

ΚΑΛΩΣΗΡΘΑΤΕ

Αγαπητέ πελάτη,

Σας ευχαριστούμε που μας εμπιστευθήκατε για την ασφάλειά σας.

Είμαστε αποφασισμένοι να σας παρέχουμε την καλύτερη εξυπηρέτηση ανά πάσα στιγμή και να σας ασφαλίσουμε με τον πιο εύκολο και άνετο τρόπο.

Το παρόν εγχειρίδιο σας παρέχει όλες τις λεπτομέρειες που χρειάζεται να γνωρίζετε σχετικά με το ασφαλιστήριο συμβόλαιό σας. Παρακαλούμε να διαβάσετε το εγχειρίδιο αυτό μαζί με τον Πίνακα και την Επιβεβαίωση Πρότασης.

Είμαστε στην ευχάριστη θέση να σας επισυνάψουμε τα ανανεωμένα έγγραφα με τις αλλαγές τις οποίες σας αναφέραμε.

Αυτό που πρέπει να κάνετε τώρα είναι να...



Ελέγξτε την ορθότητα των εγγράφων σας

- Καθορισμός Τιμολογιακής Πολιτικής
- Πίνακα Ασφάλισης
- Πρόταση Ασφάλισης
- Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο
- Περίληψη Συμβολαίου

Εάν οποιοδήποτε από τα παραπάνω στοιχεία είναι λανθασμένα, παρακαλούμε να μας καλέσετε στο **800 5 10 15**. Σε περίπτωση που τροποποιήσετε το συμβόλαιό σας εντός 14 ημέρων από την έναρξή του, εμείς δεν θα χρεώσουμε τα έξοδα διαχείρισης.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. Εισαγωγή	3	9.6 Μέρος Έξι: Περιεχόμενα Οικιακού Καταψύκτη	55
2. Εξυπηρέτηση Πελατών	3	9.7 Μέρος Επτά: Κάλυψη Ποδηλάτου	56
3. Ενημέρωση Πελατών	3	9.8 Μέρος Οκτώ: Προσωπικά Χρηματικά Ποσά και Πιστωτικές Κάρτες	57
3.1 Απλά και Αποτελεσματικά	6	9.9 Μέρος Εννιά: Αυτοκίνητο Αντίκα	58
4. Πληροφορίες σχετικά με τις Απαιτήσεις σας	7	9.10 Μέρος Δέκα: Ασφάλιση Κατοικίδιου Ζώου	59
4.1 Η Υπόσχεση Μας	7	9.11 Μέρος Εντεκα: Ιατρική Περίθαλψη Οικιακού Βοηθού	64
5. Επιπρόσθετες Σημαντικές Πληροφορίες	8	9.12 Μέρος Δώδεκα: Ασφάλεια Ευθύνης Εργοδότη	67
5.1 Αυτόματη Ανανέωση	8	9.13 Γενικοί Όροι	69
6. Σημαντικά Στοιχεία για την Ασφάλειά σας	9	9.14 Γενικές Εξαιρέσεις	70
6.1 Προετοιμαστείτε με μια Λίστα Ελέγχου	9	9.15 Όροι Απαιτήσεων	71
6.2 Σημαντικές Εξαιρέσεις και Περιορισμοί	11	9.16 Οπισθογραφήσεις	72
6.3 24ώρες στη Διάθεσή σας	12	10. Σχέδιο Μέλους 24ωρης Βοήθειας	79
6.4 Άριστη Εξυπηρέτηση Πελατών	12	10.1 Σημαντικές Πληροφορίες	79
7. Οδηγός Ασφάλειας	13	10.2 Είδη Συνδρομής	81
7.1 Ασφάλιση Κτιρίων	13	10.2.1 Ενότητα Α: Ηλεκτρική Καλωδίωση	82
7.2 Ασφάλιση Περιεχομένου	15	10.2.2 Ενότητα Β: Υδραυλικά και Αποχετεύσεις	82
7.3 Πως να Μειώσετε το Κόστος της Ασφάλειας	17	10.2.3 Ενότητα Γ: Ασφάλεια	83
7.4 Υποβάλλοντας Απαίτηση	18	10.2.4 Ενότητα Δ: Θέρμανση	83
7.5 Συμβουλές και Καθοδήγηση για να Προστατεύσετε την Κατοικία σας	19	10.3 Προϋποθέσεις Κλήσεων	85
8. 24ωρη Υπηρεσία Βοήθειας	24	10.4 Γενικοί Όροι	85
8.1 Είδη Συνδρομής	24	10.5 Γενικές Εξαιρέσεις	87
8.2 Ενότητες Ασφαλιστικής κάλυψης για τα προγράμματα «Ανταπόκριση» και «Ολική Ανταπόκριση»	25	10.6 Ειδικοί Όροι	88
8.3 Κύριοι Περιορισμοί και Εξαιρέσεις	25	11. Οδηγός Απαιτήσεων	90
8.4 Υπηρεσία για Έκτατη Τεχνική Υποστήριξη Ακινήτων	25	11.1 Τη Στιγμή της Αλήθειας	90
9. Συμβόλαιο Ασφάλειας	27	11.2 Στόχος οι Άνθρωποι και όχι οι Διαδικασίες	92
9.1 Μέρος Ένα: Κτίρια	28	11.3 Υποβολή νέας Απαίτησης	92
9.2 Μέρος Δύο: Περιεχόμενα Περιουσίας	35	11.4 Χειρίζομαστε τις Απαιτήσεις σας	94
9.3 Μέρος Τρία: Ατυχήματα σε Οικιακό Προσωπικό	45	11.5 Κρατώντας σας Ενήμερους	94
9.4 Μέρος Τέσσερα: Νομική Ευθύνη	46	11.6 Επαναφορά σε Κανονικούς Ρυθμούς	94
9.5 Μέρος Πέντε: Τιμαλή, Προσωπικά Υπάρχοντα και Καθορισμένα Αντικείμενα	53	11.7 Βελτιώνουμε αυτό που Κάνουμε	95
		11.8 Εργαζόμαστε για Εσάς	95
		11.9 Οι καλύτερες Πρακτικές του Χειρισμού Απαιτήσεων	96
		12. Ανακοίνωση Προστασίας Δεδομένων	99

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το παρόν συμβόλαιο μαζί με τον πίνακα σας αποτελούν το νομικό σας συμβόλαιο και είναι σημαντικό να τα μελετήσετε προσεκτικά, προκειμένου να βεβαιωθείτε ότι ικανοποιούν όλες σας τις ανάγκες. Εάν έχετε οποιαδήποτε απορία, μη διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας το ταχύτερο δυνατό.

Παρακαλούμε να ελέγξετε προσεκτικά τον πίνακα και τα στοιχεία σας, προκειμένου να βεβαιωθείτε ότι εξ' όσων γνωρίζετε, οι πληροφορίες είναι ορθές. Μην παραλείψετε να μας ενημερώσετε σε περίπτωση τροποποίησης ή σε περίπτωση που κάποιο στοιχείο δεν είναι ορθό. Εάν δεν το κάνετε, είναι πιθανό να μην απολαμβάνετε πλέον ασφαλιστική κάλυψη.

Η Πρόταση Ασφάλισης η οποία εκδίδεται με τα έγγραφά σας αποτελεί μέρος του συμβολαίου σας, επομένως παρακαλείσθε να την διαβάσετε προσεκτικά.

Σε αντάλλαγμα για την καταβολή ή την συμφωνία για καταβολή των ασφαλιστρών, θα σας παρέχουμε ασφάλεια σύμφωνα με τους όρους του συμβολαίου σας για κάθε συμβάν που λαμβάνει χώρα κατά την περίοδο ασφάλισης εντός των εδαφικών ορίων.

2. ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ

Η δέσμευσή μας προς εσάς

Εμείς θα φροντίσουμε για την ορθότητα και ακρίβεια όλων των στοιχείων που σας παρέχουμε. Θα είμαστε δίκαιοι και λογικοί σε κάθε περίπτωση που χρειάζεστε την προστασία που σας παρέχει το συμβόλαιό σας. Εμείς θα δράσουμε άμεσα για να σας παράσχουμε την προστασία που χρειάζεστε.

Σε περίπτωση που κάτι δεν πάει καλά

Παρότι εμείς θα καταβάλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για την διατήρηση αυτών των προτύπων, αναγνωρίζουμε ότι είναι δυνατό να υπάρχουν ορισμένες περιπτώσεις κατά τις οποίες να μην καταφέρουμε

να ικανοποιήσουμε τις ιδιαίτερες απαιτήσεις των πελατών μας. Κατά συνέπεια, έχουμε δημιουργήσει διαδικασίες για την διερεύνηση και αντιμετώπιση κάθε ανησυχίας.

Σε αυτές τις περιπτώσεις:

- Υποσχόμαστε να αποδεχθούμε κάθε επίσημο παράπονο εντός 24 ωρών.
- Υποσχόμαστε να αξιολογήσουμε όλα τα ζητήματα με την βοήθεια έμπειρου και αρμόδιου προσωπικού εντός 5 ημερών.
- Θα προσπαθήσουμε να παρέχουμε πλήρη και οριστική ανταπόκριση στα προβλήματα ή τα παράπονά σας μέσα σε 5 ημέρες. Εάν για οποιονδήποτε λόγο κάτι τέτοιο δεν καταστεί εφικτό, θα σας αποστείλουμε επιστολή εξηγώντας σας τους λόγους για τους οποίους δεν καταφέραμε να φέρουμε εις πέρας το ζήτημα γρήγορα.

Εάν έχετε κάποιο παράπονο σχετικά με κάποια πτυχή της εξυπηρέτησης που λαμβάνετε από εμάς, παρακαλούμε να μας τηλεφωνήσετε και να μας κοινοποιήσετε τον Κωδικό Πελάτη σας.

Εναλλακτικά, μπορείτε να μας αποστείλετε επιστολή στη διεύθυνση:

Κεντρικά Γραφεία της Ασφαλιστικής Εταιρείας Gan Direct, Ταχ. Θυρίδα: 51998, 3509 Λεμεσός, Κύπρος.

Όταν επικοινωνείτε μαζί μας, παρακαλείσθε να βεβαιωθείτε ότι αναφέρετε τον αριθμό συμβολαίου ή αιτήματος, ανάλογα με την περίπτωση.

3. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ

Ασφαλιστική Κάλυψη του κτιρίου σας

Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο του κτιρίου σας καλύπτει το κόστος της ανοικοδόμησης του σπιτιού σας – τα υλικά και την εργασία που απαιτείται- και όχι την αξία του στην αγορά.

Εξαιρετική κάλυψη από την ασφάλιση του κτιρίου σας

Το Πρόγραμμα Ασφάλισης Κατοικίας είναι εγκεκριμένο από όλους του κύριους δανειστές ενυπόθηκων δανείων. Καλύπτει όλες τις κατοικίες και τους δρόμους, τις αυλές και τους κήπους. Επιπλέον, καλύπτει τον μόνιμο εξοπλισμό όπως έπιπλα κουζίνας, είδη υγιεινής κλπ..

Βοήθεια με οποιαδήποτε χρέωση για αλλαγή του συμβολαίου σας

Μια έξυπνη κίνηση δεν θα έπρεπε να σας κοστίζει χρήματα. Αυτός είναι ο λόγος που διαθέτουμε μια σειρά από Direct Προσφορές για εσάς.

Μετακομίζετε;

Πάρτε την ασφάλιση της κατοικίας σας μαζί σας.

Μπορείτε να μετακομίσετε χωρίς να αλλάξετε ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Καλέστε μας για να μας ενημερώσετε και θα σας δώσουμε μια προσφορά για την νέα σας κατοικία.

Ασφαλιστική Κάλυψη των Περιεχομένων σας

Εάν προσθέσετε την αξία όλων όσων σας ανήκουν, μπορεί να είναι μεγαλύτερη από όσο νομίζετε. Το πρόγραμμα ασφάλισης των περιεχομένων καλύπτει τα πάντα στο σπίτι σας: από έπιπλα και χαλιά μέχρι τιμαλφή και αντικείμενα συναισθηματικής αξίας.

Τι ασφαλιστική κάλυψη χρειάζεστε;

Αναφέροντάς μας ακριβώς την ασφαλιστική κάλυψη που χρειάζεστε για τα περιουσιακά σας στοιχεία, γνωρίζετε με βεβαιότητα ότι δεν σπαταλάτε χρήματα σε κάλυψη που δεν χρειάζεστε. Προκειμένου να βεβαιωθείτε ότι τα περιουσιακά σας στοιχεία είναι πλήρως ασφαλισμένα, πηγαίνετε στο σπίτι σας, σε κάθε δωμάτιο και καταγράψτε το δυνητικό κόστος αντικατάστασης του κάθε αντικειμένου με σημερινές τιμές.

Κάλυψη «καινούριου για Παλαιό»

Δηλώνει το γεγονός ότι εάν τα προσωπικά σας αντικείμενα ή τα περιεχόμενα του σπιτιού σας υποστούν βλάβη ή κλαπούν, θα τα αντικαταστήσουμε με καινούριο. Το δίκτυο των προμηθευτών μας θα εργαστεί ταχύτητα προκειμένου να σας παρέχει πλήρη αντικατάσταση, και εφόσον είναι δυνατό, να σας παραδώσει τα αντικείμενα απευθείας, στο χώρο σας.

Ασφαλίστε πολύτιμα αντικείμενα

Εάν έχετε πολύτιμα αντικείμενα αξίας μεγαλύτερης του ποσού που αναφέρετε στον πίνακα το καθένα, για παράδειγμα κοσμήματα ή έργα τέχνης, ενημερώστε μας, καθώς τα αντικείμενα αυτά θα πρέπει να αναφέρονται ξεχωριστά στο ασφαλιστήριο συμβόλαιό σας.

Ειδικές περιπτώσεις ασφαλιστικής κάλυψης

Την περίοδο των Χριστουγέννων όταν το σπίτι σας είναι γεμάτο με δώρα, εμείς αυξάνουμε αυτομάτως την ασφαλιστική κάλυψη των περιουσιακών σας στοιχείων χωρίς επιπλέον χρέωση, προκειμένου να βεβαιωθείτε ότι τα δώρα είναι ασφαλισμένα.

Περίπτωση έκτακτης ανάγκης στην οικία σας- μέρα και νύχτα

Εάν συμβεί κάποιο δυσάρεστο γεγονός – σπάσιμο αγωγού, πτώση δέντρου, απώλεια κλειδιών- μπορείτε να ζητήσετε άμεση βοήθεια στην 24ωρη Γραμμή Έκτακτης Ανάγκης.

- Θα έρθουμε σε επαφή μαζί σας για να σας παρέχουμε άμεσες συμβουλές και να σας ενημερώσουμε για τον χρόνο άφιξης του εξειδικευμένου τεχνικού.
- Θα λάβετε επισκευές στις συμφωνηθείσες τιμές, αποτρέποντας υπέρογκη χρέωση για κάποια εργασία.
- Εάν η βλάβη καλύπτεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο της κατοικίας σας, θα είστε σε θέση να ανακτήσετε το κόστος,
- Παρακαλούμε να σημειώσετε ότι, σε περίπτωση σημαντικής φθοράς, ο τεχνικός θα είναι σε θέση να πραγματοποιήσει επείγουσες επισκευές για να αποτραπεί περαιτέρω βλάβη.

- Βεβαιωθείτε ότι έχετε αναφέρει οποιαδήποτε σημαντική φθορά στις δημόσιες υπηρεσίες – σχετικά με το νερό, το φυσικό αέριο ή την ηλεκτρική ενέργεια- κατά προτεραιότητα στην εταιρεία ύδρευσης, φυσικού αερίου ή ηλεκτρικής ενέργειας αντίστοιχα.

Τρόπος λειτουργίας της Υπηρεσίας Απαιτήσεων

Σε περίπτωση προβλήματος, είμαστε έτοιμοι να χειριστούμε την κατάσταση με τον ταχύτερο και αποτελεσματικότερο τρόπο. Θα λάβουμε από εσάς όσες περισσότερες πληροφορίες γίνεται μέσω τηλεφώνου, επομένως θα μας εξυπηρετήσετε ιδιαίτερα εάν έχετε μαζί σας τα παρακάτω στοιχεία:

- Αριθμό αναφοράς περιστατικού (εάν υπάρχει)
- Αριθμό συμβολαίου
- Εκτίμηση του κόστους απώλειας ή ζημιάς.

Τρόπος υποβολής απαίτησης

Για να υποβάλετε απαίτηση σε σχέση με την οικία σας, καλέστε μας για να ενημερωθείτε για την ασφαλιστική κάλυψη του αιτήματος από το συμβολαίο σας. Εφόσον είναι εφικτό, θα καταγραφεί από εμάς αμέσως.

- Εάν το αίτημά σας αφορά μικρό ποσό, ενδεχομένως να είμαστε σε θέση να το διευθετήσουμε σε άμεσο χρόνο.

Για μεγάλες απαιτήσεις οι οποίες καλύπτουν μια μεγάλη απώλεια ή ζημιά, θα ζητήσουμε από κάποιον ασφαλιστικό σύμβουλο οικίας ή εκτιμητή ζημιών να έρθει στην οικία σας.

- Διαθέτουμε μια ομάδα από εγκεκριμένους προμηθευτές και ειδικούς, οι οποίοι θα αναλάβουν την επίσκεψη και αντικατάσταση των φθαρμένων αντικειμένων σας. Μπορείτε να λάβετε ολοκληρωμένη ενημέρωση για τον τρόπο διακανονισμού των ζημιών στο μέρος του συμβολαίου σας στο παρόν εγχειρίδιο.

Έξυπνες ιδέες για ένα ασφαλέστερο σπίτι

Υπάρχουν πολλές πρακτικές μέθοδοι για βελτίωση της ασφάλειας κάλυψης, προκειμένου το σπίτι σας και τα υπάρχοντά σας να είναι λιγότερο ελκυστικά προς τους κλέφτες.

Κλειδώστε!

Όταν δεν βρίσκεται κανείς στο σπίτι σας, κλειδώστε όλες τις εξωτερικές πόρτες και τα παράθυρα που είναι εύκολα προσβάσιμα. Στο εξωτερικό μέρος, βεβαιωθείτε ότι τοποθετείτε πάντοτε τα εργαλεία σας σε μακρινή απόσταση και κλειδώνετε τις πύλες του κήπου, του υπόστεγου και του γκαράζ.

Καταγράψτε τα τιμαλάφη σας

Σημαδέψτε με ασφάλεια τα τιμαλάφη σας, σημειώνοντας τον ταχυδρομικό κωδικό και τον αριθμό του σπιτιού σας ή κρατήστε μια φωτογραφία ή ένα βίντεο με αυτά. Εάν διαρρήξουν την οικία σας, θα είναι πιο εύκολο να εντοπίσετε και να ανακτήσετε τα υπάρχοντά σας και θα σας βοηθήσει να υποβάλετε κάποια απαίτηση.

Διατηρήστε το επίπεδο κάλυψης σας

Κάθε φορά που αγοράζετε έναν ακριβό αντικείμενο, όπως ένα σαλονάκι, θυμηθείτε να το προσθέσετε στο ποσό των περιουσιακών σας στοιχείων που καλύπτονται από την ασφάλεια. Αυτό θα σας βοηθήσει να βεβαιωθείτε ότι παραμένετε πλήρως ασφαλισμένοι.

Μην ξεχνάτε την πυρασφάλεια

Οι ανιχνευτές καπνού σώζουν χιλιάδες ζωές καθημερινά, επομένως βεβαιωθείτε ότι οι δικοί σας λειτουργούν σωστά, ελέγχοντας τις μπαταρίες τους μια φορά το μήνα και αλλάζοντάς τις μια φορά το χρόνο.

Στηριχθείτε στην ασφάλειά σας και απολαύστε έκπτωση για την ασφαλιστική κάλυψη των περιουσιακών σας στοιχείων

Θα μπορούσατε να μειώσετε το κόστος ασφαλιστικής κάλυψης των περιουσιακών σας στοιχείων αναβαθμίζοντας την ασφάλεια του σπιτιού σας. Επωφεληθείτε από τις προσφορές μας και απολαύστε ένα ασφαλέστερο σπίτι με λιγότερα χρήματα!

3.1 ΑΠΛΑ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΑ

Επιλογές παράδοσης

- ✓ Παραλάβετε τα έγγραφα της ασφάλειάς σας από οποιοδήποτε **κατάστημα μας** σε ολόκληρη την Κύπρο
- ✓ Ένας κλητήρας μπορεί να σας παραδώσει την ασφάλειά σας **στην πόρτα σας**, στην τοποθεσία και την ώρα που εσείς επιθυμείτε, μέσα στα όρια της πόλης
- ✓ Αποστολή της ασφάλειά σας στην **ταχυδρομική σας διεύθυνση**
- ✓ Αγοράστε ή Ανανεώστε την ασφάλειά σας μέσω της **ιστοσελίδας μας** και παραλάβετε την σύμφωνα με την μέθοδο που προτιμάτε (**ηλεκτρονικά ή ταχυδρομικώς**)

Επιλογές πληρωμής

- ✓ Πληρώστε με μετρητά, επιταγή ή με κάρτα με μια επίσκεψη σας σ' ένα από τα **καταστήματα μας** σε ολόκληρη την Κύπρο
- ✓ Ένας **κλητήρας** μπορεί να παραλάβει την πληρωμή (μετρητά ή επιταγή) **από την πόρτα σας**, στην τοποθεσία και την ώρα που εσείς επιθυμείτε, παραδίδοντας το Συμβόλαιο σας, μέσα στα όρια της πόλης
- ✓ Μπορείτε να αγοράσετε ή να ανανεώσετε την ασφάλειά σας **μέσω της ιστοσελίδας μας**, χρησιμοποιώντας την κάρτα σας
- ✓ Αγοράστε ή ανανεώστε την ασφάλειά σας καλώντας στο **τηλεφωνικό μας κέντρο** και χρησιμοποιώντας την κάρτα σας
- ✓ Μπορείτε να πληρώσετε στέλλοντας μας στην **ταχυδρομική μας διεύθυνση** τον αριθμό της κάρτας ή της επιταγής σας με υπογεγραμμένη την ειδοποίηση ανανέωσης, χρησιμοποιώντας τον φάκελο με προπληρωμένο τέλος

Αγοράστε ή ανανεώστε το ασφαλιστήριο σας

Στην **Gan Direct**, παρέχουμε πολλαπλούς τρόπους για την αγορά και την ανανέωση της ασφάλειάς σας:



Καλέστε το τηλεφωνικό μας κέντρο στο **800 5 10 15** (ή εάν βρίσκεστε στο εξωτερικό στο **00357 25 885 885**), από τις 8:00 π.μ. μέχρι 6:00 μ.μ. από Δευτέρα μέχρι Παρασκευή (εκτός Επίσημων Αργιών) και ένας κλητήρας θα παραδώσει την ασφάλειά σας, στην τοποθεσία και την ώρα που εσείς επιθυμείτε, εντός των ορίων της πόλης. Εναλλακτικά, μπορείτε να την παραλάβετε από τα γραφεία μας σε ολόκληρη την Κύπρο ή να σας αποσταλεί στην ταχυδρομική σας διεύθυνση.



Επισκεφθείτε τα κατά τόπους γραφεία μας σε ολόκληρη την Κύπρο και παραλάβετε την ασφάλειά σας στη στιγμή.



Αριθμός **Φαξ: 25 822 668**. Ανανεώστε την ασφάλειά σας αποστέλλοντας μας με φαξ την ειδοποίηση ανανέωσης σας με τις λεπτομέρειες της κάρτας σας.



Email: info@gandirect.com. Αγοράστε ή Ανανεώστε την ασφάλεια σας αποστέλλοντας μας ηλεκτρονικό μήνυμα με τις λεπτομέρειες της ασφάλειά σας.



Ταχυδρομείο: Ταχ. Θυρ. 51998, 3509, Λεμεσός. Ανανεώστε το ασφαλιστήριο σας αποστέλλοντας μας υπογεγραμμένη την ειδοποίηση ανανέωσης με τα στοιχεία της κάρτας ή την επιταγής σας, αφού τα εσωκλείσετε στο φάκελο με προπληρωμένο τέλος.



Μέσω της ιστοσελίδας μας www.gandirect.com, 24 ώρες το εικοσιτετράωρο, επωφεληθείτε επιπλέον έκπτωσης και παραλάβετε τα έγγραφα της ασφάλειάς σας όπως επιθυμείτε (Ηλεκτρονικά ή Ταχυδρομικώς) όταν αγοράζετε ή ανανεώσετε την ασφάλειά σας μέσω του διαδικτύου.

Σας έχουμε ενθουσιάσει;

Η **Gan Direct** σας προσφέρει μια μοναδική εμπειρία Εξυπηρέτησης Πελατών. Ωστόσο, εάν για οποιοδήποτε λόγο δεν είστε ευχαριστημένοι με τις υπηρεσίες που σας παρέχονται, παρακαλούμε όπως περιγράψετε την εμπειρία σας με μήνυμα στο ηλεκτρονικό μας ταχυδρομείο, info@gandirect.com. Εναλλακτικά, μπορείτε να γράψετε στα κεντρικά μας γραφεία στην διεύθυνση **Gan Direct Insurance**, Ταχ. Θυρ. 51998, 3509 Λεμεσός, Κύπρος, υπόψην του Γενικού Διευθυντή.

4. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΣΑΣ

Τώρα που επιλέξατε εμάς για την ασφάλισή σας, μπορείτε να είστε βέβαιοι ότι θα είμαστε εκεί για εσάς όποτε μας χρειαστείτε: 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο.

Είμαστε υπερήφανοι για την Υπηρεσία Απαιτήσεων μας.

Εμείς θα σας βοηθήσουμε εφόσον:

έχετε εμπλακεί σε ατύχημα (είναι σημαντικό να μας αναφέρετε οποιοδήποτε ατύχημα άμεσα, ακόμη και αν δεν θα υποβάλατε απαίτηση στο πλαίσιο του συμβολαίου σας, επιθυμείτε να προβείτε σε απαίτηση, (παρακαλούμε να μας τηλεφωνήσετε πριν κάνετε οτιδήποτε μόνοι σας).

Πώς να λάβετε βοήθεια

Καλέστε μας δωρεάν στο **800 5 10 15**

4.1 Η ΥΠΟΣΧΕΣΗ ΜΑΣ

- Να σας προσφέρουμε ποιοτική κάλυψη σε ανταγωνιστικές τιμές.
- Να σας διαβεβαιώσουμε ότι οι συνεργάτες μας είναι επαγγελματίες ευχάριστοι και εξυπηρετικοί.
- Να διευθετήσουμε το αίτημά σας ή οποιαδήποτε έρευνα γρήγορα και αποτελεσματικά.
- Να σας αποστείλουμε απλή και εύκολη ενημέρωση.
- Να μην σας πιέσουμε να αγοράσετε οποιαδήποτε από τις υπηρεσίες μας εάν δεν το επιθυμείτε.

Τι περιλαμβάνει η ασφάλεια σας:

Παρακαλούμε να ελέγξετε το συμβόλαιό σας, το οποίο αναφέρει λεπτομέρειες για το πρόγραμμα που έχετε επιλέξει. Εάν έχετε οποιαδήποτε απορία ή επιθυμείτε να προβείτε σε τροποποιήσεις ή προσθήκες στο πρόγραμμά σας, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας στο: **800 5 10 15**

Από Δευτέρα έως Παρασκευή 8 π.μ.- 6 μ.μ., μη συμπεριλαμβανομένων αργιών.

Τόσο για την δική σας όσο και για την δική μας ασφάλεια, οι κλήσεις ενδεχομένως να καταγράφονται και/ή να παρακολουθούνται.

5. ΕΠΙΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Τα τέλη και οι χρεώσεις μας

Θα επιβαρυνθείτε με χρέωση για την διαχείριση και ακύρωση του συμβολαίου σας και τα τέλη και οι χρεώσεις αναφέρονται παρακάτω:

Τέλος διαχείρισης

Οποιαδήποτε τροποποίηση στο συμβόλαιό σας επιβαρύνεται με τέλη διαχείρισης. Ακολουθεί μια σειρά από παραδείγματα περιπτώσεων που πρέπει να γνωρίζουμε στο τμήμα Γενικών Όρων του συμβολαίου σας.

Τέλος ανατύπωσης εγγράφων

Εάν επιθυμείτε να λάβετε αντίγραφο του συμβολαίου σας ή οποιουδήποτε από τα μέρη του, πρέπει να καταβάλλετε το αντίστοιχο τέλος ανατύπωσης.

5.1 ΑΥΤΟΜΑΤΗ ΑΝΑΝΕΩΣΗ

Προκειμένου να βεβαιωθείτε ότι εξακολουθείτε να είστε ασφαλισμένος μετά την ανανέωση, διατηρούμε το δικαίωμα να ανανεώσουμε αυτόματα το ασφαλιστήριο συμβόλαιό σας, καθώς και τυχόν πρόσθετα προϊόντα τα οποία απολαμβάνετε επί του παρόντος. Θα σας αποστείλουμε επιστολή πριν τη λήξη του συμβολαίου σας, κάνοντάς σας μια νέα προσφορά και εξηγώντας σας τι χρειάζεται να κάνετε. Εάν μας έχετε δώσει σχετική άδεια, θα ανανεώσουμε το συμβόλαιό σας. Μετά την ανανέωση του συμβολαίου σας, θα αφαιρέσουμε το ποσό της πληρωμής από την Πιστωτική/Χρεωστική Κάρτα σας, εκτός εάν μας αναφέρετε κάποια εναλλακτική μέθοδο πληρωμής. Εάν δεν επιθυμείτε να ανανεώσουμε άμεσα το ασφαλιστήριο συμβόλαιό σας, τότε θα πρέπει να μας ενημερώσετε καλώντας το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών στον αριθμό **800 5 10 15**.

6. ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΑΣ

Περίληψη του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου Οικίας

Οι σελίδες που ακολουθούν περιέχουν σημαντικές πληροφορίες για το ασφαλιστήριο της οικίας σας. Περιγράφουν περιληπτικά τα βασικά ωφελήματα, τους περιορισμούς και τις εξαιρέσεις και σας παρέχουν σημαντικές πληροφορίες για την ασφάλεια της Οικίας σας. Παρακαλώ όπως διαβάσετε τις πληροφορίες αυτές προσεκτικά και τις φυλάξετε για μελλοντική σας χρήση. Το παρόν έντυπο είναι μια περίληψη της ασφάλειας και των ωφελημάτων της και δεν περιέχει όλους τους όρους και τους κανονισμούς, γι' αυτό παρακαλώ όπως αφιερώσετε λίγο χρόνο για να διαβάσετε το πλήρες Συμβόλαιο Ασφάλειας Οικίας, για να διασφαλίσετε ότι κατανοείτε πλήρως τις καλύψεις που παρέχονται. Το πλήρες Συμβόλαιο Ασφάλειας Οικίας εκδίδεται κατά την αγορά της ασφάλειάς σας, ωστόσο, μπορούμε να σας δώσουμε ένα δείγμα εάν το ζητήσετε.

Τύποι ασφάλειας

Η Ασφάλεια Οικίας σχεδιάστηκε για να παρέχει προστασία της περιουσίας σας, συμπεριλαμβανομένου του κτιρίου, των περιεχομένων, πολύτιμων και προσωπικών σας αντικειμένων, ποδηλάτων, ευθύνη έναντι τρίτων σε ταχύπλοα σκάφη και άλλες επιπρόσθετες καλύψεις, όπως οι καλύψεις αυτές επιλέγονται τη στιγμή που ζητάτε την προσφορά και αναλύονται στον Πίνακα του Ασφαλιστηρίου σας.

Διάρκεια της ασφάλισης

Η διάρκεια της ασφάλειας είναι 12 ή 6 μήνες από την ημερομηνία έναρξης και για οποιαδήποτε μεταγενέστερη περίοδο που αποφασίσετε να ανανεώσετε το ασφαλιστήριο σας, νοουμένου ότι καταβάλλετε το αντίστοιχο ασφάλιστρο. Θα σας αποστείλουμε ειδοποίηση ανανέωσης ένα μήνα πριν την ημερομηνία λήξης του εν ισχύ ασφαλιστηρίου σας.

Θα πρέπει να αναθεωρείτε την κάλυψη που έχετε επιλέξει σε τακτική βάση για να διασφαλίσετε ότι η κάλυψη είναι επαρκής για να καλύψει τις μεταβαλλόμενες ανάγκες σας. Θα σας τηλεφωνήσουμε για να υπενθυμίσουμε την ημερομηνία λήξης της ασφάλειάς σας και θα σας βοηθήσουμε να την ανανεώσετε άμεσα.

Τι γίνεται εάν αγοράσω την ασφάλεια και μετά αλλάξω γνώμη

Εάν αλλάξετε γνώμη, μπορείτε να ακυρώσετε την ασφάλειά σας μέσα σε 14 ημέρες από την λήψη των εγγράφων του ασφαλιστηρίου. Εάν θέλετε να ακυρώσετε την ασφάλειά σας μετά τις πρώτες 14 ημέρες, τότε θα σας χρεώσουμε το αντίστοιχο ποσό για το χρόνο που χρησιμοποιήσατε την ασφάλειά σας, συν ένα έξοδο ακύρωσης.

6.1 ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΤΕΙΤΕ ΜΕ ΜΙΑ ΛΙΣΤΑ ΕΛΕΓΧΟΥ

Προτού να κάνετε το πρώτο τηλεφώνημα ή να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας για να λάβετε προσφορά, αφιερώστε ένα λεπτό να μαζέψετε όλα τα σημαντικά στοιχεία που χρειάζεστε για να λάβετε μια προσφορά.

- ✓ Το έτος και τα υλικά κατασκευής, τον τύπο του κτιρίου, πληροφορίες για την τοποθεσία και τα περίχωρα όπου στεγάζεται το κτίριο.
- ✓ Την αξία ανακατασκευής των κτιρίων του σπιτιού σας.
- ✓ Μια λίστα καταγραφής όλων των περιεχομένων του σπιτιού σας, όπως έπιπλα, εξοπλισμός της κουζίνας, κλινοσκεπάσματα και λευκά είδη, ρουχισμός και αντικείμενα που βρίσκονται μέσα στο σπίτι σας.

- ✓ Την αξία αντικατάστασης των περιεχομένων του σπιτιού σας.
- ✓ Εάν επιθυμείτε να συμπεριλάβετε στο ασφάλιστρο σας αντικείμενα υψηλού κινδύνου όπως, χρυσά, ασημένια, επίχρυσα, επάργυρα αντικείμενα, γούνες, αντίκες, πίνακες ή έργα τέχνης θα χρειαστεί να δώσετε περιγραφή του κάθε αντικειμένου, φωτογραφία, την απόδειξη αγοράς ή/και την εκτίμηση του αντικειμένου.
- ✓ Πάντοτε ζητάτε προσφορά για τις ίδιες καλύψεις, ώστε να κάνετε σύγκριση μεταξύ ίδιων στοιχείων.
- ✓ Αν αλλάζετε ασφαλιστική εταιρία θα ρωτηθείτε για τυχόν κενά στην κάλυψη.
- ✓ Παρέχουμε προσφορές στους πελάτες μας, όταν εκτός από ασφάλεια κατοικίας αγοράζουν παράλληλα διαφορετικού τύπου ασφάλεια.

Προς Υπενθύμιση σας

Μην ξεχάσετε να ρωτήσετε για προσφορές και εκπτώσεις που μπορεί να είναι διαθέσιμα σε εσάς. Προσφέρουμε πολλές προσφορές οι οποίες συμπεριλαμβάνουν δεύτερη περιεκτική ασφάλεια, μειώσεις των ασφαλιστρών όταν αγοράζετε ή ανανεώνετε την ασφάλειά σας μέσω της ιστοσελίδας μας.

6.2 ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ

Τι δεν καλύπτεται

Υπάρχουν συγκεκριμένοι περιορισμοί σε κάθε μια από τις επιλογές κάλυψης. Παρακαλώ διαβάστε τις πιο κάτω σημειώσεις και μετά αποταθείτε στον πλήρη οδηγό ασφάλισης οικίας για λεπτομερή περιγραφή. Πιο κάτω καταγράφονται οι σημαντικότερες εξαιρέσεις και περιορισμοί.

ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΕΙ

ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΕΙ

<p>Διαρροή Πετρελαίου από σταθερή οικιακή εγκατάσταση κεντρικής θέρμανσης ή/και ζημιά από καπνό</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Απώλεια ή ζημιά λόγω φυσικής ή βαθμιαίας φθοράς • Απώλεια ή ζημιά λόγω βαθμιαίας εκπομπής αερίων • Απώλεια ή ζημιά λόγω πλημμυρών εργασιών • Απώλεια ή ζημιά ενώ τα Κτίρια είναι ανεπαρκώς εξοπλισμένα για κανονική διαβίωση
---	---

<p>Κόστος Επιδιόρθωσης τυχαίας ζημιάς σε υπόγειες οικιακές σωλήνες για τις οποίες ο Ασφαλιζόμενος είναι νομικά υπεύθυνος</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά συμβαίνει εκτός της περιοχής που περιγράφεται στον Πίνακα ως καθορισμένος χώρος • Απώλεια ή ζημιά λόγω φυσικής ή βαθμιαίας φθοράς
--	--

<p>Τυχαία Ζημιά σε Κτίρια</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Διάβρωση, υγρασία, υγρή ή ξηρή σήψη, μούχλα ή ψύχος • Ζημιά που προκαλείται από μηχανικές ή ηλεκτρολογικές βλάβες • Ζημιά από έντομα, παράσιτα ή μύκητες • Καθίζηση, συρρίκνωση, κατάρρευση ή ράγισμα • Ζημιά που προκαλείται από κλιματικές ή ατμοσφαιρικές συνθήκες • Ζημιά από κατοικίδια ζώα
-------------------------------	---

<p>Τυχαία Ζημιά σε Περιεχόμενα</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Φθορά από χρήση και βαθμιαία φθορά ή ζημιά από σκόρο, ζωύφια, παρασιτισμό, διάβρωση, υγρασία, υγρή ή ξηρή σήψη, μούχλα ή ψύχος • Ζημιά που προκαλείται από ελαττωματικά υλικά, πλημμελή εργασία, προδιαγραφές ή σχεδιασμό, δομική φθορά ή ενυπάρχοντα και υποβόσκοντα ελαττώματα • Ζημιά που προκαλείται από μηχανικές ή ηλεκτρολογικές βλάβες • Ζημιά που προκαλείται από κλιματικές ή ατμοσφαιρικές συνθήκες • Απώλεια ή ζημιά ενώ τα Κτίρια είναι ανεπαρκώς εξοπλισμένα για κανονική διαβίωση για περισσότερες από 30 συνεχόμενες μέρες
------------------------------------	--

<p>Τιμαλή, Προσωπικά Υπάρχοντα και Καθορισμένα Αντικείμενα</p>	<p>Ζημιά ή φθορά οποιουδήποτε αντικειμένου που προκαλείται άμεσα από την διαδικασία βαφής, καθαρισμού, επιδιόρθωσης, ανακαίνισης, ή ενώ αυτό χρησιμοποιείται ή επεξεργάζεται</p>
--	--

<p>Γενικές Εξαιρέσεις</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Μόλυνση από ραδιενέργεια και πυρηνικές συσκευές • Οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά ως αποτέλεσμα πολέμου, εισβολής, εχθροπραξιών (είτε έχει κηρυχθεί πόλεμος είτε όχι) εμφύλιου πολέμου, ανταρσίας, επανάστασης, εξέγερσης ή καταστροφής περιουσίας από ή κάτω από οποιαδήποτε κυβέρνηση ή δημόσια ή τοπική αρχή • Οποιαδήποτε Τρομοκρατική Ενέργεια • Υφιστάμενη απώλεια ή ζημιά που συμβαίνει ή προκύπτει από κάποιο γεγονός πριν αρχίσει η ασφάλιση
---------------------------	--

Υποβολή απαίτησης

Τηλεφωνήστε δωρεάν στο **800 5 10 15** (ή εάν είστε στο εξωτερικό στο **00357 25 885 885**), οποιαδήποτε ώρα στο 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο. Εναλλακτικά, μπορείτε να αναφέρετε την απαίτηση σας σε οποιοδήποτε κατάστημα μας σε ολόκληρη την Κύπρο. Παρακαλώ αναφέρετε όλα τα ατυχήματα σας αμέσως και οποιαδήποτε ώρα της μέρας στην ατυχή περίπτωση φωτιάς, κλοπής, βανδαλισμού, καταιγίδας, πλημμύρας. Η Ασφάλεια Οικίας παρέχει δωρεάν 24ωρη βοήθεια και όπου είναι αναγκαίο, ένας από τους συνεργάτες μας θα επισκεφθεί τη σκηνή του ατυχήματος ή της ζημιάς για να προβεί σε επιδιορθώσεις έκτακτης ανάγκης.

6.3 24ΩΡΕΣ ΣΤΗ ΔΙΑΘΕΣΗ ΣΑΣ

Δωρεάν υπηρεσία 24 ώρες το εικοσιτετράωρο, 365 ημέρες το χρόνο για όλα τα προϊόντα μας.

- 24ωρη Βοήθεια Οικίας
- 24ωρη Βοήθεια Απαιτήσεων
- Άμεση επίσκεψη των συνεργατών μας στην σκηνή του ατυχήματος / ζημιάς 24 ώρες το εικοσιτετράωρο, 7 ημέρες τη βδομάδα για Επείγοντα Περιστατικά
- Διευθέτηση απαίτησης μέσα σε 24 ώρες και η επιταγή...στα χέρια σας
- Προστατεύουμε τα συμφέροντά σας και σας παρέχουμε άμεση βοήθεια και στήριξη

6.4 ΑΡΙΣΤΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ

Βάζουμε τον πελάτη στο επίκεντρο όλων των πράξεων μας

Η ομάδα εξυπηρέτησης πελατών μας είναι εκεί για να σας δώσει πληροφορίες και συμβουλές για το ευρύ φάσμα καλύψεων που παρέχουμε και που ταιριάζει καλύτερα στις προσωπικές σας ανάγκες. Θα σας δώσουμε συμβουλές και θα σας εξηγήσουμε όλες τις καλύψεις, ωφελήματα, τις επιλογές πληρωμής και παράδοσης και το κόστος της κάλυψης που επιλέξατε. Επίσης, θα συγκρίνουμε της καλύψεις και το ασφαλιστρό της προηγούμενης ασφαλιστικής σας εταιρείας με αυτό της **Gan Direct** και θα σας δώσουμε συμβουλές, για να ικανοποιήσουμε τις δικές σας προσδοκίες και ασφαλιστικές σας ανάγκες. Εναλλακτικά, μπορείτε να απολαύσετε τις υπηρεσίες μας μέσω της ιστοσελίδας μας οποιαδήποτε ώρα της ημέρας εσείς επιθυμείτε.

Περισσότερα για λιγότερα

Στόχος μας είναι να παρέχουμε περισσότερη κάλυψη με χαμηλότερα ασφαλιστρα και το κατορθώνουμε διότι δεν πληρώνουμε προμήθεια σε μεσάζοντες και η εξοικονόμηση αυτή περνά άμεσα σε εσάς. Επιπλέον προσφέρουμε έκπτωση όταν αγοράζετε ή ανανεώνετε της ασφάλειά σας μέσω της ιστοσελίδας μας. Ρωτήστε μας σήμερα για τις direct προσφορές που μπορείτε να επωφεληθείτε αφού μεταφέρετε την ασφάλειά σας στην Gan Direct.

Συγκρίνετε και Εξοικονομήστε

Όταν έχετε μαζέψει τις απαιτούμενες προσφορές, μπορείτε να συγκρίνετε τις τιμές καθώς και άλλα σημαντικά στοιχεία όπως χαρακτηριστικά των προϊόντων, φήμη του χειρισμού απαιτήσεων της εταιρίας και την οικονομική κατάσταση της εταιρίας.

7. ΟΔΗΓΟΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Γιατί είναι αναγκαία η Ασφάλεια Οικίας;

Είναι εύκολο να πιστεύει κανείς ότι τα κακά πράγματα συμβαίνουν μόνο στους άλλους και όχι σε εμάς αλλά τα γεγονότα δείχνουν ότι δεν πρέπει να αγνοούμε κανένα κίνδυνο. Ωστόσο στην Κύπρο τα περισσότερα νοικοκυριά δεν προστατεύονται από καμία μορφή ασφάλισης κατοικίας.

Δεδομένου ότι τυχαίνουν και άλλα ατυχή γεγονότα όπως πλημμύρες, ζημιές από καταιγίδες, σεισμοί και άλλα τα οποία απειλούν τα σπίτια μας και τα περιεχόμενα τους, η έλλειψη ασφάλισης μας εκθέτει σε σοβαρές οικονομικές απώλειες.

Τα κτίρια της οικίας μας και τα περιεχόμενα που διαφυλάττουμε μέσα σ' αυτά είναι τόσο σημαντικά όσο τα υπάρχοντα που έχουμε στη ζωή. Για το λόγο αυτό έχουμε προετοιμάσει ένα περιεκτικό οδηγό ασφάλισης οικίας που θα σας βοηθήσει να διασφαλίσετε ότι έχετε την σωστή προστασία για τα κτίρια της οικίας σας και τα πολύτιμα περιεχόμενα που φυλάσσετε μέσα σ' αυτά.

Ο Οδηγός Ασφάλισης Οικίας της **Gan Direct** μελέτησε τους διαφορετικούς τύπους καλύψεων, τις διάφορες επιλογές, το κόστος και τρόπους εξοικονόμησης χρημάτων και τον τρόπο υποβολής απαίτησης. Συνεπώς, εάν ψάχνετε για το χαμηλότερο ασφάλιστρο και την καλύτερη Ασφάλεια Οικίας, τότε τηλεφωνήστε ή επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας ή ένα από τα κατά τόπους γραφεία μας και σε λίγα λεπτά θα λάβετε προσφορά Ασφάλισης Κατοικίας.

Αυτός ο απλός οδηγός περιέχει όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες που θα σας βοηθήσουν να επιλέξετε τον σωστό τύπο Ασφάλειας Κατοικίας για εσάς. Σ' αυτό τον οδηγό έχουμε συμπεριλάβει τρόπους και ιδέες για να διατηρήσετε χαμηλά τα ασφάλιστρα σας, μειώνοντας τον κίνδυνο ατυχημάτων και ζημιών της κατοικίας σας. Αρχικά, θα σας εξηγήσουμε τι είναι η Ασφάλεια Οικίας, τους διάφορους τύπους ασφαλιστικών συμβολαίων κατοικίας και πόσο εύκολα μπορείτε να λάβετε άμεσα προσφορά.

