

Βιβλιάριο Ασφάλειας Οχημάτων



ΚΑΛΩΣΗΡΘΑΤΕ

Αγαπητέ πελάτη,

Σας ευχαριστούμε που μας εμπιστευθήκατε για την ασφάλειά σας.

Είμαστε αποφασισμένοι να σας παρέχουμε την καλύτερη εξυπηρέτηση ανά πάσα στιγμή και να σας ασφαλίσουμε με τον πιο εύκολο και άνετο τρόπο.

Το παρόν εγχειρίδιο σας παρέχει όλες τις λεπτομέρειες που χρειάζεται να γνωρίζετε σχετικά με το ασφαλιστήριο συμβόλαιό σας. Παρακαλούμε να διαβάσετε το εγχειρίδιο αυτό μαζί με τον Πίνακα και την Επιβεβαίωση Πρότασης.

Είμαστε στην ευχάριστη θέση να σας επισυνάψουμε τα ανανεωμένα έγγραφα με τις αλλαγές τις οποίες σας αναφέραμε.

Αυτό που πρέπει να κάνετε τώρα είναι να...



Ελέγξτε την ορθότητα των εγγράφων σας

- Πιστοποιητικό Ασφάλισης
- Πίνακα Ασφάλισης
- Πρόταση Ασφάλισης
- Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο
- Περίληψη Συμβολαίου

Εάν οποιοδήποτε από τα παραπάνω στοιχεία είναι λανθασμένα, παρακαλούμε να μας καλέσετε στο **800 5 10 15**. Σε περίπτωση που τροποποιήσετε το συμβόλαιό σας εντός 14 ημέρων από την έναρξή του, εμείς δεν θα χρεώσουμε τα έξοδα διαχείρισης.

GAN GUARANTEE

Η καλύτερη προσφορά σε Τιμή, Κάλυψη και επίπεδα Εξυπηρέτησης της Αγοράς.

ΤΙΜΗ & ΚΑΛΥΨΗ

Η καλύτερη προσφορά σε Τιμή και Κάλυψη εγγυημένα.

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ

Εγγυημένη επιστροφή χρημάτων εάν δεν είστε ικανοποιημένοι από τις υπηρεσίες μας μέσα σε 14 μέρες από την αγορά του συμβολαίου σας. Εγγυημένη εξυπηρέτηση μέσω των υπηρεσιών μας EasySwitch, EasyPay, 24hr Assistance και 24hr FastClaim.

EasySwitch

Επισκεφτείτε ένα από τα υποκαταστήματά μας με την υφιστάμενη σας ασφάλεια και θα αναλάβουμε εμείς όλα τα διαδικαστικά μεταφοράς και αλληλογραφίας.

EasyPay

Πληρώστε την ασφάλεια σας σε 6 ή 12 μηνιαίες δόσεις με την πιστωτική σας κάρτα χωρίς καμία επιπλέον επιβάρυνση.

24ωρη Βοήθεια

24ωρη Οδική Βοήθεια Οχημάτων

- Οδική Βοήθεια
- Επαγγελματική Βοήθεια
- Relay
- Stay Mobile

24hrFastClaim

Γιατί να περιμένετε; Εξυπηρέτηση της απαίτησής σας μέσα σε 24 ώρες. Είτε επιλέγοντας έναν από τους Εγκεκριμένους Συνεργάτες του Δικτύου μας ή με επιταγή.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. Εισαγωγή	3	9. Συμβόλαιο Ασφάλειας	21
2. Εξυπηρέτηση Πελατών	3	9.1 Μέρος Ένα	21
3. Ενημέρωση Πελατών	3	9.1.1 Ευθύνη Έναντι Τρίτων	21
3.1 Είχατε κάποιο Ατύχημα; Μην Πανικοβάλλεστε!	5	9.1.2 Αρμόδιο Δικαστήριο	22
3.2 Απλά και Αποτελεσματικά	7	9.1.3 Εξαιρέσεις του Μέρους Ένα	22
4. Πληροφορίες σχετικά με τις Απαιτήσεις σας	8	9.1.4 Αποφυγή Ορισμένων Όρων και Δικαίωμα Ανάκτησης	23
4.1 Η Υπόσχεση Μας	8	9.2 Μέρος Δύο	23
5. Επιπρόσθετες Σημαντικές Πληροφορίες	9	9.2.1 Απώλεια ή Ζημιά στο Όχημα απο Φωτιά και Κλοπή	23
5.1 Αυτόματη Ανανέωση	9	9.3 Μέρος Τρία	23
6. Σημαντικά Στοιχεία για την Ασφάλειά σας	10	9.3.1 Απώλεια ή Ζημιά στο Όχημα	23
6.1 Προετοιμαστείτε με μια Λίστα Ελέγχου	10	9.4 Όροι που Αφορούν τα Μέρη Δύο και Τρία	23
6.2 Σημαντικές Εξαιρέσεις και Περιορισμοί	12	9.5 Εξαιρέσεις στα Μέρη Δύο και Τρία	25
6.3 24ώρες στη Διάθεση σας	12	9.6 Γενικές Εξαιρέσεις	25
6.4 Άριστη Εξυπηρέτηση Πελατών	13	9.7 Γενικοί Όροι	26
7. Οδηγός Ασφάλειας	14	9.8 Δεσμευτικό Κείμενο	28
7.1 Τύποι Ασφάλειας Οχημάτων	14	9.9 Οπισθογραφίες	28
7.2 Τι Χρειάζεστε πριν να Υποβάλετε Αίτηση για Ασφάλεια	15	10. Σχέδιο Μέλους 24ωρης Βοήθειας	32
7.3 Παράγοντες που Επηρεάζουν το Ασφάλιστρο	15	10.1 Τι να Κάνετε αν Έχετε Υποστεί Βλάβη	32
7.4 Τρόποι να Μειώσετε το Κόστος της Ασφάλειας σας	16	10.2 Κάλυψη Βλάβης – Τι σας Παρέχουμε	34
7.5 Τι να κάνετε σε Περίπτωση Ατυχήματος	17	10.3 Περιγραφή Υπηρεσιών	35
7.6 Προστασία του Οχήματος σας	18	10.3.1 Οδική Βοήθεια	35
8. 24ωρη Υπηρεσία Βοήθειας	19	10.3.2 Επαγγελματική Βοήθεια	36
8.1 Τα κύρια Χαρακτηριστικά και Ωφελήματα	19	10.3.3 Υπηρεσία Relay	36
8.2 Σημαντικοί Περιορισμοί ή Εξαιρέσεις	19	10.3.4 Υπηρεσία Stay Mobile	37
8.3 Διάρκεια της Συνδρομής σας	20	10.4 Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις	38
8.4 Τι θα Κάνω αν Χρειαστεί να Καλέσω Οδική Βοήθεια	20	10.5 Έλεγχος Υπηρεσίας - Όρια κλήσεων	43
		11. Οδηγός Απαιτήσεων	44
		11.1 Τη Στιγμή της Αλήθειας	44
		11.2 Σημασία έχει ο Άνθρωπος και όχι οι Διαδικασίες	46
		11.3 Υποβολή Νέας Απαιτήσης	47
		11.4 Χειριζόμαστε τις Απαιτήσεις σας	48
		11.5 Θα σας Κρατήσουμε Ενήμερους	49
		11.6 Επαναφορά σε Κανονικούς Ρυθμούς	49
		11.7 Προσπαθούμε να Κάνουμε Κάτι Περισσότερο	50
		11.8 Εργαζόμαστε για Σας	50
		11.9 Οι Καλύτερες Πρακτικές του Χειρισμού Απαιτήσεων	52
		12. Ανακοίνωση Προστασίας Δεδομένων	55

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το παρόν συμβόλαιο μαζί με τον Πίνακα Ασφάλισης σας αποτελούν το νομικό σας συμβόλαιο και είναι σημαντικό να τα μελετήσετε προσεκτικά, προκειμένου να βεβαιωθείτε ότι ικανοποιούν όλες σας τις ανάγκες. Εάν έχετε οποιαδήποτε απορία, μη διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας το ταχύτερο δυνατό.

Παρακαλούμε να ελέγξετε προσεκτικά τον Πίνακα και τα στοιχεία σας, προκειμένου να βεβαιωθείτε ότι εξ' όσων γνωρίζετε, οι πληροφορίες είναι ορθές. Μην παραλείψετε να μας ενημερώσετε σε περίπτωση τροποποίησης ή σε περίπτωση που κάποιο στοιχείο δεν είναι ορθό. Εάν δεν το κάνετε, είναι πιθανό να μην απολαμβάνετε πλέον ασφαλιστική κάλυψη.

Η Πρόταση Ασφάλισης η οποία εκδίδεται με τα έγγραφά σας αποτελεί μέρος του συμβολαίου σας, επομένως παρακαλείσθε να την διαβάσετε προσεκτικά.

Σε αντάλλαγμα για την καταβολή ή την συμφωνία για καταβολή των ασφαλιστρών, θα σας παρέχουμε ασφάλεια σύμφωνα με τους όρους του συμβολαίου σας για κάθε συμβάν που λαμβάνει χώρα κατά την περίοδο ασφάλισης εντός των εδαφικών ορίων.

2. ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ

Η δέσμευσή μας προς εσάς

Εμείς θα φροντίσουμε για την ορθότητα και ακρίβεια όλων των στοιχείων που σας παρέχουμε. Θα είμαστε δίκαιοι και λογικοί σε κάθε περίπτωση που χρειάζεστε την προστασία που σας παρέχει το συμβόλαιο σας. Εμείς θα δράσουμε άμεσα για να σας παράσχουμε την προστασία που χρειάζεστε.

Σε περίπτωση που κάτι δεν πάει καλά

Παρότι εμείς θα καταβάλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για την διατήρηση αυτών των προτύπων, αναγνωρίζουμε ότι είναι δυνατό να υπάρχουν ορισμένες περιπτώσεις κατά τις οποίες να μην καταφέρουμε να ικανοποιήσουμε τις ιδιαίτερες απαιτήσεις των πελατών μας. Κατά

συνέπεια, έχουμε δημιουργήσει διαδικασίες για την διερεύνηση και αντιμετώπιση κάθε ανησυχίας.

Σε αυτές τις περιπτώσεις:

- Υποσχόμαστε να αποδεχθούμε κάθε επίσημο παράπονο εντός 24 ωρών.
- Υποσχόμαστε να αξιολογήσουμε όλα τα ζητήματα με την βοήθεια έμπειρου και αρμόδιου προσωπικού εντός 5 ημερών.
- Θα προσπαθήσουμε να παρέχουμε πλήρη και οριστική ανταπόκριση στα προβλήματα ή τα παράπονά σας μέσα σε 30 ημέρες. Εάν για οποιονδήποτε λόγο κάτι τέτοιο δεν καταστεί εφικτό, θα σας αποστείλουμε επιστολή εξηγώντας σας τους λόγους για τους οποίους δεν καταφέραμε να φέρουμε εις πέρας το ζήτημα γρήγορα.

Εάν έχετε κάποιο παράπονο σχετικά με κάποια πτυχή της εξυπηρέτησης που λαμβάνετε από εμάς, παρακαλούμε να μας τηλεφωνήσετε να και μας κοινοποιήσετε τον Κωδικό Πελάτη.

Εναλλακτικά, μπορείτε να μας αποστείλετε επιστολή στη διεύθυνση; Κεντρικά Γραφεία της Ασφαλιστικής Εταιρείας Gan Direct, Ταχ. Θυρίδα: 51998, 3509, Λεμεσός, Κύπρος.

Όταν επικοινωνείτε μαζί μας, παρακαλείσθε να βεβαιωθείτε ότι αναφέρετε τον αριθμό συμβολαίου ή αιτήματος, ανάλογα με την περίπτωση.

3. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ

Τροποποιήσεις στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιό σας

Οφείλτε να μας ενημερώσετε σε περίπτωση αλλαγής κάποιου από τα παρακάτω στοιχεία, πριν την έναρξη της κάλυψης σας:

- Αλλαγή του οχήματος σας.
- Τροποποίηση του οχήματος σας.
- Προσθήκη άλλου οδηγού στο συμβόλαιό σας ή τροποποίηση του οδηγικού περιορισμού.
- Αλλαγή της χρήσης του οχήματος σας (π.χ. αλλαγή από προσωπική σε επαγγελματική χρήση).

- Επιθυμία αύξησης της ασφαλιστικής σας κάλυψης (π.χ, αλλαγή από Έναντι Τρίτου σε Περιεκτική)
- Αλλαγή της κυριότητας του οχήματος σας. Πρέπει να μας ενημερώσετε άμεσα σε περίπτωση αλλαγής ενός από τα παρακάτω στοιχεία:
- διεύθυνση στην οποία βρίσκεται συνήθως το όχημα σας.
- σε περίπτωση κατά την οποία εσείς ή οποιοσδήποτε άλλος καλύπτεται από την ασφάλεια, αλλάζει εργασία, συμπεριλαμβανομένης μερικής απασχόλησης. (Οποιαδήποτε αλλαγή κατά την διάρκεια της περιόδου ασφάλισης μπορεί να οδηγήσει σε επιπρόσθετη πληρωμή ή επιστροφή ασφαλιστρών και θα υπόκειται σε διαχειριστικά έξοδα.

Οφείλτε να μας ενημερώσετε για τις παρακάτω τροποποιήσεις πριν την επόμενη ημερομηνία ανανέωσης (ή την στιγμή που προβαίνετε σε οποιοσδήποτε αλλαγές που έχουν ήδη αναφερθεί).

- ατυχήματα, κλοπές ή ζημιές (είτε καλύπτονται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο είτε όχι και ανεξάρτητα από την υπαιτιότητα), εφόσον δεν έχουν αναφερθεί σε εμάς κατά το παρελθόν.
- καταδικαστική απόφαση οχήματος (συμπεριλαμβανομένων εξωδίκων, παραβάσεων και βαθμούς ποινής) ή εκκρεμείς δίωξεις, αστυνομικές έρευνες, ποινικές καταδικαστικές αποφάσεις ή επιβαρύνσεις για ποινικό αδίκημα.
- οποιαδήποτε σωματική ή ψυχική βλάβη, η οποία πρέπει να κοινοποιηθεί στην Υπηρεσία Αδειοδότησης Αδειών και Οχημάτων ή στον Οδηγό και το Όχημα.

Εκπτώσεις Πελατών

Η Gan Direct προσφέρει μια σειρά από εκπτώσεις με μοναδικό στόχο την μείωση του κόστους ασφάλισης σας.

Έκπτωση Υπεύθυνου Οδηγού

Εάν έχει παρέλθει εύλογο χρονικό διάστημα από κάποιο ατύχημα ή παράβαση, είναι πιθανό να δικαιούστε την έκπτωση αυτή.

Έκπτωση στα Ασφάλιστρα για τον Εξουσιοδοτημένο Οδηγό

Η Έκπτωση στα Ασφάλιστρα για τον Εξουσιοδοτημένο Οδηγό αποτελεί προνόμιο για όσους επιλέξουν να εμπιστευθούν την ασφάλειά τους σε εμάς. Η διαδικασία αξιοποίησης της προσφοράς είναι εξαιρετικά απλή. Προκειμένου να επωφεληθεί της Έκπτωσης στα Ασφάλιστρα για τον Εξουσιοδοτημένο Οδηγό, ο οδηγός θα πρέπει να μας καλέσει και να μας αναφέρει το συμβόλαιο με τη βοήθεια του οποίου κέρδισε την εν λόγω έκπτωση, δίνοντάς μας το όνομα, την ημερομηνία γέννησης, τον ταχυδρομικό κώδικα και είτε τον αριθμό του συμβολαίου του είτε τον αριθμό κυκλοφορίας του οχήματος. Η Έκπτωση στα Ασφάλιστρα για τον Εξουσιοδοτημένο Οδηγό ενδέχεται να είναι χαμηλότερη από την έκπτωση που σας παρέχεται ως επίσημου κατόχου του συμβολαίου και ενδέχεται να μην αναγνωριστεί από άλλους ασφαλιστές.

Έκπτωση του Μοναδικού Οδηγού

Εάν είστε ο μοναδικός ασφαλισμένος στο Συμβόλαιο Ασφάλισης Οχημάτων της Gan Direct και αγοράσετε ένα επιπλέον όχημα το οποίο θα οδηγείτε μόνο εσείς, σας παρέχουμε επιπλέον έκπτωση για το νέο σας όχημα.

Έκπτωση πολλαπλών οχημάτων

Εάν δύο ή περισσότερα οχήματα στο σπίτι σας είναι ασφαλισμένα σε εμάς με Περιεκτική κάλυψη, τότε σας προσφέρουμε έκπτωση για το δεύτερο και για τυχόν επόμενα συμβόλαια οχημάτων. Θα πρέπει να προσδιορίσετε το άλλο συμβόλαιο στην οικογένειά σας ή το συμβόλαιο που υπάρχει στο όνομά σας.

Έκπτωση στην Ασφάλεια Σπιτιού

Αναζητάτε μια συμφέρουσα προσφορά για να ασφαλίσετε την οικία σας; Εμείς προσφέρουμε στους πελάτες μας με ασφαλιστήριο συμβόλαιο οχημάτων έκπτωση στην αγορά ασφαλιστήριου συμβολαίου κατοικίας. Όλες οι εκπτώσεις υπόκεινται σε ελάχιστο ασφάλιστρο.

3.1 ΕΙΧΑΤΕ ΚΑΠΟΙΟ ΑΤΥΧΗΜΑ; ΜΗΝ ΠΑΝΙΚΟΒΑΛΛΕΣΤΕ !!

Εάν έχετε εμπλακεί σε κάποιο ατύχημα, είναι πολύ εύκολο να ξεχάσετε τι πρέπει να κάνετε όσο βρίσκεστε σε κατάσταση σοκ. Παρακάτω αναφέρουμε όλα όσα πρέπει να κάνετε:

Η νομοθεσία

Σύμφωνα με τη νομοθεσία, είστε υποχρεωμένος να σταματήσετε εάν έχει προκληθεί ζημιά σε κάποιο όχημα ή ιδιοκτησία ή εάν έχει τραυματιστεί κάποιος άνθρωπος ή ζώο. Πρέπει να δώσετε το όνομα, την διεύθυνση και τα στοιχεία ασφάλισής σας σε οποιονδήποτε έχει εξουσιοδότηση να σας τα ζητήσει.

Πώς να μας βοηθήσετε να σας βοηθήσουμε

Βεβαιωθείτε ότι διαθέτετε τα ονόματα, τις διευθύνσεις και τα τηλέφωνα των οδηγών, των επιβατών και των πεζών που εμπλέκονται στο ατύχημα, καθώς και καταθέσεις μαρτύρων. Σύμφωνα με τη νομοθεσία, οι οδηγοί πρέπει να αναφέρουν λεπτομέρειες σχετικά με την ασφαλιστική τους εταιρεία και τον αριθμό του συμβολαίου τους.

Ένα πλάνο της σκηνής του ατυχήματος είναι συχνά χρήσιμο. Προσπαθήστε να σχεδιάσετε το συντομότερο δυνατό την σκηνή μετά το ατύχημα – καταγράψτε τα οχήματα, τη διάταξη του δρόμου, άλλα σχετικά χαρακτηριστικά και τις θέσεις πιθανών μαρτύρων. Η συλλογή αυτών των στοιχείων θα συμβάλει στην διασφάλιση ότι οι πληροφορίες που αφορούν το ατύχημα είναι ορθές και μπορούν να αποτρέψουν ανακριβείς ή υπερβολικές μαρτυρίες από τρίτα μέρη. Μην παραδεχθείτε την υπαιτιότητα ή την ευθύνη για το ατύχημα και μην προσφερθείτε να πληρώσετε για οποιαδήποτε ζημιά. Παρακαλούμε να μας ενημερώσετε εάν κάποιο πρόσωπο παραδέχεται την ευθύνη. Ακόμα και εάν δεν σκοπεύετε να υποβάλετε αίτημα, παρακαλούμε να μας καλέσετε στην Γραμμή Αιτημάτων στο **800 5 10 15** και θα είμαστε εκεί για να σας βοηθήσουμε.

Ατύχημα

Η 24ωρη Υπηρεσία Ατυχημάτων είναι εκεί για να σας βοηθήσει σε περίπτωση που είχατε κάποιο ατύχημα. Απλά καλέστε μας στο **800 5 10 15** και εμείς θα αναλάβουμε τα υπόλοιπα!

Εμπιστευθείτε την Ασφάλεια Gan Direct

Η ειδική γραμμή βοήθειας είναι διαθέσιμη για εσάς 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο, για να δρομολογήσει την επίσκεψη του οχήματος σας ή την αποκατάσταση του ανεμοθώρακα σας το συντομότερο δυνατό. Εάν έχετε περιεκτική ασφαλιστική κάλυψη, το μόνο που θα χρειαστεί να πληρώσετε είναι το πρώτο αφαιρετέο ποσό που αναφέρεται στον Πίνακα Ασφάλισης.

Υποβολή Απαίτησης

Ποιο είναι το επόμενο βήμα

Καλέστε μας αμέσως και θα είμαστε σε θέση να υλοποιήσουμε το αίτημά σας άμεσα. Ακόμη και αν δεν έχετε όλα τα απαιτούμενα στοιχεία, μπορείτε και πάλι να υποβάλετε αίτημα. Εμείς αναλαμβάνουμε να σας αποφορτίσουμε από το άγχος της υποβολής απαίτησης.

Όταν μας καλέσετε, ένας προσωπικός σύμβουλος θα συλλέξει τα στοιχεία του ατυχήματος και τον κωδικό αναφοράς του περιστατικού, εφόσον υπάρχει.

- Εμείς θα συλλέξουμε το φθαρμένο όχημα σας δωρεάν (εφόσον χρησιμοποιείτε έναν από τους εγκεκριμένους επισκευαστές μας) και θα σας παράσχουμε δωρεάν όχημα αντικατάστασης.
- Εφόσον είναι επισκευάσιμο, θα μεριμνήσουμε ώστε ο εγκεκριμένος επισκευαστής μας να επιδιορθώσει το όχημα σας, να το καθαρίσει εσωτερικά και εξωτερικά και να το παραδώσει σε εσάς.
- Όλες οι επισκευές που πραγματοποιούνται από τους εγκεκριμένους επισκευαστές μας έχουν εγγύηση ενός έτους.

1

Αναφορά του
αιτήματός σας

2

Ποιο είναι το
επόμενο βήμα

3

Ολοκλήρωση του
αιτήματός σας



Μπορείτε να βασιστείτε στην Δωρεάν Τηλεφωνική μας Γραμμή, προκειμένου να βεβαιωθείτε ότι το αίτημά σας θα προωθηθεί άμεσα.

Θα επεξεργαστούμε το αίτημά σας όσο το δυνατόν πιο γρήγορα και αποτελεσματικά.

Θα σας επιστρέψουμε το όχημα σας επισκευασμένο και καθαρισμένο!

3.2 ΑΠΛΑ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΑ

Επιλογές παράδοσης

- ✓ Παραλάβετε τα έγγραφα της ασφάλειάς σας από οποιοδήποτε **κατάστημα μας** σε ολόκληρη την Κύπρο
- ✓ Ένας κλητήρας μπορεί να σας παραδώσει την ασφάλειά σας **στην πόρτα σας**, στην τοποθεσία και την ώρα που εσείς επιθυμείτε, μέσα στα όρια της πόλης
- ✓ Αποστολή της ασφάλειά σας στην **ταχυδρομική σας διεύθυνση**
- ✓ Αγοράστε ή Ανανεώστε την ασφάλειά σας μέσω της **ιστοσελίδας μας** και παραλάβετε τα έγγραφα σας ηλεκτρονικά.

Επιλογές πληρωμής

- ✓ Πληρώστε με μετρητά, επιταγή ή με κάρτα με μια επίσκεψη σας σ' ένα από τα **καταστήματα μας** σε ολόκληρη την Κύπρο
- ✓ Ένας **κλητήρας** μπορεί να παραλάβει την πληρωμή (μετρητά, επιταγή ή πιστωτική κάρτα) **από την πόρτα σας**, στην τοποθεσία και την ώρα που εσείς επιθυμείτε, παραδίδοντας τα έγγραφα της ασφάλειας σας, μέσα στα όρια της πόλης
- ✓ Μπορείτε να αγοράσετε ή να ανανεώσετε την ασφάλειά σας **μέσω της ιστοσελίδας μας**, χρησιμοποιώντας την κάρτα σας
- ✓ Αγοράστε ή ανανεώστε την ασφάλειά σας καλώντας στο **τηλεφωνικό μας κέντρο** και χρησιμοποιώντας την κάρτα σας
- ✓ Μπορείτε να πληρώσετε στέλλοντας μας στην **ταχυδρομική μας διεύθυνση** τον αριθμό της κάρτας ή της επιταγής σας με υπογεγραμμένη την ειδοποίηση ανανέωσης, χρησιμοποιώντας τον φάκελο με προπληρωμένο τέλος

Αγοράστε ή ανανεώστε το ασφαλιστήριο σας

Στην **Gan Direct**, παρέχουμε πολλαπλούς τρόπους για την αγορά και την ανανέωση της ασφάλειάς σας:



Καλέστε στο τηλεφωνικό μας κέντρο στο **800 5 10 15** (ή εάν βρίσκεστε στο εξωτερικό στο 00357 25 885 885), από τις 8:00 π.μ. μέχρι 6:00 μ.μ. από Δευτέρα μέχρι Παρασκευή (εκτός Επίσημων Αργιών) και ένας κλητήρας θα παραδώσει την ασφάλειά σας, στην τοποθεσία και την ώρα που εσείς επιθυμείτε, εντός των ορίων της πόλης. Εναλλακτικά, μπορείτε να την παραλάβετε από τα γραφεία μας σε ολόκληρη την Κύπρο ή να σας αποσταλεί στην ταχυδρομική σας διεύθυνση.



Επισκεφθείτε τα κατά τόπους γραφεία μας σε ολόκληρη την Κύπρο και παραλάβετε την ασφάλειά σας στη στιγμή.



Αριθμός **Φαξ: 25 822 668**. Ανανεώστε την ασφάλειά σας αποστέλλοντας μας με φαξ την ειδοποίηση ανανέωσης σας με τις λεπτομέρειες της κάρτας σας.



Email: info@gandirect.com. Αγοράστε ή Ανανεώστε την ασφάλειά σας αποστέλλοντας μας ηλεκτρονικό μήνυμα με τις λεπτομέρειες της ασφάλειά σας.



Ταχυδρομείο: Ταχ. Θυρ. 51998, 3509, Λεμεσός. Ανανεώστε το ασφαλιστήριο σας αποστέλλοντας μας υπογεγραμμένη την ειδοποίηση ανανέωσης με τα στοιχεία της κάρτας ή την επιταγή σας, αφού τα εσωκλείσετε στο φάκελο με προπληρωμένο τέλος.



Μέσω της ιστοσελίδας μας www.gandirect.com, 24 ώρες το εικοσιτετράωρο, επωφεληθείτε επιπλέον έκπτωσης και παραλάβετε τα έγγραφα της ασφάλειάς σας ηλεκτρονικά όταν αγοράζετε ή ανανεώνετε την ασφάλειά σας μέσω του διαδικτύου.

Σας έχουμε ενθουσιάσει;

Η **Gan Direct** σας προσφέρει μια μοναδική εμπειρία Εξυπηρέτησης Πελατών. Ωστόσο, εάν για οποιοδήποτε λόγο δεν είστε ευχαριστημένοι με τις υπηρεσίες που σας παρέχονται, παρακαλούμε όπως περιγράψετε την εμπειρία σας με μήνυμα στο ηλεκτρονικό μας ταχυδρομείο, quality@gandirect.com. Εναλλακτικά, μπορείτε να γράψετε στα κεντρικά μας γραφεία στην διεύθυνση **Gan Direct Insurance**, Ταχ. Θυρ. 51998, 3509 Λεμεσός, Κύπρος υπόψη του Γενικού Διευθυντή.

8 4. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΣΑΣ

Τώρα που επιλέξατε εμάς για την ασφάλισή σας, μπορείτε να είστε βέβαιοι ότι θα είμαστε εκεί για εσάς όποτε μας χρειαστείτε, 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο.

Είμαστε υπερήφανοι για την Υπηρεσία Απαιτήσεων μας. Εάν είναι 3 π.μ., βρέχει και το όχημα σας έχει κλαπεί ή έχει εμπλακεί σε ατύχημα και βρίσκεστε πολύ μακριά από το σπίτι σας, το μόνο που επιθυμείτε είναι να λάβετε βοήθεια το συντομότερο δυνατό.

Εμείς θα σας βοηθήσουμε εφόσον:

Έχετε εμπλακεί σε ατύχημα (είναι σημαντικό να μας αναφέρετε οποιοδήποτε ατύχημα άμεσα, ακόμη και αν δεν έχετε προβεί σε αίτημα στο συμβόλαιό σας), επιθυμείτε να προβείτε σε απαίτηση, έχετε σπασμένο ανεμοθώρακα ή παράθυρο (παρακαλούμε να μας τηλεφωνήσετε πριν κάνετε οτιδήποτε μόνοι σας).

Πώς να λάβετε βοήθεια

Καλέστε μας δωρεάν στο **800 5 10 15**

Εάν είχατε κάποιο ατύχημα

Μπορούμε να αναλάβουμε την αποκατάσταση του οχήματός σας και την μεταφορά των επιβατών με ασφάλεια στον χώρο τους ή στον δικό σας χώρο εντός Κύπρου. Δεν χρειάζεται να ανησυχείτε για τις εκτιμήσεις, καθώς έχουμε ένα δικό μας δίκτυο επισκευαστών, το οποίο θα λάβει οδηγίες εντός μιας ώρας από την στιγμή που μας ενημερώσατε πως το όχημα σας χρειάζεται επισκευή. Επιπλέον, επιτρέπουμε τις επισκευές και τον διακανονισμό πληρωμών απευθείας με τον επισκευαστή. Όλες οι επισκευές παρέχουν 12μηνη εγγύηση, ενώ μπορούμε να σας προσφέρουμε φροντίδα αποκατάστασης μετά την επισκευή του οχήματός σας.

Εάν έχετε σπασμένο ανεμοθώρακα ή παράθυρο

Ο εγκριμένος μας επισκευαστής ανεμοθώρακα θα μεριμνήσει ώστε ο ανεμοθώρακας ή το παράθυρό σας να επισκευαστούν ή να αντικατασταθούν.

