οποιωνδήποτε περιόδων που να μη υπερβαίνουν τις 60 μέρες μέσα σε ένα οποιοδήποτε έτος ασφάλισης, καθ'ον χρόνο έχουν μετακινηθεί και περιέχονται μέσα σε οποιαδήποτε κατεχόμενη κατοικία (μη περιλαμβανομένου οποιοδήποτε κήπου, στέγης ή εξωτερικού κτιρίου), καθ'ον χρόνο τα υποστατικά είναι κενά.
  - γ) Καθ'ον χρόνο βρίσκονται υπό τη φύλαξη αναγνωρισμένης Τράπεζας, ή Χρηματοκιβωτίου.
2. Το Ασφαλιστήριο αυτό επεκτείνεται ώστε να συμπεριλαμβάνει την περιουσία της οικογένειας του Ασφαλιζομένου ή των οικιακών τον υπηρετών οι οποίοι διαμένουν μόνιμα στα υποστατικά του Ασφαλιζομένου.

## Όροι

1. Το Ασφαλιστήριο και ο Πίνακας θα αναγινώσκονται μαζί ως ένα συμβόλαιο και οποιαδήποτε λέξη ή έκφραση στην οποία έχει αποδοθεί ειδική έννοια σε οποιαδήποτε μέρος αυτού του Ασφαλιστηρίου ή του Πίνακα θα φέρει την ίδια έννοια οπουδήποτε δυνατό να απαντάται.
2. Στην περίπτωση οποιωνδήποτε ψευδών παραστάσεων, ανακριβούς περιγραφής ή μη αποκάλυψης οποιασδήποτε ουσιώδους λεπτομέρειας ή στην περίπτωση που οποιεσδήποτε απαιτήσεις που υποβάλλονται είναι δόλιες ή χρησιμοποιηθούν οποιαδήποτε δόλια μέσα ή απατηλά τεχνάσματα από τον Ασφαλιζόμενο ή από οποιονδήποτε που ενεργεί εκ μέρους του για να εξασφαλίσει οποιοδήποτε όφελος δυνάμει του Ασφαλιστηρίου ή στην περίπτωση που γίνει οποιαδήποτε ψευδής ανακοίνωση ή δήλωση, το Ασφαλιστήριο θα είναι άκυρο και καμία αποζημίωση δε θα καταβάλλεται δυνάμει τούτου.
3. Η Εταιρεία μπορεί οποτεδήποτε να ακυρώσει το Ασφαλιστήριο με το να αποστείλει ειδοποίηση επτά ημερών στον Ασφαλιζόμενο με συστημένη επιστολή στην τελευταία γνωστή διεύθυνση του και σε αυτή την περίπτωση ο Ασφαλιζόμενος δικαιούται στην επιστροφή του αναλογούντος μέρους του ασφαλιστρού που αντιστοιχεί στη μη εκπνεύσασα περίοδο ασφάλισης. Το Ασφαλιστήριο μπορεί επίσης να τερματισθεί οποτεδήποτε κατόπιν αίτησης του Ασφαλιζόμενου οπότε η Εταιρεία κατακρατεί ασφάλιστρο υπολογιζόμενο στη συνήθη τιμή βραχυπρόθεσμης περιόδου για την περίοδο που το Ασφαλιστήριο ήταν σε ισχύ.
4. Ο Ασφαλιζόμενος οφείλει να λάβει τα δέοντα προληπτικά μέτρα για την προστασία των περιουσιακών στοιχείων ωσάν να μη ήταν ασφαλισμένα.
5. Το Ασφαλιστήριο αυτό θα θεωρείται άκυρο ως προς οποιοδήποτε αντικείμενο αναφορικά με το οποίο υπήρξε οποιαδήποτε αλλαγή
  - α) λόγω μετακίνησης, εκτός όπως αναφέρεται ειδικά σε αυτό ή

- β) διά της οποίας ο κίνδυνος απώλειας ή ζημιάς αυξάνεται, ή
- γ) διά της οποίας το συμφέρον του Ασφαλιζόμενου τερματίζεται, εκτός δυνάμει διαθήκης ή σύμφωνα με το νόμο.

Εκτός αν η εν λόγω αλλαγή γίνει δεκτή με μνημόνιο που υπογράφεται από ή εκ μέρους της Εταιρείας.

6. Όταν εντοπισθεί οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά που καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο ο Ασφαλιζόμενος οφείλει να ειδοποιήσει αμέσως την αστυνομία και να λάβει όλα τα λογικά μέτρα προς ανακάλυψη των ενόχων και ανάκτηση της απολεσθείσας περιουσίας.

Ο Ασφαλιζόμενος οφείλει επίσης να δώσει γραπτή ειδοποίηση στην Εταιρεία εκθέτοντας λεπτομερώς τις περιστάσεις και μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα οφείλει να παραδώσει στην Εταιρεία κατάσταση της απώλειας ή ζημιάς, την οποία υπέστη δεικνύοντας την πραγματική αξία κάθε αντικειμένου που απωλέσθηκε ή κλάπηκε και λεπτομέρειες της ζημιάς που έγινε και οφείλει να δώσει τις εξηγήσεις, τιμολόγια και αποδείξεις ιδιοκτησίας που δυνατό λογικά να ζητηθούν.

7. Η Εταιρεία μπορεί οποτεδήποτε με δικά της έξοδα και άνευ επηρεασμού οποιουδήποτε θέματος μεταξύ της Εταιρείας και του Ασφαλιζόμενου να λάβει τέτοια μέτρα τα οποία θεωρεί πρόσφορα για την ανάκτηση οποιουδήποτε Περιουσιακού Στοιχείου που απωλέσθηκε ή που αναφέρθηκε ως απολεσθέν και προς το σκοπό αυτό ο Ασφαλιζόμενος οφείλει, εφόσον και όποτε του ζητηθεί, να δώσει όλες τις πληροφορίες και βοήθεια στην Εταιρεία.

Ο Ασφαλιζόμενος οφείλει να επιτρέψει στην Εταιρεία να ερευνά τα υποστατικά κατά πάντα λογικό χρόνο.

Εφόσον πληρωθεί ή αντικατασταθεί οποιοδήποτε περιουσιακό στοιχείο που απωλέσθηκε ή κλάπηκε, το εν λόγω περιουσιακό στοιχείο θα ανήκει στην Εταιρεία υπό την αίρεση ότι ο Ασφαλιζόμενος θα έχει το δικαίωμα να απαιτήσει την επιστροφή του επί τη πληρωμή στην Εταιρεία του ποσού που πληρώθηκε από την Εταιρεία σχετικά με το εν λόγω περιουσιακό στοιχείο.

Οποιαδήποτε δικαιώματα για αποζημίωση που έχουν περιέλθει στον Ασφαλιζόμενο εναντίον τρίτων για απώλεια ή ζημιά αναφορικά με τα οποία υποβάλλεται απαίτηση δυνάμει τον παρόντος μπορούν εφόσον και όποτε η Εταιρεία επιθυμεί τούτο, και είτε το ποσό της ευθύνης της Εταιρείας δυνάμει τον παρόντος έχει εξακριβωθεί είτε όχι, να διεκδικηθούν από την Εταιρεία προς όφελος της Εταιρείας μέχρι το ύψος της απώλειας της Εταιρείας, ο δε Ασφαλιζόμενος επιτρέπεται στην Εταιρεία να αναλάβει εκ μέρους και επ' ονόματι του Ασφαλιζομένου την πλήρη διεκπεραίωση, έλεγχο και διακανονισμό οποιασδήποτε διαδικασίας και να αναλάβει διαβήματα με δική του δαπάνη και προς ίδιον όφελος αλλά επ' ονόματι του Ασφαλιζομένου, για να ανακτήσει αποζημίωση ή για να εξασφαλίσει, καλύψει από οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο σχετικά με οτιδήποτε καλύπτεται από αυτό το Ασφαλιστήριο.

8. Αν κατά το χρόνο που εγείρεται οποιαδήποτε απαίτηση δυνάμει του Ασφαλιστηρίου αυτού υπάρχει οποιαδήποτε άλλη ασφάλιση που καλύπτει την ίδια απώλεια ή ζημιά η Εταιρεία δεν έχει υποχρέωση να πληρώσει ή να συνεισφέρει περισσότερα από το αναλογούν μερίδιο του της εν λόγω απαίτησης.
9. Αν η περιουσία ή οποιοδήποτε μέρος αυτής κατά το χρόνο οποιασδήποτε απώλειας ή ζημιάς είναι μεγαλύτερης αξίας από το ασφαλιζόμενο γι' αυτήν ποσό, ο Ασφαλιζόμενος θα θεωρείται σαν αντασφαλιζόμενος για τη διαφορά κατά συνέπεια ανάλογο μέρος της απώλειας. Κάθε περιουσιακό στοιχείο καλύπτει το Ασφαλιστήριο θα υπόκειται χωριστά σ' αυτό τον όρο.
10. Όλα τα ποσά τα οποία δυνατό να καταβληθούν στον Ασφαλιζόμενο δυνάμει του Ασφαλιστηρίου κατά οποιαδήποτε Περίοδο Ασφάλισης θα λογίζονται σε ελάττωση των αντιστοιχών ασφαλισμένων ποσών. Στην περίπτωση μεταγενέστερης απώλειας ή ζημιάς διαρκούσης της ίδιας περιόδου ασφάλισης το ολικό πληρωτέο από την Εταιρεία ποσό σε καμία περίπτωση δε θα υπερβαίνει τα ασφαλιζόμενα ποσά, μειωμένο όπως προαναφέρθηκε.

11. Όλες οι διαφορές που αναφύονται μεταξύ των Μερών συνεπεία ή σε σχέση με το Ασφαλιστήριο αυτό παραπέμπονται για απόφαση από ένα Διαιτητή που διορίζεται γραπτώς από τα διαφωνούντα Μέρη. Σε περίπτωση που τα Μέρη δεν συμφωνούν όσον αφορά την ταυτότητα του Διαιτητή, ο Διαιτητής θα διορίζεται από τον Πρόεδρο του Επαρχιακού Δικαστηρίου Λευκωσίας. Η απόφαση του Διαιτητή που θα διοριστεί είτε από τα Μέρη είτε από τον Πρόεδρο του Επαρχιακού Δικαστηρίου Λευκωσίας, όπως αναφέρεται πιο πάνω, θα είναι τελική και δεσμευτική για τα Μέρη. Αν η Εταιρεία αρνηθεί ευθύνη όσον αφορά οποιαδήποτε απαίτηση δυνάμει του Ασφαλιστηρίου αυτού και τέτοια απαίτηση δεν παραπεμφθεί σε διαιτησία μέσα σε δώδεκα μήνες από την ημέρας της άρνησης θα θεωρείται για οποιοδήποτε σκοπό ότι έχει εγκαταλειφθεί και δεν θα είναι απαιτητή και πληρωτέα δυνάμει του Ασφαλιστηρίου.
12. Σε καμία περίπτωση η Εταιρεία δε θα είναι υπόλογη για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά μετά την παρέλευση δώδεκα μηνών αφότου έλαβε χώρα η εν λόγω απώλεια ή ζημιά εκτός αν η απαίτηση αποτελεί αντικείμενο εκκρεμούς δικαστικής αγωγής ή διαιτησίας.
13. Το Ασφαλιστήριο αυτό θα είναι άκυρο και δε θα πληρώνεται καμιά απαίτηση αν διαρκούσης της διεξαγωγής της επιχείρησης από τον Ασφαλιζόμενο δεν ετηρούντο ορθά πλήρη γραπτά στοιχεία δεικνύοντα όλες τις αγορές εμπορευμάτων ή του αποθέματος, στοιχεία των κατασκευαζόμενων αντικειμένων και όλων των εμπορευμάτων που πωλούνται ή άλλως διατίθενται.

### **Ρήτρα Δικαιοδοσίας**

Η Εταιρεία δεν θα έχει ευθύνη να παρέχει κάλυψη (indemnity) δυνάμει του Ασφαλιστηρίου αυτού όσον αφορά αποφάσεις που δεν εκδίδονται ή εξασφαλίζονται πρωτόδικα από αρμόδιο Δικαστήριο εντός της Γεωγραφικής Περιοχής.

### 9.3 ΜΕΡΟΣ ΤΡΙΑ: ΕΥΘΥΝΗΣ ΕΡΓΟΔΟΤΗ

Ύστερα από γραπτή πρόταση και διήλωση που υπέβαλε ο Ασφαλιζόμενος (η «Πρόταση») που αναφέρεται στον συνημμένο Πίνακα (ο «Πίνακας») και ο οποίος ασκεί την Επιχείρηση που περιγράφεται στον Πίνακα και καμιά άλλη για τους σκοπούς του παρόντος ασφαλιστηρίου (το «Ασφαλιστήριο») και η οποία Πρόταση, με τις δηλώσεις που περιέχονται σε αυτή, αποτελεί τη βάση του Ασφαλιστηρίου και αναπόσπαστο μέρος του και αφού ο Ασφαλιζόμενος κατέβαλε το ασφάλιστρο ή συμφώνησε να το καταβάλει ως αντιπαροχή της ασφαλιστικής αυτής κάλυψης.

Βεβαιώνεται με το παρόν Ασφαλιστήριο ότι αν οποιοσδήποτε εργοδοτούμενος, που βρίσκεται στην άμεση υπηρεσία του Ασφαλιζόμενου υποστεί σωματικές βλάβες από ατύχημα ή ασθένεια, κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής περιόδου που καθορίζεται στον Πίνακα, που θα προξενηθούν ή θα προκύψουν από και κατά τη διάρκεια της απασχόλησης του στην επιχείρηση του ασφαλιζόμενου, τότε:

Η GAN DIRECT INSURANCE LIMITED (η «Εταιρεία») με επιφύλαξη της Ρήτηρας Δικαιοδοσίας και των Όρων, Εξαιρέσεων και Προϋποθέσεων που περιέχονται ή που προστίθενται στο Ασφαλιστήριο (που στην συνέχεια όλα μαζί θα αναφέρονται ως οι «Όροι του Ασφαλιστηρίου»), θα αποζημιώσει τον Ασφαλιζόμενο για τυχόν κατά νόμο ευθύνη του για καταβολή αποζημίωσης καθώς και για τις δαπάνες και δικαστικά έξοδα σε σχέση με τέτοια σωματική βλάβη και επιπρόσθετα θα καταβάλει όλες τις δαπάνες και δικαστικά έξοδα που θα γίνουν με την γραπτή συγκατάθεση της.

Η Εταιρεία σε περίπτωση θανάτου του Ασφαλιζόμενου, θα αποζημιώσει τους νόμιμους προσωπικούς αντιπροσώπους του σύμφωνα με τους Όρους του Ασφαλιστηρίου σε σχέση με καλυπτόμενη ευθύνη που βαραίνει τον Ασφαλιζόμενο, υπό την προϋπόθεση ότι αυτοί θα τελούν υπό και θα εκπληρώσουν και τηρήσουν τους Όρους του Ασφαλιστηρίου κατά το μέρος που θα τυγχάνουν εφαρμογής, ως αυτοί να είναι ο ίδιος ο Ασφαλιζόμενος.

### Ρήτρα Δικαιοδοσίας

Η ασφαλιστική κάλυψη για αποζημίωση δε θα ισχύει για δικαστικές αποφάσεις οι οποίες εκδόθηκαν πρωτόδικα από δικαστήριο που δεν έχει δικαιοδοσία μέσα στη Γεωγραφική Περιοχή όπως αυτή ορίζεται κατωτέρω.

### ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Η Εταιρεία δεν ευθύνεται σε σχέση με:

1. Την ευθύνη του Ασφαλιζόμενου για εργοδοτούμενους που απασχολούνται από εργολάβους του Ασφαλιζόμενου.
2. Οποιαδήποτε ευθύνη του Ασφαλιζόμενου που δημιουργείται ως συνέπεια κάποιας σύμβασης, η οποία ευθύνη όμως δε θα δημιουργείτο, εάν δεν υπήρχε η εν λόγω σύμβαση.
3. Οποιοδήποτε ποσό, που ο Ασφαλιζόμενος θα εδικαιούτο να εισπράξει από οποιονδήποτε τρίτο, εάν δεν υπήρχε σύμβαση μεταξύ του Ασφαλιζόμενου και του εν λόγω τρίτου για το αντίθετο.
4. Κάθε σωματική βλάβη από ατύχημα ή ασθένεια που δημιουργείται έξω από τη Γεωγραφική Περιοχή.
5. Κάθε ευθύνη του Ασφαλιζόμενου να καταβάλει αποζημίωση σε εργοδοτούμενο του ή στους νόμιμους προσωπικούς αντιπροσώπους ή εξαρτώμενους του εξαιτίας οποιουδήποτε νομοτετήματος που προνοεί εργατική αποζημίωση.
6. Σωματική βλάβη από ατύχημα ή ασθένεια που αποδίδεται σε πόλεμο, εισβολή, ενέργεια εξωτερικών εχθρών, εχθροπραξίες ή πολεμικές επιχειρήσεις (είτε έχει κηρυχθεί πόλεμος ή όχι) εμφύλιο πόλεμο, ανταρσία, στάση, επανάσταση, εξέγερση ή στρατιωτική ή σφετερισμό εξουσίας.
7. Κάθε ευθύνη οποιασδήποτε φύσης, που προκαλείται άμεσα ή έμμεσα ή που προκύπτει ή στην οποία συνέβαλε:

- α) ιονιστική ακτινοβολία ή μόλυνση από ραδιενέργεια από οποιοδήποτε πυρηνικό καύσιμο ή οποιοδήποτε πυρηνικό κατάλοιπο από την καύση πυρηνικού καυσίμου.
- β) τις ραδιενεργές, τοξικές, εκρηκτικές ή άλλες επικίνδυνες ιδιότητες οποιασδήποτε εκρηκτικής πυρηνικής συσκευής ή πυρηνικού συστατικού τέτοιας συσκευής.
- γ) Οποιαδήποτε νομική ευθύνη η οποία προκύπτει από οποιοδήποτε περιστατικό το οποίο λαμβάνει χώρα κατά τη διεξαγωγή εργασιών (περιλαμβανομένων και επισκέψεων) από ή εκ μέρους του Ασφαλιζόμενου ή οποιουδήποτε Εργοδοτούμενου του (όπως καθορίζεται στο Ασφαλιστήριο), διοικητικού συμβούλου, συνεταιίρου ή εργολάβου.
  - i) σε οποιαδήποτε υπηρεσία υπεράκτιας πλατφόρμας ή πλοίο ενδιάιτησης ή εγκατάστασης.
  - ii) κατά τη διάρκεια απ' ευθείας ταξιδιού από ή προς τον προορισμό αυτό από αέρος ή διά θαλάσσης.

## ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

1. Το Ασφαλιστήριο και ο Πίνακας αποτελούν ενιαία σύμβαση και κάθε λέξη ή φράση στην οποία αποδίδεται ειδική έννοια, οποιαδήποτε συναντάται στο Ασφαλιστήριο ή στον Πίνακα θα έχει την ειδική αυτή έννοια.
2. Η πρόβλεψη τήρησης και εκπλήρωσης των Όρων του Ασφαλιστηρίου, κατά το μέτρο που αναφέρονται σε οτιδήποτε που οφείλει να πράξει ή να μην πράξει ο Ασφαλιζόμενος όπως και η ορθότητα των δηλώσεων και απαντήσεων που περιέχονται στην Πρόταση αποτελούν ουσιώδεις προϋποθέσεις οποιασδήποτε ευθύνης της Εταιρείας για να προβεί σε οποιαδήποτε πληρωμή, με βάση το Ασφαλιστήριο.
3. Κάθε ειδοποίηση ή ανακοίνωση που πρέπει να δοθεί ή να γίνει, με βάση το Ασφαλιστήριο, θα παραδίδεται στην Εταιρεία γραπτώς.
4. Ο Ασφαλιζόμενος οφείλει να λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο για αποτροπή ατυχημάτων και ασθενειών και οφείλει να συμμορφώνεται με όλες τις κατά νόμο υποχρεώσεις του.
5. Σε περίπτωση οποιοδήποτε περιστατικού, που δυνατό να δημιουργήσει απαίτηση για αποζημίωση, με βάση το Ασφαλιστήριο, ο Ασφαλιζόμενος οφείλει να ειδοποιήσει σχετικά την Εταιρεία το ταχύτερο δυνατό δίδοντας πλήρη στοιχεία. Κάθε επιστολή απαίτηση, δικόγραφο, κλήση και δικαστική ενέργεια πρέπει να ανακοινώνονται ή να παραδίδονται στην Εταιρεία μόλις παραληφθούν από τον Ασφαλιζόμενο. Η Εταιρεία πρέπει επίσης να ειδοποιείται γραπτώς και αμέσως μόλις ο Ασφαλιζόμενος λάβει γνώση επικείμενης δίκης, έρευνας ή θανατικής ανάκρισης ή προανάκρισης σχετικά με κάθε τέτοιο περιστατικό.
6. Καμιά ομολογία, προσφορά, υποχρέωση ή πληρωμή δεν επιτρέπεται να γίνει από ή για λογαριασμό του Ασφαλιζόμενου χωρίς τη γραπτή συγκατάθεση της Εταιρείας, η οποία θα δικαιούται, εάν το επιθυμεί, να αναλαμβάνει και διεξάγει στο όνομα του την υπεράσπιση ή διακανονισμό οποιασδήποτε απαίτησης ή να προβαίνει σε νόμιμες ενέργειες στο όνομα του προς όφελος της Εταιρείας, σε σχέση με οποιαδήποτε απαίτηση αποζημίωσης ή για οτιδήποτε άλλο και θα έχει πλήρη ελευθερία κατά τη διεξαγωγή οποιασδήποτε δικαστικής διαδικασίας και στον συμβιβασμό οποιασδήποτε απαίτησης. Οι τυχόν ενέργειες της Εταιρείας ως ανωτέρω δεν θα μπορούν να θεωρηθούν ως παραδοχή εκ μέρους της να αποζημιώσει το περιστατικό. Ο Ασφαλιζόμενος θα δίνει κάθε πληροφορία και βοήθεια που η Εταιρεία πιθανόν να ζητήσει.
7. Εάν κατά το χρόνο που δημιουργείται οποιαδήποτε απαίτηση με βάση το Ασφαλιστήριο υπάρχει οποιαδήποτε άλλη ασφάλεια που καλύπτει την ίδια ευθύνη, η Εταιρεία δεν θα έχει υποχρέωση να πληρώσει ή να συνεισφέρει περισσότερο από την αναλογία της στην απαίτηση αυτή και στις σχετικές δαπάνες και δικαστικά έξοδα.

8. Το πρώτο ασφαλιστρο και όλα τα ασφαλιστρα ανανέωσης που πιθανόν να γίνουν δεκτά, θα ρυθμίζονται με βάση το ποσό των μισθών και ημερομισθίων και άλλων απολαβών που πληρώνονται από τον Ασφαλιζόμενο στους εργοδοτούμενους στη διάρκεια κάθε περιόδου ασφάλισης. Το όνομα κάθε εργοδοτούμενου και το ποσό των μισθών, ημερομισθίων και άλλων απολαβών θα πρέπει να είναι σωστά καταχωρημένο και ο Ασφαλιζόμενος θα πρέπει να επιτρέπει οποιαδήποτε στιγμή στην Εταιρεία να επιθεωρήσει αυτά τα αρχεία και να την εφοδιάσει με τα πραγματικά ποσά των μισθών, ημερομισθίων και άλλων απολαβών που πληρώθηκαν κατά τη διάρκεια οποιασδήποτε περιόδου ασφάλισης μέσα σε ένα μήνα από την ημερομηνία λήξης της υπό αναφορά περιόδου ασφάλισης. Εάν το ποσό που πράγματι πληρώθηκε διαφέρει από το ποσό για το οποίο πληρώθηκε το ασφαλιστρο, η διαφορά ασφαλιστρού θα διευθετείται με επιπρόσθετη κατά αναλογία πληρωμή στην Εταιρεία ή με επιστροφή ποσού από την Εταιρεία, ανάλογα με την περίπτωση.
9. Η Εταιρεία δικαιούται να ακυρώσει το Ασφαλιστήριο μετά από προειδοποίηση επτά ημερών με συστημένη επιστολή που θα ταχυδρομείται στον Ασφαλιζόμενο στην τελευταία γνωστή διεύθυνση του και σε τέτοια περίπτωση το ασφαλιστήριο θα αναπροσαρμόζεται σύμφωνα με τον Όρο 8.
10. Όλες οι διαφορές που αναφέρονται μεταξύ των Μερών συνεπεία ή σε σχέση με το Ασφαλιστήριο θα παραπέμπονται για απόφαση από ένα Διαιτητή που διορίζεται γραπτώς από τα διαφωνούντα Μέρη.

Σε περίπτωση που τα Μέρη δεν συμφωνούν όσον αφορά την ταυτότητα του Διαιτητή, ο Διαιτητής θα διορίζεται από τον Πρόεδρο του Επαρχιακού Δικαστηρίου Λευκωσίας. Η απόφαση του Διαιτητή που θα διοριστεί είτε από τα Μέρη είτε από τον Πρόεδρο του Επαρχιακού Δικαστηρίου Λευκωσίας, όπως αναφέρεται πιο πάνω, θα είναι τελική και δεσμευτική για τα Μέρη. Αν η Εταιρεία αρνηθεί ευθύνη όσον αφορά οποιαδήποτε απαίτηση δυνάμει του Ασφαλιστηρίου και τέτοια απαίτηση δεν έχει παραπεμφθεί σε

διαιτησία δυνάμει των προνοιών που διαλαμβάνονται στον Όρο αυτό μέσα σε δώδεκα ημερολογιακούς μήνες από την ημερομηνία της ειδοποίησης άρνησης ευθύνης η απαίτηση θα θεωρείται τελεσίδικα ότι έχει εγκαταλειφθεί και δεν θα είναι απαιτητή και πληρωτέα δυνάμει του Ασφαλιστηρίου.

#### ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗ

Η αποζημίωση που προβλέπεται στο Ασφαλιστήριο θεωρείται ότι είναι σύμφωνη με τις πρόνοιες οποιουδήποτε νόμου ο οποίος σχετίζεται με υποχρεωτική ασφάλιση ευθύνης για Εργοδοτούμενους στην Κυπριακή Δημοκρατία. Ωστόσο, ο Ασφαλιζόμενος υποχρεούται να επιστρέψει στην Εταιρεία όλα τα ποσά που τυχόν θα καταβληθούν από την Εταιρεία και για τα οποία η Εταιρεία δε θα έφερε ευθύνη δυνάμει των όρων του Ασφαλιστηρίου, αλλά ευθύνεται να τα πληρώσει δυνάμει των προνοιών ενός τέτοιου νόμου.

#### 9.4 ΜΕΡΟΣ ΤΕΣΣΕΡΑ: ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

Επειδή ο Ασφαλιζόμενος, ο οποίος περιγράφεται στον επισυνημμένο Πίνακα Συμβολαίου ο οποίος διεξάγει την εργασία που αναφέρεται στον εν λόγω Πίνακα Συμβολαίου και καμιά άλλη γιά τους σκοπούς αυτής της κάλυψης, με πρόταση και δήλωση που φέρει την ημερομηνία που αναφέρεται στον εν λόγω Πίνακα Συμβολαίου και η οποία θα αποτελεί τη βάση αυτού του συμβολαίου και θεωρείται ότι ενσωματώνεται σ' αυτό, έχει αποταθεί στην Εταιρεία για την κάλυψη που περιλαμβάνεται πιο κάτω και έχει πληρώσει τα ασφαλιστρα που αναφέρονται στον εν λόγω Πίνακα ως αντάλλαγμα γι' αυτή την κάλυψη.

Το συμβόλαιο αυτό μαρτυρεί ότι η Εταιρεία με την επιφύλαξη των όρων, εξαιρέσεων και προϋποθέσεων που περιλαμβάνονται σ' αυτό ή που οπισθογραφούνται ή αναφέρονται ρητά σ' αυτό, θ' αποζημιώσει τον Ασφαλιζόμενο έναντι όλων των ποσών τα οποία ο Ασφαλιζόμενος θα καταστεί νομικά υπεύθυνος να πληρώσει ως αποζημίωση για:

1. Τυχαίο σωματικό τραυματισμό (θανάσιμο ή μη) οποιουδήποτε προσώπου, το οποίο δεν είναι μέλος της οικογένειας ούτε διαμένει κάτω από την ίδια στέγη (household) του Ασφαλιζόμενου ή

οποιοδήποτε υπηρέτη ή αντιπροσώπου του Ασφαλισμένου και όταν υφίσταται τέτοιο τραυματισμό

2. Τυχαία άμεση ζημιά σε περιουσία (η οποία δεν ανήκει στον Ασφαλισμένο ή σε οποιοδήποτε μέλος της οικογένειας ούτε διαμένει κάτω από την ίδια στέγη ή (household) του Ασφαλισμένου ή οποιοδήποτε υπηρέτη ή αντιπροσώπου του Ασφαλισμένου) που προκαλείται από

- α) οποιοδήποτε ελάττωμα στα κτίρια του Ασφαλισμένου που βρίσκονται στη διεύθυνση που αναφέρεται στην πρώτη στήλη του εν λόγω Πίνακα Συμβολαίου, ή
- β) οποιοδήποτε ελάττωμα στα μέσα, έργα, μηχανήματα ή εγκαταστάσεις που χρησιμοποιεί ο Ασφαλισμένος στην εργασία του, ή
- γ) αμέλεια του Ασφαλισμένου ή οποιοδήποτε προσώπου που βρίσκεται στην άμεση εργοδότηση του Ασφαλισμένου ενώ ασχολείται με οποιοδήποτε από τα επαγγέλματα που καθορίζονται στον εν λόγω Πίνακα Συμβολαίου και που συμβαίνει κατά τη διάρκεια της περιόδου αποζημίωσης που αναφέρεται στον εν λόγω Πίνακα Συμβολαίου (ή οποιασδήποτε περαιτέρω περιόδου για την οποία το συμβόλαιο μπορεί ν' ανανεωθεί) κατά τη διάρκεια διεξαγωγής της εν λόγω εργασίας στα κτίρια ή γύρω από τα κτίρια του Ασφαλισμένου που καθορίζονται στην πρώτη στήλη του εν λόγω Πίνακα Συμβολαίου, περιλαμβανομένης της χρήσης χειροκίνητων οχημάτων, χειραμαξών και ποδηλάτων (εκτός από μηχανοκίνητα οχήματα), από τα εν λόγω κτίρια ή κατά τη διάρκεια οποιωνδήποτε εργασιών που έχουν αναληφθεί από τον Ασφαλισμένο μέσα στα πλαίσια της εν λόγω εργασίας στις τοποθεσίες ή γύρω από τις τοποθεσίες που περιγράφονται στη δεύτερη στήλη του εν λόγω Πίνακα Συμβολαίου.

Η ευθύνη της Εταιρείας για το σύνολο των πληρωτέων αποζημιώσεων σε σχέση με ή που προκύπτει από

- ι) ένα συμβάν ή σε σχέση με ή που προκύπτει απ' όλα τα

συμβάντα μιας σειράς που είναι επακόλουθο ή που μπορούν ν' αποδοθούν σε μια πηγή ή αρχική αιτία δε θα υπερβαίνει το ποσό που καθορίζεται στον εν λόγω Πίνακα Συμβολαίου ως το Όριο Αποζημίωσης για οποιοδήποτε ατύχημα ή συμβάν

- ii) όλα τα συμβάντα κατά τη διάρκεια οποιασδήποτε περιόδου αποζημίωσης δε θα υπερβαίνουν το ποσό που καθορίζεται στον εν λόγω Πίνακα Συμβολαίου ως το Όριο Αποζημίωσης για οποιαδήποτε περίοδο αποζημίωσης.

Επιπρόσθετα η Εταιρεία θα έχει ευθύνη για τα έξοδα και τις δαπάνες που μπορεί ν' ανακτηθούν από τον Ασφαλισμένο απ' οποιοδήποτε που υποβάλλει απαίτηση σε σχέση με τέτοιο τραυματισμό ή ζημιά και για τα έξοδα και τις δαπάνες που πραγματοποιούνται με τη γραπτή συγκατάθεση της Εταιρείας.

Σε περίπτωση θανάτου του Ασφαλισμένου, η Εταιρεία θ' αποζημιώσει τους προσωπικούς αντιπροσώπους του Ασφαλισμένου σε σχέση με την ευθύνη του Ασφαλισμένου σύμφωνα με τους όρους και με την επιφύλαξη των περιορισμών που προνοούνται από αυτό το συμβόλαιο, νοουμένου ότι αυτοί οι προσωπικοί αντιπρόσωποι θα τηρούν, θα εκπληρώνουν και θα υποκείμενται στους όρους, εξαιρέσεις και προϋποθέσεις του συμβολαίου στο βαθμό που μπορεί να έχουν εφαρμογή, ως να ήταν ο Ασφαλισμένος.

## ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Η Εταιρεία δε θα αποζημιώσει τον Ασφαλισμένο σε σχέση με:

Τραυματισμό και/ή ζημιά που προκαλείται άμεσα ή έμμεσα από ή που μπορεί ν' αποδοθεί σε:

1. α) Σπασίμο οποιοδήποτε λέβητα ή άλλου δοχείου πίεσης, πυρκαγιά, έκρηξη ή πλημμύρα
- β) Οποιοδήποτε ζώο, οδηγό, όχημα (εκτός από χειροκίνητο όχημα), μηχανοκίνητο ποδήλατο, σιδηρόδρομο, αεροκινούμενο ή πλεούμενο σκάφος, ανελκυστήρα, κυλιόμενη σκάλα,



μηχανοκίνητο αναβατόριο, γερανό ή ανυψωτήρα (εκτός από αυτά που αναφέρονται ειδικά στον εν λόγω Πίνακα Συμβολαίου) που ανήκουν ή χρησιμοποιούνται από τον Ασφαλισμένο.

- Ξένη ή δηλητηριώδη ουσία στην τροφή ή στο ποτό, μόλυνση του νερού, αέρια, επαγγελματική συμβουλή, θεραπευτική ή άλλη αγωγή ή από αντικείμενα τα οποία πωλούνται, προμηθεύονται, επιδιορθώνονται ή ανακαινίζονται.

### **Ζημιά σε:**

- Οποιοδήποτε πλοίο, σκάφος, αεροσκάφος, ή σιδηροδρομικό υλικό, εμπόρευμα ή ευθύνη που προκύπτει ως επακόλουθο μιας τέτοιας ζημιάς.
- Οποιαδήποτε γη ή κτίριο που προκαλείται από δόνηση ή από μετακίνηση ή εξασθένηση της στήριξης τέτοιας γης ή κτιρίου ή ευθύνης που προκύπτει ως επακόλουθο αυτής της ζημιάς.
- Εκείνο το μέρος οποιωνδήποτε αγαθών, γης, κτιρίου, ή κατασκευής που ο Ασφαλισμένος ή οποιοσδήποτε υπηρέτης ή αντιπρόσωπος του Ασφαλισμένου χρησιμοποιεί ή χρησιμοποιούσε ή ανεγείρει ή ανήγειρε ούτε σε σχέση με:
- Ευθύνη για αποζημίωση που απαιτείται από τον Ασφαλισμένο από ένα τραυματισμένο πρόσωπο ή εξαρτώμενο δυνάμει οποιουδήποτε Νόμου Εργατικών Αποζημιώσεων.
- Ευθύνη η οποία αναλαμβάνεται από τον Ασφαλισμένο με σύμβαση ή συμφωνία, εκτός αν θα αποδιδόταν στον ασφαλισμένο τέτοια ευθύνη ανεξάρτητα από την ύπαρξη μιας τέτοιας σύμβασης ή συμφωνίας.
- Οποιοδήποτε επακόλουθο είτε άμεσο είτε έμμεσο πολέμου, εισβολής, ενέργειας ξένου εχθρού, εχθροπραξιών (είτε έχει κηρυχθεί πόλεμος είτε όχι), εμφυλίου πολέμου, ανταρσίας, επανάστασης, εξέγερσης, στρατιωτικής δύναμης, δύναμης σφετερισμού ή τρομοκρατικής ενέργειας.

