

Πίσω από κάθε ασφάλεια σας υπάρχει

Μια γραμμή βοήθειας 24 ώρες

Εκπαιδευμένο προσωπικό στο Τμήμα Απαιτήσεων και στην εξυπηρέτηση οδικών ατυχημάτων ή/και τραυματισμού. Άμεση εξυπηρέτηση των απαιτήσεων σας. Δίκτυο συνεργατών και συνεργείων που καλύπτει όλη την Κύπρο. Ομάδα διερεύνησης ατυχημάτων στη διάθεσή σας. Τη δέσμευσή μας στη συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών μας.

ΓΙΑ ΑΤΥΧΗΜΑ ΤΗΛΕΦΩΝΗΣΤΕ ΣΤΟ 80051015 (24 ΩΡΕΣ)

(Τα τηλεφωνήματα μπορεί να καταγράφονται ή/και να παρακολουθούνται)

Είμαι πελάτης της Gan Direct και έχω συμπληρώσει γραπτώς έντυπο τροχαίου ατυχήματος.

Ποιο είναι το επόμενο βήμα;

Το τμήμα απαιτήσεων θα αξιολογήσει το έντυπο απαίτησης και θα ελέγξει για τυχόν ευθύνη εκ μέρους του πελάτη.

Εάν έχετε ευθύνη για το ατύχημα, ανεξάρτητος εκτιμητής θα επιθεωρήσει τις ζημιές που σημειώθηκαν στο άλλο εμπλεκόμενο όχημα και θα διαπραγματευτεί μια φιλική διευθέτηση με το άλλο μέρος.

Ταυτόχρονα, αν έχετε περιεκτική κάλυψη και επιλέξετε ένα από τα εξουσιοδοτημένα συνεργεία, τότε άμεσα θα γίνει εκτίμηση της ζημίας του οχήματος σας και την ίδια στιγμή θα απολαμβάνετε όχημα, μέχρι το δικό σας να είναι έτοιμο. Σε αντίθετη περίπτωση θα σταλεί ανεξάρτητος εκτιμητής να επιθεωρήσει τη ζημία και στη συνέχεια, το γκαράζ της επιλογής σας θα προχωρήσει στην επιδιόρθωση.

Η νομική σας ευθύνη όσο αφορά το άλλο μέρος έχει τελειώσει με την προϋπόθεση ότι ο άλλος εμπλεκόμενος συμφωνεί στη διευθέτηση. Στην περίπτωση που δεν συμφωνήσει ο άλλος εμπλεκόμενος, μπορούμε να επιλέξουμε τη δικαστική οδό για επίλυση διαφορών, οπότε αν σε κάποιο στάδιο θα λάβετε κλήτευση δικαστηρίου (Αυτό είναι ένα νομικό έγγραφο στο οποίο καλείστε να εμφανιστείτε στο δικαστήριο ή να διορίσετε έναν δικηγόρο να σας εκπροσωπήσει). Αν συμβεί αυτό θα πρέπει να παραδώσετε όλα τα σχετικά έγγραφα στην ασφαλιστική σας εταιρεία. Αμέσως θα διορίσουμε δικηγόρο να σας εκπροσωπήσει.

Σημειώστε ότι έχουμε τη δυνατότητα να επιλέξουμε να σας εκπροσωπήσουμε για ποινικά αδικήματα, π.χ (Εάν η αστυνομία σας κατηγορεί για οδήγηση χωρίς τη δέουσα προσοχή, μπορούμε να επιλέξουμε να σας εκπροσωπήσουμε, αλλά πρέπει να πληρώσετε το πρόστιμο σας).

Εάν δεν έχετε ευθύνη για το ατύχημα θα σας βοηθήσουμε να απαιτήσετε το κόστος της ζημίας σας από την ασφαλιστική εταιρεία του άλλου εμπλεκόμενου (εφόσον έχουμε τις πληροφορίες που απαιτούνται για να γίνει αυτό).

Εάν έχετε περιεκτική ασφαλιστική κάλυψη και αν μας το ζητήσετε θα συμβουλευόμαστε έναν ανεξάρτητο εκτιμητή να εξετάσει τις ζημιές στο όχημα σας και να υπολογιστεί το κόστος της ζημίας, ώστε να επιστρέψει το αυτοκίνητο στον δρόμο, το συντομότερο δυνατόν. Την ίδια στιγμή θα προσπαθήσουμε να διεκδικήσουμε το κόστος από την ασφαλιστική του αλλού εμπλεκόμενου. Στην περίπτωση αυτή θα πρέπει να πληρώσετε το αφαιρετέο ποσό σας, το οποίο θα σας επιστραφεί σε μεταγενέστερο στάδιο εφόσον δεν έχουμε ευθύνη για το ατύχημα.