Εάν προβείτε σε απαίτηση

Η "Ομάδα Δράσης" Ατυχημάτων θα καταγράψει τις λεπτομέρειες του περιστατικού και θα ξεκινήσει να επιλύει το πρόβλημά σας αμέσως. Δεν υπάρχουν έντυπα προς συμπλήρωση. Η "Ομάδα Δράσης" Ατυχημάτων θα επιβεβαιώσει:

- Εάν το συμβόλαιό σας καλύπτει το περιστατικό
- Τι χρειάζεται να πληρώσετε και
- Ότι έχουν γίνει όλα τα απαραίτητα βήματα για την διευθέτηση της απαίτησής σας.

4.1 Η ΥΠΟΣΧΕΣΗ ΜΑΣ

- Να σας προσφέρουμε ποιοτική κάλυψη σε ανταγωνιστικές τιμές.
- Να σας διαβεβαιώσουμε ότι οι συνεργάτες μας είναι επαγγελματίες ευχάριστοι και εξυπηρετικοί.
- Να διευθετήσουμε το αίτημά σας ή οποιαδήποτε έρευνα γρήγορα και αποτελεσματικά.
- Να σας αποστείλουμε απλή και εύκολη ενημέρωση.
- Να μην σας πιέσουμε να αγοράσετε οποιαδήποτε από τις υπηρεσίες μας εάν δεν το επιθυμείτε.

Τι περιλαμβάνει η ασφάλεια του οχήματός σας:

Παρακαλούμε να ελέγξετε το συμβόλαιό σας, το οποίο αναφέρει λεπτομέρειες για το πρόγραμμα που έχετε επιλέξει. Εάν έχετε οποιαδήποτε απορία ή επιθυμείτε να προβείτε σε τροποποιήσεις ή προσθήκες στο πρόγραμμά σας, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας στο **800 5 10 15**.

Από Δευτέρα έως Παρασκευή 8 π.μ.- 6 μ.μ., μη συμπεριλαμβανομένων αργιών.

Τόσο για την δική σας όσο και για την δική μας ασφάλεια, οι κλήσεις ενδεχομένως να καταγράφονται και/ή να παρακολουθούνται.

5. ΕΠΙΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Τα τέλη και οι χρεώσεις μας

Θα επιβαρυνθείτε με χρέωση για τη διαχείριση και ακύρωση του συμβολαίου σας και τα τέλη και οι χρεώσεις αναφέρονται παρακάτω:

Τέλος διαχείρισης και ακύρωσης

Οποιαδήποτε τροποποίηση στο συμβολαίο σας επιβαρύνεται με τέλη διαχείρισης. Ακύρωση του συμβολαίου σας επιβαρύνετε με τέλη Ακύρωσης. Ακολουθεί μια σειρά από παραδείγματα περιπτώσεων που πρέπει να γνωρίζουμε στο τμήμα Γενικών Όρων του συμβολαίου σας.

Τέλος ανατύπωσης εγγράφων

Εάν επιθυμείτε να λάβετε διπλότυπο αντίγραφο του συμβολαίου σας ή οποιουδήποτε από τα μέρη του, πρέπει να καταβάλλετε το αντίστοιχο τέλος ανατύπωσης.

5.1 ΑΥΤΟΜΑΤΗ ΑΝΑΝΕΩΣΗ

Προκειμένου να βεβαιωθείτε ότι εξακολουθείτε να είστε ασφαλισμένοι μετά την ανανέωση, διατηρούμε το δικαίωμα να ανανεώσουμε αυτόματα το ασφαλιστήριο συμβολαίο σας, καθώς και τυχόν πρόσθετα προϊόντα τα οποία απολαμβάνετε επί του παρόντος. Θα σας αποστείλουμε επιστολή πριν τη λήξη του συμβολαίου σας, κάνοντάς σας μια νέα προσφορά και εξηγώντας σας τι χρειάζεται να κάνετε. Εάν μας έχετε δώσει σχετική άδεια, θα ανανεώσουμε το συμβόλαιό σας. Μετά την ανανέωση του συμβολαίου σας, θα αφαιρέσουμε το ποσό της πληρωμής από την Πιστωτική/Χρεωστική Κάρτα σας, εκτός εάν μας αναφέρετε κάποια εναλλακτική μέθοδο πληρωμής. Εάν δεν επιθυμείτε να ανανεώσουμε άμεσα το ασφαλιστήριο συμβολαίο σας, τότε θα πρέπει να μας ενημερώσετε καλώντας το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών στον αριθμό **800 5 10 15**.

6. ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΑΣ

Περίληψη του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου Οχημάτων

Οι σελίδες που ακολουθούν περιέχουν σημαντικές πληροφορίες για το ασφαλιστήριο του οχήματός σας. Περιγράφουν περιληπτικά τα βασικά ωφελήματα, τους περιορισμούς και τις εξαιρέσεις και σας παρέχουν σημαντικές πληροφορίες για την Ασφάλεια του Οχήματός σας. Παρακαλώ όπως διαβάσετε τις πληροφορίες αυτές προσεκτικά και τις φυλάξετε για μελλοντική σας χρήση. Το παρόν έντυπο είναι μια περίληψη του ασφαλιστηρίου και των ωφελημάτων που περιλαμβάνονται σε αυτό και δεν περιέχει όλους τους όρους και τους κανονισμούς, γι' αυτό παρακαλώ όπως αφιερώσετε λίγο χρόνο για να διαβάσετε το Μέρος 9 Συμβόλαιο Ασφάλειας, για να διασφαλίσετε ότι κατανοείτε πλήρως τις καλύψεις που παρέχονται.

Τύποι ασφάλειας

Η Ασφάλεια Οχημάτων προστατεύει το όχημα σας και περιλαμβάνει την Περιεκτική Ασφάλεια, την Ασφάλεια Έναντι Τρίτου, Φωτιάς και Κλοπής και την Ασφάλεια Έναντι Τρίτου, όπως οι καλύψεις αυτές επιλέγονται όταν ζητάτε την προσφορά και αναλύονται στον Πίνακα της Ασφάλειας σας.

Διάρκεια της ασφάλισης

Η διάρκεια της ασφάλισης είναι 12 ή 6 μήνες από την ημερομηνία έναρξης και για οποιαδήποτε μεταγενέστερη περίοδο που αποφασίσετε να ανανεώσετε το ασφαλιστήριο σας, νοουμένου ότι καταβάλλετε το αντίστοιχο ασφάλιστρο. Θα σας αποστείλουμε ειδοποίηση ανανέωσης ένα μήνα πριν την ημερομηνία λήξης του εν ισχύ ασφαλιστηρίου σας. Θα πρέπει να αναθεωρείτε την κάλυψη που έχετε επιλέξει σε τακτική βάση για να διασφαλίζετε ότι η κάλυψη είναι επαρκής για να καλύψει

keyfacts

τις μεταβαλλόμενες ανάγκες σας. Θα σας τηλεφωνήσουμε για να υπενθυμίσουμε την ημερομηνία λήξης της ασφάλειάς σας και θα σας βοηθήσουμε να την ανανεώσετε άμεσα.

Τι γίνεται εάν αγοράσω την ασφάλεια και μετά αλλάξω γνώμη

Εάν αλλάξετε γνώμη, μπορείτε να ακυρώσετε την ασφάλειά σας μέσα σε 14 ημέρες από την λήψη των εγγράφων του ασφαλιστηρίου ή εάν θέλετε να ακυρώσετε την ασφάλειά σας μετά τις πρώτες 14 ημέρες, τότε θα σας χρεώσουμε το αντίστοιχο ποσό για το χρόνο που χρησιμοποιήσατε την ασφάλειά σας με βάση τις τιμές που ισχύουν για Ασφάλιση Βραχείας Περιόδου (at the Insurer's Short Period rates), συν τα έξοδα ακύρωσης.

6.1 ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΤΕΙΤΕ ΜΕ ΜΙΑ ΛΙΣΤΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΠΡΟΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΕΙΤΕ

Προτού να κάνετε το πρώτο τηλεφώνημα, επισκεφθείτε ένα από τα υποκαταστήματά μας ή την ιστοσελίδα μας για να λάβετε προσφορά, αφιερώστε ένα λεπτό να μαζέψετε όλα τα σημαντικά στοιχεία που χρειάζεστε για να λάβετε μια προσφορά.

- ✓ Το έτος κατασκευής, τον κυβισμό μηχανής, τη μάρκα, το μοντέλο και την αξία του οχήματός που θέλετε να ασφαλίσετε. Για πιο σωστή προσφορά χρησιμοποιείστε τον αριθμό εγγραφής ή τον αριθμό πλαισίου του κάθε οχήματος.
- ✓ Το όνομα, η ημερομηνία γεννήσεως, ο αριθμός ταυτότητας/ διαβατηρίου, η ημερομηνία έκδοσης της άδειας και το τηλέφωνο του κάθε αδειούχου οδηγού που επιθυμείτε να προσθέσετε στην ασφάλειά σας.
- ✓ Δημιουργείστε μια λίστα με τυχόν εξοπλισμό που έχει εγκατασταθεί στο όχημα σας μετά την αγορά του.

- ✓ Πάντοτε ζητάτε προσφορά για τις ίδιες καλύψεις, ώστε να κάνετε ακριβή σύγκριση μεταξύ ιδίων στοιχείων.
- ✓ Αν αλλάζετε ασφαλιστική εταιρεία θα ρωτηθείτε για τυχόν κενά στην κάλυψη.
- ✓ Προετοιμαστείτε να απαντήσετε σε ερωτήματα που αφορούν τη χρήση του οχήματός σας, όπως για τη διακίνησή σας για σκοπούς εργασίας, κοινωνικής συνεύρεσης ή και διασκέδασης.
- ✓ Σκεφτείτε άλλα προϊόντα που μπορείτε να συνδυάσετε με την Ασφάλεια Οχημάτων σας. Παρέχουμε μια γκάμα από εκπτώσεις και προσφορές για υφιστάμενους αλλά και καινούριους πελάτες.

Προς υπενθύμιση σας

Μην ξεχάσετε να ρωτήσετε για **προσφορές και εκπτώσεις** που μπορεί να είναι διαθέσιμες σε εσάς. Προσφέρουμε πολλές προσφορές οι οποίες συμπεριλαμβάνουν αγορά ή ανανέωση της ασφάλειάς σας μέσω της ιστοσελίδας μας και direct προσφορές (**switch direct deals and offers**). Ελέγχετε τα στοιχεία της κάθε προσφοράς που λαμβάνετε για να επιβεβαιώνετε ότι είναι ακριβής και ότι οι καλύψεις ικανοποιούν τις ανάγκες σας.

Η Συμβουλή μας

Λόγοι να ασφαλίσετε το όχημά σας με Περιεκτική

- Οι απαιτήσεις κατά μέσο όρο κοστίζουν χιλιάδες ευρώ. Πολλές απαιτήσεις καταλήγουν σε 50/50 ευθύνη για το ατύχημα, το οποίο ενδέχεται να επιφέρει απρόβλεπτο οικονομικό κόστος στον πελάτη για να επιδιορθώσει το όχημά του.
- Κακόβουλες ζημιές στα οχήματα πιθανόν να αποβούν δαπανηρές. Δυστυχώς υπάρχουν πολλές απαιτήσεις για ζημιές σε οχήματα ενώ βρίσκονται σταθμευμένα και είναι δύσκολο να εντοπιστεί το άτομο που ευθύνεται. Σαν αποτέλεσμα αυτού ο πελάτης θα πρέπει να πληρώσει την επιδιόρθωση του οχήματός του, η οποία προκλήθηκε από κάποιο άγνωστο τρίτο πρόσωπο. Αυτού του είδους περιστατικά μπορούν να προκαλέσουν γδαρσίματα ή άλλου είδους ζημιές σε σταθμευμένα οχήματα (για παράδειγμα από αιχμηρό αντικείμενο).
- Ζημιές οι οποίες προκαλούνται από μη ασφαλισμένους οδηγούς είναι μια από τις πιο ενοχλητικές και απογοητευτικές εμπειρίες. Επιπρόσθετα χρειάζεται πολύτιμο χρόνο και προσπάθεια από τον πελάτη για να εξασφαλίσει διεκπεραίωση της απαίτησής του.
- Σε περίπτωση που ο πελάτης πρέπει να πληρώσει τις ζημιές του οχήματός του για τις οποίες δεν έχει την οικονομική ευχέρεια, θα πρέπει να σκεφτεί πως θα μετακινείται στη δουλειά του και όπου αλλού επιθυμεί, μέχρι να διαθέτει τους οικονομικούς πόρους για να πληρώσει τις ζημιές του.
- Η φωτιά μπορεί να προκληθεί οποτεδήποτε και είναι κάτι το οποίο κανείς δεν μπορεί να προβλέψει. Στις περισσότερες περιπτώσεις η ζημιά από φωτιά καταλήγει σε ολική καταστροφή του οχήματος.
- Η κλοπή μπορεί να συμβεί ακόμη και στην Κύπρο! Η απόπειρα κλοπής του οχήματος μπορεί να αποβεί δαπανηρή αν έχει γίνει ζημιά στο όχημα.
- Ακόμη και οι καλύτεροι οδηγοί μπορούν να προκαλέσουν τυχαία ζημιά στο όχημά τους χωρίς την ανάμιξη κάποιου άλλου οχήματος. Για παράδειγμα, οδηγώντας το όχημα με την όπισθεν πιθανόν να κτυπήσουν σε τοίχο και να προκαλέσουν ζημιά στο πίσω μέρος το οχήματος τους.
- Απόλυτη ξεγνοιασιά, αφού η Gan Direct θα σας προστατεύσει στο ατύχημα ενδεχόμενο ενός ατυχήματος ή συμβάντος.

6.2 ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ

Τι δεν καλύπτεται

Υπάρχουν συγκεκριμένοι περιορισμοί σε κάθε μια από τις επιλογές κάλυψης. Παρακαλώ διαβάστε τις πιο κάτω σημειώσεις και μετά αποταθείτε στο Συμβόλαιο Ασφάλισης για λεπτομερή περιγραφή. Πιο κάτω καταγράφονται οι σημαντικότερες εξαιρέσεις και περιορισμοί.

Εξαιρέσεις και Περιορισμοί

- Ζημιά σε περιουσία που φορτώνεται ή εκφορτώνεται ή που βρίσκεται μέσα ή πάνω στο Μηχανοκίνητο Όχημα
- Επακόλουθη ζημιά (consequential loss)
- Φυσική φθορά
- Μηχανική ή ηλεκτρική βλάβη
- Ζημιά στα ελαστικά εκτός αν ταυτόχρονα προκληθεί ζημιά και σε άλλα μέρη του Μηχανοκίνητου Οχήματος
- Ζημιά που προκαλείται από υπερφόρτωση
- Ατύχημα, απώλεια, ζημιά ή ευθύνη εκτός της γεωγραφικής περιοχής η οποία καθορίζεται στον Πίνακα Ασφάλισης
- Οφείλτε να πληρώσετε το πρώτο αφαιρετέο ποσό σε ενδεχόμενο υποβολής απαίτησης. Το αφαιρετέο ποσό αναγράφεται στον Πίνακα Ασφάλισης και οι Λειτουργοί Εξυπηρέτησης Πελατών μας θα σας βοηθήσουν για να λάβετε την απόφαση για το ύψος του ποσού αυτού.

Υποβολή απαίτησης

Τηλεφωνήστε δωρεάν στο **800 5 10 15** (ή εάν είστε στο εξωτερικό στο **00357 25 885 885**), οποιαδήποτε ώρα στο 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο. Εναλλακτικά, μπορείτε να αναφέρετε την απαίτησή σας σε οποιοδήποτε υποκατάστημά μας σε ολόκληρη την Κύπρο. Παρακαλώ αναφέρετε όλα τα ατυχήματά σας αμέσως και οποιαδήποτε ώρα της μέρας, στην άτυχη περίπτωση σύγκρουσης με άλλο όχημα, πρόκλησης ζημιάς από καιρικές συνθήκες, ζημιά ελαστικών και σπασίμο ανεμοθώρακα. Με άμεση επίσκεψη των συνεργατών μας στην σκηνή του ατυχήματος, η **Gan Direct** είναι εκεί για να προστατεύσει τα συμφέροντά σας:

- Στηρίζει τον εξουσιοδοτημένο οδηγό στην σκηνή ανεξάρτητα από το ποιος ευθύνεται
- Πληροφορεί τον εξουσιοδοτημένο οδηγό για τα δικαιώματά και καθήκοντά του σε κάθε στάδιο της διαδικασίας
- Διαχειρίζεται όλα τα έγγραφα που απαιτούνται
- Βγάζει φωτογραφίες της ζημιάς και του περιστατικού
- Ρυμουλκεί το όχημά σας στο γκαράζ της επιλογής σας
- Παρέχει δωρεάν όχημα μέχρι το δικό σας να επισκευαστεί (υπηρεσία K2K)

6.3 24ΩΡΕΣ ΣΤΗ ΔΙΑΘΕΣΗ ΣΑΣ

Δωρεάν υπηρεσία 24 ώρες το εικοσιτετράωρο, 365 ημέρες το χρόνο για όλα τα προϊόντα μας.

- 24ωρη Βοήθεια Οδικών Ατυχημάτων στη σκηνή
- 24ωρη Οδική Βοήθεια στη σκηνή
- Άμεση επίσκεψη των συνεργατών μας στην σκηνή του ατυχήματος ή της ζημιάς, 24/7
- Διευθέτηση απαίτησης μέσα σε 24 ώρες και η επιταγή...στα χέρια σας
- Προστατεύουμε τα συμφέροντά σας και σας παρέχουμε άμεση βοήθεια και στήριξη διορίζοντας εκτιμητή, ο οποίος θα συγκεντρώσει τα απαραίτητα έγγραφα και θα διεκπεραιώσει την απαίτησή σας εντός 24 ωρών

6.4 ΑΡΙΣΤΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ

Βάζουμε τον πελάτη στο επίκεντρο όλων των πράξεων μας

Η ομάδα εξυπηρέτησης πελατών μας είναι εκεί για να σας δώσει πληροφορίες και συμβουλές για το ευρύ φάσμα καλύψεων, τα ωφελήματα, τις επιλογές πληρωμής και παράδοσης και το κόστος της κάλυψης που επιλέξατε.

Επιπλέον, η ιστοσελίδα μας είναι στη διάθεσή σας 24 ώρες τη μέρα, για τη διευκόλυνσή σας.

Περισσότερα για λιγότερα

Στόχος μας είναι να παρέχουμε *περισσότερη κάλυψη με χαμηλότερα ασφάλιστρα* και το κατορθώνουμε διότι δεν πληρώνουμε προμήθεια σε μεσάζοντες και η εξοικονόμηση αυτή περνά άμεσα σε εσάς τους πελάτες μας. Επιπλέον προσφέρουμε έκπτωση όταν αγοράζετε ή ανανεώνετε την ασφάλειά σας μέσω της ιστοσελίδας μας. Ρωτήστε μας σήμερα για τις *direct προσφορές (switch direct deals and offers)*, από τις οποίες μπορείτε να επωφεληθείτε αφού μεταφέρετε την ασφάλειά σας στην **Gan Direct**.

Συγκρίνετε και Εξοικονομήστε

Μπορείτε να συγκρίνετε τις τιμές μας καθώς και άλλα σημαντικά στοιχεία όπως, χαρακτηριστικά των προϊόντων, φήμης του χειρισμού απαιτήσεων και την οικονομική κατάσταση της εταιρείας μας.

Επίσης, θα *συγκρίνουμε* τις *καλύψεις* και το ασφάλιστρο της προηγούμενης ασφαλιστικής σας εταιρείας με αυτό της **Gan Direct** και θα σας δώσουμε συμβουλές, για να ικανοποιήσουμε τις δικές σας προσδοκίες και ασφαλιστικές ανάγκες.

7. ΟΔΗΓΟΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Το συμβόλαιο Ασφάλισης Οχημάτων είναι το ασφαλιστικό προϊόν που αγοράζουν πιο συχνά οι πελάτες. Κάτι τέτοιο δεν προκαλεί έκπληξη. Εάν οδηγείτε Μηχανοκίνητο όχημα, τότε η ασφάλεια είναι αναγκαστική. Το κάθε άτομο που οδηγεί Μηχανοκίνητο όχημα πρέπει να διαθέτει Ασφάλεια Οχημάτων - αυτό απαιτείται από τη νομοθεσία και διασφαλίζει ότι τα μηχανοκίνητα οχήματα μπορούν επίσης να καλύψουν την ευθύνη τους σε περίπτωση ζημιάς ή τραυματισμού. Στην **Gan Direct** στόχος μας είναι να πάμε ένα βήμα παραπέρα και να σας προσφέρουμε ένα ξεκάθαρο οδηγό για την Ασφάλεια Οχημάτων, που να έχει νόημα. Ο οδηγός μας για την ασφάλιση οχημάτων περιέχει όλα τα στοιχεία που πρέπει να γνωρίζετε για να επιλέξετε τον σωστό τύπο Ασφάλισης Οχημάτων, να μειώσετε το κόστος του ασφαλιστήριου σας και τα βήματα που πρέπει να ακολουθήσετε σε περίπτωση υποβολής αίτησης, εάν κλαπεί ή πάθει ζημιά το όχημα σας.

Σκεφτείτε το σαν να βρίσκεστε «στα παρασκήνια» μιας ασφαλιστικής εταιρείας, με όλα τα στοιχεία που μπορεί να θέλετε να γνωρίζετε σε ένα οδηγό που παρουσιάζεται με ένα ξεκάθαρο, ακριβή και εύκολα κατανοητό τρόπο.

7.1 ΤΥΠΟΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΟΧΗΜΑΤΩΝ

Το πρώτο πράγμα που πρέπει να αποφασίσετε όταν αγοράζετε μια Ασφάλεια Οχημάτων είναι το είδος κάλυψης που επιθυμείτε. Είναι σημαντικό να είστε ξεκάθαροι όσον αφορά τον τύπο κάλυψης που θέλετε και να διαβάσετε προσεκτικά το ασφαλιστήριο σας για να διασφαλίσετε ότι σας προσφέρει ακριβώς αυτό. Για να κοιτάξετε με περισσότερη λεπτομέρεια την ποιότητα της κάλυψης που παρέχει η **Gan Direct** αποταθείτε στο Ασφαλιστήριο Έγγραφο.

Όπως πιθανό να γνωρίζετε, υπάρχουν πολλοί διαφορετικοί τύποι Ασφάλειας Οχημάτων. Παρακάτω περιγράφουμε σε συντομία τους τύπους καλύψεων που προσφέρει η **Gan Direct**:

Έναντι τρίτου

Η **Ασφάλεια έναντι Τρίτου** είναι η ελάχιστη ασφάλεια μηχανοκίνητου οχήματος που μπορείτε να συνάψετε και αποτελεί νομική απαίτηση που διασφαλίζει ότι ο οδηγός μηχανοκίνητου οχήματος μπορεί να καλύψει την ευθύνη του σε περίπτωση που προκαλέσει ζημιά ή τραυματισμό.

Η Ασφάλεια έναντι Τρίτου καλύπτει ζημιά ή τραυματισμό που μπορείτε να προκαλέσετε σε τρίτους, συμπεριλαμβανομένων και των επιβατιών του δικού σας ασφαλισμένου οχήματος. Αυτός ο τύπος Ασφάλειας Οχημάτων δεν σας καλύπτει ζημιές που μπορεί να προκληθούν στο δικό σας όχημα ή περιουσία. Συνεπώς, εάν υποστεί ζημιά το δικό σας όχημα σε ένα δυστύχημα ή εάν κλαπεί, θα πρέπει είτε να πληρώσετε εσείς το κόστος επιδιόρθωσης ή (εάν ευθύνεται νομικά κάποιο άλλο άτομο), να το διεκδικήσετε από το άτομο αυτό .

Έναντι Τρίτου Πυρός και Κλοπής

Η Ασφάλεια Έναντι Τρίτου, Πυρός και Κλοπής είναι παρόμοια με την ασφάλεια Έναντι Τρίτου αλλά περιλαμβάνει επιπρόσθετη προστασία που καλύπτει τις ζημιές στο μηχανοκίνητο όχημα σας εάν αυτό καταστραφεί από φωτιά ή κλαπεί. Και πάλι, δεν σας καλύπτει έναντι τυχαίας ζημιάς στο όχημα σας.

Η ασφάλεια Πυρός και Κλοπής περιλαμβάνει όλες τις καλύψεις της ασφάλειας έναντι τρίτου και επιπρόσθετα τα ακόλουθα ωφελήματα:

- Φωτιά
- Κλοπή
- Απόπειρα κλοπής

Περιεκτική

Η Περιεκτική Ασφάλεια σας προστατεύει έναντι ζημιών που μπορείτε να προκαλέσετε έναντι τρίτων, έναντι πυρός και κλοπής, και έναντι τυχαίας ζημιάς στο δικό σας μηχανοκίνητο όχημα. Παρόλο που είναι πιο ακριβή από ότι οι άλλοι δύο τύποι ασφάλειας, είναι η πιο ολοκληρωμένη κάλυψη διότι η ασφαλιστική σας εταιρεία θα σας καλύψει πλήρως.

Η Ασφάλεια Οχημάτων Eurocomp είναι ένα ειδικό πακέτο που αποτελείται από όλες τις καλύψεις, συν τα επιπρόσθετα ωφελήματα που παρέχει η Περιεκτική Ασφάλεια, με ένα επιπλέον κόστος.

7.2 ΤΙ ΧΡΕΙΑΖΕΣΤΕ ΠΡΙΝ ΝΑ ΥΠΟΒΑΛΕΤΕ ΑΙΤΗΣΗ ΓΙΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΟΧΗΜΑΤΩΝ

Εξασφαλίστε τις ακόλουθες πληροφορίες πριν υποβάλετε αίτηση για Ασφάλιση:

- Ο τύπος, η μάρκα, το μοντέλο, το έτος κατασκευής και ο κυβισμός της μηχανής του μηχανοκίνητου οχήματος.
- Σιγουρευτείτε ότι δηλώνετε τον ιδιοκτήτη του οχήματος
- Ο Αριθμός Εγγραφής του οχήματος
- Ταχυδρομική Διεύθυνση και Διεύθυνση Διαμονής του ιδιοκτήτη
- Αριθμό απαιτήσεων και την επιβεβαίωση του αριθμού απαιτήσεων τα τελευταία 5 χρόνια από την προηγούμενη Ασφαλιστική σας Εταιρεία.
- Χώρος όπου σταθμεύετε συνήθως το όχημα - στο δρόμο, σε γκαράζ κλπ

- Λεπτομέρειες για όλους τους εξουσιοδοτημένους οδηγούς - όνομα, ημερομηνία γεννήσεως, επάγγελμα, ημερομηνία απόκτησης άδειας οδηγού, αριθμό απαιτήσεων και όροι που πιθανόν να επιβλήθηκαν από προηγούμενη ασφαλιστική εταιρεία.
- Χρήση του μηχανοκίνητου οχήματος - για παράδειγμα για σκοπούς κοινωνικούς, διασκέδασης ή εργασίας
- Εκτίμηση των ετήσιων χιλιομέτρων που διανύετε με το μηχανοκίνητο όχημα
- Τύπος κάλυψης – Περιεκτική Ασφάλεια, Ασφάλεια Έναντι Τρίτου Πυρός και Κλοπής ή Ασφάλεια Έναντι Τρίτου

7.3 ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΠΟΥ ΕΠΗΡΕΑΖΟΥΝ ΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΟ

Το κόστος της Ασφάλειας Οχημάτων διαφέρει σημαντικά από το ένα άτομο στο άλλο. Οι παράγοντες που λαμβάνονται υπόψη είναι πολλοί. Ακολουθεί ένας ενδεικτικός κατάλογος με κάποιους από τους παράγοντες που μπορεί να επηρεάσουν το ασφάλιστρο σας.

Ποιος οδηγεί; Σύμφωνα με τις στατιστικές, τα νεαρότερα σε ηλικία άτομα υποβάλουν περισσότερες απαιτήσεις από ότι μεγαλύτερα σε ηλικία άτομα. Συνεπώς, η ηλικία επηρεάζει το ασφάλιστρό σας, καθώς επίσης και η φύση της εργασίας σας.

Για παράδειγμα, εάν εξαιτίας της εργασίας σας σπαταλάτε πολύ χρόνο στο δρόμο, τότε θεωρείται ότι έχετε περισσότερες πιθανότητες να υποβάλετε αίτηση. Και φυσικά, εάν θέλετε κάλυψη για επιπρόσθετους οδηγούς, τότε ενδέχεται να επηρεαστεί το ασφάλιστρό σας αφού η ηλικία, το επάγγελμα και το ιστορικό οδήγησης τους λαμβάνονται υπόψη.

Ιστορικό οδήγησης: Τα άτομα με καθαρό μητρώο οδήγησης συχνά ελκύουν χαμηλότερα ασφάλιστρα, τη στιγμή που τα άτομα με καταδίκες για ταχύτητα ή οδήγηση υπό την επήρεια αλκοόλ θα πρέπει

να αναμένουν υψηλότερα ασφάλιστρα. Ωστόσο, εάν μια καταδίκη έγινε πριν από πέντε χρόνια ή προηγουμένως, δεν θα ληφθεί υπόψη όταν υπολογίζεται το ασφάλιστρο σας.

Τι τύπος μηχανοκίνητου οχήματος είναι; Τα γρήγορα (υψηλής απόδοσης) και δυνατά οχήματα συνήθως χρειάζονται περισσότερα χρήματα για να επιδιορθωθούν και είναι πιο επικίνδυνα εξαιτίας υπερβολικής ταχύτητας που μπορούν να αναπτύξουν, συνεπώς η ασφάλιση τους κοστίζει περισσότερο. Μηχανοκίνητα οχήματα με λιγότερο κόστος επιδιόρθωσης και μικρότερες μηχανές συχνά έχουν χαμηλότερο κόστος ασφάλισης.

Μην μειώνετε τις καλύψεις σας. Υπάρχουν πολλοί τρόποι για να μειώσετε το ασφάλιστρο σας αλλά δεν πρέπει ποτέ να το κάνετε μειώνοντας την προσφερόμενη κάλυψη. Η αφαίρεση κάλυψης ως τρόπος μείωσης του ασφαλιστήριου σας είναι μια ενέργεια, η οποία δείχνει μείωση στο ασφάλιστρό σας βραχυπρόθεσμα. Μόνο όταν έρθει η στιγμή να υποβάλετε απαίτηση κατανοείτε ότι η μείωση της κάλυψης για να εξοικονομήσετε λίγα χρήματα μπορεί να σας κοστίσει περισσότερο μακροπρόθεσμα.

Ιστορικό απαιτήσεων. Ο αριθμός και ο τύπος απαίτησης (απαίτησεων) που έχει υποβάλει ο βασικός οδηγός ή οι κατονομαζόμενοι οδηγοί τα τελευταία πέντε χρόνια επηρεάζουν το ασφάλιστρο του πελάτη και ο τελευταίος θα πρέπει να περιμένει υψηλότερο ασφάλιστρο.