- Ευθύνη οποιασδήποτε φύσης που άμεσα ή έμμεσα προκαλείται ή συνδράμεται ή προκύπτει από ιονικές ακτινοβολίες ή μόλυνση από ραδιενέργεια απ' οποιαδήποτε πυρηνική ύλη ή απ' οποιαδήποτε πυρηνικά απόβλητα από την καύση πυρηνικής ύλης.

### **Όροι**

- Ο Ασφαλισμένος από καιρού εις καιρό θα ειδοποιεί αμέσως την Εταιρεία για οποιαδήποτε αλλαγή οποιωνδήποτε περιστάσεων που επηρεάζουν τον κίνδυνο. Αυτό το συμβόλαιο θα είναι άκυρο, αν αυξηθεί ο κίνδυνος απ' οποιαδήποτε αιτία, αν δεν υπάρχει σε κάθε περίπτωση η συγκατάθεση ή η έγκριση της Εταιρείας που θα επιβεβαιώνεται με την έκδοση σχετικής οπισθογράφησης.
- Ο Ασφαλισμένος θα ενεργεί με τη δέουσα φροντίδα για να βεβαιώνεται ότι τα κτίρια, μέσα, έργα, μηχανήματα και εγκαταστάσεις συντηρούνται σε καλή κατάσταση και αν παρουσιαστεί οποιοδήποτε ελάττωμα, θα ενεργήσει αμέσως για την επανόρθωση του ελαττώματος και στο διάστημα που μεσολαβεί θα φροντίσει να ληφθούν τέτοια προσωρινά προληπτικά μέτρα όπως μπορεί ν' απαιτούν οι περιστάσεις. Ο Ασφαλισμένος όποτε του ζητηθεί από την Εταιρεία θα προβαίνει σε επιδιορθώσεις ή αλλαγές των υποστατικών, διόδων, διαδικασιών, εργασιών, μηχανημάτων και εργασιών και θα παίρνει τα εκάστοτε αναγκαία μέτρα. Ο ασφαλισμένος θα παίρνει όλα τα λογικά και ενδεικνυόμενα μέτρα ώστε να συμμορφώνεται με οποιαδήποτε νομοθεσία ή άλλη υποχρέωση και/ή κανονισμούς που επιβάλλονται από οποιαδήποτε αρχή.
- Όταν συμβεί οποιοσδήποτε τραυματισμός και/ή ζημιά και μόλις είναι πρακτικά δυνατό μετά που το συμβάν περιέλθει σε γνώση του Ασφαλισμένου ή των Αντιπροσώπων του Ασφαλισμένου, θα ειδοποιηθεί η εταιρεία. Με τη λήψη ειδοποίησης για μια απαίτηση, ο Ασφαλισμένος θα την αποστείλει αμέσως στην Εταιρεία, μαζί με πλήρεις πληροφορίες όσον αφορά το χρόνο, τον τόπο και τις περιστάσεις του τραυματισμού και/ή της ζημιάς, τη φύση και την έκτασή τους και το όνομα, τη διεύθυνση και το επάγγελμα του απαιτούντος ή των απαιτούντων και ενεργεί για την αποστολή

στην Εταιρεία τέτοιων περαιτέρω πληροφοριών και μαρτυρίας, όπως μπορεί να απαιτείται από καιρού εις καιρό από την Εταιρεία. Οποιαδήποτε ενημέρωση που σχετίζεται με οποιοδήποτε τρόπο με το ατύχημα, πρέπει να διαβιβάζεται στην Εταιρεία αμέσως κατά τη λήψη της.

4. Κατά τη λήψη ειδοποίησης από τον Ασφαλισμένο για οποιαδήποτε απαίτηση, η Εταιρεία μπορεί ν' αναλάβει η ίδια το διακανονισμό της απαίτησης. Ο ασφαλισμένος δε θα αναλάβει οποιαδήποτε έξοδα (νομικά ή άλλα) ή θα πραγματοποιήσει οποιαδήποτε πληρωμή, διακανονισμό, διευθέτηση ή αποδοχή ευθύνης σε σχέση με οποιαδήποτε τέτοια απαίτηση, χωρίς γραπτή συγκατάθεση της Εταιρείας. Η Εταιρεία κατά την κρίση της και οποιοδήποτε διάστημα επιθυμεί θα έχει τον απόλυτο χειρισμό και έλεγχο στο όνομα και για λογαριασμό του Ασφαλισμένου της υπεράσπισης σ' οποιοδήποτε διαδικασίες που μπορεί να γίνουν για να ενισχυθεί οποιαδήποτε απαίτηση που καλύπτεται από αυτό το συμβόλαιο. Ο Ασφαλισμένος με έξοδα της Εταιρείας, θα της δίνει κάθε πληροφορία και βοήθεια που μπορεί για να την καταστήσει ικανή να διευθετήσει ή ν' απορρίψει οποιαδήποτε απαίτηση στο σύνολο της ή μέρος της ή να υπερασπίσει οποιαδήποτε δικαιώματα.
5. Η Εταιρεία μπορεί μετά από συμβουλή και με δικά της έξοδα ν' αναλάβει τέτοιες διαδικασίες το όνομα του Ασφαλισμένου για ν' ανακτήσει αποζημίωση ή να εξασφαλίσει αποζημίωση απ' οποιοδήποτε τρίτο μέρος σε σχέση με οποιαδήποτε αποζημίωση ή βλάβες που καλύπτονται ή που μπορεί να καλύπτονται από αυτό το συμβόλαιο και τέτοια αποζημίωση ή βλάβες αν υπάρξουν θα ανήκουν στην Εταιρεία και οποιαδήποτε τέτοια αποζημίωση θα είναι προς όφελος της Εταιρείας και ο ασφαλισμένος θα παρέχει όλες τις πληροφορίες και βοήθεια που έχει στη διάθεσή του σε σχέση με οποιαδήποτε τέτοια διαδικασία χωρίς να χρεώνει οτιδήποτε γι' αυτά.
6. Σε περίπτωση που οποιοδήποτε πρόσωπο ή πρόσωπα που ανακτούν από τον Ασφαλισμένο σ' οποιαδήποτε νομική

διαδικασία ένα ποσό το οποίο υπερβαίνει το ανώτατο πληρωτέο ποσό δυνάμει του παρόντος σε σχέση με οποιοδήποτε ατύχημα ή συμβάν, ο Ασφαλισμένος θα πληρώσει το ποσό της απαλλαγής και θα πληρώσει επίσης τέτοια αναλογία των εξόδων και των δαπανών αυτών των διαδικασιών όση είναι η αναλογία του ποσού της απαλλαγής προς το πληρωτέο ποσό δυνάμει του παρόντος συμβολαίου, η Εταιρεία όμως μπορεί να πληρώσει οποιοδήποτε στον Ασφαλισμένο το εν λόγω ανώτατο ποσό ή το υπόλοιπο αυτού του ανώτατου ποσού, αν έχει πραγματοποιηθεί ήδη οποιαδήποτε πληρωμή σε σχέση με αυτό το ατύχημα ή συμβάν, και μια τέτοια πληρωμή θα απαλλάσσει την Εταιρεία από κάθε ευθύνη σε σχέση με τέτοιο ατύχημα ή συμβάν.

7. Κάθε ειδοποίηση και επικοινωνία που θα δίνεται ή θα γίνεται με βάση το παρόν συμβόλαιο προς ή με την Εταιρεία, θα αποστέλλεται στα Κεντρικά Γραφεία ή σε οποιοδήποτε υποκατάστημα της Εταιρείας. Κανένα ασφάλιστρο δε θα θεωρείται ότι έχει πληρωθεί στην Εταιρεία εκτός αν θα έχει δοθεί γι' αυτό απόδειξη σε έντυπο της Εταιρείας το οποίο είναι υπογραμμένο από υπάλληλο ή αντιπρόσωπο της Εταιρείας.
8. Η Εταιρεία μπορεί να εισέρχεται σ' οποιαδήποτε κτίρια που περιλαμβάνονται σ' αυτό το συμβόλαιο μέσω εξουσιοδοτημένων επιθεωρητών και αντιπροσώπων της σ' οποιοδήποτε εύλογο χρόνο για να τα εξετάζει και μετά από ένα ατύχημα μπορεί να τα διατηρεί στην κατοχή της για ένα εύλογο χρονικό διάστημα μετά από αυτό και ο Ασφαλισμένος θα προσφέρει όλες τις αναγκαίες διευκολύνσεις για τέτοια είσοδο και εξέταση.
9. Αν κατά το χρόνο που συμβαίνει οποιοδήποτε ατύχημα ή συμβάν που καλύπτεται από αυτό το συμβόλαιο υπάρχει οποιαδήποτε άλλη ασφάλιση είτε έχει συναφθεί από τον Ασφαλισμένο είτε όχι που καλύπτει τον ίδιο κίνδυνο, τότε η Εταιρεία δε θα έχει ευθύνη να πληρώσει ή να συνεισφέρει περισσότερα από τη σύμμετρη αναλογία της σ' οποιοδήποτε ποσό το οποίο είναι πληρωτέο σε σχέση με τέτοιο ατύχημα ή συμβάν.

10. Η Εταιρεία δε θα αναγνωρίσει οποιαδήποτε αλλαγή συμφέροντος σ' αυτό το συμβόλαιο εκτός αν η συγκατάθεσή της σ' αυτή την αλλαγή επιβεβαιώνεται με οπισθογράφιση του παρόντος.
11. Η πιστή τήρηση και εκπλήρωση των όρων, προνοιών, προϋποθέσεων και οπισθογραφίσεων αυτού του συμβολαίου σ' ότι έχει σχέση με οτιδήποτε που πρέπει να γίνει ή προς το οποίο πρέπει να υπάρχει συμμόρφωση από τον Ασφαλισμένο και η αλήθεια των δηλώσεων και απαντήσεων στην εν λόγω πρόταση θα είναι όροι που προηγούνται οποιασδήποτε ευθύνης της Εταιρείας για πραγματοποίηση οποιασδήποτε πληρωμής δυνάμει αυτού του συμβολαίου.
12. Η Εταιρεία δε θα είναι υποχρεωμένη να ανανεώσει αυτό το συμβόλαιο και μπορεί να τερματίσει το συμβόλαιο και μπορεί να τερματίσει το συμβόλαιο οποτεδήποτε δίνοντας επταήμερη γραπτή ειδοποίηση γι' αυτό το σκοπό αποστέλλοντας συστημένη επιστολή στον Ασφαλισμένο στην τελευταία διεύθυνση που έχει γνωστοποιηθεί στην Εταιρεία. Αν το συμβόλαιο τερματιστεί με αυτό τον τρόπο, η Εταιρεία θα επιστρέψει στον Ασφαλισμένο ένα μέρος του τελευταίου ασφαλιστρού που πληρώθηκε, το οποίο θα είναι ανάλογο της υπόλοιπης περιόδου σε σχέση με την οποία πληρώθηκε το ασφάλιστρο (το οποίο θα υπόκειται σ' οποιαδήποτε αναγκαία αναπροσαρμογή).
13. Η κάλυψη που παρέχεται δια του παρόντος δε θα ισχύει για
- Αποζημίωση για ζημιές σχετικά με αποφάσεις που δεν εκδίδονται ή εξασφαλίζονται πρωτόδικα από αρμόδιο Δικαστήριο εντός της Γεωγραφικής Περιοχής
  - Jaπάνες και νομικά έξοδα που μπορούν να ανακτηθούν από τον ασφαλισμένο απ' οποιοδήποτε που υποβάλλει απαίτηση, τα οποία δεν πραγματοποιούνται και δεν μπορούν ν' ανακτηθούν στη Γεωγραφική Περιοχή που αναφέρεται στον Πίνακα του Συμβολαίου.

### **Οπισθογραφήσεις**

Οι πιο πάνω οπισθογραφήσεις, ισχύουν, νοουμένου ότι γίνεται αναφορά γι' αυτές στον Πίνακα του Συμβολαίου:

#### **60002 - Υπεργολάβοι**

Ανεξάρτητα από τις πρόνοιες του συμβολαίου αυτού, δηλώνεται και συμφωνείται ότι μετά από παράκληση του ασφαλισμένου το παρόν συμβόλαιο επεκτείνεται για να περιλαμβάνει απαιτήσεις οι οποίες εγείρονται εναντίον του Ασφαλισμένου για ατυχήματα τα οποία προκαλούνται από εργασία που εκτελείται από υπεργολάβους.

#### **60003 - "Πυρκαγιά ή έκρηξη"**

Ανεξάρτητα από τις πρόνοιες του συμβολαίου αυτού, δηλώνεται και συμφωνείται ότι η εξαίρεση της πυρκαγιάς ή της έκρηξης από την εξαίρεση 1(A) διαγράφεται.

#### **60004 - "Ξένη ή δηλητηριώδης ουσία σε τροφή ή ποτό"**

Ανεξάρτητα από τις λέξεις "ξένη ή δηλητηριώδης ουσία σε τροφή ή ποτό" που περιέχονται στην εξαίρεση (2) αυτού του συμβολαίου αλλά με την επιφύλαξη κατά τα άλλα των όρων, εξαιρέσεων και προϋποθέσεων αυτού του συμβολαίου διά του παρόντος γίνεται αντιληπτό και συμφωνείται ότι η κάλυψη που παρέχεται από αυτό το συμβόλαιο επεκτείνεται για να περιλαμβάνει θανατηφόρα ή μη θανατηφόρα σωματική βλάβη ή ασθένεια που προκαλείται από ξένη ή δηλητηριώδη ουσία σε τροφή ή ποτό που πωλείται ή προμηθεύεται από τον Ασφαλισμένο στα κτίρια που καθορίζονται στον Πίνακα του Συμβολαίου.

Νοείται πάντοτε ότι δε θα πωλείται, προμηθεύεται ή κατασκευάζεται παγωτό από τον Ασφαλισμένο.

## Όροι εφαρμόσιμοι στο μέρος ENA (Πυρός) μόνο

### Βάση Διακανονισμού Απαιτήσεων

Στην περίπτωση απώλειας ή ζημιάς των Κτιρίων, οι Ασφαλιστές θα αποζημιώσουν το κόστος της επισκευής ή αντικατάστασης των σχετικών τμημάτων των κτιρίων, συμπεριλαμβανόμενα βάσει της προηγούμενης μας αποδοχής όσον αφορά στα τέλη και σχετικά έξοδα, αλλά όχι τα έξοδα συμμόρφωσης προς τους κανονισμούς περί κτιρίων, τις απαιτήσεις των Τοπικών Αρχών ή άλλων θεσμικών απαιτήσεων εάν η ειδοποίηση για την ανάγκη συμμόρφωσης σας επιδόθηκε πριν να συμβεί η ζημιά ή αν αυτά έχουν σχέση με τα σώα τμήματα των κτιρίων. Καμιά αποζημίωση δεν θα δίνεται επιπρόσθετα για απόσβεση ή απώλεια της αξίας ως αποτέλεσμα επισκευής ή αντικατάστασης ζημιάς στα κτίρια.

Τέλη και σχετικά έξοδα σημαίνει τα τέλη των Αρχιτεκτόνων, Εκτιμητών και Νομικά Τέλη τα οποία προκύπτουν κατά τη επισκευή ή αντικατάσταση (αλλά εξαιρουμένων των τελών που προέκυψαν κατά τη προετοιμασία ή υποβολή οποιασδήποτε απαίτησης κάτω από αυτό το ασφαλιστήριο), απομάκρυνση χαλασμάτων, κατεδάφιση, υποστύλωση ή ενίσχυση αναγκαία να γίνει κατά την επισκευή ή αντικατάσταση.

Αν τα Κτίρια δεν βρίσκονται σε καλή κατάσταση επιδιόρθωσης ή αν κατά τη στιγμή οποιασδήποτε απώλειας ή ζημιάς το ασφαλισμένο ποσό είναι λιγότερο από το συνολικό κόστος επανοικοδόμησης, θα κάνουμε τις απαραίτητες κατακρατήσεις για φυσική και βαθμιαία φθορά.

Έξοδα ανακατασκευής σημαίνουν το πλήρες κόστος της επανοικοδόμησης όλων των κτιρίων στον ίδιο τύπο, μέγεθος, χαρακτήρα και κατάσταση όπως όταν ήταν καινούρια, νοούμενου ότι τα υλικά είναι αμέσως διαθέσιμα στην τοπική αγορά όπως την περίοδο της απώλειας. Αυτό περιλαμβάνει και τα έξοδα συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις Τοπικών και άλλων θεσμικών αρχών, τέλη και σχετικά έξοδα.

Εναλλακτικά, αν η επισκευή ή αντικατάσταση δεν γίνει, θα αποζημιώσουμε την μείωση στην αγοραστική αξία του σπιτιού η οποία προκλήθηκε από τη ζημιά και που να μην υπερβαίνει το τι θα στοίχιζε η επισκευή της ζημιάς στα κτίρια αν οι διορθωτικές εργασίες εκπληρώνονταν χωρίς καθυστέρηση.

Οι Ασφαλιστές δεν θα αποζημιώσουν τα έξοδα αντικατάστασης ή επιδιόρθωσης οποιωνδήποτε σώων τμημάτων των Κτιρίων τα οποία αποτελούν μέρος ενός ζεύγους, ομάδας, συμπλέγματος ή μέρος ενός κοινού σχεδίου ή λειτουργίας όταν η ζημιά είναι περιορισμένη σε καθαρά ένα αναγνωρίσιμο τμήμα ή σε ένα συγκεκριμένο τμήμα η εξάρτημα.

### Αποκατάσταση

Το ασφαλισμένο ποσό κάτω από αυτό το Μέρος ΔΕΝ θα μειωθεί σε συνέχεια της αποζημίωσης μιας απαίτησης, δεδομένου ότι ο Ασφαλιζόμενος θα συμφωνήσει να εφαρμόσει τις εισηγήσεις των Ασφαλιστών έτσι ώστε να προλάβει οποιοσδήποτε επιπρόσθετες απώλειες ή ζημιές.

### Όριο Ασφάλισης

Το ολικό άθροισμα του ορίου ευθύνης για οποιαδήποτε απαίτηση, γεγονός ή σειράς γεγονότων δεν θα υπερβαίνει το ποσό(α) που ασφαρίζεται ή τα όρια για κάθε Περιουσία που ξεχωριστά αναφέρεται στο πίνακα σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή της Ασφάλισης.