Τι είναι η Ασφάλεια Οικίας;

Η Ασφάλεια Οικίας είναι η κάλυψη της περιουσίας σας και περιλαμβάνει όλα τα αντικείμενα που βρίσκονται στην περιουσία σας και σας ανήκουν. Η **Gan Direct** παρέχει δυο βασικά ασφαλιστικά συμβόλαια κατοικίας: Η Ασφάλεια Οικίας «Πυρός και Κλοπής» και η «Ευρωπεριεκτική Ασφάλεια Οικίας». Η «Ευρωπεριεκτική Ασφάλεια Οικίας» παρέχει στους πελάτες μας μια πλήρη Ασφάλεια Κατοικίας που περιλαμβάνει τόσο την ασφάλιση των κτιρίων όσο και των περιεχομένων της οικίας σας. Επίσης παρέχει προαιρετικές καλύψεις όπως: το ποδήλατο, το(α) κατοικίδιο(α), κλασσικό όχημα, περιεχόμενα του καταψύκτη σας, πολύτιμα αντικείμενα, προσωπικά χρήματα και πιστωτικές κάρτες εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης, ευθύνη έναντι τρίτων για ταχύπλοο σκάφος και ευθύνη κυνηγού. Ακόμη, η **Gan Direct** παρέχει ασφάλεια «Πυρός και Κλοπής» που περιλαμβάνει τις βασικές καλύψεις στο κτίριο και στα περιεχόμενά σας, όπως ζημιά που προκαλείται από φωτιά, κλοπή, έκρηξη, εξέγερση, απεργία, καπνό κλπ.

7.1 ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΚΤΙΡΙΩΝ

Η Ασφάλιση Κτιρίων καλύπτει το κόστος ανοικοδόμησης της κατοικίας σε περίπτωση που συμβεί το χειρότερο. Γενικά σας καλύπτει για ζημιά που προκαλείται στην κατοικία σας από φωτιά, άσχημες καιρικές συνθήκες, φυσικές καταστροφές, ζημιά που προκαλείται από κλοπή ή απόπειρα κλοπής, καταστροφές που προκαλούνται από τον άνθρωπο όπως εξεγέρσεις, εκρήξεις, βανδαλισμούς κλπ.

Οι δανειστές (Χρηματοοικονομικός Οργανισμός) ευνοήθηκαν δανείων μπορούν να ζητήσουν να δουν αποδεικτικό ασφάλισης κτιρίων ως μέρος της προσφοράς τους για να παραχωρήσουν ένα δάνειο.

Συνεπώς εάν συνάψετε δάνειο για πρώτη φορά για το σπίτι που έχετε αγοράσει, θα πρέπει να πάρετε άμεσα προσφορά για την ασφάλεια της κατοικίας σας. Το ποσό της ασφάλισης κτιρίου που αγοράζετε πρέπει να καλύπτει το κόστος αντικατάστασης του ίδιου του κτιρίου και όλου του μόνιμου εξοπλισμού που βρίσκεται μέσα σε αυτό.

Δικαιούστε να αλλάξετε ασφαλιστική εταιρία. Στην Gan Direct αναλαμβάνουμε να ειδοποιήσουμε την προηγούμενη ασφαλιστική σας εταιρία για την απόφασή σας να μην ανανεώσετε την υφιστάμενη ασφάλεια σας και επιπλέον αποστέλλουμε στους δανειστές σας όλα τα απαραίτητα έγγραφα.

Η Ασφάλιση Κτιρίου «Πυρός και Κλοπής» και η «Ευρωπεριεκτική Ασφάλεια Οικίας» καλύπτει το κτίριο σας έναντι απώλειας ή ζημιάς που προκαλείται από περιστατικά που δεν μπορείτε να ελέγξετε περιλαμβανομένων των ακόλουθων:

- Φωτιά, κεραυνό, έκρηξη
- Σεισμό και έκρηξη ηφαιστείου
- Διαρροή νερού από οποιαδήποτε σταθερή δεξαμενή, συσκευή ή σωλήνα
- Εξέγερση, Απεργίες, Εργασιακές Ταραχές ή Κακόβουλη Ζημιά
- Τυφώνα, Κυκλώνα, Ανεμοστρόβιλο, Ανεμοθύελλα ή Πλημμύρα
- Καταστροφή ή Ζημιά προκαλούμενη από Αεροσκάφος ή άλλη Εναέρια Συσκευή ή Αντικείμενα που ρίχνονται από εκείνη
- Καπνό
- Κλοπή
- Πρόσκρουση

Πέραν από τις πιο πάνω καλύψεις, η «Ευρωπεριεκτική Ασφάλεια Οικίας» περιλαμβάνει τις ακόλουθες επιπρόσθετες καλύψεις για το κτίριο σας:

- Διαρροή πετρελαίου από σταθερή οικιακή εγκατάσταση θέρμανσης πετρελαίου και καπνό που είναι το αποτέλεσμα κάποιας ανωμαλίας σε ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ σταθερή οικιακή εγκατάσταση θέρμανσης
- Καθίζηση, Υποχώρηση Εδάφους ή Ανύψωση
- Πώση σταθερής ραδιοφωνικής ή τηλεοπτικής κεραίας, σταθερών δορυφορικών δίσκων, των εξαρτημάτων και των στύλων τους
- Ζημιά προκαλούμενη από πτώση δέντρων, τηλεγραφικών στύλων και στύλων φωτισμού
- Απώλεια Ενοικίου και έξοδα εναλλακτικής διαμονής
- Χρεώσεις λόγω αυξημένων μετρήσεων του υδρομετρητή
- Τυχαίο σπάσιμο σταθερών υαλοπινάκων, διπλών τζαμιών, ηλιακών πλαισίων, ειδών υγιεινής και κεραμικών εστιών
- Νομική Ευθύνη προς το Κοινό
- Τυχαία ζημιά σε οικιακούς σωλήνες πετρελαίου, υπονόμους, οχετούς, υπόγειους σωλήνες υγραερίου, υπόγεια ηλεκτρικά και καλώδια τηλεφώνου

Πόση ασφαλιστική κάλυψη κτιρίου χρειάζομαι;

Όταν ερωτώνται πόσα χρήματα θα χρειάζονταν για να κτίσουν ξανά το σπίτι τους, πολλοί δεν θα έχουν την παραμικρή ιδέα. Εάν προχωρείτε τώρα σε αγορά κατοικίας ή εάν μετακομίσате πρόσφατα, η έκθεση αξιολόγησης (εκτίμηση) σας αποτελεί καλό υπολογισμό για το ποσό της κάλυψης που χρειάζεστε. Προσέξτε να μην συγχύσετε την αξία αγοράς π.χ την τιμή που αγοράσατε το σπίτι ή την τιμή που θα μπορούσατε να το πωλούσατε τώρα, με το κόστος ανοικοδόμησης του, αφού μπορεί να υπάρξει μεγάλη διαφορά μεταξύ τους.

Η ασφάλιση κτιρίου είναι ζωτικής σημασίας για παράδειγμα, εάν το σπίτι σας καεί, θα έχετε την οικονομική άνεση να καλύψετε την απώλεια σας; Οι παροχείς δανείων επιμένουν ότι πρέπει να έχετε ασφάλεια κτιρίου ούτως ώστε σε περίπτωση καταστροφής, να μπορέσει αυτό να επιδιορθωθεί ή να ανοικοδομηθεί, αφού αυτοί που δανείζουν χρήματα θέλουν να είναι εξασφαλισμένοι για το δάνειο που παρείχαν. Για τους ιδιοκτήτες, η ασφάλεια κτιρίου είναι υψίστης σημασίας. Για τους ενοικιαστές, η ασφάλεια κτιρίου συνήθως καλύπτεται από τον ιδιοκτήτη και θα πρέπει να λάβουν υπόψη μόνο τις ανάγκες για κάλυψη του περιεχομένου.

Συνεπώς, μια Ασφάλεια Οικίας θα πρέπει να καλύπτει τα κεφάλαια για ανοικοδόμηση της κατοικίας σας σε περίπτωση που καταστραφεί πλήρως ή προκληθεί ζημιά σε αυτήν σε βαθμό που χρειάζεται πλήρης ανοικοδόμηση.

7.2 ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ

Σπίτι μου σπιτάκι μου. Πολύ λίγα πράγματα στη ζωή αξίζουν περισσότερο από τον προσωπικό μας χώρο ή το σπίτι που φτιάχνουμε για την οικογένεια μας. Ο χώρος στον οποίο ζούμε αποτελεί συνήθως το πολυτιμότερο αγαθό στη ζωή μας όπως και τα περιεχόμενα του, που δεν είναι απλά ακριβά αλλά μεγάλης συναισθηματικής αξίας. Εάν ψάχνετε Ασφάλεια Οικίας, καλό θα ήταν να υπολογίσετε τα τιμαλφή που

βρίσκονται μέσα στην οικία σας. Η ασφάλεια περιεχομένου της κατοικίας σας είναι αναγκαστική εάν θέλετε να ασφαλίσετε τα προσωπικά σας αντικείμενα έναντι της απειλής διάρρηξης και φωτιάς.

Η ασφάλεια περιεχομένου σας καλύπτει οτιδήποτε δεν αποτελεί μόνιμη εγκατάσταση στο σπίτι σας, για παράδειγμα τις συσκευές, ηλεκτρονικά αντικείμενα, έπιπλα και το ρουχισμό σας. Η ασφάλεια περιεχομένου του σπιτιού σας μπορεί επίσης να περιέχει κάλυψη για ορισμένα αντικείμενα που δεν βρίσκονται εντός της κατοικίας σας, όπως ποδήλατα ή ταχύπλοα ακόμη και τιμαλφή και προσωπικά αντικείμενα και καθορισμένα αντικείμενα εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Όπως με την ασφάλεια κτιρίου, η ασφάλεια περιεχομένου της «Ασφάλειας Πυρός και Κλοπής» και «Ευρωπερικτικής Ασφάλειας Οικίας» προσφέρει τις ακόλουθες καλύψεις ως βασικά ωφελήματα:

- Φωτιά, κεραυνό, έκρηξη
- Σεισμό και έκρηξη ηφαιστίου
- Διαρροή νερού από οποιαδήποτε σταθερή δεξαμενή, συσκευή ή σωλήνα
- Εξέγερση, Απεργίες, Εργασιακές Ταραχές ή Κακόβουλη Ζημιά
- Τυφώνα, Κυκλώνα, Ανεμοστρόβιλο, Ανεμοθύελλα ή Πλημμύρα
- Καταστροφή ή Ζημιά προκαλούμενη από Αεροσκάφος ή άλλη Εναέρια Συσκευή ή Αντικείμενα που ρίχνονται από εκείνη
- Καπνό
- Κλοπή
- Πρόσκρουση

Πέρα από τις πιο πάνω καλύψεις, η «Ευρωπεριεκτική Ασφάλεια Οικίας» περιλαμβάνει τις ακόλουθες επιπρόσθετες καλύψεις για τα περιεχόμενά σας:

- Διαρροή πετρελαίου από σταθερή οικιακή εγκατάσταση θέρμανσης πετρελαίου και καπνό που προκύπτει από κάποια ανωμαλία σε ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ σταθερή οικιακή εγκατάσταση θέρμανσης
- Ζημιά προκαλούμενη από πτώση δέντρων, τηλεγραφικών στύλων και στύλων φωτισμού
- Απώλεια Ενοικίου και έξοδα εναλλακτικής διαμονής του ποσού που αναφέρεται στον πίνακα
- Χρεώσεις λόγω αυξημένων μετρήσεων του υδρομετρητή
- Ευθύνη ενώ εξασκείστε ή παίζετε γκόλφ

Η ασφάλεια περιεχομένων μπορεί να σας καλύψει για τη νομική σας ευθύνη εάν κάποιος τραυματιστεί στο σπίτι σας εξαιτίας της αμέλειας σας ή λόγω έλλειψης συντήρησης του ακινήτου.

Οι επιπρόσθετες καλύψεις για τα περιεχόμενα σας που παρέχονται μέσα στο ασφαλιστήριο «Ευρωπεριεκτική Οικίας» χωρίς επιπρόσθετο ασφάλιστρο είναι οι εξής:

- Τυχαία ζημιά σε οπτικό και οπτικοακουστικό εξοπλισμό όπως τηλεοράσεις, τηλεοπτικό σύστημα καταγραφής και ηλεκτρονικούς υπολογιστές
- Τυχαίο σπάσιμο καθρεφτών, γυάλινων επιφανειών και σταθερών γυαλιών σε έπιπλα
- Ευθύνη Ενοικιαστών

- Απώλεια ή Ζημιά στα προσωπικά αντικείμενα των Οικιακών Βοηθών
- Περιουσία σε Ανοικτό Χώρο
- Κάλυψη προσωρινής μετακίνησης περιεχομένων
- Θάνατος Ασφαλιζόμενου ή/και Συζύγου
- Έξοδα κηδείας του Ασφαλιζόμενου ή/και Συζύγου
- Αστική Ευθύνη σε Οικιακό Προσωπικό
- Αστική Ευθύνη σε Τρίτους
- Αντικατάσταση Κλειδαριών
- Χριστουγεννιάτικη Αύξηση

Όταν ψάχνετε για το κόστος της ασφαλιστικής κάλυψης για την κατοικία σας, η τιμή που λαμβάνετε εξαρτάται από τις προσωπικές σας συνθήκες και το ποσό της κάλυψης που χρειάζεστε. Ωστόσο, υπάρχουν τρόποι να μειώσετε το κόστος του ασφαλιστηρίου σας και αυτοί αναλύονται πιο κάτω.

Επιλέγοντας το σωστό ποσό κάλυψης για την ασφάλεια περιεχομένων

Εάν έχετε υπολογίσει την αξία των περιεχομένων σας δεν θα αντιμετωπίσετε δυσκολίες στην ασφάλισή τους. Σκεφτείτε πόσο θα στοιχίσει να αντικαταστήσετε όλα τα υπάρχοντα σας με καινούργια. Κάντε μια βόλτα στο σπίτι σας, ανοίξτε τα ερμάρια, τα ντουλάπια των παιδιών, τα κουτιά με τα κοσμήματα- συνήθως είναι περισσότερα από ότι πιστεύετε.

Εάν έχετε συγκεκριμένα τιμαλφή για τα οποία επιθυμείτε επιπρόσθετη προστασία, να το αναφέρετε όταν επιλέγετε την ασφάλειά σας ή να τα συμπεριλάβετε στο μέρος «καθορισμένα αντικείμενα» του ασφαλιστηρίου σας.

Επιπλέον κάλυψη όταν την χρειάζεστε περισσότερο

Η Gan Direct παρέχει μια ανταγωνιστική σειρά επιπρόσθετων επιλογών για καλύψεις που περιλαμβάνουν:

- Κάλυψη για τιμαλφή και προσωπικά αντικείμενα και καθορισμένα αντικείμενα εκτός της οικίας- προστατεύει την περιουσία σας εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης.
- Τυχαία ζημιά στο κτίριο και τα περιεχόμενα σας
- Περιεχόμενα στον καταψύκτη ή στο ψυγείο της οικίας σας
- Ευθύνη έναντι Τρίτου όσον αφορά Ταχύπλοο Σκάφος
- Ποδήλατα στα όρια της Ευρωπαϊκής Ένωσης
- Απώλεια χρημάτων και πιστωτικών καρτών στα όρια της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
- Ασφάλιση “Κλασσικού” Αυτοκινήτου
- Ασφάλεια Κατοικιδίων ζώων
- Ευθύνη Κυνηγιού

7.3 ΠΩΣ ΝΑ ΜΕΙΩΣΕΤΕ ΤΟ ΚΟΣΤΟΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Εάν αγοράζετε Ασφάλεια Οικίας, υπάρχουν πρακτικά πράγματα που μπορείτε να κάνετε για να μειώσετε το κόστος του ασφαλισμού σας:

- Βελτιώστε την ασφάλεια του σπιτιού σας - εγκαταστήστε κλειδαριές σε παράθυρα και πόρτες, εξωτερικό φωτισμό ή χρησιμοποιήστε φωτισμό με χρονοδιακόπτη εάν είστε συνεχώς εκτός σπιτιού.
- Μειώστε τον κίνδυνο φωτιάς με την εγκατάσταση ανιχνευτών καπνού.

- Η **Gan Direct** σας παρέχει προσφορές και εκπτώσεις, καθώς και Direct Deals για την Ασφάλεια της Οικίας σας, οι οποίες ανανεώνονται κατά διαστήματα. Ακόμη εάν αγοράσετε ασφάλεια κτιρίου και περιεχομένου με την **Gan Direct** μέσω του διαδικτύου, θα σας δώσουμε περαιτέρω έκπτωση μόνο και μόνο για να σας ευχαριστήσουμε.
- Ένας από τους καλύτερους τρόπους για να μειώσετε το ασφαλιστό κατοικίας σας είναι να μειώσετε τον κίνδυνο υποβολής απαίτησης. Αυτό μπορεί να γίνει με πολλούς τρόπους:
 - Μέτρα ασφαλείας για να μειωθεί ο κίνδυνος κλοπής. Εγκαταστήστε ένα συναγερμό φωτιάς, αλλάξτε κλειδαριές, εγκαταστήστε φωτισμό με χρονοδιακόπτη, εγκαταστήστε φωτισμό ασφαλείας.
 - Μειώστε τον κίνδυνο φωτιάς - εγκαταστήστε και συντηρήστε ανιχνευτές καπνού.

Ποια είναι τα αντικείμενα υψηλού κινδύνου;

Τα αντικείμενα υψηλού κινδύνου δεν είναι κατ' ανάγκη τα πιο ακριβά στο σπίτι σας αλλά τα πράγματα που έχουν τις περισσότερες πιθανότητες να κλαπούν σε περίπτωση διάρρηξης στο σπίτι σας. Αυτά περιλαμβάνουν κοσμήματα και οτιδήποτε μπορεί να πάρει ο κλέφτης γρήγορα και εύκολα και να τα πωλήσει ή να τα μεταβιβάσει.

Πράγματι, το να έχετε αντικείμενα υψηλού κινδύνου στο σπίτι σας δεν σημαίνει αυτόματα υψηλότερα ασφαλιστρα. Η Gan Direct παρέχει κάλυψη για μια σειρά αντικειμένων υψηλού κινδύνου (δέστε τα παραδείγματα που ακολουθούν) και θα ασφαλίσει το κάθε αντικείμενο ξεχωριστά. Εάν έχετε οτιδήποτε της αξίας αυτής, θα πρέπει να το καθορίσετε όταν αγοράζετε την κάλυψη σας. Οτιδήποτε έχει υψηλότερη αξία μπορεί να χρειαστεί επιπρόσθετη κάλυψη.

Παραδείγματα αντικειμένων υψηλού κινδύνου:

- Αντίκες
- Χρυσά
- Ασημένια
- Επίχρυσα και Επάργυρα αντικείμενα
- Έργα τέχνης
- Γούνες
- Κοσμήματα
- Πίνακες

Τα αντικείμενα υψηλού κινδύνου δεν περιλαμβάνουν:

- Οικιακά αντικείμενα
- Οποιαδήποτε οικιακή συσκευή που αποτελεί μέρος μόνιμου εξοπλισμού
- Εσωτερική διακόσμηση
- Οχήματα, τροχόσπιτα, ρυμουλκούμενα, βάρκες, κανό, ιστιοσανίδες, σανίδες σέρφινγκ, σανίδες ιστιοπλοΐας, προσωπικά, ιδιωτικά σκάφη, χόβερκραφτ, αεροσκάφη, ανεμοπλάνα και άλλα εξαρτήματα και μέρη που σχεδιάστηκαν για να χρησιμοποιηθούν σε οποιοδήποτε από αυτά.
- Περιουσία που ανήκει ή χρησιμοποιείται ολικά ή μερικώς για επιχειρηματικούς σκοπούς ή που συνδέεται με οποιαδήποτε απασχόληση σε εργασία (αλλά όχι περιουσία που ορίζεται ως επαγγελματικός εξοπλισμός).

- Δεδομένα, πληροφορίες ή λογισμικά που δημιουργήθηκαν από ή ειδικά για μέλη του νοικοκυριού σας.
- Περιουσία που ασφαλίστηκε ειδικά από αυτή ή άλλη ασφάλεια.

7.4 ΥΠΟΒΑΛΛΟΝΤΑΣ ΑΠΑΙΤΗΣΗ

Όταν πρόκειται να υποβάλετε απαίτηση, πρέπει να το αναφέρετε το συντομότερο. Όλα τα ασφαλιστήρια κατοικίας μας προσφέρουν δωρεάν βοήθεια 24 ώρες το εικοσιτετράωρο, επτά ημέρες τη βδομάδα, 365 ημέρες το χρόνο. Πρέπει να επικοινωνήσετε με την **Gan Direct** στη χωρίς χρέωση γραμμή επικοινωνίας μας στο τηλέφωνο **800 5 10 15** ή στο **00357 25 885 885** (αν τηλεφωνείτε από το εξωτερικό) για να αναφέρετε την απαίτηση σας εάν προκύψει το ατυχές γεγονός της φωτιάς, κλοπής, βανδαλισμού, καταιγίδας, πλημμύρας, σεισμού, παρόλο που σε περίπτωση κλοπής, πρέπει να επικοινωνήσετε πρώτα με την αστυνομία. Όπου χρειάζεται, επικοινωνήστε μαζί μας στην υπηρεσία 24ωρης εξυπηρέτησης στο **800 5 10 15** και εάν η απαίτηση σας κριθεί επείγουσα, ένας από τους συνεργάτες μας θα φθάσει στην κατοικία σας για να σας βοηθήσει να συμπληρώσετε το έντυπο απαίτησης και επείγουσας επιδιόρθωσης.

Εξαιρέσεις

Είναι σημαντικό να έχετε υπόψη σας τα στοιχεία που μπορεί να απειλήσουν την απαίτησή σας. Αυτά περιλαμβάνουν:

- Πλαστές πληροφορίες
- Έλλειψη συντήρησης ή τυχόν εργασίες επιδιόρθωσης εξαιτίας της αμέλειας σας.
- Αποτυχία να διεκπεραιώσετε εργασίες επιδιόρθωσης μετά από προηγούμενη απαίτηση.

7.5 ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΚΑΙ ΚΑΘΟΔΗΓΗΣΗ ΓΙΑ ΝΑ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΣΕΤΕ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ ΣΑΣ

Σημαντικές συμβουλές για να προστατεύσετε το σπίτι σας

Η **Gan Direct** βρίσκεται στο πλευρό σας για να προστατεύσει την περιουσία και τα υπάρχοντα σας, προσφέροντάς σας δύο περιεκτικές ασφάλειες οικίας, την «Ευρωπαϊκή Ασφάλεια Οικίας» και την κλασική «Ασφάλεια Πυρός και Κλοπής». Αλλά για να προστατεύσετε επιπλέον το ασφάλιστρό σας, να μειώσετε τις απαιτήσεις και να βελτιώσετε το περιβάλλον στο σπίτι σας διαβάστε τις πιο κάτω συμβουλές.

Τρόποι για να αποφύγετε απρόοπτα περιστατικά

Είτε πρόκειται για ζημιά από πυρκαγιά, πλημμύρα και κλοπή ή για καθημερινές διαρροές και σπασίματα, υπάρχουν πολλοί λόγοι για τους οποίους χρειάζεστε Ασφάλεια Οικίας. Με λίγο προγραμματισμό εκ των προτέρων, όχι μόνο μπορείτε να μειώσετε τους κινδύνους στο σπίτι σας και να μειώσετε την πιθανότητα υποβολής απαίτησης αλλά και να μειώσετε τα ασφάλιστρα σας με την πάροδο του χρόνου.

Ασφάλεια για το σπίτι σας για να αποφύγετε την υποβολή απαίτησης:

Αποφυγή φωτιάς

- Μην αφήνετε τηγάνια χωρίς επίβλεψη
- Να γεμίζετε μόνο το ένα τρίτο του τηγανιού όταν τηγανίζετε.
- Ποτέ να μην ρίχνετε νερό πάνω από ένα τηγάνι που πήρε φωτιά. Τα αποτελέσματα μπορεί να είναι καταστροφικά.
- Η κουζίνα είναι ο χώρος όπου αρχίζουν οι πλείστες φωτιές σε σπίτια. Χρησιμοποιήστε ένα βαθύ τηγάνι που ελέγχεται με θερμοστάτη εάν μαγειρεύετε συχνά χρησιμοποιώντας λάδι.
- Κρατήστε τις φρυγανιέρες μακριά από κουρτίνες
- Κρατήστε την ψησταριά μακριά από ξύλινα υπόστεγα, περιφράξεις, κάλυπτρα και οποιοδήποτε άλλο υλικό που μπορεί να πάρει φωτιά.
- Αποφεύγετε τη χρήση ενισχυτών καυσίμων για να ανάψετε την ψησταριά σας και αφήστε την να κρυώσει πριν να πετάξετε τις στάχτες.
- Τοποθετήστε δίκτυ προστασίας γύρω από το τζάκι σας για να συλλαμβάνει τυχόν σπινθήρες.
- Διατηρήστε κινητές θερμάστρες μακριά από έπιπλα ή άλλα εύφλεκτα αντικείμενα.
- Μην υπερφορτώνετε τις ηλεκτρικές πρίζες. Μια πρίζα σε κάθε υποδοχή.
- Μην αφήνετε τηλεοράσεις ή στερεοφωνικά συστήματα στη θέση αναμονής. Να τα βγάξετε από την πρίζα όταν πάτε διακοπές.
- Μην αφήνετε τις συσκευές σας σε θέση αναμονής όταν δεν τις χρησιμοποιείτε.
- Να μην αφήνετε ποτέ κεριά χωρίς επίβλεψη και να τα σβήνετε πάντα πριν να φύγετε ή πάτε για ύπνο.
- Να τα διατηρείτε σε επιφάνεια που δεν θα καεί και να τα διατηρείτε μακριά από οτιδήποτε μπορεί να καεί- τηλέοραση σας ειδικότερα.

- Εγκαταστήστε ανιχνευτή καπνού και ανιχνευτή μονοξειδίου του άνθρακα. Είναι φθινοί και αποτελούν την πρώτη προειδοποίηση για φωτιά ή επικίνδυνα αέρια και μπορούν να σώσουν τη ζωή σας.
- Αγοράστε πυροσβεστήρες ή κουβέρτα για φωτιά για να χειριστείτε μικρές φωτιές
- Να υποβάλλετε τον πυροσβεστήρα σας σε επαγγελματικό έλεγχο μια φορά το χρόνο
- Χρησιμοποιήστε ξηρή σκόνη για να κατασβήσετε ηλεκτρικές φωτιές
- Χρησιμοποιείτε διοξείδιο του άνθρακα ή πυροσβεστήρα με αφρό για φωτιές που προκαλούνται από καύσιμα, μπιγιά ή λίπος.
- Χρησιμοποιείτε νερό για κατάσβεση φωτιάς σε ξύλο, χαρτί ή υφάσματα.
- Σε περίπτωση σοβαρής φωτιάς, καλέστε την Πυροσβεστική Υπηρεσία στο 199/112.

Εξοικονομήστε ενέργεια και χρήματα

Μπορείτε επίσης να κάνετε οικολογικές ενέργειες για να μειώσετε τα ίχνη άνθρακα στο σπίτι σας και να μειώσετε τους λογαριασμούς σας, ενώ την ίδια ώρα το σπίτι σας θα είναι πιο αποτελεσματικό σε θέματα ενέργειας. Ας δούμε που μπορείτε να κάνετε ορισμένες γρήγορες και πολύτιμες εξοικονομήσεις:

Θέρμανση

Μπορείτε να μειώσετε ένα εκπληκτικό ποσό ενέργειας που σπαταλείται άδικα με την απλή χρήση της κεντρικής σας θέρμανση όπως θερμοστάτες για την θέρμανση ζεστού νερού και ηλεκτρονικούς χρονοδιακόπτες.

Αυτά τα μέτρα μπορούν να έχουν οικονομικά και περιβαλλοντικά αποτελέσματα:

- Χρησιμοποιήστε τον χρονοδιακόπτη για να διασφαλίσετε ότι η θέρμανση λειτουργεί μόνο όταν τη χρειάζεστε.
- Εάν έχετε καινούργιο λέβητα ή κύλινδρο ζεστού νερού ζητήστε από τον εγκαταστάτη να σας εξηγήσει τους ελέγχους και ζητήστε του να σας επισκεφθεί ξανά.
- Δοκιμάστε να μειώσετε τον θερμοστάτη μόνο κατά ένα βαθμό Κελσίου- μπορείτε να εξοικονομήσετε μέχρι και 10% στον λογαριασμό θέρμανσης σας.
- Όταν αντικαθιστάτε τον υφιστάμενο λέβητα σας, αγοράστε ένα που να είναι πιο αποτελεσματικός σε θέματα ενέργειας. Απλώς κοιτάξετε την ετικέτα πάνω στο προϊόν που αφορά την εξοικονόμηση ενέργειας. Η ετικέτα αυτή, μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο πάνω σε προϊόντα που είναι αποτελεσματικά σε θέματα ενέργειας και αυτό θα σας εξοικονομήσει χρήματα.

Κλοπή - Γενικές συμβουλές ασφαλείας

Εγκαταστήστε σύστημα συναγερμού διαρρήξεων. Εάν διαθέτετε ένα, να το συντηρείτε μια φορά το χρόνο και να το χρησιμοποιείτε όταν δεν είστε στο σπίτι. Εάν δεν έχετε, να αγοράσετε ένα. Θα μειώσει το ασφάλιστρο κατοικίας σας και θα κάνει το σπίτι σας ασφαλέστερο.

Κρατήστε τα τιμαλφή σας σε ασφαλές μέρος.

- Μην αφήνετε κοσμήματα και άλλα τιμαλφή σε μέρη όπου μπορούν να ανεβρεθούν εύκολα. Αντίθετα, χρησιμοποιείστε ένα χρηματοκιβώτιο για να τα προστατεύσετε.
- Εγκαταστήστε ένα χρηματοκιβώτιο. Για αντικείμενα υψηλής αξίας στα οποία έχετε μόνο περιστασιακή πρόσβαση, γιατί να μην τα αφήσετε σε μια θυρίδα σε τράπεζα ή σε μια θυρίδα ασφαλείας στο σπίτι;
- Αγοράστε ένα στυλό ασφαλείας UV και αναγράψτε πάνω στην περιουσία σας το όνομα και την διεύθυνση σας.
- Διατηρείτε φωτογραφικό μητρώο ή μητρώο βίντεο με τα τιμαλφή σας. Αυτό θα διευκολύνει την κατάσταση όταν υποβάλλετε απαίτηση με βάση την ασφάλεια περιεχομένου σας.
- Αξιολογήστε τα αντικείμενα σας με την βοήθεια ενός επαγγελματία εάν δεν είστε σίγουροι για την αξία τους. Αυτό είναι ιδιαίτερα σημαντικό για τους συλλέκτες αντικών.

Εγκαταστήστε κλειδαριές στα παράθυρα σας.

- Μια κλειδαριά σε κάθε παράθυρο μειώνει τις πιθανότητες διάρρηξης. Είναι φθηνές και εφαρμόζονται εύκολα και συχνά μειώνουν και το ασφάλιστρο σας.
- Να θυμάστε να κλειδώνετε τις πόρτες και τα παράθυρα σας κάθε βράδυ ή όταν απουσιάζετε από το σπίτι. Διασφαλίστε ότι οι κλειδαριές στις πόρτες σας είναι στερεές.

Μην δίνετε στους διαρρήκτες ευκαιρίες.

- Όταν απουσιάζετε για διακοπές, μην δίνετε την εντύπωση ότι το σπίτι σας δεν κατοικείται αφήνοντας το γραμματοκιβώτιο σας γεμάτο κλπ.
- Μην αφήνετε τιμαλφή σε κοινή θέα
- Χρησιμοποιείτε χρονοδιακόπτες ή εγκαταστήστε εξωτερικό φωτισμό που ενεργοποιείται με κίνηση ή αυτόματα γύρω από το σπίτι σας.
- Εφαρμόστε ένα δυνατό λουκέτο σε εξωτερικές οικοδομές που θα αποτρέψουν τις περισσότερες απόπειρες διάρρηξης.
- Κλειδώστε πόρτες και παράθυρα.
- Τοποθετήστε κινητά αντικείμενα υψηλής αξίας όπως εργαλεία και ηλεκτρικό εξοπλισμό μέσα σε κλειδωμένα κτίρια ή υπόστεγα.

Προετοιμαστείτε για το χειρότερο

Διασφαλίστε ότι είστε προετοιμασμένοι

Μπορείτε να κάνετε πολλά για να απομακρύνετε την πιθανότητα πλημμύρας. Πιο κάτω, θα βρείτε πρακτικές πληροφορίες για τρόπους μείωσης του κινδύνου να πλημμυρίσει το σπίτι σας και να μειώσετε το ενδεχόμενο τυχόν ζημιάς εάν προκύψει.

Εάν διαπιστώσετε ότι το σπίτι σας βρίσκεται σε περιοχή επιρρεπή σε πλημμύρες, τότε προετοιμαστείτε σαν πρόσκοπος.

Προετοιμασία προστασίας από πλημμύρα

- Ενημερωθείτε για προειδοποιήσεις σοβαρών πλημμυρών από το ραδιόφωνο και την τηλεόραση. Έστω και ελάχιστος χρόνος προετοιμασίας μπορεί να κάνει τη διαφορά.
- Διατηρείτε μια προμήθεια σάκων άμμου και άμμο εάν ζείτε σε περιοχή που είναι επιρρεπής σε πλημμύρα. Τοποθετήστε τους αντίθετα με τις εξωτερικές σας πόρτες για να σταματήσετε την ροή.
- Διατηρείστε ένα σακίδιο έκτακτης ανάγκης στο σπίτι σας που να περιέχει ένα φανάρι, μπαταρίες και λάμπα, εμφιαλωμένο νερό, κονσέρβες ή τροφή μακράς διάρκειας ένα ράδιο και αντικείμενα για να περάσει ομαλά ο χρόνος σας- παιχνίδια ή βιβλία.
- Μετακινήστε όσα έπιπλα μπορείτε και ηλεκτρικά είδη στον πάνω όροφο.
- Μετακινήστε χαλιά και κουρτίνες.
- Σβήστε τον διακόπτη του ρεύματος, του νερού και του υγραερίου.
- Διασφαλίστε ότι επιδιορθώσατε την σπασμένη ή φθαρμένη περίφραξη σας.
- Σταθμεύστε το όχημα σας όσο πιο μακριά από μεγάλα δέντρα γίνεται.

Σεισμός

- Για αντικείμενα όπως τηλεοράσεις, ηλεκτρονικούς υπολογιστές και λάμπες, χρησιμοποιείστε ταινίες ασφαλείας που μπορούν να προσαρμοστούν σε τραπέζια και επιτρέπουν εύκολη μετακίνηση όταν χρειάζεται.
- Ασφαλίστε γυαλικά, πορσελάνες και κεραμικά με την χρήση στόκου που δεν ξηραίνεται ή μικροκρυσταλλικού κεριού.
- Κλειδώστε τα ντουλάπια της κουζίνας με ειδικά αυτοκόλλητα τα οποία δεν μπορούν να βγάλουν μικρά παιδιά ή εφαρμόστε πάματα σφράγισης με γάντζο.
- Εφαρμόστε το ψυγείο στον τοίχο.
- Χρησιμοποιείστε ευέλικτους προσδετήρες για να σταθεροποιήσετε βαρετά έπιπλα στο στήριγμα του τοίχου.
- Καλύψτε τα παράθυρα με ταινία που είναι ανθεκτική στο σπάσιμο ή αντικαταστήστε τα με γυαλί ασφαλείας.
- Σταθεροποιήστε αντικείμενα που βρίσκονται σε ύψος. Εφαρμόστε αντικείμενα όπως φωτιστικά και ανεμιστήρες με ένα καλώδιο που εφαρμόζετε στο ταβάνι. Κρεμάστε κορνίζες με τη χρήση κλειστών γάντζων.

Ανεμοστρόβιλοι

- Εάν είστε σε διαδικασία αλλαγής των υφιστάμενων παραθύρων σας, εγκαταστήστε σύστημα παραθύρου που να είναι ανθεκτικό στην πρόσκρουση και που έχει περισσότερες πιθανότητες να επιβιώσει μετά από μια μεγάλη καταιγίδα. Εναλλακτικά, εγκαταστήστε παντζούρια που να είναι ανθεκτικά στην πρόσκρουση που να καλύπτουν τα ανοίγματα των παραθύρων, ούτως ώστε να αποφεύγετε τη είσοδο σκουπιδιών από σπασμένα πλαίσια παραθύρων.
- Διασφαλίστε ότι οι πόρτες σας έχουν τουλάχιστον τρεις μεντεσέδες και κλειδαριά ασφαλείας με σύρτη όπου το μήκος του σύρτη είναι τουλάχιστον μια ίντσα.
- Οι συρόμενες γυάλινες πόρτες είναι πιο ευάλωτες σε ζημιά από τον άνεμο από ότι οι άλλες πόρτες. Εγκαταστήστε ένα σύστημα που να είναι πιο ανθεκτικό στην πρόσκρουση όπως γυαλί ασφαλείας, πλαστική υαλοκατασκευή ή ένα συνδυασμό πλαστικού και γυαλιού.
- Διασφαλίστε ότι η οροφή και η επένδυση της θα είναι ανθεκτική σε ανέμους μεγάλης έντασης.
- Όταν σχεδιάζετε τον κήπο σας, φυτέψτε είδη δέντρων που είναι κατάλληλα για την περιοχή σας και την κατάσταση του εδάφους της. Εξετάστε συχνά τα δέντρα για ζημιές ή άλλα σημεία ανησυχίας και πάρτε διορθωτικά μέτρα εάν χρειάζεται.

Καθίζηση και ανύψωση

- Καθίζηση είναι όταν το έδαφος στο οποίο βρίσκεται το σπίτι σας υποχωρεί και ανύψωση είναι όταν το έδαφος διαστέλλεται και ανεβαίνει προς τα πάνω.
- Συχνά προκαλείται από την αλλαγή της ποσότητας νερού στο έδαφος.
- Ο πυλός για παράδειγμα, είναι πιο πιθανό να συρρικνωθεί σε συνεχείς περιόδους ζεστού καιρού και να προκαλέσει καθίζηση ενώ η ζημιά στους σωλήνες από τις ρίζες δέντρων μπορεί να προκαλέσει ανύψωση.
- Τα δέντρα μπορεί να αυξήσουν την πιθανότητα ζημιάς εάν βρίσκονται σε κοντινή απόσταση από την περιουσία σας.
- Πριν να φυτέψετε δέντρα, μελετήστε πόσο μεγάλα θα γίνουν όταν ωριμάσουν πλήρως.

8. 24ΩΡΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

Περίληψη Συνδρομής

Η παρούσα σύνοψη σας παρέχει τα βασικά στοιχεία της εγγραφής σας ως μέλος του σχεδίου της 24ωρης Τεχνικής Βοήθεια Ακίνητης Περιουσίας. Η συνδρομή σας παρέχει διάφορα επίπεδα βοήθειας που επεξηγούνται παρακάτω - παρακαλούμε να ελέγξετε το Πιστοποιητικό Μέλους που σας έχει χορηγηθεί.

Παρακαλούμε να σημειώσετε ότι το παρόν έντυπο δεν αποτελεί αναφορά του συνόλου των Όρων και Προϋποθέσεων της εγγραφής σας στο σχέδιο 24ωρης Τεχνικής Βοήθειας Ακίνητης Περιουσίας.

8.1 ΕΙΔΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗΣ

Το «Πιστοποιητικό Μέλους» σας αναφέρει τις ασφαλιστικές καλύψεις και τα προνόμια που δικαιούστε ανάλογα με το είδος συνδρομής σας.

keyfacts

Ανταπόκριση

Τι καλύπτει	Τι δεν καλύπτει
<ul style="list-style-type: none"> • Χρεώσεις κλήσεων • Τα εργατικά έξοδα για την πρώτη ώρα εργασίας για οτιδήποτε καλύπτεται από την ασφάλιση, όπως περιγράφεται στις ενότητες Α, Β, Γ και Δ • Όλες οι μόνιμες επισκευές έχουν εγγύηση 12 μηνών από την ημερομηνία εκτέλεσης της μόνιμης επισκευής 	<ul style="list-style-type: none"> • Οποιαδήποτε οικονομική κάλυψη 14 ημέρες μετά την πρώτη καταβολή συνδρομής στο πρόγραμμα. • Όλα τα εργατικά έξοδα μετά την πρώτη ώρα εργασίας. • Το κόστος των ανταλλακτικών και/ή άλλων υλικών

Ολική Ανταπόκριση

Τι καλύπτει	Τι δεν καλύπτει
<ul style="list-style-type: none"> • Χρεώσεις κλήσεων • Ανταλλακτικά και εργασία το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα ανά κλήση για οτιδήποτε καλύπτεται από την ασφάλιση, όπως περιγράφεται στις ενότητες Α, Β, Γ και Δ • Όλες οι μόνιμες επισκευές έχουν εγγύηση 12 μηνών από την ημερομηνία που έγινε η μόνιμη επισκευή 	<ul style="list-style-type: none"> • Οποιαδήποτε οικονομική κάλυψη 14 ημέρες μετά την πρώτη καταβολή συνδρομής στο πρόγραμμα • Όλα τα εργατικά έξοδα μαζί με το κόστος ανταλλακτικών και/ή άλλων υλικών άνω του ποσού που καθορίζεται στον πίνακα

8.2 ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ ΓΙΑ ΤΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ “ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ” ΚΑΙ “ΟΛΙΚΗ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ”

Ενότητα ασφαλιστικής κάλυψης	Τι καλύπτει	Τι δεν καλύπτει
Ενότητα Α Ηλεκτρικές καλωδιώσεις	• Τη μόνιμη ηλεκτρική εγκατάσταση του ακινήτου	• Οποιαδήποτε ηλεκτρική καλωδίωση που δεν είναι μόνιμη και/ή βρίσκεται εκτός του ακινήτου
Ενότητα Β Υδραυλικά και αποχέτευση	• Τα εσωτερικά και εξωτερικά υδραυλικά και η αποχέτευση του ακινήτου	• Εξωτερικά λούκια, υδρορροές και σωληνώσεις όμβριων υδάτων • Επισκευή ή αντικατάσταση ειδών υγιεινής • Κόστος επισκευής αντλιών, δεξαμενών, καλοριφέρ, κυλίνδρων, μαλακτικών νερού, μονάδων αποκομίδης νερού, πολτοποιητικές μηχανές ή μέρη συστημάτων κεντρικής θέρμανσης
Ενότητα Γ Ασφάλεια	• Τις εξωτερικές κλειδαριές, πόρτες και παράθυρα του ακινήτου	• Ανεξάρτητους χώρους στάθμευσης και βοηθητικά κτίρια • Επισκευή ή αντικατάσταση συστημάτων οικιακού συναγερμού • Κλοπή ή απώλεια των κλειδιών του ακινήτου
Ενότητα Δ Θέρμανση	• Την κύρια πηγή θέρμανσης του ακινήτου • Λέβητες ηλικίας έως και 15 ετών	• Λέβητες με μέγιστη απόδοση πάνω από 60KW • Το κόστος αντικατάστασης του λέβητα, σώματα του συστήματος κεντρικής θέρμανσης • Συστήματα καύσης υγραερίου και πετρελαίου, στερεών καυσίμων, ανοιχτής φλόγας, συστήματα θερμού αέρα, ηλεκτροτεχνικά και έξυπνα συστήματα θέρμανσης, ενδοδαπέδια θέρμανση Ετήσιους ελέγχους του λέβητα • Το κόστος αντικατάστασης λέβητα ή άλλης συσκευής που αξιολογείται ότι δεν μπορεί να επισκευαστεί οικονομικά

8.3 ΚΥΡΙΟΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΚΑΙ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Κύριες εξαιρέσεις που ισχύουν για όλες τις ενότητες ασφαλιστικών καλύψεων

- Αιτήματα, απώλεια ή ζημιές που προέκυψαν πριν την έναρξη του σχεδίου μέλους.
- Αιτήματα που πραγματοποιούνται αφού το Ακίνητο έχει παραμείνει ακατοίκητο για πάνω από 30 συνεχείς ημέρες.
- Το κόστος επιδιόρθωσης βλαβών ή ζημιών που έχουν προκληθεί από πυρκαγιά, κεραυνό, έκρηξη, σεισμό, πλημμύρα, καταιγίδα, καθίζηση, ανύψωση ή κατολίπηση, κακόβουλες ενέργειες, κλοπή ή απόπειρα κλοπής (εκτός αν σχετίζεται με την ασφάλεια), δομικές επισκευές, μετατροπές ή κατεδάφιση, κακή κατασκευή, ελαττωματικά υλικά.
- Το κόστος αντικατάστασης της ηλεκτρικής καλωδίωσης, υδραυλικών και αποχέτευσης, κεντρικής θέρμανσης και συστημάτων ασφαλείας που πρέπει να αντικατασταθούν ως συνέπεια φυσιολογικής φθοράς και σταδιακής παλαίωσης (π.χ. ολική αλλαγή καλωδίωσης του ακινήτου λόγω της ηλικίας του ηλεκτρικού συστήματος).

Τεχνική Βοήθεια Ακίνητης Περιουσίας

Το Σχέδιο 24ωρης Τεχνικής Βοήθειας Ακίνητης Περιουσίας έχει σχεδιαστεί για να σας προσφέρει υπηρεσίες έκτακτης και τακτικής συντήρησης ακινήτων.

8.4 ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΓΙΑ ΕΚΤΑΚΤΗ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΑΚΙΝΗΤΩΝ

Η υπηρεσία αυτή ισχύει για τις παρακάτω (έκτακτες) περιπτώσεις και είναι διαθέσιμη 24 ώρες το 24ωρο.