Αφαιρετέο ποσό από την αποζημίωση: Είναι σημαντικό όταν αγοράζετε Ασφάλεια Οχημάτων να αποφασίζετε το ύψος του αφαιρετέου ποσού που θα είστε σε θέση να πληρώσετε σε περίπτωση απαίτησης. Η πληρωμή του αφαιρετέου ποσού είναι το ποσό που πρέπει να πληρώνετε κάθε φορά που επιδιορθώνετε το όχημα σας, όταν υποβάλετε απαίτηση στα πλαίσια της Ασφάλειας Οχημάτων. Η **Gan Direct** οφείλει να πληρώσει τη διαφορά μεταξύ του αφαιρετέου ποσού και του κόστους της απαίτησης σας. Συμπερασματικά, για να μειώσετε το ασφάλιστρό σας μπορείτε να αυξήσετε το αφαιρετέο ποσό.

7.4 ΤΡΟΠΟΙ ΝΑ ΜΕΙΩΣΕΤΕ ΤΟ ΚΟΣΤΟΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΑΣ

Πέρα από τους διάφορους παράγοντες που επηρεάζουν το ασφάλιστρο της Ασφάλειας Οχημάτων σας που αυξάνουν ή μειώνουν την τιμή της κάλυψης για το όχημα σας, υπάρχουν και άλλα μέτρα που μπορείτε να λάβετε και που μπορεί να επηρεάσουν το κόστος του ασφαλιστήριου σας.

Μερικά από αυτά είναι τα εξής:

Αριθμός χιλιομέτρων: Η εκτίμηση του αριθμού των χιλιομέτρων που διανύετε κάθε χρόνο αποτελεί παράγοντα που καθορίζει το ασφάλιστρο στην Ασφάλιση Οχημάτων. Για παράδειγμα, εάν λόγω της εργασίας σας διανύετε μεγάλες αποστάσεις με το όχημα σας, το ασφάλιστρο σας θα είναι υψηλότερο από κάποιου άλλου που διανύει μικρότερες αποστάσεις.

Μαθητευόμενοι οδηγοί – Πάντα ζητάμε τα στοιχεία της άδειας οδήγησης και τα χρόνια οδήγησης όλων των κατονομαζόμενων οδηγών τα οποία αποδεικνύουν την οδηγική τους εμπειρία. Πράγματι, όλοι οι οδηγοί που πρόκειται να ασφαλιστούν πρέπει να διαθέτουν άδεια οδήγησης πριν να αγοράσουν Ασφάλεια Οχημάτων και να είναι άνω των 18 ετών.

Ποινές και Καταδίκες – όσο μεγαλύτερος είναι ο αριθμός των παραβάσεων σας για ταχύτητα, άλλα αδικήματα και ποινές στην άδεια οδήγησής σας τόσο ακριβότερο θα είναι το ασφάλιστρο της Ασφάλειας Οχημάτων σας.

Αλλαγές – Μεγαλύτερου κυβισμού μηχανή, το χρώμα και η προσθήκη εκτροπέα μπορεί να αυξήσουν σημαντικά το ασφάλιστρο σας. Για να μην αυξηθεί το ασφάλιστρό σας αποφύγετε τις αλλαγές/μετατροπές και αν είναι δυνατό μην κάνετε καμία αλλαγή στο όχημά σας.

Δεύτερο όχημα: Εάν αγοράσετε **Δεύτερη Περιεκτική Ασφάλεια Οχημάτων**, η **Gan Direct** σας παρέχει έκπτωση για αγορά Περιεκτικής Ασφάλειας δεύτερου Οχήματος.

Αριθμός οχημάτων: Εάν ασφαλίσετε **περισσότερα οχήματα** στην **Gan Direct**, λαμβάνετε έκπτωση ανάλογα με τον αριθμό των οχημάτων που επιθυμείτε να ασφαλίσετε.

Direct Προσφορές: Περιστασιακά προσφέρουμε εκπτώσεις σε νέους και υφιστάμενους μας πελάτες επιβεβαιώνοντας ότι στην **Gan Direct** πάντοτε λαμβάνεται **Περισσότερα για Λιγότερα!** Επικοινωνήστε μαζί μας στο **800 5 10 15** και ζητήστε να σας σταλεί το έντυπο **Direct Προσφορών!**

Αγοράστε μέσω της Ιστοσελίδας μας: Εάν αγοράσετε Ασφάλεια Οχημάτων μέσω της ιστοσελίδας μας, θα λάβετε επιπλέον έκπτωση. Με την υπηρεσία **<Go Green Go Paperless>** επωφεληθείτε με επιπλέον έκπτωση. Αγοράστε ή Ανανεώστε την Ασφάλεια σας Σήμερα.

7.5 ΤΙ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ/ ΒΛΑΒΗΣ

Τα ατυχήματα συμβαίνουν και στους πιο προσεκτικούς οδηγούς και παρόλο που ελπίζουμε να μην εμπλακείτε ποτέ σε οδικό ατύχημα, γνωρίζουμε ότι βοηθά να είναι κανείς προετοιμασμένος.

Πιο κάτω θα βρείτε κατευθυντήριες οδηγίες για το τι θα πρέπει να κάνετε εάν εμπλακείτε σε ατύχημα με σκοπό να σας βοηθήσουμε να χειριστείτε το περιστατικό με λιγότερο άγχος.

Σε περίπτωση που εμπλακείτε σε ατύχημα θα πρέπει να:

- Αναφέρετε το ατύχημα σας το συντομότερο δυνατό, ακόμη και αν δεν θέλετε να υποβάλετε απαίτηση τηλεφωνώντας στο **800 5 10 15**. Η ενημέρωση της Υπηρεσίας Οδικών Ατυχημάτων για άμεση επέμβαση στη σκηνή του ατυχήματος αποτελεί συμβατική υποχρέωση του πελάτη μας.

- Μην παραδεχθείτε ευθύνη για το ατύχημα και μην προσφερθείτε να πληρώσετε για τυχόν ζημιές. Εάν κάποιο άλλο άτομο παραδεχθεί ευθύνη, ενημερώστε μας.
- Απλώς τηλεφωνήστε μας στο **800 5 10 15**, δηλώστε το ατύχημα στην 24ωρη Υπηρεσία Οδικών Ατυχημάτων και θα έρθουμε στη σκηνή για να χειριστούμε όλες τις διαδικασίες. Επίσης, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους Συνεργάτες του Δικτύου* μας και να επωφεληθείτε από την Υπηρεσία **Key2Key**. Η Υπηρεσία Key2Key σας παρέχει δωρεάν όχημα μέχρι την επιδιόρθωση του δικού σας! Μόλις το όχημά σας είναι έτοιμο το παραδίδουμε στο σπίτι σας!

Τι να κάνετε σε περίπτωση βλάβης

Εάν το όχημα σας υποστεί βλάβη, γνωρίζετε ότι κάτι τέτοιο προκαλεί τλαιπωρία και στην χειρότερη περίπτωση είναι επικίνδυνο. Οι οδηγίες αυτές σας παρέχουν σημαντικές συμβουλές για το τι θα πρέπει να κάνετε σε περίπτωση βλάβης στη μέση του δρόμου.

Σας συστήνουμε να έχετε πάντα μαζί σας ένα κινητό τηλέφωνο, κόκκινα τρίγωνα ασφαλείας και ένα φανάρι για κάθε ενδεχόμενο. Πριν ξεκινήσετε για ένα μακρινό ταξίδι, να ελέγχετε πάντοτε το νερό, λάδι, βενζίνη και τα λάστιχα σας (περιλαμβανομένης της πίεσης των λάστιχων και της φθοράς).

Βλάβη στη μέση του δρόμου

- Εάν μπορείτε, μετακινήστε το όχημα σας εκτός του δρόμου και ανάψετε τα φώτα κινδύνου.
- Φορέστε φωσφορούχο προστατευτικό γιλέκο, εάν έχετε. Εάν είναι ασφαλές, τοποθετήστε ένα προειδοποιητικό τρίγωνο στον δρόμο, 45 μέτρα περίπου πίσω από το όχημα σας.

- Εάν ανησυχείτε ότι το όχημα σας μπορεί να κτυπηθεί από άλλο όχημα, πέστε στους επιβάτες σας να εγκαταλείψουν το όχημα και περιμένετε σε ασφαλές μέρος.
- Τηλεφωνήστε στην 24ωρη Οδική Βοήθεια της **Gan Direct** στο **800 5 10 15**. Θα ενωθείτε απευθείας με την Οδική Βοήθεια και θα είναι πιο εύκολο για αυτούς να σας εντοπίσουν και να τους περιγράψετε την ακριβή σας τοποθεσία.
- Μόλις φθάσει η Οδική Βοήθεια, ένας από τους συνεργάτες μας θα προσπαθήσει να επιδιορθώσει το όχημα σας στην σκηνή του ατυχήματος. Εάν κάτι τέτοιο δεν είναι δυνατό, θα μεταφέρουν το όχημα σας και θα το αφήσουν στο γκαράζ της επιλογής σας ή σ' ένα εγκεκριμένο συνεργείο του δικτύου των συνεργατών μας*.
- Μην αφήνετε τα υπάρχοντα σας εκτεθειμένα. Τοποθετήστε τα τιμαλφή σας σε κλειδωμένο συρτάρι ή στο πορτ μπακάζ.
- Να είστε περισσότερο προσεκτικοί όταν σταθμεύετε. Εάν έχετε πρόσβαση σε γκαράζ, χρησιμοποιείστε το και διασφαλίστε ότι είναι πάντοτε κλειδωμένο. Εάν σταθμεύετε στο δρόμο, επιλέξτε περιοχές που φωτίζονται καλά.

*Το δίκτυο των συνεργατών της **Gan Direct** αποτελείται από εγκεκριμένα συνεργεία που παρέχουν άριστη εξυπηρέτηση σε κάθε πελάτη μας, καθώς και ποιοτική επιδιόρθωση. Όλα τα ανταλλακτικά που χρησιμοποιούνται είναι εγκεκριμένα από τον κατασκευαστή του οχήματος σας.

7.6 ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΣΑΣ

Είναι σημαντικό να πάρετε ορισμένες απλές προφυλάξεις για να προστατεύσετε το όχημα σας από τους εγκληματίες:

- Όταν φεύγετε από το όχημα σας - ακόμη και για ένα λεπτό - να βγάζετε πάντα το κλειδί, να κλειδώνετε το όχημα και να κλείνετε τα παράθυρα. Συχνά οι κλέφτες παίρνουν προσωπικά αντικείμενα από οχήματα ή και τα ίδια τα οχήματα όταν αυτά παραμένουν αφύλαχτα ακόμα και για μερικά λεπτά.

8. 24ΩΡΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

Περίληψη Σχεδίου Μέλους

Η παρούσα σύνοψη σας παρέχει τα βασικά στοιχεία της εγγραφής σας ως μέλος του σχεδίου 24ωρης Οδικής Βοήθειας οχημάτων. Η συνδρομή σας παρέχει διάφορα επίπεδα Βοήθειας που επεξηγούνται παρακάτω - παρακαλούμε να ελέγξετε τον Πίνακα Ασφάλισης που σας έχει χορηγηθεί.

Παρακαλούμε να σημειώσετε ότι το παρόν έντυπο δεν αποτελεί αναφορά του συνόλου των Όρων και Προϋποθέσεων της εγγραφής σας στο Σχέδιο 24ωρης Οδικής Βοήθειας Οχημάτων.

8.1 ΚΥΡΙΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΚΑΙ ΩΦΕΛΗΜΑΤΑ

Υπηρεσία	Ωφελήματα
Οδική Βοήθεια	Παροχή οδικής βοήθειας, αν το όχημά σας έχει υποστεί βλάβη σε απόσταση ακτίνας 16 χιλιομέτρων από τη διεύθυνση κατοικίας σας. Εάν το όχημά σας δεν μπορεί να επιδιορθωθεί στο δρόμο, παρέχεται ρυμούλκηση του οχήματός σας και μεταφορά έως 5 επιβατών σε τοπικό συνεργείο ή άλλο τοπικό προορισμό της επιλογής σας.
Επαγγελματική Βοήθεια	Παρέχει τα οφέλη που περιγράφονται στην ενότητα «Οδική Βοήθεια», σε περίπτωση που το όχημά σας υποστεί βλάβη σε απόσταση ακτίνας 16 χιλιομέτρων από τη διεύθυνση Εργασίας σας.
Relay	Μεταφορά σε προορισμό της επιλογής σας, σε περίπτωση που το όχημά σας δεν μπορεί να επιδιορθωθεί στο δρόμο ή δεν είναι δυνατόν να προγραμματιστεί άμεση τοπική επισκευή, ανεξάρτητα από την απόσταση.
Stay Mobile	Επιλογή για περαιτέρω δυνατότητες μετακίνησης, σε περίπτωση που το όχημά σας δεν μπορεί να επιδιορθωθεί στο δρόμο ή δεν είναι δυνατόν να προγραμματιστεί άμεση τοπική επισκευή. Οι επιλογές περιλαμβάνουν αυτοκίνητο αντικατάστασης για έως και 72 ώρες (δυνατότητα παράδοσης και παραλαβής από τον παροχέα του αυτοκινήτου), έξοδα μετακίνησης ή διανυκτέρευσης.

8.2 ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ Ή ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Μπορείτε να αναζητήσετε λεπτομέρειες αναφορικά με τους περιορισμούς που ισχύουν για τη συνδρομή σας στο εγχειρίδιο των Όρων και Προϋποθέσεων. Οι βασικοί περιορισμοί είναι:

Τόπος παροχής της κάλυψης:

Η υπηρεσία παρέχεται μόνο εντός της Κυπριακής Δημοκρατίας.

Προδιαγραφές οχήματος:

Η υπηρεσία προσφέρεται μόνο σε συνδρομητές που ταξιδεύουν με αυτοκίνητο, φορτηγό, μίνι - λεωφορείο ή μοτοσυκλέτα που συμμορφώνεται με τους δεδηλωμένους περιορισμούς βάρους και πλάτους.

Γενικοί όροι:

- Η μεταφορά ζώων είναι προαιρετική, ενώ άλογα και άλλα εκτρεφόμενα ζώα δεν επιτρέπονται.
- Η τακτική συντήρηση, οι τρέχουσες επισκευές, το κόστος ανταλλακτικών, καυσίμων, λιπαντικών, κλειδιών, εξειδικευμένου ανυψωτικού εξοπλισμού, ο χώρος στάθμευσης ή άλλη εργασία που είναι απαραίτητη για την επισκευή του οχήματός σας εξαιρούνται, όπως επίσης η παροχή της υπηρεσίας σε ιδιωτικό χώρο χωρίς σχετική άδεια.
- Η υπηρεσία είναι προαιρετική όταν ζητείται να αντιμετωπιστεί ή ίδια ή παρόμοια βλάβη ή λόγος ακινητοποίησης με αυτούς που εξυπηρετήθηκαν για το ίδιο όχημα μέσα στις προηγούμενες 28 ημέρες.

- Ο Συνδρομητής πρέπει να βρίσκεται μαζί με το όχημα κατά την πρόκληση βλάβης και την παροχή βοήθειας.
- Πρέπει να υπάρχει διαθέσιμος Πίνακας Ασφάλισης, καθώς και κάποιο έγγραφο εξακρίβωσης ταυτότητας.
- Η υπηρεσία δεν προσφέρει και είναι πιθανόν να ακυρωθεί, σε περίπτωση προσβλητικής ή απειλητικής συμπεριφοράς.

Όχημα αντικατάστασης:

Οποιαδήποτε ενοικίαση αυτοκινήτου πραγματοποιηθεί για λογαριασμό συνδρομητή θα υπόκειται στους Όρους και τις Προϋποθέσεις του μισθωτή.

Έλεγχος υπηρεσίας:

Παρακαλούμε να σημειώσετε ότι ενδέχεται να υπάρξουν επιπλέον χρεώσεις, στην περίπτωση που υπερβείτε τον ανώτατο επιτρεπτό αριθμό των 4 κλήσεων για Οδική Βοήθεια σε ένα χρόνο.

Επιπρόσθετοι περιορισμοί για τα Μέλη:

Η υπηρεσία είναι διαθέσιμη μόνο για οχήματα τα οποία είναι καταγεγραμμένα μέλη κατά τη χρονική στιγμή που ζητείται η Βοήθεια.

8.3 ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΣ ΣΑΣ

Η συνδρομή διαρκεί 12 ή 6 μήνες, ή εξαρτάται από τη διάρκεια του ασφαλιστήριου συμβολαίου του οχήματός σας.

Η κάλυψη ξεκινά 24 ώρες μετά την έναρξη του ασφαλιστηρίου σας.

8.4 ΤΙ ΘΑ ΚΑΝΩ ΑΝ ΧΡΕΙΑΣΤΕΙ ΝΑ ΚΑΛΕΣΩ ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ

Εάν χρειαστείτε Οδική Βοήθεια για βλάβη, καλέστε το **800 5 10 15**.

Θα χρειαστεί να δηλώσετε τον Αριθμό Εγγραφής του Οχήματος/ Συμβολαίου σας, καθώς επίσης λεπτομέρειες σχετικά με το περιστατικό.

Φροντίστε να έχετε το Πίνακα Ασφάλισης μαζί σας.

Σημαντικές εξαιρέσεις και περιορισμοί στην Κάλυψη Επισκευής Βλάβης

Παρακάτω αναφέρεται η περιλήψη των κύριων εξαιρέσεων και περιορισμών της Κάλυψης Επισκευής Βλάβης:

Εξαιρέσεις και Περιορισμοί

- Συντήρηση ή επανασυναρμολόγηση οχήματος.
- Κόστος γκαράζ (Επιδιόρθωσης Οχημάτων) ή άλλης εργασίας που χρειάζεται για να επισκευαστεί το όχημά σας.
- Κόστος στράγγισης ή αφαίρεσης καυσίμου, λιπαντικών ή άλλων υγρών, που προκύπτει από τη χρήση ακατάλληλων ουσιών.
- Επιπρόσθετες δαπάνες που προκύπτουν από αποτυχία μεταφοράς νόμιμου και λειτουργικού εφεδρικού τροχού ή ελαστικού.
- Αποθήκευση ή φύλαξη του οχήματός σας κατά την απουσία σας.
- Παροχή υπηρεσίας όταν το όχημά σας βρίσκεται σε ιδιωτικό χώρο.
- Παροχή υπηρεσίας σε περισσότερα άτομα από όσες είναι οι θέσεις του οχήματος.
- Κόστος κλειδαρά, ειδικού κρυστάλλινων επιφανειών ή ειδικού ελαστικών.
- Κόστος ειδικού ανυψωτικού εξοπλισμού.
- Η μεταφορά ή η οργάνωση μεταφοράς ζώων (π.χ. σκύλων).
- Βοήθεια σε οχήματα στα οποία έχει προκληθεί βλάβη λόγω συμμετοχής σε «Αγώνα Μηχανοκίνητων Οχημάτων».
- Περισυλλογή του οχήματος μετά από ατύχημα.
- Αντιμετώπιση της ίδιας ή παρόμοιας αιτίας βλάβης με εκείνη που είχε εξυπηρετηθεί εντός των προηγούμενων 28 ημερών.
- Δε βρισκόσασταν με το όχημά σας κατά τη χρονική στιγμή της βλάβης και δεν μπορείτε να είστε εκεί όταν φτάνει η Οδική Βοήθεια.
- Κατά την δική μας άποψη δικαιολογημένα πιστεύουμε ότι το όχημά σας τη στιγμή του ατυχήματος ή της βλάβης ήταν επικίνδυνο, υπερφορτωμένο, ακατάλληλο για κυκλοφορία ή κατά κάποιο άλλο τρόπο παράνομο για κυκλοφορία σε δημόσιο δρόμο.
- Παροχή της υπηρεσίας θα παραβιάζε το νόμο ή θα είχε ως αποτέλεσμα την αδικαιολόγητη καθυστέρηση αναφοράς της βλάβης.
- Δεν διαθέτετε έγκυρο Πίνακα Ασφάλισης.
- Έχετε ξεπεράσει τον μέγιστο αριθμό κλήσεων για βλάβη, που είναι 4 ετησίως.

9. ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Με το παρόν πιστοποιείται ότι η Εταιρεία **GAN DIRECT INSURANCE LTD.** (η Εταιρεία), με αντάλλαγμα το ασφάλιστρο που καθορίζεται στο Ασφαλιστήριο τούτο έχει αποδεκτεί την πρόταση του Ασφαλισμένου και δεσμεύεται να παρέχει κάλυψη σύμφωνα με τους όρους που περιέχονται πιο κάτω ή σε πρόσθετες πράξεις.

Επειδή ο Ασφαλισμένος με Πρόταση και Δήλωση που αποτελούν τη βάση της Σύμβασης αυτής και που θεωρούνται ότι έχουν ενσωματωθεί στο έγγραφο αυτό έχει αποταθεί στην Εταιρεία για την Ασφάλιση που περιέχεται πιο κάτω και έχει καταβάλει το Ασφάλιστρο ως αντιπαροχή της ασφάλισης αυτής.

Η Εταιρεία συμφωνεί να παράσχει κάλυψη στον Ασφαλισμένο έναντι ευθύνης όπως καθορίζεται πιο κάτω με την επιφύλαξη των όρων, εξαιρέσεων και προϋποθέσεων που περιέχονται στο έγγραφο αυτό ή σε πρόσθετη πράξη και όσον αφορά γεγονότα που συμβαίνουν σε σχέση με το Μηχανοκίνητο Όχημα που περιγράφεται στον επισυναπτόμενο Πίνακα κατά τη διάρκεια της Περιόδου Ασφάλισης που αναφέρεται ή οποιασδήποτε συνεχόμενης περιόδου για την οποία η Εταιρεία συμφωνεί να δεχτεί ασφάλιστρο για την ανανέωση αυτού του Συμβολαίου.

9.1 ΜΕΡΟΣ ΕΝΑ

9.1.1 ΕΥΘΥΝΗ ΕΝΑΝΤΙ ΤΡΙΤΩΝ

1. Κάλυψη (indemnity) του Ασφαλισμένου και άλλων προσώπων

Τηρουμένων των προνοιών που αναφέρονται στα Όρια Ευθύνης και στο Αρμόδιο Δικαστήριο, η Εταιρεία παρέχει κάλυψη (Indemnity) στον Ασφαλισμένο ή οποιοδήποτε Εξουσιοδοτημένο Οδηγό έναντι όλων των ποσών, περιλαμβανομένων των εξόδων και δαπανών του προσώπου που προβάλλει την αξίωση που ο Ασφαλισμένος ή οποιοσδήποτε Εξουσιοδοτημένος Οδηγός θα καταστεί κατά νόμον υπόλογος να πληρώσει ως αποτέλεσμα ατυχήματος που προκλήθηκε ή προέκυψε λόγω της χρήσης του Μηχανοκίνητου

Οχήματος σε δρόμο, στην γεωγραφική περιοχή που καθορίζεται στο Πίνακα σχετικά με

- α) θάνατο ή σωματική βλάβη οποιουδήποτε προσώπου
- β) επείγουσας φύσης νοσηλεία ή θεραπεία οποιουδήποτε προσώπου
- γ) υλική ζημιά

2. Κάλυψη (indemnity) των Κατά Νόμο Αντιπροσώπων

Στην περίπτωση θανάτου οποιουδήποτε προσώπου που δικαιούται κάλυψη (indemnity) δυνάμει του Μέρους αυτού, η Εταιρεία θα παράσχει κάλυψη (indemnity) σχετικά με την ευθύνη την οποία υπέχει το πρόσωπο αυτό, στους κατά νόμο αντιπροσώπους του σύμφωνα με τους όρους και περιορισμούς που είχαν εφαρμογή στο πρόσωπο αυτό πριν το θάνατο του.

3. Εφαρμογή Ορίων Ευθύνης

Στην περίπτωση ατυχήματος που συνεπάγεται κάλυψη (indemnity) σε ένα ή περισσότερα πρόσωπα, η ευθύνη της Εταιρείας δεν θα υπερβαίνει το συνολικό ποσό της κάλυψης όπως αυτό παρουσιάζεται στον Πίνακα ως Όριο Ευθύνης.

4. Αντιπροσώπωση και Υπεράσπιση

Η Εταιρεία δικαιούται κατά την κρίση της

- α) να προβαίνει σε διευθετήσεις αντιπροσώπωσης σ' οποιαδήποτε θανατική ανάκριση ή έρευνα αναφορικά με οποιοδήποτε θάνατο που δυνατό να αποτελεί αντικείμενο κάλυψης (indemnity) δυνάμει του Μέρους ΕΝΑ
- β) να αναλαμβάνει την υπεράσπιση οποιωνδήποτε νομικών διαδικασιών σε οποιοδήποτε Δικαστήριο σχετικά με οποιαδήποτε πράξη ή ισχυριζόμενο αδίκημα που προκάλεσε ή σχετίζεται με οποιοδήποτε συμβάν που δυνατό να αποτελεί αντικείμενο κάλυψης (indemnity) δυνάμει του Μέρους ΕΝΑ.

5. Έξοδα

Η Εταιρεία θα καταβάλει όλα τα έξοδα και δαπάνες που διενεργούνται με τη γραπτή της συγκατάθεση.

6. Περιορισμός Επιβατών

Σε περίπτωση ατυχήματος όπου το ασφαλιζόμενο Μηχανοκίνητο Όχημα μεταφέρει μεγαλύτερο αριθμό προσώπων από όσους προβλέπει ο κατασκευαστής (Manufacturer), ο Ασφαλισμένος ή ο οδηγός θα επιστρέψει στην Εταιρεία τόσο μέρος του συνολικού ποσού που πλήρωσε η Εταιρεία σχετικά με αξιώσεις των επιβατών του Ασφαλισμένου Οχήματος όσο είναι η αναλογία του αριθμού των επιπλέον επιβατών σε σχέση με τον συνολικό αριθμό των επιβατών που μεταφέρονται.

7. Κάλυψη του Ασφαλισμένου και άλλων Προσώπων εκτός Κύπρου

Τηρουμένων των προνοιών που αναφέρονται στα Όρια Ευθύνης, η Εταιρεία παρέχει κάλυψη στον Ασφαλισμένο ή σε οποιοδήποτε Εξουσιοδοτημένο Οδηγό που καθορίζεται στον Πίνακα έναντι όλων των ποσών, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων, τόκων και δαπανών του προσώπου που προβάλλει την αξίωση, που ο Ασφαλισμένος ή ο Εξουσιοδοτημένος Οδηγός θα καταστεί κατά νόμο υπόλογος να πληρώσει ως αποτέλεσμα της χρήσης του Μηχανοκίνητου Οχήματος στο έδαφος οποιουδήποτε Κράτους, εκτός της Κύπρου, που έχει προσυπογράψει το Μέρος ΤΡΙΑ της Ενοποιημένης Συμφωνίας: Νοείται ότι, η κάλυψη που παρέχεται με βάση την παράγραφο αυτή, είναι η κάλυψη που απαιτείται από την νομοθεσία που προβλέπει για την υποχρεωτική ασφάλιση έναντι αστικής ευθύνης που προκύπτει από τη χρήση Μηχανοκίνητων Οχημάτων που ισχύει στο κράτος στο οποίο συμβαίνει το γεγονός που δημιουργεί τέτοια ευθύνη.

9.1.2 ΑΡΜΟΔΙΟ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΟ

Η Εταιρεία δεν θα έχει ευθύνη να παρέχει κάλυψη (indemnity) όσο αφορά το ΜΕΡΟΣ ENA σε σχέση με αποφάσεις που δεν εκδίδονται ή δεν εξασφαλίζονται από αρμόδιο Δικαστήριο της Κυπριακής Δημοκρατίας με την αρμόδια δικαιοδοσία.

9.1.3 ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΤΟΥ ΜΕΡΟΥΣ ENA

Η Εταιρεία δεν θα έχει ευθύνη:

- a) Δυνάμει των παραγράφων 1 και 2 πιο πάνω να παρέχει κάλυψη (indemnity) σ' οποιοδήποτε πρόσωπο:
 - (i) εκτός αν το πρόσωπο αυτό θα τηρεί, εκπληρώνει και υπόκειται στους Όρους του Ασφαλιστηρίου αυτού στην έκταση που αυτοί μπορεί να έχουν εφαρμογή
 - (ii) αν το πρόσωπο αυτό δικαιούται κάλυψη (indemnity) δυνάμει άλλου ασφαλιστηρίου.
- β) Για τον θάνατο ή σωματική βλάβη του Οδηγού του Ασφαλισμένου Οχήματος, εκτός αν προβλέπεται στον Πίνακα διαφορετικά.
- γ) Αναφορικά με το θάνατο ή τη σωματική βλάβη οποιουδήποτε προσώπου που προκύπτει ως αποτέλεσμα και/ή κατά τη διάρκεια της εργοδότησης του προσώπου αυτού (in the course of his employment) από το πρόσωπο που απαιτεί να καλυφθεί (Indemnified) δυνάμει του Ασφαλιστηρίου αυτού.
- δ) Αναφορικά με το θάνατο ή τη σωματική βλάβη οποιουδήποτε προσώπου που μεταφέρεται παράνομα μέσα ή πάνω στο Μηχανοκίνητο Όχημα. Για τους σκοπούς της εξαίρεσης αυτής ο ορισμός "πρόσωπο που μεταφέρεται παράνομα" είναι αυτός που ο εν ισχύ νόμος καθορίζει.
- ε) Αναφορικά με θάνατο ή σωματική βλάβη ή ζημιά που προκύπτει ή προκαλείται από τη μεταφορά φορτίου στο Μηχανοκίνητο Όχημα για να φορτωθεί σ' αυτό ή τη μεταφορά φορτίου από το Μηχανοκίνητο Όχημα κατά την εκφόρτωση του από αυτό. Αναφορικά με ζημιά σε περιουσιακά στοιχεία κατά τη φόρτωση ή εκφόρτωση ή μεταφορά τους μέσα ή πάνω στο Μηχανοκίνητο Όχημα.
- στ) Σε σχέση με ζημιά σε περιουσία που ανήκει ή είναι στην κατοχή ή έλεγχο:
 - (i) του ασφαλισμένου ή
 - (ii) οποιουδήποτε προσώπου που απαιτεί να καλυφθεί (indemnified) δυνάμει του Ασφαλιστηρίου αυτού, ή

- (iii) μέλους της ίδιας οικογένειας με οποιοδήποτε πρόσωπο που απαιτεί να καλυφθεί (indemnified) δυνάμει του Ασφαλιστηρίου αυτού και που διαμένει κάτω από την ίδια στέγη με το πρόσωπο αυτό (member of his household).
- η) Αναφορικά με ζημιά σε οποιαδήποτε γέφυρα, γεφυροπλάστιγγα, αερογέφυρα, δρόμο ή σε οτιδήποτε βρίσκεται κάτω από αυτά και που προκαλείται από δόνηση, ή από το βάρος του Ασφαλισμένου Οχήματος ή από το βάρος του φορτίου που μεταφέρει.
- θ) Όσον αφορά την μεταφορά επιβατών ή εμπορευμάτων τέτοιου αριθμού ή βάρους ή μεγέθους ή κατά τέτοιο τρόπο που να επηρεάζει το ασφαλές οδήγημα ή τον ασφαλή έλεγχο του Μηχανοκίνητου Οχήματος ή πιθανό να προκαλέσει ζημιά σε οποιοδήποτε πρόσωπο ή περιουσία.
- ι) Σε σχέση με ευθύνη προσώπου/ων που επιβαίνουν του Μηχανοκίνητου Οχήματος
- κ) Σε σχέση με την Οδήγηση Άλλου Αυτοκινήτου εκτός Κύπρου

9.1.4 ΑΠΟΦΥΓΗ ΟΡΙΣΜΕΝΩΝ ΩΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΑΝΑΚΤΗΣΗΣ

Αν η Εταιρεία είναι υποχρεωμένη βάσει της Νομοθεσίας ή βάσει οποιασδήποτε Συμφωνίας που συνάπτεται μεταξύ της Κυβέρνησης της Κυπριακής Δημοκρατίας και του Ταμείου Ασφαλιστών Μηχανοκινήτων Οχημάτων (Motor Insurers' Fund) ή μεταξύ της Εταιρείας και των άλλων Ασφαλιστικών Εταιρειών μελών του Ταμείου Ασφαλιστών Μηχανοκινήτων Οχημάτων (Motor Insurers' Fund) να καταβάλουν ένα ποσό για το οποίο η Εταιρεία δεν θα ήταν διαφορετικά υπόλογη δυνάμει των όρων του Ασφαλιστηρίου αυτού, τότε ο Ασφαλισμένος και/ή ο οδηγός οφείλει να επιστρέψει το ποσό αυτό στην Εταιρεία.