### Υποασφάλιση

Η ευθύνη του Ασφαλιστή δεν θα ξεπερνά την αναλογία απώλειας ή ζημιάς όσο και το ασφαλιζόμενο ποσό έναντι του ολικού κόστους της ανακατασκευής στην παρούσα μορφή κάθε κτιρίου ή τμήμα του κτιρίου που αναφέρεται στον πίνακα.

Η παρεχόμενη κάλυψη από αυτό το Μέρος υπόκειται στους Γενικούς Όρους, Εξαιρέσεις και Όρους Απαιτήσεων αυτής της Ασφάλισης

## 10. ΣΧΕΔΙΟ ΜΕΛΟΥΣ 24ΩΡΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

### 10.1 ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

#### Δικαίωμα Ακύρωσης

Σε περίπτωση που αλλάξετε γνώμη, μπορείτε να ακυρώσετε την ασφάλειά σας μέσα σε 14 ημέρες από την λήψη των εγγράφων του ασφαλιστηρίου ή εάν θέλετε να ακυρώσετε την ασφάλειά σας μετά τις πρώτες 14 ημέρες, τότε θα σας χρεώσουμε το αντίστοιχο ποσό για το χρόνο που χρησιμοποιήσατε την ασφάλειά σας, συν τα έξοδα ακύρωσης.

#### Πώς να υποβάλετε αίτηση

Καλέστε μας δωρεάν στο **800 5 10 15** (ή στο 00357 25 885 885, αν βρίσκεστε στο εξωτερικό), οποιαδήποτε στιγμή, όλο το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο. Εναλλακτικά, μπορείτε να υποβάλετε την αίτηση σας σε κάποιο από τα υποκαταστήματά μας σε όλη την Κύπρο και θα την αναλάβουμε άμεσα. Παρακαλούμε να αναφέρετε όλα τα ατυχήματα/περιστατικά που σας έχουν συμβεί σε ατυχείς περιπτώσεις πυρκαϊγιάς, κλοπής, βανδαλισμού, καταιγίδας ή πλημμύρας. Όλες οι Ασφάλειες μας Ακίνητης Περιουσίας παρέχουν δωρεάν Βοήθεια Απαιτήσεων, και όπου είναι αναγκαίο ένας από τους συνεργάτες μας καταφτάνει στη σκηνή για επείγουσες επισκευές.

#### Σας ενθουσιάσαμε;

Η **Gan Direct** σας προσφέρει μια μοναδική εμπειρία Εξυπηρέτησης Πελατών. Ωστόσο, εάν για οποιοδήποτε λόγο δεν είστε ευχαριστημένοι με τις υπηρεσίες που σας παρέχονται, παρακαλούμε όπως περιγράψετε την εμπειρία σας με μήνυμα στο ηλεκτρονικό μας ταχυδρομείο, **info@gandirect.com**. Εναλλακτικά, μπορείτε να γράψετε στα κεντρικά μας γραφεία στην διεύθυνση **Gan Direct Insurance**, Ταχ. Θυρ. 51998, 3509 Λεμεσός, Κύπρος υπόψη του Γενικού Διευθυντή.

### ΟΡΙΣΜΟΙ

#### Εξουσιοδοτημένος επισκευαστής

Ένα άτομο, μια εταιρεία ή ένας οργανισμός που έχει εξουσιοδοτηθεί από την εταιρεία μας για να εκτελεί προσωρινές ή μόνιμες επισκευές και επιδιορθώσεις ή να αποτρέπει περαιτέρω ζημιές, απομονώνοντας τη ζημιά όπου είναι δυνατόν.

#### Πέραν Οικονομικής Επισκευής

Πρόκειται για την περίπτωση κατά την οποία ο εξουσιοδοτημένος επισκευαστής εκτιμά ότι το κόστος της επισκευής του λέβητα/συσσκευής ξεπερνά την αξία αντικατάστασής του (βάσει της κλίμακας εκτίμησης μας, που λαμβάνει υπόψη την ηλικία και τον τύπο του λέβητα/συσσκευής). Εάν ο λέβητας θεωρηθεί «Πέραν Οικονομικής Επισκευής», θα σας καταβάλουμε ένα ποσό για μερική κάλυψη της αγοράς νέου, σύμφωνα με την παρακάτω κλίμακα:

#### Ηλικία του λέβητα

1-5 χρόνια  
6-10 χρόνια  
11-15 χρόνια

#### Καταβαλλόμενο ποσό

το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα  
το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα  
το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα

#### Κλήση για βοήθεια

Αφορά την αποστολή εξουσιοδοτημένου επισκευαστή κατόπιν απαίτησης εκτάκτου βοήθειας, ακόμη και εάν εσείς στη συνέχεια ακυρώσετε την απαίτηση.

#### Ηλεκτρική Καλωδίωση

Το μόνιμο σύστημα ηλεκτροδότησης του ακινήτου, το οποίο παρέχει ηλεκτρικό ρεύμα σε εσωτερικές πρίζες, διακόπτες, υποδοχές λαμπτήρων και κουτιά ασφαλειών, τα οποία βρίσκονται πέραν του μετρητή του παρόχου ηλεκτρικής ενέργειας.

### Έκτακτη Ανάγκη

Το συμβάν που λαμβάνει μέρος στο ακίνητο κατά τη διάρκεια της συνδρομής, το οποίο εάν δεν αντιμετωπιστεί γρήγορα:

- α) Θα καταστήσει το ακίνητο επικίνδυνο ή επισφαλές για τους ενοίκους του, ή
- β) Θα προκαλέσει ζημιά στο ακίνητο και τα περιεχόμενά του, ή
- γ) Θα προκαλέσει ολική απώλεια της κεντρικής πηγής θέρμανσης, ηλεκτροδότησης ή ζεστού ή κρύου νερού του ακινήτου.

### Βοήθεια Εκτάκτου Ανάγκης

Η εργασία που εκτελείται από εξουσιοδοτημένο επισκευαστή, προκειμένου να εκτελεί προσωρινές ή μόνιμες επισκευές και επιδιορθώσεις ή να αποτρέπει περαιτέρω ζημιές, απομονώνοντας τη ζημιά όπου είναι δυνατόν, στα πλαίσια της υπηρεσίας. Δεν περιλαμβάνεται η αποκατάσταση διακοσμητικών, φωτιστικών σωμάτων, ημιμόνιμων σκευών ή η διαμόρφωση ανοικτών χώρων (π.χ., εντοιχιζόμενες συσκευές κουζίνας, επιφάνειες πατωμάτων/πλακάκια, παρτέρια) ή η μόνιμη αποκατάσταση διαδρόμων εντός του ακινήτου που χρειάζεται να αφαιρεθούν ή να αντικατασταθούν, προκειμένου να αντιμετωπιστεί η έκτακτη ανάγκη.

### Γεωγραφικά Όρια

Κυπριακή Δημοκρατία

### Ακίνητο

Αφορά την ιδιωτική κατοικία, κατάστημα, γραφείο, επαγγελματικό χώρο που σας ανήκει και η οποία αποτελεί την κύρια ή δευτερεύουσα κατοικία σας ή χώρο εργασίας σας. Εδώ περιλαμβάνονται οι ενσωματωμένοι ή προσαρτημένοι χώροι στάθμευσης, που χρησιμοποιούνται για οικιακούς σκοπούς στη διεύθυνση που αναφέρεται στη σύμβασή σας. Δεν περιλαμβάνονται ανεξάρτητοι χώροι στάθμευσης και βοηθητικά κτίρια.

### Εσωτερικά υδραυλικά και αποχέτευση

Αφορά τα οικιακά σκεύη υγιεινής, τη παροχή ζεστού και κρύου νερού, τα συστήματα αποθήκευσης και αποστράγγισης για τα οποία είστε υπεύθυνος και τα οποία βρίσκονται εντός του ακινήτου.

### Περίοδος Συνδρομής

Η περίοδος που αναγράφεται στο πιστοποιητικό μέλους της 24ωρης Τεχνικής Βοήθειας Ακίνητης Περιουσίας για την οποία έχουμε συμφωνήσει να δεχθούμε πληρωμή, εφόσον αυτή καταβάλλεται άμεσα.

### Κεντρικό σύστημα θέρμανσης

Στην περίπτωση συστήματος κεντρικής θέρμανσης με υγραέριο, αφορά τον λέβητα (ηλικίας έως 15 ετών και με μέγιστη ισχύ 60kw) που περιλαμβάνει τη βαλβίδα απομόνωσης αερίου της συσκευής μαζί με την αντλία, μηχανικές βαλβίδες και κυλινδρικό θερμοστάτη, χειριστή θερμοκρασίας και πίεσης, σωληνώσεις, κυλίνδρους ζεστού νερού, δεξαμενές παροχής και επέκτασης, κύριους καπνοσωλήνες (δεν αφορά συσκευές υγραερίου που δεν αποτελούν μέρος του οικιακού συστήματος κεντρικής θέρμανσης, π.χ., κουζίνες και σόμπες υγραερίου), στην περίπτωση συμβατικά εξαιριζόμενου συστήματος.

Στην περίπτωση συστήματος ηλεκτρικών σωμάτων θέρμανσης (ηλικίας έως 15 ετών) αφορά σώματα θέρμανσης και τα επίτοιχα σώματα, τα οποία είναι μόνιμα συνδεδεμένα με την κεντρική παροχή ηλεκτρικού ρεύματος και περιλαμβάνουν συσσωρευτές θερμού αέρα, συσσωρευτές με ενσωματωμένους ανεμιστήρες και συνδυασμό σωμάτων.

### Πιστοποιητικό Μέλους

Πρόκειται για το πιστοποιητικό μέλους της 24ωρης Τεχνικής Βοήθειας Ακίνητης Περιουσίας που αναγράφει τα στοιχεία της συνδρομής σας.

## Ασφάλεια

Πρόκειται για εξωτερικές κλειδαριές, πόρτες και παράθυρα του ακινήτου.

## Όρια Υπηρεσίας

Οι υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στον τύπο συνδρομής που έχετε επιλέξει, όπως αναγράφονται στο πιστοποιητικό συνδρομής σας.

## Υπόγειες σωληνώσεις εξωτερικής αποχέτευσης

Οι σωλήνες αποχέτευσης και οι υπόνοιμοι εντός του ακινήτου, μαζί με όσους βρίσκονται υπογείως και εκτός του ακινήτου για τους οποίους είσαστε νόμιμα υπεύθυνος, αλλά μόνο μέχρι τη διακλάδωση με το κεντρικό σύστημα υπονόμων.

## Ακατοίκητο

Αφορά οικία στην οποία δεν διαμένετε εσείς ή κάποιο μέλος της οικογένειάς σας ή κάποιο άλλο άτομο, με την άδειά σας.

## Εμείς/Μας

Η Gan Direct.

## Εσείς/Σας

Ο κάτοχος της σύμβασης, που αναφέρεται στο πιστοποιητικό συνδρομής της 24ωρης Τεχνικής Βοήθειας Ακίνητης Περιουσίας της **Gan Direct** ή κάθε άλλο άτομο που έχετε εξουσιοδοτήσει για να βρίσκεται στο ακίνητό σας κατά τη χρονική στιγμή της εκτάκτου ανάγκης.

## 10.2 ΕΙΔΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗΣ

### Ανταπόκριση

#### Τι περιλαμβάνει:

Σε περίπτωση εκτάκτου ανάγκης στο Ακίνητό σας:

- Θα σας συμβουλευόμαστε πώς να προστατεύσετε τον εαυτό σας και το ακίνητό σας άμεσα εφόσον μας καλέσετε, χωρίς χρέωση, στο **800 5 10 15**.
- Θα οργανώσουμε και θα καλύψουμε το κόστος παροχής εκτάκτου βοήθειας, συμπεριλαμβάνοντας κλήση βοήθειας και έως μία ώρα εργασίας στην οικία, για τις περιοχές που αναφέρονται στις ενότητες Α, Β, Γ και Δ του παρόντος εντύπου. Αποκλείονται τα μεγάλα ανταλλακτικά, αλλά μικρά ανταλλακτικά μπορεί να αντικατασταθούν, κατά την κρίση μας.
- Εγγυόμαστε για όλες τις μόνιμες επισκευές για διάστημα 12 μηνών από την ημερομηνία πραγματοποίησης της επισκευής.

#### Να θυμάστε:

Τις πρώτες 14 ημέρες από την αρχική έναρξη της συνδρομής σας δεν δικαιούστε καμία οικονομική προστασία. Όλες οι χρεώσεις εργασίας, πέραν της πρώτης ώρας εργασίας, μαζί με το κόστος των ανταλλακτικών και/ή άλλων υλικών - εκτός από αυτά για τα οποία έχουμε συμφωνήσει να καλύψουμε το κόστος - αποτελούν δική σας ευθύνη. Ωστόσο, παρακαλούμε να έχετε υπόψη ότι αυτού του είδους η εργασία θα εξακολουθήσει να διέπεται από το παρόν συμβόλαιο μεταξύ μας.

### Ολική Ανταπόκριση

Σε περίπτωση εκτάκτου ανάγκης στο Ακίνητό σας:

- Θα σας συμβουλευόμαστε πώς να προστατεύσετε τον εαυτό σας και το ακίνητό σας άμεσα εφόσον μας καλέσετε, χωρίς χρέωση, στο **800 5 10 15**.

- θα οργανώσουμε και θα καλύψουμε το κόστος παροχής εκτάκτου βοήθειας, συμπεριλαμβάνοντας κλήση βοήθειας, εργασία στο ακίνητο και ανταλλακτικά συνολικού κόστους του ποσού που καθορίζεται στον πίνακα ανά περίοδο ασφάλισης, για τις περιοχές που αναφέρονται στις ενότητες Α, Β, Γ και Δ του παρόντος εντύπου.
- Εγγυόμαστε για όλες τις μόνιμες επισκευές για διάστημα 12 μηνών από την ημερομηνία πραγματοποίησης της επισκευής.

#### Να θυμάστε:

Τις πρώτες 14 ημέρες από την αρχική έναρξη της συνδρομής σας δεν δικαιούστε καμία οικονομική προσασία. Όλες οι χρεώσεις εργασίας, μαζί το κόστος των ανταλλακτικών και/ή άλλων υλικών, πέραν του ποσού που καθορίζεται στον πίνακα, αποτελούν δική σας ευθύνη. Ωστόσο, παρακαλούμε να έχετε υπόψη ότι αυτού του είδους η εργασία θα εξακολουθήσει να διέπεται από το παρόν συμβόλαιο μεταξύ μας.

### 10.2.1 ΕΝΟΤΗΤΑ Α - ΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΚΑΛΩΔΙΩΣΗ

#### Τι περιλαμβάνει:

Βοήθεια εκτάκτου ανάγκης, η οποία καθίσταται αναγκαία σε περίπτωση επείγοντος περιστατικού στη μόνιμη ηλεκτρική καλωδίωση του ακινήτου. Η ηλεκτρική καλωδίωση περιλαμβάνει και περιορίζεται στην ηλεκτρική παροχή, στις εσωτερικές πρίζες, διακόπτες, υποδοχές λαμπτήρων και κουτιά ασφαλειών, που βρίσκονται πέραν του μετρητή του παρόχου ηλεκτρικής ενέργειας.

#### Τι δεν περιλαμβάνει:

Οποιαδήποτε ηλεκτρική καλωδίωση η οποία δεν είναι μόνιμη (π.χ. φωτιστικά κήπου) και/ή βρίσκεται εκτός του ακινήτου (π.χ. καλωδίωση δορυφορικών δίσκων, κεραιών κ.τ.λ.).

### 10.2.2 ΕΝΟΤΗΤΑ Β - ΥΔΡΑΥΛΙΚΑ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗ

#### Τι περιλαμβάνει:

#### 1. Εσωτερικά υδραυλικά και αποχέτευση

Βοήθεια εκτάκτου ανάγκης, η οποία καθίσταται αναγκαία σε περίπτωση επείγοντος περιστατικού στα οικιακά είδη υγιεινής, την παροχή ζεστού και κρύου νερού και τα συστήματα αποθήκευσης και αποστράγγισης για τα οποία είστε υπεύθυνος και τα οποία βρίσκονται εντός του Ακινήτου.

#### 2. Υπόγειες σωληνώσεις εξωτερικής αποχέτευσης

Βοήθεια εκτάκτου ανάγκης, η οποία καθίσταται αναγκαία σε περίπτωση επείγοντος περιστατικού σε σωλήνες αποχέτευσης και υπονόμους εντός του ακινήτου, καθώς και σε όσους βρίσκονται υπογείως και εκτός του ακινήτου και για τους οποίους είστε νομικά υπεύθυνος, αλλά μόνο σε ό,τι αφορά τη σύνδεση με το κεντρικό σύστημα υπονόμων.

#### Τι δεν περιλαμβάνει:

Το κόστος επισκευών στον υπόγειο σωλήνα παροχής νερού του Ακινήτου. Η εταιρεία παροχής νερού οφείλει να σας παρέχει αυτή την υπηρεσία.

Ενδέχεται να συμπεριλάβουμε τον υπόγειο σωλήνα παροχής νερού του Ακινήτου, κατά την κρίση μας.

Η επισκευή κάθε προσωρινού παγώματος των σωληνώσεων, το οποίο δεν αποτέλεσε επιβεβαιωμένη ζημία.

Σηπτικούς βόθρους, συστήματα βιολογικού καθαρισμού και κάθε σχετική εργασία σε σωληνώσεις και εξοπλισμό.

Οποιαδήποτε επισκευή ή αντικατάσταση ειδών υγιεινής.

Κόστος αντικατάστασης αντλιών, δεξαμενών νερού, καλοριφέρ, κυλίνδρων, μαλακτικών νερού, μονάδων απόρριψης υδάτων, πολτοποιητικών μηχανών ή εξαρτήματος του συστήματος κεντρικής θέρμανσης.



Καθαρισμό της αποχέτευσης, εφόσον έχετε ενημερωθεί για την εγκατάσταση σημείων πρόσβασης (π.χ. καταπακτή πρόσβασης υπονόμου, οπή καθαρισμού). Κοινές εγκαταστάσεις αποχέτευσης, εξαιρουμένων εκείνων που βρίσκονται εντός των ορίων της ιδιοκτησίας σας. Αναφορικά με διαμερίσματα και μεζονέτες, η ευθύνη μας περιορίζεται στο μερίδιό σας από τις δαπάνες (υπόκειται σε περιορισμούς υπηρεσίας).