Το μόνο που χρειάζεται είναι ένα τηλεφώνημα και ένας έμπειρος τεχνίτης θα επιδιορθώσει οποιαδήποτε βλάβη χρειάζεται άμεση αντιμετώπιση σε σχέση με:

Η συνδρομή στο Σχέδιο 24ωρης Τεχνικής Βοήθειας Ακίνητης Περιουσίας καλύπτει μόνο τις παρακάτω περιπτώσεις:

- **Υδραυλικές εγκαταστάσεις** - Έως το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα ανά επίσκεψη.
- **Ηλεκτρικές εγκαταστάσεις** - Έως το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα ανά επίσκεψη.
- **Κλειδαριές** - Αντικατάσταση της κλειδαριάς της κυρίας εισόδου, σε περίπτωση κλοπής ή απώλειας των κλειδιών ή κατεστραμμένων κλειδαριών, έως το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα ανά επίσκεψη.
- **Θέρμανση** - Έως το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα ανά επίσκεψη.
- **Τζάμια** - Αντικατάσταση των σπασμένων τζαμιών των εξωτερικών θυρών και παραθύρων, έως το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα ανά επίσκεψη.
- **Προσωρινή αντικατάσταση τηλεόρασης, συσκευών Video και DVD** - Προσωρινή αντικατάσταση εξοπλισμού για έως και 15 ημέρες, με δικαίωμα χρήσης αυτής της υπηρεσίας δύο φορές ανά ετήσια περίοδο ασφάλισης.

Υπηρεσίες διασύνδεσης Τεχνικής Βοήθειας Ακίνητης Περιουσίας

Η υπηρεσία αυτή σας επιτρέπει να επικοινωνήσετε με την υπηρεσία Τεχνικής Υποστήριξης και να ζητήσετε εκτίμηση από εξειδικευμένους τεχνικούς για κάθε εργασία συντήρησης ή επισκευής που επιθυμείτε να πραγματοποιήσετε στο ακίνητό σας.

Σε περίπτωση αποδοχής της προσφοράς, η εταιρεία Τεχνικής Υποστήριξης θα συντονίσει τους διάφορους τεχνικούς που εμπλέκονται, προκειμένου να διασφαλίσει την ομαλή διεξαγωγή και ποιότητα των απαραίτητων εργασιών, καθώς και να ελέγξει το κόστος (το οποίο σε

αυτή την περίπτωση καταβάλλεται από εσάς, τον ασφαλισμένο). Η εταιρεία Τεχνικής Υποστήριξης δύναται να παρέχει επίσης εγγύηση για την τεχνική αρτιότητα των εργασιών για 12 μήνες.

Οι εξειδικευμένοι τεχνικοί δύνανται να παρέχουν υπηρεσίες στους παρακάτω τομείς:

Υδραυλικά, ηλεκτρικές εγκαταστάσεις, κλειδαριές και συστήματα ασφαλείας (μηχανικά ή ηλεκτρονικά) υαλοπίνακες και καθρέφτες, εργασίες κατασκευής, βαφή, ξυλουργικές εργασίες, εγκατάσταση κεραιών τηλεόρασης, θέρμανση/κλιματισμός, ενοικιάσεις τηλεοράσεων, video ή DVD, υπηρεσίες ασφαλείας, επισκευή οικιακών συσκευών, κατασκευών από ατσάλι ή αλουμίνιο, απεντόμωση, τέντες, μονώσεις, ξύλινα πατώματα και καθαρισμό υδρορροών.

9. ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Παρακαλούμε όπως με το παρόν βρείτε τον Πίνακα Ασφάλισης καθώς και τη Διατύπωση του Συμβολαίου σας. Το Ασφαλιστήριο αυτό έχει ετοιμαστεί σύμφωνα με τις δικές σας οδηγίες, βασισμένο στις πληροφορίες που μας δώσατε σχετικά με σας, την οικογένεια και την περιουσία σας. Παρακαλούμε όπως διαβάσετε προσεκτικά για να σιγουρευτείτε ότι ικανοποιεί τις ανάγκες σας.

Γνωρίζουμε ότι τα ασφαλιστικά συμβόλαια μπορεί να είναι δύσκολα, γι' αυτό πιο κάτω θα βρείτε ορισμένες χρήσιμες πληροφορίες που θα σας βοηθήσουν να καταλάβετε τη χρήση του ασφαλιστηρίου σας.

Βασικά

Το Ασφαλιστήριο σας έχει δύο μέρη – το βιβλιάριο αυτό και τον Πίνακα Ασφάλισης

Το βιβλιάριο αυτό σας λέει:

- Τι καλύπτεται ακριβώς και τι όχι
- Πως διευθετούμε κάποια απαίτηση
- Τις υποχρεώσεις μας προς εσάς
- Τους όρους και κανονισμούς με τους οποίους πρέπει να συμμορφώνεστε

Ο Πίνακας σας δείχνει:

- Τα Μέρη του ασφαλιστηρίου που ισχύουν για σας και τις ημερομηνίες από τις οποίες ισχύει η κάλυψη
- Τα διάφορα όρια και ασφαλιζόμενα ποσά που ισχύουν για την κάλυψη σας
- Οποιοσδήποτε ειδικούς όρους ισχύουν στο ασφαλιστήριο σας
- Το όνομα σας και τη διεύθυνση της ασφαλιζόμενης περιουσίας
- Τον αριθμό του ασφαλιστηρίου

Θέλουμε να κατανοήσετε και να είσατε ικανοποιημένοι με την ασφάλεια σας, γι' αυτό παρακαλούμε να διαβάσετε προσεκτικά το βιβλιάριο αυτό και τον Πίνακα για να βεβαιωθείτε ότι γνωρίζετε όλη την υποστήριξη που μπορούμε να σας προσφέρουμε. Παρακαλούμε φυλάξτε το σε ένα ασφαλές μέρος.

Θα σας στείλουμε ένα καινούριο Πίνακα όποτε εσείς ή εμείς κάνουμε οποιαδήποτε αλλαγή στην ασφάλεια αυτή και επίσης κάθε χρόνο αμέσως πριν την ανανέωση του ασφαλιστηρίου σας, έτσι ώστε να μπορείτε να ελέγξετε κατά πόσο καλύπτει ακόμα τις ανάγκες σας.

Κρατάτε μας Ενήμερους

Είναι σημαντικό να μας ενημερώνετε αμέσως για οποιαδήποτε αλλαγή επηρεάζει το τι μας έχετε πει. Για παράδειγμα το είδος ή το ποσό της περιουσίας που ασφαλιζεται.

Αν η κάλυψη που παρέχεται από το ασφαλιστήριο αυτό δεν ικανοποιεί τις ανάγκες σας, παρακαλούμε όπως επιστρέψετε όλα τα έγγραφα εντός 14 ημερών από την ημερομηνία έναρξης. Σε τέτοια περίπτωση θα σας επιστρέψουμε το ασφάλιστρο που καταβλήθηκε μείον το κατ' αναλογία μερίδιο απ' αυτού για την περίοδο κατά τη διάρκεια της οποίας το Ασφαλιστήριο ήταν σε ισχύ, νοούμενου ότι δεν υποβλήθηκαν καθόλου απαιτήσεις σε σχέση με αυτό το ασφαλιστήριο στην προαναφερθείσα χρονική περίοδο. Το ολικό ετήσιο ασφάλιστρο θα πρέπει να καταβληθεί στην Εταιρεία αν υποβληθεί κάποια απαίτηση κατά τη διάρκεια μιας τέτοιας περιόδου. Αν έχετε οποιοσδήποτε απορίες σχετικά με την ασφάλιση σας, παρακαλούμε όπως μας καλέσετε στην δωρεάν μας γραμμή στο **800 5 10 15**.

Αν θέλετε να κάνετε Παράπονο

Αν έχετε οποιοδήποτε παράπονο ότι δεν έχουμε ανταποκριθεί ως προς τις προσδοκίες σας, παρακαλούμε όπως γράψετε στα Κεντρικά μας γραφεία στη διεύθυνση: Τ.Θ. 51998, 3509 Λεμεσός.

ΕΝΝΟΙΕΣ ΛΕΞΕΩΝ

Γνωρίζουμε ότι τα ασφαλιστικά συμβόλαια μπορεί να είναι δύσκολο να κατανοηθούν. Γι' αυτό πιο κάτω θα βρείτε ορισμένες χρήσιμες έννοιες και λέξεις που θα σας βοηθήσουν να καταλάβετε το ασφαλιστήριο σας.

ΟΡΙΣΜΟΣ ΛΕΞΕΩΝ

Εμείς ή Εμάς: GAN Direct Insurance Ltd

Ασφαλιζόμενος: Εσείς, ο Κάτοχος του Ασφαλιστηρίου που κατονομάζεται στο Πίνακα και οποιοδήποτε μέλος της οικογένειας σας που διαμένει μόνιμα μαζί σας

Κτίρια: οικιακά γκαράζ και εξωτερικά κτίσματα, οικιακές σταθερές δεξαμενές πετρελαίου, πισίνες, γήπεδα τένις, εισοδοί οχημάτων, πλακόστρωτες εσωτερικές αυλές και ταράτσες, τοίχοι και εντοιχισμένα έπιπλα, εξώθυρες και φράχτες που να είναι όλα ιδιόκτητα από τον Ασφαλιζόμενο ή για τα οποία ο Ασφαλιζόμενος είναι νομικά υπεύθυνος και στους χώρους που καθορίζονται από το Πίνακα.

Προδιαγραφές Ασφάλισης Οικοδομής: τα Κτίρια της Ιδιωτικής Κατοικίας που είναι εγκαταστημένα μέσα στους χώρους που καθορίζονται στο πίνακα, είναι κατασκευασμένη από τούβλα, πέτρες ή μπετόν και η εξωτερική επιφάνεια της οροφής να είναι κατασκευασμένη από πλάκες, κεραμίδια, μπετόν, άσφαλτο ή από οποιοδήποτε άκαυστο μεταλλικό υλικό.

Περιεχόμενα: τα οικιακά αντικείμενα και όλη την προσωπική περιουσία, σκεύη και εντοιχισμένα του ενοικιαστή συμπεριλαμβανομένων των ραδιοφωνικών και τηλεοπτικών κεραιών, δορυφορικών δίσκων, των εξαρτημάτων και των στύλων τους που είναι στερεωμένα στην Ιδιωτική Κατοικία και που όλα είναι ιδιόκτησια ή είναι υπό τη νομική ευθύνη του Ασφαλιζόμενου ή οποιοδήποτε μόνιμου μέλους του Ασφαλιζόμενου νοικοκυριού.

Τυχαιά Ζημιά: ζημιά που προκαλείται από εξωτερικούς και ορατούς παράγοντες, εκτός από σκόπιμη ενέργεια του Ασφαλιζόμενου ή οποιοδήποτε μόνιμου μέλους του Ασφαλιζόμενου νοικοκυριού.

Οπισθογράφιση: οποιαδήποτε μετατροπή που έγινε στο ασφαλιστήριο και η οποία συμφωνήθηκε γραπτώς

Αφαιρετέο ποσό (Απαλλαγή): το πρώτο μέρος κάθε απαίτησης που εσείς επωμίζεστε.

Χρήματα: την τρέχουσα χρηματική προσφορά, επιταγές, ταχυδρομικές και χρηματικές διαταγές, γραμματόσημα τα οποία δεν αποτελούν μέρος συλλογής και ταξιδιωτικές επιταγές.

Πιστωτικές Κάρτες: πιστωτικές, χρεωστικές, επιταγές, τραπεζικές ή κάρτες ανάληψης μετρητών.

Ο Ορισμός της **Γεωγραφικής Περιοχής** είναι όλες οι χώρες που αναφέρονται στον πίνακα ασφάλισης

Περίοδος της Ασφάλισης: η περίοδος που αναφέρεται στον πίνακα.

Ανεπίπλωτο: χωρίς αρκετά έπιπλα και επίπλωση για κανονικές συνθήκες διαβίωσης

Ακατοίκητο: να μην κατοικείται από τον Ασφαλιζόμενο

Όλα τα ποσά που δηλώνονται στη διατύπωση του Ασφαλιστηρίου και του πίνακα αναφέρονται σε Ευρώ.

9.1 ΜΕΡΟΣ ΕΝΑ: ΚΤΙΡΙΑ

Το Μέρος αυτό καλύπτει:

1. τα κτίρια της Ιδιωτικής Κατοικίας που είναι εγκαταστημένη μέσα στα όρια που καθορίζονται στον Πίνακα, κατασκευασμένη από τούβλα, πέτρες ή μπετόν και η εξωτερική επιφάνεια της οροφής να είναι κατασκευασμένη από πλάκες, κεραμίδια, μπετόν, άσφαλτο ή από οποιοδήποτε άκαυστο μεταλλικό συστατικό και που είναι για σκοπούς του παρόντος εντός των προδιαγραφών ασφάλισης Οικοδομής,
2. εσωτερικές διακοσμήσεις έπιπλα & σκεύη εντός των Κτιρίων, και
3. οικιακά γκαράζ και κτίσματα έξω από κυρίως κτίσματα, οικιακές σταθερές δεξαμενές πετρελαίου, πισίνες, γήπεδα τένις, εισόδους οχημάτων, πλακόστρωτες εσωτερικές αυλές και ταράτσες, τοίχους, εξώθυρες και φράχτες που να είναι όλα ιδιόκτητα από τον Ασφαλιζόμενο ή για τα οποία ο Ασφαλιζόμενος είναι νομικά υπεύθυνος και στους χώρους που καθορίζονται στον Πίνακα.

Αυτή η Ασφάλιση καλύπτει Κτίρια για απώλεια ή ζημιά άμεσα προκαλούμενη από:	Αυτή η Ασφάλιση ΔΕΝ καλύπτει:
1. ΦΩΤΙΑ, ΚΕΡΑΥΝΟ, ΕΚΡΗΞΗ	α) το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα για κάθε απαίτηση β) φωτιά που ήταν αποτέλεσμα δικής της ζύμωσης ή θερμότητας γ) ζημιά από αιθαλομίχλη ή καπνό από οποιοδήποτε αγροτική ή βιομηχανική δραστηριότητα ή όποια βαθμιαία διαδικασία
2. ΣΕΙΣΜΟ	α) το ποσοστό που καθορίζεται στον πίνακα βάση της χρονολογίας κατασκευής για κάθε μια απαίτηση του ολικού Ασφαλιζόμενου Ποσού Κτιρίων για κάθε απαίτηση.
3. ΑΕΡΟΣΚΑΦΟΣ και άλλα εναέρια μηχανήματα ή αντικείμενα που έχουν ριφθεί από αυτά	α) το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα για κάθε απαίτηση
4. ΚΑΤΑΙΓΙΔΑ, ΘΥΕΛΛΑ, ΠΛΗΜΜΥΡΑ, ΑΝΕΜΟΣΤΡΟΒΙΛΟ	α) απώλεια ή ζημιά που προκλήθηκε από καθίζηση, υποχώρηση του εδάφους ή ανύψωση, αλλιώς όπως η κάλυψη στον Κίνδυνο 10 β) απώλεια ή ζημιά σε σταθερές, εξωτερικές οικιακές δεξαμενές πετρελαίου, πισίνες, γήπεδα τένις, εισόδους οχημάτων, πλακόστρωτες εσωτερικές αυλές και ταράτσες, εξώθυρες και φράχτες γ) το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα για κάθε απαίτηση
5. ΔΙΑΡΡΟΗ ΝΕΡΟΥ από και ΖΗΜΙΑ ΨΥΧΟΥΣ σε σταθερές δεξαμενές νερού, μηχανισμούς ή σωλήνες.	α) απώλεια ή ζημιά που προκλήθηκε από καθίζηση, υποχώρηση του εδάφους ή ανύψωση, αλλιώς όπως η κάλυψη στον Κίνδυνο 10 β) απώλεια ή ζημιά σε σταθερές, εξωτερικές οικιακές δεξαμενές πετρελαίου και πισίνες γ) το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα για κάθε απαίτηση δ) απώλεια ή ζημιά ενώ τα Κτίρια είναι ανεπαρκώς εξοπλισμένα για κανονική διαβίωση ε) ζημιά ενώ η κατοικία σας είναι ακατοίκητη για περισσότερες από τον αριθμό των συνεχόμενων ημερών που καθορίζονται στον πίνακα στ) απώλεια ή ζημιά στα ηλιακά πλαίσια η) το κόστος διερεύνησης και εξεύρεσης της πηγής της διαρροής θ) το κόστος για τον εντοπισμό της πηγής της διαρροής του νερού ή την επιδιόρθωση σε σταθερά ντεπόζιτα νερού, μηχανισμούς ή σωλήνες

<p>6. ΔΙΑΡΡΟΗ ΠΕΤΡΕΛΑΙΟΥ από σταθερή οικιακή εγκατάσταση θέρμανσης πετρελαίου και ΖΗΜΙΑ ΑΠΟ ΚΑΠΝΟ ως αποτέλεσμα κάποιου ελαττώματος σε ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ οικιακή εγκατάσταση θέρμανσης.</p>	<p>α) απώλεια ή ζημιά λόγω φυσικής ή βαθμιαίας φθοράς β) απώλεια ή ζημιά λόγω βαθμιαίας εκπομπής αερίων γ) το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα για κάθε απαίτηση δ) απώλεια ή ζημιά λόγω πλημμελών εργασιών ε) απώλεια ή ζημιά ενώ τα Κτίρια είναι ανεπαρκώς εξοπλισμένα για κανονική διαβίωση στ) ζημιά ενώ η κατοικία σας είναι ακατοίκητη για περισσότερες από τον αριθμό των συνεχόμενων ημερών που καθορίζονται στον πίνακα ζ) οποιοδήποτε ποσό με ανώτατο όριο το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα</p>
<p>7. ΚΛΟΠΗ ή απόπειρα κλοπής</p>	<p>α) απώλεια ή ζημιά ενώ τα Κτίρια είναι ανεπαρκώς εξοπλισμένα για κανονική διαβίωση β) απώλεια ή ζημιά ενώ τα Κτίρια είναι δανεισμένα, ενοικιασμένα ή υπενοικιασμένα ΕΚΤΟΣ και αν τέτοια απώλεια ή ζημιά είναι επακόλουθη βίαιης και εξαναγκαστικής εισόδου γ) ζημιά ενώ η κατοικία σας είναι ακατοίκητη για περισσότερες από τον αριθμό των συνεχόμενων ημερών που καθορίζονται στον πίνακα</p>
<p>8. ΠΡΟΣΚΡΟΥΣΗ οποιουδήποτε οχήματος ή ζώου</p>	<p>α) το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα για κάθε απαίτηση β) ζημιά που προκαλείται από κατοικίδια</p>
<p>9. ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΠΡΟΣΩΠΟ παίρνει μέρος σε εξέγερση, βίαιη αναταραχή, εργατική ταραχή, οχλαγωγία ή από οποιονδήποτε με κακό σκοπό.</p>	<p>α) απώλεια ή ζημιά ενώ τα Κτίρια είναι ανεπαρκώς εξοπλισμένα για κανονική διαβίωση β) απώλεια ή ζημιά ενώ τα Κτίρια είναι δανεισμένα, ενοικιασμένα ή υπενοικιασμένα ΕΚΤΟΣ και αν τέτοια απώλεια ή ζημιά είναι επακόλουθη βίαιης και εξαναγκαστικής εισόδου γ) ζημιά ενώ η κατοικία σας είναι ακατοίκητη για περισσότερες από τον αριθμό των συνεχόμενων ημερών που καθορίζονται στον πίνακα δ) το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα για κάθε απαίτηση ε) ζημιά από τον ασφαλιζόμενο ή οποιοδήποτε μέλος του νοικοκυριού το οποίο μόνιμα διαμένει στην περιουσία</p>

<p>10. ΚΑΘΙΖΗΣΗ, ΥΠΟΧΩΡΗΣΗ ΕΔΑΦΟΥΣ ή ΑΝΥΨΩΣΗ της τοποθεσίας όπου βρίσκονται τα Κτίρια</p>	<p>α) απώλεια ή ζημιά σε σταθερές, εξωτερικές οικιακές δεξαμενές πετρελαίου, πισίνες, γήπεδα τένις, εισόδους οχημάτων, τοίχους, πλακόστρωτες εσωτερικές αυλές και ταρατσες, εξώθυρες και φράχτες ΕΚΤΟΣ εάν το κυρίως Κτίριο έχει επίσης επηρεαστεί την ίδια περίοδο από τον ίδιο κίνδυνο</p> <p>β) απώλεια ή ζημιά για την οποία έχει παραχωρηθεί αποζημίωση ή θα επαρχωρείτο αν δεν υπήρχε αυτή η Ασφάλιση, κάτω από οποιοδήποτε συμβόλαιο ή νομοθεσία ή εγγύηση</p> <p>γ) απώλεια ή ζημιά ενώ τα Κτίρια βρίσκονται υπό δομικές επιδιορθώσεις, μετατροπές ή επεκτάσεις</p> <p>δ) απώλεια ή ζημιά λόγω παραλιακής διάβρωσης</p> <p>ε) το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα για κάθε απαίτηση</p> <p>στ) απώλεια ή ζημιά προερχόμενη από ελαττωματικά υλικά, πλημμελής εργασίες, προδιαγραφές ή σχεδιασμό</p> <p>ζ) απώλεια ή ζημιά σε συμπαγή πατώματα εκτός και αν οι τοίχοι επηρεασθούν την ίδια περίοδο</p>
<p>11. ΠΤΩΣΗ εγκατεστημένων ραδιοφωνικών και τηλεοπτικών κεραιών, δορυφορικών δίσκων, των εξαρτημάτων και των στύλων τους.</p>	<p>α) απώλεια ή ζημιά ραδιοφωνικών και τηλεοπτικών κεραιών, δορυφορικών δίσκων, των εξαρτημάτων και των στύλων τους</p> <p>β) το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα για κάθε απαίτηση</p>
<p>12. ΠΤΩΣΗ ΔΕΝΤΡΩΝ, ΤΗΛΕΓΡΑΦΙΚΩΝ ΣΤΥΛΩΝ ή ΚΟΛΟΝΩΝ ΦΩΤΙΣΜΟΥ</p>	<p>α) απώλεια ή ζημιά λόγω κλαδέματος, κοπής ή πτώσης δέντρων</p> <p>β) απώλεια ή ζημιά σε πύλες και φράχτες</p> <p>γ) το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα για κάθε απαίτηση</p> <p>δ) έξοδα μετακίνησης εκτός και αν τα κτίρια υποστούν ζημιά την ίδια περίοδο</p>
<p>Αυτό το Μέρος παρέχει επιπρόσθετη κάλυψη για:</p>	<p>Αυτή η επιπρόσθετη κάλυψη ΔΕΝ περιλαμβάνει:</p>
<p>1. ΤΥΧΑΙΟ ΣΠΑΣΙΜΟ σταθερών υαλοπινάκων, διπλών τζαμιών (περιλαμβανομένου και του κόστους αντικατάστασης των πλαισίων), ηλιακών πλαισίων, ειδών υγιεινής και κεραμικών εστιών, αφού όλα αποτελούν μέρος των Κτιρίων</p>	<p>α) απώλεια ή ζημιά ενώ τα Κτίρια είναι ανεπαρκώς εξοπλισμένα για κανονική διαβίωση</p> <p>β) το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα για κάθε απαίτηση</p> <p>γ) Ζημιά ενώ η κατοικία σας είναι ακατοίκητη για περισσότερες από τον αριθμό των συνεχόμενων ημερών που καθορίζονται στον πίνακα</p>

<p>2. ΤΟ ΚΟΣΤΟΣ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ τυχαίας ζημιάς σε οικιακές σωλήνες πετρελαίου, υπόγειες σωλήνες παροχής νερού, υπόνομοι, οχετούς, υπόγειες σωλήνες υγραερίου, υπόγεια ηλεκτρικά και τηλεφωνικά καλώδια για τα οποία ο Ασφαλιζόμενος είναι νομικά υπεύθυνος</p>	<p>α) απώλεια ή ζημιά λόγω φυσικής ή βαθμιαίας φθοράς β) το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα για κάθε απαίτηση γ) οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά συμβαίνει εκτός της περιοχής που περιγράφεται στον Πίνακα ως καθορισμένος χώρος, δ) το κόστος διερεύνησης, ανεύρεσης και έρευνας της πηγής της διαρροής/απώλειας,</p>
<p>3. ΑΠΩΛΕΙΑ ΕΝΟΙΚΙΟΥ την οποία ο Ασφαλιζόμενος δεν μπορεί να ανακτήσει και ΕΠΙΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗΣ ΔΙΑΜΟΝΗΣ που αναγκαστικά επιβλήθηκαν στον Ασφαλιζόμενο ως αποτέλεσμα της μη κατοικήσιμης κατάστασης των Κτιρίων μετά από ζημιά που προκλήθηκε από οποιονδήποτε από τους καλυπτόμενους κινδύνους, ΝΟΟΥΜΕΝΟΥ ΟΤΙ η ευθύνη του Ασφαλιζόμενου είναι περιορισμένη στην περίοδο που τα Κτίρια είναι ακατοίκητα</p>	<p>α) οποιοδήποτε ποσό με ανώτατο όριο, το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα για κάθε μια απαίτηση του ασφαλισμένου ποσού για τα Κτίρια που έχουν πάθει ζημιές ή έχουν καταστραφεί</p>
<p>4. ΕΞΟΔΑ ΣΥΝΑΦΗ επακόλουθα ζημιάς στα Κτίρια από οποιοδήποτε από τους κινδύνους που καλύπτονται σε σχέση με μετακίνηση χαλασμάτων. Οποιοδήποτε επιπρόσθετο κόστος ή αποκατάσταση των κατεστραμμένων ή με ζημιά Κτιρίων που ήταν αναγκαίο να γίνει για τη συμμόρφωση προς τις απαιτήσεις των Κυβερνητικών ή Τοπικών Αρχών και τα τέλη των Αρχιτεκτόνων και των Εκτιμητών που αναγκαστικά επιβλήθηκαν για την αποκατάσταση των Κτιρίων</p>	<p>α) οποιαδήποτε έξοδα έγιναν κατά την προετοιμασία της απαίτησης ή εκτίμησης μιας απώλειας β) οποιαδήποτε έξοδα τα οποία ήταν αναγκαία για συμμόρφωση με οποιαδήποτε απαίτηση από την Κυβέρνηση ή οποιαδήποτε Αρχή που έχουν επιδοθεί πριν από την περίοδο της απώλειας,</p>
<p>5. ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΛΟΓΩ ΑΥΞΗΜΕΝΩΝ ΜΕΤΡΗΣΕΩΝ ΤΟΥ ΥΔΡΟΜΕΤΡΗΤΗ που συνέβησαν στον Ασφαλιζόμενο ως αποτέλεσμα διαρροής νερού και το οποίο δικαιολογεί αποδεκτή απαίτηση υπό τον Κίνδυνο 5 αυτού του Μέρους</p>	<p>α) οποιοδήποτε ποσό πέρα του ποσού που καθορίζεται στον πίνακα σε οποιαδήποτε περίοδο της Ασφάλισης ή συνολικά αν τα Μέρη ΕΝΑ και ΔΥΟ είναι ασφαλισμένα από αυτή την Ασφάλιση</p>
<p>6. ΠΛΗΘΩΡΙΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ. Το ασφαλισμένο ποσό του Πίνακα για το Κτίριο, το Περιεχόμενο και τα Πολύτιμα Αντικείμενα θα αναπροσαρμόζεται σε κάθε ανανέωση, ανάλογα με την ποσοστιαία αλλαγή του Δείκτη Τιμών Καταναλωτή ή άλλου κατάλληλου εναλλακτικού δείκτη. Τα ασφάλιστρα κατά την ανανέωση θα υπολογίζονται με βάση το αναθεωρημένο ασφαλισμένο ποσό. Για την προστασία σας, το ασφαλισμένο ποσό δε θα μειώνεται όταν ο δείκτης είναι κάτω από το μηδέν.</p>	

Όροι εφαρμόσιμοι στο μέρος ENA (Κτίρια) μόνο

Βάση Διακανονισμού Απαιτήσεων

Στην περίπτωση απώλειας ή ζημιάς των Κτιρίων, οι Ασφαλιστές θα αποζημιώσουν το κόστος της επισκευής ή αντικατάστασης των σχετικών τμημάτων των κτιρίων, συμπεριλαμβανόμενα βάσει της προηγούμενης μας αποδοχής όσον αφορά στα τέλη και σχετικά έξοδα, αλλά όχι τα έξοδα συμμόρφωσης προς τους κανονισμούς περί κτιρίων, τις απαιτήσεις των Τοπικών Αρχών ή άλλων θεσμικών απαιτήσεων εάν η ειδοποίηση για την ανάγκη συμμόρφωσης σας επιδόθηκε πριν να συμβεί η ζημιά ή αν αυτά έχουν σχέση με τα σώα τμήματα των κτιρίων. Καμιά αποζημίωση δεν θα δίνεται επιπρόσθετα για απόσβεση ή απώλεια της αξίας ως αποτέλεσμα επισκευής ή αντικατάστασης ζημιάς στα κτίρια.

Τέλη και σχετικά έξοδα σημαίνει τα τέλη των Αρχιτεκτόνων, Εκτιμητών και Νομικά Τέλη τα οποία προκύπτουν κατά τη επισκευή ή αντικατάσταση (αλλά εξαιρουμένων των τελών που προέκυψαν κατά τη προετοιμασία ή υποβολή οποιασδήποτε αίτησης κάτω από αυτό το ασφαλιστήριο), απομάκρυνση χαλασμάτων, κατεδάφιση, υποστύλωση ή ενίσχυση αναγκαία να γίνει κατά την επισκευή ή αντικατάσταση.

Αν τα Κτίρια δεν βρίσκονται σε καλή κατάσταση επιδιόρθωσης ή αν κατά τη στιγμή οποιασδήποτε απώλειας ή ζημιάς το ασφαλισμένο ποσό είναι λιγότερο από το συνολικό κόστος επανοικοδόμησης, θα κάνουμε τις απαραίτητες κατακρατήσεις για φυσική και βαθμιαία φθορά.

Έξοδα ανακατασκευής σημαίνουν το πλήρες κόστος της επανοικοδόμησης όλων των κτιρίων στον ίδιο τύπο, μέγεθος, χαρακτήρα και κατάσταση όπως όταν ήταν καινούρια, νοουμένου ότι τα υλικά είναι αμέσως διαθέσιμα στην τοπική αγορά όπως την περίοδο της απώλειας. Αυτό περιλαμβάνει και τα έξοδα συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις Τοπικών και άλλων θεσμικών αρχών, τέλη και σχετικά έξοδα.

Εναλλακτικά, αν η επισκευή ή αντικατάσταση δεν γίνει, θα αποζημιώσουμε την μείωση στην αγοραστική αξία του σπιτιού η οποία προκλήθηκε από τη ζημιά και που να μην υπερβαίνει το τι θα στοίχιζε η επισκευή της ζημιάς στα κτίρια αν οι διορθωτικές εργασίες εκπληρώνονταν χωρίς καθυστέρηση.

Οι Ασφαλιστές δεν θα αποζημιώσουν τα έξοδα αντικατάστασης ή επιδιόρθωσης οποιωνδήποτε σώων τμημάτων των Κτιρίων τα οποία αποτελούν μέρος ενός ζεύγους, ομάδας, συμπλέγματος ή μέρος ενός κοινού σχεδίου ή λειτουργίας όταν η ζημιά είναι περιορισμένη σε καθαρά ένα αναγνωρίσιμο τμήμα ή σε ένα συγκεκριμένο τμήμα η εξάρτημα.

Αποκατάσταση

Το ασφαλισμένο ποσό κάτω από αυτό το Μέρος ΔΕΝ θα μειωθεί σε συνέχεια της αποζημίωσης μιας απαίτησης, δεδομένου ότι ο Ασφαλιζόμενος θα συμφωνήσει να εφαρμόσει τις εισηγήσεις των Ασφαλιστών έτσι ώστε να προλάβει οποιοσδήποτε επιπρόσθετες απώλειες ή ζημιές.

Όριο Ασφάλισης

Το ολικό άθροισμα του ορίου ευθύνης για οποιαδήποτε απαίτηση, γεγονόςτος ή σειράς γεγονότων δεν θα υπερβαίνει το ποσό(α) που ασφαλιζεται ή τα όρια για κάθε Περιουσία που ξεχωριστά αναφέρεται στο πίνακα σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή της Ασφάλισης.

Υποασφάλιση

Η ευθύνη του Ασφαλιστή δεν θα ξεπερνά την αναλογία απώλειας ή ζημιάς όσο και το ασφαλιζόμενο ποσό έναντι του ολικού κόστους της ανακατασκευής στην παρούσα μορφή κάθε κτιρίου ή τμήμα του κτιρίου που αναφέρεται στον πίνακα.

Η παρεχόμενη κάλυψη από αυτό το Μέρος υπόκειται στους Γενικούς Όρους, Εξαίρεσεις και Όρους Απαιτήσεων αυτής της Ασφάλισης

Προαιρετική Κάλυψη:**Τυχαία Ζημιά σε Κτίρια**

Η ακόλουθη Προαιρετική Κάλυψη συμπεριλαμβάνεται μόνο αν δηλωθεί στον πίνακα και με την καταβολή επιπρόσθετου ασφάλιστρου.

Αυτή η Προσθήκη καλύπτει:

Τα Κτίρια της Ιδιωτικής Κατοικίας που βρίσκεται εντός των χώρων που καθορίζονται στο Πίνακα έναντι ΤΥΧΑΙΑΣ ΖΗΜΙΑΣ από εξωτερικά και ορατά μέσα

Αυτή η Προσθήκη ΔΕΝ καλύπτει:

- α) ζημιά οποιασδήποτε αναλογίας επ' αυτού συγκεκριμένα εξαιρουμένη κάτω από το Μέρος ENA (ΚΤΙΡΙΑ)
- β) καθίζηση, συρρίκνωση, κατάρρευση ή ράγισμα
- γ) ζημιά ενώ τα Κτίρια υπόκεινται σε μετατροπές, επισκευές, επεκτάσεις ή οποιαδήποτε άλλη μεταποίηση
- δ) ζημιά σε εξωτερικά κτίρια και γκαράζ μη συμβατικής κατασκευής, πισίνες, γήπεδα τένις, εισόδους οχημάτων, τοίχους, πλακόστρωτες εσωτερικές αυλές και ταράτσες, εξώθυρες και φράχτες
- ε) ζημιά ενώ τα Κτίρια είναι δανεισμένα, ενοικιαζόμενα ή υπενοικιαζόμενα εξ ολοκλήρου ή εν μέρει
- στ) τα έξοδα συντήρησης
- ζ) φθορά από χρήση και χαραγή ή βαθμιαία φθορά, παρασιτισμό, διάβρωση, υγρασία, υγρή ή ξηρή σήψη, μούχλα ή ψύχος
- η) ζημιά που προκαλείται από ελαττωματικά υλικά, πλημμελή εργασία, προδιαγραφές ή σχεδιασμό, δομική φθορά ή ενυπάρχοντα και υποβόσκοντα ελαττώματα
- θ) ζημιά που προκαλείται από μηχανικές ή ηλεκτρολογικές βλάβες ή διασαλεύσεις (derangement),
 - ι) ζημιά από έντομα, παράσιτα ή μύκητες
- ια) πλημμελή εργασία, ελαττωματικό σχεδιασμό, τη χρήση ελαττωματικών υλικών ή ζημιά που προκαλείται από οτιδήποτε από αυτά
- ιβ) ζημιά που προκαλείται από μετακίνηση της γης πάνω στην οποία βρίσκονται τα κτίρια
- ιγ) κατεδάφιση ή δομική μετατροπή ή επισκευή στην κατοικία σας ή ζημιά που προκαλείται από οτιδήποτε από αυτά

	<ul style="list-style-type: none"> ιδ) ζημιά που προκαλείται από κλιματικές ή ατμοσφαιρικές συνθήκες ιε) το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα για κάθε απαίτηση ιστ) ζημιά από κατοικίδια ζώα ιζ) ζημιά ενώ η κατοικία σας είναι ακατοίκητη για περισσότερες από τον αριθμό των συνεχόμενων ημερών που καθορίζονται στον πίνακα
ΔΙΑΡΡΟΗ ΝΕΡΟΥ ΑΠΟ ή ΖΗΜΙΑ ΑΠΟ ΨΥΧΟΣ στα ηλιακά πλαίσια	<ul style="list-style-type: none"> α) το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα για κάθε απαίτηση β) οποιοδήποτε πόσο με ανώτατο όριο το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα

Η παρεχόμενη κάλυψη από αυτή τη Προσθήκη υπόκειται σε όλους τους όρους του Μέρους Α' (ΚΤΙΡΙΑ) και στους Γενικούς Όρους, Εξαιρέσεις και Όρους Απαιτήσεων αυτής της Ασφάλισης

9.2 ΜΕΡΟΣ ΔΥΟ: ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ

Ασφαλιζόμενα Περιεχόμενα Αυτό το Μέρος καλύπτει:	Μη Ασφαλιζόμενα Περιεχόμενα Αυτό το Μέρος ΔΕΝ καλύπτει:
<p>Οικιακά αγαθά και όλη την προσωπική περιουσία, τα έπιπλα και σκεύη συμπεριλαμβανομένων των ραδιοφωνικών και τηλεοπτικών κεραιών, δορυφορικών δίσκων, των εξαρτημάτων και των στύλων τους που είναι στερεωμένα στην Ιδιωτική Κατοικία και που όλα είναι ιδιοκτησία ή είναι υπό τη νομική ευθύνη του Ασφαλιζόμενου ή οποιουδήποτε μόνιμου μέλους του Ασφαλιζόμενου νοικοκυριού.</p>	<ul style="list-style-type: none"> α) μηχανοκίνητα οχήματα (εκτός των οικιακών κηπουρικών εργαλείων), τροχόσπιτα, ρυμουλκούμενα ή σκάφη νερού και εξαρτήματα που είναι προσαρτημένα σε αυτά β) κατοικίδια και ζώα φάρμας γ) οποιοδήποτε τμήμα των Κτιρίων δ) οποιαδήποτε περιουσία που συγκεκριμένα ασφαλιζεται έναντι στους κινδύνους που καλύπτονται δια του παρόντος κάτω από οποιαδήποτε άλλη ασφάλιση ε) καλύμματα πισίνας στ) χρεώγραφα και έγγραφα οποιουδήποτε τύπου ζ) οποιοδήποτε αντικείμενο ή περιουσία χρησιμοποιείται είτε ολικά είτε εν μέρει για κάποια Επιχείρηση ή Επαγγελματικό σκοπό

Ειδικά Υπο-όρια:

Για κάθε Ιδιωτική Κατοικία (και οπουδήποτε όπως ορίζεται σε αυτό το σημείο) η ευθύνη του Ασφαλιστή δεν θα ξεπερνά κατά τη διάρκεια της περιόδου αυτής της Ασφάλισης:

1. το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα για εκτεθειμένη περιουσία αλλά μέσα στα όρια της γης της ασφαλιζόμενης περιουσίας. Αυτό το όριο ΔΕΝ ισχύει για τις ραδιοφωνικές και τηλεοπτικές κεραιές, δορυφορικούς δίσκους, τα εξαρτήματα και τους στύλους τους που είναι στερεωμένα στην Ιδιωτική Κατοικία
2. το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα για μετρητά, συνάλλαγμα, τραπεζικά γραμμάτια, πιστωτικές κάρτες ή διαπραγματεύσιμα έγγραφα
3. το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα για συμβολαιογραφικές πράξεις, εγγεγραμμένους τίτλους μετοχών και άλλα προσωπικά έγγραφα
4. το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα για γραμματόσημα ή νομίσματα που αποτελούν μέρος συλλογής

5. το ασφαλιζόμενο ποσό, αλλά περιορισμένο στο ποσό που καθορίζεται στον πίνακα για ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΕΝΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ σε σχέση με χρυσό, ασήμι, επίχρυσα και επάργυρα αντικείμενα, κοσμήματα, γούνες, αντίκες, πίνακες και έργα τέχνης
6. το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα για σταθερές, εξωτερικές οικιακές δεξαμενές καυσίμων πετρελαίου

Αυτό το Μέρος ΚΑΛΥΠΤΕΙ ΤΑ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ που βρίσκονται μέσα στα Κτίρια της Ιδιωτικής Κατοικίας που είναι εγκαταστημένη μέσα στα όρια που καθορίζονται από τον πίνακα, και που είναι κατασκευασμένη από τούβλα, πέτρες ή μπετόν και η εξωτερική επιφάνεια της οροφής να είναι κατασκευασμένη από πλάκες, κεραμίδια, μπετόν, άσφαλτο ή από οποιοδήποτε άκαυστο μεταλλικό συστατικό - και που είναι για σκοπούς του παρόντος εντός των προδιαγραφών Ασφάλισης Οικοδομής και οπουδήποτε όπως αλλιώς ορίζεται.

Επίσης καλύπτονται τα Περιεχόμενα εντός των οικιακών εξωτερικών κτιρίων και γκαράζ που βρίσκονται εντός των ορίων που καθορίζονται στον Πίνακα.