Παραγραφή Αγώγιμου Δικαιώματος

Σε περίπτωση που το δικαίωμα έγερσης αγωγής εναντίον του Ασφαλισμένου και/ή του οδηγού σε σχέση με περιστατικό που διαφορετικά η Εταιρεία θα είχε υποχρέωση να παρέχει κάλυψη δυνάμει του Ασφαλιστηρίου αυτού, έχει παραγραφεί δυνάμει των διατάξεων του περί Μηχανοκινήτων Οχημάτων Νόμου (Ασφάλιση Έναντι Τρίτου), η

Εταιρεία δεν θα έχει οποιαδήποτε ευθύνη δυνάμει του Ασφαλιστηρίου αυτού, για καταβολή οποιοδήποτε ποσού προς τον Ασφαλισμένο και/ή τον οδηγό, είτε αυτός έχει καταβάλει οποιοδήποτε ποσό είτε όχι.

9.2 ΜΕΡΟΣ ΔΥΟ

9.2.1 ΑΠΩΛΕΙΑ Η ΖΗΜΙΑ ΣΤΟ ΟΧΗΜΑ ΑΠΟ ΦΩΤΙΑ ΚΑΙ ΚΛΟΠΗ

Η Εταιρεία θα αποζημιώσει τον Ασφαλισμένο μέχρι του ορίου που ο ίδιος δήλωσε στη Πρόταση και αναφέρεται στο Πίνακα έναντι απώλειας ή ζημιάς στο όχημα, εξαρτήματα και ανταλλακτικά τούτου εφόσον αυτά είναι προσαρτημένα και αποτελούν μέρος του οχήματος σχετικά με απώλεια ή ζημιά που προκαλείται άμεσα από φωτιά, αυτανάφλεξη, κεραυνό, έκρηξη, κλοπή ή απόπειρα κλοπής.

9.3 ΜΕΡΟΣ ΤΡΙΑ

9.3.1 ΑΠΩΛΕΙΑ Η ΖΗΜΙΑ ΣΤΟ ΟΧΗΜΑ

Η Εταιρεία θα αποζημιώσει τον Ασφαλισμένο μέχρι του ορίου που ο ίδιος δήλωσε στη Πρόταση και αναφέρεται στο Πίνακα έναντι απώλειας ή ζημιάς στο όχημα και στα εξαρτήματα και ανταλλακτικά τούτου εφόσον αυτά είναι προσαρτημένα και αποτελούν μέρος του οχήματος σχετικά με απώλεια ή ζημιά που προκαλείται άμεσα εκτός από φωτιά και κλοπή (όπως αυτή καθορίζεται στο ΜΕΡΟΣ ΔΥΟ).

9.4 ΟΡΟΙ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΤΑ ΜΕΡΗ ΔΥΟ ΚΑΙ ΤΡΙΑ

1. Απώλεια ή Ζημιά

Η Εταιρεία έχει δικαίωμα να επιλέξει:

- α) να πληρώσει τοις μετρητοίς το ποσό της απώλειας ή ζημιάς σύμφωνα με την εκτίμηση του Μηχανικού που θα διορίσει η Εταιρεία

β) να επιδιορθώσει το Μηχανοκίνητο Όχημα στον επιδιορθωτή της εκλογής της Εταιρείας.

γ) να αντικαταστήσει το Μηχανοκίνητο Όχημα ή οποιοδήποτε μέρος ή τα εξαρτήματα ή τα ανταλλακτικά του.

Η ευθύνη της Εταιρείας δυνάμει των παραγράφων 1(α) (β) και (γ) που αναφέρονται πιο πάνω δεν θα υπερβαίνει την αξία των μερών που έχουν απωλεσθεί ή υποστεί ζημιά και το λογικό κόστος εφαρμογής τους, νοούμενου ότι η ευθύνη της Εταιρείας περιορίζεται στην λογική αγοραία αξία του Μηχανοκινήτου Οχήματος κατά το χρόνο της απώλειας ή ζημιάς η οποία όμως να μην υπερβαίνει την αξία που αναφέρεται στον Πίνακα. Σε περίπτωση που τα κατεστραμμένα μέρη ή εξαρτήματα δεν είναι επιδιορθώσιμα και καινούργια μέρη ή εξαρτήματα δεν μπορούν να εξευρεθούν στην Κύπρο, η ευθύνη της Εταιρείας περιορίζεται στην τιμή των μερών ή εξαρτημάτων που καταχωρήθηκε στον τελευταίο τιμοκατάλογο του κατασκευαστή ή του αντιπροσώπου του ή μεταπωλητή εξαρτημάτων στην Κύπρο.

Αν δεν υπάρχει τέτοιος κατάλογος ή τιμοκατάλογος, ως τιμή θα θεωρηθεί η τιμή που θα εξασφαλιστεί στο εργοστάσιο του κατασκευαστή ή εφάμιλλου ανταλλακτικού, πλέον λογικά έξοδα μεταφοράς, εκτός από αεροπορική μεταφορά στην Κύπρο, συμπεριλαμβανομένου και του δασμού εισαγωγής και των λογικών εξόδων για την εφαρμογή και τοποθέτηση εξαρτήματος ή ανταλλακτικού.

δ) να κηρύξει το Μηχανοκίνητο Όχημα σαν πλήρως κατεστραμμένο. Σε τέτοια περίπτωση η Εταιρεία θα καταβάλει στον Ασφαλισμένο σε μετρητά την λογική αγοραία αξία του Μηχανοκινήτου Οχήματος κατά το χρόνο της απώλειας ή ζημιάς η οποία όμως δεν θα υπερβαίνει την αξία που ο Ασφαλισμένος εκτίμησε και δηλώθηκε στο Πίνακα (Schedule), ο δε Ασφαλισμένος υποχρεώνεται να μεταβιβάσει και παραδώσει το κατεστραμμένο Μηχανοκίνητο Όχημα στην Εταιρεία καθώς επίσης και το Πιστοποιητικό Ασφάλισης για ακύρωση.

ε) Εάν το όχημα είναι ηλικίας 5 ετών και άνω, από την ημερομηνία κατασκευής και είναι εκτός της περιόδου εγγύησης του κατασκευαστή, η Εταιρεία μπορεί να αποφασίσει για την

επισκευή του ασφαλισμένου οχήματος με εξαρτήματα που δεν έχουν παραχθεί από τον κατασκευαστή του οχήματος, αλλά είναι όμοιου επιπέδου, συμπεριλαμβανομένων εξαρτημάτων ανακύκλωσης.

Εάν το Ασφαλισμένο Όχημα ενώ έχει τίτλο ιδιοκτησίας με απαλλαγή τελωνειακού δασμού, ασφαλιστεί για την φορολογημένη του αξία, νοείται και συμφωνείται ότι ο ασφαλισμένος θα είναι υπεύθυνος για οποιοδήποτε τελωνειακό δασμό, φόρο κατανάλωσης ή άλλο τέλος βάρυνε το καταστραμμένο όχημα.

2. Σύμβαση Ενοικιαγοράς, Δανειοδότησης, Μίσθωσης ή Εγγύησης Χρέους

Αν, εν γνώση της Εταιρείας το Μηχανοκίνητο Όχημα αποτελεί αντικείμενο σύμβασης ενοικιαγοράς, δανειοδότησης, μίσθωσης ή εγγύησης χρέους, οποιαδήποτε πληρωμή τοις μετρητοίς δυνάμει του Ασφαλιστηρίου αυτού γίνεται στον ιδιοκτήτη που περιγράφεται στη σύμβαση της ενοικιαγοράς ή στον εγγεγραμμένο δανειστή, η δε απόδειξη παραλαβής χρημάτων από αυτούς αποτελεί πλήρη και οριστική εξόφληση και απαλλαγή της Εταιρείας όσον αφορά την εν λόγω απώλεια ή ζημιά.

3. Φύλαξη και Μετακίνηση μετά το Ατύχημα

Αν το Μηχανοκίνητο Όχημα ακινητοποιηθεί συνέπεια απώλειας ή ζημιάς που καλύπτεται δυνάμει του Ασφαλιστηρίου αυτού, η Εταιρεία, υπό την επιφύλαξη των Ορίων Ευθύνης, επιβαρύνεται με το λογικό κόστος της φύλαξης και μετακίνησης του στους πλησιέστερους επιδιορθωτές και της παράδοσης του στην χώρα που συνέβηκε η απώλεια ή η ζημιά.

4. Αφαιρέτο Ποσό (Excess Own Damage Claims)

Η Εταιρεία δεν θα ευθύνεται, αναφορικά με κάθε ένα περιστατικό, για το ποσό που καθορίζεται στο Πίνακα και που αντιπροσωπεύει το πρώτο μέρος του ποσού που διαφορετικά θα ήταν πληρωτέο δυνάμει των ΜΕΡΩΝ ΔΥΟ και ΤΡΙΑ.

5. Όρος Επιθεώρησης

Τα Μέρη ΔΥΟ και ΤΡΙΑ του Ασφαλιστηρίου δεν θα εφαρμόζονται μέχρις ότου πραγματοποιηθεί επιθεώρηση του οχήματος και επιβεβαιωθεί ότι το όχημα βρίσκεται σε ικανοποιητική κατάσταση για να παρέχουμε κάλυψη βάση των Μερών ΔΥΟ και ΤΡΙΑ. Μόλις ληφθεί η ικανοποιητική επιβεβαίωση, θα σας ενημερώσουμε είτε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου είτε με επιστολή ότι τα Μέρη ΔΥΟ και ΤΡΙΑ τίθενται σε ισχύ από την ημερομηνία της επιθεώρησης. Στην περίπτωση που διαπιστώσουμε ότι το όχημα δεν βρίσκεται σε ικανοποιητική κατάσταση για τους σκοπούς των Μερών ΔΥΟ και ΤΡΙΑ, θα επικοινωνήσουμε μαζί σας εντός 24 εργάσιμων ωρών μετά την επιθεώρηση του οχήματος μέσω τηλεφώνου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και/ή ταχυδρομικώς στην τελευταία γνωστή διεύθυνση σας. Σε τέτοιες περιπτώσεις, μπορεί να προσφέρουμε ασφάλιση αστικής ευθύνης έναντι τρίτου μόνο και η διαφορά στο ασφάλιστρο θα σας επιστραφεί. Αν δεν επικοινωνήσουμε μαζί σας μέσα σε 7 μέρες από την αίτηση σας, μπορείτε να θεωρήσετε ότι το όχημα σας είναι καλυμμένο με βάση τους όρους που έχετε επιλέξει.

6. Οχήματα με μαλακή οροφή

Σε περίπτωση που υποβληθεί απαίτηση κάτω από το Μέρος αυτό του ασφαλιστηρίου, η Εταιρεία θα αποζημιώνει τον Ασφαλισμένο για την καταστροφή της μαλακής οροφής του ασφαλισμένου οχήματος ως ακολούθως:

Όχημα / Οροφή	% Αγοραίας Αξίας οροφής
Μέχρι 2 ετών	80
Μέχρι 3 ετών	70
Μέχρι 4 ετών	60
Μέχρι 5 ετών	50

9.5 ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΣΤΑ ΜΕΡΗ ΔΥΟ ΚΑΙ ΤΡΙΑ

Η Εταιρεία δεν ευθύνεται να πληρώσει για:

- α) επακόλουθη ζημιά (consequential loss)
- β) μείωση της αξίας, φυσική φθορά, μηχανική ή ηλεκτρική βλάβη, διακοπή ή θραύση

- γ) ζημιά στα ελαστικά εκτός αν ταυτόχρονα προκληθεί ζημιά και σε μέρη του Μηχανοκίνητου Οχήματος
- δ) ζημιά που προκαλείται από υπερφόρτωση
- ε) για απαίτηση που προβάλλεται από δικαιούχο εκχώρησης αν το Ασφαλιστήριο έχει πάψει να ισχύει
- ζ) Απώλεια ή ζημιά σε εξαρτήματα ή ανταλλακτικά που προκαλείται από κλοπή ή απόπειρα κλοπής εκτός σε περίπτωση που έχει κλαπεί ταυτόχρονα το Μηχανοκίνητο Όχημα. Η εξαίρεση έχει ισχύ μόνο στις ασφαλίσεις μοτοσυκλετών και οχημάτων που αποτελούν αντικείμενο εμπορίας (Motor Trade)

9.6 ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Η εταιρεία δεν θα έχει ευθύνη

1. Όσο αφορά οποιοδήποτε ατύχημα, απώλεια, ζημιά ή ευθύνη που προκαλείται, προκύπτει ή επισυμβαίνει:
 - α) εκτός της γεωγραφικής περιοχής που καθορίζεται στο Πίνακα,
 - β) σε σχέση με οποιοδήποτε ατύχημα που συμβαίνει σε τέτοιο χρόνο και με εντολή του Ασφαλισμένου ή με την άδεια του ή με τη γνώση του του Μηχανοκίνητο Όχημα:
 - (i) δεν χρησιμοποιείται σύμφωνα με τους Περιορισμούς ως προς τη Χρήση
 - (ii) δεν οδηγείται από Εξουσιοδοτημένο Οδηγό
 - (iii) βρίσκεται στην κατοχή μη Εξουσιοδοτημένου Οδηγού με σκοπό να οδηγηθεί από αυτόν
- γ) για ζημιές που προκύπτουν από την οδήγηση άλλου Μηχανοκίνητου Οχήματος από τον Ασφαλισμένο εκτός αν τέτοια κάλυψη προβλέπεται στον Πίνακα
2. Αναφορικά με οποιοδήποτε ατύχημα, απώλεια, ζημιά ή ευθύνη (εκτός εκείνης που δυνατό να απαιτείται για συμμόρφωση με τις πρόνοιες της Νομοθεσίας) που προκαλείται ή συνδράμεται ή αποδίδεται ή προκύπτει άμεσα ή έμμεσα, πιθανά ή απίθανα σε σχέση με:
 - α) Πόλεμο, εισβολή, πράξη ξένου εχθρού, εχθροπραξίες ή πολεμικές επιχειρήσεις (είτε έχει κηρυχθεί πόλεμος είτε όχι), εμφύλιο πόλεμο, στάση, ανταρσία, επανάσταση, εξέγερση, στρατιωτικό κίνημα ή σφετερισμό εξουσίας.

- β) Απεργία, ανταπεργία, οχλαγωγία, πολιτική αναταραχή.
 - γ) Κατακράτηση (detention), κατάσχεση (seizure), δήμευση (confiscation), ή κατά τη διάρκεια απόπειρας επίτευξής τους.
 - δ) Πράξεις τρομοκρατίας
 - ε) Πλημμύρα, τυφώνα, καταιγίδα, θύελλα, κυκλώνα, ανεμοστρόβιλο, έκρηξη ηφαιστείου, σεισμό ή άλλη διατάραξη των στοιχείων της φύσης ή άλλες άμεσες ή έμμεσες συνέπειες των πιο πάνω συμβάντων και σε περίπτωση οποιασδήποτε απαίτησης δυνάμει της υποπαραγράφου αυτής το πρόσωπο που απαιτεί να καλυφθεί (indemnified) οφείλει να αποδείξει ότι το ατύχημα, απώλεια, ζημιά ή ευθύνη προέκυψε ανεξάρτητα με και με κανένα τρόπο δεν σχετιζόταν ή δεν προκλήθηκε από ή δεν συνέδραμε ή δεν αποδόθηκε σε οποιοδήποτε από τα συμβάντα αυτά ή στις επιπτώσεις τούτων. Ελλείψει τέτοιας απόδειξης οι Ασφαλιστές δεν είναι υπόλογοι να προβούν σε οποιαδήποτε πληρωμή σε σχέση με την εν λόγω απαίτηση.
3. Αναφορικά με οποιαδήποτε ευθύνη που εγείρεται βάση συμφωνίας αλλά που δεν θα εγειρόταν αν δεν υπήρχε τέτοια συμφωνία.
 4. Αναφορικά με οποιοδήποτε ποσό που οποιοδήποτε πρόσωπο που απαιτεί να καλυφθεί (indemnified) θα είχε το δικαίωμα να ανακτήσει από οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο αν δεν υπήρχε συμφωνία μεταξύ του προσώπου που απαιτεί να καλυφθεί και του άλλου αυτού προσώπου.
 5. Όσον αφορά ευθύνη οποιασδήποτε φύσης που άμεσα ή έμμεσα εγείρεται ή προκαλείται ή προέρχεται από ιονίζουσες ακτινοβολίες ή από μόλυνση λόγω της ραδιενέργειας από πυρηνικά καύσιμα ή από πυρηνικά κατάλοιπα λόγω της καύσης ή ανάφλεξης πυρηνικών καυσίμων και όσον αφορά ευθύνη που άμεσα ή έμμεσα εγείρεται ή προκαλείται ή προέρχεται από ύλη πυρηνικών όπλων.
 6. Να παρέχουν κάλυψη (to indemnify):
 - α) στον οδηγό, αν αυτός βρίσκεται υπό την επήρεια οιοπνευματωδών ποτών ή φαρμάκων ή ναρκωτικών
 - β) στον ασφαλισμένο, αν αυτός γνώριζε ότι ο οδηγός βρισκόταν υπό την επήρεια οιοπνευματωδών ποτών ή φαρμάκων ή ναρκωτικών και ο οδηγός αυτός καταδικάστηκε από Ποινικό

Δικαστήριο ότι οδηγούσε υπό την επήρεια αυτή ή υπήρχε επαρκής μαρτυρία βάση της οποίας θα μπορούσε να καταδικαστεί.

7. Να παρέχει κάλυψη ή αποζημίωση δυνάμει του ασφαλιστηρίου (εκτός εκείνης που δυνατό να απαιτείται για συμμόρφωση με τις πρόνοιες τις Νομοθεσίας) όσον αφορά οποιοδήποτε ατύχημα, απώλεια, ζημιά ή ευθύνη που προκαλείται, προκύπτει ή επισυμβαίνει από το ή στο Μηχανοκίνητο Όχημα ή μηχανήμα που αποτελεί μέρος του ή που είναι προσδεδεμένο σε αυτό ή χρησιμοποιείται ως εργαλείο.
8. Σε σχέση με οποιαδήποτε ευθύνη οποιοδήποτε προσώπου που απαιτεί να καλυφθεί που απορρέει από εσκεμμένη ή προσηχδιασμένη ενέργεια, πράξη ή παράληψη του ίδιου αυτού προσώπου και αποτελεί κακούργημα με βάση τον Ποινικό Κώδικα και που δεν μπορεί να θεωρηθεί ότι αποτελεί τυχαίο γεγονός.
9. Για οποιαδήποτε απώλεια, ζημιά ή γεγονός που συμβαίνει «Πέραν της Οδού».

9.7 ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

1. Ερμηνεία

Το Ασφαλιστήριο αυτό και ο Πίνακας θεωρούνται σαν μια σύμβαση και οποιαδήποτε λέξη ή φράση στην οποία έχει αποδοθεί ειδική έννοια σε οποιοδήποτε μέρος του Ασφαλιστηρίου αυτού ή του Πίνακα θα έχει αυτήν την ειδική έννοια οπουδήποτε αυτή εμφανίζεται.

2. Καθήκον του Ασφαλισμένου

Η πιστή τήρηση και συμμόρφωση με τους Όρους του Ασφαλιστηρίου αυτού στο μέτρο που αναφέρονται σε οποιοδήποτε πρόσωπο που απαιτεί να καλυφθεί (indemnified), καθώς και η αλήθεια των δηλώσεων και απαντήσεων στην Πρόταση, συνιστούν προϋποθέσεις (conditions precedent) για τυχόν ευθύνη της Εταιρείας για την πληρωμή οποιοδήποτε ποσού δυνάμει του Ασφαλιστηρίου αυτού. Αν ο Ασφαλισμένος υποβάλει οποιαδήποτε απαίτηση ή σχετική δήλωση γνωρίζοντας πως είναι ψευδής ή δόλια αναφορικά με το

ποσό ή άλλως πως το Ασφαλιστήριο τούτο καθίσταται άκυρο και όλες οι απαιτήσεις θα κατακρατούνται.

3. Γραπτή Ειδοποίηση

Κάθε ειδοποίηση που δίδεται ή κοινοποίηση που γίνεται δυνάμει του Ασφαλιστηρίου αυτού πρέπει να επιδίδεται γραπτώς στην Εταιρεία.

4. Συντήρηση και Φροντίδα του Μηχανοκίνητου Οχήματος

Ο Ασφαλισμένος θα λαμβάνει όλα τα ενδεικνύμενα μέτρα για την προστασία του Μηχανοκίνητου Οχήματος από απώλεια ή ζημιά και για την διατήρηση του σε καλή κατάσταση, κατάλληλο για οδική χρήση (roadworthy) με ανανεωμένο πιστοποιητικό καταλληλότητας (MOT), η δε εταιρεία έχει πάντοτε το απόλυτο δικαίωμα να εξετάζει το Ασφαλισμένο Όχημα ή οποιοδήποτε μέρος τούτου ή οποιοδήποτε οδηγό ή υπάλληλο του Ασφαλισμένου. Στην περίπτωση ατυχήματος ή μηχανικής βλάβης το Μηχανοκίνητο Όχημα δεν αφήνεται ανεπιτήρητο εκτός αν ληφθούν οι κατάλληλες προφυλάξεις για την πρόληψη περαιτέρω απώλειας ή ζημιάς και σε περίπτωση που το Μηχανοκίνητο Όχημα οδηγηθεί προτού γίνουν οι αναγκαίες επιδιορθώσεις, οποιαδήποτε επιπρόσθετη ζημιά στο Μηχανοκίνητο Όχημα και/ή σε τρίτους εξαιρείται της κάλυψης που παρέχεται από το Ασφαλιστήριο αυτό.

5. Γνωστοποίηση Ατυχημάτων

Σε περίπτωση οποιουδήποτε περιστατικού εξαιτίας του οποίου είναι δυνατό να εγερθεί απαίτηση δυνάμει του Ασφαλιστηρίου αυτού ο Ασφαλισμένος θα γνωστοποιεί τούτο άμεσα τηλεφωνικά (από τη σκηνή του ατυχήματος) στην καθορισμένη τηλεφωνική γραμμή της Εταιρείας, και το ίδιο θα γίνεται και γραπτώς. Ο Ασφαλισμένος θα συμμορφώνεται και θα ακολουθεί τις οδηγίες που του δίνονται και θα παραδίδει σε εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο της Εταιρείας που επισκέπτεται τη σκηνή του ατυχήματος τα απαραίτητα στοιχεία ή έγγραφα που απαιτούνται για την υποβολή της απαίτησης του. Κάθε επιστολή, απαίτηση, ένταλμα, κλήση και διαδικασία θα γνωστοποιείται ή θα αποστέλλεται στην Εταιρεία αμέσως μόλις ληφθεί. Ειδοποίηση θα δίδεται επίσης στην Εταιρεία, αμέσως

μόλις ο Ασφαλισμένος ή οποιοδήποτε πρόσωπο που απαιτεί να καλυφθεί (indemnified) λάβει γνώση επικείμενης δίωξης θανατικής ανάκρισης ή έρευνας σχετικά με οποιοδήποτε τέτοιο περιστατικό. Στη περίπτωση ατυχήματος, κλοπής ή άλλης πράξης που δυνατό να δώσει αφορμή για απαίτηση δυνάμει του Ασφαλιστηρίου αυτού ο Ασφαλισμένος οφείλει να ειδοποιήσει αμέσως την αστυνομία και να συνεργάζεται με την εταιρεία ώστε να επιτευχθεί η καταδίκη του παραβάτη. Καμία απαίτηση δυνάμει του Ασφαλιστηρίου αυτού θα είναι πληρωτέα αν ο Ασφαλισμένος δεν συμμορφωθεί με τους όρους του παρόντος εκτός αν αυτό επιβάλλεται εκ του νόμου και σε τέτοια περίπτωση η εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα ανάκτησης.

6. Διαδικασία Απαιτήσεων

Ο Ασφαλισμένος ή οποιοδήποτε πρόσωπο που απαιτεί να καλυφθεί (indemnified) δεν θα προβαίνει σε παραδοχή, προσφορά, υπόσχεση ή πληρωμή χωρίς τη γραπτή συγκατάθεση της Εταιρείας. Η Εταιρεία δικαιούται, αν το επιθυμεί, να αναλάβει επ'ονόματι του Ασφαλισμένου ή οποιουδήποτε προσώπου που απαιτεί να καλυφθεί (indemnified) την υπεράσπιση ή τον διακανονισμό οποιασδήποτε απαίτησης ή να διώξει εκ μέρους του Ασφαλισμένου ή οποιοδήποτε προσώπου που απαιτεί να καλυφθεί (indemnified) για δικό της όφελος οποιαδήποτε απαίτηση για κάλυψη ή αποζημιώσεις (indemnity or damages) ή άλλως πως.

Η Εταιρεία θα έχει τη διακριτική ευχέρεια να ενεργεί όπως νομίζει ορθά κατά τη διεξαγωγή οποιασδήποτε διαδικασίας και στο διακανονισμό οποιασδήποτε απαίτησης, ο δε Ασφαλισμένος και οποιοδήποτε πρόσωπο που απαιτεί να καλυφθεί (indemnified) θα παρέχει όλες τις πληροφορίες και βοήθεια που η Εταιρεία δυνατόν να ζητήσει. Σε περίπτωση που η Εταιρεία προβεί σε οποιαδήποτε πληρωμή προς το σκοπό διακανονισμού οποιασδήποτε απαίτησης και τέτοια πληρωμή περιλαμβάνει ποσό που δεν καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο αυτό ο Ασφαλισμένος ή οποιοδήποτε πρόσωπο που απαιτεί να καλυφθεί (indemnified) θα καταβάλλει στην Εταιρεία το μη καλυπτόμενο ποσό.

7. Άλλη Ασφάλιση

Αν κατά το χρόνο κατά τον οποίο προκύπτει οποιαδήποτε απαίτηση δυνάμει του Ασφαλιστηρίου αυτού υπάρχει οποιαδήποτε άλλη ασφάλιση που καλύπτει την ίδια ευθύνη, η Εταιρεία δεν έχει ευθύνη να καταβάλει ή συνεισφέρει πέραν του μεριδίου που της αναλογεί όσον αφορά οποιαδήποτε τέτοια απαίτηση και τα σχετιζόμενα με αυτή έξοδα και/ή δαπάνες. Νοείται πάντοτε ότι τίποτε στον Όρο αυτό δεν δημιουργεί για την Εταιρεία οποιαδήποτε ευθύνη από την οποία, αν δεν υπήρχε ο Όρος αυτός, αυτή θα απαλλασσόταν δυνάμει της ΕΞΑΙΡΕΣΗΣ ΤΟΥ ΜΕΡΟΥΣ ΕΝΑ (1) (β) του Ασφαλιστηρίου αυτού.

8. Ακύρωση

Η Εταιρεία δικαιούται να ακυρώσει το Ασφαλιστήριο αυτό αποστέλλοντας ειδοποίηση 14 ημερών με συστημένη επιστολή στον Ασφαλισμένο στην τελευταία γνωστή διεύθυνση του. Σ' αυτή την περίπτωση ο Ασφαλισμένος θα δικαιούται σε επιστροφή τα κατ' αναλογία μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα, αν υπάρχουν, πλην τα τέλη ακύρωσης, που μπορεί να τα εισπράξει από οποιοδήποτε γραφείο της εταιρείας μόλις επιστραφεί το ισχύον πρωτότυπο Πιστοποιητικό Ασφάλισης πίσω στην Εταιρεία.

Το Ασφαλιστήριο μπορεί να ακυρωθεί οποτεδήποτε από τον Ασφαλισμένο με ειδοποίηση επτά ημερών. Σ' αυτή την περίπτωση, και δεδομένου ότι δεν έχει εγερθεί απαίτηση κατά τη διάρκεια της τρέχουσας Περιόδου της Ασφάλισης και νοουμένου περαιτέρω ότι το ισχύον πρωτότυπο Πιστοποιητικό Ασφάλισης έχει επιστραφεί στην Εταιρεία κατά ή πριν την ημερομηνία της ακύρωσης, ο ασφαλιζόμενος δικαιούται να εισπράξει από οποιοδήποτε γραφείο της εταιρείας τα κατ' αναλογία μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα, αν υπάρχουν, πλην τα τέλη ακύρωσης.