### 10.2.3 ΕΝΟΤΗΤΑ Γ - ΑΣΦΑΛΕΙΑ

#### Τι περιλαμβάνει:

Βοήθεια εκτάκτου ανάγκης που καθίσταται αναγκαία σε περίπτωση επείγοντος περιστατικού με πρόκληση φυσικής βλάβης στα συστήματα ασφαλείας ή πρόκληση δυσλειτουργίας στις εξωτερικές κλειδαριές. Σε περίπτωση πρόκλησης βλάβης από κλοπή ή απόπειρα κλοπής, το γεγονός πρέπει να αναφερθεί στην αστυνομία εντός 24 ωρών. Όπου καθίσταται εφικτό, η αντικατάσταση των κλειδαριών θα γίνεται με παρόμοια ανταλλακτικά. Ζημιές σε εξωτερικά τζάμια θα θεωρούνται έκτακτη ανάγκη μόνο σε περίπτωση που θέτουν σε κίνδυνο την ασφάλεια του ακινήτου.

#### Τι δεν περιλαμβάνει:

Οποιαδήποτε ζημιά, η οποία περιλαμβάνει αλλά δεν περιορίζεται σε εσωτερική διακόσμηση, προκαλείται από τον εξουσιοδοτημένο επισκευαστή, προκειμένου να αποκτήσει πρόσβαση στο ακίνητο, λόγω δυσλειτουργίας των κλειδαριών ή των κλειδιών.

Αντικατάσταση κλειδαριών εξαιτίας κλοπής ή απώλειας των κλειδιών του ακινήτου.

Επισκευή ή αντικατάσταση αντικλεπτικού συναγερμού.

### 10.2.4 ΕΝΟΤΗΤΑ Δ - ΘΕΡΜΑΝΣΗ

#### Τι περιλαμβάνει:

Βοήθεια εκτάκτου ανάγκης, η οποία καθίσταται αναγκαία σε περίπτωση επείγοντος περιστατικού στην κεντρική πηγή θέρμανσης του ακινήτου.

Στην περίπτωση συστήματος κεντρικής θέρμανσης με υγραέριο, αφορά τον λέβητα (μέχρι ηλικίας 15 ετών και με μέγιστη ισχύ 60kw) που περιλαμβάνει τη βαλβίδα απομόνωσης αερίου της συσκευής μαζί με την αντλία, μηχανικές βαλβίδες και κυλινδρικό θερμοστάτη, χειριστή θερμοκρασίας και πίεσης, σωληνώσεις, κυλίνδρους ζεστού νερού, δεξαμενές παροχής και επέκτασης, κύριους καπνοσωλήνες (εξαιρούνται οποιεσδήποτε συσκευές υγραερίου δεν αποτελούν μέρος του οικιακού συστήματος κεντρικής θέρμανσης, π.χ., κουζίνες και σόμπες υγραερίου), στην περίπτωση συμβατικά εξαρτιζόμενου συστήματος.

Στην περίπτωση συστήματος ηλεκτρικών σωμάτων θέρμανσης (ηλικίας έως 15 ετών) αφορά τα σώματα θέρμανσης και τα επίτοιχα σώματα που είναι μόνιμα συνδεδεμένα με την κεντρική παροχή ηλεκτρικού ρεύματος και περιλαμβάνει συσσωρευτές θερμού αέρα, συσσωρευτές με ενσωματωμένους ανεμιστήρες και συνδυασμό θερμοσυσσωρευτών/σωμάτων.

#### Τι δεν περιλαμβάνει:

Αντικατάσταση σωληνώσεων από μολύβδο ή ασάλι με ίδια ανταλλακτικά.

Διαρροές υγραερίου από σωληνώσεις ή συσκευές υγραερίου. Μη εξαρτιζόμενους κυλίνδρους ζεστού νερού ή τα χειριστήριά τους.

Κόστος επισκευής λέβητα/συσκευής, το οποίο, κατά την κρίση μας, είναι Πέραν Οικονομικής Επισκευής.

Κόστος αντικατάστασης του κεντρικού λέβητα θέρμανσης, σωμάτων θέρμανσης ή συσκευών.

Δεξαμενή παροχής κρύου νερού, την είσοδο ή την έξοδο νερού.

Οποιαδήποτε παροχή οικιακού νερού από τον κύλινδρο ζεστού νερού ή τη συσκευή υγραερίου, όπου συμπεριλαμβάνονται και οι βρύσες.

Επισκευή ή αντικατάσταση των καλοριφέρ (τα καλοριφέρ με διαρροή θα απομονώνονται).

Καθαρισμό αεροστεγών θαλάμων ή σωμάτων καλοριφέρ με διαρροή.

Απασβέστωση και οποιαδήποτε εργασία/βλάβη έχει προκληθεί από αποθέσεις υπολειμμάτων σκληρού νερού ή λάσπης που έχει προκληθεί από διάβρωση.

Ανεξάρτητοι θερμοσίφωνες υγραερίου ή ηλεκτρικοί θερμοσίφωνες, που παρέχουν μόνο ζεστό νερό, με εξαίρεση τη μόνιμη καλωδίωση του ηλεκτρικού θερμοσίφωνα.

Αφαίρεση αμιάντου που σχετίζεται με την επισκευή συσκευών ή του συστήματος.

Συστήματα καύσης πετρελαίου και στερεών καυσίμων, συστήματα υγραερίου και προπανίου, τζάκια, αερόθερμα συστήματα, ηλεκτροτεχνικά και συστήματα έξυπνης θέρμανσης, συστήματα ενδοδαπέδιας θέρμανσης, συστήματα/μονάδες ηλιακής θέρμανσης και κλιματισμού.

### Εγγύηση Επισκευών

Εγγυόμαστε για όλες τις μόνιμες εργασίες που εκτελούνται και για τα ανταλλακτικά που χρησιμοποιούνται από τους εξουσιοδοτημένους επισκευαστές μας κατά την παροχή βοήθειας ανάγκης, σύμφωνα με τη συνδρομή σας, υπό τους ακόλουθους όρους:

#### Όροι:

1. Η εγγύηση θα ισχύει μόνο για μόνιμες επισκευές (όχι για προσωρινές επισκευές) και για τα ανταλλακτικά που παρέχονται από τον εξουσιοδοτημένο επισκευαστή κατά την παροχή βοήθειας εκτάκτου ανάγκης κατά τη διάρκεια της συνδρομής σας.

2. Η παρούσα εγγύηση θα ισχύει τουλάχιστον για 12 μήνες από την ημερομηνία πραγματοποίησης της μόνιμης επισκευής.
3. Σε συμμόρφωση με τους όρους της παρούσας εγγύησης, θα αντικαταστήσουμε ελαττωματικά ανταλλακτικά που έχουν προμηθευτεί από εξουσιοδοτημένο επισκευαστή, και η αντικατάσταση θα πραγματοποιείται επίσης από εξουσιοδοτημένο επισκευαστή.
4. Δεν φέρουμε καμία ευθύνη για έμμεση ή επακόλουθη απώλεια που προκύπτει ως αποτέλεσμα επισκευών ή ανταλλακτικών που έχουν χρησιμοποιηθεί από εξουσιοδοτημένο επισκευαστή.
5. Η παρούσα εγγύηση παρέχεται από τον όρο ότι κάθε πιθανή απαίτηση, στα πλαίσια της παρούσας εγγύησης, θα μας γνωστοποιηθεί χωρίς καθυστέρηση.
6. Όλα τα μηχανήματα, συσκευές και συστήματα που καλύπτονται από τη συνδρομή πρέπει να χρησιμοποιούνται σύμφωνα με τις οδηγίες και τις υποδείξεις του κατασκευαστή και να διατηρούνται σε καλή κατάσταση.
7. Εφ' όσον κρίνουμε πως το ανταλλακτικό ή η εργασία συμμορφώνονται με τις προδιαγραφές, θα ακολουθήσουμε το πόρισμα ενός ανεξάρτητου εμπειρογνώμονα.
8. Οφείλετε να παρέχετε πρόσβαση στο Ακίνητό σας στους εξουσιοδοτημένους επισκευαστές μας, όπως είναι εύλογα αναγκαίο προκειμένου να προβούν σε μόνιμη επισκευή.

#### Εξαίρεση:

Η παρούσα εγγύηση δεν ισχύει σε περίπτωση φυσικής φθοράς, ακούσιας ή εκούσιας βλάβης, λανθασμένης χρήσης ή κατάχρησης, ή εσκεμμένης αμέλειας των ανταλλακτικών, συστημάτων ή συσκευών.

## 10.3 ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΛΗΣΕΩΝ

Ισχύει για όλες τις ενότητες της συνδρομής:

### 1. Αιτήματα για έκτακτη βοήθεια

Πρέπει να επικοινωνήσετε μαζί μας άμεσα σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης που χρειάζεται Κλήση Βοήθειας.

Όλα τα αιτήματα για Έκτακτη Βοήθεια πρέπει να πραγματοποιούνται με κλήση χωρίς χρέωση στο **800 5 10 15** (ή στο 00357 **2588 588 5**, εάν καλείτε από το εξωτερικό) 24 ώρες τη μέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα, εντός 24 ωρών αφ' ότου προκύψει η έκτακτη ανάγκη, και όχι απευθείας σε επισκευαστή, διαφορετικά δεν θα ισχύουν οι παροχές της συνδρομής.

Σε περίπτωση που κρίνουμε πως υπάρχει έκτακτη ανάγκη, θα αποστείλουμε εξουσιοδοτημένο επισκευαστή στο ακίνητό σας ή θα προγραμματίσουμε σε αμοιβαία συμφωνημένο χρόνο συνάντηση με εξουσιοδοτημένο επισκευαστή, προκειμένου να επισκεφτεί το Ακίνητό σας. Σοβαρές περιπτώσεις ανάγκης που θα μπορούσαν να έχουν ως αποτέλεσμα σοβαρές καταστροφές ή κίνδυνο θα πρέπει να αναφέρονται αμέσως, έτσι ώστε να καταφθάνει κάποιος συνεργάτης στη διεύθυνση του ακινήτου σας για να επισκευάσει την επείγουσα ζημιά, οποιαδήποτε στιγμή, 24 ώρες το 24ωρο.

### 2. Όρια Υπηρεσίας

Δεν φέρουμε καμία ευθύνη για δαπάνες που υπερβαίνουν τα όρια της υπηρεσίας. Το όριο της υπηρεσίας που ισχύει για τη συνδρομή σας αναφέρεται στο πιστοποιητικό μέλους σας. Αποτελεί δική σας ευθύνη να αποδεχτείτε και να εξοφλήσετε απευθείας σε εμάς τις δαπάνες που δεν καλύπτονται από τα συγκεκριμένα όρια. Θα κληθείτε να εξοφλήσετε τις εν λόγω δαπάνες μέσω χρεωστικής ή πιστωτικής κάρτας τηλεφωνικά.

### 3. Εγκατάλειψη

Δεν επιτρέπεται να εγκαταλείψετε το Ακίνητό σας σε εμάς χωρίς την έγγραφη συγκατάθεσή μας.

## 4. Άλλες Ασφάλειες

Σε περίπτωση που οποιαδήποτε απώλεια, ζημιά ή δαπάνη που περιλαμβάνεται στην παρούσα συνδρομή καλύπτεται συγχρόνως και από άλλο ασφαλιστικό φορέα, σύμβαση συντήρησης ή εγγύηση, δεν θα καταβάλουμε μεγαλύτερο από το ανάλογο ποσοστό μας.

## 10.4 ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Γενικοί όροι που ισχύουν για το σχέδιο σας:

### 1. Όροι και Προϋποθέσεις της συνδρομής

Θα σας παρέχουμε τις υπηρεσίες που περιγράφονται στο παρόν σχέδιο 24ωρης Τεχνικής Βοήθειας Ακίνητης Περιουσίας μέσω των εγκεκριμένων αντιπροσώπων και υπεργολάβων μας, εφόσον τηρείτε όλους τους όρους και προϋποθέσεις που περιγράφονται στο παρόν σχέδιο και στο πιστοποιητικό μέλους σας.

### 2. Αποτροπή απώλειας

Οφείλετε να λαμβάνεται όλα τα εύλογα μέτρα προκειμένου να αποτρέψετε οποιαδήποτε απώλεια, ζημιά ή βλάβη και να διατηρήσετε το ακίνητο, τα συστήματα και τις συσκευές του σε καλή κατάσταση.

### 3. Περίοδος αναμονής

Κατά τη διάρκεια των 14 πρώτων ημερών από την έναρξη ή την αναβάθμιση της συνδρομής σας για να περιλάβει πρόσθετες ενότητες κάλυψης (Ηλεκτρική καλωδίωση, υδραυλικά και αποχέτευση, ασφάλεια ή θέρμανση) δεν θα δικαιούστε οικονομική προστασία. Πρέπει να έχετε υπόψη ότι από τη στιγμή που αναβαθμίζετε την συνδρομή σας από το Σχέδιο «Ανταπόκριση» στο Σχέδιο «Ολική Ανταπόκριση», το νέο πλαίσιο κάλυψης θα ενεργοποιηθεί μετά από 48 ώρες.

#### 4. Ακύρωση

Μπορείτε να ακυρώσετε τη συνδρομή σας ανά πάσα στιγμή καλώντας μας στο 800 5 10 15 ή αποστέλλοντας γράμμα στη διεύθυνση Τ.Θ. 51998, 3509 Λεμεσός. Στη συνέχεια, εμείς θα σας επιστρέψουμε το κόστος για την εναπομένουσα περίοδο της συνδρομής σας, εφόσον δεν έχετε πραγματοποιήσει καμία κλήση για βοήθεια κατά τη διάρκεια της τρέχουσας περιόδου συνδρομής.

Μπορούμε να ακυρώσουμε τη συνδρομή σας ανά πάσα στιγμή παρέχοντάς σας έγγραφη ενημέρωση εντός επτά ημερών στη διεύθυνσή που μας έχετε δώσει και θα σας επιστρέψουμε το κόστος για την εναπομένουσα περίοδο της συνδρομής σας.

#### 5. Πληρωμή της συνδρομής

Σε περίπτωση που δεν πραγματοποιήσετε πληρωμή της συνδρομής σας θα θεωρήσουμε ότι επιθυμείτε την ακύρωσή της και κάθε παροχή που παρέχεται στο πλαίσιο της συνδρομής σας θα πάψει να ισχύει από την ημερομηνία της πρώτης απλήρωτης οφειλής.

Σε περίπτωση που πληρώνετε σε δόσεις, οφείλτε να εξοφλήσετε την πλήρη ετήσια συνδρομή εφόσον έχει πραγματοποιηθεί κλήση βοήθειας κατά την τρέχουσα περίοδο συνδρομής.

#### 6. Εντολή Συνεχούς Πληρωμής – Αυτόματη Ανανέωση

Η συνδρομή αυτού του τύπου ενδέχεται να ανανεωθεί αυτόματα από μέρος μας με την έλευση της ημερομηνίας ανανέωσης. Εάν σκοπεύουμε να ανανεώσουμε αυτόματα τη συνδρομή σας, θα σας ενημερώσουμε για τις προθέσεις μας πριν την λήξη της μαζί με πληροφορίες για το κόστος ανανέωσης. Εάν δεν επιθυμείτε να ανανεώσετε την συνδρομή σας, οφείλτε να καλέσετε τη γραμμή εξυπηρέτησης των πελατών μας στον αριθμό **800 5 10 15** προκειμένου να μας ενημερώσετε πριν από την ημερομηνία ανανέωσης.

#### 7. Απάτη

Σε περίπτωση που πραγματοποιηθεί κακόβουλη ή ψευδής κλήση για βοήθεια, η συνδρομή σας θα ακυρωθεί και όλες οι παροχές στο πλαίσιο της συνδρομής θα πάψουν να ισχύουν.

#### 8. Διαθεσιμότητα

Η 24ωρη Τεχνική Βοήθεια Ακίνητης Περιουσίας είναι διαθέσιμη σε όλους τους κατόχους ασφαλιστικής σύμβασης ακινήτου εντός των γεωγραφικών ορίων.

#### 9. Αλλαγή στοιχείων

Έχετε την υποχρέωση να μας ενημερώνετε για οποιαδήποτε τροποποίηση των στοιχείων που μας έχετε υποβάλει. Αδυναμία συμμόρφωσής σας ενδέχεται να ακυρώσει τη συνδρομή σας.

#### 10. Ανταλλακτικά

Τα ανταλλακτικά ενδέχεται να μην προέρχονται από τον αρχικό κατασκευαστή και δεν είναι απαραίτητο να είναι όμοια με αυτά που αντικαθιστούν. Δεν φέρουμε καμία ευθύνη για την καθυστέρηση στην προμήθεια ανταλλακτικών.

#### 11. Μείωση της συνδρομής

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να μειώσετε το επίπεδο της συνδρομής σας, μπορείτε να το πραγματοποιήσετε μόνο κατά την ανανέωσή της.

#### 12. Πληρωμή κατά τη χρήση

Σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, η οποία δεν περιλαμβάνεται στο πλαίσιο της συνδρομής σας στην 24ωρη Τεχνική Βοήθεια Ακίνητης Περιουσίας εφόσον υπάρχει δυνατότητα, θα φροντίσουμε ώστε ο εξουσιοδοτημένος επισκευαστής να εξυπηρετηθεί το ακίνητό σας. Όλες οι επακόλουθες χρώσεις θα επιβαρύνουν εσάς.