Καλυπτόμενοι Κίνδυνοι Αυτή η Ασφάλιση καλύπτει τα Περιεχόμενα για απώλεια ή ζημιά που άμεσα προκαλείται από:	Εξαιρέσεις Αυτή η Ασφάλιση ΔΕΝ καλύπτει:
1. ΦΩΤΙΑ, ΚΕΡΑΥΝΟ, ΕΚΡΗΞΗ	α) το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα για κάθε απαίτηση β) φωτιά που ήταν αποτέλεσμα δικής της ζύμωσης ή θερμότητας γ) ζημιά από αιθαλομίχλη (smoke) ή καπνό από οποιαδήποτε αγροτική ή βιομηχανική δραστηριότητα ή όποια βαθμιαία μεταποίηση
2. ΣΕΙΣΜΟ	α) το ποσοστό που καθορίζεται στον πίνακα βάση της χρονολογίας κατασκευής του ολικού Ασφαλιζόμενου Ποσού Κτιρίων για κάθε απαίτηση

3. ΑΕΡΟΣΚΑΦΟΣ και άλλα εναέρια μηχανήματα ή αντικείμενα που έχουν ριφθεί από αυτά	
4. ΚΑΤΑΙΓΓΙΔΑ, ΘΥΕΛΛΑ, ΠΛΗΜΜΥΡΑ, ΑΝΕΜΟΣΤΡΟΒΙΛΟ Ή ΚΥΚΛΩΝΑ	α) εκτεθειμένη παρουσία μέσα στα όρια της γης
5. ΔΙΑΡΡΟΗ ΝΕΡΟΥ από σταθερές δεξαμενές νερού, μηχανισμούς ή σωλήνες.	α) απώλεια ή ζημιά ενώ τα Κτίρια είναι ανεπαρκώς εξοπλισμένα για κανονική διαβίωση β) ζημιά ή απώλεια ενώ η κατοικία σας είναι ακατοίκητη για περισσότερες από τον αριθμό των συνεχόμενων ημερών που καθορίζονται στον πίνακα γ) το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα για κάθε απαίτηση
6. ΔΙΑΡΡΟΗ ΠΕΤΡΕΛΑΙΟΥ από σταθερή οικιακή εγκατάσταση θέρμανσης πετρελαίου και ΖΗΜΙΑ ΑΠΟ ΚΑΠΝΟ ως αποτέλεσμα κάποιου ελαττώματος σε οποιαδήποτε οικιακή εγκατάσταση θέρμανσης.	α) απώλεια ή ζημιά λόγω φυσικής ή βαθμιαίας φθοράς β) απώλεια ή ζημιά λόγω βαθμιαίας εκπομπής γ) απώλεια ή ζημιά λόγω πλημμελών εργασιών
7. ΚΛΟΠΗ ή απόπειρα κλοπής	α) απώλεια ή ζημιά ενώ τα Κτίρια είναι δανεισμένα, ενοικιασμένα ή υπενοικιασμένα ΕΚΤΟΣ και αν τέτοια απώλεια ή ζημιά είναι επακόλουθη βίαιης και εξαναγκαστικής εισόδου β) οποιοδήποτε ποσό με ανώτατο όριο το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα ή ασφαλιζόμενο ποσό κάτω από το Μέρος 2 (ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ) οποιοδήποτε είναι το μεγαλύτερο για αντικείμενα σε βοηθητικά κτίρια ή γκαράζ γ) απώλεια από εξαπάτηση εκτός και αν μόνο η είσοδος επετεύχθη με εξαπάτηση δ) κλοπή εκτός και αν υπάρχει βίαιη και εξαναγκαστική είσοδος ή έξοδος ε) ζημιά ή απώλεια ενώ η κατοικία σας είναι ακατοίκητη για περισσότερες από τον αριθμό των συνεχόμενων ημερών που καθορίζονται στον πίνακα στ) οποιοδήποτε ποσό πέραν του ποσού που καθορίζεται στον πίνακα για οποιαδήποτε κοσμήματα δεν είναι φυλαγμένα σε χρηματοκιβώτιο

8. ΠΡΟΣΚΡΟΥΣΗ οποιουδήποτε οχήματος ή ζώου	α) ζημιά ή απώλεια που προκαλείται από κατοικίδια ζώα
9. ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΠΡΟΣΩΠΟ παίρνει μέρος σε εξέγερση, βίαιη αναταραχή, εργατική ταραχή, οχλαγωγία ή από οποιονδήποτε με κακόβουλη πρόθεση η σκοπό.	α) ζημιά από τον Ασφαλιζόμενο ή οποιοδήποτε μέλος του νοικοκυριού που μόνιμα κατοικεί στη ιδιοκτησία β) εκτός όπου υπάρχει βίαιη και εξαναγκαστική είσοδος ή έξοδος, ζημιά ενώ η κατοικία σας είναι ακατοίκητη ή ανεπίπλωτη για περισσότερες από τον αριθμό των συνεχόμενων ημερών που καθορίζονται στον πίνακα
10. ΚΑΘΙΖΗΣΗ, ΥΠΟΧΩΡΗΣΗ ΕΔΑΦΟΥΣ ή ΑΝΥΨΩΣΗ της τοποθεσίας όπου βρίσκονται τα Κτίρια.	α) απώλεια ή ζημιά για την οποία έχει παραχωρηθεί αποζημίωση ή θα παραχωρείτο αν δεν υπήρχε αυτή η Ασφάλιση, κάτω από οποιοδήποτε συμβόλαιο ή νομοθεσία ή εγγύηση β) απώλεια ή ζημιά ενώ τα Κτίρια βρίσκονται υπό δομικές επιδιορθώσεις, μετατροπές ή επεκτάσεις γ) απώλεια ή ζημιά λόγω παραλιακής διάβρωσης δ) απώλεια ή ζημιά προερχόμενη από ελαττωματικά υλικά, πλημμελής εργασίες, προδιαγραφές ή σχεδιασμό ε) απώλεια ή ζημιά σε συμπαγή πατώματα εκτός και αν οι τοίχοι επηρεαστούν την ίδια περίοδο
11. ΠΤΩΣΗ ΔΕΝΤΡΩΝ, ΤΗΛΕΓΡΑΦΙΚΩΝ ΣΤΥΛΩΝ ή ΚΟΛΟΝΩΝ ΦΩΤΙΣΜΟΥ	α) απώλεια ή ζημιά λόγω κλαδέματος, κοπής ή πτώσης δέντρων
Αυτό το Μέρος παρέχει επιπρόσθετη κάλυψη για:	Η επιπρόσθετη κάλυψη ΔΕΝ περιλαμβάνει:
1. ΤΥΧΑΙΑ ΖΗΜΙΑ από εξωτερικά και ορατά μέσα σε ακουστικές και οπτικοακουστικές μονάδες συμπεριλαμβανομένων των τηλεοράσεων, βίντεο και οικιακών ηλεκτρονικών υπολογιστών, ΑΛΛΑ ΜΟΝΟ όταν αυτά βρίσκονται στην Ιδιωτική Κατοικία που είναι εγκαταστημένη μέσα στα όρια που καθορίζονται από τον Πίνακα.	α) ζημιά ή φθορά που άμεσα προκαλείται από καθαρισμό, επισκευή, ανακαίνιση, συντήρηση ή ενώ χρησιμοποιούνται ή επεξεργάζονται β) κασέτες, δίσκους ή λογισμικά ηλεκτρονικών υπολογιστών γ) μηχανική, ηλεκτρολογική βλάβη ή ηλεκτρική υπερφόρτωση δ) ζημιά ενώ η κατοικία σας είναι ακατοίκητη ή ανεπίπλωτη για περισσότερες από τον αριθμό των συνεχόμενων ημερών που καθορίζονται στον πίνακα ε) ζημιά σε φορητούς υπολογιστές στ) ζημιά σε οποιοδήποτε φορητό αντικείμενο ζ) το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα για κάθε απαίτηση

<p>2. ΤΥΧΑΙΟ ΣΠΑΣΙΜΟ καθρεφτών, γυάλινων επιφανειών και σταθερών γυαλιών σε έπιπλα, κεραμικών εστιών και σταθερών υαλοπινάκων και ειδών υγιεινής που αποτελούν τμήμα των ΚΤΙΡΙΩΝ, που βρίσκονται μέσα στα όρια που καθορίζονται στον Πίνακα, στην περιοχή του Ασφαλιζόμενου ή για την οποία ο Ασφαλιζόμενος είναι νομικά υπεύθυνος ΩΣ ΕΝΟΙΚΟΣ ΜΟΝΟ και δεν είναι με άλλον τρόπο ασφαλισμένος</p>	<p>α) τα έξοδα επισκευής, μετακίνησης ή αντικατάστασης πλαισίων β) ζημιά ή φθορά που άμεσα προκαλείται από καθαρισμό, επισκευή, ανακαίνιση, συντήρηση ή ενώ χρησιμοποιούνται ή επεξεργάζονται γ) ζημιά ενώ η κατοικία σας έχει παραμείνει ακατοίκητη ή ανεπίπλυτη για περισσότερες από τον αριθμό των συνεχόμενων ημερών που καθορίζονται στον πίνακα</p>
<p>3. ΤΑ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ, αν και εφόσον αυτά δεν είναι με άλλον τρόπο ασφαλισμένα, ενώ έχουν ΠΡΟΣΩΡΙΝΑ ΜΕΤΑΚΙΝΗΘΕΙ από την Κατοικία εντός της γεωγραφικής περιοχής για απώλεια ή ζημιά:</p> <p>α) που άμεσα προκαλείται από Οποιοδήποτε ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥΣ ΠΟΥ ΑΣΦΑΛΙΖΟΝΤΑΙ ΚΑΤΩ ΑΠΟ ΤΟ 1-11 σε αυτό το Μέρος,</p> <p>(i) σε οποιαδήποτε κατοικούμενη ιδιωτική κατοικία (ii) σε οποιαδήποτε κτίρια όπου ο Ασφαλιζόμενος ή οποιοδήποτε μόνιμο μέλος του νοικοκυριού του Ασφαλιζόμενου κατοικούν ή εργάζονται (iii) σε οποιαδήποτε εμπορικά κτίρια για σκοπούς εκτίμησης, μετατροπής, καθαρισμού ή μεταποίησης (iv) σε οποιοδήποτε χώρο αποθήκευσης επίπλων (v) σε οποιαδήποτε τράπεζα ή χρηματοκιβώτιο</p> <p>β) κάπου αλλού άμεσα από τους κινδύνους της ΦΩΤΙΑΣ, ΚΕΡΑΥΝΟΥ, ΕΚΡΗΞΗΣ, ή ΣΕΙΣΜΟΥ μόνο</p> <p>γ) που άμεσα προκαλείται από ΦΩΤΙΑ, ΚΕΡΑΥΝΟ, ΕΚΡΗΞΗ, ΣΕΙΣΜΟ, ΚΛΟΠΗ ή απόπειρα ΚΛΟΠΗΣ μόνο, κατά τη διαδικασία της μετακίνησης και μεταφοράς, που ακολουθούν ΜΟΝΙΜΗ αλλαγή κατοικίας ή κατά τη διάρκεια της μεταφοράς προς και από οποιαδήποτε τράπεζα, χρηματοκιβώτιο ή χώρο αποθήκευσης επίπλων</p>	<p>α) περιεχόμενα εκτός της γεωγραφικής περιοχής β) μετρητά, συνάλλαγμα, τραπεζικά γραμμάτια, πιστωτικές κάρτες ή διαπραγματεύσιμα έγγραφα μακριά από του χώρους που καθορίζονται στον Πίνακα γ) οποιοδήποτε ποσό με ανώτατο όριο το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα για κάθε μια απαίτηση του ολικού ασφαλισμένου ποσού για τα περιεχόμενα δ) σε σχέση με το 3 (ii) και 3 (iii) απώλεια ή ζημιά σε οποιοδήποτε χώρο αποθήκευσης επίπλων ε) απώλεια ή ζημιά από κλοπή εκτός και αν υπάρχει βίαιη και εξαναγκαστική είσοδος ή έξοδος στους σχετικούς χώρους</p>

<p>4. ΕΝΟΙΚΙΟ – μέχρι και δώδεκα μήνες για τους οποίους ο Ασφαλιζόμενος έχει την ευθύνη ως κάτοχος αν τα Κτίρια έχουν καταστεί ακατοίκητα από οποιονδήποτε από τους κινδύνους που καλύπτονται</p>	<p>α) οποιοδήποτε ποσό με ανώτατο όριο το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα για κάθε μια απαίτηση του ολικού ασφαλισμένου ποσού για τα περιεχόμενα των Κτιρίων που έχουν καταστραφεί ή πάθει ζημιές</p>
<p>5. ΔΑΠΑΝΕΣ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗΣ ΔΙΑΜΟΝΗΣ που αναγκαστικά επιβλήθηκαν στον Ασφαλιζόμενο αν τα κτίρια καταστούν μη κατοικήσιμα λόγω οποιουδήποτε από τους καλυπτόμενους κινδύνους</p>	<p>α) οποιοδήποτε ποσό με ανώτατο όριο το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα για κάθε μια απαίτηση του ολικού ασφαλισμένου ποσού για τα περιεχόμενα των Κτιρίων που έχουν καταστραφεί ή πάθει ζημιές</p>
<p>6. ΝΟΜΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟΥ ΩΣ ΕΝΟΙΚΟΥ για απώλεια ή ζημιά στα Κτίρια λόγω οποιουδήποτε από τους καλυπτόμενους κινδύνους</p>	<p>α) οποιοδήποτε ποσό με ανώτατο όριο το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα για κάθε μια απαίτηση του ολικού ασφαλισμένου ποσού κάτω από το Μέρος ΔΥΟ (ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ) των Κτιρίων που έχουν καταστραφεί ή πάθει ζημιές</p> <p>β) απώλεια ή ζημιά που προκλήθηκε από φωτιά, κεραυνό ή έκρηξη στα Κτίρια ΕΚΤΟΣ των επίπλων και σκευών του ιδιοκτήτη της κατοικίας</p> <p>γ) απώλεια ή ζημιά που προκλήθηκε από καθίζηση, υποχώρηση του εδάφους ή ανύψωση</p> <p>δ) απώλεια ή ζημιά που προκαλείται από οποιοδήποτε πρόσωπο παίρνει μέρος σε εξέγερση, βίαιη αναταραχή, εργατική ταραχή, οχλαγωγία ή από οποιονδήποτε με κακόβουλη πρόθεση η σκοπό</p> <p>ε) απώλεια ή ζημιά ενώ τα Κτίρια είναι ανεπαρκώς εξοπλισμένα για κανονική διαβίωση</p> <p>στ) το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα κάθε απαίτησης που γίνεται για διαρροή νερού από σταθερές δεξαμενές νερού, μηχανισμούς ή σωλήνες, καταιγίδα, θύελλα ή πλημμύρα, πτώσεις δέντρων, τηλεγραφικών στύλων ή κολόνων φωτισμού.</p>
<p>7. ΤΑ ΕΞΟΔΑ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ Τυχαιάς Ζημιάς σε οικιακές σωλήνες πετρελαίου, υπόνομους, οχετούς, υπόγειες σωλήνες υγραερίου, υπόγεια ηλεκτρικά και τηλεφωνικά καλώδια, για τα οποία ο Ασφαλιζόμενος είναι νομικά υπεύθυνος ως ΕΝΟΙΚΟΣ ΜΟΝΟ</p>	<p>α) απώλεια ή ζημιά λόγω φυσικής ή βαθμιαίας φθοράς</p> <p>β) το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα για κάθε απαίτηση</p> <p>γ) το κόστος διερεύνησης, ανεύρεσης και έρευνας της πηγής της διαρροής/απώλειας</p>

<p>8. ΘΑΝΑΣΙΜΟ ΤΡΑΥΜΑΤΙΣΜΟ στον Ασφαλιζόμενο ή στον/η σύζυγο του ή και στους δύο, που συμβαίνει στον χώρο ο οποίος καθορίζεται στον Πίνακα και ο οποίος οφείλεται σε προφανή βία εκ μέρους ΔΙΑΡΡΗΚΤΩΝ ή από ΦΩΤΙΑ, ΣΕΙΣΜΟ ή άλλο ασφαλισμένο κίνδυνο, ΝΟΟΥΜΕΝΟΥ ΟΤΙ ο θάνατος επακολοιυθεί μέσα σε δώδεκα μήνες από τέτοιο τραυματισμό</p>	<p>α) οποιοδήποτε ποσό άνω του ποσού που καθορίζεται στον πίνακα για κάθε ασφαλιζόμενο πρόσωπο</p>
<p>9. ΕΞΟΔΑ απαραίτητα για την αντικατάσταση κλειδαριών σε εξωτερικές πόρτες, χρηματοκιβώτια και συναγερμούς της Ιδιωτικής Κατοικίας που είναι εγκαταστημένη μέσα στα όρια που καθορίζονται από τον Πίνακα και που είναι επακόλουθα κλοπής ή απώλειας των κλειδιών</p>	<p>α) οποιοδήποτε ποσό άνω του ποσού που καθορίζεται στον πίνακα</p>
<p>10. ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΛΟΓΩ ΑΥΞΗΜΕΝΩΝ ΜΕΤΡΗΣΕΩΝ ΤΟΥ ΥΔΡΟΜΕΤΡΗΤΗ που συνέβησαν στον ασφαλιζόμενο, αποτέλεσμα διαρροής νερού και το οποίο δικαιοδοτεί αποδεκτή απαίτηση υπό τον Κίνδυνο 5 αυτού του Μέρους</p>	<p>α) οποιοδήποτε ποσό άνω του ποσού που καθορίζεται στον πίνακα σε οποιαδήποτε περίοδο της Ασφάλισης ή στο σύνολο τους αν το Μέρος ΕΝΑ και ΔΥΟ καλύπτονται από αυτή την Ασφάλιση</p>
<p>11. ΑΠΩΛΕΙΑ Ή ΖΗΜΙΑ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑ ΟΙΚΙΑΚΩΝ ΒΟΗΘΩΝ ενώ αυτή βρίσκεται μέσα στον ασφαλιζόμενο χώρο και όταν ο ιδιοκτήτης μόνιμα διαμένει στον χώρο αυτό νοουμένου ότι μια τέτοια ζημιά προκλήθηκε από ένα από τους ασφαλιζόμενους κινδύνους</p>	<p>α) οποιοδήποτε ποσό άνω του ποσού που καθορίζεται στον πίνακα β) από κλοπή εκτός και αν υπάρχει βίαιη και εξαναγκαστική είσοδος ή έξοδος στους σχετικούς χώρους γ) το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα για κάθε απαίτηση</p>
<p>12. ΕΞΟΔΑ ΚΗΔΕΙΑΣ του Ασφαλιζόμενου και της/του Συζύγου ή και των δύο, από θάνατο που συμβαίνει στους χώρους που ορίζονται στο Πίνακα και που προκαλείται από προφανή βία εκ μέρους ΔΙΑΡΡΗΚΤΩΝ ή από ΦΩΤΙΑ, ΣΕΙΣΜΟ ή άλλο ασφαλισμένο κίνδυνο, ΝΟΟΥΜΕΝΟΥ ΟΤΙ ο θάνατος επακολοιυθεί μέσα σε δώδεκα μήνες από τέτοιο τραυματισμό</p>	<p>α) οποιοδήποτε ποσό άνω του ποσού που καθορίζεται στον πίνακα για κάθε ασφαλιζόμενο πρόσωπο β) εταιρείες</p>
<p>13. Εποχιακή Αύξηση Χριστουγέννων κατά τη διάρκεια του μηνός Δεκεμβρίου κατά την περίοδο που ορίζεται στον Πίνακα. Το ποσό που ασφαλιζεται για περιεχόμενα κάτω από αυτό το Μέρος αυξάνεται κατά το ποσοστό που καθορίζεται στον πίνακα</p>	

14. Απώλεια ή ζημιά από οποιοδήποτε λόγο από τις παραγράφους 1-11 που συμβαίνει σε ανοιχτό χώρο μέσα στα όρια της γης που ανήκει στη κατοικία σας	α) οποιοδήποτε ποσό άνω του ποσού που καθορίζεται στον πίνακα
15. Πληθωριστική Προστασία. Το ασφαλισμένο ποσό στον Πίνακα για το Κτίριο, το Περιεχόμενο και τα Πολύτιμα Αντικείμενα θα αναπροσαρμόζεται σε κάθε ανανέωση, ανάλογα με την ποσοστιαία αλλαγή του Δείκτη Τιμών Καταναλωτή ή άλλου κατάλληλου εναλλακτικού δείκτη. Τα ασφάλιστρα κατά την ανανέωση θα υπολογίζονται με βάση το αναθεωρημένο ασφαλισμένο ποσό. Για την προστασία σας, το ασφαλισμένο ποσό δε θα μειώνεται όταν ο δείκτης είναι κάτω από το μηδέν.	

Όροι Εφαρμόσιμοι στο Μέρος ΔΥΟ (Περιεχόμενα) μόνο

Βάση Διακανονισμού Απαιτήσεων

Στην περίπτωση ολικής απώλειας ή καταστροφής από έναν οποιονδήποτε από τους ασφαλιζόμενους κινδύνους οποιουδήποτε αντικείμενου, η βάση διακανονισμού απαιτήσεων θα είναι το κόστος της αντικατάστασης του αντικείμενου με καινούριο, δεδομένου ότι το αντικείμενο είναι ουσιαστικά το ίδιο, αλλά όχι καλύτερο ή ανώτερο απ' ότι ήταν το αρχικό αντικείμενο όταν ήταν καινούριο.

Δεν θα αποζημιώσουμε για τα έξοδα αντικατάστασης ή επισκευής οποιουδήποτε μέρους ανέπαφου τμήματος των Περιεχομένων το οποίο αποτελεί μέρος ενός ζεύγους, ομάδα, συμπλέγματος ή μέρος ενός κοινού σχεδίου ή λειτουργίας όταν η ζημιά είναι περιορισμένη σε καθαρά ένα αναγνωρίσιμο τμήμα ή σε ένα συγκεκριμένο τμήμα.

Θα έχουμε την διακριτική ευχέρεια και κρίση στην επισκευή, αντικατάσταση ή αποζημίωση για οποιοδήποτε αντικείμενο έχει απολεσθεί ή πάθει ζημιά, είτε ολοκληρωτικά ή εν μέρει.

Για ρουχισμό, μπορεί να γίνει κάποια μείωση που να αφορά τη φθορά από χρήση.

Αυτή η βάση διακανονισμού απαιτήσεων δεν θα εφαρμόζεται για οποιαδήποτε ξεχωριστά αντικείμενα.

Αποκατάσταση

Το ασφαλισμένο ποσό κάτω από αυτό το Μέρος ΔΕΝ θα μειωθεί σε συνέχεια της αποζημίωσης μιας απαίτησης, δεδομένου ότι ο Ασφαλιζόμενος θα συμφωνήσει να εφαρμόσει τις εισηγήσεις των Ασφαλιστών έτσι ώστε να προλάβει οποιοσδήποτε επιπρόσθετος απώλειες ή ζημιές.

Όριο Ασφάλισης

Το ολικό άθροισμα του ορίου ευθύνης για οποιαδήποτε απαίτηση, γεγονόςτος ή σειράς γεγονότων δεν θα υπερβαίνει το ποσό που ασφαρίζεται ή τα όρια για κάθε Περιουσία που ξεχωριστά αναφέρεται στον Πίνακα σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή της Ασφάλισης.

Υποασφάλιση

Η ευθύνη του Ασφαλιστή δεν θα ξεπερνά την αναλογία απώλειας ή ζημιάς όσο και το ασφαλιζόμενο ποσό έναντι του ολικού κόστους της ανακατασκευής στην παρούσα μορφή κάθε κτιρίου ή τμήματος του κτιρίου που αναφέρεται στον πίνακα.

Η παρεχόμενη κάλυψη από αυτό το Μέρος υπόκειται στους Γενικούς Όρους, Εξαιρέσεις και Όρους Απαιτήσεων αυτής της Ασφάλισης.

ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ

Τυχαία Ζημιά σε Περιεχόμενα

Η ακόλουθη Προαιρετική Κάλυψη συμπεριλαμβάνεται μόνο αν δηλωθεί στον Πίνακα και με την καταβολή του επιπρόσθετου ασφάλιστρου. Η κάλυψη που παρέχεται από τις Προσθήκες αυτές, υπόκειται σε όλους τους όρους του Μέρους ΔΥΟ (ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ) και στους Γενικούς Όρους, Εξαιρέσεις και Όρους Απαιτήσεων αυτής της Ασφάλισης.

Αυτή η Προσθήκη καλύπτει:

Τα Περιεχόμενα εντός των Κτιρίων της Ιδιωτικής Κατοικίας που βρίσκεται μέσα στους χώρους που ορίζονται στο Πίνακα έναντι ΤΥΧΑΙΑΣ ΖΗΜΙΑΣ από εξωτερικά και ορατά μέσα

Αυτή η Προσθήκη ΔΕΝ καλύπτει:

- α) ζημιά ή οποιοδήποτε μερίδιο που επ' αυτού συγκεκριμένα εξαιρείται κάτω από το Μέρος ΔΥΟ (ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ)
- β) ζημιά ή φθορά οποιουδήποτε αντικειμένου που προκαλείται άμεσα από την διαδικασία βαφής, καθαρισμού, επιδιόρθωσης, ανακαίνισης, ή ενώ αυτά χρησιμοποιούνται ή επεξεργάζονται
- γ) συνηθισμένο λέκιασμα που προκαλείται από χύσιμο φαγητού, βρώσιμων ουσιών, καταναλώσιμων υγρών και χύσιμο που προκαλείται από οποιοδήποτε πρόσωπο ή στην ενδυμασία του
- δ) ζημιά που προκαλείται από ζώα που κατέχονται ως κατοικίδια
- ε) οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά που να αφορά πορσελάνες, πορσελάνινα σκεύη, γυαλί και άλλα αντικείμενα εύθραυστης φύσεως
- στ) επακόλουθη απώλεια η ζημιά
- ζ) μετρητά, συνάλλαγμα, τραπεζικά γραμμάτια, ή διαπραγματεύσιμα έγγραφα, νομίματα, γραμματόσημα και πιστωτικές κάρτες
- η) ζημιά σε ρουχισμό, φακούς επαφής, φακούς κερατοειδούς ή μικροκερατοειδούς χιτώνια
- θ) ζημιά ενώ τα Κτίρια είναι δανεισμένα, ενοικιαζόμενα ή υπενοικιαζόμενα εξ ολοκλήρου ή εν μέρει
- ι) φθορά από χρήση και βαθμιαία φθορά, ή ζημιά από σκόρο, ζωύφια, παρασιτισμό, διάβρωση, υγρασία, υγρή ή ξηρή σήψη, μούχλα ή ψύχος
- ια) ζημιά που προκαλείται από ελαττωματικά υλικά, πλημμυρή εργασία, προδιαγραφές ή σχεδιασμό, ενυπάρχοντα ή υποβόσκοντα ελαττώματα

- ιβ) ζημιά που προκαλείται από μηχανικές ή ηλεκτρολογικές βλάβες ή διασαλεύσεις
- ιγ) ζημιά που προκαλείται από κλιματικές ή ατμοσφαιρικές συνθήκες
- ιδ) το ποσοστό που καθορίζεται στον πίνακα
- ιε) ζημιά ενώ η κατοικία σας έχει παραμείνει ακατοίκητη ή μη επαρκώς επιπλωμένη για περισσότερες από τον αριθμό των συνεχόμενων ημερών που καθορίζονται στον πίνακα
- ιστ) αποσύνθεση φαγητών

ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ

Πρόσθετη κάλυψη εξόδων κηδείας

Η ακόλουθη Προαιρετική Κάλυψη συμπεριλαμβάνεται μόνο αν δηλωθεί στον Πίνακα και με την καταβολή του επιπρόσθετου ασφάλιστρου.

Η κάλυψη που παρέχεται από τις Προσθήκες αυτές, υπόκειται σε όλους τους όρους του Μέρους ΔΥΟ (ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ) και στους Γενικούς Όρους, Εξαιρέσεις και Όρους Απαιτήσεων αυτής της Ασφάλισης.

Αυτή η Προσθήκη καλύπτει:

ΕΞΟΔΑ ΚΗΔΕΙΑΣ του Ασφαλιζόμενου και της/του Συζύγου ή και των δύο, από θάνατο που συμβαίνουν εντός των γεωγραφικών ορίων, όπως ορίζεται στον πίνακα, και που προκαλείται από οποιαδήποτε αιτία κατά την διάρκεια της Ασφάλισης.

Αυτή η Προσθήκη ΔΕΝ καλύπτει:

- α) Κάθε ποσό πέραν του ποσού που ορίζεται στον πίνακα για κάθε ασφαλισμένο.
- β) εταιρείες ή άλλα νομικά πρόσωπα που δεν είναι φυσικά πρόσωπα
- γ) Ο θάνατος επήλθε λόγω πολέμου, εισβολής, ενέργειας ξένης δύναμης, εχθροπραξίες (με κήρυξη του πολέμου ή όχι), εμφύλιο πόλεμο, στάσης, ανταρσίας, εξέγερσης ή ανατροπής της κυβέρνησης με τη βία ή στρατιωτικής ισχύος ή σφετερισμό της εξουσίας ή του ασφαλιζόμενου που συμμετέχουν σε παράνομες δραστηριότητες, είτε οφείλεται σε ναυτική στρατιωτική ή αστυνομική πράξη ή αέρα.
- δ) Ο θάνατος επήλθε λόγω της ιονίζουσας ακτινοβολίας ή μόλυνση από ραδιενέργεια προερχόμενη από πυρηνικά καύσιμα ή από πυρηνικά απόβλητα ή από την καύση του πυρηνικού θέματος.
- ε) Ο θάνατος επήλθε λόγω ραδιενεργών, τοξικών, εκρηκτικών ή άλλων επικίνδυνων ιδιοτήτων οποιουδήποτε πυρηνικού εκρηκτικού, όλου ή ή μέρος αυτού του πυρηνικού συστατικού.
- στ) Ο θάνατος επήλθε λόγω αυτοτραυματισμού, αυτοκτονίας ή απόπειρας αυτοκτονίας, χρήσης ναρκωτικών, κατάχρησης ποτού, αφροδίσια νοσήματα, μέθη ή ασθένεια που οφείλεται σε χρόνιο αλκοολισμό.
- ζ) Ο θάνατος, ως αποτέλεσμα ενός τραυματισμού από τη συμμετοχή στον επαγγελματικό αθλητισμό ή για οποιοσδήποτε επικίνδυνες δραστηριότητες.

9.3 ΜΕΡΟΣ ΤΡΙΑ: ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ ΣΕ ΟΙΚΙΑΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ

<p>Αυτό το Μέρος διασφαλίζει τον Ασφαλιζόμενο αλλά περιλαμβάνεται ΜΟΝΟ όταν το Μέρος ΔΥΟ είναι εν ισχύ για:</p>	<p>Αυτή η Ασφάλιση ΔΕΝ καλύπτει:</p>
<p>Νομική ευθύνη, συμπεριλαμβανομένων των δαπανών και των εξόδων που επιφέρονται από τον Ασφαλιζόμενο με την γραπτή συγκατάθεση του Ασφαλιστή, είτε κάτω από οποιοδήποτε νομοθέτημα ή κατά τον κοινό νόμο για ζημιές σχετικές με ΣΩΜΑΤΙΚΟ ΤΡΑΥΜΑΤΙΣΜΟ/ΒΛΑΒΗ ΛΟΓΩ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ Ή ΑΣΘΕΝΕΙΑΣ που συμβαίνει κατά τη διάρκεια αυτής της Ασφάλισης οπουδήποτε στον κόσμο, ΕΚΤΟΣ ΑΠΟ όπου εξαιρείται, σε οποιοδήποτε οικιακό προσωπικό που εργοδοτείται από τον Ασφαλιζόμενο σε σχέση με τους χώρους που καθορίζονται στο Πίνακα και των οποίων τα Περιεχόμενα των Κτιρίων ασφαλιζονται κάτω από το Μέρος ΔΥΟ. Σε σχέση με οποιαδήποτε κατοικία ή οποιοδήποτε αυτοκίνητο (είτε ως οδηγός ή άλλως) το οποίο χρησιμοποιείται από τον Ασφαλιζόμενο ή από οποιοδήποτε μόνιμο μέλος του νοικοκυριού του Ασφαλιζόμενου</p>	<ul style="list-style-type: none"> α) οποιοδήποτε τραυματισμό που υφίσταται σε σχέση με την χρήση οποιοδήποτε αυτοκινήτου το οποίο χρησιμοποιείται για αγώνες ταχύτητας, Χρονομετρήσεις ή δοκιμές ταχύτητας β) οποιοδήποτε τραυματισμό ή αρρώστια που προκαλείται άμεσα ή έμμεσα από την μετάδοση οποιασδήποτε μεταδοτικής ασθένειας ή κατάστασης γ) οποιοδήποτε τραυματισμό στον Καναδά ή τις Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής μετά που η συνολική περίοδος παραμονής σε μια ή και τις δύο χώρες έχει υπερβεί τον αριθμό των συνεχόμενων ημερών που καθορίζονται στον πίνακα σε οποιαδήποτε στιγμή της Ασφάλισης

ΤΟ ΟΡΙΟ ΕΥΘΥΝΗΣ σε σχέση με όλες τις απαιτήσεις κάτω από αυτό το Μέρος ΔΕΝ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΥΠΕΡΒΑΙΝΕΙ τα όρια όπως αυτά προνοούνται από τον Νόμο της χώρας που βρίσκεται η οικία για ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΑΤΥΧΗΜΑ ή σειρά ατυχημάτων που προκαλούνται από οποιοδήποτε γεγονός, ΣΥΝ το έξοδα που γίνονται από τον Ασφαλιζόμενο με την γραπτή συγκατάθεση του Ασφαλιστή για υπεράσπιση μιας τέτοιας απαίτησης.

Όριο Ασφάλισης

Το ολικό άθροισμα του ορίου ευθύνης για οποιαδήποτε απαίτηση, γεγονός ή σειράς γεγονότων δεν θα υπερβαίνει το ποσό που ασφαλιζεται ή τα όρια για κάθε Περιουσία που ξεχωριστά αναφέρεται στον Πίνακα σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή της Ασφάλισης.

Η παρεχόμενη κάλυψη από αυτό το Μέρος υπόκειται στους Γενικούς Όρους, Εξαιρέσεις και Όρους Απαιτήσεων αυτής της Ασφάλισης

9.4 ΜΕΡΟΣ ΤΕΣΣΕΡΑ: ΝΟΜΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΠΡΟΣ ΚΟΙΝΟ

Το Μέρος αυτό θα εφαρμόζεται με τον ακόλουθο τρόπο:

1. όπου τα ΚΤΙΡΙΑ ΜΟΝΟ είναι ασφαλισμένα σε αυτό το σημείο, η νομική ευθύνη του Ασφαλιζόμενου ως ΙΔΙΟΚΤΗΤΗ ΜΟΝΟ αλλά όχι ως ΚΑΤΟΧΟΥ δίνεται κάτω από το 1(α) και 1(β) πιο κάτω αλλά καμία αποζημίωση δεν δίνεται σε σχέση με το 1(β) πιο κάτω.

2. όπου τα ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΜΟΝΟ είναι ασφαλισμένα σε αυτό το σημείο, η νομική ευθύνη του Ασφαλιζόμενου ως ΚΑΤΟΧΟΥ ΜΟΝΟ αλλά όχι ως ΙΔΙΟΚΤΗΤΗ καλύπτεται κάτω από το 1(α) και 1(β) πιο κάτω.
3. όπου και τα ΚΤΙΡΙΑ και τα ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ είναι ασφαλισμένα σε αυτό το σημείο, η νομική ευθύνη του Ασφαλιζόμενου ως ΙΔΙΟΚΤΗΤΗ Ή ΚΑΤΟΧΟΥ καλύπτεται κάτω από το 1(α) και 1(β) πιο κάτω.

<p>Το Άρθρο 1 αυτού του Μέρους ασφαρίζει την ευθύνη του Ασφαλισμένου έναντι του κοινού για τυχόν ΣΩΜΑΤΙΚΗ ΒΛΑΒΗ, ΑΤΥΧΗΜΑ Ή ΖΗΜΙΑ ΣΕ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑ που συμβαίνει κατά τη διάρκεια της περιόδου που καθορίζεται στον Πίνακα:</p>	<p>Αυτό το Μέρος ΔΕΝ διασφαλίζει τον Ασφαλιζόμενο ή οποιοδήποτε μέλος της οικογένειας του που διαμένει εντός του νοικοκυριού του Ασφαλιζόμενου έναντι σε οποιαδήποτε ευθύνη:</p>
<p>1 (α) Στον Ασφαλιζόμενο ως ιδιοκτήτη ή κάτοχο των Κτιρίων σε σχέση με ατυχήματα που συμβαίνουν μέσα ή πέριξ των χώρων που καθορίζονται στον Πίνακα</p> <p>Η</p> <p>1 (β) Στον Ασφαλιζόμενο και οποιοδήποτε μέλος της οικογένειας του που διαμένει εντός του νοικοκυριού (και οι οποίοι θα θεωρούνται για τους σκοπούς αυτού του Μέρους ως Ασφαλιζόμενοι) για ατυχήματα που συμβαίνουν οπουδήποτε στον κόσμο ΕΚΤΟΣ όπου εξαιρούνται με το παρών</p>	<p>α) για σωματική βλάβη η τραυματισμό από ατύχημα ή ασθένεια σε οποιοδήποτε πρόσωπο που κατά τον τραυματισμό ήταν δεσμευμένος στην υπηρεσία του Ασφαλιζόμενου ή οποιοδήποτε μέλους της οικογένειας ή του νοικοκυριού του Ασφαλιζόμενου</p> <p>β) που προκαλείται άμεσα ή έμμεσα από την διάδοση οποιασδήποτε μεταδοτικής ασθένειας ή κατάστασης από οποιοδήποτε ασφαλιζόμενο πρόσωπο σε συμφωνία με αυτό τον Πίνακα</p> <p>γ) για ζημιά σε περιουσία που ανήκει ή είναι υπό την φροντίδα, επιτήρηση ή έλεγχο του Ασφαλιζόμενου ή οποιοδήποτε μέλους της οικογένειας ή του νοικοκυριού του Ασφαλιζόμενου ή προσώπου στην υπηρεσία τους</p> <p>δ) που προκαλείται από ή συμπτωματικά σε οποιοδήποτε επάγγελμα, εργασία ή επιχείρηση</p> <p>ε) που έχει αναληφθεί με συμβόλαιο και δεν θα προέκυπτε διαφορετικά</p>

	<p>στ) που προκαλείται από ιδιοκτησία, κατοχή ή λειτουργία:</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) Οποιοδήποτε μηχανοκίνητο ή συρομένο από άλογο οχήματος ΕΚΤΟΣ οικιακών κηπουρικών μηχανημάτων που λειτουργούν εντός των χώρων του Ασφαλιζόμενου (ii) Οποιοδήποτε μηχανικού ανυψωτικού (iii) Οποιοδήποτε αεροσκάφους ή σκάφους νερού εκτός από χειροκίνητα σκάφη με κουπί, βάρκες ή κανό (iv) Οποιοδήποτε ζώου εκτός από γάτες, άλογα ή σκύλους. Σαφώς οι ακόλουθες ράτσες σκυλιών εξαιρούνται: Πίτμποουλς και Στάφορτσαίαρ Τερριέρ, Ντόπερμαν Πίντσερς, Ροντβάιλερ, Χορ, Γκρέϊτ Ντανς, Πρέσα Κανάριος, Ακίτας, Αλάσκα Μάλαμοτς, Γερμανικά Σιέφερτς, Σιβηρικά Χάσκis, Γολφ-Χάιπριτς και οποιοδήποτε ράτσα προέρχεται από τα πιο πάνω. <p>ζ) που προκαλείται από ιδιοκτησία, απασχόληση, κατοχή ή χρήση οποιασδήποτε γης ή κτιρίου που ΔΕΝ βρίσκεται μέσα στους χώρους που καθορίζονται στον Πίνακα</p> <p>η) για οποιοδήποτε ποσό άνω του ποσοστού που καθορίζεται στον πίνακα του ολικού ασφαλισμένου ποσού για τα Κτίρια εάν η κάλυψη για Κτίρια είναι σε ισχύ ή ποσοστού που καθορίζεται στον πίνακα του ολικού ασφαλισμένου ποσού για τα Περιεχόμενα αν η κάλυψη για τα Περιεχόμενα ευρίσκεται σε ισχύ ή ποσοστού που καθορίζεται στον πίνακα του ολικού ασφαλισμένου ποσού για Κτίρια αν η κάλυψη για Κτίρια και Περιεχόμενα είναι σε ισχύ</p>
<p>Το Άρθρο 2 αυτού του Μέρους διασφαλίζει τον Ασφαλιζόμενο για:</p>	<p>Εξαιρέσεις κάτω από το Άρθρο 2 αυτού του Μέρους ως ακολούθως:</p>
<p>2. Ζημιές και φορολογούμενα έξοδα σε οποιοδήποτε Νομικό Δικαστήριο στη χώρα που βρίσκεται η οικία σχετικά με σωματική βλάβη ή τραυματισμό ή ζημιά σε περιουσία όπως περιγράφεται στην παράγραφο 1 (Β), σε περιπτώσεις τις οποίες αν η θέση του Ασφαλιζόμενου και του ευθυνόμενου ατόμου επιφύλασσόταν, θα καθιστούσε τον Ασφαλιζόμενο δικαιούχο για αποζημίωση εντός των όρων, ορίων και εξαιρέσεων αυτού του Μέρους</p>	<p>α) οποιοδήποτε ποσό που να υπερβαίνει το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα</p>

<p>και Η ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΑΠΟΦΑΣΗ ΝΑ ΜΗΝ ΥΠΟΚΕΙΤΑΙ ΣΕ ΕΦΕΣΗ ΠΟΥ ΝΑ ΕΚΚΡΕΜΜΕΙ Ή ΝΑ ΠΑΡΑΜΕΝΕΙ ΑΝΕΚΠΛΗΡΩΤΗ ΣΕ ΣΥΝΟΛΟ Ή ΕΝ ΜΕΡΕΙ ΤΡΕΙΣ ΜΗΝΕΣ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΤΗΣ ΠΡΟΑΝΑΦΕΡΘΕΙΣΑΣ ΕΚΔΙΚΑΣΗΣ οι Ασφαλιστές θα πληρώσουν για το πλήρωτο ποσό της απόφασης τον Ασφαλιζόμενο υπό τους περιορισμούς της ευθύνης κάτω απ' αυτό το Μέρος. Έχοντας πληρώσει τα κατωτέρω, οι Ασφαλιστές θα δικαιούνται με δικά τους έξοδα και για δικό τους όφελος να επιβάλουν τα ανικανοποίητα δικαιώματα του Ασφαλιζόμενου ενάντια οφειλέτη της δικαστικής απόφασης</p>	
<p>Το Άρθρο 3 αυτού του Μέρους διασφαλίζει τον Ασφαλιζόμενο για:</p>	<p>Εξαιρέσεις κάτω από το Άρθρο 3 αυτού του Μέρους ως ακολούθως:</p>
<p>3. Ευθύνη σε σχέση με σωματικό τραυματισμό ή ζημιά σε περιουσία για τα ποσά που ο Ασφαλιζόμενος θα καταστεί υπεύθυνος να καταβάλει ενώ έκανε εξάσκηση ή έπαιξε γκολφ</p>	<p>α) το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα για κάθε απαίτηση β) η κάλυψη δεν θα ισχύει ενώ ο Ασφαλιζόμενος εξασκείται ή παίζει γκολφ επαγγελματικά ή για έπαθλο γ) για οποιοδήποτε ποσό άνω του ποσοστού που καθορίζεται στον πίνακα του ασφαλισμένου ποσού για τα Κτίρια εάν η κάλυψη για κτίρια είναι σε ισχύ ή ποσοστού που καθορίζεται στον πίνακα του ολικού ασφαλισμένου ποσού για τα Περιεχόμενα αν η κάλυψη για τα Περιεχόμενα ευρίσκεται σε ισχύ ή ποσοστού που καθορίζεται στον πίνακα του ασφαλισμένου ποσού για Κτίρια αν η κάλυψη για κτίρια και περιεχόμενα είναι σε ισχύ</p>
<p>Το Άρθρο 4 αυτού του Μέρους ισχύει μόνο αν δηλωθεί στο Πίνακα και έχει καταβληθεί το επιπρόσθετο ασφάλιστρο. Το Άρθρο 4 αυτού του Μέρους διασφαλίζει τον Ασφαλιζόμενο για:</p>	<p>Εξαιρέσεις κάτω από το Άρθρο 4 αυτού του Μέρους ως ακολούθως:</p>
<p>4. Ευθύνη έναντι Τρίτου Προσώπου σε σχέση με όλες τις απαιτήσεις που πηγάζουν από την χρήση από τον Ασφαλιζόμενο ταχύπλουου σκάφους για τις οποίες ο ασφαλιζόμενος θα καταστεί υπεύθυνος να πληρώσει και θα πληρώσει. Η πληρωτέα αποζημίωση σε σχέση με οποιοδήποτε ατύχημα ή σειρά ατυχημάτων που προκαλούνται</p>	<p>α) οποιαδήποτε ευθύνη του Ασφαλιζόμενου ή άλλου ιδιοκτήτη του ταχύπλουου σκάφους β) οποιαδήποτε απαίτηση που προκύπτει άμεσα ή έμμεσα από όποια ατυχήματα ή ασθένειες σε εργάτες ή άλλα πρόσωπα που εργοδοτούνται υπό οποιαδήποτε ιδιότητα από τον Ασφαλιζόμενο</p>

<p>από το ίδιο γεγονός θα είναι περιορισμένη στο ποσό που καθορίζεται στον Πίνακα.</p> <p>Όταν η ευθύνη του Ασφαλιζόμενου διεκδικείται με την γραπτή τους συγκατάθεση οι Ασφαλιστές, θα πληρώσουν τα νομικά έξοδα που ο Ασφαλιζόμενος ως εκ τούτου θα επιφέρει ή θα αναγκαστεί να πληρώσει.</p> <p>Η προστασία αυτού του άρθρου θα επεκτείνεται σε οποιοδήποτε πρόσωπο οδηγεί ή είναι στον έλεγχο του ταχύπλοου με την συγκατάθεση του Ασφαλιζόμενου, εκτός από πρόσωπα που χειρίζονται, ή εργοδοτούνται από τον χειριστή οποιοδήποτε ναυπηγείου, πλωτής διώρυγας, μαρίνας, λέσχης θαλαμηγών, πρακτορείου πωλήσεων, συμβαλλομένων μεταβίβασης τίτλων ή παρόμοιων οργανισμών. Η προσθήκη αυτή υπόκειται σε όλους τους όρους, συνθήκες και εγγυήσεις αυτής της Ασφάλισης.</p> <p>Σε σχέση με αυτό το άρθρο, ταχύπλοο μπορεί να είναι οποιοδήποτε σκάφος αναψυχής, ταχύπλοο ή τζετ σκι που χρησιμοποιείται για ιδιωτικό σκοπό και για αναψυχή μόνο.</p>	<p>(ή οποιοδήποτε άλλο προσώπου στο οποίο παρέχεται η κάλυψη αυτής της Ασφάλισης) εντός, πάνω ή σε σχέση με το ταχύπλοο σκάφος</p> <p>γ) οποιαδήποτε ευθύνη που προκύπτει ενώ το ταχύπλοο σκάφος χρησιμοποιείται για ή σε σχέση με θαλάσσιο σκι, υδροπτήσεις ή παρόμοιες δραστηριότητες, εκτός και αν σαφώς συμφωνείται γραπτώς στην οποία περίπτωση η ευθύνη του Ασφαλιστή θα περιορίζεται στο ποσό που καθορίζεται στον Πίνακα Ασφάλισης για αυτό το σκοπό</p> <p>δ) οποιαδήποτε ευθύνη που προκύπτει ενώ το ταχύπλοο σκάφος χρησιμοποιείται για ή σε σχέση με ανεμόπτερα ή αλεξίπτωτα</p> <p>ε) χρήση για ενοικίαση ή επιβράβευση ή διαγωνισμό ταχύτητας, δοκιμές ή για οποιοδήποτε σκοπό σε σχέση με εμπόριο ή επιχειρήσεις</p> <p>στ) το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα για κάθε μια απαίτηση</p> <p>ζ) τιμωρητικές ή παραδειγματικές αποζημιώσεις όπως άλλως περιγράφονται</p> <p>η) αν το ταχύπλοο σκάφος, σκάφος αναψυχής ή τζετ σκι δεν είναι συντηρημένο σε πλούσιμη κατάσταση και/ή ο ασφαλιζόμενος δεν έχει συντηρήσει το σκάφος σε καλή λειτουργική κατάσταση (sea worthy)</p> <p>θ) οποιαδήποτε ευθύνη που γίνεται παραδεκτή ή συμφωνείται χωρίς την γραπτή συγκατάθεση των Ασφαλιστών</p> <p>ι) οποιαδήποτε ευθύνη σε αυτό το Μέρος αν οποιαδήποτε απαίτηση που προκύπτει άμεσα ή έμμεσα λαμβάνει χώρα πέραν των 12 ναυτικών μιλίων από τα παραλιακά ύδατα της Διεύθυνσης Κινδύνου όπως καθορίζεται στον Πίνακα</p>
<p>Το Άρθρο 4(α) αυτού του Μέρους ισχύει μόνο αν δηλωθεί στο Πίνακα και με επιπρόσθετο ασφαλιστρό</p> <p>Το Άρθρο 4(α) αυτού του Μέρους διασφαλίζει τον Ασφαλιζόμενο για:</p>	<p>Εξαιρέσεις κάτω από το Άρθρο 4(α) αυτού του Μέρους ως ακολούθως:</p>
<p>4 (α) Ευθύνη Έναντι Τρίτου σε σχέση με όλες τις απαιτήσεις για τις οποίες ο Ασφαλιζόμενος με τη χρήση</p>	<p>α) οποιαδήποτε απαίτηση που προκύπτει άμεσα ή έμμεσα από όποια ατυχήματα στους ή ασθένειες των εργατών ή άλλων προσώπων</p>

<p>ταχύπλοου σκάφους θα καταστεί υπεύθυνος να πληρώσει. Η πληρωτέα αποζημίωση σε σχέση με οποιοδήποτε ατύχημα ή σειρά ατυχημάτων που προκαλούνται από το ίδιο γεγονός θα είναι περιορισμένη στο ποσό που καθορίζεται στον Πίνακα.</p>	<p>που εργοδοτούνται στην οποιαδήποτε δυναμικότητα του Ασφαλιζόμενου (ή οποιοδήποτε άλλου προσώπου στο οποίο παρέχεται η κάλυψη αυτής της Ασφάλισης) εντός, πάνω ή σε σχέση με το ταχύπλοο σκάφος</p> <ul style="list-style-type: none"> β) οποιαδήποτε ευθύνη που προκύπτει ενώ το ταχύπλοο σκάφος χρησιμοποιείται για ή σε σχέση με ανεμόπτερα/αλεξίπτωτα γ) πρόσθετες πέραν αποζημίωσης ή ζημιάς παραδειγματικές τιμωρίες μολαταύτα περιγραφόμενες δ) χρήση για ενοικίαση ή επιβράβευση ή διαγωνισμό ταχύτητας, δοκιμές ή για οποιοδήποτε σκοπό σε σχέση με εμπόριο ή επιχειρήσεις ε) το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα για κάθε μια απαίτηση στ) αν το ταχύπλοο σκάφος, σκάφος αναψυχής ή τζετ σκι δεν είναι συντηρημένα σε πλόιμη κατάσταση και/ή ο ασφαλιζόμενος δεν έχει συντηρήσει το σκάφος προς μια αποτελεσματική κατάσταση ζ) οποιαδήποτε ευθύνη που γίνεται παραδεκτή ή συμφωνείται χωρίς την γραπτή συγκατάθεση των Ασφαλιστών η) οποιαδήποτε ευθύνη σε αυτό το Μέρος για οποιαδήποτε απαίτηση που προκύπτει άμεσα ή έμμεσα λαμβάνει χώρα πέραν των 12 ναυτικών μιλίων από τα παραλιακά ύδατα της Διεύθυνσης Κινδύνου όπως καθορίζεται στον Πίνακα
<p>Το Άρθρο 4(β) αυτού του Μέρους ισχύει μόνο αν δηλωθεί στο Πίνακα και με επιπρόσθετο ασφάλιστρο</p>	<p>Εξαιρέσεις κάτω από το Άρθρο 4(β) αυτού του Μέρους ως ακολούθως:</p>
<p>4 (β) Ευθύνη προς τρίτου προσώπου επιβάτη με μέγιστο αριθμό 6 επιβάτες εξαιρουμένου του οδηγού σε σχέση με όλες τις απαιτήσεις για τις οποίες ο Ασφαλιζόμενος ενώ έχει επιβάτες στο ασφαλιζόμενο ταχύπλοο σκάφος θα καταστεί υπεύθυνος να πληρώσει και θα πληρώσει. Η πληρωτέα αποζημίωση σε σχέση με οποιοδήποτε ατύχημα ή σειρά ατυχημάτων που προκαλούνται από το ίδιο γεγονός θα είναι περιορισμένη στο ποσό που καθορίζεται στο Πίνακα</p>	<ul style="list-style-type: none"> α) οποιαδήποτε απαίτηση που προκύπτει άμεσα ή έμμεσα από όποια ατυχήματα στους ή ασθένειες των εργατών ή άλλων προσώπων που εργοδοτούνται στην οποιαδήποτε δυναμικότητα του Ασφαλιζόμενου (ή οποιοδήποτε άλλου προσώπου στο οποίο παρέχεται η κάλυψη αυτής της Ασφάλισης) εντός, πάνω ή σε σχέση με το ταχύπλοο σκάφος β) οποιαδήποτε ευθύνη που προκύπτει ενώ το ταχύπλοο σκάφος χρησιμοποιείται για ή σε σχέση με ανεμόπτερα

	<ul style="list-style-type: none"> γ) πρόσθετες πέραν αποζημίωσης ή παραδειγματικές τιμωρίες μολαταύτα περιγραφόμενες δ) χρήση για ενοικίαση ή επιβράβευση ή διαγωνισμό ταχύτητας, δοκιμές ή για οποιοδήποτε σκοπό σε σχέση με εμπόριο ή επιχειρήσεις ε) το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα για κάθε μια απαίτηση στ) αν το ταχύπλοο σκάφος, σκάφος αναψυχής ή τζετ σκι δεν είναι συντηρημένα σε πλούσιμη κατάσταση και/ή ο ασφαλιζόμενος δεν έχει συντηρήσει το σκάφος προς μια αποτελεσματική κατάσταση ζ) οποιαδήποτε ευθύνη που γίνεται παραδεκτή ή συμφωνείται χωρίς την γραπτή συγκατάθεση των Ασφαλιστών η) οποιαδήποτε ευθύνη σε αυτό το Μέρος για οποιαδήποτε απαίτηση που προκύπτει άμεσα ή έμμεσα λαμβάνει χώρα πέραν των 12 ναυτικών μιλίων από τα παραλιακά ύδατα της Διεύθυνσης Κινδύνου όπως καθορίζεται στον Πίνακα
<p>Το Άρθρο 5 αυτού του Μέρους περιλαμβάνει νομική ευθύνη η οποία μπορεί να αποδίδεται:</p>	<p>Εξαιρέσεις κάτω από το Άρθρο 5 αυτού του Μέρους ως ακολούθως:</p>
<p>Στον Ασφαλιζόμενο με ή σε σχέση με οποιαδήποτε ιδιωτική κατοικία η οποία έχει διατεθεί από τον Ασφαλιζόμενο και η οποία προ τέτοιας διάθεσης κατεχόταν για ιδιωτικούς σκοπούς κατοίκησης από τον Ασφαλιζόμενο</p>	<ul style="list-style-type: none"> α) όταν ο Ασφαλιζόμενος δικαιούται να αποζημιωθεί κάτω από οποιαδήποτε άλλη ασφάλιση β) για το κόστος της επούλωσης οποιουδήποτε ελαττώματος ή υποτιθέμενου ελαττώματος το οποίον αν δεν διορθωθεί/επουλωθεί μπορεί να προκαλέσει ατύχημα που να οδηγήσει σε τραυματισμό ή ζημιά όπως έχει προαναφερθεί γ) οποιοδήποτε ποσό άνω του ποσοστού που καθορίζεται στον πίνακα του ολικού ασφαλισμένου ποσού για τα Κτίρια αν ισχύει μόνο η κάλυψη για τα Κτίρια ή ποσοστού που καθορίζεται στον πίνακα του ολικού ασφαλισμένου ποσού για τα Περιεχόμενα αν τα Περιεχόμενα είναι σε ισχύ ή ποσοστού που καθορίζεται στον πίνακα του ολικού ασφαλισμένου ποσού για Κτίρια αν ισχύει η κάλυψη για τα Κτίρια και Περιεχόμενα.