Αν παρέλθει η ημερομηνία τερματισμού και δεν επιστρέψετε το πρωτότυπο πιστοποιητικό ασφάλισης, η εταιρεία θα είναι υποχρεωμένη να επιδώξει δικαστική ακύρωση του πιστοποιητικού και θα επιβαρυνθείτε τα δικαστικά και δικηγορικά τέλη και έξοδα. Σε περίπτωση που έχετε απωλέσει/ καταστρέψει το πρωτότυπο πιστοποιητικό ασφάλισης, μπορείτε πριν ή κατά την ημερομηνία ακύρωσης να μας προσκομίσετε σχετική ένορκη δήλωση περί της απώλειας/καταστροφής ή να προσέλθετε στο γραφείο μας για να υπογράψετε σχετική δήλωση ενώπιον πιστοποιούντος υπαλλήλου οπότεν θα επιβαρυνθείτε τα έξοδα του.

9. Διαιτησία

Οποιαδήποτε διαφωνία μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτουν από ή σχετικά με αυτήν την συμφωνία συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε ερώτησης σχετικά με την ύπαρξή της, την ύπαρξη, της ισχύος ή της λήξης και συμπεριλαμβανομένου αλλά μην περιορισμένος σε οποιαδήποτε διαφωνία ως προς μια προτεινόμενη τακτοποίηση ή/και μια αποδοχή της ευθύνης θα αναφερθεί και θα επιλυθεί τελικά από τη διαιτησία σύμφωνα με τους κανόνες διαιτησίας που προβλέπει ο περί Διεθνούς Εμπορικής Διαιτησίας Νόμος του 1987 (101/1987).

Η θέση των πρακτικών διαιτησίας για τους σκοπούς των κανόνων θα είναι Λευκωσία, Κύπρος. Το διαιτητικό δικαστήριο θα διευθύνει όλες τις ακροάσεις και τις συνεδριάσεις στη Λευκωσία στην αγγλική γλώσσα και το διαιτητικό βραβείο θα παραδοθεί στα αγγλικά.

Η απόφαση του διαιτητικού δικαστηρίου υπόκειται δεσμευτική και δεν είναι προς αναθεώρηση. Θα υπάρξουν τρεις (3) διαιτητές των οποίων ο ενάγων και ο κατηγορούμενος κάθε ένας θα επιλέξουν έναν. Οι δύο ονομασμένοι διαιτητές θα επιλέξουν έναν τρίτο διαιτητή για να χρησιμεύσουν ως ο προεδρεύοντας διαιτητής μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από το διορισμό του δεύτερου διαιτητή. Εάν οποιοσδήποτε διαιτητής δεν έχει ονομαστεί μέσα στα χρονικά πλαίσια που διευκρινίζονται στους κανόνες, ο διορισμός θα γίνει από το περιφερειακό δικαστήριο της Λευκωσίας μετά από αίτηση καθενός συμβαλλόμενου μέρους.

10. Πληρωμή Ασφαλιστρων

Το Ασφαλιστήριο αυτό είναι σε ισχύ και σας παρέχει ασφαλιστική κάλυψη, νοουμένου ότι έχει πληρωθεί το ασφάλιστρο όπως εμφανίζεται στον Πίνακα.

9.8 ΔΕΣΜΕΥΤΙΚΟ ΚΕΙΜΕΝΟ

Το Αγγλικό ή εναλλακτικά το Ελληνικό κείμενο είναι το δεσμευτικό κείμενο αυτού του ασφαλιστηρίου ως αναφέρεται στην πρόταση.

9.9 ΟΠΙΣΘΟΓΡΑΦΗΣΙΣ

Οι ακόλουθες οπισθογραφίσεις θα ισχύουν εφόσον αναφέρονται στο Πίνακα του Ασφαλιστηρίου κάτω από την επικεφαλίδα

«Οπισθογραφίες που Ισχύουν» (και πρέπει να διαβάζονται σε συνάρτηση με το Ασφαλιστήριο) και υπόκεινται στους όρους, προϋποθέσεις και εξαιρέσεις του Ασφαλιστηρίου.

1. Οδήγηση άλλου Αυτοκινήτου

Δηλώνεται και συμφωνείται ότι η κάλυψη κάτω από το ΜΕΡΟΣ ΕΝΑ του ασφαλιστηρίου (Ευθύνη Έναντι Τρίτων, οδήγηση στην Κύπρο) επεκτείνεται να καλύπτει την οδήγηση από τον Ασφαλισμένο οποιουδήποτε αυτοκινήτου του ίδιου τύπου και μέχρι του ίδιου κυβισμού με το Ασφαλισμένο Όχημα που έχει ως τόπο συνήθους στάθμευσης του τη Δημοκρατία, νοουμένου ότι το αυτοκίνητο αυτό οδηγείται αντί του Ασφαλισμένου Οχήματος και υπό την προϋπόθεση ότι δεν υπάρχει άλλος τρόπος αποζημίωσης ή άλλη ασφαλιστική κάλυψη που να καλύπτει ολικά ή εν μέρη την ίδια εν λόγω ζημιά. Η κάλυψη με βάση αυτή την Οπισθογράφιση δεν ισχύει και ο Ασφαλισμένος δεν καλύπτεται όταν οδηγεί:

- α) αυτοκίνητο που ανήκει σε αυτόν ή στο/στη σύζυγο ή εργοδότη ή συντάιρο του
- β) αυτοκίνητο που ενοικιάστηκε δυνάμει συμβάσεως ενοικιαγοράς ή άλλως πως από αυτόν ή το/τη σύζυγο από τον εργοδότη ή από το συντάιρο του

2. Κάλυψη Ανεμοθώρακα

Η Εταιρεία θα αποζημιώσει, μέχρι το προσυμφωνημένο ποσό όπως αυτό αναφέρεται στον Πίνακα, τον ασφαλισμένο για το κόστος επιδιόρθωσης του ανεμοθώρακα ή των πλαϊνών και πίσω γυαλιών του οχήματος που αναφέρεται στο Πίνακα κατόπι τυχαίας ζημιάς στα προαναφερθέντα και με την προϋπόθεση ότι το όχημα δεν έχει άλλη περαιτέρω ζημιά.

Τέτοια αποζημίωση δεν θα θεωρηθεί σαν απαίτηση όσο αφορά την έκπτωση για μη υποβολή απαίτησης (No claim bonus). Ειδικά για την Κάλυψη Ανεμοθώρακα, ο όρος του συμβολαίου που αναφέρει ότι ο ασφαλισμένος και/ή οποιοσδήποτε εξουσιοδοτημένος οδηγός θα πληρώσει το αφαιρέτέο ποσό (excess) που αναγράφεται στο Πίνακα σαν οπισθογραφίες, δεν θα ισχύει.

3. Ιατρικά Έξοδα

Με την επιφύλαξη του ορίου που αναφέρεται στο Πίνακα η Εταιρεία οφείλει να καταβάλει στον ασφαλισμένο και/ή σε οποιονδήποτε εξουσιοδοτημένο οδηγό τα λογικά ιατρικά έξοδα που προκύπτουν όσον αφορά οποιαδήποτε σωματική βλάβη που προκαλείται συνεπεία βίαιων, τυχαίων εξωτερικών και ορατών μέσων την οποία υφίσταται ο ασφαλισμένος ή οποιοσδήποτε εξουσιοδοτημένος οδηγός σαν απευθείας και άμεσο αποτέλεσμα ατυχήματος ενώ οδηγούσε το μηχανοκίνητο όχημα.

4. Προστασία για Υποβολή Απαίτησης

Σαν αντάλλαγμα για την πληρωμή επιπρόσθετου ασφαλιστρού νοείται και συμφωνείται ότι το αυξημένο ασφάλιστρο, που θα πληρωνόταν από τον ασφαλισμένο αν είχε εντός του χρονικού ορίου του ασφαλιστηρίου μία και μόνο μία απαίτηση από την εταιρεία, δεν θα πληρωθεί το επιπρόσθετο ασφάλιστρο αλλά ο ασφαλισμένος θα συνεχίσει να δικαιούται της έκπτωσης του σύμφωνα με ότι δήλωσε στην «Πρόταση Ασφαλισμένου».

5. Απώλεια Χρήσης Οχήματος

Σαν αντάλλαγμα για την πληρωμή επιπρόσθετου ασφαλιστρού νοείται και συμφωνείται με το παρόν ότι σε περίπτωση που γίνεται αποδεκτή απαίτηση δυνάμει του ΜΕΡΟΥΣ ΤΡΙΑ του ασφαλιστηρίου αυτού, η Εταιρεία θα αποζημιώσει τον Ασφαλισμένο για το ημερήσιο ποσό όπως τούτο αναφέρεται στον Πίνακα του ασφαλιστηρίου αυτού, για τόση χρονική περίοδο όση χρειάζεται για συμπλήρωση των αναγκαίων επιδιορθώσεων.

Αυτή η περίοδος περιορίζεται στον πραγματικό αριθμό των ημερών που απαιτούνται για να συμπληρωθούν οι επιδιορθώσεις αυτές, αλλά όχι πέραν των ημερών που αναγράφονται στον Πίνακα και νοουμένου ότι τα αναγκαία ανταλλακτικά που χρειάζονται να αντικατασταθούν είναι διαθέσιμα στη ντόπια αγορά. Νοείται και συμφωνείται επίσης ότι σε περίπτωση ΟΛΙΚΗΣ ΖΗΜΙΑΣ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ (TOTAL LOSS OF VEHICLE) η χρονική περίοδος για αποζημίωση απώλεια χρήσης θα περιορίζεται σε δώδεκα (12) μέρες.

6. Χρήση Ρυμουλκούμενου Οχήματος (Trailer)

Σαν αντάλλαγμα για την πληρωμή επιπρόσθετου ασφαλιστρου συμφωνείται με το παρόν ότι η Κάλυψη που παρέχεται δυνάμει του ΜΕΡΟΥΣ ΕΝΑ του Ασφαλιστηρίου αυτού επεκτείνεται να καλύπτει ρυμουλκούμενο όχημα όταν αυτό είναι προσδεδεμένο στο όχημα που περιγράφεται στον Πίνακα του Ασφαλιστηρίου αυτού και νοουμένου ότι αυτό (ρυμουλκούμενο όχημα) πληρεί τους όρους που η αρμόδια αρχή καθορίζει.

7. Επέκταση Γεωγραφικής Περιοχής

Σαν αντάλλαγμα για την πληρωμή επιπρόσθετου ασφαλιστρου και τηρουμένων των όρων, προϋποθέσεων και εξαιρέσεων, η κάλυψη (indemnity) που παρέχει το ασφαλιστήριο αυτό επεκτείνεται να καλύπτει και συμβάντα εκτός της γεωγραφικής περιοχής της Κύπρου, όπως αναφέρεται στον Πίνακα. Νοείται ότι η κάλυψη (indemnity) που παρέχεται με την οπισθογράφιση αυτή, όσο αφορά το ΜΕΡΟΣ ΕΝΑ του Ασφαλιστηρίου αυτού, είναι η κάλυψη (indemnity) που απαιτείται από τη νομοθεσία που προβλέπει για την υποχρεωτική ασφάλιση έναντι αστικής ευθύνης που προκύπτει από τη χρήση μηχανοκινήτων οχημάτων που ισχύει στο κράτος στο οποίο συμβαίνει το γεγονός που δημιουργεί τέτοια ευθύνη.

8. Ευθύνη Επιβατών Έναντι Τρίτων

Σαν αντάλλαγμα για την πληρωμή επιπρόσθετου ασφαλιστρου δηλώνεται και συμφωνείται με το παρόν ότι η εξαίρεση του ΜΕΡΟΥΣ ΕΝΑ (1) διαγράφεται.

9. Επέκταση Κάλυψης για Χρήση πέραν της Οδού

Δηλώνεται και συμφωνείται με το παρόν ότι το Ασφαλιστήριο επεκτείνεται για να καλύπτει τη χρήση του μηχανοκινήτου οχήματος οπουδήποτε εντός της γεωγραφικής περιοχής (όπως αυτή καθορίζεται στο Πίνακα), εκτός από τους περιφραγμένους χώρους λιμένων και αερολιμένων.

10. Οδική Βοήθεια και Βοήθεια Ατυχήματος

Κατά τη διάρκεια της ισχύος του Ασφαλιστηρίου αυτού παρέχονται, μέσω αναγνωρισμένης εταιρείας στην Κύπρο, στον Ασφαλισμένο σε σχέση με το Μηχανοκίνητο όχημα που αναφέρεται στον Πίνακα:

- a) Υπηρεσίες Οδικής Βοήθειας. Οι υπηρεσίες αυτές θα παρέχονται σύμφωνα με τους όρους και περιορισμούς του συμβολαίου όπως επισυνάπτεται.
- β) Υπηρεσία Βοήθειας Ατυχήματος που περιλαμβάνει μεταξύ άλλων άμεση τηλεφωνική εξυπηρέτηση, επίσκεψη και καθοδήγηση στο τόπο του ατυχήματος, λήψη φωτογραφιών και συλλογή στοιχείων και τεκμηρίων.

11. Κάλυψη Φυσικών Κινδύνων

Σαν αντάλλαγμα για την πληρωμή επιπρόσθετου ασφαλιστρου δηλώνεται και συμφωνείται με το παρόν ότι η κάλυψη που παρέχεται δυνάμει του ΜΕΡΟΥΣ ΤΡΙΑ επεκτείνεται να καλύπτει απώλεια ή ζημιά από φυσικούς κινδύνους. Ως εκ τούτου η ΓΕΝΙΚΗ ΕΞΑΙΡΕΣΗ 2(ε) του Ασφαλιστηρίου αυτού διαγράφεται όσο αφορά το ΜΕΡΟΣ ΤΡΙΑ μόνο.

12. Κάλυψη Προσωπικών Αντικειμένων

Η εταιρεία θα αποζημιώσει μέχρι το προσυμφωνημένο ποσό όπως αυτό αναφέρεται στον Πίνακα, απώλεια ή ζημιά σε προσωπικά αντικείμενα που μεταφέρονται μέσα ή πάνω στο μηχανοκίνητο όχημα η οποία προκαλείται από φωτιά, κεραυνό, έκρηξη, κλοπή (ή απόπειρα κλοπής) ή δυστύχημα, νοουμένου ότι έχουν ληφθεί όλα τα λογικά μέτρα για αποφυγή τέτοιας απώλειας ή ζημιάς. Εξαιρούνται χρηματικά ποσά, πιστωτικές κάρτες, βιβλιάρια επιταγών, κοσμήματα, φορητές ηλεκτρονικές συσκευές, γραμματόσημα, χαρτόσημα, εισιτήρια, έγγραφα ή εγγυήσεις, εμπορεύματα, εργαλεία ή δείγματα μεταφερόμενα σε σχέση με οποιοδήποτε εμπόριο ή επιχείρηση.

13. Κάλυψη για Απεργία, Ανταπεργία, Οχλαγωγία και Πολιτική Αναταραχή

Σαν αντάλλαγμα για την πληρωμή επιπρόσθετου ασφαλιστρου, δηλώνεται και συμφωνείται με το παρόν ότι η ΓΕΝΙΚΗ ΕΞΑΙΡΕΣΗ 2(β) διαγράφεται.

14. Εξασφάλιση Οφειλής (GAP)

Σαν αντάλλαγμα για την πληρωμή επιπρόσθετου ασφαλιστρου, η εταιρεία θα αποζημιώσει τους Δανειστές ή Δικαιούχους ή Συνδιοκτίτες (Finance, Leasing, Hire Purchase) του ασφαλισμένου οχήματος, σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις του ασφαλιστηρίου και μέχρι το ποσό που ορίζεται στον πίνακα τη διαφορά μεταξύ

του υπολοίπου του χρέους και της τρέχουσας αξίας του οχήματος κατά την ώρα της απώλειας ή ζημιάς, εξαιρουμένων οποιονδήποτε καθυστερημένων δόσεων ή τόκων ή εξόδων που εκκρεμούν. Η απόδειξη παραλαβής χρημάτων από τους Δανειστές, Δικαιούχους ή Συνιδιοκτήτες θα αποτελεί πλήρη και οριστική εξόφληση και απαλλαγή της εταιρείας όσον αφορά τον παρόντα όρο.

15. Σύμβαση Ενοικιαγοράς, Δανειοδότησης, Μίσθωσης ή Εγγύησης Χρέους

Δηλώνεται και αναγνωρίζεται ότι το Μηχανοκίνητο Όχημα αποτελεί αντικείμενο σύμβασης ενοικιαγοράς, δανειοδότησης, μίσθωσης ή εγγύησης χρέους μεταξύ του Ασφαλισμένου και του ιδιοκτήτη στη σύμβαση ενοικιαγοράς, δανειοδότησης, μίσθωσης ή εγγύησης χρέους που αναφέρεται στον Πίνακα.

16. Αντικατάσταση του Μηχανοκίνητου Οχήματος με Καινούργιο

Δηλώνεται και συμφωνείται ότι σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος

- α) κατέχει το Μηχανοκίνητο Όχημα από της πρώτης εγγραφής του ως καινούργιο, και
- β) έχει ασφαλίσει το Μηχανοκίνητο Όχημα στην επίσημη τιμή του κατά την ημερομηνία εγγραφής του, και μέσα σε περίοδο δώδεκα μηνών από την εγγραφή αυτή το όχημα κλαπεί χωρίς να ανεβρεθεί εντός τριών μηνών ή υποστεί ζημιά που καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο η οποία υπερβαίνει το 50% της επίσημης τιμής πώλησης κατά την ημερομηνία της ζημιάς, η Εταιρεία θα αντικαταστήσει, εφόσον και ο Ασφαλισμένος συμφωνεί, το Μηχανοκίνητο Όχημα με καινούργιο του ίδιου τύπου και μοντέλου υπό την προϋπόθεση ότι υπάρχει διαθέσιμο στην Κυπριακή αγορά.

Σε περίπτωση που δεν συμφωνείται από τα μέρη η πιο πάνω διευθέτηση και η Εταιρεία ασκεί το δικαίωμα της για χρηματική πληρωμή, το πληρωτέο ποσό θα είναι η επίσημη τιμή πώλησης κατά την ημερομηνία της ζημιάς αλλά σε καμία περίπτωση θα υπερβαίνει την αξία που αναφέρεται στον Πίνακα. Επίσημη τιμή πώλησης για τους σκοπούς της Πρόσθετης αυτής Πράξης θεωρείται η τιμή πώλησης από την Αντιπροσωπεία ενός οχήματος του ίδιου τύπου και μοντέλου με το Μηχανοκίνητο Όχημα.

17. Νομική Προστασία

Αναλαμβάνουμε στην περίπτωση τροχαίου ατυχήματος, τα ενδεχόμενα έξοδα υπεράσπισης του οδηγού μέχρι το ποσό που αναφέρεται στον Πίνακα, προκειμένου να αποφευχθεί η φυλάκιση του.

18. Ποινική Εγγύηση

Αναλαμβάνουμε στην περίπτωση τροχαίου ατυχήματος, την καταβολή εγγύησης για την αποφυλάκιση του οδηγού μέχρι το ποσό που αναφέρεται στον Πίνακα.

Ο ασφαλισμένος υποχρεούται να επιστρέψει στην **GAN DIRECT** το καταβληθέν ποσό της εγγύησης εντός τριών μηνών.

19. Χρήση Οχημάτων για Εκτέλεση Επίσημων Καθηκόντων

Οι περιορισμοί ως προς τη χρήση θα περιλαμβάνουν χρήση του Μηχανοκίνητου Οχήματος από τον ίδιο τον Ασφαλισμένο για επίσημη εργασία του, για την Υπηρεσία ή το Κυβερνητικό Τμήμα, όπως καθορίζεται στον Πίνακα, η δε αποδοχή από τον Ασφαλισμένο επιδόματος από την εν λόγω Υπηρεσία ή Κυβερνητικό Τμήμα σε σχέση με τη χρήση αυτή ή σε σχέση με τη μεταφορά από τον Ασφαλισμένο επιβατών δε θα θεωρείται για τους σκοπούς του Ασφαλιστηρίου αυτού ότι αποτελεί χρήση για σκοπούς ενοικίασης ή έναντι αμοιβής.

20. Προστασία αφαιρετέου ποσού

Η Προστασία αφαιρετέου ποσού σας απαλλάσσει από την υποχρέωση πληρωμής του αφαιρετέου ποσού σε περιπτώσεις απαίτησης.

Τι καλύπτεται:

- Παρέχει κάλυψη για το πρώτο αφαιρετέο ποσό σε περίπτωση απαιτήσεων που καλύπτονται με αυτό το Σύμβολο Ασφάλισης
- Επιτρέπεται το συνολικό αφαιρετέο ποσό για κάθε απαίτηση κατά ασφαλιστικό έτος
- Καλύπτει το αφαιρετέο ποσό από την στιγμή ανάληψης ευθύνης από την **Gan Direct**
- Διαθέσιμο για όλα τα αφαιρετέα ποσά ανεξαρτήτως ποσού. Όλα τα ποσά ή περιορισμοί αναγράφονται στον πίνακα σας.

10. ΣΧΕΔΙΟ ΜΕΛΟΥΣ 24ΩΡΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

10.1 ΤΙ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΕΑΝ ΕΧΕΤΕ ΥΠΟΣΤΕΙ ΒΛΑΒΗ

Πού παρέχεται η κάλυψη:

Η κάλυψη ισχύει όταν μεταβαίνετε σε όχημα το οποίο υπόκειται βλάβη.

Πώς να επικοινωνήσετε μαζί μας:

Εάν το όχημά σας έχει υποστεί βλάβη και χρειάζεστε βοήθεια, καλέστε μας στο **800 5 10 15**. Είναι σημαντικό να επικοινωνήσετε μαζί μας, διαφορετικά αν επικοινωνήσετε απευθείας με συνεργείο θα πρέπει να εξοφλήσετε τον λογαριασμό και δεν θα είμαστε υποχρεωμένοι να σας αποζημιώσουμε.

Πώς θα εξακριβώσουμε ότι δικαιούστε βοήθεια:

Για Συνδρομή Οχήματος, σας συνιστούμε να έχετε τον Πίνακα Ασφάλισης μέσα στο εγγεγραμμένο όχημα, καθώς ο οδηγός θα το χρειαστεί για να έχει πρόσβαση στην υπηρεσία. Παρακαλούμε να έχετε υπόψη ότι διατηρούμε το δικαίωμα να υποθέσουμε ότι οποιοσδήποτε επιβαίνει ή οδηγεί το εγγεγραμμένο όχημα έχει την εξουσιοδότηση του συνδρομητή για αίτηση βοήθειας για το συγκεκριμένο όχημα.

Όταν καλέσετε για βοήθεια, θα σας ζητηθεί να παρουσιάσετε τον Πίνακα Ασφάλισης για να διασφαλίσουμε ότι παρέχουμε υπηρεσία σε συνδρομητή που την δικαιούται. Εάν χρειάζεστε βοήθεια, θα πρέπει να έχετε διαθέσιμο τον Πίνακα.

Εάν δεν μπορείτε να παρουσιάσετε τον Πίνακα Ασφάλισης και πρόσθετο αποδεικτικό εξακρίβωσης της ταυτότητάς σας, διατηρούμε το δικαίωμα να αρνηθούμε την παροχή υπηρεσιών. Επιπλέον, να έχετε υπόψη ότι πρέπει να μας ενημερώνετε άμεσα για οποιαδήποτε αλλαγή ονόματος και διεύθυνσης.

Αν δεν είστε συνδρομητής ή δεν διαθέτετε το ανάλογο επίπεδο κάλυψης:

Εάν δεν δικαιούστε υπηρεσίες οδικής βοήθειας ή εάν τη στιγμή της βλάβης δεν δικαιούστε τη συγκεκριμένη υπηρεσία (υπηρεσίες), ενδέχεται να είμαστε διατεθειμένοι να σας παρέχουμε την απαραίτητη βοήθεια. Σε αυτή την περίπτωση, ωστόσο, πέραν της καταβολής της κανονικής αξίας της συνδρομής, θα υπάρξει συμπληρωματική χρέωση. Επιπρόσθετα, εάν το όχημά σας έχει ακινητοποιηθεί και χρειάζεται μεταφορά την οποία όμως δεν δικαιούστε (και είμαστε διατεθειμένοι να αναβαθμίσουμε την συνδρομή σας για να την περιλάβει), διατηρούμε το δικαίωμα να περιορίσουμε την απόσταση της μεταφοράς για αυτή την περίπτωση. Η μέγιστη χιλιομετρική απόσταση θα σας γνωστοποιηθεί όταν αιτηθείτε βοήθεια και θα χρεωθείτε για οποιαδήποτε μεταφορά πέραν αυτής της απόστασης.

Αν σας παρέχουμε υπηρεσίες Οδικής Βοήθειας, αλλά στη συνέχεια δεν καταβάλετε την αξία της συνδρομής σας:

Αν σας παρέχουμε υπηρεσίες Οδικής Βοήθειας βάσει των όρων της συνδρομής σας, κατόπιν αιτήματός σας ή αιτήματος άλλου προσώπου που εύλογα θεωρούμε ότι δικαιούται να αιτηθεί για βοήθεια μέσω της συνδρομής σας και στη συνέχεια διαπιστώσουμε ότι δεν έχετε εξοφλήσει την αξία της συνδρομής σας, τότε θα έχουμε το δικαίωμα να σας χρεώσουμε για τις υπηρεσίες που σας παρείχαμε.

Ευχαριστίες και Σχόλια

Αν επιθυμείτε να μοιραστείτε κάποια εμπειρία για την 24ωρη Υπηρεσία Βοήθειας θα χαρούμε πολύ να το ακούσουμε. Τα σχόλιά σας είναι ευπρόσδεκτα, καθώς μας δίνουν την ευκαιρία να βελτιώσουμε την εξυπηρέτηση των συνδρομητών μας.

Επικοινωνήστε με το τηλεφωνικό μας κέντρο στο τηλέφωνο:
800 5 10 15

Ή στείλτε μας γράμμα στη διεύθυνση: **Gan Direct**, 24ωρη Υπηρεσία Βοηθείας, Τ.Θ. 51998, 3509, Λεμεσός.

Αριθμός Φαξ: **25 822 668**

Email: **quality@gandirect.com**

Στόχος μας είναι να διαχειριζόμαστε όλα τα σχόλια εντός 5 εργασιμών ημερών. Θα σας ενημερώσουμε για τον υπεύθυνο διαχείρισης της υπόθεσης σας και όπου είναι απαραίτητο θα σας απαντήσουμε.

Ορισμοί λέξεων και φράσεων που χρησιμοποιούνται στο παρόν Συμβόλαιο

Ορισμένοι κοινοί όροι χρησιμοποιούνται για να καταστήσουν πιο εύκολη την κατανόηση της παρούσας σύμβασης. Όπου εμφανίζονται οι παρακάτω λέξεις ή φράσεις θα έχουν πάντα το νόημα που διευκρινίζεται παρακάτω.

‘Εμείς’ αποκαλείται στο εξής ο παροχέας της ασφαλιστικής κάλυψης βλαβών, στην προκείμενη περίπτωση οι υπηρεσίες «Οδική Βοήθεια», “Επαγγελματική Βοήθεια”, “Υπηρεσία Relay” και «Υπηρεσία Stay Mobile» της **Gan Direct**, ανάλογα με τα συμφραζόμενα.

‘Βλάβη’ αποκαλείται το εξής γεγονός:

- a) που εμποδίζει τον οδηγό του συγκεκριμένου οχήματος να μετακινηθεί με το συγκεκριμένο όχημα ή άθελά του ακινητοποιεί το όχημα λόγω δυσλειτουργίας του οχήματος ή αδυναμίας εκκίνησης της λειτουργίας του· και
- β) μετά το οποίο η μετακίνηση δεν μπορεί να ξεκινήσει ή να συνεχισθεί με το συγκεκριμένο όχημα, εφόσον βέβαια οποιοδήποτε εξάρτημα ή ζημιά δεν θεωρείται βλάβη, εκτός και αν εμποδίζει το όχημα να λειτουργήσει σαν σύνολο.

‘Συνδρομητής’ δηλώνει:

- **Για Συνδρομή Οχήματος:** Το άτομο στο όνομα του οποίου εκδίδονται τα έγγραφα της συνδρομής και το οποίο έχει αγοράσει ή του έχει παραχωρηθεί η συνδρομή. Η διεύθυνση του εν λόγω ατόμου είναι καταχωρημένη ως διεύθυνση κατοικίας ή εργασίας για το όχημα που είναι εγγεγραμμένο στο πλαίσιο της συγκεκριμένης συνδρομής οχήματος.

‘Διεύθυνση κατοικίας ή εργασίας του Συνδρομητή’: δηλώνει τη διεύθυνση που έχει καταχωρηθεί ως διεύθυνση κατοικίας ή εργασίας του συνδρομητή κατά τη χρονική στιγμή της βλάβης.

‘Χρόνος συνδρομής’: δηλώνει την περίοδο 6 ή 12 μηνών, που ξεκινάει από την έναρξη της συνδρομής ή από την κάθε επέτειο της έναρξης της συνδρομής.

‘Εσείς,’ ‘σας’ δηλώνει:

- Για Συνδρομή Οχήματος, τον συνδρομητή και, εφόσον ορίζεται από τα συμφραζόμενα, κάθε άτομο που επιβαίνει και αιτείται βοήθεια για όχημα που είναι καταχωρημένο στο πλαίσιο συνδρομής οχήματος στην εταιρεία μας.

‘Το Όχημα Σας’ δηλώνει:

- **Για Όχημα Μέλους,** το όχημα που έχει καταχωρηθεί για κάλυψη στην εταιρεία μας κατά τη χρονική στιγμή της βλάβης, εφόσον το εν λόγω όχημα πληροί τις προδιαγραφές οχήματος.

10.2 ΚΑΛΥΨΗ ΒΛΑΒΗΣ - ΤΙ ΣΑΣ ΠΑΡΕΧΟΥΜΕ

Στην ενότητα αυτή, θα βρείτε λεπτομέρειες για τα διάφορα είδη κάλυψης που παρέχονται με τη συνδρομή σας. Η δική σας κάλυψη αναφέρεται αναλυτικά στον Πίνακα Ασφάλισης.