## 10.5 ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Γενικές εξαιρέσεις που αφορούν τη συνδρομή σας.

### Τα παρακάτω δεν καλύπτονται από καμία ενότητα της συνδρομής:

1. Οποιαδήποτε απώλεια ή βλάβη, η οποία προέκυψε πριν την έναρξη του προγράμματος συνδρομής.
2. Το κόστος κάθε εργασίας που πραγματοποιήθηκε πριν την έγκρισή μας ή από οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο εκτός από εξουσιοδοτημένο επισκευαστή.
3. Οποιαδήποτε επακόλουθη απώλεια απορρέει από την παροχή ή την καθυστέρηση των υπηρεσιών που σχετίζονται με την παρούσα συνδρομή.
4. Οποιαδήποτε υπαιτιότητα για την καθυστέρηση ή την αδυναμία εκτέλεσης της υποχρέωσής μας να παρέχουμε βοήθεια σε έκτακτη ανάγκη, εφόσον η καθυστέρηση αυτή οφείλεται σε παράγοντες που δεν μπορούμε να ελέγξουμε.
5. Δαπάνες που απορρέουν από έκτακτο γεγονός που έχει προκληθεί έμμεσα ή άμεσα από ή μέσω εσκεμμένης ή αμελούς ενέργειας, ή παράλειψης από εσάς ή οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο.
6. Κλήσεις για περιπτώσεις κατά τις οποίες το ακίνητο έχει παραμείνει ακατοίκητο για περισσότερες από 30 συνεχείς ημέρες, εκτός αν αυτό περιλαμβάνεται στους Ειδικούς όρους.
7. Το κόστος εργασίας, ανταλλακτικών και υλικών πέραν του επιλεγμένου επιπέδου συνδρομής σας, όπως αυτό αναγράφεται στο πιστοποιητικό σχεδίου μέλους.
8. Απώλειες ή ζημιές που προκαλούνται εκτός των ορίων του ακινήτου.
9. Το κόστος επιδιόρθωσης βλαβών ή ζημιών που έχουν προκληθεί από πυρκαγιά, κεραυνό, έκρηξη, σεισμό, πλημμύρα, καταιγίδα, καθίζηση, ανύψωση ή κατολίσθηση, κακόβουλες ενέργειες, κλοπή ή απόπειρα κλοπής (εκτός εάν σχετίζεται με την ασφάλεια), δομικές επισκευές, μετατροπές ή κατεδάφιση, κακή κατασκευή, ελαττωματικά υλικά.
10. Οποιοδήποτε ελάττωμα, απώλεια ή ζημιά που προκαλείται ως συνέπεια:
  - α) πολέμου, εισβολής, ενέργειας αλλοδαπών εχθρών, εχθροπραξιών (είτε έχει κηρυχθεί πόλεμος είτε όχι), εμφυλίου πολέμου, επανάστασης, εξέγερσης, ανταρσίας, στρατιωτικού ή πολιτικού πραξικοπήματος, εκτρόπων ή δημόσιας αναταραχής.
  - β) ιονίζουσας ακτινοβολίας ή μόλυνσης από ραδιενέργεια από πυρηνικά καύσιμα ή πυρηνικά απόβλητα λόγω ανάφλεξης πυρηνικών καυσίμων, ραδιενεργά τοξικά εκρηκτικά ή άλλες επικίνδυνες ουσίες οποιασδήποτε εκρηκτικής πυρηνικής κατασκευής ή εξαρτημάτων της.
11. Οποιαδήποτε δαπάνη, επακόλουθη απώλεια, νομική υπαιτιότητα ή βλάβη, απώλεια ή ζημιά, η οποία οφείλεται άμεσα ή έμμεσα σε τρομοκρατία. Ως τρομοκρατία ορίζεται η χρήση βιολογικής, χημικής ή πυρηνικής ισχύος ή μόλυνσης που προκαλείται από άτομο ή ομάδα ατόμων, τα οποία είτε λειτουργούν μεμονωμένα είτε συνδέονται με κάποια κυβέρνηση ή οργανισμό, είτε εκφράζουν πολιτικές, θρησκευτικές, ιδεολογικές ή παρόμοιες επιδίωξεις, συμπεριλαμβανομένης της πρόθεσης να επηρεάσουν την όποια κυβέρνηση ή να εκφοβίσουν τους πολίτες.
12. Οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά, η οποία απορρέει από την διακοπή ή την αποσύνδεση των παροχών φυσικού αερίου, νερού ή ηλεκτρικού εντός του Ακινήτου.
13. Οποιοδήποτε έκτακτο περιστατικό, το οποίο προκύπτει από την αδυναμία των παρόχων ηλεκτρικού, φυσικού αερίου ή νερού να υλοποιήσουν τις υποχρεώσεις τους.

14. Η φυσιολογική, καθημερινή συντήρηση των συστημάτων, των συσκευών ή του εξοπλισμού που δεν έχει εγκατασταθεί ή συντηρηθεί σύμφωνα με τις καθιερωμένες πρακτικές ή τις οδηγίες του κατασκευαστή και τους συμβατικούς κανονισμούς.
15. Οποιοδήποτε σύστημα, συσκευή, καλωδίωση ή εξάρτημα, η εγκατάσταση του οποίου είναι αναγκαία αποκλειστικά για να συμμορφώνεται με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς υγείας και ασφάλειας.
16. Οι δαπάνες αποκατάστασης διακοσμητικών ή εξαρτημάτων που χρειάζεται να αφαιρεθούν ή να αντικατασταθούν, για λόγους έκτακτης ανάγκης.
17. Μεταβολή των ρυθμίσεων χρόνου και θερμοκρασίας και/ή την αντικατάσταση των χρονοδιακοπών.
18. Έκτακτο περιστατικό, το οποίο προκλήθηκε από δική σας αδυναμία να πραγματοποιείτε τακτική συντήρηση.
19. Το σύστημα και/ή η συσκευή σε περίπτωση που δεν υπάρχουν διαθέσιμα ανταλλακτικά ή εξαρτήματα, έπειτα από εύλογη αναζήτηση των αποθεμάτων.
20. Οποιοδήποτε μέρος του συστήματος ή της συσκευής που είναι πολύ δύσκολο να προσεγγισθεί με ασφάλεια ή δεν είναι εφικτό ή πρακτικό να συντηρηθεί λόγω της θέσης του.
21. Το κόστος αντικατάστασης ολόκληρης της ηλεκτρικής καλωδίωσης, υδραυλικών και αποχέτευσης, κεντρικής θέρμανσης και συστημάτων ασφαλείας που πρέπει να αντικατασταθούν ως συνέπεια φυσιολογικής φθοράς και σταδιακής παλαιώσης (π.χ. ολική αλλαγή καλωδίωσης του ακινήτου λόγω της ηλικίας του ηλεκτρικού συστήματος).
22. Οποιαδήποτε απώλεια ή βλάβη έχει προκληθεί από σήψη, μύκητες, σαράκι, σκαθάρια, σκόρο, έντομα και τρωκτικά.
23. Οποιαδήποτε επισκευή, η οποία είναι αποτέλεσμα αδυναμίας υλοποίησης διορθωτικών εργασιών που έχουν υποδειχθεί. Το κόστος που προκύπτει όταν ενημερώνεστε για την ανάγκη εκτέλεσης εργασιών μόνιμης επισκευής, προκειμένου να αποφύγετε επαναλαμβανόμενες καταστάσεις που οδηγούν σε έκτακτα περιστατικά, βλάβες και/ή δυσλειτουργίες.
24. Οποιαδήποτε απώλεια, τραυματισμός, ζημιά ή νομική υπαιτιότητα που απορρέει άμεσα ή έμμεσα από: α) την αδυναμία ηλεκτρονικού υπολογιστή ή άλλου ηλεκτρικού εξοπλισμού ή εξαρτήματος να αναγνωρίσει σωστά μια ημερομηνία ως την ορθή ημερολογιακή ημερομηνία. β) ιούς ηλεκτρονικών υπολογιστών.
25. Αναλώσιμα που χρειάζονται αντικατάσταση λόγω συχνής χρήσης συμπεριλαμβανόμενων αλλά όχι αποκλειστικά, λαμπτήρων, μπαταριών, φίλτρων, ασφαλειών κ.τ.λ.
26. Περισσότερες από τρεις κλήσεις σε μια περίοδο ασφάλισης

## 10.6 ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Η συνδρομή σας είναι πιθανό να υπόκειται σε ειδικούς όρους, οι οποίοι περιγράφονται παρακάτω. Ελέγξτε το πιστοποιητικό μέλους σας για να βεβαιωθείτε ότι ισχύουν οι ειδικοί αυτοί όροι.

### Όρος Δεύτερου Ακινήτου

Σε περίπτωση που το ακίνητο στη διεύθυνση που αναγράφεται στο πιστοποιητικό μέλους δεν αποτελεί την κύρια κατοικία σας, ισχύουν οι παρακάτω αλλαγές για τη συνδρομή σας. Σε περίπτωση που το Ακίνητο παραμείνει ακατοίκητο για περισσότερες από 30 συνεχείς ημέρες, η συνδρομή ορίζει ότι:

- α) Έχουν απενεργοποιηθεί όλες οι παροχές φυσικού αερίου, ηλεκτρισμού, πετρελαίου και νερού από το σημείο της κεντρικής παροχής.
- β) Το ακίνητο επιθεωρείται τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα από εξουσιοδοτημένο πρόσωπο.

### Όρος Διαμονής σε Πόλη και Εξοχή

Όταν το Ακίνητο στη διεύθυνση που αναγράφεται στο πιστοποιητικό μέλους παραμείνει ακατοίκητο για περισσότερες από 48 συνεχείς ώρες, ισχύουν οι παρακάτω αλλαγές για τη συνδρομή:

Απενεργοποιούνται όλες οι παροχές φυσικού αερίου, ηλεκτρισμού, πετρελαίου και νερού από το σημείο της κεντρικής παροχής.

### Οι πληροφορίες σας

#### Ποιοι είμαστε

Η 24ωρη Τεχνική Βοήθεια Ακίνητης Περιουσίας είναι μια υπηρεσία που παρέχεται από την **Gan Direct** με την Ασφάλεια της Ακίνητης Περιουσίας σας.

Παραχωρείτε τα στοιχεία σας στην **Gan Direct**.

## 11. ΟΔΗΓΟΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ

**Τα προϊόντα που προσφέρουμε για την Ασφάλεια Οικίας σας είναι τόσο καλά όσο η υπηρεσία απαιτήσεων μας.**

Είναι τόσο απλό!

Γνωρίζουμε ότι είναι πολύ σημαντικό για σας να επιστρέψετε στην οικία σας γρήγορα, με τη λιγότερη δυνατή ενόχληση. Όπως θα δείτε από τον Οδηγό αυτό, καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για να διασφαλίσουμε ότι κάνουμε τα πράγματα σωστά, όταν κάτι πάει λάθος.

### Υποβολή απαίτησης

Τηλεφωνείστε δωρεάν στη γραμμή επικοινωνίας μας, 24 ώρες την ημέρα, επτά ημέρες τη βδομάδα στο **800 5 10 15** ή στο **00357 25 885 885** (αν μας τηλεφωνείτε από το εξωτερικό).

### 11.1 ΤΗ ΣΤΙΓΜΗ ΤΗΣ ΑΛΗΘΕΙΑΣ

#### Οι Υποσχέσεις μας

#### Δεσμευόμαστε και τηρούμε τις υποσχέσεις μας

- ✓ Σχεδιάζουμε Ασφαλιστικά Συμβόλαια αποκλειστικά για εσάς. Το μόνο που χρειάζεται να κάνετε είναι να μας διαλέξετε και θα κάνουμε όλα τα υπόλοιπα εμείς για εσάς!
- ✓ Παρέχουμε πάντα την κατάλληλη κάλυψη για «ασφάλειες που δίνουν αξία στα χρήματά σας»
- ✓ Κατανοούμε τον τρόπο ζωής σας και παρέχουμε υπηρεσία στο διαδίκτυο 24 ώρες το εικοσιτετράωρο, 7 ημέρες τη βδομάδα στο **www.gandirect.com** και ευρύτερο ωράριο εξυπηρέτησης των πελατών μας από το τηλεφωνικό μας κέντρο

- ✓ Είμαστε ξεκάθαροι και ειλικρινείς για το τι να αναμένετε
- ✓ Σας ενημερώνουμε εκ των προτέρων για κάθε στάδιο της διαδικασίας χειρισμού των απαιτήσεων
- ✓ Η ομάδα εξυπηρέτησης απαιτήσεων θα σας ενημερώνει για τι να αναμένετε περισσότερο και πότε
- ✓ Δεσμευόμαστε να ελαχιστοποιήσουμε την γραφειοκρατία και να σας εξοικονομήσουμε χρόνο
- ✓ Πολιτική μας είναι να παρέχουμε λύση με ένα τηλεφώνημα
- ✓ Θα σας προσφέρουμε ανεξάρτητη συμβουλή για όλες τις προσωπικές ασφαλιστικές σας ανάγκες
- ✓ Κάθε χρόνο, αναθεωρούμε την ασφάλεια σας και την συγκρίνουμε με αυτές των άλλων ασφαλιστικών εταιρειών για να διασφαλίσουμε ότι προσφέρουμε αξία στα χρήματά σας
- ✓ Παρέχουμε ένα ευρύ φάσμα Ασφαλιστικών Συμβολαίων που αντικατοπτρίζουν τις μεταβαλλόμενες ανάγκες σας ενόσω εξελίσσεται η ζωή σας
- ✓ Στόχος μας είναι να παρέχουμε λύσεις για οποιαδήποτε ασφαλιστική ανάγκη έχετε. Θα συνδεθείτε αμέσως με τους ειδικούς Συμβούλους Εξυπηρέτησης των πελατών μας
- ✓ Επείγοντα Περιστατικά - Άμεση επίσκεψη των συνεργατών μας στη σκηνή του ατυχήματος ή της ζημιάς 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες τη βδομάδα



## Εξυπηρέτηση Πελατών

- ✓ Η ακεραιότητα και η ηθική παίζουν σημαντικό ρόλο στον τρόπο που διεξάγουμε τις εργασίες μας
- ✓ Οι Σύμβουλοι Εξυπηρέτησης των Πελατών μας είναι έμμισθο προσωπικό και δεν λαμβάνει προμήθεια
- ✓ Όλο το προσωπικό Εξυπηρέτησης Πελατών μας εργάζεται σε ένα υψηλό επίπεδο υπηρεσίας και ελέγχεται συνεχώς για να διατηρεί την εμπιστοσύνη και την πίστη των πελατών μας
- ✓ Δεν κρυβόμαστε πίσω από μικρά γράμματα. Οι χρεώσεις για τις υπηρεσίες μας αναγράφονται ξεκάθαρα στα έγγραφα μας
- ✓ Ενεργούμε δίκαια, λογικά, γρήγορα με σαφήνεια, διαύγεια, συμπόνια και αξιοπιστία
- ✓ Επιβεβαιώνουμε ότι όλες οι πληροφορίες που έχετε λάβει από εμάς είναι ξεκάθαρες, δίκαιες και καθόλου παραπλανητικές
- ✓ Σας δίνουμε επαρκείς πληροφορίες και σας βοηθούμε να λάβετε μια τεκμηριωμένη απόφαση
- ✓ Προσφέρουμε επιλογές όσον αφορά τα προϊόντα μας και λύσεις για να διαλέξετε αυτό που ταιριάζει καλύτερα σε εσάς και τις ανάγκες σας
- ✓ Τα στοιχεία σας είναι ασφαλή μαζί μας και θα τα χρησιμοποιήσουμε μόνο στις επαφές μας μαζί σας. Θέλουμε ενεργή συμμετοχή από τους πελάτες μας και ενθαρρύνουμε τα παράπονα όταν είναι βάσιμα

- ✓ Εάν λάβουμε παράπονο, υποσχόμαστε να σας απαντήσουμε και να αρχίσουμε αμέσως έρευνες για να το λύσουμε γρήγορα προς ικανοποίηση σας. Αναμένουμε ότι θα διατηρήσετε την ασφάλεια σας μαζί μας ακόμη και μετά από ένα παράπονο
- ✓ Προσφέρουμε Συνεχή Εκπαίδευση στους Σύμβουλους Εξυπηρέτησης των Πελατών μας για να διατηρούν και να βελτιώνουν τις γνώσεις τους

## Τηλεφωνικό κέντρο

- ✓ Εργαστήκαμε σκληρά για να διατηρήσουμε την κουλτούρα της επωνυμίας μας στην λειτουργία του τηλεφωνικού μας κέντρου και συνεπώς επιτυγχάνεται ακόμη μια αμεσότερη και πιο προσωπική εμπειρία εξυπηρέτησης πελατών

## Διαδίκτυο

- ✓ Παρέχουμε άμεσες προσφορές και ασφαλιστική κάλυψη μέσω διαδικτύου. Επίσης, προσφέρουμε τη διευκόλυνση στους πελάτες να έχουν πρόσβαση στα έγγραφα της ασφάλειάς τους από το διαδίκτυο. Ακόμη, οι εργασίες μας εξελίσσονται προς τη διαδικτυακή ανανέωση της ασφάλειάς σας όπως και άλλων προσαρμογών μέσω διαδικτύου
- ✓ Όλα τα κανάλια επικοινωνίας της εταιρείας μας έχουν πρόσβαση προς τα ίδια στοιχεία που αφορούν τους πελάτες μας και τις ενέργειές τους. Συνεπώς, ανεξάρτητα από το πότε και που ένας πελάτης επικοινωνήσει με την εταιρεία μας, όλες οι πληροφορίες είναι ανακτήσιμες από όλο το προσωπικό Εξυπηρέτησης των Πελατών, διαμέσου όλων των μέσων επικοινωνίας (διαδίκτυο, τηλεφωνικό κέντρο και υποκαταστήματα)

## Φροντίζουμε τους πελάτες μας

- ✓ «Βάζουμε τους πελάτες στο επίκεντρο όλων των δραστηριοτήτων μας και συνεχώς θέλουμε να προσφέρουμε καινοτόμες λύσεις που ξεπερνούν τις ανάγκες και τις προσδοκίες των πελατών μας»

## Η ουσία της στρατηγικής μας για την φροντίδα του πελάτη είναι

- ✓ Να παρέχουμε μια εξαιρετική ποιότητα Εξυπηρέτησης Πελατών με «Περισσότερα για Λιγότερα»

## Υπηρεσία Απαιτήσεων γενικών ασφαλειών

- ✓ Το Τμήμα Απαιτήσεων μας θεωρείται ένα από τα καλύτερα στην βιομηχανία. Παίρνει συχνά επαίνους για την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητά του
- ✓ Διαθέτουμε πολύ έμπειρους τεχνικούς και διευθυντές απαιτήσεων οι οποίοι γνωρίζουν ότι ο χειρισμός των πελατών απαιτεί ένα υψηλό επίπεδο εξυπηρέτησης

## 11.2 ΣΤΟΧΟΣ ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΚΑΙ ΟΧΙ ΟΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ

Αυτό που έχει σημασία, είναι να επανέλθετε στην οικία σας μετά από ένα δυσάρεστο περιστατικό. Αυτός είναι ο λόγος που διασφαλίζουμε ότι η διαδικασία διευθέτησης των απαιτήσεων αρχίζει άμεσα. Είτε αυτό ισούται με διορισμό διακανονιστή ζημιών κατά το πρώτο τηλεφώνημα ή επικοινωνία με τους υδραυλικούς, υαλοκόπτες και κλειδαράδες μας σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης (οι οποίοι είναι διαθέσιμοι 24 ώρες την ημέρα, επτά ημέρες τη βδομάδα), διασφαλίζοντας ότι δεν θα παραμείνετε ποτέ σε ευάλωτη θέση.