<p>Το Άρθρο 6 αυτού του Μέρους διασφαλίζει τον Ασφαλιζόμενο για:</p>	<p>Εξαιρέσεις κάτω από το Άρθρο 6 αυτού του Μέρους ως ακολούθως:</p>
<p>Παρ' όλα αυτά οτιδήποτε σε αυτό το σημείο περιέχεται εν αντιθέσει, εννοείται με το παρόν και συμφωνείται ότι το άρθρο αυτό θα υπόκειται στους όρους, περιορισμούς και συνθήκες της κάλυψης της νομικής ευθύνης του ασφαλιζόμενου για απαιτήσεις που υποβάλλονται σε σχέση με δηλητηρίαση κάθε είδους που προκύπτει από την κατανάλωση φαγητού ή στην παρουσία δηλητηριώδους ουσίας σε τέτοιο φαγητό ή άλλα αγαθά</p>	<p>α) Οι Ασφαλιστές δεν θα είναι υπεύθυνοι, εκτός και αν ο Ασφαλιζόμενος πάντα παίρνει κάθε λογική προφύλαξη για να διασφαλίσει ότι το φαγητό ή άλλα αντικείμενα προς πώληση ή παροχή είναι σε καλή κατάσταση, ελεύθερα από μόλυνση και κατάλληλα για κατανάλωση από άνθρωπο</p> <p>β) οποιοδήποτε ποσό που να υπερβαίνει του ποσού που καθορίζεται στον πίνακα</p>
<p>Το Άρθρο 7 αυτού του Μέρους ισχύει μόνο αν δηλωθεί στον Πίνακα και αν έχει καταβληθεί ασφάλιστρο. Το Άρθρο 7 αυτού του Μέρους περιλαμβάνει νομική ευθύνη η οποία μπορεί να αποδίδεται:</p>	<p>Εξαιρέσεις κάτω από το Άρθρο 7 αυτού του Μέρους ως ακολούθως:</p>
<p>Στον Ασφαλιζόμενο σε σχέση με οποιοδήποτε σωματικό τραυματισμό ή βλάβη σε περιουσία, για ποσά που ο Ασφαλιζόμενος θα είναι υπεύθυνος να πληρώσει ενώ Κυνηγούσε</p>	<p>α) οποιοδήποτε ποσό που να υπερβαίνει το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα</p> <p>β) το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα για κάθε απαίτηση</p> <p>γ) οποιαδήποτε απαίτηση προκαλείται από σκύλο κυνηγίου</p> <p>δ) για σωματικό τραυματισμό από ατύχημα ή ασθένεια σε οποιοδήποτε πρόσωπο που απασχολείται σε υπηρεσίες του Ασφαλιζόμενου ή οποιοδήποτε μέλους της οικογένειας του Ασφαλιζόμενου ή του νοικοκυριού του</p> <p>ε) οποιαδήποτε ευθύνη γίνεται παραδεκτή ή συμφωνείται χωρίς τη γραπτή συγκατάθεση των Ασφαλιστών</p>

ΤΟ ΟΡΙΟ ΕΥΘΥΝΗΣ σε σχέση με όλες τις απαιτήσεις κάτω από αυτά τα Μέρη ΕΝΑ, ΔΥΟ, ΤΡΙΑ και ΠΕΝΤΕ της Νομικής Ευθύνης ΔΕΝ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΥΠΕΡΒΑΙΝΕΙ ΤΑ ΟΡΙΑ ΟΠΩΣ ΑΥΤΑ ΚΑΘΟΡΙΖΟΝΤΑΙ ΠΙΟ ΠΑΝΩ για ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΑΤΥΧΗΜΑ ή σειρά ατυχημάτων που προκαλούνται από οποιοδήποτε γεγονός, ΣΥΝ το έξοδα που γίνονται από τον Ασφαλιζόμενο με την γραπτή συγκατάθεση του Ασφαλιστή για υπεράσπιση μιας τέτοιας απαίτησης.

ΤΟ ΟΛΙΚΟ ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΤΟΥ ΟΡΙΟΥ ΕΥΘΥΝΗΣ σε σχέση με το Μέρος 4, 4(α) και 4(β) της Νομικής Ευθύνης ΔΕΝ ΘΑ ΥΠΕΡΒΑΙΝΕΙ το ποσό που

καθορίζεται στον πίνακα για μια ασφαλιστική περίοδο.

ΤΟ ΟΛΙΚΟ ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΤΟΥ ΟΡΙΟΥ ΕΥΘΥΝΗΣ σε σχέση με το Μέρος ΕΠΤΑ της Νομικής Ευθύνης ΔΕΝ ΘΑ ΥΠΕΡΒΑΙΝΕΙ το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα για μια ασφαλιστική περίοδο.

Η παρεχόμενη κάλυψη από αυτό το Μέρος υπόκειται στους Γενικούς Όρους, Εξαιρέσεις και Όρους Απαιτήσεων αυτής της Ασφάλισης

9.5 ΜΕΡΟΣ ΠΕΝΤΕ: ΤΙΜΑΛΦΗ, ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΥΠΑΡΧΟΝΤΑ ΚΑΙ ΚΑΘΟΡΙΣΜΕΝΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ

Λαμβάνοντας υπ' όψη το πληρωτέο επιπρόσθετο ασφάλιστρο συμφωνείται ότι το ΜΕΡΟΣ 2 επεκτείνεται για να καλύπτει Τιμαλφή και

Προσωπικά Υπάρχοντα και αν δηλώνεται στον Πίνακα Συγκεκριμένα Αντικείμενα

Καλυπτόμενοι Κίνδυνοι Αυτή η Ασφάλιση καλύπτει:	Εξαιρέσεις Αυτή η Ασφάλιση ΔΕΝ καλύπτει:
<p>Με τους όρους Τιμαλφή και Προσωπικά Υπάρχοντα και Καθορισμένα Αντικείμενα εννοούμε καθορισμένα αντικείμενα όπως περιγράφονται στον Πίνακα τα οποία ανήκουν ή είναι υπό τη νομική ευθύνη του ασφαλιζόμενου.</p> <p>Παρέχεται κάλυψη για:</p> <p>Φυσική απώλεια ή ζημιά εντός των γεωγραφικών ορίων που καθορίζονται στον Πίνακα και ενώ είναι προσωρινά εκτός αυτών των ορίων για περίοδο όχι μεγαλύτερη των ημερών που καθορίζονται στον πίνακα σε οποιαδήποτε στιγμή της Ασφάλισης ενώ βρίσκονται υπό επιτήρηση ή έλεγχο δικό σας ή οποιουδήποτε μέλους της οικογένειας σας που μόνιμα διαμένει μαζί σας.</p> <p>Το μέγιστο που θα αποζημιώσουμε για οποιαδήποτε απαίτηση θα είναι το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα για τα Τιμαλφή και Προσωπικά Υπάρχοντα και το μέγιστο που θα αποζημιώσουμε για οποιοδήποτε από αυτά τα αντικείμενα, ομάδα ή συλλογή θα είναι το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα</p> <p>Για Καθορισμένα Αντικείμενα το μέγιστο που θα αποζημιώσουμε είναι το Ασφαλιζόμενο Ποσό όπως καταχωρείται στο Πίνακα.</p>	<ul style="list-style-type: none"> α) οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά αν ο Ασφαλιζόμενος εκτελεί ή με οποιοδήποτε τρόπο έχει σχέση με οποιαδήποτε μορφή επαγγελματικής ψυχαγωγίας β) σπάσιμο αντικειμένων εύθραυστου χαρακτήρα εκτός ΑΠΟ κοσμήματα και ΕΚΤΟΣ ΚΑΙ ΑΝ το σπάσιμο αυτό προκαλείται από διαρρήκτες, κλέφτες ή φωτιά γ) απώλεια ή ζημιά που προκαλείται από σκόρο, ζώφια, φθορά από χρήση ή βαθμιαία φθορά, ηλεκτρολογικές ή μηχανικές βλάβες ή διασαλεύσεις (derangement) δ) οποιοδήποτε ποσό με ανώτατο όριο όπως καθορίζεται στον πίνακα, για οποιοδήποτε αντικείμενο (συμπεριλαμβανομένων αντικειμένων που αποτελούν ζεύγος ή ομάδα) ΕΚΤΟΣ και αν καθορίζεται διαφορετικά στον Πίνακα ε) ζημιά ή φθορά οποιουδήποτε αντικείμενου που προκαλείται άμεσα από την διαδικασία βαφής, καθαρισμού, επιδιόρθωσης, ανακαίνισης, ή ενώ αυτό χρησιμοποιείται ή επεξεργάζεται στ) απώλεια μετρητών, συναλλάγματος, τραπεζικών γραμματίων, πιστωτικών καρτών, διαπραγματευσίμων εγγράφων, νομισμάτων ή γραμματοσήμων ζ) ζημιά σε όπλα που προκλήθηκε από σκούριασμα ή εκपुरσοκρότηση της κάνης η) ζημιά ή σπάσιμο αθλητικού εξοπλισμού ενώ αυτός χρησιμοποιείται θ) ζημιά σε φακούς επαφής και φακούς κερατοειδούς ή μικροκερατοειδούς χιτώνα

	<ul style="list-style-type: none"> ι) κλοπή ή εξαφάνιση κοσμημάτων από αποσκευές ΕΚΤΟΣ ΚΑΙ ΑΝ αυτές μεταφέρονται στο χέρι υπό την προσωπική παρακολούθηση του Ασφαλιζόμενου ια) το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα σε σχέση με τα τιμαλφή και προσωπικά υπάρχοντα ιβ) το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα συγκεκριμένων αντικειμένων όπως περιγράφονται στον Πίνακα ιγ) κινητά τηλέφωνα και υπολογιστές παλάμης ιδ) οποιοδήποτε ποσό που να υπερβαίνει ολικά το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα σε σχέση με κλοπή ή εξαφάνιση των τιμαλφών, προσωπικών υπαρχόντων και καθορισμένων αντικειμένων από αφύλαχτα αυτοκίνητα ή ρυμουλκούμενα κάθε είδους ιε) οποιοδήποτε ποσό που να υπερβαίνει ολικά το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα σε σχέση με κλοπή ή εξαφάνιση κοσμημάτων από ξενοδοχεία ή δωμάτια ξενώνων τα οποία μένουν αφύλαχτα από τον Ασφαλιζόμενο ιστ) οικιακά αγαθά και συσκευές ιζ) οποιαδήποτε απώλεια δεν αναφέρεται στην Αστυνομία εντός 24 ωρών από την διαπίστωση της ιη) σε σχέση με Τιμαλφή και Προσωπικά Υπάρχοντα οποιοδήποτε ποσό που να υπερβαίνει του ποσού που καθορίζεται στον πίνακα ιθ) οποιαδήποτε αντικείμενα χρησιμοποιούνται είτε εν μέρει ή ολικά σε Επιχειρήσεις ή για Επαγγελματικούς Σκοπούς
--	---

Όροι που εφαρμόζονται στο Μέρος Ε' (Τιμαλφή και Προσωπικά Υπάρχοντα) μόνο

Βάση Διακανονισμού Απαιτήσεων

Έχουμε το δικαίωμα να επιλέξουμε όσον αφορά στην επισκευή, αντικατάσταση ή αποζημίωση για οποιοδήποτε αντικείμενο έχει απολεσθεί ή πάθει ζημιά, είτε ολοκληρωτικά ή εν μέρει.

Θα αποζημιώσουμε την απαίτησή σας μείον οποιοδήποτε αφαιρετέο ποσό και εντός των ορίων που αναφέρονται στον Πίνακα

Για ρουχισμό, μπορεί να γίνει κάποια μείωση που να αφορά τη συνήθη φθορά από χρήση

Όριο Ασφάλισης

Το ολικό άθροισμα του ορίου ευθύνης για οποιαδήποτε απαίτηση, γεγονός ή σειράς γεγονότων δεν θα υπερβαίνει το ποσό που ασφαρίζεται ή τα όρια για κάθε Περιοσσία που ξεχωριστά αναφέρεται στον Πίνακα σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή της Ασφάλισης.

Υποασφάλιση

Οποιοδήποτε μέρος του Πίνακα (ή επισυναπτόμενες διευκρινίσεις) το οποίο καλύπτει αντικείμενα χωρίς συγκεκριμένο ασφαλιζόμενο ποσό ΥΠΟΚΕΙΤΑΙ ΣΤΟΝ ΜΕΣΟ ΟΡΟ. Αυτό σημαίνει, αν η ΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ όλων των αντικειμένων που καλύπτονται από το άρθρο είναι κατά τη στιγμή της απώλειας ή ζημιάς μεγαλύτερη από το ασφαλιζόμενο ποσό, ο Ασφαλιζόμενος θα πρέπει να αποζημιωθεί ΜΟΝΟ ΤΟ ΑΝΑΛΟΓΟ ΜΕΡΙΔΙΟ της απώλειας ή ζημιάς που το ασφαλιζόμενο ποσό φέρει στην ολική αξία του αντικειμένου. ΟΜΩΣ, αν η περιουσία που περιγράφεται στον Πίνακα (ή επισυναπτόμενες διευκρινήσεις) περιλαμβάνει οτιδήποτε αντικείμενα από ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΥΠΑΡΧΟΝΤΑ και τέτοια Προσωπικά Υπάρχοντα χαθούν ή πάθουν ζημιά ΑΛΛΟΥ, ΕΚΤΟΣ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΧΩΡΟΥΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟΥ, τότε για τον σκοπό της εφαρμογής του Μέσου Όρου (όπως πιο πάνω) ΚΑΜΙΑ ΣΗΜΑΣΙΑ δεν θα δίνεται στο ποσό των

Προσωπικών Υπαρχόντων του Ασφαλιζόμενου στους Χώρους του Ασφαλιζόμενου τη στιγμή της απώλειας ή ζημιάς.

Η παρεχόμενη κάλυψη από αυτό το Μέρος υπόκειται στους Γενικούς Όρους, Εξαιρέσεις και Όρους Απαιτήσεων αυτής της Ασφάλισης.

9.6 ΜΕΡΟΣ ΕΞΙ: ΠΡΟΣΘΗΚΗ ΟΙΚΙΑΚΟΥ ΚΑΤΑΨΥΚΤΗ

Λαμβάνοντας υπ' όψη το πληρωτέο επιπρόσθετο ασφάλιστρο συμφωνείται ότι το ΜΕΡΟΣ ΔΥΟ επεκτείνεται για να καλύπτει τα ΠΕΡΙΧΟΜΕΝΑ ΤΟΥ ΚΑΤΑΨΥΚΤΗ/ΩΝ ΚΑΤΕΨΥΓΜΕΝΩΝ ΦΑΓΗΤΩΝ του Ασφαλιζόμενου ή ΤΟΥ ΟΙΚΙΑΚΟΥ ΨΥΓΕΙΟΥ.

<p>Αυτή η Προσθήκη καλύπτει:</p>	<p>Αυτή η Προσθήκη ΔΕΝ καλύπτει:</p>
<p>Τα ανωτέρω έναντι ΦΘΟΡΑΣ ή ΣΗΨΗΣ λόγω αλλαγής θερμοκρασίας ή μόλυνση από αέρια του καταψύκτη. Το μέγιστο ποσό που θα αποζημιώσουμε για οποιαδήποτε απαίτηση είναι το ασφαλιζόμενο ποσό όπως καθορίζεται στον Πίνακα</p>	<p>α) την πράξη οποιασδήποτε αρχής ηλεκτρισμού ή παροχής υγραερίου ή την κατακράτηση ή περιορισμό παροχής ενέργειας με τη χρήση της εξουσίας μιας τέτοιας αρχής β) κατάρρευση της παροχής ηλεκτρισμού ή υγραερίου λόγω απεργιών των εργαζομένων σε οποιαδήποτε αρχή ηλεκτρισμού ή υγραερίου ή άλλων αποχών από την εργασία τους γ) οποιοδήποτε ποσό που να υπερβαίνει το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα</p>

Βάση Διακανονισμού Απαιτήσεων

Θα αποζημιώσουμε τα έξοδα αντικατάστασης

Όριο Ασφάλισης

Το ολικό άθροισμα του ορίου ευθύνης για οποιαδήποτε απαίτηση, γεγονότος ή σειράς γεγονότων δεν θα υπερβαίνει το ποσό που ασφαλιζεται ή τα όρια για κάθε Περιουσία που ξεχωριστά αναφέρεται στον Πίνακα σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή της Ασφάλισης.

Η παρεχόμενη κάλυψη από αυτό το Μέρος υπόκειται στους Γενικούς Όρους, Εξαιρέσεις και Όρους Απαιτήσεων αυτής της Ασφάλισης.

9.7 ΜΕΡΟΣ ΕΠΤΑ: ΠΡΟΣΘΗΚΗ ΚΑΛΥΨΗΣ ΠΟΔΗΛΑΤΟΥ

Λαμβάνοντας υπ' όψη το πληρωτέο επιπρόσθετο ασφάλιστρο συμφωνείται ότι το ΜΕΡΟΣ ΔΥΟ επεκτείνεται για να καλύπτει τα ΠΟΔΗΛΑΤΑ οπουδήποτε εντός των Γεωγραφικών Ορίων.

Αυτή η Προσθήκη καλύπτει Ποδήλατα έναντι:	Αυτή η Προσθήκη ΔΕΝ καλύπτει:
<ol style="list-style-type: none"> 1. ΑΠΩΛΕΙΑΣ Η ΖΗΜΙΑΣ ΑΠΟ ΚΛΟΠΗ ή απόπειρα κλοπής 2. ΤΥΧΑΙΑ ΖΗΜΙΑ 	<ol style="list-style-type: none"> α) εξαρτήματα εκτός και αν το ποδήλατο έχει κλαπεί ταυτόχρονα β) φθορά από χρήση ή βαθμιαία φθορά, ηλεκτρολογικές ή μηχανικές βλάβες ή διασαλεύσεις γ) ζημιά σε ελαστικά ή λάμπες ή άλλα εξαρτήματα εκτός και αν το ποδήλατο το ίδιο παθαίνει ζημιά ταυτόχρονα δ) απώλεια ή ζημιά ενώ το ποδήλατο χρησιμοποιείται για αγώνες ή χρονομέτρηση ή εκμισθώνεται για ενοικίαση ή χρησιμοποιείται για άλλους, εκτός από ιδιωτικούς, σκοπούς ε) κλοπή οποιουδήποτε ποδηλάτου εκτός και αν είναι κλειδωμένο σε κάποιο ακίνητο αντικείμενο ή φυλάσσεται σε κάποιο κλειδωμένο κτίριο όταν δεν επιβλέπεται ή χρησιμοποιείται στ) το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα για κάθε απαίτηση η) κλοπή οποιουδήποτε ποδηλάτου που δεν αναφέρεται στις αρχές σε 24 ώρες

Βάση Διακανονισμού Απατήσεων

Η ευθύνη του Ασφαλιστή δεν θα ξεπερνά το ασφαλιζόμενο ποσό που καθορίζεται στον Πίνακα.

Όπου η ζημιά μπορεί να επιδιορθωθεί οικονομικά θα πληρώσουμε για τα έξοδα της επισκευής.

Όπου η ζημιά δεν μπορεί να επιδιορθωθεί οικονομικά και το απωλεσθέν ή με ζημιά ποδήλατο μπορεί να αντικατασταθεί, θα πληρώσουμε για τα έξοδα της αντικατάστασης.

Αν η αντικατάσταση δεν είναι εφικτή θα το αντικαταστήσουμε με κάποιο ποδήλατο παρόμοιας ποιότητας.

Όπου δεν είμαστε ικανοί οικονομικά να επισκευάσουμε ή να

αντικαταστήσουμε το ποδήλατο με κάποιο ποδήλατο παρόμοιας ποιότητας θα αποζημιώσουμε την αξία σε μετρητά ίση με το συμφωνηθέν ποσό της αξίας αντικατάστασης

Όριο Ασφάλισης

Το ολικό άθροισμα του ορίου ευθύνης για οποιαδήποτε απαίτηση, γεγονόςτος ή σειράς γεγονότων δεν θα υπερβαίνει το ποσό που ασφαλιζεται ή τα όρια για κάθε Περιουσία που ξεχωριστά αναφέρεται στον Πίνακα σε οποιαδήποτε περίοδο Ασφάλισης.

Η παρεχόμενη κάλυψη από αυτό το Μέρος υπόκειται στους Γενικούς Όρους, Εξαιρέσεις και Όρους Απατήσεων αυτής της Ασφάλισης.

9.8 ΜΕΡΟΣ ΟΚΤΩ: ΠΡΟΣΘΗΚΕΣ ΓΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΙΚΑ ΠΟΣΑ ΚΑΙ ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΚΑΡΤΕΣ

Λαμβάνοντας υπ' όψη το πληρωτέο επιπρόσθετο ασφάλιστρο συμφωνείται ότι το ΜΕΡΟΣ ΔΥΟ επεκτείνεται για να καλύπτει τα ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΧΡΗΜΑΤΑ και ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΚΑΡΤΕΣ οπουδήποτε εντός των

Γεωγραφικών Ορίων. Με τον όρο Προσωπικά Χρήματα και Πιστωτικές Κάρτες εννοούμε τα χρήματα που ανήκουν στον ασφαλιζόμενο και που κρατούνται και χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για ιδιωτικούς, κοινωνικούς και οικιακούς σκοπούς.

Αυτή η Προσθήκη καλύπτει απώλεια:	Αυτή η Προσθήκη ΔΕΝ καλύπτει:
<p>1. Μετρητών, συναλλάγματος, τραπεζικών γραμματίων, ή διαπραγματεύσιμων εγγράφων εντός των γεωγραφικών ορίων και ενώ είναι υπό την επιτήρηση ή έλεγχο του ασφαλιζόμενου νοουμένου ότι η περίοδος που ο ασφαλιζόμενος βρίσκεται εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης δεν υπερβαίνει τον αριθμό ημερών που καθορίζονται στον πίνακα.</p> <p>2. Πιστωτικών Καρτών εντός των γεωγραφικών ορίων και ενώ είναι υπό την επιτήρηση ή έλεγχο του ασφαλιζόμενου νοουμένου ότι η περίοδος που ο ασφαλιζόμενος βρίσκεται εκτός των γεωγραφικών ορίων που καθορίζονται από τον πίνακα ασφάλισης, δεν υπερβαίνει τον αριθμό των ημερών που καθορίζονται στον πίνακα σε οποιαδήποτε περίοδο Ασφάλισης. Κάλυψη παρέχεται κάτω από το Μέρος 8(2) για οικονομική απώλεια ως αποτέλεσμα κλοπής ή Τυχαίας απώλειας οποιασδήποτε πιστωτικής κάρτας και ακολούθως τη χρησιμοποίηση της από κάποιον άλλο εκτός του ασφαλιζόμενου πριν η Εταιρεία της Πιστωτικής Κάρτας ειδοποιηθεί για την απώλεια.</p>	<p>α) ελλείψεις λόγω λαθών ή παραλείψεων</p> <p>β) υποτίμηση στην αξία</p> <p>γ) απώλειες που δεν αναφέρονται στην αστυνομία και στην περίπτωση Πιστωτικών Καρτών στην εκδίδουσα Εταιρεία, μέσα σε 24 ώρες από την ανακάλυψη του συμβάντος</p> <p>δ) το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα για κάθε απαίτηση</p> <p>ε) οποιαδήποτε απαίτηση ως αποτέλεσμα απώλειας Πιστωτικών Καρτών όπου ο Ασφαλιζόμενος απέτυχε να συμμορφωθεί με όλους τους όρους και συνθήκες κάτω από τους οποίους εκδόθηκε η Πιστωτική Κάρτα</p> <p>στ) οποιοδήποτε ποσό που να υπερβαίνει το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα</p> <p>ζ) όταν βρίσκονται στο σπίτι σας, εκτός όταν υπάρχει βίαιη και εξαναγκαστική είσοδος ή έξοδος, απώλεια ή ζημιά από κλοπή ή απόπειρα κλοπής, κακόβουλα πρόσωπα ή βάνδαλοι</p> <p>η) όταν βρίσκονται στο σπίτι σας, απώλεια ή ζημιά ενώ το σπίτι σας βρισκόταν ακατοίκητο για περισσότερες από τον αριθμό των συνεχόμενων ημερών που καθορίζονται στον πίνακα</p>

Βάση Διακανονισμού Απαιτήσεων

Όριο Ασφάλισης

Το ολικό άθροισμα του ορίου ευθύνης για οποιαδήποτε απαίτηση, γεγονότος ή σειράς γεγονότων δεν θα υπερβαίνει το ποσό που

ασφαλίζεται ή τα όρια για κάθε Περιουσία που ξεχωριστά αναφέρεται στον Πίνακα. Η ευθύνη του Ασφαλιστή δεν θα ξεπερνά το ασφαλιζόμενο ποσό που καθορίζεται στον Πίνακα.

Η παρεχόμενη κάλυψη από αυτό το Μέρος υπόκειται στους Γενικούς Όρους, Εξαιρέσεις και Όρους Απαιτήσεων αυτής της Ασφάλισης.

9.9 ΜΕΡΟΣ ΕΝΝΙΑ: ΚΑΛΥΨΗ ΚΛΑΣΣΙΚΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

Αυτή η Προσθήκη καλύπτει απώλεια:	Αυτή η Προσθήκη ΔΕΝ καλύπτει:
<p>ΚΑΛΥΨΗ ΚΛΑΣΣΙΚΟΥ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Η Εταιρεία θα διασφαλίσει τον ασφαλιζόμενο μέχρι το συμφωνηθέν ποσό που καθορίζεται στον Πίνακα έναντι απώλειας ή ζημιάς από οποιοδήποτε ασφαλιζόμενο κίνδυνο προς το Κλασσικό Αυτοκίνητο που καθορίζεται στον Πίνακα, νοουμένου ότι αυτό είναι σταθμευμένο σε κλειστή περιοχή εντός των καθορισμένων χώρων. 2. Η Εταιρεία θα διασφαλίσει τον ασφαλιζόμενο μέχρι το συμφωνηθέν ποσό που καθορίζεται στον Πίνακα έναντι απώλειας ή ζημιάς στο Κλασσικό Αυτοκίνητο που καθορίζεται στο Πίνακα καθώς αυτό ρυμουλκείται ή φορτώνεται ή εκφορτώνεται σε κάποιο ρυμουλκούμενο 	<ol style="list-style-type: none"> α) ευθύνη έναντι τρίτου ενώ το το Κλασσικό Όχημα χρησιμοποιείται β) το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα για κάθε μια απαίτηση της δηλωμένης αξίας όπως καθορίζεται στο Πίνακα

Βάση Διακανονισμού Απαιτήσεων

Όριο Ασφάλισης

Το ολικό άθροισμα του ορίου ευθύνης για οποιαδήποτε απαίτηση, γεγονότος ή σειράς γεγονότων δεν θα υπερβαίνει το ποσό που

ασφαλίζεται ή τα όρια για κάθε Περιουσία που ξεχωριστά αναφέρεται στον Πίνακα σε μια Ασφαλιστική περίοδο.

Η παρεχόμενη κάλυψη από αυτό το Μέρος υπόκειται στους Γενικούς Όρους, Εξαιρέσεις και Όρους Απαιτήσεων αυτής της Ασφάλισης.

9.10 ΜΕΡΟΣ ΔΕΚΑ: ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΚΑΤΟΙΚΙΔΙΟΥ ΖΩΟΥ

Λαμβάνοντας υπ' όψη το πληρωτέο επιπρόσθετο ασφαλιστικό συμφωνείται ότι το ΜΕΡΟΣ ΔΥΟ επεκτείνεται για να καλύπτει την Ασφάλιση Κατοικίδιου Ζώου

Διατύπωση Όρων που Χρησιμοποιούνται στο Μέρος ΔΕΚΑ του Ασφαλιστηρίου

Εσείς – ο κάτοχος του ασφαλιστηρίου που αναγράφεται στον Πίνακα

Το Κατοικίδιο σας – ο σκύλος ή η γάτα σας όπως κατονομάζεται και περιγράφεται στον Πίνακα

Κατάσταση – όλες οι εκδηλώσεις κλινικών σημείων τραυματισμού, αρρώστιας ή ασθένειας που οδηγεί στην ίδια διάγνωση ανεξάρτητα από τον αριθμό των περιστατικών ή των περιοχών του σώματος που έχουν επηρεαστεί

Χρόνια Πάθησης – η κατάσταση η οποία έχοντας αναπτυχθεί, είναι αθεράπευτη και πιθανόν να συνεχίσει για το υπόλοιπο της ζωής του κατοικίδιου σας

Προϋπάρχουσα Κατάσταση – η κατάσταση ή επιπλοκή άμεσα αποδοσίμη σε εκείνη την κατάσταση που έχει εξεταστεί και διαγνωστεί από κάποιον κτηνίατρο ή είναι αλλιώς γνωστή σε σας πριν την ημερομηνία έναρξης της Ασφάλισης

Επαναλαμβανόμενη Κατάσταση – η κατάσταση που είναι θεραπεύσιμη αλλά που μπορεί να επαναληφθεί κατά τη διάρκεια της ζωής του κατοικίδιου σας

Κτηνίατρος – ο εγγεγραμμένος κτηνιατρικός θεραπευτής

Κτηνιατρικά τέλη – η κανονική χρέωση από κάποιον κτηνίατρο για τη διάγνωση και αντιμετώπιση μιας κατάστασης του κατοικίδιου σας

Επιπρόσθετοι Γενικοί Όροι που ισχύουν στο Μέρος ΔΕΚΑ, Ασφάλιση Κατοικίδιου

Είναι όρος του συμβολαίου ότι το κατοικίδιο σας:

Είναι πλήρως υγιές όταν αιτείστε κάλυψη

Του παρέχεται αρμόζουσα φροντίδα και προσοχή συνεχώς από σας και την οικογένεια σας

Είναι εμβολιασμένο/ενισχυμένο ενάντια σε αδιαθεσίες, ηπατίτιδα, ασθένεια από λεπτόσπειρα και εχινόκοκκο για σκύλους και για γάτες ενάντια σε μολυσματική εντερίτιδα, γρίπη της γάτας και γατίσια λευχαιμία

Δεν είναι σκύλος κυνοδρομιών, κυνηγετικός ή ράτσα σκύλου που είναι εγγεγραμμένη η αποδεκτή σαν ράτσα Επικίνδυνων Σκύλων, ή νοθογενής λύκος

Δεν είναι νεαρότερο των 8 εβδομάδων κατά την έναρξη της Ασφάλισης

Κατοικεί μόνιμα στη χώρα που αναγράφεται στον πίνακα ασφαλίσης

Επιφυλάσσουμε το δικαίωμα να:

Εξετάσουμε όλα τα πρακτικά που κρατούνται από τον εκάστοτε ή προηγούμενο κτηνίατρο σας προς υποστήριξη κάποιας απαίτησης

Αποκαλύψουμε πληροφορίες για την Ασφάλιση του κατοικίδιου σας σε οποιονδήποτε κτηνίατρο που είτε έχει ή πρόκειται να περιθάλψει το κατοικίδιο σας

Επιπρόσθετες Γενικές Εξαιρέσεις οι οποίες ισχύουν στο Μέρος ΔΕΚΑ, Ασφάλιση Κατοικίδιου

Δεν θα αποζημιώσουμε για:

Οποιαδήποτε επακόλουθη απώλεια εκτός και αν αυτό καθορίζεται στον Πίνακα

Οποιαδήποτε απαίτηση προκύπτει από κακόβουλη πράξη, σκόπιμο τραυματισμό ή μεγάλη αμέλεια

Οποιαδήποτε απαίτηση όπου το κατοικίδιο σας έχει χρησιμοποιηθεί για εμπορικούς λόγους ή λόγους προστασίας και ασφάλειας, ή για αγώνες ταχύτητας ή κινήγι

Οποιαδήποτε απαίτηση προκύπτει από την βοσκή προβάτων

Οποιαδήποτε απαίτηση προκύπτει από κάποιο γεγονός εκτός της γεωγραφικής περιοχής που αναγράφεται στον πίνακα ασφαλίσης

Οποιοδήποτε κατοικίδιο ζώο που σκοτώθηκε ή τραυματίστηκε σύμφωνα με οποιαδήποτε δικαστική εντολή ή από οποιοδήποτε άτομο ή αρχή που πράττει σε συμφωνία με τη θεσμική ή ρυθμιστική εξουσία

Οποιαδήποτε δαπάνη ή έξοδα τα οποία δεν θεωρούμε λογικά ή αναγκαία να γίνουν

Οποιαδήποτε απαίτηση η οποία με οποιοδήποτε τρόπο συνδέεται με κάποια προϋπάρχουσα κατάσταση

Επιπρόσθετοι Όροι Απαιτήσεων που ισχύουν στο Μέρος ΔΕΚΑ, Ασφάλιση Κατοικίδιου

Κάτω από το Μέρος ΔΕΚΑ 1 – Κτηνιατρικά Τέλη

Δεν χρειάζεται να επικοινωνήσετε μαζί μας πριν αρχίσει η περίθαλψη. Ωστόσο, αν επιθυμείτε να υποβάλετε απαίτηση, πρέπει να μας ειδοποιήσετε μέσα στον αριθμό των ημερών που καθορίζονται στον πίνακα από την μέρα της αρχικής ιατρικής συμβουλής

Όπου το κατοικίδιο σας παραπέμπεται σε κάποιο ειδικό πρέπει εσείς να μας ειδοποιήσετε αμέσως και πριν την έναρξη της περίθαλψης

Πρέπει να φυλάξετε όλες τις αποδείξεις και τιμολόγια που εκδόθηκαν από τον κτηνίατρο σας και σε σχέση με την απαίτηση σας και να τα υποβάλετε σε μας με μια συμπληρωμένη αίτηση απαίτησης

Η μέγιστη ευθύνη πάνω και πέραν του αφαιρετέου ποσού θα βασίζεται στο ενδεικτικό τιμολόγιο του κτηνιατρικού συνδέσμου της γεωγραφικής περιοχής που αναγράφεται στον πίνακα ασφάλισης αλλά όχι άνω του μέγιστου ορίου κάτω από αυτό το Μέρος και που αναφέρεται στον πίνακα.

Κάτω από το Μέρος ΔΕΚΑ 2 – Θάνατος του Κατοικίδιου σας από ατύχημα

Πρέπει να μας ειδοποιήσετε εντός των ημερών που καθορίζονται στον πίνακα από τον θάνατο του κατοικίδιου σας

Στην περίπτωση θανάτου που δεν μπορεί να αποδειχτεί ότι ήταν από ατύχημα, μπορεί να χρειαστεί να κάνετε νεκροψία στο κατοικίδιο σας με δικά σας έξοδα

Κάτω από το Μέρος ΔΕΚΑ 3 – Κλοπή ή Περιπλάνηση

Πρέπει να μας ειδοποιήσετε αμέσως και να ζητήσετε την έγκριση μας πριν δημοσιοποιήσετε ή προσφέρετε αμοιβή για την εξεύρεση του κατοικίδιου σας

Ειδοποιήστε μας αν το κατοικίδιο σας δεν ανεβρεθεί μέσα σε 60 μέρες από την ημερομηνία κλοπής ή περιπλάνησης του

Κάτω από το Μέρος ΔΕΚΑ 4 – Νοσοκομειακή Περίθαλψη του Ιδιοκτήτη

Πρέπει να μας ειδοποιήσετε αμέσως για οποιαδήποτε επικείμενη νοσοκομειακή σας περίθαλψη

Μπορεί να χρειαστούμε τον γιατρό ή νοσοκομείο που σας περιθάλπει να επιβεβαιώσουν λεπτομέρειες της ασθένειας ή ατυχήματος που οδήγησε στην παραμονή σας στο νοσοκομείο και αν αυτό απαιτείται τα έξοδα που θα καταβληθούν για αυτές τις λεπτομέρειες θα τα επωμιστείτε εσείς

Πρέπει να φυλάξετε όλες τις αποδείξεις και τιμολόγια που εκδόθηκαν από το κυνοτροφείο ή γατοτροφείο

Κάτω από το Μέρος ΔΕΚΑ 5 – Ευθύνη έναντι Τρίτου Προσώπου (για σκύλους μόνο)

Πρέπει να μας ειδοποιήσετε αμέσως για οποιοδήποτε συμβάν από το οποίο μπορεί να προκύψει απαίτηση κάτω από το ασφαλιστήριο και αμέσως να προωθήσετε σε μας οποιαδήποτε δικαστική απόφαση, κλήτευση, νομική διαδικασία ή άλλη επικοινωνία σε σχέση με κάποια απαίτηση

Δεν πρέπει να παραδεχθείτε ευθύνη ή να κάνετε προσφορά ή υπόσχεση αποζημίωσης χωρίς τη γραπτή μας συγκατάθεση

Αν κάποια απαίτηση εναντίον σας οδηγήσει σε δικαστική πράξη, μπορούμε να αναλάβουμε την υπόθεση σας και να την χειριστούμε όπως εμείς θελήσουμε

Αν είναι απαραίτητο, για οποιονδήποτε λόγο που σχετίζεται με το Μέρος Α, μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε το όνομα σας σε δικαστική πράξη, για να εκτελέσουμε διάταγμα ή απόφαση που να μας ωφελεί και να υποβάλουμε ή να υποστηρίξουμε κάποια απαίτηση για ζημιές έναντι κάποιου άλλου

ΜΕΡΟΣ ΔΕΚΑ 1 - Κτηνιατρικά Τέλη

Αυτή η προσθήκη καλύπτει οποιαδήποτε κτηνιατρικά τέλη που εσείς καταβάλλετε για την θεραπευτική αγωγή μιας κατάστασης που επηρεάζει το κατοικίδιο σας κατά τη διάρκεια της ασφάλισης ως αποτέλεσμα τραυματισμού ή αρρώστιας. Θα αποζημιώσουμε μέχρι και το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα το μέγιστο για κάθε ξεχωριστή κατάσταση

Κάθε κατάσταση καλύπτεται για τους πρώτους δώδεκα μήνες από την πρώτη στιγμή της εκδήλωσης της.

Εάν μια κατάσταση διαπιστωθεί σαν επαναλαμβανόμενη δεν θα προχωρήσουμε σε επιπρόσθετη πληρωμή κατά την διάρκεια της ζωής του κατοικίδιου σας πέραν του συνολικού ασφαλισμένου ποσού

Εάν μια σειρά απαιτήσεων αρχικά θεωρηθούν ξεχωριστές καταστάσεις και αργότερα διαπιστωθεί ότι είναι μια επαναλαμβανόμενη κατάσταση τότε οι σχετικές πληρωμές θα προστεθούν και θα ισχύει το όριο του ποσού που καθορίζεται στον πίνακα

Η πληρωμή για κάθε μια κατάσταση υπόκειται στο πρώτο αφαιρετέο ποσό το οποίο και αναφέρεται στον πίνακα.