Διαθέσιμες Υπηρεσίες

Παρέχουμε διάφορες υπηρεσίες οδικής βοήθειας για βλάβη, τις οποίες μπορείτε να αποκτήσετε με τη συνδρομή σας. Σε αυτές περιλαμβάνονται οι εξής:

- **«Οδική Βοήθεια»** - Πρόκειται για το ελάχιστο επίπεδο κάλυψης, το οποίο σας παρέχει Οδική Βοήθεια εντός της Κυπριακής Δημοκρατίας, 24 ώρες το 24ωρο, κάθε ημέρα του έτους. Ο κύριος στόχος μας είναι να επισκευάσουμε το όχημά σας, στην περίπτωση όμως που αυτό δεν είναι εφικτό, θα το μεταφέρουμε στο κοντινότερο συνεργείο ή σε τοπικό προορισμό της επιλογής σας εντός απόστασης ακτίνας 16 χιλιομέτρων από το σημείο της βλάβης.
- **«Επαγγελματική Βοήθεια»** - Σας προσφέρει όλες τις παροχές του σχεδίου 'Οδικής Βοήθειας' για βλάβη εντός απόστασης ακτίνας 16 χιλιομέτρων από τη διεύθυνση εργασίας σας.
- **«Υπηρεσία Relay»** - Μεταφορά σε προορισμό της επιλογής σας εντός της Κυπριακής Δημοκρατίας, εφ' όσον δεν μπορούμε να επισκευάσουμε το όχημα σας στον δρόμο ή να προγραμματίσουμε σύντομη τοπική επισκευή. Αυτό σημαίνει ότι μπορείτε να επιλέξετε να μεταφερθείτε στη διεύθυνση κατοικίας ή εργασίας σας, ή στον προορισμό σας, ή οπουδήποτε αλλού εντός της Κυπριακής Δημοκρατίας, χωρίς περιορισμό αποστάσεως.
- **«Υπηρεσία Stay Mobile»** - Αν έχετε υποστεί βλάβη και δεν μπορούμε να προγραμματίσουμε σύντομη τοπική επισκευή, η υπηρεσία «Υπηρεσία Stay Mobile» σας παρέχει εναλλακτικούς τρόπους μετακίνησης. Μπορείτε να επιλέξετε είτε όχημα αντικατάστασης (ενοικιαζόμενο) για έως και 72 ώρες (υπηρεσία παραλαβής και παράδοσης ή αντίστοιχες υπηρεσίες διατίθενται από επιλεγμένους

συνεργάτες μας, βάσει διαθεσιμότητας και σύμφωνα με τους Όρους και Προϋποθέσεις του προμηθευτή συμπεριλαμβανόμενης της καταβολής των χρεώσεων καυσίμου του προμηθευτή), είτε έξοδα μετακίνησης με τα δημόσια μέσα μαζικής μεταφοράς, είτε έξοδα διανυκτέρευσης.

Οι υπηρεσίες των προγραμμάτων «Οδικής Βοήθειας», «Υπηρεσία Relay», «Επαγγελματικής βοήθειας» και «Υπηρεσία Stay Mobile» είναι διαθέσιμες μόνο μετά από 24 ώρες από την αγορά τους.

Είδη ασφαλιστικής κάλυψης

Η συνδρομή οχήματος καλύπτει το όχημά σας ανεξάρτητα από το άτομο που οδηγεί (εφόσον το όχημα πληρεί τις προϋποθέσεις).

Διάρκεια ασφαλιστικής κάλυψης

Η συνδρομή οχήματος είναι διαθέσιμη σε βάση εξαμηνιαίας ή ετήσιας διάρκειας:

Συνδρομή: η κάλυψη ισχύει για 6 ή 12 μήνες και εξοφλείται με πληρωμή του ποσού. Αν εξοφλείτε την κάλυψή σας με πάγια εντολή πληρωμής, π.χ. με απευθείας χρέωση τραπεζικού λογαριασμού, η κάλυψή σας θα ανανεωθεί αυτόματα στο τέλος του χρόνου συνδρομής. Θα ενημερωθείτε εκ των προτέρων για αυτό και θα έχετε τη δυνατότητα να ακυρώσετε τη συνδρομή σας.

Προδιαγραφές οχήματος

Η υπηρεσία «Οδικής Βοήθειας» παρέχεται μόνο για αυτοκίνητα, φορτηγά, μίνι-λεωφορεία ή μοτοσυκλέτες που συμμορφώνονται με τις παρακάτω προδιαγραφές.

Παρακαλούμε να έχετε υπόψη ότι οι όροι «αυτοκίνητο, φορτηγό, μίνι-λεωφορείο ή μοτοσυκλέτα» δεν περιλαμβάνουν, εκτός άλλων, ηλεκτρικά αμαξίδια, ηλεκτρικές αναπηρικές καρέκλες, ποδήλατα (συμπεριλαμβανομένων και ηλεκτρικών ποδηλάτων), κάθε όχημα που δε μπορεί να κυκλοφορήσει νόμιμα σε δημόσιους δρόμους υψηλής ταχύτητας και/ή κάθε μη μηχανοκίνητο όχημα.

Μέγιστο βάρος οχήματος: 3,5 τόνοι (3.500 κιλά) μικτό βάρος οχήματος

Μέγιστο πλάτος οχήματος: 7 πόδια και 6 ίντσες (2,3 μέτρα)

Η Βοήθεια είναι διαθέσιμη και για ρυμουλκούμενο τροχόσπιτο που ρυμουλκώταν τη χρονική στιγμή της βλάβης, εφόσον συμμορφώνεται με τους παραπάνω περιορισμούς.

Μεταφορά Ζώων

Έχετε υπόψη ότι άλογα και άλλα εκτρεφόμενα ζώα δεν επιτρέπονται και γενικώς η μεταφορά ζώων είναι προαιρετική.

10.3 ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

10.3.1 ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ

Τι καλύπτει:

- Η «Οδική Βοήθεια» είναι στη διάθεσή σας αν το όχημά σας έχει ακινητοποιηθεί στον δρόμο σε απόσταση ακτίνας 16 χιλιομέτρων από τη διεύθυνση κατοικίας του συνδρομητή έπειτα από βλάβη.
- Εάν, μετά από βλάβη, το κινητό συνεργείο ή ο διορισμένος εκπρόσωπος δεν μπορεί να επισκευάσει το όχημά σας εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, τότε θα μεταφερθεί, μαζί με έως πέντε επιβάτες, σε κατάλληλο τοπικό συνεργείο της επιλογής μας ή σε τοπικό προορισμό της επιλογής σας εφόσον δεν είναι πιο μακριά από 16 χιλιόμετρα από τη διεύθυνση που έχει υποστεί βλάβη.
- Πραγματοποίηση τηλεφωνικής κλήσης για λογαριασμό σας μετά από βλάβη.
- Παρακαλούμε να έχετε υπόψη ότι οποιαδήποτε επικοινωνία για επισκευές, πέραν αυτών που θα γίνουν από εμάς στον δρόμο στο πλαίσιο της συνδρομής σας, αφορά το άτομο που αιτείται την επισκευή και τον επισκευαστή - δεν αποτελεί δική μας ευθύνη να υποδείξουμε στον επισκευαστή να αναλάβει όποια εργασία χρειαστεί ή να τον αποζημιώσουμε για αυτήν.

Δεν εγγυόμαστε ότι η μεταφορά σε κατάλληλο τοπικό συνεργείο θα γίνει εντός των ωρών λειτουργίας του συνεργείου, ή ότι το συνεργείο θα έχει τη δυνατότητα να αναλάβει άμεσα την όποια απαραίτητη επισκευή. Παρότι θα προσπαθήσουμε να ελέγξουμε ότι το επιλεγμένο συνεργείο θα εκτελέσει τον τύπο των εργασιών που απαιτούνται, δεν μπορούμε να το εγγυηθούμε και δεν παρέχουμε καμία διαβεβαίωση ή εγγύηση όσον αφορά κάθε εργασία που θα γίνει κατόπιν δικής σας απαίτησης από τρίτο επισκευαστή.

Τι δεν καλύπτει:

- Το κόστος ανταλλακτικών, καυσίμου, λιπαντικών, κλειδιών ή άλλα υλικά που χρειάζονται για να επισκευαστεί το όχημά σας, το κόστος μεταφοράς και κλήσεων που έχουν σχέση με αυτά τα υλικά.
- Το κόστος εργασίας, πέραν αυτής που σας παρέχουμε εμείς στα πλαίσια της συνδρομής σας στο σημείο της βλάβης ή του ατυχήματος.
- Επιπρόσθετα μεταφορικά ή άλλα έξοδα που μπορεί να σας επιβαρύνουν ή άλλες περιστασιακές δαπάνες που μπορεί να προκύψουν κατά την περισυλλογή. Δεν μπορούμε να δεχτούμε κόστη για επιβάτες που δεν επέβαιναν στο όχημά σας κατά τη διάρκεια της περισυλλογής.
- Τακτική συντήρηση και τρέχουσες επισκευές, π.χ., ραδιόφωνα, εσωτερικοί λαμπτήρες, θερμαινόμενα πίσω παράθυρα.
- Οποιαδήποτε περισυλλογή ή ρυμούλκηση μετά από ατύχημα.
- Βοήθεια μετά από βλάβη ή ατύχημα για το οποίο έχει κληθεί η τροχαία ή άλλες Υπηρεσίες εκτάκτου ανάγκης, μέχρι να δώσουν οι ίδιες την άδειά τους για την απομάκρυνση του οχήματος. Αν η τροχαία ή οι Υπηρεσίες εκτάκτου ανάγκης επιμείνουν στην απομάκρυνση του οχήματος από τρίτο μέρος, το κόστος θα επιβαρύνει εσάς.
- Δεύτερη ή επόμενη περισυλλογή, αφού το όχημά σας έχει ήδη περισυλλεχθεί μετά από βλάβη.
- Όλα όσα εξαιρούνται βάσει των Όρων και Προϋποθέσεων.

10.3.2 ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ

Τι καλύπτει:

- Η «Επαγγελματική Βοήθεια» είναι μια πρόσθετη υπηρεσία για το σχέδιο «Οδική Βοήθεια» και είναι διαθέσιμη τουλάχιστον 24 ώρες πριν τη βλάβη.
- Η «Επαγγελματική Βοήθεια» παρέχει πρόσβαση στις ίδιες υπηρεσίες που είναι διαθέσιμες με το πρόγραμμα «Οδική Βοήθεια» έπειτα από βλάβη ή ατύχημα σε απόσταση ακτίνας 16 χιλιομέτρων από τη διεύθυνση εργασίας του συνδρομητή.

Τι δεν καλύπτει:

- Όλα όσα εξαιρούνται στην παραπάνω ενότητα «Οδική Βοήθεια», «Τι δεν καλύπτεται».

10.3.3 Υπηρεσία Relay

Τι καλύπτει:

- Η «Relay» είναι μια προαιρετική επιπρόσθετη υπηρεσία για το πρόγραμμα «Οδική Βοήθεια» και είναι διαθέσιμη μόνο σε όσους έχουν αγοράσει την επιπρόσθετη κάλυψη «Relay» τουλάχιστον 24 ώρες πριν τη βλάβη.
- Η «Relay» διατίθεται όταν παρέχουμε υπηρεσίες «Οδική Βοήθεια» ή «Επαγγελματική Βοήθεια» και δεν μπορούμε να προγραμματίσουμε σύντομη τοπική επισκευή μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα.
- Η «Relay» παρέχει διακομιδή του οχήματός σας, μαζί με τον οδηγό και έως πέντε ακόμη επιβάτες σε οποιοδήποτε προορισμό της επιλογής σας.

Τι δεν καλύπτει:

- Αν εγγραφείτε ως συνδρομητής, και χρειάζεστε την υπηρεσία «Relay» και είμαστε σε θέση να σας παρέχουμε «Relay Assistance» για τη συγκεκριμένη βλάβη, τότε, εκτός από αυξημένη συνδρομή, δικαιούμαστε να περιορίσουμε τη συγκεκριμένη περισυλλογή υπό το σχέδιο «Relay» στη μέγιστη απόσταση που σας γνωστοποιήθηκε τη χρονική στιγμή που έγινε η αίτηση για βοήθεια και να σας χρεώσουμε επιπλέον για κάθε περισυλλογή που ξεπερνά αυτή την απόσταση.
- Όλα όσα εξαιρούνται στην ανωτέρω ενότητα «Οδική Βοήθεια», «Τι δεν καλύπτεται».

Βοήθεια Μεταφοράς για Ανθρωπιστικούς Λόγους

Ενδέχεται να σας παρέχουμε υπηρεσίες «Relay» εάν εσείς ή ο οδηγός του οχήματός σας αρρωστήσει απροσδόκητα κατά τη διαδρομή και κανείς άλλος επιβάτης δεν μπορεί να οδηγήσει το όχημα, έτσι ώστε να ολοκληρώσετε τη διαδρομή σας. Κάθε βοήθεια μεταφοράς για ανθρωπιστικούς λόγους παρέχεται απολύτως προαιρετικά από μέρος μας και εξαρτάται από την προσκόμιση αποδεικτικού ασθενείας που ευλόγως ζητούμε.

10.3.4 Υπηρεσία Stay Mobile

Τι καλύπτει:

- Το σχέδιο «Stay Mobile» είναι διαθέσιμο μόνο εφόσον η επιπρόσθετη κάλυψη έχει αγοραστεί τουλάχιστον 24 ώρες πριν συμβεί η σχετική βλάβη.
- Το πρόγραμμα «Stay Mobile» είναι διαθέσιμο εφόσον το όχημά σας έχει ακινητοποιηθεί μετά από βλάβη για την οποία σας έχουμε εξυπηρετήσει στο πλαίσιο του σχεδίου «Οδική Βοήθεια» ή «Επαγγελματική Βοήθεια» και σε περιπτώσεις που δεν μπορούμε να κανονίσουμε σύντομη τοπική επισκευή. Οι συνδρομητές του σχεδίου «Stay Mobile» μπορούν να επιλέξουν όχημα αντικατάστασης ή διαμονή για διανυκτέρευση ή έξοδα μετακίνησης με δημόσια μέσα μαζικής μεταφοράς (βλ. Παροχές του Σχεδίου «Stay Mobile» για πλήρεις λεπτομέρειες των καλύψεων της κάθε παροχής).

Τι δεν καλύπτει:

- Το σχέδιο «Stay Mobile» δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί αναδρομικά, εκτός από εξαιρετικές περιπτώσεις για τις οποίες αποφασίζουμε κατά την κρίση μας.
- Το σχέδιο «Stay Mobile» δεν διατίθεται μετά από ατύχημα.

Παροχές του Σχεδίου «Stay Mobile»

A: Όχημα αντικατάστασης

Τι καλύπτει:

Η παροχή αυτή περιλαμβάνει την διάθεση και πληρωμή αυτοκινήτου μεσαίας κατηγορίας σαλούν ή κουπέ με κινητήρα μέχρι 1600 κυβικά, με ασφάλιση, για έως 72 ώρες, από **συνεργαζόμενο δίκτυο** ή **συνεργαζόμενο επιλεγμένο προμηθευτή**. Όπου είναι δυνατόν και εκτός εάν η παραλαβή του μισθωμένου οχήματος καθυστερήσει μετά από δικό σας αίτημα, εφόσον συμφωνήσουμε, θα φροντίσουμε να σας παραδοθεί το όχημα αντικατάστασης σε σύντομο χρονικό διάστημα και κοντά στον τόπο της συγκεκριμένης βλάβης. Αν το μισθωμένο όχημα δεν παραληφθεί εκείνη τη στιγμή, είναι δική σας ευθύνη να επικοινωνήσετε απευθείας με τον προμηθευτή για την παράδοση. Ενδέχεται να μπορούμε να σας βοηθήσουμε στην οργάνωση των παραπάνω. Υπηρεσία παράδοσης/παραλαβής (η άλλη αντίστοιχη) διατίθεται από επιλεγμένους προμηθευτές ανάλογα με τη διαθεσιμότητα, τους όρους και περιορισμούς του προμηθευτή και την πληρωμή από μέρους σας των εξόδων για καύσιμα που αφορούν την παράδοση/παραλαβή. Οι προμηθευτές χρειάζονται ειδοποίηση τουλάχιστον δύο ωρών για να προγραμματίσουν την παράδοση του οχήματος. Η υπηρεσία παράδοσης/παραλαβής θα είναι διαθέσιμη μόνο σε προορισμούς της πόλης στην οποία βρίσκεστε και για μέγιστη απόσταση παράδοσης 16 χιλιομέτρων. Αποτελεί ευθύνη σας να συμφωνήσετε με τον προμηθευτή για την επιστροφή του οχήματος.

Τι δεν καλύπτει:

- Πρόσθετες χρεώσεις που προκύπτουν από τη χρήση του μισθωμένου οχήματος, όπως (απεριόριστα) έξοδα καυσίμου (συμπεριλαμβανομένων και όσων προκύπτουν από την παραλαβή και/ή την παράδοση του μισθωμένου οχήματος), κάθε επιπλέον ασφαλιστικές χρεώσεις και χρεώσεις που προκύπτουν αν κρατήσετε το όχημα για περισσότερο από 72 ώρες.

- Τα οχήματα αντικατάστασης δεν μπορούν να διαθέτουν κοσθαδόρο και κατά συνέπεια το τροχόσπιτο σας θα πρέπει, εφόσον το δικαιούστε, να περισυλλεχθεί στο πλαίσιο της «Relay» μαζί με το όχημά σας.

Παρακαλούμε να έχετε υπόψη ότι: Τα οχήματα αντικατάστασης παρέχονται από τους επιλεγμένους προμηθευτές μας. Η συμφωνία μίσθωσης του αυτοκινήτου συντάσσεται μεταξύ εμάς και του σχετικού παρόχου και θα διέπεται από τους Όρους και Προϋποθέσεις του προμηθευτή.

Οι Όροι και Προϋποθέσεις συνήθως προϋποθέτουν ή περιλαμβάνουν (μεταξύ άλλων):

- Την επίδειξη άδειας οδήγησης σε ισχύ κατά τη χρονική στιγμή της υπογραφής του συμφώνου ενοικίασης αυτοκινήτου.
- Περιορισμούς στις αποδεκτές πρόσθετες ασφαλίσεις.
- Περιορισμούς στη διαθεσιμότητα και/ή την ισχύ του κινητήρα του οχήματος αντικατάστασης.
- Καταβολή εγγύησης, π.χ. για καύσιμα.
- Ο οδηγός πρέπει να είναι τουλάχιστον 23 ετών και να είναι κάτοχος έγκυρης άδειας οδήγησης για τουλάχιστον 12 μήνες.

Ή:

B: Έξοδα μετακίνησης

Σας αποζημιώνουμε για εύλογα έξοδα μετακίνησης με δημόσια μέσα μαζικής μεταφοράς, για τον οδηγό και έως πέντε ακόμη επιβάτες για μετάβαση σε έναν μόνο προορισμό στην πόλη όπου βρίσκεστε.

Ή:

G: Διανυκτέρευση

Θα οργανώσουμε και θα πληρώσουμε απευθείας διανυκτέρευση μιας νύχτας μαζί με το πρωινό κατά την ημέρα της βλάβης, σε ξενοδοχείο της επιλογής μας για τον οδηγό και έως πέντε ακόμη επιβάτες.

Παρακαλούμε να έχετε υπόψη ότι δεν περιλαμβάνονται επιπλέον χρεώσεις που ενδέχεται να προκύψουν κατά τη διανυκτέρευσή σας, όπως άλλα γεύματα, ποτά, τηλεφωνήματα και εφημερίδες. Εσείς καλείστε να εξοφλήσετε αυτές τις χρεώσεις απευθείας πριν φύγετε από το ξενοδοχείο.

10.4 ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ

Γενικές Εξαιρέσεις

1. Το σχέδιο συνδρομής σας δεν καλύπτει:

- α) συντήρηση ή επανασυναρμολόγηση του οχήματος, για παράδειγμα, όπου αυτό είναι απαραίτητο λόγω αμέλειας ή αποτυχημένης εργασίας στο όχημα (περιλαμβάνοντας, χωρίς να περιορίζεται σε αυτή, συντήρηση από τον οδηγό), που δεν αφορά τη δική μας εργασία στο όχημα.
- β) το κόστος γκαράζ (επιδιόρθωσης ατυχήματος) ή άλλης εργασίας που είναι απαραίτητη για να επισκευαστεί το όχημά σας, πέραν αυτής που παρέχεται από εμάς στον τόπο της βλάβης ή του ατυχήματος.
- γ) τα έξοδα στράγγισης ή αφαίρεσης καυσίμου, λιπαντικών ή άλλων υγρών, που προκύπτουν από τη χρήση ακατάλληλων ουσιών. Θα μεριμνήσουμε για τη μεταφορά του οχήματός σας σε τοπικό συνεργείο ή σε άλλο προορισμό της επιλογής σας, ωστόσο θα πρέπει να πληρώσετε απευθείας για οποιαδήποτε απαιτούμενη εργασία.
- δ) επιπρόσθετες χρεώσεις που προκύπτουν από τη μη μεταφορά νόμιμου και λειτουργικού εφεδρικού τροχού ή ελαστικού, εκτός από τις περιπτώσεις που δεν παρέχεται ως βασικός εξοπλισμός του κατασκευαστή. Θα προσπαθήσουμε να προγραμματίσουμε για λογαριασμό σας βοήθεια από τρίτο Παροχέα, αλλά δεν θα καλύψουμε το κόστος της.

- ε) την αποθήκευση ή τη φύλαξη του οχήματός σας κατά την απουσία σας.
- στ) την παροχή υπηρεσίας όταν το όχημά σας βρίσκεται σε ιδιωτικό χώρο, π.χ. σε χώρο στάθμευσης, εκτός αν μπορείτε να αποδείξετε ότι έχετε την άδεια του ιδιοκτήτη ή του διαχειριστή του χώρου.
- ζ) την παροχή υπηρεσίας σε περισσότερα άτομα από όσες είναι οι θέσεις του οχήματος κατά τη στιγμή της βλάβης ή προς όποιον δεν επέβαινε στο όχημα τη στιγμή της βλάβης. Αν υπάρχουν περισσότερα άτομα από το μέγιστο επιτρεπτό αριθμό, θα προσπαθήσουμε να κανονίσουμε την περαιτέρω μεταφορά τους, αλλά δεν θα καλύψουμε το κόστος της.
- η) το κόστος (που περιλαμβάνει και τις κλήσεις) για κλειδαρά, ειδικό κρυστάλλινων επιφανειών ή ειδικό ελαστικών, εφόσον κριθούν απαραίτητοι. Θα προσπαθήσουμε να οργανώσουμε αυτή τη βοήθεια για λογαριασμό σας, ωστόσο δεν θα πληρώσουμε τις υπηρεσίες των εν λόγω ειδικών τεχνικών και κάθε συμφωνία για υπηρεσίες που θα σας παρέχουν θα αφορά εσάς και τον εμπλεκόμενο ειδικό. Αν εξάγουμε με εύλογο τρόπο το συμπέρασμα ότι το όχημά σας χρειάζεται διακομιδή σε τέτοιο ειδικό τεχνικό για να τεθεί σε κίνηση και, για να πραγματοποιηθεί αυτή η διακομιδή, χρειάζεται εξειδικευμένος ανυψωτικός εξοπλισμός που δεν μεταφέρεται υπό κανονικές συνθήκες από τα κινητά συνεργεία μας, θα κανονίσουμε τη μεταφορά με δική σας χρέωση. Αν, κατά τη γνώμη μας, η επέμβαση κλειδαρά ή άλλου ειδικού τεχνικού θα έθετε το όχημά σας σε κίνηση, δεν θα σας παρέχουμε άλλη βοήθεια γι' αυτήν τη βλάβη.
- θ) το κόστος ειδικού ανυψωτικού εξοπλισμού (που δεν μεταφέρεται υπό κανονικές συνθήκες από τα κινητά συνεργεία μας), εάν, κατά την άποψή μας, είναι απαραίτητο για την παροχή βοήθειας, π.χ. όταν το όχημα έχει ακινητοποιηθεί πάνω σε δρόμο υψηλής ταχύτητας, σε ασταθές έδαφος ή έχει κολλήσει σε χιόνι ή νερά πλημμύρας. Σε αυτές τις περιπτώσεις, θα κανονίσουμε την περισυλλογή με δική σας χρέωση. Όταν το όχημα έχει μετακινηθεί σε κατάλληλη τοποθεσία, θα σας παρέχουμε την κανονική υπηρεσία.
- ι) τη μεταφορά ή οργάνωση μεταφοράς ζώων (σκύλοι-οδηγοί τυφλών ή κωφών θα μεταφερθούν με τους ιδιοκτήτες τους, οπότε και θα παρέχουμε τη μεταφορά εμείς, εκτός κι αν αυτό δεν είναι δυνατόν για λόγους υγιεινής και/ή ασφάλειας). Άλογα και άλλα εκτρεφόμενα ζώα δεν επιτρέπονται. Εάν αποφασίσουμε να μεταφέρουμε κάποιο ζώο, θα γίνει με δική σας ευθύνη. Είναι δική σας ευθύνη να ασφαλίσετε το ζώο κατά τη μεταφορά ή να φροντίσετε για εναλλακτική μεταφορά.
- κ) βοήθεια για οχήματα που έχουν υποστεί βλάβη λόγω συμμετοχής σε «Αγώνα Μηχανοκίνητου Αθλητισμού», που περιλαμβάνει, χωρίς περιορισμό, αγώνες ταχύτητας, αγώνες χρόνου και δοκιμασίες αυτοκινήτου. Παρ' όλα αυτά, δεν θεωρούμε ότι αποτελεί «Αγώνα Μηχανοκίνητων Οχημάτων» οι διοργανώσεις «Concours d'elegance», ημερίδες δοκιμασίας σε πίστα για αυτοκίνητα δρόμου ή αγώνες που διεξάγονται σε δημόσιους δρόμους και όπου οι συμμετέχοντες είναι υποχρεωμένοι να συμμορφώνονται με τον Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας.
2. Η κάλυψη βλαβών για συνδρομητές δεν περιλαμβάνει περισυλλογή του οχήματος μετά από ατύχημα. Ενδέχεται, εάν μας το ζητήσετε, να σας παρέχουμε υπηρεσίες περισυλλογής μετά από ατύχημα, αλλά, εάν πραγματοποιηθούν, θα έχετε την ευθύνη για την εξόφληση χρεώσεων γι' αυτήν τη βοήθεια (συμπεριλαμβανόμενα, χωρίς περιορισμό, χρεώσεις για εξειδικευμένο εξοπλισμό). Αν, μετά από ατύχημα, χρειάζεστε κάποια από τις υπηρεσίες του Σχέδιου «Υπηρεσία Stay Mobile» (και δικαιούστε κάλυψη για αυτό το πρόγραμμα), μπορούμε να σας τις παρέχουμε, ωστόσο το κόστος τους δεν θα βαρύνει εμάς. Πρέπει να εξοφλήσετε εσείς, όποτε σας ζητηθεί, όλες τις σχετικές χρεώσεις. Πρέπει να μας παρέχετε, όποτε σας ζητηθεί, κάθε σχετική πληροφορία που μπορεί εύλογα να σας ζητήσουμε, αναφορικά με όλα τα θέματα που αναφέρονται σε αυτόν τον όρο. Παρακαλούμε να έχετε υπόψη ότι μετά από ατύχημα ή σε κάθε άλλη περίπτωση παραμένει δική σας ευθύνη η διασφάλιση ότι συμμορφώσετε με τους όρους του παρόχου της ασφάλισης του οχήματός σας, όταν καταθέσετε αίτημα στα πλαίσια του ασφαλιστηρίου συμβολαίου του οχήματός σας.

Γενικά δικαιώματα άρνησης παροχής υπηρεσίας

Σημείωση: σε περίπτωση που αρνηθούμε την παροχή υπηρεσιών σε συνδρομητή, εκείνος δικαιούται γραπτές εξηγήσεις.

3. Διατηρούμε το δικαίωμα να αρνηθούμε την παροχή ή οργάνωση Οδικής Βοήθειας σε περιπτώσεις όπου:
 - α) Απαιτείται υπηρεσία για αντιμετώπιση της ίδιας ή παρόμοιας αιτίας βλάβης με αυτή που έχει εξυπηρετηθεί εντός των προηγούμενων 28 ημερών. Αποτελεί ευθύνη σας να διασφαλίσετε ότι μετά τις επείγουσες επισκευές που πραγματοποιούνται από εμάς, θα γίνει το συντομότερο δυνατόν μόνιμη επισκευή, όπου χρειάζεται. Κανένα μέρος αυτού του όρου δεν θίγει τα δικαιώματά σας σε σχέση με οποιαδήποτε αμέλεια ή άλλη νόμιμη υποχρέωση από μέρος της εταιρείας μας.
 - β) Δεν βρισκόσασταν στο όχημά σας κατά τη χρονική στιγμή της βλάβης και δεν μπορείτε να είστε εκεί όταν θα καταφθάσει η «Οδική Βοήθεια».
 - γ) Εξάγουμε με εύλογο τρόπο το συμπέρασμα ότι το όχημά σας τη στιγμή του ατυχήματος ή της βλάβης ήταν επικίνδυνο, υπερφορτωμένο, ακατάλληλο για κυκλοφορία ή κατά κάποιο άλλο τρόπο παράνομο για κυκλοφορία σε δημόσιο δρόμο.
 - δ) Εξάγουμε με εύλογο τρόπο το συμπέρασμα ότι η παροχή της υπηρεσίας θα οδηγούσε σε παράβαση του νόμου (συμπεριλαμβάνοντας, αλλά χωρίς να περιορίζει με κανένα τρόπο, το είδος της αθέτησης που αναφέρεται σε αυτή την υποενότητα, την αθέτηση των υποχρεώσεων μας περί υγείας και ασφάλειας).
 - ε) Εξάγουμε με εύλογο τρόπο το συμπέρασμα ότι έχει προκληθεί αδικαιολόγητη καθυστέρηση στην αναφορά της βλάβης.
 - στ) Δεν διαθέτετε έγκυρο Πίνακα Ασφάλισης (ή σχετική απόδειξη), καθώς και κάποιο έγγραφο εξακρίβωσης ταυτότητας. Αν δεν μπορείτε να παρουσιάσετε αυτά τα έγγραφα και δεν είμαστε σε θέση να επαληθεύσουμε ότι είστε κάτοχος έγκυρης συνδρομής, επιφυλασάμαστε για το δικαίωμά μας να αρνηθούμε την παροχή

υπηρεσιών. Παρ' όλα αυτά, εάν δεν μπορείτε να αποδείξετε ότι δικαιούστε τις υπηρεσίες ή γνωρίζετε πως δεν είστε δικαιούχος των υπηρεσιών μας, μπορούμε κατά την κρίση μας να σας προσφέρουμε υπηρεσίες κατόπιν άμεσης καταβολής της συνηθισμένης συνδρομής που αφορά την προκείμενη κάλυψη, μαζί με μία επιπλέον χρέωση για εγγραφή, όταν ήδη χρειάζεστε βοήθεια. Οποιαδήποτε χρέωση θα σας επιστραφεί πλήρως εφόσον αποδείξουμε ότι είστε δικαιούχος του ανάλογου επιπέδου κάλυψης κατά τη χρονική στιγμή της βλάβης. Όλες οι υπηρεσίες που σας παρέχονται στο πλαίσιο του Σχέδιου «Υπηρεσία Stay Mobile» πρέπει να εξοφληθούν προκαταβολικά από εσάς και στη συνέχεια θα σας αποζημιώσουμε πλήρως, εφόσον αποδείξουμε επαρκώς ότι είσατε δικαιούχος του Σχέδιου «Υπηρεσία Stay Mobile» κατά τη χρονική στιγμή της βλάβης. Μετ' επιφυλάξεως παντός δικαιώματος ή προνομίου επί των συμβατικών σας δικαιωμάτων, καμία αποζημίωση δεν θα δοθεί, εάν δεν μπορεί να αποδειχθεί το δικαίωμα συνδρομής ή εάν απλά το όχημά σας δεν μπορεί να επισκευαστεί στο δρόμο.