## Μετά το πρώτο τηλεφώνημα

Θα σας επιβεβαιώσουμε το άτομο που θα χειριστεί την απαίτησή σας και θα σας δώσουμε όλα τα σχετικά στοιχεία επικοινωνίας.

## Τι πρέπει να γνωρίζουμε

Όσο πιο σύντομα μάθουμε για το περιστατικό, τόσο πιο γρήγορα θα αποκαταστήσουμε την κατάσταση, ελαχιστοποιώντας τις επιπτώσεις.

## Γνωρίζετε ότι..

Οι διακανονιστές ζημιών μας μπορούν επίσης να προβούν σε ενδιάμεσες πληρωμές απευθείας, διασφαλίζοντας ότι λαμβάνετε τα χρήματα γρηγορότερα και τη στιγμή που τα χρειάζεστε περισσότερο.

Κατά την πρώτη ειδοποίηση της απαίτησης, θα την μελετήσουμε για να διασφαλίσουμε ότι θα τύχει του κατάλληλου χειρισμού, από τους κατάλληλους ειδικούς, την κατάλληλη στιγμή.

## 11.3 ΥΠΟΒΟΛΗ ΝΕΑΣ ΑΠΑΙΤΗΣΗΣ

Στοιχεία του ιδιοκτήτη του ασφαλιστικού συμβολαίου

- Όνομα
- Διεύθυνση
- Αριθμός ασφαλιστηρίου εγγράφου
- Τηλέφωνο επικοινωνίας

Λεπτομέρειες για την απώλεια ή ζημιά

- Πότε, πώς και την τοποθεσία της απώλειας ή της ζημιάς
- Τύπος και έκταση της ζημιάς

Απόδειξη ιδιοκτησίας

- Πρωτότυπες αποδείξεις

Τυχόν ανάμιξη της αστυνομίας;

- Στοιχεία επικοινωνίας του αστυνομικού που παρευρέθηκε στη σκηνή
- Αριθμός αναφοράς περιστατικού της αστυνομίας

### **Πρέπει να συνεργαστείτε μαζί μας για να σας βοηθήσουμε**

Είναι νομική σας υποχρέωση να συνεργάζεστε με την ασφαλιστική σας εταιρεία για πληροφορίες σχετικά με την απαίτησή σας.

### **Τεκμηριώστε την απώλειά σας με κάθε λεπτομέρεια**

Στις περισσότερες περιπτώσεις, εκτός από τα ίδια τα αντικείμενα θα έχει καταστραφεί η απόδειξη αγοράς και/ή φωτογραφική αποτύπωση των αντικειμένων. Οι περιγραφές της ζημιάς ή της απώλειάς μαζί με αυτές που δίνονται από τους μάρτυρες (τα μέλη της οικογένειά σας, τους γείτονες και τους φίλους) είναι ικανοποιητικές, όταν παράλληλα δοθεί μια απόδειξη πληρωμής, η οποία επιβεβαιώνεται από την κατάσταση του τραπεζικού σας λογαριασμού ή της πιστωτικής σας κάρτας (μετά από δική σας εντολή) και θα σας αποζημιώσουμε σύμφωνα με το Συμβόλαιό σας. Λαμβάνοντας προσφορές από καταστήματα λιανικής πώλησης μπορείτε να προσδιορίσετε το κόστος αντικατάστασης.

### **Υπάρχει μια διαφορά ανάμεσα στην αξία αντικατάστασης και στην πραγματική αξία των αντικειμένων σε μετρητά**

«Η Πραγματική Αξία» ορίζεται ως «η δίκαιη/τρέχουσα αγοραστική αξία», την οποία ένας πρόθυμος αγοραστής θα πλήρωνε αβιάστα ένα πωλητή. Η πραγματική αξία των αντικειμένων σε μετρητά σημαίνει το κόστος αντικατάστασης αφαιρώντας την απόσβεση. Μερικά Συμβόλαια προσφέρουν «αντικατάσταση του παλιού με καινούργιο» κάλυψη στην οποία έχετε το δικαίωμα να αντικαταστήσετε ένα χαλασμένο ή και ολικά καταστραμμένο αντικείμενο με ένα καινούργιο.

### **Βεβαιωθείτε ότι ο εργολάβος σας και ο εκτιμητής της ασφαλιστικής σας εταιρείας δίνουν προσφορά για τα ίδια δεδομένα**

Πάρτε από τον εκτιμητή το ενδεικτικό κόστος και το είδος των επισκευών που πιστεύετε ότι είναι αναγκαίες. Λάβετε μια ανεξάρτητη εκτίμηση των ζημιών και αν το θεωρείτε αναγκαίο αναθεωρήστε την. Καταλήξτε με τον εκτιμητή στις αναγκαίες επιδιορθώσεις και πάρτε προσφορές, κατόπιν προσπαθήστε οι εκτιμήσεις να λαμβάνουν υπόψη κοινά δεδομένα, έτσι εσείς και η ασφαλιστική σας εταιρεία να συγκρίνετε «κοινά μεταξύ τους στοιχεία», διαφορετικά να επιλέξετε να χρησιμοποιήσετε ένα από τα συγκεκριμένα μας συνεργεία. Με το πιο πάνω αποφεύγετε να οδηγήσετε την απαίτησή σας σε διαφωνία, πρόβλημα που συναντάμε συχνά.

Στο τέλος της ημέρας είναι καθήκον σας να αποδείξετε το κόστος της απώλειάς σας και ο χειριστής των απαιτήσεων να εγκρίνει, να απορρίψει ή να διαπραγματευτεί μαζί σας μια δίκαιη διευθέτηση.

### **Τι γίνεται στη συνέχεια**

Πιστεύουμε ότι πίσω από κάθε απαίτηση υπάρχει ένας άνθρωπος. Για το λόγο αυτό, διαθέτουμε ένα Τηλεφωνικό Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών, στελεχωμένο με ειδικούς, για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας.

## 11.4 ΧΕΙΡΙΖΟΜΑΣΤΕ ΤΙΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΣΑΣ

Το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών μας διαθέτει ειδικούς στις αφοσιωμένες μας ομάδες που είναι σε θέση να επιταχύνουν τη διαδικασία, να συζητήσουν τα επόμενα βήματα και να σας παρέχουν όλα τα στοιχεία επικοινωνίας που χρειάζεστε. Οι χειριστές απαιτήσεων, θα κατανοήσουν τις επιπτώσεις της απαίτησης σας στην οικία σας, θα εργαστούν σκληρά και θα καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για να επαναφέρουν την κατάσταση σε κανονικούς ρυθμούς το συντομότερο δυνατό.

## 11.5 ΚΡΑΤΩΝΤΑΣ ΣΑΣ ΕΝΗΜΕΡΟΥΣ

Γνωρίζουμε ότι ελάχιστα πράγματα είναι πιο ενοχλητικά από το να περιμένει κανείς ενημέρωση. Για τον λόγο αυτό, θα σας κρατούμε ενήμερους για τις εξελίξεις κατά την διάρκεια του χειρισμού της απαίτησης σας, με τον τρόπο που αρμόζει καλύτερα σε εσάς. Σε περίπτωση που την πρώτη φορά που μας ειδοποιείτε για μια απαίτηση, μας αναφέρετε όλα τα άτομα που εμπλέκονται, θα κρατήσουμε και τα άτομα αυτά ενήμερα. Με τον τρόπο αυτό, θα γνωρίζουν όλα τα εμπλεκόμενα άτομα τι πρόκειται να συμβεί και τότε, ούτως ώστε να ξέρουν τι να αναμένουν.

### Προστασία έναντι απάτης

Εργαζόμαστε σκληρά για να διευθετούμε τις αληθείς απαιτήσεις αποτελεσματικά και να αναγνωρίζουμε τις απάτες, προστατεύοντας έτσι τα συμφέροντα των πελατών μας. Εάν υποψιάζεστε ότι έγινε απάτη, ενημερώστε μας όταν καταχωρείτε την απαίτησή σας.

Βοηθώντας μας να εντοπίσουμε και να διαχειριστούμε τις ψευδείς απαιτήσεις, μας βοηθάτε να προστατεύουμε το κόστος των απαιτήσεων και τα ασφάλιστρα!

Οι περισσότερες απαιτήσεις είναι νόμιμες, αλλά υπάρχουν περιπτώσεις που αποδεικνύονται ψεύτικες! Υπάρχουν ενδείξεις απάτης, οι οποίες θα μας βοηθήσουν να διερευνήσουμε στενότερα τις ψευδείς απαιτήσεις.

Όλες οι ύποπτες απαιτήσεις, αν και μπορεί να πληρωθούν εξαιτίας της έλλειψης αποδείξεων για την απάτη, εντούτοις, αναφέρονται και καταχωρούνται σε αρχείο, έτσι ώστε οι διερευνήσεις να στοχεύουν στις ύποπτες περιπτώσεις.

Αυτοί που διενεργούν τις ψευδείς απαιτήσεις σκέφτονται ότι «υπάρχουν πολλά χρήματα στα ταμεία των πλούσιων ασφαλιστικών εταιρειών». Με αυτή τη στάση συμπεριφοράς είναι αναμενόμενο να υφίστανται ψευδείς απαιτήσεις. Μερικές φορές οι ψευδείς απαιτήσεις διενεργούνται από επαγγελματίες ειδικευμένους στην εξαπάτηση. Άλλες φορές, οι οικονομικά πιεσμένοι θα επιχειρήσουν να εξαπατήσουν για να αποκτήσουν γρήγορα χρήματα. Σε κάθε περίπτωση, η ασφαλιστική απάτη μπορεί να αποβεί καλή επιχείρηση για τους δράστες εκτός αν γίνουν αντιληπτοί από τους ανακριτές και οδηγήσουν τους απατεώνες σε φυλάκιση.

## 11.6 ΕΠΑΝΑΦΟΡΑ ΣΕ ΚΑΝΟΝΙΚΟΥΣ ΡΥΘΜΟΥΣ

Τελικά γι' αυτό μας πληρώνουν οι πελάτες μας. Πιο κάτω εξηγούμε πως επαναφέρουμε τη ζωή σας στους κανονικούς της ρυθμούς.

### Εσείς αποφασίζετε

Κατανοούμε ότι θέλετε να έχετε επιλογές. Η κάθε απαίτηση είναι μοναδική και ο καθένας έχει την δική του άποψη για το πως επιθυμεί να αποκατασταθεί η ζημιά του. Για το λόγο αυτό, στο πρώτο τηλεφώνημα θα σας ξεκαθαρίσουμε ότι έχετε την επιλογή να χρησιμοποιήσετε τον οικοδόμο, υδραυλικό ή άλλο επαγγελματία της επιλογής σας. Μόλις ο εκτιμητής εκτιμήσει τη ζημιά και συμφωνήσει το οικονομικό όριο της ευθύνης σας, έχετε την επιλογή να χρησιμοποιήσετε τον

επαγγελματία της επιλογής σας, για να προβεί στις επιδιορθώσεις, μέχρι το συμφωνημένο όριο. Όσοι επιθυμείτε να χρησιμοποιήσετε το δικό μας δίκτυο επιδιόρθωσης, μπορείτε να μείνετε ήσυχoi ότι όλες οι επιδιορθώσεις θα φέρουν εγγύηση. Για απλές απαιτήσεις, μπορούμε να επιταχύνουμε την πληρωμή. Εν ολίγοις, διαθέτουμε τις λύσεις για όλες τις απαιτήσεις και για όλους τους πελάτες μας που διαθέτουν Ασφάλεια Οικίας.

### Τα κατάλληλα άτομα στον κατάλληλο τόπο

Οι προσοντούχοι εκτιμητές θα επισκεφθούν το ακίνητο σας, συνήθως μέσα σε 24 ώρες για να εκτιμήσουν τη ζημιά, την έκταση της εργασίας και να συμφωνήσουν το όριο της ευθύνης και το πρόγραμμα των επιδιορθώσεων. Επίσης, θα διορίσουν ειδικούς από το δίκτυο εργολάβων και προμηθευτών μας. Όλοι οι προμηθευτές μας συμφώνησαν μαζί μας να εργαστούν σε προκαθορισμένες τιμές και τυγχάνουν προσεκτικής διαχείρισης με βάση καθορισμένα πρότυπα εξυπηρέτησης, διασφαλίζοντας ότι παρέχουν άριστη εξυπηρέτηση, όπως σας υποσχεθήκαμε.

### Οι διακανονιστές ζημιάς

Οι διακανονιστές ζημιάς, εργάζονται στενά μαζί μας, σε εγκεκριμένες ομάδες που ευθυγραμμίζονται με την δική μας δομή, διασφαλίζοντας ότι σας επισκέπτονται το συντομότερο σε περίπτωση που προκύπτουν περίπλοκες ή υψηλής αξίας απαιτήσεις. Με ένα καλό δίκτυο επαγγελματιών σε ολόκληρο το νησί, υπάρχουν διαθέσιμα συγκεκριμένα στοιχεία επικοινωνίας οπουδήποτε χρειάζεται. Οι διακανονιστές ζημιάς, μπορούν επίσης να εξουσιοδοτούν απευθείας τις απαιτήσεις και τις πληρωμές, μέτρα τα οποία επιταχύνουν την ταχύτητα της διευθέτησης των απαιτήσεων.

### Γνωρίζετε ότι..

Οι επιδιορθώσεις που αναλαμβάνει το εγκεκριμένο δίκτυο επιδιορθωτών μας είναι εγγυημένες.

### 11.7 ΒΕΛΤΙΩΝΟΥΜΕ ΑΥΤΟ ΠΟΥ ΚΑΝΟΥΜΕ

Καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια να βελτιώσουμε αυτό που κάνουμε. Η γνώμη σας όμως είναι αφάνταστα πολύτιμη.

### Μοιραστείτε μαζί μας τις σκέψεις σας

Κατανοούμε ότι η ζωή δεν συνδέεται μονάχα με χαρμόσινα γεγονότα και ότι οι απαιτήσεις ορισμένες φορές είναι δυνατόν να εμπεριέχουν λάθη. Όμως προσπαθούμε πάντοτε να βελτιώνουμε το επίπεδο των υπηρεσιών που προσφέρουμε.

### Γνωρίζετε ότι..

Εάν έχετε απορίες για την Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Απαιτήσεων της Ασφάλειας Οικίας μας, απλώς στείλετε μας ηλεκτρονικό μήνυμα στη διεύθυνση: [info@gandirect.com](mailto:info@gandirect.com)

### 11.8 ΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ ΓΙΑ ΣΑΣ

Η υπηρεσία μας για τη διευθέτηση απαιτήσεων στο πλαίσιο της Ασφάλειας Οικίας σχεδιάστηκε για να σας παρέχει το καλύτερο επίπεδο υπηρεσιών. Διαθέτουμε εξειδικευμένο προσωπικό που είναι έτοιμο να σας βοηθήσει 24/7.

## Πίσω σε φυσιολογικούς ρυθμούς

Καθ' όλη τη διάρκεια του χειρισμού μιας απαίτησης, θα σας ενημερώνουμε και θα σας δίνουμε απαραίτητα στοιχεία επικοινωνίας.

### Περιστατικό

Παρακαλούμε όπως μας ενημερώνετε για όλες τις νέες απαιτήσεις που έχετε να δηλώσετε το συντομότερο δυνατό ούτως ώστε να κάνουμε ότι περνά από το χέρι μας για να επανέλθετε στους φυσιολογικούς ρυθμούς σας. Μπορείτε να μας ενημερώσετε για τις απαιτήσεις σας τηλεφωνώντας στην Δωρεάν γραμμή Εξυπηρέτησης των Πελατών μας στο **800 5 10 15** και στο **00357 25 885 885** (εάν τηλεφωνείτε από το εξωτερικό), 24 ώρες την ημέρα, επτά ημέρες τη βδομάδα ή μέσω της ιστοσελίδας μας [www.gandirect.com](http://www.gandirect.com).

Κατά το πρώτο τηλεφώνημα, θα συλλέξουμε όλες τις πληροφορίες που απαιτούνται για να ξεκινήσουμε τον χειρισμό της απαίτησης και θα συζητήσουμε μαζί σας, τις διαθέσιμες επιλογές που έχετε για να αποκατασταθεί η ζημιά σας. Σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, θα σας αποστείλουμε τα κατάλληλα άτομα αμέσως, για να μην παραμείνετε σε ευάλωτη θέση. Θα σας προσφέρουμε επίσης την επιλογή να χρησιμοποιήσετε τον επαγγελματία της αρεσκείας σας ή έναν από τους εγκεκριμένους επιδιορθωτές και προμηθευτές μας. Μόλις καταχωρήσετε για πρώτη φορά την απαίτηση σας, θα σας γνωστοποιήσουμε το άτομο που χειρίζεται την απαίτηση σας, τι να αναμένετε στη συνέχεια και ποια στοιχεία επικοινωνίας χρειάζεστε. Θα εργαστούν όλοι σκληρά κατά τη διάρκεια του χρόνου χειρισμού της απαίτησης για να αποκατασταθεί η ζημιά σας το συντομότερο δυνατό.

## Απαιτήσεις για ακίνητη ιδιοκτησία

### Γνωρίζετε ότι..

Είστε ευπρόσδεκτοι να έρθετε να μας επισκεφθείτε.