Αν υπάρχει εν μέρει ευθύνη θα σας βοηθήσουμε να απαιτήσετε το ανάλογο ποσό από την άλλη ασφαλιστική εταιρεία (Εφόσον έχουμε τις πληροφορίες που χρειαζόμαστε για να το πράξουμε αυτό). Θα διαπραγματευτούμε με την άλλη εμπλεκόμενη ασφαλιστική εταιρεία και θα επιδιώξουμε φιλικό διακανονισμό που θα προστατεύει εσάς και τα δικά μας συμφέροντα. Σε σπάνιες περιπτώσεις θα επιλέξουμε να προσφύγουμε στο δικαστήριο και σ' αυτήν την περίπτωση ενδέχεται να λάβετε κλήτευση δικαστηρίου (αυτό είναι ένα νομικό έγγραφο στο οποίο καλείστε να εμφανιστείτε στο δικαστήριο ή να διορίσετε έναν δικηγόρο να σας εκπροσωπήσει).

Αν συμβεί αυτό πρέπει να προσκομίσετε όλα τα έγγραφα στην ασφαλιστική σας εταιρεία. Αμέσως θα διορίσουμε έναν δικηγόρο που θα σας εκπροσωπήσει. Όταν υπάρξει συμφωνία θα ενημερωθείτε να επικοινωνήσετε με την άλλη ασφαλιστική εταιρεία για να σας δοθεί το ποσοστό ευθύνης όπως έχει συμφωνηθεί.

Σημείωση: Δεν είστε υποχρεωμένοι να αποδεχτείτε τη συμφωνία μας με την άλλη ασφαλιστική εταιρεία.

Εφόσον το επιθυμείτε μπορείτε να ζητήσετε αποζημίωση από την άλλη ασφαλιστική εταιρεία όπως νομίζετε εσείς καλύτερα, π.χ. να κάνετε μια αξίωση εναντίον τους μέσω δικηγόρου .

Την ίδια στιγμή θα προσπαθήσουμε να διεκδικήσουμε ένα ποσοστό ευθύνης από την ασφάλεια του αλλού εμπλεκόμενου .

Στην περίπτωση που έχετε μόνο ασφάλεια έναντι τρίτου μπορούμε να σας βοηθήσουμε να αποζημιωθείτε από τρίτους (εφόσον έχουμε τις πληροφορίες που απαιτούνται για να το πράξουμε αυτό) και θα σας δώσουμε κάποιες κατευθυντήριες γραμμές . Δεν μπορούμε να σας εκπροσωπήσουμε ή να πληρώσουμε τίποτα για λογαριασμό σας, επειδή η ασφάλεια έναντι τρίτου καλύπτει την ευθύνη σας για τρίτους μόνο. Αλλά η υπηρεσία K2K είναι στη διάθεση σας μέσω των εγκεκριμένων συνεργείων μας!

Τι είναι η υπηρεσία K2K;

Με την GAN DIRECT δεν μένετε ποτέ χωρίς αυτοκίνητο!

Σε περίπτωση ατυχήματος επιλέξτε έναν από τους συνεργάτες του δικτύου μας για επιδιόρθωση του αυτοκινήτου σας και απολαύστε την υπηρεσία K2K. Η υπηρεσία αυτή σας παρέχει δωρεάν αυτοκίνητο μέχρι την επιδιόρθωση του δικού σας. Όταν το αυτοκίνητο σας είναι έτοιμο, σας το παραδίδουμε στο σπίτι σας.

Ποιος επισκευάζει ή επιδιορθώνει το αυτοκίνητό μου μετά το ατύχημα;

Μπορείτε να επιλέξετε το συνεργείο σας ή να προτιμήσετε ένα από τα εγκεκριμένα συνεργεία του δικτύου μας.

Εάν επιλέξετε να επισκευαστεί ή επιδιορθωθεί το όχημά σας στο γκαράζ της προτίμησής σας, η υπηρεσία μας θα μεταφέρει το όχημά σας στο γκαράζ της επιλογής σας.

Από την άλλη πλευρά, αν επιλέξετε να χρησιμοποιήσετε ένα από τα εγκεκριμένα συνεργεία του δικτύου μας, θα έχετε το δικαίωμα χρήσης της υπηρεσίας K2K.

Ένα από τα εγκεκριμένα συνεργεία μας θα σας παραχωρήσει όχημα από τη στιγμή της παραλαβής του οχήματος για όλη τη διάρκεια της επισκευής του οχήματος σας.

Τα εγκεκριμένα συνεργεία έχουν την ευθύνη να παρέχουν υψηλή εξυπηρέτηση και ποιότητα των επισκευών στους πελάτες μας.

Στις περισσότερες περιπτώσεις το εγκεκριμένο συνεργείο έχει τη δυνατότητα να διενεργεί τις επισκευές στο αυτοκίνητο σας άμεσα. Κάθε επιδιόρθωση από τα Εγκεκριμένα Συνεργεία γίνεται σύμφωνα με τα αναγνωρισμένα επαγγελματικά πρότυπα και όλα τα ανταλλακτικά είναι εγκεκριμένα από την κατασκευάστρια εταιρεία του αυτοκινήτου.

Όταν θα έχει επισκευαστεί το όχημά σας, οι συνεργάτες μας θα το παραδώσουν σε σας. Εάν έχετε ένα όχημα από το δίκτυο K2K θα πρέπει να το επιστρέψετε μόλις λάβετε το επισκευασμένο όχημά σας.

Τι θα συμβεί στην περίπτωση που θέλω να χρησιμοποιήσω τον δικό μου επισκευαστή;

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε έναν επισκευαστή της επιλογής σας, αλλά αυτό σημαίνει ότι εμείς δεν εγγυόμαστε την εργασία που θα εκτελέσει το συνεργείο και θα χρειαστεί να γίνει μια εκτίμηση για μας, προτού αρχίσει η επιδιόρθωση .