Αυτή η Προσθήκη ΔΕΝ καλύπτει:

- α) το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα
- β) οποιαδήποτε κτηνιατρικά τέλη για τη θεραπεία αρρώστιας ή τραυματισμού σε σχέση με το κατοικίδιο σας και ως επακόλουθα εγκυμοσύνης ή γέννας κουταβιών ή γατιών
- γ) οποιαδήποτε κτηνιατρικά τέλη για προληπτικές και θεραπείες ρουτίνας, για παράδειγμα, εμβολιασμούς, ευνουχισμό, στείρωση ή κοπή νυχιών και οποιασδήποτε απαιτήσεις προκύπτουν από αυτές τις διαδικασίες
- δ) οποιαδήποτε κτηνιατρικά τέλη για κλήσεις οικιακών επισκέψεων, κλήσεις εκτός ωραρίου εργασίας ή νοσοκομειακή περίθαλψη, εκτός και αν κρίνεται αναγκαίο από τον κτηνίατρο προς όφελος της υγείας του κατοικίδιου σας
- ε) οποιαδήποτε αρρώστια ή ασθένεια που συμβαίνει πριν ή εντός 14 ημερών από την ημέρα ασφάλισης του κατοικίδιου σας
- στ) την αποτέφρωση, θάψιμο ή άλλως του κατοικίδιου σας
- ζ) ιατρική συνταγή ή διαιτητικό φαγητό για κατανάλωση από το κατοικίδιο σας στο σπίτι, είτε αυτό προταθεί από τον κτηνίατρο είτε όχι
- η) οποιαδήποτε προϋπάρχουσα κατάσταση
- θ) την αντιμετώπιση προβλημάτων συμπεριφοράς, εκπαίδευσης ή θεραπείας εκτός και αν προκλήθηκε από άμεσο αποτέλεσμα κάποιου ασφαλιζόμενου ατυχήματος που συνέβη κατά τη διάρκεια της περιόδου της ασφάλισης
- ι) οδοντική θεραπεία εκτός και αν δώσει οδηγίες ο κτηνίατρος για να αποφευχθεί έτσι ο πόνος και η ταλαιπωρία
- ια) οποιοδήποτε τέλος επιβληθεί από κτηνίατρο για την συμπλήρωση της αίτησης για απαίτηση
- ιβ) οποιαδήποτε έξοδα ταξιδιού που έγιναν είτε από εσάς ή από τον κτηνίατρο
- ιγ) οποιαδήποτε απαίτηση ως αποτέλεσμα μιας 'μεταδοτικής' ασθένειας, π.χ., λύσσα ή ότι χαρακτηρίζεται σαν Μεταδοτική Ασθένεια

<p>Μέρος ΔΕΚΑ 2 – Θάνατος του Κατοικίδιου σας από ατύχημα</p> <p>Αυτή η προσθήκη καλύπτει το κατοικίδιο σας για το ολικό ποσό της ασφαλισμένης/δηλωμένης αξίας που αναγράφεται στον Ασφαλιστήριο Πίνακα στην περίπτωση θανάτου τους κατά τη διάρκεια της περιόδου της ασφάλισης λόγω τραυματισμού από ατύχημα κατά τη διάρκεια της περιόδου της ασφάλισης</p>	<p>Αυτή η Προσθήκη δεν καλύπτει:</p> <ul style="list-style-type: none"> α) θάνατο του κατοικίδιου σας από αρρώστια β) το κατοικίδιο ζώο αν έχει θανατωθεί ως επακόλουθο ενός τραυματισμού από ατύχημα εκτός και αν πιστοποιηθεί από κάποιον κτηνίατρο ότι ήταν επιτακτικό για ανθρώπινους λόγους γ) το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα για κάθε μια απαίτηση του ολικού ποσού της ασφαλισμένης/δηλωμένης αξίας δ) την αποτέφρωση, θάψιμο ή άλλως του κατοικίδιου σας ε) το κόστος της θανάτωσης του κατοικίδιου σας λόγω επιθετικότητας εκτός και αν μπορεί να αποδοθεί σε ιατρική κατάσταση στ) τις δαπάνες, ή την αποζημίωση για θανάτωση του κατοικίδιου σας μετά από Δικαστική Εντολή ή Μεταδοτικές Ασθένειες
<p>Μέρος ΔΕΚΑ 3 – Κλοπή ή Περιπλάνηση</p> <p>1. Αυτή η προσθήκη σας καλύπτει μέχρι και του ποσού που καθορίζεται στον πίνακα για διαφημιστικά τέλη (συμπεριλαμβανομένης της αμοιβή που να μην υπερβαίνει του ποσού που καθορίζεται στον πίνακα) που θα βοηθήσουν στην ανεύρεση του κατοικίδιου σας αν αυτό κλαπεί ή περιπλανηθεί κατά τη διάρκεια της περιόδου της ασφάλισης. Αυτό περιλαμβάνει και τα έξοδα επαναπατρισμού του κατοικίδιου σας στη διεύθυνση της οικίας σας εντός της γεωγραφικής περιοχής που αναγράφεται στον πίνακα ασφάλισης</p> <p>2. Θα αποζημιώσουμε το ασφαλισμένο/δηλωμένο ποσό της αξίας αν το κατοικίδιο σας κλαπεί ή περιπλανηθεί κατά τη διάρκεια της περιόδου της ασφάλισης και δεν ανεβρεθεί μέσα σε 60 μέρες. Αν πάρετε το κατοικίδιο σας πίσω μετά που θα σας έχουμε αποζημιώσει, θα πρέπει να επιστρέψετε όλα τα λεφτά που σας αποζημιώσαμε.</p>	<p>Αυτή η Προσθήκη δεν καλύπτει:</p> <ul style="list-style-type: none"> α) αμοιβή που απαιτείται από οποιοδήποτε μέλος της οικογένειας σας ή του νοικοκυριού σας ή εργοδοτούμενο από εσάς πρόσωπο β) οποιαδήποτε απώλεια του κατοικίδιου σας που δεν έχει αναφερθεί στην αστυνομία γ) το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα

<p>Μέρος ΔΕΚΑ 4 – Νοσοκομειακή Περιθαλψη του Ιδιοκτήτη</p> <p>Αυτή η προσθήκη σας καλύπτει αν είστε υπό νοσοκομειακή περίθαλψη για περισσότερες από τον αριθμό των συνεχόμενων ημερών όπως καθορίζονται στον πίνακα, ως αποτέλεσμα ασθένειας ή ατυχήματος κατά τη διάρκεια της περιόδου της ασφάλισης. Θα αποζημιώσουμε μέχρι και του ποσού που καθορίζεται στον πίνακα έναντι</p> <p>Των εξόδων διαμονής του κατοικίδιου σας σε αδειούχο κυνοτροφείο ή γατοτροφείο ή:</p> <p>Τα έξοδα της φροντίδας του κατοικίδιου σας στο σπίτι εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης από κάποιον που δεν διαμένει μαζί σας, με ημερήσια χρέωση του ποσού που καθορίζεται στον πίνακα και με μέγιστο συνολικό όριο του ποσού που καθορίζεται στον πίνακα</p>	<p>Αυτή η Προσθήκη δεν καλύπτει:</p> <ul style="list-style-type: none"> α) οποιοδήποτε ποσό άνω του ποσού που καθορίζεται στον πίνακα β) τις δαπάνες που προκύπτουν από νοσοκομειακή περίθαλψη στο σπίτι ή από αναρρωτική φροντίδα την οποία δεν λάβατε σε νοσοκομείο γ) τις δαπάνες που προκύπτουν από νοσοκομειακή περίθαλψη και για τις οποίες ξέρατε ότι θα απαιτούνταν κατά την ημερομηνία έναρξης της Ασφάλισης δ) νοσοκομειακή περίθαλψη ως αποτέλεσμα εγκυμοσύνης ε) αν πρέπει να εισαχθείτε στο νοσοκομείο περισσότερες από μια φορές για την ίδια αρρώστια ή τραυματισμό, δεν θα καλύψουμε περισσότερα από το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα σε σύνολο
<p>Μέρος ΔΕΚΑ 5 – Ευθύνη έναντι Τρίτου Προσώπου (για σκύλους μόνο)</p> <p>Αυτή η προσθήκη ισχύει για σκύλους μόνο.</p> <p>Θα αποζημιώσουμε μέχρι και το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα σε σχέση με όλα τα ποσά τα οποία εσείς ή οποιοδήποτε μέλος της οικογένειάς σας κατέστη νομικά υπεύθυνο να καταβάλει ως αποτέλεσμα κάποιου γεγονότος που συνέβηκε κατά την περίοδο της Ασφάλισης και που προκύπτει από την ιδιότητα σας ως ιδιοκτήτη του Ασφαλιζόμενου κατοικίδιου και το οποίο οδηγεί:</p> <p>Σε θάνατο από ατύχημα ή τραυματισμό οποιουδήποτε τρίτου προσώπου Απώλεια ή ζημιά από ατύχημα σε περιουσία</p>	<p>Αυτή η Προσθήκη δεν καλύπτει:</p> <ul style="list-style-type: none"> α) οποιαδήποτε απαίτηση για αποζημίωση ή νομικά έξοδα αν το τραυματισμένο άτομο είναι μέλος της οικογένειάς σας, ζει στο σπίτι σας, δουλεύει για σας ή είναι το πρόσωπο που φροντίζει το σκύλο σας με την άδεια σας β) οποιαδήποτε αποζημίωση ή νομικά έξοδα αν η περιουσία με ζημιές ανήκει σε σας ή κάποιον που είναι μέλος της οικογένειάς σας, ζει στο σπίτι σας, δουλεύει για σας ή είναι το πρόσωπο που φροντίζει το σκύλο σας με την άδεια σας γ) οποιαδήποτε αποζημίωση ή νομικά έξοδα αν εσείς ή οποιοδήποτε από τους παραπάνω φροντίζει περιουσία ή την έχει στη φύλαξη θεματοφύλακα δ) το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα ε) αν άλλοι σκύλοι έχουν αναμειχθεί με το σκύλο σας στην πρόκληση τραυματισμού ή ζημιάς, θα αποζημιώσουμε μόνο για το μερίδιο του τραυματισμού ή ζημιάς που το κατοικίδιο σας προκαλεί στ) αν άλλα κατοικίδια ανήκουν σε σας αλλά δεν είναι ασφαλισμένα, τότε θα πρέπει εσείς να πληρώσετε για το μερίδιο του τραυματισμού ή ζημιάς που τα άλλα κατοικίδια σας προκαλούν

Βάση Διακανονισμού Απαιτήσεων

Η Ευθύνη των Ασφαλιστών για οποιαδήποτε απαίτηση κάτω από το Μέρος Δέκα έχει ως εξής:

Για το Μέρος ΔΕΚΑ 1 το ολικό άθροισμα του ορίου ευθύνης δεν θα ξεπερνά το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα για κάθε μια κατάσταση σε οποιαδήποτε περίοδο της Ασφάλισης

Για το Μέρος ΔΕΚΑ 2 και το Μέρος ΔΕΚΑ 3 (2) το ολικό άθροισμα του ορίου ευθύνης δεν θα ξεπερνά το ασφαλισμένο ποσό για οποιαδήποτε περίοδο της Ασφάλισης

Για το Μέρος ΔΕΚΑ 3 (1) το ολικό άθροισμα του ορίου ευθύνης δεν θα ξεπερνά το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα για οποιαδήποτε περίοδο της Ασφάλισης

Για το Μέρος ΔΕΚΑ 4 το ολικό άθροισμα του ορίου ευθύνης δεν θα ξεπερνά το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα για οποιαδήποτε περίοδο της Ασφάλισης

Για το Μέρος ΔΕΚΑ 5 το ολικό άθροισμα του ορίου ευθύνης δεν θα ξεπερνά το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα για οποιαδήποτε περίοδο της Ασφάλισης

Η παρεχόμενη κάλυψη από αυτό το Μέρος υπόκειται στους Γενικούς Όρους, Εξαιρέσεις και Όρους Απαιτήσεων αυτής της Ασφάλισης

9.11 ΜΕΡΟΣ ΕΝΤΕΚΑ: ΙΑΤΡΙΚΗ ΠΕΡΙΘΑΛΨΗ ΓΙΑ ΟΙΚΙΑΚΟΥΣ ΒΟΗΘΟΥΣ

Ορισμοί

1. «**Εργοδοτούμενος**», για τους σκοπούς του παρόντος Ασφαλιστηρίου, σημαίνει κάθε πρόσωπο το οποίο νόμιμα παρέχει με πλήρη απασχόληση τις υπηρεσίες του έναντι αμοιβής στον Συμβαλλόμενο με βάση σύμβαση εργασίας η οποία υφίσταται απ' ευθείας μαζί του.

2. «**Ιατρικά Έξοδα**» σημαίνει εύλογα και συνηθισμένα έξοδα σε σχέση με περίθαλψη που προσφέρθηκε ή που έχει συστήσει νομικά προσοντούχος και αδειούχος γιατρός καθώς επίσης φάρμακα, χρεώσεις Νοσοκομείου, χειρουργικά και ιατρικά χρεώδη, σε σχέση με την περίθαλψη αυτή. Όλα τα έξοδα πρέπει να προκύπτουν από Σωματική Βλάβη ή Ατύχημα που συνέβηκε ή Ασθένεια που εκδηλώθηκε κατά τη διάρκεια της Περιόδου Ασφάλισης και τα οποία να έχει πραγματικά υποστεί ο Συμβαλλόμενος και/ή το Ασφαλισμένο Πρόσωπο το αργότερο εντός των ημερών που καθορίζονται στον πίνακα μετά την εκπνοή της Περιόδου Ασφάλισης ή τον αριθμό των μηνών που καθορίζονται στον πίνακα από την ημερομηνία του ατυχήματος ή εκδηλώσεως της ασθένειας αν το Ασφαλιστήριο έχει ανανεωθεί, και νοουμένου ότι το Ασφαλιστήριο εξακολουθεί να παρέχει κάλυψη στο Ασφαλισμένο Πρόσωπο.
3. «**Φάρμακα**» σημαίνει μόνο εκείνα που παρέχονται με συνταγή γιατρού και είναι απαραίτητα για την αποθεραπεία της συγκεκριμένης ασθένειας ή ατυχήματος. Όλα τα φυτικά, ομοιοπαθητικά και παρόμοια φάρμακα δεν καλύπτονται.
4. «**Νοσοκομείο**» θεωρείται κάθε δημόσιο ή ιδιωτικό νοσηλευτικό ίδρυμα (συμπεριλαμβανομένων και κλινικών) που λειτουργεί νόμιμα και διαθέτει πλήρη νοσοκομειακό εξοπλισμό και μόνιμο επιτελείο ιατρών και νοσοκόμων. Αναρρωτήρια για ναρκομανείς ή αλκοολικούς, οίκοι ευγηρίας και γενικά αναρρωτήρια και φυσιοθεραπευτήρια δεν θεωρούνται νοσοκομεία.
5. «**Ατύχημα**» σημαίνει κάθε περιστατικό (συμβάν) που οφείλεται σε αιτία εξωτερική, αιφνίδια, ορατή, βίαιη, τυχαία και απόλυτα ανεξάρτητη από τη θέληση του Ασφαλισμένου Προσώπου και που προκαλεί στο Ασφαλισμένο Πρόσωπο, ως αποκλειστική αιτία και ανεξάρτητη από κάθε άλλη, Σωματική Βλάβη.
6. «**Σωματική Βλάβη από Ατύχημα**» σημαίνει σωματική βλάβη που προκλήθηκε από Ατύχημα το οποίο: (α) υφίσταται το Ασφαλισμένο Πρόσωπο κατά την Περίοδο Ασφάλισης και (β) δημιουργεί την ανάγκη για το Ασφαλισμένο Πρόσωπο να τύχει περίθαλψης και παρακολούθησης από γιατρό.

7. «**Ασθένεια**» σημαίνει κάθε βλάβη της υγείας ή πάθηση που έχει διαγνωσθεί ιατρικά, που οφείλεται σε παθολογικά αίτια και που προέρχεται από αιτίες οι οποίες δεν υπήρχαν πριν ή κατά τη σύναψη του Ασφαλιστηρίου ή την επαναφορά του σε ισχύ.
8. «**Λογικά και Συνήθη Έξοδα**» θεωρούνται χρεώσεις για ιατρική φροντίδα που δεν υπερβαίνουν το γενικό όριο χρεώσεων που θα έκαναν άλλοι γιατροί και/ή νοσοκομεία παρομοίου ειδικότητας για παρόμοιες περιπτώσεις με αυτές που αφορά η απαίτηση.
9. «**Προϋπάρχουσα Ασθένεια ή Πάθηση**» σημαίνει οποιανδήποτε διαταραχή της υγείας του ασφαλισμένου ατόμου η οποία προϋπήρχε της σύναψης της ασφάλισης ή οποιασδήποτε επαναφοράς της σε ισχύ και ή οποία:
- α) είτε είχε παρουσιάσει συμπτώματα,
 - β) είτε είχε διαγνωσθεί,
 - γ) είτε είχε αντιμετωπισθεί με ιατρική/φαρμακευτική αγωγή,
 - δ) είτε ήταν επακόλουθο γενετικής ανωμαλίας ή τραυματισμού ή ασθένειας, καθώς και των επιπλοκών τους.
10. «**Κάλυψη Μεταφοράς Σορού**» σημαίνει την κάλυψη που προσφέρεται, σε περίπτωση θανάτου του ασφαλισμένου συνέπεια ατυχήματος ή ασθένειας που καλύπτονται από το παρόν ασφαλιστήριο, σε σχέση με τα έξοδα μεταφοράς της σορού του εργοδοτούμενου μέχρι τη χώρα ταφής του, συμπεριλαμβανομένων και των εξόδων ταρίχευσης της σορού, μέχρι του ποσού που αναφέρεται στον Πίνακα του Ασφαλιστηρίου.

Εξαιρέσεις

1. Η Εταιρεία δεν θα είναι υπόχρηνη σύμφωνα με το παρόν Ασφαλιστήριο να κάμει οποιαδήποτε πληρωμή σε σχέση με:
 - α) Εκ γενετής παθήσεις και ελαττώματα.
 - β) Σύνδρομο Επίκτητης Ανοσοποιητικής Ανεπάρκειας (AIDS).
 - γ) Θεραπευτική ανάπαυση, φροντίδα σε σανατοριακή κηδεμονευτική φροντίδα ή περιόδους λοιμοκάθαρσης ή απομόνωσης
- δ) Αισθητική ή πλαστική χειρουργική επέμβαση, εκτός εάν αυτή καθίσταται αναγκαία λόγω Σωματικής Βλάβης από Ατύχημα που συνέβη κατά τη διάρκεια της Περιόδου Ασφάλισης.
- ε) Οδοντιατρική εξέταση, ακτινογραφίες δοντιών, εξαγωγές δοντιών, απονευρώσεις, σφραγίσματα εκτός εάν αυτά είναι αποτέλεσμα βλάβης από Ατύχημα σε υγιή φυσικά δόντια, το οποίο αποδεικνύεται πέραν πάσης λογικής αμφιβολίας με ακτινογραφίες ή εξωτερική εξέταση ή άλλα κλινικά ευρήματα, προσθετικά ή διορθωτικά μέσα και ιατρικές εφαρμογές και τεχνητά δόντια, κορώνες, ενθέματα και γέφυρες, ορθοδοντική, ενδοδοντική, περιοδοντίτιδα και γενική οδοντιατρική φροντίδα.
- στ) Διαθλαστικές παθήσεις ή ανωμαλίες των οφθαλμών και παροχή ή εφαρμογή οπτικών ή ακουστικών μέσων.
- ζ) Προληπτικές ιατρικές εξετάσεις, αγωγή ρουτίνας (check ups), συνηθισμένες ιατρικές εξετάσεις που δεν σχετίζονται ή δεν είναι αναγκαίες για τη διάγνωση ασθένειας ή Σωματικής Βλάβης μετά από Ατύχημα.
- η) Γενικές ιατρικές εξετάσεις.
- θ) Ενοφθαλμισμούς και εμφολιασμούς.
 - ι) Αντισυλληπτικά και/ή εφαρμογή αντισυλληπτικών μέσων.
- κ) Έξοδα θεραπείας ρευματισμών, αρθρικών, οσφυαλγίων, αυχεναλγίων και ισχιαλγίων, εκτός της περιπτώσεως εισαγωγής και παραμονής στο Νοσοκομείο ως εσωτερικού ασθενή για τις εν λόγω παθήσεις, οπότε τα Νοσοκομειακά Έξοδα καλύπτονται.
- λ) Έξοδα θεραπείας στειρότητας ή/και τεκνοποίησης.
- μ) Φυσιοθεραπεία, εκτός της απαραίτητης για την επανόρθωση βλάβης από Ατύχημα.
- ν) Προϋπάρχουσες ασθένειες ή παθήσεις και οποιοσδήποτε επιπλοκές ή συνέπειες που προέρχονται από αυτές.
- ξ) Έξοδα θεραπείας γυναικολογικών προβλημάτων που συμβαίνουν είτε πριν είτε μέσα σε 6 μήνες από την έναρξη του Ασφαλιστηρίου ή από την Πρόσθετη Πράξη επαναφοράς του.

- ο) Νευρική ή διανοητική διαταραχή ή κρίσεις επιληψίας ή ψυχικές ασθένειες ή διαταραχές ή θεραπεία σε ψυχιατρικά νοσοκομεία ή ιδρύματα.
 - π) Έξοδα για θεραπεία που δεν γίνεται ή δεν συστήνεται από νομικά αδειούχο και προσοντούχο γιατρό ή που γίνεται σε φυσιοθεραπευτική κλινική ή υδροθεραπευτήριο ή παρόμοιο ίδρυμα ή κατά τη διάρκεια καραντίνας.
 - ρ) Έξοδα που έγιναν εκτός Κύπρου.
 - σ) Ποσά τα οποία ο ασφαλισμένος δικαιούται να ανακτήσει κάτω από συντεχνιακά ή άλλα ταμεία υγείας ή άλλα ασφαλιστήρια. Τα πληρωτέα ποσά κάτω από το παρόν συμβόλαιο θα περιορίζονται στη διαφορά των εξόδων που δεν καλύπτονται από άλλες καλύψεις ή συντεχνιακά ή άλλα ταμεία υγείας, ή θα υπολογίζονται από τον πίνακα παροχών του παρόντος συμβολαίου, οποιοδήποτε ποσό είναι μικρότερο.
 - τ) Έξοδα ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης που οφείλονται σε εργατικό ατύχημα κατά την έννοια της Εργατικής Νομοθεσίας και καλύπτονται από το Ταμείο Κοινωνικών Ασφαλίσεων.
 - υ) Οποιαδήποτε απαίτηση που εμπίπτει κάτω από οποιαδήποτε εξαίρεση όπως αυτή καθορίζεται στον Πίνακα του Ασφαλιστηρίου ή σε οποιαδήποτε μεταγενέστερη τροποποίηση ή πρόσθετη πράξη.
2. Επιπλέον η Εταιρεία δεν θα φέρει ευθύνη σύμφωνα με το παρόν Ασφαλιστήριο για έξοδα που γίνονται για ασθένεια ή ατύχημα που προκαλείται ή συντελείται ή που είναι αποτέλεσμα άμεσα ή έμμεσα των πιο κάτω γεγονότων:-
- α) Πολέμου, εισβολής, ενέργειας ξένης δύναμης, εχθροπραξιών (με κηρυγμένο πόλεμο ή μη), εμφυλίου πολέμου, στάσης, επανάστασης, εξέγερσης ή ανατροπής της κυβέρνησης με τη βία ή στρατιωτική ενέργεια ή σφετερισμό εξουσίας ή συμμετοχή του Ασφαλισμένου Προσώπου σε οποιοδήποτε παράνομες ενέργειες.
 - β) Ιονίζουσας ακτινοβολίας ή μόλυνσης από ραδιενέργεια από οποιοδήποτε πυρηνικό καύσιμο ή από οποιαδήποτε πυρηνικά κατάλοιπα ή από την καύση πυρηνικής ύλης.
 - γ) Ραδιενεργού, τοξικής, εκρηκτικής ή άλλων επικίνδυνων ιδιοτήτων οποιοδήποτε εκρηκτικού πυρηνικού, συνόλου ή πυρηνικού συστατικού μέρους αυτού.
 - δ) Ναυτικών ή στρατιωτικών ή αεροπορικών ή αστυνομικών επιχειρήσεων.
 - ε) Σκόπμου αυτοτραυματισμού, αυτοκτονίας, απόπειρας αυτοκτονίας, χρήσης ναρκωτικών, κατάχρησης ποτού, αφροδισίων νοσημάτων, μέθης ή ασθενειών που αποδίδονται σε χρόνια αλκοολισμό.
 - στ) Εγκυμοσύνης, τοκετού, εξωμήτριας κύησης ή διακοπής εγκυμοσύνης ή οποιασδήποτε φυσικής ή άλλης περιπλοκής που προέρχεται από αυτή:- Νοείται ότι, ανεξάρτητα με τις πρόνοιες της εξαίρεσης αυτής, σε περίπτωση τοκετού (φυσιολογικού ή με καισαρική τομή), ενεργοποιείται η προσφερόμενη κάλυψη 2 «Ωφέλημα Τοκετού».
 - ζ) Τραυματισμού από συμμετοχή σε επαγγελματικό αθλητισμό ή οποιοδήποτε επικίνδυνο άθλημα όπως αερόστατο, ανεμόπτερο, αλεξίπτωτο ή Bungee ή οποιαδήποτε μορφή αεροπορικής πτήσης, (εκτός αν ανήκει σε αναγνωρισμένη αεροπορική εταιρεία και εκτελεί καθορισμένο δρομολόγιο), χόκεϊ στον πάγο, αγώνα ταχύπλων σκαφών, άλματα θαλάσσιου σκι ή υποβρύχια κολύμβηση, όπου το ασφαλισμένο πρόσωπο χρησιμοποιεί αναπνευστική συσκευή, έφιππο κυνήγι, πόλο ή επιδείξεις με άλογα, εξερεύνηση σπηλαίων, αναρρίχηση βράχων ή ορειβασία, όπου χρησιμοποιούνται κανονικά σχοινιά ή οδηγοί, οδήγηση ή συμμετοχή σε οποιοδήποτε είδους αγώνα ράλλυ ή διαγωνισμό, τζούντο ή άλλου είδους πολεμική τέχνη, συναγωνιστικά χειμερινά αθλήματα, χιονοδρομίες εκτός πίστας, άλματα χιονοδρομιών, heli-ski, ελκυθροδρομίες (bobsleigh ή lugging), ασχολία του Ασφαλισμένου Προσώπου με, ή συμμετοχή του σε, αγώνες ταχύτητας ή οποιοδήποτε είδος κούρσας. Εάν κάποιο άθλημα δεν περιλαμβάνεται σ' αυτόν τον κατάλογο, η Εταιρεία θα αποφασίσει εάν αυτό είναι ή όχι επικίνδυνο.

Όροι

1. Η Εταιρεία θα χορηγήσει στο Συμβαλλόμενο, για να παραδώσει με τη σειρά του στο Ασφαλισμένο Πρόσωπο, Πιστοποιητικό το οποίο θα βεβαιώνει την προβλεπόμενη ασφαλιστική κάλυψη για το Ασφαλισμένο Πρόσωπο.
2. Καμία αγωγή με βάση το νόμο ή το Δίκαιο της Επείκειας θα μπορεί να εγερθεί για απαίτηση, δυνάμει του Ασφαλιστηρίου αυτού, μετά την εκπνοή δύο (2) ετών από την ημερομηνία κατά την οποία ο Συμβαλλόμενος οφείλει να υποβάλει γραπτή απόδειξη του ατυχήματος ή της ασθένειας.
3. Σε περίπτωση που συμβεί γεγονός που δυνατό να προκαλέσει απαίτηση με βάση το Ασφαλιστήριο, θα πρέπει να ειδοποιείται αμέσως η Εταιρεία από τον Συμβαλλόμενο, το Ασφαλισμένο Πρόσωπο και/ή οποιονδήποτε αντιπρόσωπό τους, το αργότερο δε μέσα σε 14 ημέρες από την ημερομηνία έναρξης της θεραπείας, θα πρέπει να υποβάλλεται γραπτή απαίτηση προς την Εταιρεία, η οποία να συνοδεύεται από όλα τα δικαιολογητικά που αφορούν το περιστατικό για το οποίο υποβάλλεται τέτοια απαίτηση. Οποιαδήποτε πληροφορία και μαρτυρία ζητηθεί από την Εταιρεία πρέπει να παρέχεται χωρίς δαπάνη της Εταιρείας και σε τέτοια μορφή που θα ζητούσε η Εταιρεία. Οσοδήποτε συχνά κι αν του ζητηθεί, ένα Ασφαλισμένο Πρόσωπο θα υποβάλλεται σε ιατρική εξέταση για λογαριασμό και με έξοδα της Εταιρείας αναφορικά με οποιαδήποτε Σωματική Βλάβη από Ατύχημα ή με οποιαδήποτε Ασθένεια.
4. Ο Συμβαλλόμενος οφείλει να ειδοποιεί εντός δέκα (10) ημερών την Εταιρεία για οποιαδήποτε αλλαγή όσον αφορά την εργασία, επάγγελμα ή συνήθειες του Ασφαλισμένου Προσώπου καθώς και την διεύθυνσή του. Αν παραλείψει τέτοια ειδοποίηση, η Εταιρεία απαλλάσσεται από κάθε υποχρέωση σε σχέση με το Ασφαλιστήριο, εφόσον η μεταβολή ή αλλαγή διευρύνει το φάσμα των κινδύνων που διατρέχει το Ασφαλισμένο Πρόσωπο και η Εταιρεία δεν θα δεχόταν τη ασφάλιση με τους ίδιους όρους αν γνώριζε τη νέα κατάσταση.

5. Το ασφάλιστρο είναι προπληρωτέο και καθορίζεται σύμφωνα με την ηλικία, το επάγγελμα και το ιατρικό ιστορικό του Ασφαλισμένου Προσώπου κατά την εκάστοτε ανανέωση του Ασφαλιστηρίου. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα τροποποίησης της κάλυψης και αναπροσαρμογής του ασφαλίστρου, σε κάθε μελλοντική ανανέωση του Ασφαλιστηρίου.
6. Σε περίπτωση που δεν πληρωθεί το οφειλόμενο ασφάλιστρο βάσει της συχνότητας πληρωμής μέσα σε περίοδο 30 ημερών από την ημερομηνία έκδοσης της ειδοποίησης για πληρωμή, η Εταιρεία μπορεί να ακυρώσει το Ασφαλιστήριο με δεκαπενθήμερη γραπτή προειδοποίηση αποστελλόμενη στον Συμβαλλόμενο με συστημένη επιστολή στην τελευταία γνωστή διεύθυνσή του, με ταυτόχρονη κοινοποίηση της προειδοποίησης και/ή της ακύρωσης προς το Υπουργείο Εργασίας.

9.12 ΜΕΡΟΣ ΔΩΔΕΚΑ: ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΕΥΘΥΝΗΣ ΕΡΓΟΔΟΤΗ

Καλύψεις

Υστερα από γραπτή πρόταση και δήλωση που υπέβαλε ο Ασφαλιζόμενος (η «Πρόταση») που αναφέρεται στον συνημμένο Πίνακα (ο «Πίνακας») και ο οποίος ασκεί την Επιχείρηση που περιγράφεται στον Πίνακα και καμία άλλη για τους σκοπούς του παρόντος ασφαλιστηρίου (το «Ασφαλιστήριο») και η οποία Πρόταση, με τις δηλώσεις που περιέχονται σε αυτή, αποτελεί τη βάση του Ασφαλιστηρίου και αναπόσπαστο μέρος του και αφού ο Ασφαλιζόμενος κατέβαλε το ασφάλιστρο ή συμφώνησε να το καταβάλει ως αντιπαροχή της ασφαλιστικής αυτής κάλυψης.

Βεβαιώνεται με το παρόν Ασφαλιστήριο ότι αν οποιοσδήποτε εργοδοτούμενος, που βρίσκεται στην άμεση υπηρεσία του Ασφαλιζόμενου υποστεί σωματικές βλάβες από ατύχημα ή ασθένεια, κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής περιόδου που καθορίζεται στον Πίνακα, που θα προξενηθούν ή θα προκύψουν από και κατά την διάρκεια της απασχόλησης του στην επιχείρηση του Ασφαλιζόμενου, τότε:

Η GAN DIRECT INSURANSE LIMITED (η «Εταιρεία») με επιφύλαξη της Ρήτηρας Δικαιοδοσίας και των Όρων, Εξαιρέσεων και Προυποθέσεων που περιέχονται ή που προστίθενται στο Ασφαλιστήριο (που στην συνέχεια όλα μαζί θα αναφέρονται ως οι «Όροι του Ασφαλιστηρίου»), θα αποζημιώσει στον Ασφαλιζόμενο για τυχόν κατά νόμο ευθύνη του για καταβολή αποζημίωσης καθώς και για τις δαπάνες και δικαστικά έξοδα σε σχέση με τέτοια σωματική βλάβη και επιπρόσθετα θα καταβάλει όλες τις δαπάνες και δικαστικά έξοδα που θα γίνουν με την γραπτή συγκατάθεση της.

Η Εταιρεία σε περίπτωση θανάτου του Ασφαλιζόμενου, θα αποζημιώσει τους νόμιμους προσωπικούς αντιπροσώπους που σύμφωνα με τους Όρους του Ασφαλιστηρίου σε σχέση με καλυπτόμενη ευθύνη που βαραίνει τον Ασφαλιζόμενο, υπό την προϋπόθεση ότι αυτοί θα τελούν υπό και θα εκπληρώσουν και τηρήσουν τους Όρους του Ασφαλιστηρίου κατά το μέρος που θα τυγχάνουν εφαρμογής, ως αυτοί να είναι ο ίδιος ο Ασφαλιζόμενος.

Εξαιρέσεις

Η Εταιρεία δεν ευθύνεται σε σχέση με:

1. Την ευθύνη του Ασφαλιζόμενου για εργοδοτούμενους που απασχολούνται από εργολάβου του Ασφαλιζόμενου.
2. Οποιαδήποτε ευθύνη του Ασφαλιζόμενου που δημιουργείται ως συνέπεια κάποιας σύμβασης, η οποία ευθύνη όμως δεν θα δημιουργείται, εάν δεν υπήρχε η εν λόγω σύμβαση.
3. Οποιαδήποτε ποσό, που ο Ασφαλιζόμενος θα εδικαιούτο να εισπράξει από οποιοδήποτε τρίτο, εάν δεν υπήρχε σύμβαση μεταξύ του Ασφαλιζόμενου και του εν λόγω τρίτου για το αντίθετο.
4. Κάθε σωματική βλάβη από ατύχημα ή ασθένεια που δημιουργείται έξω από την Γεωγραφική Περιοχή.
5. Κάθε ευθύνη του Ασφαλιζόμενου να καταβάλει αποζημίωση σε εργοδοτούμενο του ή στους νόμιμους προσωπικούς αντιπροσώπους ή εξαρτώμενους του εξαιτίας οποιοδήποτε νομοθετήματος που προνοεί εργατική αποζημίωση.

6. Σωματική βλάβη από ατύχημα ή ασθένεια που αποδίδεται σε πόλεμο, εισβολή, ενέργεια εξωτερικών εχθρών, εχθροπραξίες ή πολεμικές επιχειρήσεις (είτε έχει κηρυχθεί πόλεμος ή όχι) εμφύλιο πόλεμο, ανταρσία, στάση, επανάσταση, εξέγερση ή στρατιωτική ή σφετερισμό εξουσίας.
7. Κάθε ευθύνη οποιασδήποτε φύσης, που προκαλείτε άμεσα ή έμμεσα ή που προκύπτει ή στην οποία συνέβαλε:
 - α) ιονιστική ακτινοβολία ή μόλυνση από ραδιενέργεια από οποιοδήποτε πυρηνικό καύσιμο ή οποιοδήποτε πυρηνικό κατάλοιπο από την καύση πυρηνικού καυσίμου.
 - β) τις ραδιενεργές, τοξικές, εκρηκτικές ή άλλες επικίνδυνες ιδιότητες οποιασδήποτε εκρηκτικής πυρηνικής συσκευής ή πυρηνικού συστατικού τέτοιας συσκευής.
8. Οποιαδήποτε νομική ευθύνη η οποία προκύπτει από οποιοδήποτε περιστατικό το οποίο λαμβάνει χώρα κατά τη διεξαγωγή εργασιών (περιλαμβανόμενων και επισκέψεων) από ή εκ μέρους του Ασφαλιζόμενου ή οποιουδήποτε Εργοδοτούμενου του (όπως καθορίζεται στο Ασφαλιστήριο), διοικητικού συμβούλου, συνταίρου ή εργολάβου:
 - α) σε οποιαδήποτε υπηρεσία υπεράκτιας πλατφόρμας ή πλοίο διαμονής ή εγκατάστασης.
 - β) κατά τη διάρκεια απ' ευθείας ταξιδιού από ή προς τον προορισμό αυτό από αέρος ή διά θαλάσσης.

ΟΡΟΙ

1. Ο Ασφαλιζόμενος οφείλει να λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο για αποτροπή ατυχημάτων και ασθενειών και οφείλει να συμμορφώνεται με όλες τις κατά νόμο υποχρεώσεις του.
2. Το πρώτο ασφάλιστρο και όλα τα ασφάλιστρα ανανέωσης που πιθανό να γίνουν δεκτά, θα ρυθμίζονται με βάση το ποσό των μισθών και ημερομισθίων και άλλων απολαβών που πληρώνονται απο τον Ασφαλιζόμενο στους εργοδοτούμενους στη διάρκεια κάθε περιόδου ασφάλισης. Το όνομα κάθε εργοδοτούμενου και το ποσό των μισθών, ημερομισθίων και άλλων απολαβών θα πρέπει να είναι σωστά καταχωρημένο και ο Ασφαλιζόμενος θα πρέπει να επιτρέπει οποιαδήποτε στιγμή στην Εταιρεία να επιθεωρήσει αυτά τα αρχεία και να την εφοδιάσει με τα πραγματικά ποσά των μισθών, ημερομισθίων και άλλων απολαβών που πληρώθηκαν κατά την διάρκεια οποιασδήποτε περιόδου ασφάλισης μέσα σε ένα μήνα από την ημερομηνία λήξης της υπό αναφορά περιόδου ασφάλισης. Εάν το ποσό που πράγματι πληρώθηκε διαφέρει απο το ποσό για το οποίο πληρώθηκε το ασφάλιστρο, η διαφορά ασφαλίστρου θα διευθετείται με επιπρόσθετη κατά αναλογία πληρωμή στην Εταιρεία ή με επιστροφή ποσού απο την Εταιρεία, ανάλογα με την περίπτωση.

9.13 ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΥΝ ΣΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΑΥΤΗΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Υποχρέωση του Ασφαλιζόμενου

Ο Ασφαλιζόμενος πρέπει να παίρνει όλα τα λογικά μέτρα για την πρόληψη απώλειας, ζημιάς ή ατυχήματος και να διατηρεί τα Κτίρια σε καλή κατάσταση.

Ειδοποίηση Αλλαγής Κατοχής

Ο Ασφαλιζόμενος ή ένας εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος του πρέπει να ειδοποιήσουν τον Ασφαλιστή αν η ιδιωτική κατοικία στο χώρο που καθορίζεται στο Πίνακα παύει να είναι η μόνιμη κατοικία του Ασφαλιζόμενου ή καθίσταται ακατοίκητη. Με την λήψη αυτής της ειδοποίησης οι Ασφαλιστές έχουν το δικαίωμα να τροποποιήσουν τους Όρους και Συνθήκες αυτής της Ασφάλισης.

Περισσότερες από μια Ιδιωτικές Κατοικίες

Εννοείται και συμφωνείται ότι η κάθε ιδιωτική κατοικία, ασφαλιζόμενη σε συμφωνία με αυτό τον Πίνακα, κρίνεται προς ασφάλιση ως να ήταν ξεχωριστά ασφαλισμένη.

Παράγραφος περί Ειδοποίησης για Εργασίες

Ο Ασφαλιζόμενος πρέπει να ειδοποιήσει τον Ασφαλιστή πριν την έναρξη οποιονδήποτε μετατροπών και επεκτάσεων στα κτίρια στους χώρους που καθορίζονται στο Ασφαλιστήριο. Με την λήψη αυτής της ειδοποίησης οι Ασφαλιστές έχουν το δικαίωμα να τροποποιήσουν τους Όρους και Συνθήκες αυτής της Ασφάλισης.

Παράγραφος Ακύρωσης

Αυτή η Ασφάλιση μπορεί να ακυρωθεί από ή εκ μέρους του Ασφαλιστή με ειδοποίηση 14 (δεκατεσσάρων) ημερών που δίνεται γραπτώς στον Ασφαλιζόμενο στην τελευταία του γνωστή διεύθυνση και κατακρατείται το κατ' αναλογία μη δεδουλευμένο ασφάλιστρο.

Αυτή η Ασφάλιση μπορεί επίσης να ακυρωθεί οποιαδήποτε στιγμή με αίτηση του Ασφαλιζόμενου γραπτώς στον Ασφαλιστή και το κατ' αναλογία δεδουλευμένο ασφάλιστρο κατακρατείται με τις τιμές βραχείας περιόδου.

«Ειδοποίηση» κρίνεται ότι θα λαμβάνεται αν σταλεί στη σωστή διεύθυνση και με συστημένο ταχυδρομείο

9.14 ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΥΝ ΣΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΑΥΤΗΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Σε σχέση με όλα τα Μέρη ΕΚΤΟΣ από το Μέρος ΤΡΙΑ αυτή η Ασφάλιση ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΕΙ:

1. Εξαίρεση Ραδιενεργής Μόλυνσης και Πυρηνικών Συσκευών
 - α) απώλεια ή καταστροφή σε οποιαδήποτε περιουσία, ή οποιαδήποτε έξοδα που απορρέουν ή προκύπτουν ή οποιαδήποτε επακόλουθη απώλεια
 - β) οποιαδήποτε νομική ευθύνη οποιασδήποτε φύσεως, άμεσα ή έμμεσα προκαλούμενης από ή που συντελέστηκε ή προκλήθηκε από:
 - (i) ιοντικές ακτινοβολίες ή μόλυνση από ραδιενέργεια από κάποιο πυρηνικό καύσιμο ή από κάποιο πυρηνικό απόβλητο από την καύση ή ανάφλεξη πυρηνικών καυσίμων
 - (ii) ραδιενεργές, τοξικές, εκρηκτικές ή άλλες επικίνδυνες ουσίες οποιασδήποτε εκρηκτικής πυρηνικής συσκευής ή πυρηνικού εξαρτήματος εκ τούτου.
2. Εξαίρεση Πολέμου

Οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά ή ευθύνη άμεσα ή έμμεσα προκαλούμενη από, που να συμβαίνει κατά τη διάρκεια ή ως αποτέλεσμα πολέμου, εισβολής, πράξεων ξένου εχθρού, εχθροπραξιών (είτε έχει κηρυχθεί πόλεμος είτε όχι) εμφύλιου πολέμου, ανταρσίας, επανάστασης, εξέγερσης, στρατιωτικής ή σφετερισμός δύναμης ή κατάσχεσης ή δημοσιοποίησης ή επίταξης ή καταστροφής περιουσίας από ή κάτω από οποιαδήποτε κυβέρνηση ή δημόσια ή τοπική αρχή.
3. Οποιαδήποτε Τρομοκρατική Ενέργεια. «Τρομοκρατία» σημαίνει χρήση, ή απειλή χρήσης βιολογικών, χημικών και/ή πυρηνικών δυνάμεων ή μόλυνση από οποιοδήποτε άτομο ή άτομα, είτε ενεργώντας μόνοι ή εκ μέρους ή σε σχέση με κάποιο οργανισμό ή

κυβέρνηση και που είναι αφοσιωμένα για πολιτικούς, θρησκευτικούς, ιδεολογικούς ή παρόμοιους σκοπούς, περιλαμβανομένης και της πρόθεσης να επηρεάσουν κάποια κυβέρνηση ή να θέσουν κάποιο τμήμα του κοινού υπό τρόμο

4. Σε σχέση με την ευθύνη ενός προσώπου που προκύπτει από σκόπιμη ή προσχεδιασμένη ενέργεια, πράξη ή παράλειψη που αποτελεί ποινικό αδίκημα σύμφωνα με τον Ποινικό Κώδικα και η οποία δεν μπορεί να θεωρηθεί ως ένα τυχαίο γεγονός
5. Οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά λόγω της ύπαρξης οποιοδήποτε εύφλεκτου υλικού εξαιρουμένης της χρήσεως του συνηθισμένου κυλίνδρου υγραερίου για μαγειρέμα
6. Οποιαδήποτε απώλεια λόγω ελαττωματικών χώρων (defective premises)
7. Διάσπαση του φράγματος του ήχου. Απώλεια ή ζημιά από ωστικά κύματα που προκλήθηκαν από αεροσκάφος ή άλλη εναέρια συσκευή που ταξίδευε με ηχητική ή υπερηχητική ταχύτητα
8. Ρύπανση ή Μόλυνση

Οποιαδήποτε απαίτηση ή δαπάνη οποιοδήποτε είδους που προκαλείται άμεσα ή έμμεσα από ρύπανση ή μόλυνση η οποία:

 - α) ήταν αποτέλεσμα σκόπιμης πράξης, ή
 - β) αναμενόταν ή θα έπρεπε να αναμενόταν, ή
 - γ) δεν προκλήθηκε από ένα ξαφνικό γεγονός, ή
 - δ) δεν συνέβηκε κατά τη διάρκεια οποιασδήποτε περιόδου ασφάλισης
9. Σήψη

Απώλεια ή ζημιά από υγρή ή ξηρή σήψη είτε αυτή προκλήθηκε άμεσα ή έμμεσα από κάποια ασφαλιζόμενη αιτία
10. Υφιστάμενη Ζημιά

Απώλεια ή ζημιά που συμβαίνει ή προκύπτει από κάποιο γεγονός πριν αρχίσει η ασφάλιση

11. Αλλαγή Ημερομηνίας και Ιοί Ηλεκτρονικών Υπολογιστών
Αυτή η ασφάλιση δεν καλύπτει:

Άμεση ή έμμεση απώλεια ή ζημιά που προκαλείται:

- α) σε εξοπλισμό λόγω της αποτυχίας του να αναγνωρίσει σωστά τα στοιχεία που αντιπροσωπεύουν κάποια ημερομηνία και με τέτοιο τρόπο που να μη δουλεύει σωστά ή καθόλου, ή
 - β) από ιούς ηλεκτρονικών υπολογιστών
12. Νομικά έξοδα, νομικά ωφελήματα και/ή ευθύνη που προκύπτει άμεσα ή έμμεσα από:
- α) εξοπλισμό λόγω της αποτυχίας του να αναγνωρίσει σωστά τα στοιχεία που αντιπροσωπεύουν κάποια ημερομηνία και με τέτοιο τρόπο που να μη δουλεύει σωστά ή καθόλου, ή
 - β) από ιούς ηλεκτρονικών υπολογιστών

Ο εξοπλισμός περιλαμβάνει ηλεκτρονικούς υπολογιστές και οτιδήποτε άλλο που περιλαμβάνει ένα μικροτσίπ και ασφαρίζεται από το ασφαλιστήριο.

Οι ηλεκτρονικοί υπολογιστές περιλαμβάνουν τα φυσικά εξαρτήματα του υπολογιστή, τα λογισμικά, στοιχεία, εξοπλισμό επεξεργασίας ηλεκτρονικών στοιχείων και άλλους υπολογιστικούς και ηλεκτρονικούς εξοπλισμούς που συνδέονται με έναν ηλεκτρονικό υπολογιστή.

Οι μικροεπεξεργαστές περιλαμβάνουν ενσωματωμένα κυκλώματα. Οι ιοί ηλεκτρονικών υπολογιστών περιλαμβάνουν οποιοδήποτε πρόγραμμα ή λογισμικό το οποίο εμποδίζει κάποιο λειτουργικό σύστημα, πρόγραμμα ηλεκτρονικού υπολογιστή ή λογισμικό να δουλέψει σωστά ή καθόλου.

9.15 ΟΡΟΙ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΥΝ ΣΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΑΥΤΗΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Άλλη Ασφάλιση

Δεν θα υπάρχει καθόλου ευθύνη και υποχρέωση κάτω από αυτή την Ασφάλιση σε σχέση με οποιαδήποτε απαίτηση όπου ο Ασφαλιζόμενος δικαιούται αποζημίωση κάτω από κάποια άλλη ασφάλιση ΕΚΤΟΣ σε

σχέση με αφαιρετέο ποσό που θα καλυπτόταν κάτω από μια τέτοια άλλη ασφάλιση αν αυτή η Ασφάλιση δεν υπήρχε.