- ζ) Εξάγουμε με εύλογο τρόπο το συμπέρασμα ότι:
 - i) εσείς ή όποιος σας συνοδεύει συμπεριφέρεται ή έχει συμπεριφερθεί απειλητικά ή προσβλητικά προς τους υπαλλήλους μας, τα κινητά μας συνεργεία ή τους εκπροσώπους μας, ή προς κάθε τρίτο εργολάβο, ή
 - ii) έχετε δηλώσει ψευδώς ότι δικαιούστε υπηρεσίες τις οποίες στην πραγματικότητα δεν δικαιούστε, ή
 - iii) έχετε βοηθήσει κάποιον άλλο να αποκτήσει πρόσβαση σε υπηρεσίες που δεν δικαιούται, ή
 - iv) έχετε οικονομικές οφειλές προς εμάς από υπηρεσίες, ανταλλακτικά ή άλλες παροχές από εμάς ή από τρίτους κατόπιν εντολής μας.

Πρόσθετες υπηρεσίες

4. Όλες οι επιπρόσθετες υπηρεσίες που σας παρέχουμε και δεν περιγράφονται στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, παρέχονται απολύτως προαιρετικά και μπορούν να διακοπούν ανά πάσα στιγμή.

Χρήση εκπροσώπων

5. Η εξυπηρέτησή σας από τα κινητά συνεργεία μας παρέχεται βάσει διαθεσιμότητας και μπορεί να ανατεθεί σε κατάλληλους εκπροσώπους. Αποδεχόμαστε την ευθύνη μόνο για ενέργειες του εκπροσώπου όταν αυτός ενεργεί βάσει οδηγιών μας.

Αιτήματα για βοήθεια

6. Όλα τα αιτήματα βοήθειας πρέπει να γίνονται σε εμάς σύμφωνα με τις οδηγίες που σας παρέχουμε ανά διαστήματα. Εάν επικοινωνήσετε απευθείας με συνεργείο, θα πρέπει να εξοφλήσετε τον λογαριασμό απευθείας και δεν θα είμαστε υποχρεωμένοι να σας αποζημιώσουμε.

Επείγουσα φύση της υπηρεσίας βλαβών

7. Τα κινητά συνεργεία μας είναι εκπαιδευμένα και εξοπλισμένα για να διενεργούν επείγουσες επισκευές στον δρόμο και δεν είναι σε θέση να κρίνουν τη γενικότερη ασφάλεια ή δυνατότητα κυκλοφορίας του οχήματός σας έπειτα από βλάβη ή επείγουσα επισκευή. Επιπρόσθετα, η ολοκλήρωση της επείγουσας επισκευής δεν μπορεί να θεωρηθεί με κανέναν τρόπο ότι υποδηλώνει ή εγγυάται τη γενικότερη δυνατότητα κυκλοφορίας του συγκεκριμένου οχήματος.

Ακύρωση της συνδρομής

8. Ο συνδρομητής έχει το δικαίωμα να ακυρώσει τη συνδρομή του μέσα σε «περίοδο χάριτος» 14 ημερών, η οποία ξεκινά με την υπογραφή της σύμβασης (που είναι η ημερομηνία ανανέωσης της ετήσιας συνδρομής).

Η παρακάτω πολιτική επιστροφής χρημάτων θα ισχύει για συνδρομητές που ακυρώνουν τη συνδρομή τους εντός της «περιόδου χάριτος»:

- α) Εάν ο συνδρομητής που έχει εγγραφεί ζητά Βοήθεια, θα λάβει επιστροφή του συνόλου του κόστους συνδρομής που έχει πληρώσει, αφαιρουμένων των χρεώσεων για τη βοήθεια που του προσφέρθηκε. Η ελάχιστη χρέωση γι' αυτή τη βοήθεια είναι €100, μη συμπεριλαμβανομένων πρόσθετων χρεώσεων μεταφοράς που έχουν καταβληθεί για επιπλέον απόσταση (βλ. ενότητα «Υπηρεσία Relay - Τι δεν καλύπτεται»).
- β) Εάν ο συνδρομητής δεν έχει εγγραφεί λόγω άμεσης ανάγκης βοήθειας, θα λάβει πλήρη επιστροφή του συνόλου του κόστους συνδρομής. Συμβουλευθείτε την παράγραφο 4 της συμβάσεως διακανονισμού και διαχείρισης συνδρομητών, για πληροφορίες για τις χρεώσεις μας σε περίπτωση ακύρωσης.
- γ) Δεν πρέπει, σε καμία περίπτωση, να χρησιμοποιήσετε περαιτέρω την ακυρωμένη συνδρομή. Να έχετε υπόψη ότι δεν υπάρχει ξεχωριστή ή πρόσθετη «περίοδος χάριτος» κατά τη διάρκεια του χρόνου συνδρομής, άσχετα από τυχόν αλλαγές που γίνουν στη συνδρομή.
9. Πέραν της «περιόδου χάριτος» που αναλογεί (κατά την εγγραφή ή την ανανέωση) θα ισχύουν τα παρακάτω:
Για συνδρομητές με ετήσια κάλυψη: ανάλογα με όποια άλλα συμβατικά δικαιώματα του συνδρομητή, αυτός δεν θα έχει δικαίωμα να ακυρώσει τη συνδρομή (και κατά συνέπεια δεν θα έχει καμία επιστροφή του κόστους συνδρομής).
10. Διατηρούμε το δικαίωμα να ακυρώσουμε οποιαδήποτε σύμβαση κάλυψης βλαβών συνδρομητών, εφόσον:
- α) Διαθέτουμε το δικαίωμα να αρνηθούμε την παροχή υπηρεσίας.
- β) Έχει χρησιμοποιηθεί ο μέγιστος αριθμός κλήσεων για βοήθεια εντός δύο συνεχόμενων ετών συνδρομής, όπως διευκρινίζεται στον έλεγχο υπηρεσίας.

γ) Η εγγραφή πραγματοποιήθηκε ενώ είχαμε ή έχουμε το δικαίωμα να ακυρώσουμε τρέχουσα ή προϋπάρχουσα συνδρομή, σε εφαρμογή των παραγράφων α) και β) του παρόντος. Καμία επιστροφή κόστους συνδρομής δεν θα πραγματοποιηθεί έπειτα από ακύρωση, σε εφαρμογή των παραγράφων α) και β). Σε περίπτωση που ακυρώσουμε συνδρομή σύμφωνα με την παράγραφο γ), θα αποδώσουμε στους συνδρομητές που έχουν ετήσια κάλυψη επιστροφή του κόστους συνδρομής, κατ' αναλογία της εναπομένουσας κάλυψης κατά την ακύρωση, εφ' όσον δεν έχει προσφερθεί καμία υπηρεσία. Για τους συνδρομητές με συνεχή συνδρομή, η ακύρωση θα ισχύει από την ημερομηνία της επόμενης οφειλόμενης πληρωμής και δεν θα οφείλεται καμία επιστροφή στον συνδρομητή.

Αυτόματη ανανέωση

11. Εάν η συνδρομή καταβάλλεται σε ετήσια βάση με απευθείας χρέωση, πάγια εντολή ή τακτικές πληρωμές, θα ανανεώνεται αυτόματα στο τέλος κάθε έτους. Θα σας αποσταλεί υπενθύμιση του κόστους συνδρομής, ενώ τυχόν αλλαγές στους Όρους και Προϋποθέσεις θα αρχίσουν να ισχύουν από την ανανέωση.

Αλλαγές Όρων και Προϋποθέσεων

12. Ετήσια κάλυψη: Διατηρούμε το δικαίωμα να τροποποιήσουμε τους Όρους και τις Προϋποθέσεις κατά την ανανέωση. Επίσης, διατηρούμε το δικαίωμα να τροποποιήσουμε τους Όρους και τις Προϋποθέσεις κατά τη διάρκεια του έτους συνδρομής, κατόπιν ενημέρωσης σε εύλογο χρόνο, σε όποια περίπτωση κριθεί απαραίτητο, προκειμένου να είμαστε σύμφωνοι με το νομοθετικό πλαίσιο, τους κανονισμούς και τις εντολές ή υποδείξεις κάθε ρυθμιστικής αρχής.

Αλλαγές των προσωπικών σας στοιχείων

13. Καλείστε να μας ειδοποιήσετε άμεσα για αλλαγές στο όνομα και τη διεύθυνσή σας.

Παρακαλούμε να έχετε υπόψη ότι αν μας εξοφλείτε με πάγια εντολή και αλλάζουν τα στοιχεία του λογαριασμού σας, θα προσεγγίσουμε ή θα λάβουμε από την τράπεζά σας ενημερωμένα στοιχεία, προκειμένου να συνεχίσουμε να σας παρέχουμε τις υπηρεσίες που έχετε αιτηθεί.

Ζητήματα εκτός του πεδίου ελέγχου μας

14. Παρότι προσπαθούμε να καλύψουμε τις ανάγκες όλων των συνδρομητών κάθε δεδομένη στιγμή, οι πόροι μας δεν είναι απεριόριστοι και μπορεί να μην το επιτύχουμε κάθε φορά. Δεν φέρουμε ευθύνη για αδυναμία εξυπηρέτησης, όταν αντιμετωπίσουμε καταστάσεις που είναι πέραν του πεδίου ελέγχου μας. Τα γεγονότα αυτά περιλαμβάνουν (αλλά δεν περιορίζονται σε αυτά) ανωτέρα βία, συρράξεις, ταραχές, διασάλευση της τάξης, τρομοκρατικές ενέργειες, κρατικές ενέργειες (συμπεριλαμβανόμενης και της ανάκλησης ή της άρνησης αδειών ή συναινέσεως), πυρκαγιά, καθίζηση, έκρηξη, πλημμύρα, χιονόπτωση, ομίχλη ή άλλες κακές καιρικές συνθήκες, δυσλειτουργία οχημάτων, εξοπλισμού ή συστημάτων, ελλείψεις καυσίμων ή άλλων απαραίτητων εφοδίων, διακοπή τηλεπικοινωνιακών γραμμών ή συστημάτων, μη συμμόρφωση προμηθευτών ή υπεργολάβων, κλοπή, κακόβουλη ζημιά, απεργία ή βιομηχανικές ενέργειες άλλου είδους.

Περιορισμός ευθύνης για απώλεια κέρδους

15. Η εταιρεία δεν ευθύνεται, σε κάθε περίπτωση και στα πλαίσια των διατάξεων του νόμου, για α) αυξημένα κόσθη και δαπάνες, β) απώλεια i) κερδών ii) εργασίας iii) συμβολαίων iv) τζίρου ή v) προσδοκώμενων αποταμιεύσεων ή γ) για κάθε έκτακτες ή έμμεσες απώλειες που προκαλούνται ως αποτέλεσμα ή σε σχέση με κάθε υπηρεσία, είτε προκύπτουν από αστικό αδίκημα (περιλαμβάνοντας αμέλεια ή αθέτηση καταστατικού καθήκοντος), από αθέτηση συμβολαίου ή με άλλο τρόπο. Για την αποφυγή αμφιβολιών, τίποτα που αναφέρεται σε αυτούς τους όρους και περιορισμούς δεν εξαιρεί ή περιορίζει την ευθύνη μας για αμέλεια που καταλήγει σε θάνατο ή σωματική βλάβη.

Εφαρμογή των Όρων και Προϋποθέσεων

16. Σε περίπτωση αποτυχίας μας να εφαρμόσουμε ή να βασιστούμε σε κάποιον από αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις, εξακολουθούμε να διαθέτουμε το δικαίωμα να εφαρμόσουμε ή να βασιστούμε σε αυτούς στο μέλλον.
17. Κανένας από τους Όρους και Προϋποθέσεις ή τα προνόμια της συνδρομής κάλυψης βλαβών δεν ισχύουν για άλλο πρόσωπο εκτός του συνδρομητή.

Χρήση επικεφαλίδων

18. Οι επικεφαλίδες στην παρούσα σύμβαση χρησιμοποιούνται μόνο για λόγους απλούστευσης και δεν επηρεάζουν την ερμηνεία των περιεχομένων της.

Ερμηνεία

19. Η συνδρομή σας και οι τρέχοντες Όροι και Προϋποθέσεις διέπονται και ερμηνεύονται βάσει της νομοθεσίας της Κυπριακής Δημοκρατίας.

10.5 ΕΛΕΓΧΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ - ΟΡΙΑ ΚΛΗΣΕΩΝ

Παρακάτω περιγράφονται οι περιορισμοί κλήσεων που ισχύουν για το πρόγραμμα Κάλυψης Βλαβών Μελών κατά τη διάρκεια κάθε έτους συνδρομής. Ο έλεγχος υπηρεσιών έχει σχεδιαστεί για να διατηρεί το κόστος συνδρομής προσιτό, εξασφαλίζοντας ότι αποφεύγεται η κατάχρηση της υπηρεσίας από μειονότητα των συνδρομητών.

Πρόσθετες χρεώσεις κατά το έτος συνδρομής

Ανάλογα με το είδος της συνδρομής σας, έχετε το δικαίωμα να μας καλέσετε μέχρι έναν μέγιστο αριθμό ανά έτος συνδρομής.

Οι περιορισμοί είναι ως εξής:

Συνδρομή Οχήματος: Ο μέγιστος αριθμός κλήσεων για βλάβη είναι 4 ανά χρόνο συνδρομής. Αν φτάσετε το όριο κλήσεων, θα έχουμε το δικαίωμα να σας χρεώσουμε επιπλέον για κάθε επόμενη κλήση προκειμένου να συνεχιστεί η συνδρομή σας στην κάλυψη βλαβών. Επιπλέον, θα έχουμε το δικαίωμα να περιορίσουμε το επίπεδο της υπηρεσίας βλαβών που έχετε στη διάθεσή σας για τον υπόλοιπο χρόνο συνδρομής.

Επιπλέον χρεώσεις κατά την ανανέωση

Εάν ο μέγιστος αριθμός κλήσεων που ορίζεται παρακάτω καλυφθεί μέσα σε δύο συνεχόμενα έτη, θα έχουμε το δικαίωμα να ζητήσουμε αυξημένη συνδρομή τον επόμενο χρόνο συνδρομής.

11. ΟΔΗΓΟΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ

Τα ασφαλιστικά προϊόντα που προσφέρουμε είναι τόσο καλά όσο η υπηρεσία απαιτήσεων μας.

Είναι τόσο απλό!

Γνωρίζουμε ότι το όχημα του κάθε ανθρώπου πέραν από το γεγονός ότι του είναι αναγκαίο, μπορεί να του προκαλεί ευχαρίστηση και περηφάνια. Εάν συμβεί ένα περιστατικό, κατανοούμε πόσο σημαντικό είναι για εσάς να επανέλθετε στους φυσιολογικούς σας ρυθμούς με όσο το δυνατό λιγότερη ενόχληση. Όπως θα δείτε διαβάζοντας τον οδηγό αυτό, καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για να διασφαλίσουμε ότι κάνουμε το σωστό, όταν τα πράγματα πάνε λάθος για σας.

Υποβολή απαιτήσεων

- ✓ Ο μοναδικός αριθμός που χρειάζεστε για να καταχωρήσετε μια απαίτηση είναι: **800 5 10 15** ή **00357 25 885 885** αν μας τηλεφωνείτε από το εξωτερικό
- ✓ Τηλεφωνήστε μας οποιαδήποτε στιγμή, 24 ώρες την ημέρα, επτά ημέρες τη βδομάδα
- ✓ Όσο πιο σύντομα μας ενημερώσετε, τόσο πιο γρήγορα θα σας βοηθήσουμε και θα βρισκόμαστε στο πλευρό σας
- ✓ Με ένα απλό τηλεφώνημα η ομάδα μας θα ξεκινήσει τη διαδικασία και το κατάλληλο άτομο θα είναι στο πλευρό σας
- ✓ Τα τηλεφωνήματα ενδεχομένως να καταγράφονται ή/και να παρακολουθούνται

11.1 ΤΗ ΣΤΙΓΜΗ ΤΗΣ ΑΛΗΘΕΙΑΣ'

Δεσμευόμαστε και τηρούμε τις υποσχέσεις μας

- ✓ Σχεδιάζουμε Ασφαλιστικά Συμβόλαια αποκλειστικά για εσάς. Το μόνο που χρειάζεται να κάνετε είναι να μας διαλέξετε και θα κάνουμε όλα τα υπόλοιπα εμείς για εσάς!
- ✓ Παρέχουμε πάντα την κατάλληλη κάλυψη για «ασφάλειες που δίνουν αξία στα χρήματά σας»
- ✓ Κατανοούμε τον τρόπο ζωής σας και παρέχουμε υπηρεσία στο διαδίκτυο 24 ώρες το εικοσιτετράωρο, 7 ημέρες τη βδομάδα στο www.gandirect.com και ευρύτερο ωράριο εξυπηρέτησης των πελατών μας από το τηλεφωνικό μας κέντρο
- ✓ Είμαστε ξεκάθαροι και ειλικρινείς για το τι να αναμένετε
- ✓ Σας ενημερώνουμε εκ των προτέρων για κάθε στάδιο της διαδικασίας χειρισμού των απαιτήσεων
- ✓ Η ομάδα εξυπηρέτησης απαιτήσεων θα σας ενημερώνει για τι να αναμένετε περισσότερο και πότε
- ✓ Δεσμευόμαστε να ελαχιστοποιήσουμε την γραφειοκρατία και να σας εξοικονομήσουμε χρόνο
- ✓ Πολιτική μας είναι να παρέχουμε λύση με ένα τηλεφώνημα
- ✓ Θα σας προσφέρουμε ανεξάρτητη συμβουλή για όλες τις προσωπικές ασφαλιστικές σας ανάγκες

- ✓ Κάθε χρόνο, αναθεωρούμε την ασφάλεια σας και την συγκρίνουμε με αυτές των άλλων ασφαλιστικών εταιρειών για να διασφαλίσουμε ότι προσφέρουμε αξία στα χρήματά σας
- ✓ Παρέχουμε ένα ευρύ φάσμα Ασφαλιστικών Συμβολαίων που αντικατοπτρίζουν τις μεταβαλλόμενες ανάγκες σας ενόσω εξελίσσεται η ζωή σας
- ✓ Στόχος μας είναι να παρέχουμε λύσεις για οποιαδήποτε ασφαλιστική ανάγκη έχετε. Θα συνδεθείτε αμέσως με τους ειδικούς Συμβούλους Εξυπηρέτησης των πελατών μας

Εξυπηρέτηση Πελατών

- ✓ Η ακεραιότητα και η ηθική παίζουν σημαντικό ρόλο στον τρόπο που διεξάγουμε τις εργασίες μας
- ✓ Οι Σύμβουλοι Εξυπηρέτησης των Πελατών μας είναι έμμισθο προσωπικό και δεν λαμβάνει προμήθεια
- ✓ Όλο το προσωπικό Εξυπηρέτησης Πελατών μας εργάζεται σε ένα υψηλό επίπεδο υπηρεσίας και ελέγχεται συνεχώς για να διατηρεί την εμπιστοσύνη και την πίστη των πελατών μας
- ✓ Δεν κρυβόμαστε πίσω από μικρά γράμματα. Οι χρεώσεις για τις υπηρεσίες μας αναγράφονται ξεκάθαρα στα έγγραφα μας
- ✓ Ενεργούμε δίκαια, λογικά, γρήγορα με σαφήνεια, διαύγεια, συμπόνια και αξιοπιστία
- ✓ Επιβεβαιώνουμε ότι όλες οι πληροφορίες που έχετε λάβει από εμάς είναι ξεκάθαρες, δίκαιες και καθόλου παραπλανητικές

- ✓ Σας δίνουμε επαρκείς πληροφορίες και σας βοηθούμε να λάβετε μια τεκμηριωμένη απόφαση
- ✓ Προσφέρουμε επιλογές όσον αφορά τα προϊόντα μας και λύσεις για να διαλέξετε αυτό που ταιριάζει καλύτερα σε εσάς και τις ανάγκες σας
- ✓ Τα στοιχεία σας είναι ασφαλή μαζί μας και θα τα χρησιμοποιήσουμε μόνο στις επαφές μας μαζί σας. Θέλουμε ενεργή συμμετοχή από τους πελάτες μας και ενθαρρύνουμε τα παράπονα όταν είναι βάσιμα
- ✓ Εάν λάβουμε παράπονο, υποσχόμαστε να σας απαντήσουμε και να αρχίσουμε αμέσως έρευνες για να το λύσουμε γρήγορα προς ικανοποίηση σας. Αναμένουμε ότι θα διατηρήσετε την ασφάλεια σας μαζί μας ακόμη και μετά από ένα παράπονο
- ✓ Προσφέρουμε Συνεχή Εκπαίδευση στους Σύμβουλους Εξυπηρέτησης των Πελατών μας για να διατηρούν και να βελτιώνουν τις γνώσεις τους

Τηλεφωνικό κέντρο

- ✓ Εργαστήκαμε σκληρά για να διατηρήσουμε την κουλτούρα της επωνυμίας μας στην λειτουργία του τηλεφωνικού μας κέντρου και συνεπώς επιτυγχάνεται ακόμη μια αμεσότερη και πιο προσωπική εμπειρία εξυπηρέτησης πελατών

Διαδίκτυο

- ✓ Παρέχουμε άμεσες προσφορές και ασφαλιστική κάλυψη μέσω διαδικτύου. Επίσης, προσφέρουμε τη διευκόλυνση στους πελάτες να έχουν πρόσβαση στα έγγραφα της ασφάλειάς τους από το διαδίκτυο. Ακόμη, οι εργασίες μας εξελίσσονται προς τη διαδικτυακή ανανέωση της ασφάλειάς σας όπως και άλλων προσαρμογών μέσω διαδικτύου
- ✓ Όλα τα κανάλια επικοινωνίας της εταιρείας μας έχουν πρόσβαση προς τα ίδια στοιχεία που αφορούν τους πελάτες μας και τις ενέργειές τους. Συνεπώς, ανεξάρτητα από το πότε και που ένας πελάτης επικοινωνήσει με την εταιρεία μας, όλες οι πληροφορίες είναι ανακτήσιμες από όλο το προσωπικό Εξυπηρέτησης των Πελατών, διαμέσου όλων των μέσων επικοινωνίας (διαδίκτυο, τηλεφωνικό κέντρο και υποκαταστήματα)

Φροντίζουμε τους πελάτες μας

- ✓ «Βάζουμε τους πελάτες στο επίκεντρο όλων των δραστηριοτήτων μας και συνεχώς θέλουμε να προσφέρουμε καινοτόμες λύσεις που ξεπερνούν τις ανάγκες και τις προσδοκίες των πελατών μας»

Η ουσία της στρατηγικής μας για την φροντίδα του πελάτη είναι

- ✓ Να παρέχουμε μια εξαιρετική ποιότητα Εξυπηρέτησης Πελατών με «Περισσότερα για Λιγότερα»

Υπηρεσία Απαιτήσεων γενικών ασφαλειών

- ✓ Το Τμήμα Απαιτήσεων μας θεωρείται ένα από τα καλύτερα στην βιομηχανία. Παίρνει συχνά επαίνους για την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητά του
- ✓ Διαθέτουμε πολύ έμπειρους τεχνικούς και διευθυντές απαιτήσεων οι οποίοι γνωρίζουν ότι ο χειρισμός των πελατών απαιτεί ένα υψηλό επίπεδο εξυπηρέτησης

11.2 ΣΗΜΑΣΙΑ ΕΧΕΙ Ο ΑΝΘΡΩΠΟΣ ΚΑΙ ΟΧΙ ΟΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ

Αναγνωρίζουμε το γεγονός ότι πίσω από κάθε αίτηση υπάρχει ένας άνθρωπος που χρειάζεται τη βοήθεια μας όσο πιο γρήγορα και άμεσα γίνεται. Για το λόγο αυτό, διασφαλίζουμε ότι η διαδικασία διευθέτησης απαιτήσεων αρχίζει αμέσως και προσπαθούμε να κάνουμε όσα πιο πολλά κατά το πρώτο τηλεφώνημα. Επίσης, είμαστε σε θέση να έχουμε πρόσβαση στο ημερολόγιο των επιδιορθωτών μας και να διευθετούμε ραντεβού που ταιριάζουν καλύτερα στις ανάγκες των πελατών μας. Ακόμη, σε περιπτώσεις τραυματισμού παρέχουμε την υπηρεσία “casualty care” όπου εξειδικευμένο προσωπικό φροντίζει και βρίσκεται δίπλα από τον κάθε τραυματία.

Για παράδειγμα

Δεν θα αφήσουμε ποτέ τον πελάτη μας σε ευάλωτη θέση, όπως για παράδειγμα να στέκεται στην άκρη του δρόμου μετά από ένα ατύχημα. Αντίθετα, θα διασφαλίσουμε ότι σε αυτή την περίπτωση, ο εξουσιοδοτημένος οδηγός του ασφαλιζόμενου οχήματος, μεταφέρεται στο σπίτι του, το όχημα του ρυμουλκείται και του προσφέρεται ένα δωρεάν αυτοκίνητο μέχρι το δικό του να επιδιορθωθεί. Και όλα αυτά, με ένα απλό τηλεφώνημα. Το εξειδικευμένο μας προσωπικό προσπαθεί πάντα να ελαχιστοποιεί την ταλαιπωρία στις περιπτώσεις που συχνά συνδέονται με πολύ άγχος.

Όσο πιο σύντομα τόσο το καλύτερο

Όσο πιο σύντομα μας ενημερώσετε, τόσο πιο γρήγορα μπορούμε να βοηθήσουμε. Συνεπώς ενημερώστε μας για τις απαιτήσεις σας αμέσως. Η καθυστέρηση καταχώρησης μιας αίτησης μπορεί να αυξήσει τον χρόνο διεκπεραίωσης της, ως επίσης και τα έξοδα διαχείρισης. Οι καθυστερήσεις δυσκολεύουν την διερεύνηση του περιστατικού και την λήψη θετικών αποφάσεων και το πιο σημαντικό καθυστερεί την επαναφορά σας σε φυσιολογικούς ρυθμούς.

Γνωρίζετε ότι..

Θα πάρετε δωρεάν αυτοκίνητο κατά την διάρκεια των επιδιορθώσεων του οχήματος σας σ' ένα από τα εγκεκριμένα/εξουσιοδοτημένα συνεργεία μας.

Αυτό που πρέπει να γνωρίζουμε

Όσο πιο σύντομα μας ενημερώσετε για ένα περιστατικό, τόσο πιο γρήγορα θα επαναφέρουμε τον πελάτη μας στο δρόμο και θα επιδιώξουμε να ανακτήσουμε τα έξοδα από το άτομο που έχει την ευθύνη.

11.3 ΥΠΟΒΟΛΗ ΝΕΑΣ ΑΠΑΙΤΗΣΗΣ

Κατά τη διάρκεια του πρώτου τηλεφωνήματος, ο εξειδικευμένος μας λειτουργός για απαιτήσεις οδικών ατυχημάτων θα συλλέξει, όσες πιο πολλές πληροφορίες γίνεται, ούτως ώστε να λάβουμε ακριβείς αποφάσεις όσον αφορά την ευθύνη και να αρχίσουμε τη διαδικασία διευθέτησης της αίτησης αμέσως. Αυτό περιλαμβάνει αποφάσεις αναφορικά με την ολική ζημιά ("total loss") ή τη διευθέτηση ραντεβού για να εισαχθεί το όχημα στο δίκτυο εγκεκριμένων επιδιορθωτών μας.

Ένας εύχρηστος κατάλογος με τα πράγματα που πρέπει να κάνετε

Πιο κάτω, παρατίθενται τα στοιχεία που πρέπει να μας δώσετε όταν υποβάλλετε αίτηση, στην σκηνή του ατυχήματος, στο πλαίσιο της ασφάλειας οχημάτων:

Στοιχεία του οδηγού

- Όνομα
- Αριθμός ασφαλιστηρίου
- Τηλέφωνο επικοινωνίας
- Στοιχεία της άδειας οδηγού (συμπεριλαμβανομένων τυχόν καταδικών)

Λεπτομέρειες για το περιστατικό

- Ημερομηνία
- Ώρα
- Πως προέκυψε
- Τοποθεσία

Στοιχεία του ασφαλισμένου οχήματος

- Μάρκα, μοντέλο και αριθμός εγγραφής
- Περιγραφή της ζημιάς
- Τοποθεσία του οχήματος (εάν πρέπει να ρυμουλκηθεί)

Λεπτομέρειες του τρίτου ατόμου

- Όνομα
- Στοιχεία επικοινωνίας
- Αριθμοί εγγραφής του οχήματος
- Ασφαλιστική Εταιρεία
- Αριθμός ασφαλιστηρίου

Τραυματισμοί

- Στοιχεία επικοινωνίας ατόμων που τραυματίστηκαν και λεπτομέρειες για τους τραυματισμούς

Μάρτυρες

- Ονόματα
- Στοιχεία επικοινωνίας, εάν είναι γνωστά

Έχει εμπλακεί η αστυνομία;

- Εάν ναι, παρακαλώ δώστε το όνομα του αστυνομικού σταθμού και των αστυνομικών, εάν είναι εις γνώση σας

Γνωρίζετε ότι...

Οι επιδιορθώσεις που γίνονται από τα εγκεκριμένα συνεργεία μας είναι εγγυημένες.

Πρέπει να συνεργαστείτε μαζί μας για να σας βοηθήσουμε

Είναι νομική σας υποχρέωση να συνεργάζεστε με την ασφαλιστική σας εταιρεία για πληροφορίες σχετικά με την απαίτησή σας.

Τι γίνεται στη συνέχεια

Κατανοούμε ότι πίσω από κάθε απαίτηση υπάρχει ένας άνθρωπος. Για το λόγο αυτό, διαθέτουμε ένα Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών που είναι στελεχωμένο με ειδικούς για να σας βοηθήσουν.