Για αυτόν τον λόγο ένας ανεξάρτητος εκτιμητής θα σταλεί στο γκαράζ της επιλογής σας για να εκτιμήσει τις ζημιές στο όχημά σας. Μετά τη συμφωνία του κόστους της επιδιόρθωσης του, το όχημά σας θα επιδιορθωθεί και θα σας δοθεί πίσω, όπως εσείς θα συμφωνήσετε με το συνεργείο της επιλογής σας.

GAN DIRECT CONCIERGE SERVICES



Έχετε αυτοκίνητο
για όσες μέρες το δικό σας επιδιορθώνεται!



800 510 15
www.GanDirect.com

Gan Direct
INSURANCE

Περισσότερη ασφάλεια. Περισσότερα προνόμια.

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΥΘΥΝΗ

Τα ακόλουθα είναι γενικά αποδεκτά από την Ευρωπαϊκή ασφαλιστική βιομηχανία ως ο καλύτερος τρόπος για να χειριστούμε μία απαίτηση.

Έλεγχος της κάλυψης αμέσως μετά την παραλαβή του εντύπου απαιτήσεως. Το τμήμα απαιτήσεων θα πρέπει να επιβεβαιώσει την ισχύ του ασφαλιστικού συμβολαίου, αν ο αριθμός του συμβολαίου είναι ορθός, αν έγινε το ατύχημα την περίοδο της κάλυψης, τον τύπο του ατυχήματος και κατά πόσο ο τύπος του ατυχήματος καλύπτεται από το συμβόλαιο.

Επαφή με τον αιτητή εντός 24 ωρών από την παραλαβή του εντύπου απαιτήσεως. Ο λειτουργός του τμήματος θα επικοινωνήσει τηλεφωνικώς μαζί του ή προσωπικά σε σοβαρές περιπτώσεις και/ή θα του σταλεί επιστολή αν είναι αδύνατη η επικοινωνία μαζί του.

Επαφή με τον ασφαλισμένο εντός 24 ωρών από την παραλαβή του εντύπου απαιτήσεως. Ο λειτουργός του τμήματος θα επικοινωνήσει τηλεφωνικώς μαζί του ή προσωπικά σε σοβαρές περιπτώσεις και ή θα του σταλεί επιστολή αν είναι αδύνατη η επικοινωνία μαζί του.

Επαφή με τον μάρτυρα. Όταν υπάρχουν ανεξάρτητοι μάρτυρες στο ατύχημα θα πρέπει να επικοινωνήσουν μέσα σε 24 ώρες με την εταιρεία και να δώσουν πληροφορίες για το ατύχημα ή τον τραυματισμό, καθώς επίσης να ενημερώσουν αν υπάρχει τραυματισμός.

Η σταθερή και συνεχής μας επαφή με τον αιτητή είναι εξαιρετικά σημαντική για την επίλυση της απαίτησης γρήγορα και δίκαια.

Ευθύνη. Η δικαιολογία για την αποδοχή ή απόρριψη μιας απαίτησης θα δοθεί ξεκάθαρα από το τμήμα απαιτήσεων σε οποιοδήποτε εμπλεκόμενο μέρος.

Έρευνα. Ο λειτουργός απαιτήσεως θα ερευνήσει όλα τα θέματα που επηρεάζουν την ευθύνη, την κάλυψη, την έκταση των τραυματισμών και υλικές ζημιές, αν υπάρχουν, σε 14 ημέρες από την παραλαβή του αιτήματος.

Πρόοδος και ενημέρωση. Θα σας ενημερώνουμε για την εξέλιξη της απαίτησης .

Λόγοι καθυστέρησης. Εμείς θα κάνουμε από την πλευρά μας ότι είναι δυνατό για να χειριστούμε την απαίτησή σας άμεσα. Όμως ορισμένες φορές εκ των πραγμάτων δεν μπορούμε να σας βοηθήσουμε αν δεν υπάρχει και η απαραίτητη συνεργασία από άλλα εμπλεκόμενα μέρη.

Για παράδειγμα:

Μπορεί να ζητήσουμε την παρουσίαση κάποιου εγγράφου.

Μπορεί να χρειαστεί διευκρίνιση των συνθηκών του ατυχήματος από μάρτυρες ή την αστυνομία.

Μπορεί η διαπραγμάτευση με την άλλη ασφαλιστική να καθυστερήσει εξαιτίας της μη συμπλήρωσης εντύπου από τον πελάτη της άλλης ασφαλιστικής.

Μπορεί να μην υπάρξει συμφωνία με την άλλη ασφαλιστική.

Μπορεί να μην υπάρχουν τα εξαρτήματα στην Κύπρο.

ΑΝΑΣΦΑΛΙΣΤΟΣ ΟΔΗΓΟΣ

Αν εμπλακείτε σε ατύχημα με ανασφάλιστο οδηγό δεν σημαίνει ότι δεν μπορείτε να αποζημιωθείτε.