Αυτή η παράγραφος δεν ισχύει για το Θανάσιμο Τραυματισμό (ΜΕΡΟΣ ΔΥΟ)

Διαδικασία

Είναι απαραίτητος όρος για να δημιουργηθεί ευθύνη του ασφαλιστή με βάση το παρών ότι μετά από οποιοδήποτε γεγονός που πιθανόν να οδηγήσει σε απαίτηση, ο Ασφαλιζόμενος θα πρέπει:

1. μόλις λογικά είναι δυνατόν να ειδοποιήσει και να επιβεβαιώσει γραπτώς τον Ασφαλιστή που διενήργησε την Ασφάλιση και αν χρειάζεται να δώσει πλήρεις λεπτομέρειες εντός των ημερών που καθορίζονται στον πίνακα από το γεγονός μαζί με πληροφορίες και βοήθεια που ίσως ο Ασφαλιστής λογικά να ζητήσει
2. αμέσως να ειδοποιήσετε την αστυνομία μετά από απώλεια ή ζημιά από κλοπή, απόπειρα κλοπής, κακόβουλη ζημιά, βίαιη αναταραχή, εξεγέρσεις ή οχλαγωγία ή την εξαφάνιση πολύτιμων αντικειμένων
3. σε καμία περίπτωση να μην παραδεχθεί ευθύνη, ούτε να προσφερθεί να συμφωνήσει τον διακανονισμό κάποιας απαίτησης χωρίς την γραπτή συγκατάθεση του Ασφαλιστή ο οποίος έχει το δικαίωμα να αναλάβει και να διευθύνει στο όνομα του ασφαλιζόμενου την υπεράσπιση ή οποιαδήποτε απαίτηση και να διώξει στο όνομα του ασφαλιζόμενου για το όφελος του Ασφαλιστή οποιαδήποτε απαίτηση για αποζημίωση ή ζημιές ή άλλως έναντι τρίτου προσώπου και να έχει πλήρη διακριτικότητα κατά τη διαδικασία όποιων διαπραγματεύσεων και υποθέσεων και του διακανονισμού της απαίτησης
4. για οποιαδήποτε νομική ευθύνη απώλεια ή ζημιά – να μας πείτε αμέσως και να μας παρέχετε πλήρεις λεπτομέρειες γραπτώς όσο το δυνατόν συντομότερα. Να μας στείλετε όποια δικαστική απόφαση, κλήτευση, ή άλλο νομικό έγγραφο επιδόθηκε σε σας ή την οικογένεια σας
5. να μας προμηθεύσετε, με δικά σας έξοδα, με τέτοιες πληροφορίες και βοήθεια που ίσως λογικά να ζητήσουμε

Ψευδείς Απαιτήσεις

Πιστεύουμε ότι οι κάτοχοι Συμβολαίων μας είναι ειλικρινείς – το συμβόλαιο μεταξύ μας βασίζεται σε αμοιβαία εμπιστοσύνη. Ωστόσο, περιστασιακά γίνονται και κάποιες ψευδείς ασφαλιστικές απαιτήσεις. Όπου εντοπίζεται απάτη (που μπορεί να περιλαμβάνει και υπερβολή) οι απαιτήσεις δεν θα αποζημιώνονται και ίσως να αναφέρουμε το θέμα στην αστυνομία για ποινική δίωξη. Η ασφάλιση ίσως να καταστεί άκυρη και ίσως να προβούμε και σε άλλες ενέργειες συνακόλουθες των δικαιωμάτων μας.

Παράγραφος για Σεισμούς

Συμφωνείται επί του παρόντος ότι όλες οι απώλειες ή ζημιές που συμβαίνουν στην περιουσία κατά τη διάρκεια εβδομήντα-δύο συνεχόμενων ωρών κατά τη διάρκεια της παρούσης, άμεσα προκαλούμενες από σεισμική δόνηση ή ηφαιστειακή έκρηξη, θα κριθούν ως προκαλούμενες από ένα και μοναδικό γεγονός και επομένως θα αποτελούν μία απώλεια για τους σκοπούς αυτής της Ασφάλισης. Ο Ασφαλιζόμενος πρέπει να επιλέξει τη στιγμή από την οποία μια τέτοια περίοδος θα αρχίσει, αλλά δύο τέτοιες περιόδους δεν πρέπει να συμπίπτουν.

Οποιαδήποτε περίοδος εβδομήντα-δύο συνεχόμενων ωρών χρησιμοποιείται για τους σκοπούς αυτής της παραγράφου, θα πρέπει επίσης να χρησιμοποιηθεί και για τους σκοπούς οποιοδήποτε αφαιρετέου ποσού παραπάνω που προβλέπεται σε αυτή την ασφάλιση.

Δικαιώματα και Ευθύνες

1. μπορούμε να εισέλθουμε σε οποιοδήποτε κτίριο προκλήθηκαν απώλειες ή ζημιές
2. μετά την αποζημίωση οποιασδήποτε απαίτησης οποιαδήποτε διασωθείσα περιουσία γίνεται κτήμα μας. Καμιά περιουσία δεν θα εγκαταλείπεται σε μας

3. ο ασφαλιζόμενος δεν πρέπει να παραδεχθεί ευθύνη, ούτε να προσφερθεί να συμφωνήσει τον διακανονισμό κάποιας απαίτησης χωρίς την γραπτή μας συγκατάθεση
4. μπορεί να αναλάβουμε και να διεκπεραιώσουμε στο όνομα του ασφαλιζόμενου (αλλά με δικά μας έξοδα και για δικό μας όφελος) την ανάκτηση από άλλους αποζημίωσης σε σχέση με οτιδήποτε καλύπτεται σε αυτή την ασφάλιση
5. ο ασφαλιζόμενος πρέπει να μας παρέχει όλη την βοήθεια και πληροφορίες που ίσως χρειαστούμε για να αποζημιώσουμε ή να υπερασπιστούμε κάποια απαίτηση ή για να ξεκινήσουμε νομικές διαδικασίες.

Άλλες Ασφαλίσεις

Αν κατά τη στιγμή κάποιου γεγονότος το οποίο οδηγεί σε απαίτηση κάτω από αυτή την ασφάλιση υπάρχει και οποιαδήποτε άλλη ασφάλιση που να καλύπτει την ίδια απώλεια, ζημιά ή ευθύνη ή οποιοδήποτε μέρος αυτού, θα αποζημιώσουμε μόνο το ανάλογο για μας μερίδιο της απαίτησης.

9.16 ΟΠΙΣΘΟΓΡΑΦΗΣΕΙΣ

ΟΙ ΑΚΟΛΟΥΘΕΣ ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΙ ΙΣΧΥΟΥΝ ΜΟΝΟ ΟΤΑΝ ΓΙΝΕΤΑΙ ΑΝΑΦΟΡΑ Σ'ΑΥΤΕΣ ΣΤΟΝ ΠΙΝΑΚΑ Η ΕΠΑΚΟΛΟΥΘΑ ΟΠΙΣΘΟΓΡΑΦΟΥΝΤΑΙ ΣΕ ΑΥΤΟ ΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ:

1. Όρος για Ξενοδοχεία/Μοτέλ

Αυτή η Ασφάλιση εξαιρεί κλοπή ή εξαφάνιση Κοσμημάτων ενώ αυτά βρίσκονται στους χώρους Ξενοδοχείων ή Μοτέλ ΕΚΤΟΣ ΚΑΙ ΑΝ τα εν λόγω Κοσμήματα φοριούνται από τον Ασφαλιζόμενο ή περιέχονται σε κάποιο κλειδωμένο χρηματοκιβώτιο ή θησαυροφυλάκιο

(Αυτή η παράγραφος αναιρεί την Εξαιρέση (Ιε) στο Παράτημα ΠΕΝΤΕ

2. Όρος για Συναγερμούς

Είναι όρος σε σχέση με τον κίνδυνο της κλοπής κάτω από αυτή την Ασφάλιση ότι:

- α) Το σύστημα συναγερμού είχε τεθεί σε πλήρη και σωστή λειτουργία:
 - (i) Όποτε οι χώροι που καθορίζονται στο Πίνακα παραμένουν ανεπιτήρητοι
 - (ii) Τη νύχτα
- β) Το σύστημα συναγερμού τυχάνει κατάλληλης συντήρησης κατά τη διάρκεια της περιόδου της ασφάλισης βάσει συμβολαίου με την εταιρεία που δηλώνεται στην πρόταση

3. Όρος για Χρηματοκιβώτια

Αυτή η Ασφάλιση εξαιρεί ΚΛΟΠΗ σε σχέση με Κοσμήματα στην Ιδιωτική Κατοικία που βρίσκεται στους χώρους που καθορίζονται στο Πίνακα ΕΚΤΟΣ ΚΑΙ ΑΝ τα Κοσμήματα αυτά φυλάσσονται σε χρηματοκιβώτιο όταν δεν φοριούνται.

4. Όρος για Κλειδιά

Είναι όρος σε σχέση με την ΚΛΟΠΗ από χρηματοκιβώτιο/α, όπως όλα τα κλειδιά και αντικλειδιά του εν λόγω χρηματοκιβωτίου να απομακρύνονται από την Ιδιωτική Κατοικία που βρίσκεται στους χώρους που καθορίζονται στο Πίνακα όπως οι χώροι αυτοί παραμένουν ανεπιτήρητοι από τον Ασφαλιζόμενο ή κάποιο εξουσιοδοτημένο πρόσωπο από αυτόν.

5. Όρος για Κλιματικές Συνθήκες

Αυτή η Ασφάλιση δεν καλύπτει απώλεια ή ζημιά που προκαλείται από κλιματικές ή ατμοσφαιρικές συνθήκες ή ακραίες θερμοκρασίες, εκτός και αν τέτοια απώλεια ή ζημιά είναι καλυπτόμενη κάτω από μια συνηθισμένη Ασφάλιση Πυρός.

6. Όρος για Μουσικά Όργανα

Αυτή η Ασφάλιση δεν καλύπτει, εάν μουσικά όργανα είναι ασφαλιζόμενα με βάση αυτό το ασφαλιστήριο, σπάσιμο χορδών, αυλών ή καλυμμάτων τύμπανων από οποιοδήποτε λόγο

7. Όρος για Περιορισμούς Κλοπής

Αυτή η Ασφάλιση εξαιρεί ΚΛΟΠΗ ή απόπειρα κλοπής από την Ιδιωτική Κατοικία που βρίσκεται στους χώρους που καθορίζονται στο Πίνακα ΕΚΤΟΣ ΚΑΙ ΑΝ αυτή είναι επακόλουθο βίαιης και εξαναγκαστικής εισόδου ή εξόδου.

8. Όρος για μη Συμβατικές Οικοδομές

Λαμβάνοντας υπ' όψη το πληρωτέο επιπρόσθετο ασφαλιστό συμφωνείται ότι ο όρος 'Συμβατική Οικοδομή' όπως ορίζεται στα Μέρη Ένα και Δύο, δεν ισχύει για τα κύρια κτίρια της Ιδιωτικής Κατοικίας που βρίσκεται στους χώρους που καθορίζονται στο Πίνακα.

9. Όρος για Εξαίρεση Καθίζησης, Υποχώρησης ή Ανύψωσης του Εδάφους

Ο Κίνδυνος 10 στα Μέρη ΕΝΑ και ΔΥΟ διαγράφεται και δεν έχει καμία ισχύ

10. Όρος Αυξημένου Ανώτατου Ορίου

Παρά του οτιδήποτε περιέχεται στο παρών περί του αντίθετου, συμφωνείται διά του παρόντος ότι η Εξαίρεση ε) του Κινδύνου 10 (ΚΑΘΙΖΗΣΗ, ΥΠΟΧΩΡΗΣΗ Η ΑΝΥΨΩΣΗ ΤΟΥ ΕΔΑΦΟΥΣ) στο Μέρος Ένα (ΚΤΙΡΙΑ) τροποποιείται ώστε να διαβάζεται «το ποσό ή το ποσοστό που καθορίζεται στον πίνακα του ποσού που είναι ασφαλισμένο για τα Κτίρια, ΟΠΟΙΟ ΕΙΝΑΙ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΟ, σε κάθε μία απαίτηση».

11. Όρος για Εξαιρέσεις Πλημμύρων

Συμφωνείται επί του παρόντος ότι το Μέρος Α' (ΚΤΙΡΙΑ) και το Μέρος Β' (ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ) αυτής της Ασφάλισης δεν καλύπτει:

- α) τη διαρροή νερού από τις συνηθισμένες περιοχές οποιοδήποτε φυσικού ή τεχνητού υδραγωγού, λίμνης, δεξαμενής, καναλιού ή φράγματος, ή
- β) πλημμύρα από τη θάλασσα, ή
- γ) πλημμύρα που προκαλείται από καταιγίδα, θύελλα ή οποιοδήποτε άλλο κίνδυνο ΕΚΤΟΣ ΑΠΟ διαρροή νερού από σταθερές δεξαμενές νερού, μηχανισμούς ή σωλήνες

12. Όρος για Εξαιρέσεις Εργολάβων

Αυτή η ασφάλιση εξαιρεί απώλεια, ζημιά ή ευθύνη που προκύπτει από τις ενέργειες οποιουδήποτε Εργολάβου

13. Όρος Επεκτάσεων για Επιχειρηματική Χρήση

Λαμβάνοντας υπ' όψη το πληρωτέο επιπρόσθετο ασφάλιστρο συμφωνείται ότι παρά την Εξαιρέση 4 του Μέρους Δ' Α (I) επεκτείνεται για να περιλάβει την νομική ευθύνη του Ασφαλιζόμενου, όπως περιγράφεται σε εκείνο το σημείο και που προκύπτει από τη χρήση των χώρων που καθορίζονται στο Πίνακα για σκοπούς που οπισθογραφούνται στον Πίνακα, ΝΟΟΥΜΕΝΟΥ ΟΤΙ ΠΑΝΤΑ εκείνη η ευθύνη που προκύπτει από συμβουλές ή υπηρεσίες που εδόθησαν σε σχέση με το επάγγελμα, εργασία ή επιχείρηση του Ασφαλιζόμενου δεν καλύπτεται.

14. Όρος για Φωτιά Θάμνων

Συμφωνείται επί του παρόντος ότι οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά που προκαλείται από, κατά τη διάρκεια ή σαν αποτέλεσμα φωτιάς, είτε τυχαίας είτε άλλως, δασών, θάμνων, λιβαδιών, άδεντρων πεδιάδων ή ζούγκλας και από καψάλισμα εκτάσεων, σαφώς εξαιρείται κάτω από τους όρους και συνθήκες αυτής της ασφάλισης.

Είναι όρος προηγούμενος της ευθύνης του Ασφαλιστή ότι:

α) Όρος Καμινάδων

Όλες οι καμινάδες συμπαγών θερμοαστρών καυσίμων, λεβήτων και ανοικτών τζακιών βρίσκονται σε καλή κατάσταση και καθαρίζονται από επαγγελματίες μια φορά το χρόνο πριν από την χειμωνιάτικη τους χρήση

β) Όρος Καψίματος Κλαδεμάτων

Αγριόχορτα ή κλαδέματα θα καίονται πιο μακριά από 100 γιάρδες από τα κτίρια ή τα τμήματα κτιρίων

γ) Όρος Φωτιάς

Κανένα εργαλείο ή όργανο που παράγει φλόγα η ανάφλεξη δεν είναι παρόν στη σοφίτα ή στο πατάρι σε οποιοδήποτε χρόνο

15. Όρος ενυπόθηκων Δανειστών

Εννοείται και συμφωνείται ότι το συμφέρον του Ενυπόθηκου Δανειστή σε αυτή την Ασφάλιση δεν θα επηρεάζεται από οποιαδήποτε πράξη ή αμέλεια του Ενυπόθηκου Οφειλέτη ή κατόχου οποιοδήποτε κτιρίου που ασφαλίζεται δια του παρόντος και δια της οποίας ο κίνδυνος απώλειας ή ζημιάς αυξάνεται χωρίς την άδεια ή γνώση του Ενυπόθηκου Δανειστή, νοουμένου ότι ο Ενυπόθηκος Δανειστής, το συντομότερο δυνατό μετά που θα το μάθει, ειδοποιήσει τον Ασφαλιστή και πληρώσει κάποιο επιπρόσθετο ασφάλιστρο αν χρειαστεί.

16. Όρος Προστασίας

Είναι όρος ανάληψης ευθύνης του Ασφαλιστή ότι όλα τα συστήματα ασφάλειας που εγκαθίστανται για την ασφάλεια της ασφαλιζόμενης περιουσίας διατηρούνται σε καλή κατάσταση καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου της Ασφάλισης και να είναι πάντα χρησιμοποιήσιμα και σε χρήση (activated) όταν τα Κτίρια ή τα τμήματα των κτιρίων, μένουν ανεπιτήρητα. Τέτοια συστήματα δεν θα αφαιρούνται ή διαφοροποιούνται χωρίς τη συγκατάθεση του Ασφαλιστή.

17. Όρος μη Κατοίκησης (Unoccupancy)

Βάσει της γραπτής μας συμφωνίας και οπισθογράφησης στο Ασφαλιστήριο, αυτή η παράγραφος και όλες οι άλλες εξαιρέσεις για όλους τους κινδύνους που έχουν σχέση με την περιουσία, που βρίσκεται ακατοίκητη για πάνω από τον αριθμό συνεχόμενων ημερών που αναφέρονται στον πίνακα μπορεί να διαγραφούν εκτός οποιασδήποτε απώλειας ή ζημιάς σε επίχρυσα και επάργυρα αντικείμενα, κοσμήματα και γούνες. Επιπρόσθετα, αυτή η οπισθογράφηση προϋποθέτει:

- α) η κατοικία να μην παραμένει ακατοίκητη για πάνω από τον αριθμό συνεχόμενων ημερών που αναφέρονται στον πίνακα σε οποιαδήποτε περίοδο της ασφάλισής
- β) όλες οι εξωτερικές πόρτες και παράθυρα να έχουν ενσωματωμένες κλειδαριές ασφαλείας
- γ) για όπου υπάρχουν πλακόστρωτες εσωτερικές αυλές και / ή γαλλικά παράθυρα να έχουν ενσωματωμένες κλειδαριές ασφαλείας
- δ) Συναγεργιά διάρρηξης εφαρμοσμένο και πλήρως λειτουργικό

Ο ορισμός των κλειδαριών ασφαλείας είναι:

Τελική Πόρτα Εξόδου: η τελευταία πόρτα που συνήθως χρησιμοποιείται όταν φεύγουμε από το σπίτι. Αυτή η πόρτα πρέπει να είναι ενσωματωμένη είτε με:

1. κλειδαριά μιας κατεύθυνσης με υποδοχές και τουλάχιστον 5 μοχλούς ή
2. κλειδαριά που να συμβαδίζει με τις Βρετανικές Προδιαγραφές (BS3621) ή τις ίσες Ευρωπαϊκές Προδιαγραφές (EN12209) ή υψηλότερες

Άλλες πόρτες εξόδου: όλες οι άλλες μονές πόρτες που μπορεί να χρησιμοποιηθούν για εγκατάλειψη του χώρου (π.χ. πόρτες στο πίσω ή πλαϊνά μέρη). Αυτές οι πόρτες πρέπει να είναι κλειδωμένες από μέσα πριν την εγκατάλειψη του χώρου από την εξώπορτα. Επίσης, πρέπει να είναι ενσωματωμένες είτε με:

1. μπουλόνια ή συρτές ασφαλείας που λειτουργούν με κλειδί στο πάνω και κάτω μέρος ή
2. κλειδαριά μιας κατεύθυνσης με υποδοχές και τουλάχιστον 5 μοχλούς ή
3. κλειδαριά που να συμβαδίζει με τις Βρετανικές Προδιαγραφές (BS3621) ή τις ίσες Ευρωπαϊκές Προδιαγραφές (EN12209) ή υψηλότερες

Οι Γαλλικές πόρτες πρέπει να είναι ενσωματωμένες με μπουλόνια ή σύρτες ασφαλείας που λειτουργούν με κλειδί στο πάνω και κάτω μέρος.

Οι συρταρωτές πόρτες αυλής πρέπει να έχουν μια ανυψωτική συσκευή που να εμποδίζει τις πόρτες από το να σηκώνονται από το αυλάκι ροής τους όταν είναι κλειστές και είτε:

1. δύο κλειδαριές για πόρτες αυλής που να λειτουργούν με κλειδί στο εσωτερικό των πορτών στο πάνω και στο κάτω μέρος του πλαισίου ή
2. ένα σύστημα κλειδώματος πολλαπλών σημείων που να λειτουργεί με κλειδί με τουλάχιστον δύο σημεία κλειδώματος.

Τα παράθυρα πρέπει να είναι ενσωματωμένα με τουλάχιστον μια μεταλλική κλειδαριά που να λειτουργεί με κλειδί.

18. Όρος Μακροπρόθεσμης Συμφωνίας

Συμφωνία για Έκπτωση όπως καθορίζεται στον πίνακα φθάνοντας στο κατωτέρω ασφάλιστρο λαμβάνοντας υπ' όψη ότι ο Ασφαλιζόμενος έχει αναλάβει την υποχρέωση να προσφέρει την ανανέωση αυτής της Ασφάλισης με τους ίδιους όρους και συνθήκες για περίοδο που αναγράφεται στον πίνακα από ημερομηνία πρώτης ασφάλισης και να καταβάλλει το ασφάλιστρο ετησίως προκαταβολικά, νοουμένου, όμως, ότι:

1. Το ασφαλισμένο ποσό μπορεί να μειωθεί αναλόγως οποιαδήποτε στιγμή για να αντιστοιχεί με οποιαδήποτε μείωση στην:
 - α) Αξία, αν αυτή η ασφάλιση καλύπτει ζημιές στην περιουσία
 - β) Την επιχείρηση, αν αυτή η ασφάλιση καλύπτει επακόλουθη απώλεια
2. Η ανάληψη υποχρέωσης θεωρείται ότι θα ισχύει σε οποιοδήποτε ασφαλιστήριο που εκδίδεται ως αντικαταστατό αυτού.
3. Το ασφάλιστρο θα υπόκειται σε αναθεώρηση οποιαδήποτε στιγμή σαν επακόλουθο κάποιας μετατροπής φυσικού κινδύνου.
4. Σε οποιαδήποτε ημερομηνία ανανέωσης ο Ασφαλιστής μπορεί να απαιτήσει την αναθεώρηση των όρων και συνθηκών και, αν ο Ασφαλιζόμενος δεν αποδεχθεί τέτοιους όρους και συνθήκες, η συμφωνία που περιέχεται σε αυτή τη παράγραφο θα παραγράφεται.
5. Ο Ασφαλιστής δεν υπόκειται σε οποιαδήποτε υποχρέωση να αποδεχθεί κάποια προσφορά που γίνεται κάτω από αυτή τη Συμφωνία.

19. Ευθύνη Επαγγελματία Παικτη Γκολφ

Έναντι κάποιου επιπρόσθετου ασφαλίστρου η εξαίρεση β) στο Άρθρο 3 του Μέρους ΤΕΣΣΕΡΑ (Νομική Ευθύνη προς Κοινό) διαγράφεται επί του παρόντος

20. Όρος Εξαιρέσης Διαρροής Νερού

Συμφωνείται επί του παρόντος ότι το Μέρος ENA (Κτίρια) και Μέρος

ΔΥΟ (Περιεχόμενα) αυτής της Ασφάλισης δεν καλύπτουν οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία σε σχέση με τη διαρροή νερού από σταθερές δεξαμενές νερού, μηχανισμούς ή σωλήνες

21. Όρος για Εξαίρεση Σεισμού

Συμφωνείται επί του παρόντος ότι το Μέρος ENA (Κτίρια) και Μέρος ΔΥΟ (Περιεχόμενα) αυτής της Ασφάλισης δεν καλύπτουν οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία σε σχέση με σεισμούς

22. Όρος Απεριόριστης μη Κατοίκησης (Unlimited Unoccupancy)

Με το παρόν συμφωνείται ότι η οπισθογράφιση για απεριόριστη μη κατοίκηση που ισχύει σε αυτό το συμβόλαιο και όλες οι εξαιρέσεις για όλους τους κινδύνους που σχετίζονται με την παρουσία που μένει ακατοίκητη για πάνω από τον αριθμό συνεχόμενων ημερών που αναφέρονται στον πίνακα μπορεί να διαγραφεί.

Αυτή η οπισθογράφιση υπόκειται σε:

- α) Όλες οι εξωτερικές πόρτες έχουν ενσωματωμένες κλειδαριές ασφαλείας
- β) Όπου είναι εφαρμόσιμο, εσωτερικές αυλές και / ή Γαλλικά παράθυρα να έχουν ενσωματωμένες Κλειδαριές Ασφαλείας.
- γ) Όλα τα παράθυρα έχουν ενσωματωμένες Κλειδαριές Ασφαλείας
- δ) Ο Ασφαλισμένος Κίνδυνος έχει Σύστημα Συναγερμού που διατηρήτε με ετήσια συμφωνία υπηρεσιών και το Σύστημα Συναγερμού είναι συνδεδεμένο με Ιδιωτική Υπηρεσία Ασφαλείας.
- ε) Το Σύστημα Συναγερμού πρέπει να έχει δύο λειτουργήσιμες σειρήνες.
- στ) Το Σύστημα Συναγερμού πρέπει να έχει εφεδρική ηλεκτρική μπαταρία.
- η) Πρέπει να ειδοποιήσετε την Ιδιωτική Εταιρεία Ασφαλείας όταν φεύγετε από την Κυπριακή Δημοκρατία για να πάτε στο εξωτερικό.
- θ) Το Σύστημα Συναγερμού πρέπει να έχει ασύρματη μετάδοση στην Ιδιωτική Εταιρεία Ασφαλείας αλλά όχι ασύρματο GSM.

- ι) Η Ιδιωτική Εταιρεία Ασφαλείας πρέπει να παρέχει 24ωρο φυσικό έλεγχο του εγκατεστημένου Συστήματος Συναγερμού και να έχει ομάδα που να είναι διαθέσιμη να αναπυχθεί στην διεύθυνση κινδύνου και /ή να ειδοποιήσει την αστυνομία.
- κ) Η Ιδιωτική Εταιρεία Ασφαλείας πρέπει να περιλαμβάνει στο συμβόλαιο τους με εσάς, ότι εάν υπάρξει μη εξουσιοδοτημένη είσοδος στο υπό ασφάλιση υποστατικό, το οποίο αφήνει την παρουσία εκτεθειμένη και/ή ευάλωτη, θα προσφέρει προστασία μέχρις ότου το υπό ασφάλιση υποστατικό καταστεί ασφαλές.
- λ) Για ορισμένους από τους πιο πάνω όρους να είναι σε ισχύ είναι επίσης όρος αυτής της Οπισθογράφισης ότι όλοι οι λογαριασμοί, ειδικά, του τηλεφώνου και του ηλεκτρισμού να είναι πληρωμένοι.
- μ) Ότι η κύρια σωλήνα παροχής νερού είναι κλειστή όποτε η παρουσία μένει ακατοίκητη για περισσότερες από τον αριθμό συνεχόμενων ημερών που καθορίζονται στον πίνακα.
- ν) Εξαιρείτε οποιοδήποτε κομμάτι Κοσμήματος που υπερβαίνει το ποσό όπως αυτό αναφέρεται στον Πίνακα.

23. Εντοπισμός Πηγής Διαρροής Νερού

Με την πληρωμή επιπρόσθετου ασφαλιστρού όπως καθορίζεται στο συμβόλαιο η εξαίρεση στον καλυπτόμενο κίνδυνο 5 (Διαρροή Νερού) κάτω από το μέρος 1 (Κτίρια) τροποποιείται με την διαγραφή της εξαίρεσης 5(θ). Η φράση «το κόστος για τον εντοπισμό τής πηγής της διαρροής του νερού ή την επιδιόρθωση σε σταθερά ντεπόζιτα νερού, μηχανισμούς ή σωλήνες» ακυρώνεται / διαγράφεται.

Το Όριο της Ευθύνης λόγω αυτής της διαγραφής καθορίζεται στον Πίνακα Συμβολαίου.

24. Δεσμευτικός Όρος για Επικίνδυνα Προϊόντα

Είναι Δεσμευτικός Όρος ότι δεν θα υπάρχουν μέσα στις εγκαταστάσεις που περιγράφονται στο παρόν σε οποιαδήποτε στιγμή κατά την διάρκεια ισχύος του παρόντος ασφαλιστηρίου συμβολαίου επικίνδυνα προϊόντα όπως καθορίζονται στην λίστα που επισυνάπτεται* στο παρόν πού να υπερβαίνουν το 1 τοις εκατό της συνολικής αξίας τών

αποθεμάτων στις εν λόγω εγκαταστάσεις και σε καμία περίπτωση σε ποσότητα μεγαλύτερη των 6 γαλονιών βενζίνης ή άλλων εύφλεκτων υλικών.

* ΛΙΣΤΑ ΜΕ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ

Τα παρακάτω προϊόντα θεωρούνται επικίνδυνα

Ακετυλένιο (Υγρό & Διαλυμένο)	Σπόροι βαμβακιού (μετά τον εκκοκισμό)	Πετρέλαιο και τα υγρά παράγωγά του (βλ. έλαια)
Αμμωνία	Εκρηκτικά όλων των ειδών	Βενζίνη
Τσάντες ή σάκοι που περιέχουν νιτρικές ενώσεις ή ζάχαρη, ελαιώδη λιπαρά ή πολύ γλυκά υλικά	Καυσόξυλα	Φωσφόρος
Θειούχο Βάριο	Πυροτεχνήματα	Πικρικό Οξύ
Benzolene (βενζόλιο)	Κροτικός υδράργυρος	Πίσσα
Benzoline (βενζίνη)	Αέρια σε φιάλες	Κάλιο, Καυστικό κάλιο (Υδροξείδιο του καλίου)
Δισουλφίδιο του άνθρακα	Βούτυρο Ghee	Θειούχο Κάλιο
Πίσσα	Χόρτα όλων των ειδών	Κουρέλια (εξαριουμένης κοπής καθαρού υφάσματος)
Γυαλιστικό παπουτσιών	Πυρίτιδα	Ρητίνη
Θειάφι (Θειούχο)	Σάκοι από λινάτσα (βλ. Τσάντες και Σάκοι)	Φωτοβολίδες
Ανθρακασβέστιο	Σανός	Ορυκτή νάφθα
Θειούχο Ασβέστιο	Κάναβις	Σκοινί (από πίσσα)
Καμφένιο	Κηροζίνη	Σάκοι (βλ. Τσάντες & Σάκοι)
Καμφορά	Αιθάλη	Νιτρικό κάλιο
Κερί	Ασβέστης	Υπολλείμματα μαλλιού

Ύφασμα (με πίσσα)	Σπίρτα όλων των ειδών	Ανθρακικό νάτριο, καυστικό (Υδροξείδιο του νατρίου)
Φυσίγγια	Χλωριούχο Μεθύλιο	Διαλύτες (F.P. κάτω από 150 βαθμούς Φάρεναιτ κλ. δοκιμής)
Κυτταριοειδές, Ξυλονίτης (κυτταριοειδές) και άλλες παρόμοιες ουσίες που έχουν ως βάση την νιτροκυτταρίνη	Mungo	Οινοπνευματώδη ποτά (εκτός από πόσιμα ποτά που βρίσκονται σε μπουκάλια μέσα σε κιβώτια ή σε βάζα μέσα σε κιβώτια
Ξυλάνθρακας	Νάφθα	Στεαρίνη
Χλωρικές ενώσεις όλων των ειδών	Νιτρικό Οξύ	Άχυρο
Χλωριούχος ασβέστης	Νιτρικά όλων των ειδών	Θειικό Οξύ
Χριστουγεννιάτικες κροτίδες	Νιτρώδη άλατα όλων των ειδών	Θειούχες Βαφές ή Χρώματα ([(εξαιρουμένων εκείνων που είναι συσκευασμένα σε αεροστεγή μεταλλικά δοχεία και έχουν ένδειξη πιστοποιητικού από τους κατασκευαστές ότι οι Βαφές (ή τα Χρώματα) περιέχουν τουλάχιστον 10 τοις εκατό αδρανή ανόργανα άλατα
Κινηματογραφικό φιλμ, Ταινίες	Νιτρογλυκερίνη	Ζωτικό Λίπος (επεξεργασμένο και μη επεξεργασμένο)
Κοκοφοίνικας	Έλαια όλων των ειδών (εκτός των φαρμακευτικών, βρώσιμων και αιθέριων ελαίων που συσκευάζονται σε φιάλες μέσα σε κιβώτια ή σε κουτιά μέσα σε κιβώτια.	Πίσσα
Νήματα κοκοφοίνικα	Λούστρα	Νέφτι
Θειούχος χαλκός	Παραφίνη	Βερνίκι
Κοπρά, Πίτα κοπρά, Γεύμα κοπρά	Υπερχλωρικές ενώσεις όλων των ειδών	Φυτικές Ίνες όλων των ειδών
Κορδίτης	Καψούλια	Απόβλητα όλων των ειδών
Βαμβάκι (είτε σε πλήρως πεπαισμένες μπάλες είτε σε διαφορετική μορφή)		

10. ΣΧΕΔΙΟ ΜΕΛΟΥΣ 24ΩΡΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

10.1 ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Δικαίωμα Ακύρωσης

Σε περίπτωση που αλλάξετε γνώμη, μπορείτε να ακυρώσετε την ασφάλειά σας μέσα σε 14 ημέρες από την λήψη των εγγράφων του ασφαλιστηρίου ή εάν θέλετε να ακυρώσετε την ασφάλειά σας μετά τις πρώτες 14 ημέρες, τότε θα σας χρεώσουμε το αντίστοιχο ποσό για το χρόνο που χρησιμοποιήσατε την ασφάλειά σας, συν τα έξοδα ακύρωσης.

Πώς να υποβάλετε αίτηση

Καλέστε μας δωρεάν στο **800 5 10 15** (ή στο 00357 25 885 885, αν βρίσκεστε στο εξωτερικό), οποιαδήποτε στιγμή, όλο το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο. Εναλλακτικά, μπορείτε να υποβάλετε την αίτηση σας σε κάποιο από τα υποκαταστήματά μας σε όλη την Κύπρο και θα την αναλάβουμε άμεσα. Παρακαλούμε να αναφέρετε όλα τα ατυχήματα/περιστατικά που σας έχουν συμβεί σε ατυχείς περιπτώσεις πυρκαϊγιάς, κλοπής, βανδαλισμού, καταιγίδας ή πλημμύρας. Όλες οι Ασφάλειες μας Ακίνητης Περιουσίας παρέχουν δωρεάν Βοήθεια Απαιτήσεων, και όπου είναι αναγκαίο ένας από τους συνεργάτες μας καταφτάνει στη σκηνή για επείγουσες επισκευές.

Σας ενθουσιάσαμε;

Η **Gan Direct** σας προσφέρει μια μοναδική εμπειρία Εξυπηρέτησης Πελατών. Ωστόσο, εάν για οποιοδήποτε λόγο δεν είστε ευχαριστημένοι με τις υπηρεσίες που σας παρέχονται, παρακαλούμε όπως περιγράψετε την εμπειρία σας με μήνυμα στο ηλεκτρονικό μας ταχυδρομείο, **info@gandirect.com**. Εναλλακτικά, μπορείτε να γράψετε στα κεντρικά μας γραφεία στην διεύθυνση **Gan Direct Insurance**, Ταχ. Θυρ. 51998, 3509 Λεμεσός, Κύπρος υπόψη του Γενικού Διευθυντή.

ΟΡΙΣΜΟΙ

Εξουσιοδοτημένος επισκευαστής

Ένα άτομο, μια εταιρεία ή ένας οργανισμός που έχει εξουσιοδοτηθεί από την εταιρεία μας για να εκτελεί προσωρινές ή μόνιμες επισκευές και επιδιορθώσεις ή να αποτρέπει περαιτέρω ζημιές, απομονώνοντας τη ζημιά όπου είναι δυνατόν.

Πέραν Οικονομικής Επισκευής

Πρόκειται για την περίπτωση κατά την οποία ο εξουσιοδοτημένος επισκευαστής εκτιμά ότι το κόστος της επισκευής του λέβητα/συσσκευής ξεπερνά την αξία αντικατάστασής του (βάσει της κλίμακας εκτίμησης της, που λαμβάνει υπόψη την ηλικία και τον τύπο του λέβητα/συσσκευής). Εάν ο λέβητας θεωρηθεί «Πέραν Οικονομικής Επισκευής», θα σας καταβάλουμε ένα ποσό για μερική κάλυψη της αγοράς νέου, σύμφωνα με την παρακάτω κλίμακα:

Ηλικία του λέβητα

1-5 χρόνια
6-10 χρόνια
11-15 χρόνια

Καταβαλλόμενο ποσό

το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα
το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα
το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα

Κλήση για βοήθεια

Αφορά την αποστολή εξουσιοδοτημένου επισκευαστή κατόπιν απαίτησης εκτάκτου βοήθειας, ακόμη και εάν εσείς στη συνέχεια ακυρώσετε την απαίτηση.

Ηλεκτρική Καλωδίωση

Το μόνιμο σύστημα ηλεκτροδότησης του ακινήτου, το οποίο παρέχει ηλεκτρικό ρεύμα σε εσωτερικές πρίζες, διακόπτες, υποδοχές λαμπτήρων και κουτιά ασφαλειών, τα οποία βρίσκονται πέραν του μετρητή του παρόχου ηλεκτρικής ενέργειας.

Έκτακτη Ανάγκη

Το συμβάν που λαμβάνει μέρος στο ακίνητο κατά τη διάρκεια της συνδρομής, το οποίο εάν δεν αντιμετωπιστεί γρήγορα:

- α) Θα καταστήσει το ακίνητο επικίνδυνο ή επισφαλές για τους ενοίκους του, ή
- β) Θα προκαλέσει ζημιά στο ακίνητο και τα περιεχόμενά του, ή
- γ) Θα προκαλέσει ολική απώλεια της κεντρικής πηγής θέρμανσης, ηλεκτροδότησης ή ζεστού ή κρύου νερού του ακινήτου.

Βοήθεια Εκτάκτου Ανάγκης

Η εργασία που εκτελείται από εξουσιοδοτημένο επισκευαστή, προκειμένου να εκτελεί προσωρινές ή μόνιμες επισκευές και επιδιορθώσεις ή να αποτρέπει περαιτέρω ζημιές, απομονώνοντας τη ζημιά όπου είναι δυνατόν, στα πλαίσια της υπηρεσίας. Δεν περιλαμβάνεται η αποκατάσταση διακοσμητικών, φωτιστικών σωμάτων, ημιμόνιμων σκευών ή η διαμόρφωση ανοικτών χώρων (π.χ., εντοιχιζόμενες συσκευές κουζίνας, επιφάνειες πατωμάτων/πλακάκια, παρτέρια) ή η μόνιμη αποκατάσταση διαδρόμων εντός του ακινήτου που χρειάζεται να αφαιρεθούν ή να αντικατασταθούν, προκειμένου να αντιμετωπιστεί η έκτακτη ανάγκη.

Γεωγραφικά Όρια

Κυπριακή Δημοκρατία

Ακίνητο

Αφορά την ιδιωτική κατοικία, κατάστημα, γραφείο, επαγγελματικό χώρο που σας ανήκει και η οποία αποτελεί την κύρια ή δευτερεύουσα κατοικία σας ή χώρο εργασίας σας. Εδώ περιλαμβάνονται οι ενσωματωμένοι ή προσαρτημένοι χώροι στάθμευσης, που χρησιμοποιούνται για οικιακούς σκοπούς στη διεύθυνση που αναφέρεται στη σύμβασή σας. Δεν περιλαμβάνονται ανεξάρτητοι χώροι στάθμευσης και βοηθητικά κτίρια.

Εσωτερικά υδραυλικά και αποχέτευση

Αφορά τα οικιακά σκεύη υγιεινής, τη παροχή ζεστού και κρύου νερού, τα συστήματα αποθήκευσης και αποστράγγισης για τα οποία είστε υπεύθυνος και τα οποία βρίσκονται εντός του ακινήτου.

Περίοδος Συνδρομής

Η περίοδος που αναγράφεται στο πιστοποιητικό μέλους της 24ωρης Τεχνικής Βοήθειας Ακίνητης Περιουσίας για την οποία έχουμε συμφωνήσει να δεχθούμε πληρωμή, εφόσον αυτή καταβάλλεται άμεσα.

Κεντρικό σύστημα θέρμανσης

Στην περίπτωση συστήματος κεντρικής θέρμανσης με υγραέριο, αφορά τον λέβητα (ηλικίας έως 15 ετών και με μέγιστη ισχύ 60kw) που περιλαμβάνει τη βαλβίδα απομόνωσης αερίου της συσκευής μαζί με την αντλία, μηχανικές βαλβίδες και κυλινδρικό θερμοστάτη, χειριστή θερμοκρασίας και πίεσης, σωληνώσεις, κυλίνδρους ζεστού νερού, δεξαμενές παροχής και επέκτασης, κύριους καπνοσωλήνες (δεν αφορά συσκευές υγραερίου που δεν αποτελούν μέρος του οικιακού συστήματος κεντρικής θέρμανσης, π.χ., κουζίνες και σόμπες υγραερίου), στην περίπτωση συμβατικά εξεαρτιζόμενου συστήματος.

Στην περίπτωση συστήματος ηλεκτρικών σωμάτων θέρμανσης (ηλικίας έως 15 ετών) αφορά σώματα θέρμανσης και τα επίτοιχα σώματα, τα οποία είναι μόνιμα συνδεδεμένα με την κεντρική παροχή ηλεκτρικού ρεύματος και περιλαμβάνουν συσσωρευτές θερμού αέρα, συσσωρευτές με ενσωματωμένους ανεμιστήρες και συνδυασμό σωμάτων.

Πιστοποιητικό Μέλους

Πρόκειται για το πιστοποιητικό μέλους της 24ωρης Τεχνικής Βοήθειας Ακίνητης Περιουσίας που αναγράφει τα στοιχεία της συνδρομής σας.

Ασφάλεια

Πρόκειται για εξωτερικές κλειδαριές, πόρτες και παράθυρα του ακινήτου.

Όρια Υπηρεσίας

Οι υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στον τύπο συνδρομής που έχετε επιλέξει, όπως αναγράφονται στο πιστοποιητικό συνδρομής σας.

Υπόγειες σωληνώσεις εξωτερικής αποχέτευσης

Οι σωλήνες αποχέτευσης και οι υπόνοιμοι εντός του ακινήτου, μαζί με όσους βρίσκονται υπογείως και εκτός του ακινήτου για τους οποίους είσαστε νόμιμα υπεύθυνος, αλλά μόνο μέχρι τη διακλάδωση με το κεντρικό σύστημα υπονόμων.

Ακατοίκητο

Αφορά οικία στην οποία δεν διαμένετε εσείς ή κάποιο μέλος της οικογένειάς σας ή κάποιο άλλο άτομο, με την άδειά σας.

Εμείς/Μας

Η Gan Direct.

Εσείς/Σας

Ο κάτοχος της σύμβασης, που αναφέρεται στο πιστοποιητικό συνδρομής της 24ωρης Τεχνικής Βοήθειας Ακίνητης Περιουσίας της **Gan Direct** ή κάθε άλλο άτομο που έχετε εξουσιοδοτήσει για να βρίσκεται στο ακίνητό σας κατά τη χρονική στιγμή της εκτάκτου ανάγκης.

10.2 ΕΙΔΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗΣ

Ανταπόκριση

Τι περιλαμβάνει:

Σε περίπτωση εκτάκτου ανάγκης στο Ακίνητό σας:

- Θα σας συμβουλευόμαστε πώς να προστατεύσετε τον εαυτό σας και το ακίνητό σας άμεσα εφόσον μας καλέσετε, χωρίς χρέωση, στο **800 5 10 15**.
- Θα οργανώσουμε και θα καλύψουμε το κόστος παροχής εκτάκτου βοήθειας, συμπεριλαμβανοντας κλήση βοήθειας και έως μία ώρα εργασίας στην οικία, για τις περιοχές που αναφέρονται στις ενότητες Α, Β, Γ και Δ του παρόντος εντύπου. Αποκλείονται τα μεγάλα ανταλλακτικά, αλλά μικρά ανταλλακτικά μπορεί να αντικατασταθούν, κατά την κρίση μας.
- Εγγυόμαστε για όλες τις μόνιμες επισκευές για διάστημα 12 μηνών από την ημερομηνία πραγματοποίησης της επισκευής.

Να θυμάστε:

Τις πρώτες 14 ημέρες από την αρχική έναρξη της συνδρομής σας δεν δικαιούστε καμία οικονομική προστασία. Όλες οι χρεώσεις εργασίας, πέραν της πρώτης ώρας εργασίας, μαζί με το κόστος των ανταλλακτικών και/ή άλλων υλικών - εκτός από αυτά για τα οποία έχουμε συμφωνήσει να καλύψουμε το κόστος - αποτελούν δική σας ευθύνη. Ωστόσο, παρακαλούμε να έχετε υπόψη ότι αυτού του είδους η εργασία θα εξακολουθήσει να διέπεται από το παρόν συμβόλαιο μεταξύ μας.

Ολική Ανταπόκριση

Σε περίπτωση εκτάκτου ανάγκης στο Ακίνητό σας:

- Θα σας συμβουλευόμαστε πώς να προστατεύσετε τον εαυτό σας και το ακίνητό σας άμεσα εφόσον μας καλέσετε, χωρίς χρέωση, στο **800 5 10 15**.

- θα οργανώσουμε και θα καλύψουμε το κόστος παροχής εκτάκτου βοήθειας, συμπεριλαμβάνοντας κλήση βοήθειας, εργασία στο ακίνητο και ανταλλακτικά συνολικού κόστους του ποσού που καθορίζεται στον πίνακα ανά περίοδο ασφάλισης, για τις περιοχές που αναφέρονται στις ενότητες Α, Β, Γ και Δ του παρόντος εντύπου.
- Εγγυόμαστε για όλες τις μόνιμες επισκευές για διάστημα 12 μηνών από την ημερομηνία πραγματοποίησης της επισκευής.

Να θυμάστε:

Τις πρώτες 14 ημέρες από την αρχική έναρξη της συνδρομής σας δεν δικαιούστε καμία οικονομική προσαύξηση. Όλες οι χρεώσεις εργασίας, μαζί το κόστος των ανταλλακτικών και/ή άλλων υλικών, πέραν του ποσού που καθορίζεται στον πίνακα, αποτελούν δική σας ευθύνη. Ωστόσο, παρακαλούμε να έχετε υπόψη ότι αυτού του είδους η εργασία θα εξακολουθήσει να διέπεται από το παρόν συμβόλαιο μεταξύ μας.