### Πίσω από κάθε ασφάλεια υπάρχουν:

- Ειδικοί όσον αφορά απαιτήσεις για ακίνητη ιδιοκτησία
- Ειδικοί εκτιμητές και διακανονιστές ζημιών
- Ένα δίκτυο επιδιορθωτών, εμπόρων και άλλων προμηθευτών
- Και η δέσμευση ότι θα βελτιώνουμε συνεχώς τις υπηρεσίες και τα προϊόντα μας
- Προληπτικός χειρισμός απαιτήσεων

## 11.9 ΟΙ ΚΑΛΥΤΕΡΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΤΟΥ ΧΕΙΡΙΣΜΟΥ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ

Οι πιο κάτω πρακτικές γίνονται γενικά αποδεκτές στον Ασφαλιστικό κλάδο ως ο καλύτερος τρόπος χειρισμού μιας απαίτησης:

- **Επιθεώρηση και Εκτίμηση Ζημιάς** - Μέσα σε 12 ώρες από την ανάθεση της απαίτησης, ο εκτιμητής πρέπει να επιθεωρήσει τη ζημιά. Η επιθεώρηση πρέπει να συμπεριλάβει μια ακριβή λίστα και φωτογραφίες των ζημιών. Η λίστα των ζημιών πρέπει να μετατραπεί σε μια γραπτή εκτίμηση που λαμβάνει υπόψη τους περιορισμούς του συμβολαίου, την απόσβεση και/ή την πραγματική αξία των ζημιών σε μετρητά όταν η κάλυψη του συμβολαίου δεν παρέχει το πλήρες κόστος αντικατάστασης.

- Αποδοχή ή Άρνηση** - Η βάση για την αποδοχή ή την άρνηση της απαίτησης δηλώνεται σαφώς από τον χειριστή της απαίτησης στο αρχείο της απαίτησης. Εάν είναι απαραίτητο να αρνηθεί την απαίτηση, ο χειριστής απαιτήσεων πρέπει να στείλει μια επιστολή άρνησης εξηγώντας στον ασφαλισμένο γιατί η απαίτηση δεν καλύπτεται από το συμβόλαιό του. Εάν ο χειριστής απαιτήσεων δεν μπορεί να λάβει μια έγκαιρη απόφαση, να αποδεχτεί ή να απορρίψει την απαίτηση, μια επιστολή «Επιφύλαξης των δικαιωμάτων» (Reservation of rights Letter) πρέπει να σταλεί στον ασφαλισμένο (ή από το τμήμα απαιτήσεων), μέχρι ο χειριστής απαιτήσεων να μαζέψει όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες και να δώσει το λόγο της καθυστέρησης της λήψης απόφασης της απαίτησης μέσα σε 12 ώρες.
- Επαφή με Αιτούμενους** - Μέσα σε 12 ώρες από την παραλαβή της απαίτησης, ο χειριστής απαιτήσεων πρέπει να έρθει σε επαφή με τον αιτούμενο τηλεφωνικά (ή προσωπικά σε περιπτώσεις σοβαρών απαιτήσεων). Εάν η επαφή δεν γίνει εφικτή μέσα σε 12 ώρες, πρέπει να σταλεί στον αιτούμενο μια επιστολή που ζητά την άμεση επαφή μαζί με μια ιατρική έγκριση, σε περίπτωση που έχει γίνει γνωστός τυχόν τραυματισμός. Σε κάθε απαίτηση όταν η ευθύνη είναι αμφισβητήσιμη ή όπου υπάρχει η πιθανότητα ανάκτησης του ποσού που θα πληρωθεί ο αιτούμενος από την Gap Direct, ο χειριστής πρέπει να λάβει μια υπογεγραμμένη ή ηχογραφημένη δήλωση κατά τη διάρκεια της αρχικής επαφής του με τον αιτούμενο.
- Επαφή Μαρτύρων** - Όταν υπάρχουν ανεξάρτητοι μάρτυρες σε μια απαίτηση όπου χρειάζεται να ληφθεί απόφαση ευθύνης, πρέπει να έρθουμε σε επαφή με τον μάρτυρα(ες) μέσα σε 12 ώρες για να επιβεβαιώσουμε τις λεπτομέρειες του ατυχήματος και κατά πόσο είναι εις γνώση τους οποιοσδήποτε τραυματισμός.
- Συνεχής Επαφή** - Η συνεπής και συνεχής επαφή και ενημέρωση με τον αιτούμενο είναι το κλειδί για τη γρήγορη και δίκαιη επίλυση της απαίτησης.
- Έρευνα** - Ο χειριστής απαιτήσεων διενεργεί έρευνα για να αντιμετωπίσει όλα τα ζητήματα που επηρεάζουν την κάλυψη, την ευθύνη, την υποκατάσταση/ανάκτηση (subrogation/recovery) και την έκταση των τραυματισμών και της ζημιάς στην περιουσία, αν υπάρχει, μέσα σε 24 ώρες μετά την παραλαβή της απαίτησης.
- Έκθεση** - Μια λεπτομερής έκθεση που δείχνει ολόκληρη την εργασία που εκτελέστηκε πρέπει να ετοιμαστεί μέσα σε 48 ώρες μετά από τη λήψη της απαίτησης από το Τμήμα Απαιτήσεων. Η έκθεση ενδέχεται να βρίσκεται στο αρχείο της απαίτησης ή σε θέση όπου μπορεί να επιθεωρηθεί από επόπτη. Η έκθεση πρέπει να συζητηθεί την κάλυψη, την ευθύνη, τις ζημιές, την υποκατάσταση/ανάκτηση (subrogation/recovery) και το αναμενόμενο κόστος της απαίτησης. Πρέπει να συμπεριλάβει οποιαδήποτε εκκρεμεία και σε αναμονή ζητήματα και να παρέχει προτάσεις ή/και ένα σχέδιο δράσης στο πώς να προχωρήσει η υπόθεση στην επίλυσή της. Πρέπει να παρέχει ένα συγκεκριμένο χρονικό πλαίσιο μέσα στο οποίο οι προτάσεις να ολοκληρωθούν.
- Στη Σκηνή** - Μέσα σε μισή ώρα (εντός των ορίων της πόλης) και μιάμιση ώρα (εκτός των ορίων της πόλης) από την ανακοίνωση του ατυχήματος ή περιστατικού, η Υπηρεσία Βοήθειας πρόκειται να παρευρεθεί στη σκηνή, να βγάλει φωτογραφίες, να συμπληρώσει το έντυπο της απαίτησης και να κάνει τους διακανονισμούς για να ξεκινήσει τη διαδικασία χειρισμού της απαίτησής σας.
- Επίσκεψη Λειτουργού Ψυχολογικής Στήριξης και Φροντίδας (Care Courtesy Visit)** - Μέσα σε 24 ώρες και σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης ή/και σοβαρής ασθένειας ή ζημιάς μέσα σε μια ώρα.

- **ΙΑΤΡΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ** - Όταν ο χειριστής απαιτήσεων επικοινωνήσει με τους παθολόγους κατά τη διάρκεια των πρώτων 24 ωρών, πρέπει να μάθει την ημερομηνία της αρχικής επίσκεψης του ασθενούς στο ιατρείο του, την ιστορία σχετικά με τον υφιστάμενο τραυματισμό (και οποιοδήποτε προηγούμενο τραυματισμό), την τυχόν έκταση του τραυματισμού, το σχέδιο θεραπείας, την πρόγνωση και την ημερομηνία επιστροφής στη θέση εργασίας του. Όπου μπορεί να εφαρμοστεί, ο χειριστής απαιτήσεων θα δώσει στον γιατρό τα απαιτούμενα στοιχεία για την αναθεώρηση και την προ-επιβεβαίωση των ιατρικών λογαριασμών. Εάν το Τμήμα Απαιτήσεων χρησιμοποιεί έναν εξωτερικό συνεργάτη, υπεύθυνο να ελέγξει τους ιατρικούς λογαριασμούς, ο χειριστής απαιτήσεων πρέπει να εξασφαλίσει ότι όλοι οι ιατρικοί λογαριασμοί που συνδέονται με μια αποζημίωση απαίτησης στέλλονται στον εξωτερικό συνεργάτη για την αναθεώρηση και την επεξεργασία των ιατρικών λογαριασμών.
- **Υποκατάσταση / Ανάκτηση (subrogation / recovery)** - Ο χειριστής απαιτήσεων πρέπει να αναθεωρήσει τις λεπτομέρειες της έρευνας του ατυχήματος για να καθορίσει εάν οποιοδήποτε τρίτο μέρος θα μπορούσε να θεωρηθεί υπεύθυνο για το ατύχημα (συντρέχουσα αμέλεια - contributory negligence). Εάν υπάρχει ευθύνη τρίτων, το υπεύθυνο μέρος πρέπει να ειδοποιηθεί για την πρόθεση μας να προχωρήσουμε σε υποκατάσταση/ ανάκτηση (subrogation/recovery).
- **Άλλη Ασφαλιστική Κάλυψη** - Στις περιπτώσεις που ο ασφαλισμένος έχει άλλη ασφαλιστική κάλυψη (π.χ. Άλλο ασφαλιστήριο συμβόλαιο), πρέπει ο άλλος ασφαλιστικός οργανισμός να ειδοποιηθεί μόλις οι ιατρικές πληροφορίες δείξουν τη δυνατότητα για την ανάκτηση των χρημάτων. Ο φάκελος της απαίτησης πρέπει να απεικονίζει τα ωφελήματα κοινωνικής ασφάλισης, τα ωφελήματα ανικανότητας, το επίδομα ανεργίας και άλλες αποζημιώσεις που επηρεάζουν και το τελικό σύνολο πληρωμής της απαίτησης.

## Καλύτερες Πρακτικές για το Χειρισμό Υποθέσεων που οδηγούνται στο Δικαστήριο

- Όταν παραλάβετε την ειδοποίηση για την ημερομηνία της εκδίκασης της υπόθεσής σας, οφείλετε να το γνωστοποιήσετε στην ασφαλιστική σας εταιρεία. Πρέπει να συζητηθεί μια στρατηγική για το χειρισμό της δίκης. Κατά τη διάρκεια της δίκης, ο συνήγορος υπεράσπισης πρέπει να παραδώσει προφορικά και γραπτά αναφορές σχετικά με τα σημαντικά γεγονότα της υπόθεσης. Ο ασφαλισμένος πρέπει να ειδοποιηθεί αμέσως για οτιδήποτε που δεν καλύπτεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιό του και αφορά την εκδίκαση της υπόθεσής του.

## Γνωρίζετε ότι..

Ο οδηγός αυτός σχεδιάστηκε για σας, συνεπώς αναμένουμε τη δική σας γνώμη σε ότι αφορά τον υφιστάμενο οδηγό απαιτήσεων, ο οποίος παρέχει όλα τα απαραίτητα στοιχεία που χρειάζεστε εάν τυχόν η οικία σας υποστεί ζημιά. Τα σχόλια σας είναι ευπρόσδεκτα. Απλώς στείλετε μας τα στη διεύθυνση: [info@gandirect.com](mailto:info@gandirect.com).

## Μοιραστείτε την εμπειρία σας μαζί μας

Η **Gan Direct** θα σας προσφέρει μια αξέχαστη εμπειρία Εξυπηρέτησης Πελατών. Εάν όμως για οποιοδήποτε λόγο δεν είστε ευχαριστημένοι με τις υπηρεσίες που σας παρέχονται, παρακαλούμε όπως αποστείλετε το αίτημα σας με μήνυμα στο ηλεκτρονικό μας ταχυδρομείο, [info@gandirect.com](mailto:info@gandirect.com). Εναλλακτικά, μπορείτε να γράψετε στα κεντρικά μας γραφεία στη διεύθυνση **Gan Direct Insurance**, Ταχ. Θυρ. 51998, 3509 Λεμεσός, Κύπρος, υπόψη του Γενικού Διευθυντή.



## 12. ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Παρακαλούμε να διαβάσετε προσεκτικά αυτή την ανακοίνωση, καθώς εξηγεί τους σκοπούς για τους οποίους θα χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά δεδομένα και τα ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα που διαθέτουμε από εσάς.

### Τα προσωπικά σας δεδομένα

Για λόγους αμοιβαίας ασφάλειας, οι κλήσεις ενδεχομένως να καταγράφονται και να παρακολουθούνται για σκοπούς εκπαίδευσης, αλλά και ανίχνευσης και πρόληψης απάτης.

### Διαχείριση ασφάλειας, ανανέωση και διαχείριση αιτημάτων

Οι πληροφορίες που μας παρέχετε είναι πιθανό να χρησιμοποιηθούν για σκοπούς διαχείρισης ασφάλειας, ανανέωσης και διαχείρισης αιτημάτων. Κατά την αξιολόγηση των αιτημάτων, ενδέχεται να προβούμε σε ελέγχους σχετικά με τις πληροφορίες που κοινοποιήθηκαν. Οι πληροφορίες ενδέχεται ακόμη να διανεμηθούν σε άλλους ασφαλιστές, είτε απευθείας είτε μέσω ατόμων που ενεργούν για λογαριασμό των ασφαλιστών, όπως οι διακανονιστές ζημιών και οι ερευνητές.

### Μητρώο Ανταλλαγής Αιτημάτων και Ασφαλιστικών Κινδύνων

Οι ασφαλιστές ενημερώνουν το Τμήμα Ανταλλαγής Αιτημάτων και Ασφαλιστικών Κινδύνων, προκειμένου να βοηθήσουν στον έλεγχο των πληροφοριών και συνεπώς να προλάβουν δόλια αιτήματα. Κατά την διάρκεια επεξεργασίας του αιτήματός σας για ασφάλιση, μπορεί να ερευνηθεί τα μητρώα αυτά καθώς και άλλα σχετικά μητρώα. Σύμφωνα με τους όρους του συμβολαίου σας, οφείλετε να μας ενημερώσετε σχετικά με οποιοδήποτε περιστατικό (όπως για παράδειγμα ατύχημα ή κλοπή), το οποίο ενδεχομένως να εγείρει κάποιο αίτημα. Εφόσον μας αναφέρετε το περιστατικό, εμείς ή ο ασφαλιστής θα προωθήσουμε τα στοιχεία στο μητρώο και σε οποιοδήποτε άλλο σχετικό μητρώο. Μπορείτε να μας ζητήσετε ενημέρωση σχετικά με αυτή τη διαδικασία.

### Τα ηλεκτρονικά σας στοιχεία

Εάν επικοινωνήσετε μαζί μας με ηλεκτρονικό τρόπο, εμείς ή ο ασφαλιστής θα καταγράψουμε τα ηλεκτρονικά σας στοιχεία, π.χ. το Πρωτόκολλο Ίντερνετ (IP) ή τον τηλεφωνικό αριθμό που έχετε λάβει από τον παροχέα υπηρεσιών. Τα στοιχεία αυτά ενδέχεται να χρησιμοποιηθούν για να συμβάλουν στην ανίχνευση απάτης.

### Ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα

Προκειμένου να έχετε πρόσβαση στους όρους του ασφαλιστήριου συμβολαίου σας ή στη διαχείριση των αιτημάτων, θα πρέπει να συλλέξετε τα προσωπικά δεδομένα που ορίζονται από την Προστασία Δεδομένων ως ευαίσθητα, όπως για παράδειγμα το ιατρικό ιστορικό ή τις ποινικές καταδίκες και είναι πιθανό να χρειαστεί να προωθήσουμε τα στοιχεία αυτά. Με την υπογραφή του συμβολαίου, αποδέχεστε ρητά ότι τα στοιχεία σας ενδεχομένως να υποβληθούν σε σχετική επεξεργασία από εμάς.

### Πρόληψη απάτης

Προκειμένου να ανιχνευτεί και να προληφθεί οποιαδήποτε απάτη, είμαστε σε θέση ανά πάσα στιγμή: να μοιραζόμαστε προσωπικές σας πληροφορίες με άλλους οργανισμούς, συμπεριλαμβανομένης της Αστυνομίας, να ελέγχουμε και/ή να μοιραζόμαστε τα στοιχεία σας με φορείς ανίχνευσης και πρόληψης απάτης. Εάν τα στοιχεία σας είναι ψευδή ή ανακριβή, θα προωθηθούν απευθείας στο Τμήμα πρόληψης απάτης. Στη συνέχεια, οι νομοθετικές Αρχές μπορούν να αποκτήσουν δικαίωμα πρόσβασης και χρήσης των πληροφοριών αυτών.

Εμείς ή άλλοι οργανισμοί μπορούμε επίσης να αποκτήσουμε δικαίωμα πρόσβασης και χρήσης αυτών των πληροφοριών με στόχο την πρόληψη απάτης.

Παρακαλούμε να επικοινωνήσετε μαζί μας στον αριθμό που αναγράφεται στα έγγραφα του συμβολαίου σας, εφόσον επιθυμείτε να λάβετε ενημέρωση για τους σχετικούς οργανισμούς πρόληψης απάτης. Εμείς, ο ασφαλιστής ή άλλοι οργανισμοί, είναι πιθανό να συλλέξουμε και να χρησιμοποιήσουμε από τα αρχεία άλλων χωρών πληροφορίες που καταγράφηκαν από οργανισμούς πρόληψης απάτης.

### **Μάρκετινγκ και έρευνα αγοράς**

Είναι δυνατό να χρησιμοποιήσουμε τα στοιχεία σας για να σας ενημερώσουμε μέσω ταχυδρομείου, τηλεφώνου, e-mail ή άλλου μέσου σχετικά με προϊόντα και υπηρεσίες που είναι πιθανό να σας ενδιαφέρουν. Επίσης, είναι δυνατό να επικοινωνήσουμε μαζί σας για την διεξαγωγή έρευνας αγοράς. Τα στοιχεία σας ενδέχεται να χρησιμοποιηθούν για τους προαναφερθέντες σκοπούς, μετά την λήξη του συμβολαίου σας. Εάν δεν επιθυμείτε την περαιτέρω χρήση των στοιχείων σας για τους σκοπούς αυτούς, παρακαλούμε να μας ενημερώσετε με γραπτή επιστολή.





**800 5 10 15**

Fax: 25 822 668  
www.GanDirect.com  
Email: info@gandirect.com

Λεμεσός  
Κεντρικά Γραφεία:  
Λεωφ. Μακαρίου ΙΙΙ 220, GAN House

Λευκωσία  
Λεωφ. Αθαλάσσης 53, Στρόβολος

Λάρνακα  
Λεωφ. Αρχ. Μακαρίου ΙΙΙ 89  
Filanda Crt, κατάστημα 4&5

Πάφος  
Μπουμπουλίνας 2

Παραλίμνι  
1ης Απριλίου 57

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑΣ: Ταχ. Θυρίδα 51998, 3509 Λεμεσός



F571949