Το **Ταμείο Ασφαλιστών Μηχανοκινήτων Οχημάτων** (**TAMO**), γνωστό και ως MIF, είναι ένας οργανισμός στον οποίο όλοι οι ασφαλισμένοι προσφέρουμε (ποσοστό επί του ασφάλιστρου που πληρώνουμε) και ο οποίος αναλαμβάνει να χειριστεί υποθέσεις όταν δεν υπάρχει καμία ασφαλιστική κάλυψη για κάποιο εμπλεκόμενο όχημα.

Για να αποζημιωθείτε από το TAMO πρέπει να συμπληρώσετε τη φόρμα απαιτήσεως του TAMO, η οποία μπορεί να σας παραχωρηθεί από το τμήμα απαιτήσεων ή οποιοδήποτε υποκατάστημα της GAN DIRECT.

Το TAMO θα κάνει την απαραίτητη διερεύνηση και θα σας απαντήσει κατά πόσο θα πληρώσει τη ζημιά σας ή θα σας δώσει οδηγίες αναλόγως της περίπτωσης.

Αν έχετε περιεκτική κάλυψη μπορείτε να μας ζητήσετε να πληρώσουμε τη ζημιά σας και να αναλάβουμε τις πιο πάνω διαδικασίες εκ μέρους σας.

ΟΔΗΓΙΕΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΤΡΟΧΑΙΟΥ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ

Όπως και οι καλύψεις του ασφαλιστικού συμβολαίου μας, έτσι και το τμήμα απαιτήσεων παρέχει άριστη και άμεση εξυπηρέτηση στους πελάτες μας. Είναι τόσο απλό.

Επειδή γνωρίζουμε και εκτιμούμε το πόσο σημαντικό και αναγκαίο αγαθό είναι το όχημά σας, το πιο σημαντικό για εμάς είναι να σας επαναφέρουμε γρήγορα και χωρίς αναστάτωση πίσω στους κανονικούς σας ρυθμούς.

Πιο κάτω θα δείτε τον τρόπο που εμείς δεν θα αφήσουμε σε καμία περίπτωση τα πράγματα να πάνε στραβά για εσάς.

Για εμάς στην GAN DIRECT σημασία έχουν οι άνθρωποι και όχι οι διαδικασίες.

Αναγνωρίζουμε ότι πίσω από κάθε ατύχημα υπάρχει ένα άτομο που χρειάζεται τη βοήθειά μας όσο το δυνατόν άμεσα και γρήγορα και από το πρώτο τηλεφώνημα θα δοθεί προτεραιότητα στο όχημά σας.

Για παράδειγμα

Σε περίπτωση ατυχήματος, δεν αφήνουμε κανένα πελάτη μας σε ευάλωτη θέση και με δική μας πρωτοβουλία μεταφέρουμε τον οδηγό (ΟΔΥΚΥ) στο σπίτι του, καθώς το όχημά σας θα μεταφερθεί άμεσα σε ένα από τα εξουσιοδοτημένα συνεργεία μας. Τα εξουσιοδοτημένα συνεργεία μας είναι σε θέση να σας προσφέρουν άλλο όχημα, μέχρι το δικό σας να είναι έτοιμο!

ΚΑΙ ΟΛΑ ΑΥΤΑ ΜΕ ΕΝΑ ΜΟΝΟ ΤΗΛΕΦΩΝΗΜΑ ΣΤΟ 80051015

Οι εξειδικευμένοι σύμβουλοι μας στοχεύουν πάντα στη μείωση ταλαιπωρίας, στη δύσκολη περίοδο που ακολουθεί μετά από ένα ατύχημα.

Όσο πιο γρήγορα, τόσο πιο καλά

Όσο πιο γρήγορα ξέρουμε για ένα ατύχημα τόσο πιο γρήγορα μπορούμε να σας φέρουμε και πάλι στους κανονικούς σας ρυθμούς και να προχωρήσουμε στην ανάκτηση του κόστους από το άλλο εμπλεκόμενο πρόσωπο του ατυχήματος.

Αν επιθυμείτε να ενεργοποιήσετε την περιεκτική κάλυψη και από τη στιγμή που δεν έχουμε ευθύνη και το άλλο εμπλεκόμενο μέρος ή ασφαλιστική εταιρεία έχει αναλάβει πλήρη ευθύνη για το ατύχημα, τότε η εταιρεία δεν θα σας χρεώσει επασφάλιστρο στην ανανέωση σας και δεν πληρώνετε το πρώτο αφαιρετέο ποσό σύμφωνα με τους όρους του συμβολαίου σας.

Κάνοντας μια νέα απαίτηση

Με το πρώτο τηλεφώνημά σας, η Υπηρεσία 24ωρης εξυπηρέτησης Οδικών Ατυχημάτων θα έρθει στη σκηνή του ατυχήματος για τη συμπλήρωση του εντύπου απαιτήσεως και θα συγκεντρώσει όσο το δυνατό περισσότερες πληροφορίες, έτσι ώστε το Τμήμα Απαιτήσεων να μπορεί να αποφασίσει άμεσα την ευθύνη και να δώσει τις απαραίτητες οδηγίες για τη διεκπεραίωση της απαίτησης .