11.4 ΧΕΙΡΙΖΟΜΑΣΤΕ ΤΙΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΣΑΣ

Το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών μας διαθέτει ειδικούς που επιταχύνουν τη διαδικασία, συζητούν μαζί σας τα επόμενα βήματα και θα σας δώσουν όλα τα στοιχεία επικοινωνίας που χρειάζεστε: από τη στιγμή της πρώτης ενημέρωσης για ζημιά έναντι τρίτων, ολική ζημιά και απαίτηση για ίδια ζημιά. Η ομάδα μας στελεχώνεται από ειδικούς και είναι εκπαιδευμένη να έχει πάντα κατά νου τη δική σας ευημερία.

Περιπτώσεις ολικής ζημιάς

Θα καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για να πάρουμε γρήγορα απόφαση σε περιπτώσεις ολικής ζημιάς. Η ομάδα μηχανολόγων και εκτιμητών μας που βρίσκεται σε ολόκληρο το νησί, θα επιθεωρήσει τη ζημιά στο όχημα και θα αποφασίσει γρήγορα. Συνεπώς, είτε θα επιβεβαιώσει την ολική ζημιά ή θα εξουσιοδοτήσει τις επιδιορθώσεις. Διαθέτουμε όλα τα εργαλεία για να προβαίνουμε σε ακριβείς εκτιμήσεις και θα συμφωνήσουμε αμέσως τον τρόπο διεύθυνσης μαζί σας, όσον αφορά τα οχήματα τα οποία επιβεβαιώθηκε ότι υπέστηκαν ολική ζημιά.

Και κάτι παραπάνω

Μπορούμε επίσης να σας βοηθήσουμε να βρείτε νέο όχημα εάν υπεστήκατε ολική ζημιά, σε περίπτωση που έχετε επιλέξει το ωφέλημα «αντικατάσταση του οχήματός σας με καινούργιο». Στην περίπτωση που το όχημά σας είναι κάτω των 12 μηνών, θα σας δώσουμε ένα καινούργιο όχημα. Στην περίπτωση που το όχημα είναι πέραν των 12 μηνών μπορούμε να διευθετήσουμε την απαίτησή σας σε μετρητά, να επιδιορθώσουμε το όχημα ή να σας προσφέρουμε ένα εγκεκριμένο μεταχειρισμένο όχημα.

11.5 ΘΑ ΣΑΣ ΚΡΑΤΗΣΟΥΜΕ ΕΝΗΜΕΡΟΥΣ

Γνωρίζουμε πόσο ενοχλητικό είναι να περιμένει κανείς για ενημέρωση. Συνεπώς θα σας ενημερώνουμε για τις εξελίξεις σας αναφορικά με την απαίτησή σας με τον τρόπο που ταιριάζει καλύτερα σε εσάς, μέχρι τη διευθέτησή της απαίτησής. Και θα σας ενημερώνουμε για το τι θα συμβεί και μέχρι πότε, ούτως ώστε να γνωρίζετε τι να περιμένετε.

Προστασία έναντι απάτης

Εργαζόμαστε σκληρά για να διευθετούμε τις αληθείς απαιτήσεις αποτελεσματικά και να αναγνωρίζουμε τις απάτες, προστατεύοντας έτσι τα συμφέροντα των πελατών μας. Εάν υποψιάζεστε ότι έγινε απάτη, ενημερώστε μας όταν καταχωρείτε την απαίτησή σας.

Βοηθώντας μας να εντοπίσουμε και να διαχειριστούμε τις ψευδείς απαιτήσεις, μας βοηθάτε να προστατεύουμε το κόστος των απαιτήσεων και τα ασφάλιστρα!

Οι περισσότερες απαιτήσεις είναι νόμιμες, αλλά υπάρχουν περιπτώσεις που αποδεικνύονται ψεύτικες! Υπάρχουν ενδείξεις απάτης, οι οποίες θα μας βοηθήσουν να διερευνήσουμε στενότερα τις ψευδείς απαιτήσεις.

Όλες οι ύποπτες απαιτήσεις, αν και μπορεί να πληρωθούν εξαιτίας της έλλειψης αποδείξεων για την απάτη, εντούτοις, αναφέρονται και καταχωρούνται σε αρχείο, έτσι ώστε οι διερευνήσεις να στοχεύουν στις ύποπτες περιπτώσεις.

Αυτοί που διενεργούν τις ψευδείς απαιτήσεις σκέφτονται ότι «υπάρχουν πολλά χρήματα στα ταμεία των πλούσιων ασφαλιστικών εταιρειών». Με αυτή τη στάση συμπεριφοράς είναι αναμενόμενο να υφίστανται ψευδείς απαιτήσεις. Μερικές φορές οι ψευδείς απαιτήσεις διενεργούνται από επαγγελματίες ειδικευμένους στην εξαπάτηση. Άλλες φορές, οι οικονομικά πιεσμένοι θα επιχειρήσουν να εξαπατήσουν για να αποκτήσουν γρήγορα χρήματα. Σε κάθε περίπτωση, η ασφαλιστική απάτη μπορεί να αποβεί καλή επιχείρηση για τους δράστες εκτός αν γίνουν αντιληπτοί από τους ανακριτές και οδηγήσουν τους απατεώνες σε φυλάκιση.

11.6 ΕΠΑΝΑΦΟΡΑ ΣΕ ΚΑΝΟΝΙΚΟΥΣ ΡΥΘΜΟΥΣ

Πιο κάτω θα βρείτε πως επαναφέρουμε την κατάσταση σε κανονικούς ρυθμούς.

Ένα δίκτυο προμηθευτών

Διαθέτουμε ένα συγκεκριμένο δίκτυο εγκεκριμένων συνεργείων και προμηθευτών σε ολόκληρο το νησί. Το δίκτυο αυτό περιλαμβάνει ειδικούς επιδιορθωτές που χειρίζονται κάθε είδους οχήματα.

Ορισμένα από τα πλεονεκτήματα του δικτύου επιδιορθωτών μας είναι τα εξής:

- Η απόδοση του κάθε επιδιορθωτή ελέγχεται, διασφαλίζοντας την ποιότητα της επιδιόρθωσης και της εξυπηρέτησης πελατών
- Μπορεί να διευθετηθεί η εισαγωγή του οχήματος του πελάτη μας σε συνεργείο κατά το πρώτο τηλεφώνημα

- Όλες οι επιδιορθώσεις που αναλαμβάνει το δίκτυο μας είναι εγγυημένες
- Το δίκτυο μας καλύπτει ολόκληρο το νησί και διαθέτουμε συνεργείο στην περιοχή σας
- Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε δωρεάν όχημα από τον εγκεκριμένο επιδιορθωτή μας, μέχρι το δικό σας να επιδιορθωθεί

Διαθέσιμοι ειδικοί

Διαθέτουμε επίσης τους δικούς μας μηχανολόγους και επιθεωρητές απαιτήσεων.

Επίσης διαθέτουμε:

- Μια ομάδα δικηγόρων στους οποίους μπορούμε να δώσουμε οδηγίες εάν μια υπόθεση προσαχθεί στο δικαστήριο
- Μια ομάδα ερευνητών που καταβάλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για να στοιχειοθετήσουν μια υπόθεση
- Ειδικούς για απαιτήσεις που αφορούν τραυματισμούς και ειδικούς τεχνικούς που διασφαλίζουν ότι βρίσκεστε σε καλά χέρια εάν συμβεί το αναπάντεχο

Είστε ήσυχoi

Με την εμπλοκή μας, μπορείτε να είστε σίγουροι ότι βρίσκεστε σε ασφαλή χέρια και ότι θα λαμβάνετε συνεχή ενημέρωση.

11.7 ΠΡΟΣΠΑΘΟΥΜΕ ΝΑ ΚΑΝΟΥΜΕ ΚΑΤΙ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟ

Εξοικονόμηση χρημάτων για τον πελάτη

Η εξειδικευμένη ομάδα ανάκτησης απαιτήσεων, διασφαλίζει ότι η οικονομική κατάσταση των πελατών μας δεν επηρεάζεται ραγδαία, όταν αυτοί εμπλακούν σε ατύχημα. Κάθε χρόνο, βελτιωνόμαστε κερδίζοντας για εσάς, τους πελάτες μας, το αφαιρετέο ποσό σας, για να διατηρήσετε καθαρό το ιστορικό των απαιτήσεών σας. Αυτό σας βοηθά να διατηρείτε χαμηλά τα ασφάλιστρα σας. Τα νέα είναι καλά από όλες τις απόψεις.

Συνεχής βελτίωση

Δεσμευόμαστε ότι θα βελτιώνουμε διαρκώς την Υπηρεσία Απαιτήσεων μας. Κατανοούμε ότι η ζωή δεν συνδέεται μονάχα με χαρμόσυνα γεγονότα και ότι ορισμένες φορές, τα πράγματα μπορεί να πάνε στραβά. Οι απόψεις σας είναι ευπρόσδεκτες για να διαμορφώσουμε τις πράξεις μας.

11.8 ΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ ΓΙΑ ΣΑΣ

Διαθέτουμε ομάδες για να σας βοηθήσουν.

Δημιουργήσαμε 24ωρη Υπηρεσία Βοήθειας Οδικών Ατυχημάτων για να σας παρέχει την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση. Διαθέτουμε πολλούς ειδικούς στο Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών μας που είναι έτοιμοι να σας βοηθήσουν. Παρακαλώ τηλεφωνήστε μας για να υποβάλετε την αίτησή σας άμεσα.

Τι γίνεται κατά το πρώτο τηλεφώνημα

- Θα συλλέξουμε όσες πιο πολλές πληροφορίες γίνεται για να αρχίσει η διαδικασία εξέτασης της απαίτησης
- Θα διασφαλίσουμε ότι δεν βρίσκεστε σε ευάλωτη θέση
- Μπορούμε να διευθετήσουμε την εισαγωγή του οχήματός σας στο δίκτυο εγκεκριμένων επιδιορθωτών μας
- Μπορούμε να προγραμματίσουμε την επίσκεψη επιθεώρησης από τον δικό μας μηχανολόγο εάν επιλέξατε να χρησιμοποιήσετε συνεργείο της δικής σας επιλογής
- Θα δώσουμε τις πληροφορίες στις ειδικές ομάδες στήριξης μας και εάν χρειάζεται, στην εξειδικευμένη ομάδα μας σε περίπτωση τραυματισμών
- Θα σας δώσουμε όλα τα στοιχεία επικοινωνίας που χρειάζεστε
- Το δίκτυο εγκεκριμένων επιδιορθωτών και προμηθευτών μας που καλύπτει ολόκληρο το νησί και είναι έτοιμο να σας επαναφέρει στους κανονικούς σας ρυθμούς

Οι εξειδικευμένες ομάδες μας είναι εδώ για να σας βοηθήσουν όσον αφορά:

- Ευθύνη έναντι τρίτου
- Περιπτώσεις ολικής ζημιάς
- Περιπτώσεις ίδιας ζημιάς
- Τραυματισμό
- Απαιτήσεις που χρειάζονται τεχνική υποστήριξη

Απαιτήσεις για Ασφάλεια Οχημάτων σε απόσταση αναπνοής

Γνωρίζετε ότι...

Είστε ευπρόσδεκτοι να επισκεφθείτε τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πελατών μας.

Πίσω από κάθε ασφάλεια υπάρχει:

- Μια γραμμή βοήθειας 24 ώρες την ημέρα, επτά ημέρες τη βδομάδα. Ειδικοί για απαιτήσεις οδικών ατυχημάτων.
- Εκπαιδευμένο προσωπικό για παροχή Πρώτων Βοηθειών και χειρισμό τραυματισμών. Προληπτικός χειρισμός απαιτήσεων.
- Ένα δίκτυο εγκεκριμένων προμηθευτών και συνεργείων σε ολόκληρη τη χώρα.
- Μια ομάδα ερευνητών που εφημερεύουν. Και η δέσμευση να βελτιώνουμε συνεχώς αυτό που κάνουμε.
- Καταχωρήστε την απαίτησή σας 24 ώρες τη μέρα στο **800 5 10 15** είτε στο **00357 25 885 885** αν τηλεφωνείτε από το εξωτερικό.

11.9 ΟΙ ΚΑΛΥΤΕΡΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΤΟΥ ΧΕΙΡΙΣΜΟΥ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ

Οι πιο κάτω πρακτικές γίνονται γενικά αποδεκτές στον Ασφαλιστικό κλάδο ως ο καλύτερος τρόπος χειρισμού μιας απαίτησης:

- **Επιθεώρηση και Εκτίμηση Ζημιάς** - Μέσα σε 12 ώρες από την ανάθεση της απαίτησης, ο εκτιμητής πρέπει να επιθεωρήσει τη ζημιά. Η επιθεώρηση πρέπει να συμπεριλάβει μια ακριβή λίστα και φωτογραφίες των ζημιών. Η λίστα των ζημιών πρέπει να μετατραπεί σε μια γραπτή εκτίμηση που λαμβάνει υπόψη τους περιορισμούς του συμβολαίου, την απόσβεση και/ή την πραγματική αξία των ζημιών σε μετρητά όταν η κάλυψη του συμβολαίου δεν παρέχει το πλήρες κόστος αντικατάστασης.
- **Αποδοχή ή Άρνηση** - Η βάση για την αποδοχή ή την άρνηση της απαίτησης δηλώνεται σαφώς από τον χειριστή της απαίτησης στο αρχείο της απαίτησης. Εάν είναι απαραίτητο να αρνηθεί την απαίτηση, ο χειριστής απαιτήσεων πρέπει να στείλει μια επιστολή άρνησης εξηγώντας στον ασφαλισμένο γιατί η απαίτηση δεν καλύπτεται από το συμβόλαιό του. Εάν ο χειριστής απαιτήσεων δεν μπορεί να λάβει μια έγκαιρη απόφαση, να αποδεχτεί ή να απορρίψει την απαίτηση, μια επιστολή «Επιφύλαξης των δικαιωμάτων» (Reservation of rights Letter) πρέπει να σταλεί στον ασφαλισμένο (ή από το τμήμα απαιτήσεων), μέχρι ο χειριστής απαιτήσεων να μαζέψει όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες και να δώσει το λόγο της καθυστέρησης της λήψης απόφασης της απαίτησης μέσα σε 12 ώρες.
- **Επαφή με Αιτούμενους** - Μέσα σε 12 ώρες από την παραλαβή της απαίτησης, ο χειριστής απαιτήσεων πρέπει να έρθει σε επαφή με τον αιτούμενο τηλεφωνικώς (ή προσωπικά σε περιπτώσεις σοβαρών απαιτήσεων). Εάν η επαφή δεν γίνει εφικτή μέσα σε 12 ώρες, πρέπει να σταλεί στον αιτούμενο μια επιστολή

που ζητά την άμεση επαφή μαζί με μια ιατρική έγκριση, σε περίπτωση που έχει γίνει γνωστός τυχόν τραυματισμός. Σε κάθε απαίτηση όταν η ευθύνη είναι αμφισβητήσιμη ή όπου υπάρχει η πιθανότητα ανάκτησης του ποσού που θα πληρωθεί ο αιτούμενος από την Gan Direct, ο χειριστής πρέπει να λάβει μια υπογεγραμμένη ή ηχογραφημένη δήλωση κατά τη διάρκεια της αρχικής επαφής του με τον αιτούμενο.

- **Επαφή Μαρτύρων** - Όταν υπάρχουν ανεξάρτητοι μάρτυρες σε μια απαίτηση όπου χρειάζεται να ληφθεί απόφαση ευθύνης, πρέπει να έρθουμε σε επαφή με τον μάρτυρα(ες) μέσα σε 12 ώρες για να επιβεβαιώσουμε τις λεπτομέρειες του ατυχήματος και κατά πόσο είναι εις γνώση τους οποιοσδήποτε τραυματισμός.
- **Συνεχής Επαφή** - Η συνεπής και συνεχής επαφή και ενημέρωση με τον αιτούμενο είναι το κλειδί για τη γρήγορη και δίκαιη επίλυση της απαίτησης.
- **Έρευνα** - Ο χειριστής απαιτήσεων διενεργεί έρευνα για να αντιμετωπίσει όλα τα ζητήματα που επηρεάζουν την κάλυψη, την ευθύνη, την υποκατάσταση/ανάκτηση (subrogation/recovery) και την έκταση των τραυματισμών και της ζημιάς στο όχημα, αν υπάρχει, μέσα σε 24 ώρες μετά την παραλαβή της απαίτησης.
- **Έκθεση** - Μια λεπτομερής έκθεση που δείχνει ολόκληρη την εργασία που εκτελέστηκε πρέπει να ετοιμαστεί μέσα σε 48 ώρες μετά από τη λήψη της απαίτησης από το Τμήμα Απαιτήσεων. Η έκθεση ενδέχεται να βρίσκεται στο αρχείο της απαίτησης ή σε θέση όπου μπορεί να επιθεωρηθεί από επόπτη. Η έκθεση πρέπει να συζητήσει την κάλυψη, την ευθύνη, τις ζημιές, την υποκατάσταση/ανάκτηση (subrogation/recovery) και το αναμενόμενο κόστος της απαίτησης. Πρέπει να συμπεριλάβει οποιαδήποτε εκκρεμιά και σε αναμονή ζητήματα

και να παρέχει προτάσεις ή/και ένα σχέδιο δράσης στο πώς να προχωρήσει η υπόθεση στην επίλυσή της. Πρέπει να παρέχει ένα συγκεκριμένο χρονικό πλαίσιο μέσα στο οποίο οι προτάσεις να ολοκληρωθούν.

- **Στη Σκηνή** - Μέσα σε μισή ώρα (εντός των ορίων της πόλης) και μιάμιση ώρα (εκτός των ορίων της πόλης) από την ανακοίνωση του ατυχήματος, η Υπηρεσία Βοήθειας πρόκειται να παρευρεθεί στη σκηνή, να βγάλει φωτογραφίες, να συμπληρώσει το έντυπο της απαίτησης και να κάνει τους διακανονισμούς για να ξεκινήσει τη διαδικασία χειρισμού της απαίτησής σας.
- **Επίσκεψη Λειτουργού Ψυχολογικής Στήριξης και Φροντίδας (Care Courtesy Visit)** - Μέσα σε 24 ώρες και σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης ή/και σοβαρής ασθένειας ή ζημιάς μέσα σε μια ώρα.
- **Ιατρική Διαχείριση** - Όταν ο χειριστής απαιτήσεων επικοινωνήσει με τους παθολόγους κατά τη διάρκεια των πρώτων 24 ωρών, πρέπει να μάθει την ημερομηνία της αρχικής επίσκεψης του ασθενούς στο ιατρείο του, το ιστορικό σχετικά με τον υφιστάμενο τραυματισμό (και οποιοδήποτε προηγούμενο τραυματισμό), την τυχόν έκταση του τραυματισμού, το σχέδιο θεραπείας, την πρόγνωση και την ημερομηνία επιστροφής στη θέση εργασίας του. Όπου μπορεί να εφαρμοστεί, ο χειριστής απαιτήσεων θα δώσει στον γιατρό τα απαιτούμενα στοιχεία για την αναθεώρηση και την προ-επιβεβαίωση των ιατρικών λογαριασμών. Εάν το Τμήμα Απαιτήσεων χρησιμοποιεί έναν εξωτερικό συνεργάτη, υπεύθυνο να ελέγξει τους ιατρικούς λογαριασμούς, ο χειριστής απαιτήσεων πρέπει να εξασφαλίσει ότι όλοι οι ιατρικοί λογαριασμοί που συνδέονται με μια αποζημίωση απαίτησης στέλλονται στον εξωτερικό συνεργάτη για την αναθεώρηση και την επεξεργασία των ιατρικών λογαριασμών.

- **Υποκατάσταση/Ανάκτηση (subrogation/recovery)** - Ο χειριστής απαιτήσεων πρέπει να αναθεωρήσει τις λεπτομέρειες της έρευνας του ατυχήματος για να καθορίσει εάν οποιοδήποτε τρίτο μέρος θα μπορούσε να θεωρηθεί υπεύθυνο για το ατύχημα (συντρέχουσα αμέλεια - contributory negligence). Εάν υπάρχει ευθύνη τρίτων, το υπεύθυνο μέρος πρέπει να ειδοποιηθεί για την πρόθεση μας να προχωρήσουμε σε υποκατάσταση/ανάκτηση (subrogation/recovery).
- **Άλλη Ασφαλιστική Κάλυψη** - Στις περιπτώσεις που ο ασφαλισμένος έχει άλλη ασφαλιστική κάλυψη (π.χ. Άλλο ασφαλιστήριο συμβόλαιο), πρέπει ο άλλος ασφαλιστικός οργανισμός να ειδοποιηθεί μόλις οι ιατρικές πληροφορίες δείξουν τη δυνατότητα για την ανάκτηση των χρημάτων. Ο φάκελος της απαίτησης πρέπει να απεικονίζει τα ωφελήματα κοινωνικής ασφάλισης, τα ωφελήματα ανικανότητας, το επίδομα ανεργίας και άλλες αποζημιώσεις που επηρεάζουν και το τελικό σύνολο πληρωμής της απαίτησης.

Καλύτερες πρακτικές για το χειρισμό υποθέσεων που οδηγούνται στο δικαστήριο

- Όταν παραλάβετε την ειδοποίηση για την ημερομηνία της εκδίκασης της υπόθεσής σας, οφείλετε να το γνωστοποιήσετε στην ασφαλιστική σας εταιρεία. Πρέπει να συζητηθεί μια στρατηγική για το χειρισμό της δίκης. Κατά τη διάρκεια της δίκης, ο συνήγορος υπεράσπισης πρέπει να παραδώσει προφορικά και γραπτά αναφορές σχετικά με τα σημαντικά γεγονότα της υπόθεσης. Ο ασφαλισμένος πρέπει να ειδοποιηθεί αμέσως για οτιδήποτε δεν καλύπτεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιό του και αφορά την εκδίκαση της υπόθεσής του.

Γνωρίζετε ότι..

Ο οδηγός αυτός σχεδιάστηκε για σας, συνεπώς αναμένουμε τη δική σας γνώμη σε ότι αφορά τον υφιστάμενο Οδηγό Απαιτήσεων, ο οποίος παρέχει όλα τα απαραίτητα στοιχεία που χρειάζεστε εάν τυχόν αναμειχθείτε σε ατύχημα ή υποστείτε ζημιά. Τα σχόλια σας είναι ευπρόσδεκτα. Απλώς στείλετε μας τα στη διεύθυνση: **info@gandirect.com**.

Μοιραστείτε την εμπειρία σας μαζί μας

Η **Gan Direct** θα σας προσφέρει μια αξέχαστη εμπειρία Εξυπηρέτησης Πελατών. Εάν όμως για οποιοδήποτε λόγο δεν είστε ευχαριστημένοι με τις υπηρεσίες που σας παρέχονται, παρακαλούμε όπως αποστείλετε το αίτημα σας με μήνυμα στο ηλεκτρονικό μας ταχυδρομείο, **info@gandirect.com**. Εναλλακτικά, μπορείτε να γράψετε στα κεντρικά μας γραφεία στη διεύθυνση **Gan Direct Insurance**, Ταχ. Θυρ. 51998, 3509 Λεμεσός, Κύπρος, υπόψη του Γενικού Διευθυντή.

12. ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Παρακαλούμε να διαβάσετε προσεκτικά αυτή την ανακοίνωση, καθώς εξηγεί τους σκοπούς για τους οποίους θα χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά δεδομένα και τα ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα που διαθέτουμε από εσάς.

Παρακαλούμε να κοινοποιήσετε την παρούσα ανακοίνωση σε οποιοδήποτε ασφαλισμένο άτομο οδηγεί το όχημα που υπάρχει στην παρούσα ασφαλιστική κάλυψη.

Τα προσωπικά σας δεδομένα

Για λόγους αμοιβαίας ασφάλειας, οι κλήσεις ενδεχομένως να καταγράφονται και να παρακολουθούνται για σκοπούς εκπαίδευσης, αλλά και ανίχνευσης και πρόληψης απάτης.

Διαχείριση ασφάλειας, ανανέωση και διαχείριση αιτημάτων

Οι πληροφορίες που μας παρέχετε είναι πιθανό να χρησιμοποιηθούν για σκοπούς διαχείρισης ασφάλειας, ανανέωσης και διαχείρισης αιτημάτων. Κατά την αξιολόγηση των αιτημάτων, ενδέχεται να προβούμε σε ελέγχους σχετικά με τις πληροφορίες που κοινοποιήθηκαν. Οι πληροφορίες ενδέχεται ακόμη να διανεμηθούν σε άλλους ασφαλιστές, είτε απευθείας είτε μέσω ατόμων που ενεργούν για λογαριασμό των ασφαλιστών, όπως οι διακανονιστές ζημιών και οι ερευνητές.

Μητρώο Ανταλλαγής Αιτημάτων και Ασφαλιστικών Κινδύνων

Οι ασφαλιστές ενημερώνουν το Τμήμα Ανταλλαγής Αιτημάτων και Ασφαλιστικών Κινδύνων, προκειμένου να βοηθήσουν στον έλεγχο των πληροφοριών και συνεπώς να προλάβουν δόλια αιτήματα. Κατά την διάρκεια επεξεργασίας του αιτήματός σας για ασφάλιση, μπορεί να ερευνηθεί τα μητρώα αυτά καθώς και άλλα σχετικά μητρώα. Σύμφωνα με τους όρους του συμβολαίου σας, οφείλετε να μας ενημερώσετε σχετικά με οποιοδήποτε περιστατικό (όπως για παράδειγμα ατύχημα ή

κλοπή), το οποίο ενδεχομένως να εγείρει κάποιο αίτημα. Εφόσον μας αναφέρετε το περιστατικό, θα προωθήσουμε τα στοιχεία στο μητρώο και σε οποιοδήποτε άλλο σχετικό μητρώο. Μπορείτε να μας ζητήσετε ενημέρωση σχετικά με αυτή τη διαδικασία.

Τα ηλεκτρονικά σας στοιχεία

Εάν επικοινωνήσετε μαζί μας με ηλεκτρονικό τρόπο, θα καταγράψουμε τα ηλεκτρονικά σας στοιχεία, π.χ. το Πρωτόκολλο Ίντερνετ (IP) ή τον τηλεφωνικό αριθμό που έχετε λάβει από τον παροχέα υπηρεσιών. Τα στοιχεία αυτά ενδέχεται να χρησιμοποιηθούν για να συμβάλουν στην ανίχνευση απάτης.

Ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα

Προκειμένου να έχετε πρόσβαση στους όρους του ασφαλιστήριου συμβολαίου σας ή στη διαχείριση των αιτημάτων, θα πρέπει να συλλέξουμε τα προσωπικά δεδομένα που ορίζονται από την Προστασία Δεδομένων ως ευαίσθητα, όπως για παράδειγμα το ιατρικό ιστορικό ή τις ποινικές καταδίκες και είναι πιθανό να χρειαστεί να προωθήσουμε τα στοιχεία αυτά. Με την υπογραφή του συμβολαίου, αποδέχεστε ρητά ότι τα στοιχεία σας ενδεχομένως να υποβληθούν σε σχετική επεξεργασία από εμάς.

Βάση Δεδομένων Ασφάλισης Οχήματος

Οι πληροφορίες που αφορούν το ασφαλιστήριο συμβολαίο σας, θα προστεθούν στα δεδομένα που είναι αποθηκευμένα και μπορούν να χρησιμοποιηθούν από νομικούς και/ή αρμόδιους φορείς, συμπεριλαμβανομένης της Αστυνομίας και άλλων οργάνων που προβλέπονται από την νομοθεσία.

Πρόληψη απάτης

Προκειμένου να ανιχνευτεί και να προληφθεί οποιαδήποτε απάτη, είμαστε σε θέση ανά πάσα στιγμή: να μοιραζόμαστε προσωπικές σας πληροφορίες με άλλους οργανισμούς, συμπεριλαμβανομένης της Αστυνομίας, να ελέγχουμε και/ή να μοιραζόμαστε τα στοιχεία σας με φορείς ανίχνευσης και πρόληψης απάτης. Εάν τα στοιχεία σας είναι ψευδή ή ανακριβή, θα προωθηθούν απευθείας στο Τμήμα πρόληψης απάτης. Στη συνέχεια, οι νομοθετικές Αρχές μπορούν να αποκτήσουν δικαίωμα πρόσβασης και χρήσης των πληροφοριών αυτών.

Εμείς ή άλλοι οργανισμοί μπορούμε επίσης να αποκτήσουμε δικαίωμα πρόσβασης και χρήσης αυτών των πληροφοριών με στόχο την πρόληψη απάτης.

Παρακαλούμε να επικοινωνήσετε μαζί μας στον αριθμό που αναγράφεται στα έγγραφα του συμβολαίου σας, εφόσον επιθυμείτε να λάβετε ενημέρωση για τους σχετικούς οργανισμούς πρόληψης απάτης. Εμείς, ο ασφαλιστής ή άλλοι οργανισμοί, είναι πιθανό να συλλέξουμε και να χρησιμοποιήσουμε από τα αρχεία άλλων χωρών πληροφορίες που καταγράφηκαν από οργανισμούς πρόληψης απάτης.

Μάρκετινγκ και έρευνα αγοράς

Είναι δυνατό να χρησιμοποιήσουμε τα στοιχεία σας για να σας ενημερώσουμε μέσω ταχυδρομείου, τηλεφώνου, e-mail ή άλλου μέσου σχετικά με προϊόντα και υπηρεσίες που είναι πιθανό να σας ενδιαφέρουν. Επίσης, είναι δυνατό να επικοινωνήσουμε μαζί σας για την διεξαγωγή έρευνας αγοράς. Τα στοιχεία σας ενδέχεται να χρησιμοποιηθούν για τους προαναφερθέντες σκοπούς, μετά την λήξη του συμβολαίου σας. Εάν δεν επιθυμείτε την περαιτέρω χρήση των στοιχείων σας για τους σκοπούς αυτούς, παρακαλούμε να μας ενημερώσετε με γραπτή επιστολή.



800 5 10 15

Fax: 25 822 668
www.GanDirect.com
Email: info@gandirect.com

Λεμεσός
Κεντρικά Γραφεία:
Λεωφ. Μακαρίου ΙΙΙ 220, GAN House

Λευκωσία
Λεωφ. Αθαλάσσης 53, Στρόβολος

Λάρνακα
Λεωφ. Αρχ. Μακαρίου ΙΙΙ 89
Filanda Crt, κατάστημα 4&5

Πάφος
Μπουμπουλίνας 2

Παραλίμνι
1ης Απριλίου 57

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑΣ: Ταχ. Θυρίδα 51998, 3509 Λεμεσός



F571949