Αμέσως θα σας ενημερώσουμε αν το όχημά σας είναι σε θέση να επιδιορθωθεί σε ένα από τα εξουσιοδοτημένα γκαράζ ή αν δεν είναι εφικτό, τότε να σας αποζημιώσουμε για την αξία του οχήματός σας.

ΛΙΣΤΑ ΕΛΕΓΧΟΥ - ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ		
Αυτές οι πληροφορίες είναι απαραίτητες στην περίπτωση ατυχήματος		
Στοιχεία Οδηγού		
Όνομα	Αριθμός Συμβολαίου	Τηλέφωνο επικοινωνίας
Πληροφορίες Ατυχήματος		
Ημερομηνία	Ωρα	Τοποθεσία
Πώς συνέβηκε	Περιγραφή σε περίπτωση τραυματισμού	Περιγραφή ζημιών στα οχήματα
Πληροφορίες Ασφαλισμένου Οχήματος		
Μάρκα, μοντέλο και αριθμός εγγραφής	Περιγραφή ζημιάς	Τοποθεσία οχήματος (σε περίπτωση μεταφοράς του)
Πληροφορίες Άλλων Εμπλεκομένων		
Όνομα	Τηλέφωνο Επικοινωνίας	Αριθμός Εγγραφής Οχήματος
Ασφαλιστική Εταιρεία		Αριθμός Συμβολαίου
Τραυματισμός		
Στοιχεία επικοινωνίας τραυματισμένων		Περιγραφή τραυματισμού
Μάρτυρες		
Όνομα		Στοιχεία επικοινωνίας
Αστυνομία		
Όνομα	Αριθμός αστυνομικού	Αστυνομικός σταθμός που υπηρετεί

Γνωρίζες ότι...

Οι επιδιορθώσεις που γίνονται στα εγκεκριμένα συνεργεία είναι εγγυημένες μέχρι και 12 μήνες.

Φροντίδα μετά το ατύχημα

Εκτιμούμε πάντα το γεγονός ότι πίσω από κάθε απαίτηση, βρίσκεται ένας άνθρωπος που χρειάζεται βοήθεια. Για αυτό τον λόγο, έχουμε εξειδικευμένο προσωπικό στο Τμήμα Απαιτήσεων, έτοιμο να σας βοηθήσει. Ένας λειτουργός του Τμήματος Απαιτήσεων θα μελετήσει την απαίτησή σας και θα σας δώσει άμεσες απαντήσεις για οποιαδήποτε απόφαση παρθεί, ανάλογα με τον τύπο ατυχήματος.

Όχημα οικονομικά ασύμφορο για επιδιόρθωση

Αφού γίνει εκτίμηση στο όχημά σας και η αξία της ζημιάς είναι μεγαλύτερη από την αξία του οχήματος, τότε θα σας αποζημιώσουμε για την πραγματική αξία που είχε το όχημά σας πριν το ατύχημα.

Επιπλέον...

Αν έχετε κάλυψη με το ωφέλημα αντικατάστασης του οχήματος με καινούργιο και το όχημα σας είναι μικρότερο των 12 μηνών, μπορούμε να σας προσφέρουμε καινούργιο.

Για όχημα άνω των 12 μηνών ανάλογα με το ύψος της ζημιάς, η εταιρεία μπορεί να αποζημιώσει ή να σας επιδιορθώσει το όχημά σας ή ακόμη και να διευθετήσει την αντικατάσταση του οχήματος σας με ένα άλλο εγκεκριμένο (μεταχειρισμένο) όχημα.

Επιπλέον...

Εξαρτήματα που δεν υπάρχουν στην Κύπρο

Η εταιρεία δεν θα φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση που δεν υπάρχουν εξαρτήματα διαθέσιμα, και σε περίπτωση που θα μεταφερθούν από το εξωτερικό, το κόστος της μεταφοράς δεν θα το πληρώσει η εταιρεία. Η εταιρεία θα πληρώσει μόνο την αξία των εξαρτημάτων βάσει τιμολογίου ή αν είναι πιο ακριβά, η πληρωμή θα γίνει με βάση τον τελευταίο κατάλογο του ελιόσημου αντιπρόσωπου ή πωλητή εξαρτημάτων.

Σας κρατάμε ενημέρους

Θα σας κρατάμε ενημέρους για όλες τις ενέργειες που θα κάνουμε από την αρχή μέχρι και την πληρωμή της απαίτησής σας.

Προστασία από απάτη

Εργαζόμαστε σκληρά και με γνώμονα πάντοτε το συμφέρον του πελάτη μας, έτσι ώστε να αποφύγουμε τυχόν απάτη που μπορεί να προκύψει από απαίτηση. Βοηθώντας μας για τον εντοπισμό απάτης, συμβάλλετε στο να παραμείνει χαμηλό το κόστος της αποζημίωσης και των ασφαλιστρων σας.

Το **Τμήμα Απαιτήσεων είναι κοντά σας** για να σας βοηθήσει με τον καλύτερο δυνατό τρόπο. Η άμεση ενημέρωση μας είναι απαραίτητη για την καλύτερη εξυπηρέτηση σας.

Πώς θα θέσουμε τα πράγματα στη θέση τους

Έχουμε στη διάθεση σας ένα δίκτυο από εγκεκριμένα συνεργεία σε ολόκληρη την Κύπρο.

Μερικά από τα πλεονεκτήματα του δικτύου των συνεργατών μας είναι ότι

Κάθε συνεργάτης ελέγχεται από την **GAN DIRECT** για εξασφάλιση της ποιότητας και την εξυπηρέτηση των πελατών

Από το πρώτο τηλεφώνημά σας, θα δοθεί προτεραιότητα στο όχημά σας

Όλες οι επιδιορθώσεις που γίνονται στα οχήματά σας καλύπτονται από εγγύηση

Σας παρέχουμε άλλο όχημα μέχρι το δικό σας να είναι έτοιμο

Ειδικόι στη διάθεσή σας

Έχουμε τους δικούς μας μηχανικούς, μηχανολόγους και εκτιμητές.

Με την οργάνωσή μας μπορείτε να είστε σε ασφαλή χέρια και πλήρως ενημερωμένοι

Όταν το όχημά σας επιδιορθωθεί σε ένα από τα εγκεκριμένα συνεργεία μας, θα ενημερωθείτε τηλεφωνικώς ή με μήνυμα.

Γνωρίζετε ότι...

Αν έχετε κάλυψη με το ωφέλημα αντικατάστασης του οχήματος με καινούργιο και το όχημα σας είναι μικρότερο των 12 μηνών, μπορούμε να σας προσφέρουμε καινούργιο.

Για όχημα άνω των 12 μηνών ανάλογα με το ύψος της ζημιάς, η εταιρεία μπορεί να αποζημιώσει ή να σας επιδιορθώσει το όχημά σας ή ακόμη και να διευθετήσει την αντικατάσταση του οχήματος σας με ένα άλλο εγκεκριμένο (μεταχειρισμένο) όχημα.

Γνωρίζετε ότι...

Σε οποιαδήποτε περίπτωση, ο στόχος μας είναι να σαςβάλουμε πίσω στο δρόμο το συντομότερο.

Κάνοντας περισσότερα για εσάς

Σε περίπτωση ατυχήματος όπου ο πελάτης της GAN DIRECT με περιεκτική ασφάλεια δεν φέρει ευθύνη για το ατύχημα, η εταιρεία θα πληρώσει τη ζημιά του οχήματος. Οι ειδικοί του Τμήματος Απαιτήσεων θα ανακτήσουν το ποσό (της ζημιάς και του αφαιρετέου ποσού) από το άλλο εμπλεκόμενο μέρος που φέρει την ευθύνη. Αυτό θα κρατήσει τα ασφάλιστρα σας χαμηλά, εξοικονομώντας σας χρήματα!

Συνεχής Βελτίωση

Είμαστε αφοσιωμένοι στη συνεχή βελτίωση του Τμήματος Απαιτήσεων. Γνωρίζουμε ότι στη ζωή τα πράγματα δεν είναι πάντα εύκολα και σε μερικές περιπτώσεις κάτι μπορεί να πάει στραβά. Είμαστε πάντα στη διάθεσή σας και οι εισηγήσεις σας καθοδηγούν τη δουλειά μας.

Δουλεύοντας για εσάς

Έχοντας συμπεριλάβει μια μεγάλη ομάδα από εξειδικευμένο προσωπικό, είμαστε πάντα σε ετοιμότητα για να σας βοηθήσουμε.

Με το πρώτο τηλεφώνημά σας

Θα μαζέψουμε όσες περισσότερες πληροφορίες αφορούν το ατύχημα

Θα διασφαλίσουμε ότι δεν θα σας αφήσουμε σε ευάλωτη θέση

Θα μεταφέρουμε το όχημά σας σε ένα από τα εγκεκριμένα συνεργεία μας

Θα ενημερώσουμε άμεσα εκτιμητή για να επιθεωρήσει τη ζημιά του οχήματος στο συνεργείο της επιλογής σας (εάν το επιθυμείτε)

Θα μεταφέρουμε τις πληροφορίες στο Τμήμα Απαιτήσεων και αν υπάρχουν τραυματισμοί, τότε θα σας επισκεφθεί εξειδικευμένος λειτουργός

Θα σας δώσουμε όλες τις πληροφορίες και επαφές που χρειάζεστε

Εξουσιοδοτημένα συνεργεία και προμηθευτές

Έχουμε εξουσιοδοτημένα συνεργεία σε όλη την Κύπρο που θα βοηθήσουν στην επαναφορά σας γρήγορα πίσω στον δρόμο.

Εξειδικευμένες ομάδες υποστήριξης της εταιρείας μας είναι εδώ για να σας βοηθήσουν στις ακόλουθες περιπτώσεις:

Ζημιά σε τρίτους

Ζημιά οικονομικά ασύμφορη για επιδιόρθωση

Ζημιά στο όχημα του ασφαλισμένου

Τραυματισμός

Ανάληψη ευθύνης και εκτιμήσεων ζημιών

Προσωπική Εξυπηρέτηση από το Τμήμα Απαιτήσεων, πάντοτε στη διάθεσή σας

Είστε πάντα ευπρόσδεκτοι να μας επισκεφθείτε στο Τμήμα Απαιτήσεων.

ΔΗΛΩΣΗ ΤΡΟΧΑΙΟΥ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ

ΔΗΛΩΣΗ ΤΡΟΧΑΙΟΥ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ			
Για επίσημη χρήση μόνο			
Τύπος ατυχήματος		Ευθύνη	Εκτιμητής Υπογραφή Ασφαλ. Ενεχομ.
1 Ημερομηνία ατυχήματος	Ώρα	2 Τοποθεσία ατυχήματος	3 Συνθήκες δρόμου/καιρού
		Διεύθυνση: _____ _____	
4 Υπάρχουν τραυματίες στα εμπλεκόμενα οχήματα; ναι ☐ όχι ☐ Αν ναι, δείτε περιοχή "ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΤΡΑΥΜΑΤΙΩΝ"			
5 Αστυνομικός που εξετάζει: _____			Αριθμός: _____
Σταθμός που υπηρετεί: _____			Τηλ.: _____
6 Ανεξάρτητοι μάρτυρες: Όνομα: _____ Τηλ.: _____ Ηλικία: _____ Δ/ση: _____			
7 Υλικές ζημιές σε περιουσία εκτός από οχήματα: ☐ ναι ☐ όχι			Όνομα Ιδιοκτήτη: _____ Τηλ.: _____

ΟΧΗΜΑ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ ΣΤΗΝ GAN DIRECT A		12 ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ		ΑΛΛΟ ΟΧΗΜΑ B			
8	Ασφαλιζόμενος / λήπτης της ασφάλισης (βλέπε βεβαίωση Ασφαλίσεως)	↓ A	Σημειώστε με (x) στο αντίστοιχο για κάθε όχημα τετράγωνο	↓ B	8	Ασφαλιζόμενος / λήπτης της ασφάλισης (βλέπε βεβαίωση Ασφαλίσεως)	
Αρ. Εγρ.: _____		☐ 1	*Σταθμευμένο / σε στάση	1 ☐	Αρ. Εγρ.: _____		
Μάρκα & Μοντέλο: _____		☐ 2	*Εκκίνηση από στάση / άνοιγμα θύρας	2 ☐	Μάρκα & Μοντέλο: _____		
Τύπος / Χρήση: _____		☐ 3	Προς στάθμευση	3 ☐	Τύπος / Χρήση: _____		
Αρ. Συμβολαίου: _____		☐ 4	Εγκατέλειπε χώρο σταθμευσης, ιδιωτικό χώρο, χωματόδρομο	4 ☐	Ασφ. Εταιρεία: _____		
Περίοδος Κάλυψης: _____		☐ 5	Εισερχόταν σε χώρο στάθμευσης, ιδιωτικό χώρο, χωματόδρομο	5 ☐	Αρ. Συμβολαίου: _____		
Τύπος Κάλυψης: _____		☐ 6	Είσοδος σε πλατεία με κυκλική πορεία	6 ☐	Περίοδος Κάλυψης: _____		
		☐ 7	Κίνηση σε πλατεία με κυκλική πορεία	7 ☐			
		☐ 8	Πρόσκρουση στο πίσω μέρος άλλου οχήματος που προχωρούσε στην ίδια κατεύθυνση και στην ίδια λωρίδα	8 ☐			
		☐ 9	Εκινείτο στην ίδια κατεύθυνση σε διαφορετική λωρίδα	9 ☐			
		☐ 10	Άλλαξε λωρίδα	10 ☐			
		☐ 11	Προσπερνούσε	11 ☐			
		☐ 12	Έστριβε δεξιά	12 ☐			
		☐ 13	Έστριβε αριστερά	13 ☐			
		☐ 14	Έκανε όπισθεν	14 ☐			
		☐ 15	Εκινείτο στο αντίθετο ρεύμα κυκλοφορίας	15 ☐			
		☐ 16	Εκινείτο από δεξιά (σε διασταύρωση)	16 ☐			
		☐ 17	Παραβίασε σήμα προτεραιότητας ή κόκκινο σηματοδότη	17 ☐			
		☐	← Προσδιόριστε τον αριθμό των σημειωμένων με (x) τετραγώνων →	☐			
		Υπογράφεται υποχρεωτικά από τους δύο οδηγούς					
		Δεν αποτελεί αναγνώριση ευθύνης, αλλά καταγραφή στοιχείων των εμπλεκόμενων και των περιστατικών, για την επιτάχυνση του διακανονισμού					
9		Ιδιοκτήτης		9		Ιδιοκτήτης	
Όνομα: _____						Όνομα: _____	
Επώνυμο: _____						Επώνυμο: _____	
Αρ. Ταυτότητας: _____						Αρ. Ταυτότητας: _____	
Διεύθυνση: _____						Διεύθυνση: _____	
Τηλ.: _____						Τηλ.: _____	
Επάγγελμα: _____							
10		Οδηγός		10		Οδηγός	
Όνομα: _____						Όνομα: _____	
Επώνυμο: _____						Επώνυμο: _____	
Αρ. Ταυτότητας: _____						Αρ. Ταυτότητας: _____	
Διεύθυνση: _____						Διεύθυνση: _____	
Τηλ.: _____						Τηλ.: _____	
Επάγγελμα: _____							
Βαθμοί Ποινής: _____							
Τύπος Άδειας: _____							
Υπογραφή Οδηγού A						Υπογραφή Οδηγού B	
_____						_____	
Ημερομηνία:						Ημερομηνία:	

ΖΗΜΙΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ GAN DIRECT ΟΠΟΥ ΥΠΑΡΧΕΙ ΖΗΜΙΑ ΑΠΟ ΤΟ ΑΤΥΧΗΜΑ ΣΗΜ. Α/Β/Γ/Δ		ΖΗΜΙΕΣ ΟΧΗΜΑΤΩΝ		ΖΗΜΙΕΣ ΑΛΛΟΥ ΕΝΕΧΟΜΕΝΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΟΠΟΥ ΥΠΑΡΧΕΙ ΖΗΜΙΑ ΑΠΟ ΤΟ ΑΤΥΧΗΜΑ ΣΗΜ. Α/Β/Γ/Δ																												
		<table border="1"> <tr><td>Α</td><td>Γδάρσιμο/Τρίψιμο</td><td>Α</td></tr> <tr><td>Β</td><td>Βουλωμένο</td><td>Β</td></tr> <tr><td>Γ</td><td>Μετατοπισμένο</td><td>Γ</td></tr> <tr><td>Δ</td><td>Χαλαρό</td><td>Δ</td></tr> <tr><td>Ε</td><td>Σπασμένο</td><td>Ε</td></tr> <tr><td>Ζ</td><td>Σχισμένο</td><td>Ζ</td></tr> <tr><td>Η</td><td>Τσαλακωμένο</td><td>Η</td></tr> <tr><td>Θ</td><td>Στραπατασαρισμένο</td><td>Θ</td></tr> <tr><td>Ι</td><td>Σοβαρή Ζημιά</td><td>Ι</td></tr> </table>		Α	Γδάρσιμο/Τρίψιμο	Α	Β	Βουλωμένο	Β	Γ	Μετατοπισμένο	Γ	Δ	Χαλαρό	Δ	Ε	Σπασμένο	Ε	Ζ	Σχισμένο	Ζ	Η	Τσαλακωμένο	Η	Θ	Στραπατασαρισμένο	Θ	Ι	Σοβαρή Ζημιά	Ι		
Α	Γδάρσιμο/Τρίψιμο	Α																														
Β	Βουλωμένο	Β																														
Γ	Μετατοπισμένο	Γ																														
Δ	Χαλαρό	Δ																														
Ε	Σπασμένο	Ε																														
Ζ	Σχισμένο	Ζ																														
Η	Τσαλακωμένο	Η																														
Θ	Στραπατασαρισμένο	Θ																														
Ι	Σοβαρή Ζημιά	Ι																														
Χιλιόμετρα:		Γκαράζ:		Χιλιόμετρα:																												
Ζημιά σε:		Ζημιά σε:		Ζημιά σε:																												
Μηχανικά Μέρη ☐ Ανεμοθώρακας ή Τζάμια ☐ Εσωτερικό ☐ Πάτωμα ☐		Μηχανικά Μέρη ☐ Ανεμοθώρακας ή Τζάμια ☐ Εσωτερικό ☐ Πάτωμα ☐		Μηχανικά Μέρη ☐ Ανεμοθώρακας ή Τζάμια ☐ Εσωτερικό ☐ Πάτωμα ☐																												
Κατάσταση Ελαστικών:		Κατάσταση Ελαστικών:		Κατάσταση Ελαστικών:																												
Καινούργια ☐ Εξαιρετική ☐ Καλή ☐ Μέτρια ☐ Κακή ☐		Καινούργια ☐ Εξαιρετική ☐ Καλή ☐ Μέτρια ☐ Κακή ☐		Καινούργια ☐ Εξαιρετική ☐ Καλή ☐ Μέτρια ☐ Κακή ☐																												
Κατάσταση Οχήματος (πριν το ατύχημα):		Κατάσταση Οχήματος (πριν το ατύχημα):		Κατάσταση Οχήματος (πριν το ατύχημα):																												
Καινούργια ☐ Εξαιρετική ☐ Καλή ☐ Μέτρια ☐ Κακή ☐		Καινούργια ☐ Εξαιρετική ☐ Καλή ☐ Μέτρια ☐ Κακή ☐		Καινούργια ☐ Εξαιρετική ☐ Καλή ☐ Μέτρια ☐ Κακή ☐																												
Μόνο για περιεκτική κάλυψη: Θα υποβάλετε απαίτηση για δική σας ζημιά;		Μόνο για περιεκτική κάλυψη: Θα υποβάλετε απαίτηση για δική σας ζημιά;		Μόνο για περιεκτική κάλυψη: Θα υποβάλετε απαίτηση για δική σας ζημιά;																												
ναι ☐ όχι ☐		ναι ☐ όχι ☐		ναι ☐ όχι ☐																												
Σχεδιάγραμμα της σκηνής του ατυχήματος				Βασικά Σχήματα																												
				Άνθρωπος Όρθιος & Ξαπλωμένος																												
				Δίκυκλο																												
				Όχημα σε κανονική θέση & αναποδογυρισμένο																												
				Φορτηγό																												
				Λεωφορείο																												
				Τρακτέρ & Ημιφορτηγό																												
				Σταθμευμένο Όχημα																												
Α= Ασφαλισμένο όχημα / Β,Γ,Δ= Άλλο όχημα																																

[illegible]