10.2.1 ΕΝΟΤΗΤΑ Α - ΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΚΑΛΩΔΙΩΣΗ

Τι περιλαμβάνει:

Βοήθεια εκτάκτου ανάγκης, η οποία καθίσταται αναγκαία σε περίπτωση επείγοντος περιστατικού στη μόνιμη ηλεκτρική καλωδίωση του ακινήτου. Η ηλεκτρική καλωδίωση περιλαμβάνει και περιορίζεται στην ηλεκτρική παροχή, στις εσωτερικές πρίζες, διακόπτες, υποδοχές λαμπτήρων και κουτιά ασφαλειών, που βρίσκονται πέραν του μετρητή του παρόχου ηλεκτρικής ενέργειας.

Τι δεν περιλαμβάνει:

Οποιαδήποτε ηλεκτρική καλωδίωση η οποία δεν είναι μόνιμη (π.χ. φωτιστικά κήπου) και/ή βρίσκεται εκτός του ακινήτου (π.χ. καλωδίωση δορυφορικών δίσκων, κεραιών κ.τ.λ.).

10.2.2 ΕΝΟΤΗΤΑ Β - ΥΔΡΑΥΛΙΚΑ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗ

Τι περιλαμβάνει:

1. Εσωτερικά υδραυλικά και αποχέτευση

Βοήθεια εκτάκτου ανάγκης, η οποία καθίσταται αναγκαία σε περίπτωση επείγοντος περιστατικού στα οικιακά είδη υγιεινής, την παροχή ζεστού και κρύου νερού και τα συστήματα αποθήκευσης και αποστράγγισης για τα οποία είστε υπεύθυνος και τα οποία βρίσκονται εντός του Ακινήτου.

2. Υπόγειες σωληνώσεις εξωτερικής αποχέτευσης

Βοήθεια εκτάκτου ανάγκης, η οποία καθίσταται αναγκαία σε περίπτωση επείγοντος περιστατικού σε σωλήνες αποχέτευσης και υπονόμους εντός του ακινήτου, καθώς και σε όσους βρίσκονται υπογείως και εκτός του ακινήτου και για τους οποίους είστε νομικά υπεύθυνος, αλλά μόνο σε ό,τι αφορά τη σύνδεση με το κεντρικό σύστημα υπονόμων.

Τι δεν περιλαμβάνει:

Το κόστος επισκευών στον υπόγειο σωλήνα παροχής νερού του Ακινήτου. Η εταιρεία παροχής νερού οφείλει να σας παρέχει αυτή την υπηρεσία.

Ενδέχεται να συμπεριλάβουμε τον υπόγειο σωλήνα παροχής νερού του Ακινήτου, κατά την κρίση μας.

Η επισκευή κάθε προσωρινού παγώματος των σωληνώσεων, το οποίο δεν αποτέλεσε επιβεβαιωμένη ζημία.

Σηπτικούς βόθρους, συστήματα βιολογικού καθαρισμού και κάθε σχετική εργασία σε σωληνώσεις και εξοπλισμό.

Οποιαδήποτε επισκευή ή αντικατάσταση ειδών υγιεινής.

Κόστος αντικατάστασης αντλιών, δεξαμενών νερού, καλοριφέρ, κυλίνδρων, μαλακτικών νερού, μονάδων απόρριψης υδάτων, πολτοποιητικών μηχανών ή εξαρτήματος του συστήματος κεντρικής θέρμανσης.

Καθαρισμό της αποχέτευσης, εφόσον έχετε ενημερωθεί για την εγκατάσταση σημείων πρόσβασης (π.χ. καταπακτή πρόσβασης υπονόμου, οπή καθαρισμού). Κοινές εγκαταστάσεις αποχέτευσης, εξαιρουμένων εκείνων που βρίσκονται εντός των ορίων της ιδιοκτησίας σας. Αναφορικά με διαμερίσματα και μεζονέτες, η ευθύνη μας περιορίζεται στο μερίδιό σας από τις δαπάνες (υπόκειται σε περιορισμούς υπηρεσίας).

10.2.3 ΕΝΟΤΗΤΑ Γ - ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Τι περιλαμβάνει:

Βοήθεια εκτάκτου ανάγκης που καθίσταται αναγκαία σε περίπτωση επείγοντος περιστατικού με πρόκληση φυσικής βλάβης στα συστήματα ασφαλείας ή πρόκληση δυσλειτουργίας στις εξωτερικές κλειδαριές. Σε περίπτωση πρόκλησης βλάβης από κλοπή ή απόπειρα κλοπής, το γεγονός πρέπει να αναφερθεί στην αστυνομία εντός 24 ωρών. Όπου καθίσταται εφικτό, η αντικατάσταση των κλειδαριών θα γίνεται με παρόμοια ανταλλακτικά. Ζημιές σε εξωτερικά τζάμια θα θεωρούνται έκτακτη ανάγκη μόνο σε περίπτωση που θέτουν σε κίνδυνο την ασφάλεια του ακινήτου.

Τι δεν περιλαμβάνει:

Οποιαδήποτε ζημιά, η οποία περιλαμβάνει αλλά δεν περιορίζεται σε εσωτερική διακόσμηση, προκαλείται από τον εξουσιοδοτημένο επισκευαστή, προκειμένου να αποκτήσει πρόσβαση στο ακίνητο, λόγω δυσλειτουργίας των κλειδαριών ή των κλειδιών.

Αντικατάσταση κλειδαριών εξαιτίας κλοπής ή απώλειας των κλειδιών του ακινήτου.

Επισκευή ή αντικατάσταση αντικλεπτικού συναγερμού.

10.2.4 ΕΝΟΤΗΤΑ Δ - ΘΕΡΜΑΝΣΗ

Τι περιλαμβάνει:

Βοήθεια εκτάκτου ανάγκης, η οποία καθίσταται αναγκαία σε περίπτωση επείγοντος περιστατικού στην κεντρική πηγή θέρμανσης του ακινήτου.

Στην περίπτωση συστήματος κεντρικής θέρμανσης με υγραέριο, αφορά τον λέβητα (μέχρι ηλικίας 15 ετών και με μέγιστη ισχύ 60kw) που περιλαμβάνει τη βαλβίδα απομόνωσης αερίου της συσκευής μαζί με την αντλία, μηχανικές βαλβίδες και κυλινδρικό θερμοστάτη, χειριστή θερμοκρασίας και πίεσης, σωληνώσεις, κυλίνδρους ζεστού νερού, δεξαμενές παροχής και επέκτασης, κύριους καπνοσωλήνες (εξαιρούνται οποιεσδήποτε συσκευές υγραερίου δεν αποτελούν μέρος του οικιακού συστήματος κεντρικής θέρμανσης, π.χ., κουζίνες και σόμπες υγραερίου), στην περίπτωση συμβατικά εξαρτιζόμενου συστήματος.

Στην περίπτωση συστήματος ηλεκτρικών σωμάτων θέρμανσης (ηλικίας έως 15 ετών) αφορά τα σώματα θέρμανσης και τα επίτοιχα σώματα που είναι μόνιμα συνδεδεμένα με την κεντρική παροχή ηλεκτρικού ρεύματος και περιλαμβάνει συσσωρευτές θερμού αέρα, συσσωρευτές με ενσωματωμένους ανεμιστήρες και συνδυασμό θερμοσυσσωρευτών/σωμάτων.

Τι δεν περιλαμβάνει:

Αντικατάσταση σωληνώσεων από μόλυβδο ή ασάλι με ίδια ανταλλακτικά.

Διαρροές υγραερίου από σωληνώσεις ή συσκευές υγραερίου. Μη εξαρτιζόμενους κυλίνδρους ζεστού νερού ή τα χειριστήριά τους.

Κόστος επισκευής λέβητα/συσκευής, το οποίο, κατά την κρίση μας, είναι Πέραν Οικονομικής Επισκευής.

Κόστος αντικατάστασης του κεντρικού λέβητα θέρμανσης, σωμάτων θέρμανσης ή συσκευών.

Δεξαμενή παροχής κρύου νερού, την είσοδο ή την έξοδο νερού.

Οποιαδήποτε παροχή οικιακού νερού από τον κύλινδρο ζεστού νερού ή τη συσκευή υγραερίου, όπου συμπεριλαμβάνονται και οι βρύσες.

Επισκευή ή αντικατάσταση των καλοριφέρ (τα καλοριφέρ με διαρροή θα απομονώνονται).

Καθαρισμό αεροστεγών θαλάμων ή σωμάτων καλοριφέρ με διαρροή.

Απασβέστωση και οποιαδήποτε εργασία/βλάβη έχει προκληθεί από αποθέσεις υπολειμμάτων σκληρού νερού ή λάσπης που έχει προκληθεί από διάβρωση.

Ανεξάρτητοι θερμοσίφωνες υγραερίου ή ηλεκτρικοί θερμοσίφωνες, που παρέχουν μόνο ζεστό νερό, με εξαίρεση τη μόνιμη καλωδίωση του ηλεκτρικού θερμοσίφωνα.

Αφαίρεση αμιάντου που σχετίζεται με την επισκευή συσκευών ή του συστήματος.

Συστήματα καύσης πετρελαίου και στερεών καυσίμων, συστήματα υγραερίου και προπανίου, τζάκια, αερόθερμα συστήματα, ηλεκτροτεχνικά και συστήματα έξυπνης θέρμανσης, συστήματα ενδοδαπέδιας θέρμανσης, συστήματα/μονάδες ηλιακής θέρμανσης και κλιματισμού.

Εγγύηση Επισκευών

Εγγυόμαστε για όλες τις μόνιμες εργασίες που εκτελούνται και για τα ανταλλακτικά που χρησιμοποιούνται από τους εξουσιοδοτημένους επισκευαστές μας κατά την παροχή βοήθειας ανάγκης, σύμφωνα με τη συνδρομή σας, υπό τους ακόλουθους όρους:

Όροι:

1. Η εγγύηση θα ισχύει μόνο για μόνιμες επισκευές (όχι για προσωρινές επισκευές) και για τα ανταλλακτικά που παρέχονται από τον εξουσιοδοτημένο επισκευαστή κατά την παροχή βοήθειας εκτάκτου ανάγκης κατά τη διάρκεια της συνδρομής σας.

2. Η παρούσα εγγύηση θα ισχύει τουλάχιστον για 12 μήνες από την ημερομηνία πραγματοποίησης της μόνιμης επισκευής.
3. Σε συμμόρφωση με τους όρους της παρούσας εγγύησης, θα αντικαταστήσουμε ελαττωματικά ανταλλακτικά που έχουν προμηθευτεί από εξουσιοδοτημένο επισκευαστή, και η αντικατάσταση θα πραγματοποιείται επίσης από εξουσιοδοτημένο επισκευαστή.
4. Δεν φέρουμε καμία ευθύνη για έμμεση ή επακόλουθη απώλεια που προκύπτει ως αποτέλεσμα επισκευών ή ανταλλακτικών που έχουν χρησιμοποιηθεί από εξουσιοδοτημένο επισκευαστή.
5. Η παρούσα εγγύηση παρέχεται από τον όρο ότι κάθε πιθανή απαίτηση, στα πλαίσια της παρούσας εγγύησης, θα μας γνωστοποιηθεί χωρίς καθυστέρηση.
6. Όλα τα μηχανήματα, συσκευές και συστήματα που καλύπτονται από τη συνδρομή πρέπει να χρησιμοποιούνται σύμφωνα με τις οδηγίες και τις υποδείξεις του κατασκευαστή και να διατηρούνται σε καλή κατάσταση.
7. Εφ' όσον κρίνουμε πως το ανταλλακτικό ή η εργασία συμμορφώνονται με τις προδιαγραφές, θα ακολουθήσουμε το πόρισμα ενός ανεξάρτητου εμπειρογνώμονα.
8. Οφείλετε να παρέχετε πρόσβαση στο Ακίνητό σας στους εξουσιοδοτημένους επισκευαστές μας, όπως είναι εύλογα αναγκαίο προκειμένου να προβούν σε μόνιμη επισκευή.

Εξαίρεση:

Η παρούσα εγγύηση δεν ισχύει σε περίπτωση φυσικής φθοράς, ακούσιας ή εκούσιας βλάβης, λανθασμένης χρήσης ή κατάχρησης, ή εσκεμμένης αμέλειας των ανταλλακτικών, συστημάτων ή συσκευών.

10.3 ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΛΗΣΕΩΝ

Ισχύει για όλες τις ενότητες της συνδρομής:

1. Αιτήματα για έκτακτη βοήθεια

Πρέπει να επικοινωνήσετε μαζί μας άμεσα σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης που χρειάζεται Κλήση Βοήθειας.

Όλα τα αιτήματα για Έκτακτη Βοήθεια πρέπει να πραγματοποιούνται με κλήση χωρίς χρέωση στο **800 5 10 15** (ή στο 00357 **2588 588 5**, εάν καλείτε από το εξωτερικό) 24 ώρες τη μέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα, εντός 24 ωρών αφ' ότου προκύψει η έκτακτη ανάγκη, και όχι απευθείας σε επισκευαστή, διαφορετικά δεν θα ισχύουν οι παροχές της συνδρομής.

Σε περίπτωση που κρίνουμε πως υπάρχει έκτακτη ανάγκη, θα αποστείλουμε εξουσιοδοτημένο επισκευαστή στο ακίνητό σας ή θα προγραμματίσουμε σε αμοιβαία συμφωνημένο χρόνο συνάντηση με εξουσιοδοτημένο επισκευαστή, προκειμένου να επισκεφτεί το Ακίνητό σας. Σοβαρές περιπτώσεις ανάγκης που θα μπορούσαν να έχουν ως αποτέλεσμα σοβαρές καταστροφές ή κίνδυνο θα πρέπει να αναφέρονται αμέσως, έτσι ώστε να καταφθάνει κάποιος συνεργάτης στη διεύθυνση του ακινήτου σας για να επισκευάσει την επείγουσα ζημιά, οποιαδήποτε στιγμή, 24 ώρες το 24ωρο.

2. Όρια Υπηρεσίας

Δεν φέρουμε καμία ευθύνη για δαπάνες που υπερβαίνουν τα όρια της υπηρεσίας. Το όριο της υπηρεσίας που ισχύει για τη συνδρομή σας αναφέρεται στο πιστοποιητικό μέλους σας. Αποτελεί δική σας ευθύνη να αποδεχτείτε και να εξοφλήσετε απευθείας σε εμάς τις δαπάνες που δεν καλύπτονται από τα συγκεκριμένα όρια. Θα κληθείτε να εξοφλήσετε τις εν λόγω δαπάνες μέσω χρεωστικής ή πιστωτικής κάρτας τηλεφωνικά.

3. Εγκατάλειψη

Δεν επιτρέπεται να εγκαταλείψετε το Ακίνητό σας σε εμάς χωρίς την έγγραφη συγκατάθεσή μας.

4. Άλλες Ασφάλειες

Σε περίπτωση που οποιαδήποτε απώλεια, ζημιά ή δαπάνη που περιλαμβάνεται στην παρούσα συνδρομή καλύπτεται συγχρόνως και από άλλο ασφαλιστικό φορέα, σύμβαση συντήρησης ή εγγύηση, δεν θα καταβάλουμε μεγαλύτερο από το ανάλογο ποσοστό μας.

10.4 ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Γενικοί όροι που ισχύουν για το σχέδιο σας:

1. Όροι και Προϋποθέσεις της συνδρομής

Θα σας παρέχουμε τις υπηρεσίες που περιγράφονται στο παρόν σχέδιο 24ωρης Τεχνικής Βοήθειας Ακίνητης Περιουσίας μέσω των εγκεκριμένων αντιπροσώπων και υπεργολάβων μας, εφόσον τηρείτε όλους τους όρους και προϋποθέσεις που περιγράφονται στο παρόν σχέδιο και στο πιστοποιητικό μέλους σας.

2. Αποτροπή απώλειας

Οφείλετε να λαμβάνεται όλα τα εύλογα μέτρα προκειμένου να αποτρέψετε οποιαδήποτε απώλεια, ζημιά ή βλάβη και να διατηρήσετε το ακίνητο, τα συστήματα και τις συσκευές του σε καλή κατάσταση.

3. Περίοδος αναμονής

Κατά τη διάρκεια των 14 πρώτων ημερών από την έναρξη ή την αναβάθμιση της συνδρομής σας για να περιλάβει πρόσθετες ενότητες κάλυψης (Ηλεκτρική καλωδίωση, υδραυλικά και αποχέτευση, ασφάλεια ή θέρμανση) δεν θα δικαιούστε οικονομική προστασία. Πρέπει να έχετε υπόψη ότι από τη στιγμή που αναβαθμίζετε την συνδρομή σας από το Σχέδιο «Ανταπόκριση» στο Σχέδιο «Ολική Ανταπόκριση», το νέο πλαίσιο κάλυψης θα ενεργοποιηθεί μετά από 48 ώρες.

4. Ακύρωση

Μπορείτε να ακυρώσετε τη συνδρομή σας ανά πάσα στιγμή καλώντας μας στο 800 5 10 15 ή αποστέλλοντας γράμμα στη διεύθυνση Τ.Θ. 51998, 3509 Λεμεσός. Στη συνέχεια, εμείς θα σας επιστρέψουμε το κόστος για την εναπομένουσα περίοδο της συνδρομής σας, εφόσον δεν έχετε πραγματοποιήσει καμία κλήση για βοήθεια κατά τη διάρκεια της τρέχουσας περιόδου συνδρομής.

Μπορούμε να ακυρώσουμε τη συνδρομή σας ανά πάσα στιγμή παρέχοντάς σας έγγραφη ενημέρωση εντός επτά ημερών στη διεύθυνσή που μας έχετε δώσει και θα σας επιστρέψουμε το κόστος για την εναπομένουσα περίοδο της συνδρομής σας.

5. Πληρωμή της συνδρομής

Σε περίπτωση που δεν πραγματοποιήσετε πληρωμή της συνδρομής σας θα θεωρήσουμε ότι επιθυμείτε την ακύρωσή της και κάθε παροχή που παρέχεται στο πλαίσιο της συνδρομής σας θα πάψει να ισχύει από την ημερομηνία της πρώτης απλήρωτης οφειλής.

Σε περίπτωση που πληρώνετε σε δόσεις, οφείλετε να εξοφλήσετε την πλήρη ετήσια συνδρομή εφόσον έχει πραγματοποιηθεί κλήση βοήθειας κατά την τρέχουσα περίοδο συνδρομής.

6. Εντολή Συνεχούς Πληρωμής – Αυτόματη Ανανέωση

Η συνδρομή αυτού του τύπου ενδέχεται να ανανεωθεί αυτόματα από μέρος μας με την έλευση της ημερομηνίας ανανέωσης. Εάν σκοπεύουμε να ανανεώσουμε αυτόματα τη συνδρομή σας, θα σας ενημερώσουμε για τις προθέσεις μας πριν την λήξη της μαζί με πληροφορίες για το κόστος ανανέωσης. Εάν δεν επιθυμείτε να ανανεώσετε την συνδρομή σας, οφείλετε να καλέσετε τη γραμμή εξυπηρέτησης των πελατών μας στον αριθμό **800 5 10 15** προκειμένου να μας ενημερώσετε πριν από την ημερομηνία ανανέωσης.

7. Απάτη

Σε περίπτωση που πραγματοποιηθεί κακόβουλη ή ψευδής κλήση για βοήθεια, η συνδρομή σας θα ακυρωθεί και όλες οι παροχές στο πλαίσιο της συνδρομής θα πάψουν να ισχύουν.

8. Διαθεσιμότητα

Η 24ωρη Τεχνική Βοήθεια Ακίνητης Περιουσίας είναι διαθέσιμη σε όλους τους κατόχους ασφαλιστικής σύμβασης ακινήτου εντός των γεωγραφικών ορίων.

9. Αλλαγή στοιχείων

Έχετε την υποχρέωση να μας ενημερώνετε για οποιαδήποτε τροποποίηση των στοιχείων που μας έχετε υποβάλει. Αδυναμία συμμόρφωσής σας ενδέχεται να ακυρώσει τη συνδρομή σας.

10. Ανταλλακτικά

Τα ανταλλακτικά ενδέχεται να μην προέρχονται από τον αρχικό κατασκευαστή και δεν είναι απαραίτητο να είναι όμοια με αυτά που αντικαθιστούν. Δεν φέρουμε καμία ευθύνη για την καθυστέρηση στην προμήθεια ανταλλακτικών.

11. Μείωση της συνδρομής

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να μειώσετε το επίπεδο της συνδρομής σας, μπορείτε να το πραγματοποιήσετε μόνο κατά την ανανέωσή της.

12. Πληρωμή κατά τη χρήση

Σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, η οποία δεν περιλαμβάνεται στο πλαίσιο της συνδρομής σας στην 24ωρη Τεχνική Βοήθεια Ακίνητης Περιουσίας εφόσον υπάρχει δυνατότητα, θα φροντίσουμε ώστε ο εξουσιοδοτημένος επισκευαστής να εξυπηρετηθεί το ακίνητό σας. Όλες οι επακόλουθες χρώσεις θα επιβαρύνουν εσάς.

10.5 ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Γενικές εξαιρέσεις που αφορούν τη συνδρομή σας.

Τα παρακάτω δεν καλύπτονται από καμία ενότητα της συνδρομής:

1. Οποιαδήποτε απώλεια ή βλάβη, η οποία προέκυψε πριν την έναρξη του προγράμματος συνδρομής.
2. Το κόστος κάθε εργασίας που πραγματοποιήθηκε πριν την έγκρισή μας ή από οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο εκτός από εξουσιοδοτημένο επισκευαστή.
3. Οποιαδήποτε επακόλουθη απώλεια απορρέει από την παροχή ή την καθυστέρηση των υπηρεσιών που σχετίζονται με την παρούσα συνδρομή.
4. Οποιαδήποτε υπαιτιότητα για την καθυστέρηση ή την αδυναμία εκτέλεσης της υποχρέωσής μας να παρέχουμε βοήθεια σε έκτακτη ανάγκη, εφόσον η καθυστέρηση αυτή οφείλεται σε παράγοντες που δεν μπορούμε να ελέγξουμε.
5. Δαπάνες που απορρέουν από έκτακτο γεγονός που έχει προκληθεί έμμεσα ή άμεσα από ή μέσω εσκεμμένης ή αμελούς ενέργειας, ή παράλειψης από εσάς ή οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο.
6. Κλήσεις για περιπτώσεις κατά τις οποίες το ακίνητο έχει παραμείνει ακατοίκητο για περισσότερες από 30 συνεχείς ημέρες, εκτός αν αυτό περιλαμβάνεται στους Ειδικούς όρους.
7. Το κόστος εργασίας, ανταλλακτικών και υλικών πέραν του επιλεγμένου επιπέδου συνδρομής σας, όπως αυτό αναγράφεται στο πιστοποιητικό σχεδίου μέλους.
8. Απώλειες ή ζημιές που προκαλούνται εκτός των ορίων του ακινήτου.
9. Το κόστος επιδιόρθωσης βλαβών ή ζημιών που έχουν προκληθεί από πυρκαγιά, κεραυνό, έκρηξη, σεισμό, πλημμύρα, καταιγίδα, καθίζηση, ανύψωση ή κατολίσθηση, κακόβουλες ενέργειες, κλοπή ή απόπειρα κλοπής (εκτός εάν σχετίζεται με την ασφάλεια), δομικές επισκευές, μετατροπές ή κατεδάφιση, κακή κατασκευή, ελαττωματικά υλικά.
10. Οποιοδήποτε ελάττωμα, απώλεια ή ζημιά που προκαλείται ως συνέπεια:
 - α) πολέμου, εισβολής, ενέργειας αλλοδαπών εχθρών, εχθροπραξιών (είτε έχει κηρυχθεί πόλεμος είτε όχι), εμφυλίου πολέμου, επανάστασης, εξέγερσης, ανταρσίας, στρατιωτικού ή πολιτικού πραξικοπήματος, εκτρόπων ή δημόσιας αναταραχής.
 - β) ιονίζουσας ακτινοβολίας ή μόλυνσης από ραδιενέργεια από πυρηνικά καύσιμα ή πυρηνικά απόβλητα λόγω ανάφλεξης πυρηνικών καυσίμων, ραδιενεργά τοξικά εκρηκτικά ή άλλες επικίνδυνες ουσίες οποιασδήποτε εκρηκτικής πυρηνικής κατασκευής ή εξαρτημάτων της.
11. Οποιαδήποτε δαπάνη, επακόλουθη απώλεια, νομική υπαιτιότητα ή βλάβη, απώλεια ή ζημιά, η οποία οφείλεται άμεσα ή έμμεσα σε τρομοκρατία. Ως τρομοκρατία ορίζεται η χρήση βιολογικής, χημικής ή πυρηνικής ισχύος ή μόλυνσης που προκαλείται από άτομο ή ομάδα ατόμων, τα οποία είτε λειτουργούν μεμονωμένα είτε συνδέονται με κάποια κυβέρνηση ή οργανισμό, είτε εκφράζουν πολιτικές, θρησκευτικές, ιδεολογικές ή παρόμοιες επιδίωξεις, συμπεριλαμβανομένης της πρόθεσης να επηρεάσουν την όποια κυβέρνηση ή να εκφοβίσουν τους πολίτες.
12. Οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά, η οποία απορρέει από την διακοπή ή την αποσύνδεση των παροχών φυσικού αερίου, νερού ή ηλεκτρικού εντός του Ακινήτου.
13. Οποιοδήποτε έκτακτο περιστατικό, το οποίο προκύπτει από την αδυναμία των παρόχων ηλεκτρικού, φυσικού αερίου ή νερού να υλοποιήσουν τις υποχρεώσεις τους.

14. Η φυσιολογική, καθημερινή συντήρηση των συστημάτων, των συσκευών ή του εξοπλισμού που δεν έχει εγκατασταθεί ή συντηρηθεί σύμφωνα με τις καθιερωμένες πρακτικές ή τις οδηγίες του κατασκευαστή και τους συμβατικούς κανονισμούς.
15. Οποιοδήποτε σύστημα, συσκευή, καλωδίωση ή εξάρτημα, η εγκατάσταση του οποίου είναι αναγκαία αποκλειστικά για να συμμορφώνεται με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς υγείας και ασφάλειας.
16. Οι δαπάνες αποκατάστασης διακοσμητικών ή εξαρτημάτων που χρειάζεται να αφαιρεθούν ή να αντικατασταθούν, για λόγους έκτακτης ανάγκης.
17. Μεταβολή των ρυθμίσεων χρόνου και θερμοκρασίας και/ή την αντικατάσταση των χρονοδιακοπών.
18. Έκτακτο περιστατικό, το οποίο προκλήθηκε από δική σας αδυναμία να πραγματοποιείτε τακτική συντήρηση.
19. Το σύστημα και/ή η συσκευή σε περίπτωση που δεν υπάρχουν διαθέσιμα ανταλλακτικά ή εξαρτήματα, έπειτα από εύλογη αναζήτηση των αποθεμάτων.
20. Οποιοδήποτε μέρος του συστήματος ή της συσκευής που είναι πολύ δύσκολο να προσεγγισθεί με ασφάλεια ή δεν είναι εφικτό ή πρακτικό να συντηρηθεί λόγω της θέσης του.
21. Το κόστος αντικατάστασης ολόκληρης της ηλεκτρικής καλωδίωσης, υδραυλικών και αποχέτευσης, κεντρικής θέρμανσης και συστημάτων ασφαλείας που πρέπει να αντικατασταθούν ως συνέπεια φυσιολογικής φθοράς και σταδιακής παλαιώσης (π.χ. ολική αλλαγή καλωδίωσης του ακινήτου λόγω της ηλικίας του ηλεκτρικού συστήματος).
22. Οποιαδήποτε απώλεια ή βλάβη έχει προκληθεί από σήψη, μύκητες, σάρακι, σκαθάρια, σκόρο, έντομα και τρωκτικά.
23. Οποιαδήποτε επισκευή, η οποία είναι αποτέλεσμα αδυναμίας υλοποίησης διορθωτικών εργασιών που έχουν υποδειχθεί. Το κόστος που προκύπτει όταν ενημερώνεστε για την ανάγκη εκτέλεσης εργασιών μόνιμης επισκευής, προκειμένου να αποφύγετε επαναλαμβανόμενες καταστάσεις που οδηγούν σε έκτακτα περιστατικά, βλάβες και/ή δυσλειτουργίες.
24. Οποιαδήποτε απώλεια, τραυματισμός, ζημιά ή νομική υπαιτιότητα που απορρέει άμεσα ή έμμεσα από: α) την αδυναμία ηλεκτρονικού υπολογιστή ή άλλου ηλεκτρικού εξοπλισμού ή εξαρτήματος να αναγνωρίσει σωστά μια ημερομηνία ως την ορθή ημερολογιακή ημερομηνία. β) ιούς ηλεκτρονικών υπολογιστών.
25. Αναλώσιμα που χρειάζονται αντικατάσταση λόγω συχνής χρήσης συμπεριλαμβανόμενων αλλά όχι αποκλειστικά, λαμπτήρων, μπαταριών, φίλτρων, ασφαλειών κ.τ.λ.
26. Περισσότερες από τρεις κλήσεις σε μια περίοδο ασφάλισης

10.6 ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Η συνδρομή σας είναι πιθανό να υπόκειται σε ειδικούς όρους, οι οποίοι περιγράφονται παρακάτω. Ελέγξτε το πιστοποιητικό μέλους σας για να βεβαιωθείτε ότι ισχύουν οι ειδικοί αυτοί όροι.

Όρος Δεύτερου Ακινήτου

Σε περίπτωση που το ακίνητο στη διεύθυνση που αναγράφεται στο πιστοποιητικό μέλους δεν αποτελεί την κύρια κατοικία σας, ισχύουν οι παρακάτω αλλαγές για τη συνδρομή σας. Σε περίπτωση που το Ακίνητο παραμείνει ακατοίκητο για περισσότερες από 30 συνεχείς ημέρες, η συνδρομή ορίζει ότι:

- α) Έχουν απενεργοποιηθεί όλες οι παροχές φυσικού αερίου, ηλεκτρισμού, πετρελαίου και νερού από το σημείο της κεντρικής παροχής.
- β) Το ακίνητο επιθεωρείται τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα από εξουσιοδοτημένο πρόσωπο.

Όρος Διαμονής σε Πόλη και Εξοχή

Όταν το Ακίνητο στη διεύθυνση που αναγράφεται στο πιστοποιητικό μέλους παραμένει ακατοίκητο για περισσότερες από 48 συνεχείς ώρες, ισχύουν οι παρακάτω αλλαγές για τη συνδρομή:

Απενεργοποιούνται όλες οι παροχές φυσικού αερίου, ηλεκτρισμού, πετρελαίου και νερού από το σημείο της κεντρικής παροχής.

Οι πληροφορίες σας

Ποιοι είμαστε

Η 24ωρη Τεχνική Βοήθεια Ακίνητης Περιουσίας είναι μια υπηρεσία που παρέχεται από την **Gan Direct** με την Ασφάλεια της Ακίνητης Περιουσίας σας.

Παραχωρείτε τα στοιχεία σας στην **Gan Direct**.

11. ΟΔΗΓΟΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ

Τα προϊόντα που προσφέρουμε για την Ασφάλεια Οικίας σας είναι τόσο καλά όσο η υπηρεσία απαιτήσεων μας.

Είναι τόσο απλό!

Γνωρίζουμε ότι είναι πολύ σημαντικό για σας να επιστρέψετε στην οικία σας γρήγορα, με τη λιγότερη δυνατή ενόχληση. Όπως θα δείτε από τον Οδηγό αυτό, καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για να διασφαλίσουμε ότι κάνουμε τα πράγματα σωστά, όταν κάτι πάει λάθος.

Υποβολή απαίτησης

Τηλεφωνείστε δωρεάν στη γραμμή επικοινωνίας μας, 24 ώρες την ημέρα, επτά ημέρες τη βδομάδα στο **800 5 10 15** ή στο **00357 25 885 885** (αν μας τηλεφωνείτε από το εξωτερικό).

11.1 ΤΗ ΣΤΙΓΜΗ ΤΗΣ ΑΛΗΘΕΙΑΣ

Οι Υποσχέσεις μας

Δεσμευόμαστε και τηρούμε τις υποσχέσεις μας

- ✓ Σχεδιάζουμε Ασφαλιστικά Συμβόλαια αποκλειστικά για εσάς. Το μόνο που χρειάζεται να κάνετε είναι να μας διαλέξετε και θα κάνουμε όλα τα υπόλοιπα εμείς για εσάς!
- ✓ Παρέχουμε πάντα την κατάλληλη κάλυψη για «ασφάλειες που δίνουν αξία στα χρήματά σας»
- ✓ Κατανοούμε τον τρόπο ζωής σας και παρέχουμε υπηρεσία στο διαδίκτυο 24 ώρες το εικοσιτετράωρο, 7 ημέρες τη βδομάδα στο **www.gandirect.com** και ευρύτερο ωράριο εξυπηρέτησης των πελατών μας από το τηλεφωνικό μας κέντρο

- ✓ Είμαστε ξεκάθαροι και ειλικρινείς για το τι να αναμένετε
- ✓ Σας ενημερώνουμε εκ των προτέρων για κάθε στάδιο της διαδικασίας χειρισμού των απαιτήσεων
- ✓ Η ομάδα εξυπηρέτησης απαιτήσεων θα σας ενημερώνει για τι να αναμένετε περισσότερο και πότε
- ✓ Δεσμευόμαστε να ελαχιστοποιήσουμε την γραφειοκρατία και να σας εξοικονομήσουμε χρόνο
- ✓ Πολιτική μας είναι να παρέχουμε λύση με ένα τηλεφώνημα
- ✓ Θα σας προσφέρουμε ανεξάρτητη συμβουλή για όλες τις προσωπικές ασφαλιστικές σας ανάγκες
- ✓ Κάθε χρόνο, αναθεωρούμε την ασφάλεια σας και την συγκρίνουμε με αυτές των άλλων ασφαλιστικών εταιρειών για να διασφαλίσουμε ότι προσφέρουμε αξία στα χρήματά σας
- ✓ Παρέχουμε ένα ευρύ φάσμα Ασφαλιστικών Συμβολαίων που αντικατοπτρίζουν τις μεταβαλλόμενες ανάγκες σας ενόσω εξελίσσεται η ζωή σας
- ✓ Στόχος μας είναι να παρέχουμε λύσεις για οποιαδήποτε ασφαλιστική ανάγκη έχετε. Θα συνδεθείτε αμέσως με τους ειδικούς Συμβούλους Εξυπηρέτησης των πελατών μας
- ✓ Επείγοντα Περιστατικά - Άμεση επίσκεψη των συνεργατών μας στη σκηνή του ατυχήματος ή της ζημιάς 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες τη βδομάδα

Εξυπηρέτηση Πελατών

- ✓ Η ακεραιότητα και η ηθική παίζουν σημαντικό ρόλο στον τρόπο που διεξάγουμε τις εργασίες μας
- ✓ Οι Σύμβουλοι Εξυπηρέτησης των Πελατών μας είναι έμμισθο προσωπικό και δεν λαμβάνει προμήθεια
- ✓ Όλο το προσωπικό Εξυπηρέτησης Πελατών μας εργάζεται σε ένα υψηλό επίπεδο υπηρεσίας και ελέγχεται συνεχώς για να διατηρεί την εμπιστοσύνη και την πίστη των πελατών μας
- ✓ Δεν κρυβόμαστε πίσω από μικρά γράμματα. Οι χρεώσεις για τις υπηρεσίες μας αναγράφονται ξεκάθαρα στα έγγραφα μας
- ✓ Ενεργούμε δίκαια, λογικά, γρήγορα με σαφήνεια, διαύγεια, συμπόνια και αξιοπιστία
- ✓ Επιβεβαιώνουμε ότι όλες οι πληροφορίες που έχετε λάβει από εμάς είναι ξεκάθαρες, δίκαιες και καθόλου παραπλανητικές
- ✓ Σας δίνουμε επαρκείς πληροφορίες και σας βοηθούμε να λάβετε μια τεκμηριωμένη απόφαση
- ✓ Προσφέρουμε επιλογές όσον αφορά τα προϊόντα μας και λύσεις για να διαλέξετε αυτό που ταιριάζει καλύτερα σε εσάς και τις ανάγκες σας
- ✓ Τα στοιχεία σας είναι ασφαλή μαζί μας και θα τα χρησιμοποιήσουμε μόνο στις επαφές μας μαζί σας. Θέλουμε ενεργή συμμετοχή από τους πελάτες μας και ενθαρρύνουμε τα παράπονα όταν είναι βάσιμα

- ✓ Εάν λάβουμε παράπονο, υποσχόμαστε να σας απαντήσουμε και να αρχίσουμε αμέσως έρευνες για να το λύσουμε γρήγορα προς ικανοποίηση σας. Αναμένουμε ότι θα διατηρήσετε την ασφάλεια σας μαζί μας ακόμη και μετά από ένα παράπονο
- ✓ Προσφέρουμε Συνεχή Εκπαίδευση στους Σύμβουλους Εξυπηρέτησης των Πελατών μας για να διατηρούν και να βελτιώνουν τις γνώσεις τους

Τηλεφωνικό κέντρο

- ✓ Εργαστήκαμε σκληρά για να διατηρήσουμε την κουλτούρα της επωνυμίας μας στην λειτουργία του τηλεφωνικού μας κέντρου και συνεπώς επιτυγχάνεται ακόμη μια αμεσότερη και πιο προσωπική εμπειρία εξυπηρέτησης πελατών

Διαδίκτυο

- ✓ Παρέχουμε άμεσες προσφορές και ασφαλιστική κάλυψη μέσω διαδικτύου. Επίσης, προσφέρουμε τη διευκόλυνση στους πελάτες να έχουν πρόσβαση στα έγγραφα της ασφάλειάς τους από το διαδίκτυο. Ακόμη, οι εργασίες μας εξελίσσονται προς τη διαδικτυακή ανανέωση της ασφάλειάς σας όπως και άλλων προσαρμογών μέσω διαδικτύου
- ✓ Όλα τα κανάλια επικοινωνίας της εταιρείας μας έχουν πρόσβαση προς τα ίδια στοιχεία που αφορούν τους πελάτες μας και τις ενέργειές τους. Συνεπώς, ανεξάρτητα από το πότε και που ένας πελάτης επικοινωνήσει με την εταιρεία μας, όλες οι πληροφορίες είναι ανακτήσιμες από όλο το προσωπικό Εξυπηρέτησης των Πελατών, διαμέσου όλων των μέσων επικοινωνίας (διαδίκτυο, τηλεφωνικό κέντρο και υποκαταστήματα)

Φροντίζουμε τους πελάτες μας

- ✓ «Βάζουμε τους πελάτες στο επίκεντρο όλων των δραστηριοτήτων μας και συνεχώς θέλουμε να προσφέρουμε καινοτόμες λύσεις που ξεπερνούν τις ανάγκες και τις προσδοκίες των πελατών μας»

Η ουσία της στρατηγικής μας για την φροντίδα του πελάτη είναι

- ✓ Να παρέχουμε μια εξαιρετική ποιότητα Εξυπηρέτησης Πελατών με «Περισσότερα για Λιγότερα»

Υπηρεσία Απαιτήσεων γενικών ασφαλειών

- ✓ Το Τμήμα Απαιτήσεων μας θεωρείται ένα από τα καλύτερα στην βιομηχανία. Παίρνει συχνά επαίνους για την ταχύτητα και την αποτελεσματικότητά του
- ✓ Διαθέτουμε πολύ έμπειρους τεχνικούς και διευθυντές απαιτήσεων οι οποίοι γνωρίζουν ότι ο χειρισμός των πελατών απαιτεί ένα υψηλό επίπεδο εξυπηρέτησης

11.2 ΣΤΟΧΟΣ ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΚΑΙ ΟΧΙ ΟΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ

Αυτό που έχει σημασία, είναι να επανέλθετε στην οικία σας μετά από ένα δυσάρεστο περιστατικό. Αυτός είναι ο λόγος που διασφαλίζουμε ότι η διαδικασία διευθέτησης των απαιτήσεων αρχίζει άμεσα. Είτε αυτό ισούται με διορισμό διακανονιστή ζημιών κατά το πρώτο τηλεφώνημα ή επικοινωνία με τους υδραυλικούς, υαλοκόπτες και κλειδαράδες μας σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης (οι οποίοι είναι διαθέσιμοι 24 ώρες την ημέρα, επτά ημέρες τη βδομάδα), διασφαλίζοντας ότι δεν θα παραμείνετε ποτέ σε ευάλωτη θέση.

Μετά το πρώτο τηλεφώνημα

Θα σας επιβεβαιώσουμε το άτομο που θα χειριστεί την απαίτησή σας και θα σας δώσουμε όλα τα σχετικά στοιχεία επικοινωνίας.

Τι πρέπει να γνωρίζουμε

Όσο πιο σύντομα μάθουμε για το περιστατικό, τόσο πιο γρήγορα θα αποκαταστήσουμε την κατάσταση, ελαχιστοποιώντας τις επιπτώσεις.

Γνωρίζετε ότι..

Οι διακανονιστές ζημιών μας μπορούν επίσης να προβούν σε ενδιάμεσες πληρωμές απευθείας, διασφαλίζοντας ότι λαμβάνετε τα χρήματα γρηγορότερα και τη στιγμή που τα χρειάζεστε περισσότερο.

Κατά την πρώτη ειδοποίηση της απαίτησης, θα την μελετήσουμε για να διασφαλίσουμε ότι θα τύχει του κατάλληλου χειρισμού, από τους κατάλληλους ειδικούς, την κατάλληλη στιγμή.

11.3 ΥΠΟΒΟΛΗ ΝΕΑΣ ΑΠΑΙΤΗΣΗΣ

Στοιχεία του ιδιοκτήτη του ασφαλιστικού συμβολαίου

- Όνομα
- Διεύθυνση
- Αριθμός ασφαλιστηρίου εγγράφου
- Τηλέφωνο επικοινωνίας

Λεπτομέρειες για την απώλεια ή ζημιά

- Πότε, πώς και την τοποθεσία της απώλειας ή της ζημιάς
- Τύπος και έκταση της ζημιάς

Απόδειξη ιδιοκτησίας

- Πρωτότυπες αποδείξεις

Τυχόν ανάμιξη της αστυνομίας;

- Στοιχεία επικοινωνίας του αστυνομικού που παρευρέθηκε στη σκηνή
- Αριθμός αναφοράς περιστατικού της αστυνομίας

Πρέπει να συνεργαστείτε μαζί μας για να σας βοηθήσουμε

Είναι νομική σας υποχρέωση να συνεργάζεστε με την ασφαλιστική σας εταιρεία για πληροφορίες σχετικά με την απαίτησή σας.

Τεκμηριώστε την απώλειά σας με κάθε λεπτομέρεια

Στις περισσότερες περιπτώσεις, εκτός από τα ίδια τα αντικείμενα θα έχει καταστραφεί η απόδειξη αγοράς και/ή φωτογραφική αποτύπωση των αντικειμένων. Οι περιγραφές της ζημιάς ή της απώλειάς μαζί με αυτές που δίνονται από τους μάρτυρες (τα μέλη της οικογένειάς σας, τους γείτονες και τους φίλους) είναι ικανοποιητικές, όταν παράλληλα δοθεί μια απόδειξη πληρωμής, η οποία επιβεβαιώνεται από την κατάσταση του τραπεζικού σας λογαριασμού ή της πιστωτικής σας κάρτας (μετά από δική σας εντολή) και θα σας αποζημιώσουμε σύμφωνα με το Συμβόλαιό σας. Λαμβάνοντας προσφορές από καταστήματα λιανικής πώλησης μπορείτε να προσδιορίσετε το κόστος αντικατάστασης.

Υπάρχει μια διαφορά ανάμεσα στην αξία αντικατάστασης και στην πραγματική αξία των αντικειμένων σε μετρητά

«Η Πραγματική Αξία» ορίζεται ως «η δίκαιη/τρέχουσα αγοραστική αξία», την οποία ένας πρόθυμος αγοραστής θα πλήρωνε αβιάστα ένα πωλητή. Η πραγματική αξία των αντικειμένων σε μετρητά σημαίνει το κόστος αντικατάστασης αφαιρώντας την απόσβεση. Μερικά Συμβόλαια προσφέρουν «αντικατάσταση του παλιού με καινούργιο» κάλυψη στην οποία έχετε το δικαίωμα να αντικαταστήσετε ένα χαλασμένο ή και ολικά καταστραμμένο αντικείμενο με ένα καινούργιο.

Βεβαιωθείτε ότι ο εργολάβος σας και ο εκτιμητής της ασφαλιστικής σας εταιρείας δίνουν προσφορά για τα ίδια δεδομένα

Πάρτε από τον εκτιμητή το ενδεικτικό κόστος και το είδος των επισκευών που πιστεύετε ότι είναι αναγκαίες. Λάβετε μια ανεξάρτητη εκτίμηση των ζημιών και αν το θεωρείτε αναγκαίο αναθεωρήστε την. Καταλήξτε με τον εκτιμητή στις αναγκαίες επιδιορθώσεις και πάρτε προσφορές, κατόπιν προσπαθήστε οι εκτιμήσεις να λαμβάνουν υπόψη κοινά δεδομένα, έτσι εσείς και η ασφαλιστική σας εταιρεία να συγκρίνετε «κοινά μεταξύ τους στοιχεία», διαφορετικά να επιλέξετε να χρησιμοποιήσετε ένα από τα συγκεκριμένα μας συνεργεία. Με το πιο πάνω αποφεύγετε να οδηγήσετε την απαίτησή σας σε διαφωνία, πρόβλημα που συναντάμε συχνά.

Στο τέλος της ημέρας είναι καθήκον σας να αποδείξετε το κόστος της απώλειάς σας και ο χειριστής των απαίτησεων να εγκρίνει, να απορρίψει ή να διαπραγματευτεί μαζί σας μια δίκαιη διευθέτηση.

Τι γίνεται στη συνέχεια

Πιστεύουμε ότι πίσω από κάθε απαίτηση υπάρχει ένας άνθρωπος. Για το λόγο αυτό, διαθέτουμε ένα Τηλεφωνικό Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών, στελεχωμένο με ειδικούς, για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας.

11.4 ΧΕΙΡΙΖΟΜΑΣΤΕ ΤΙΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΣΑΣ

Το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών μας διαθέτει ειδικούς στις αφοσιωμένες μας ομάδες που είναι σε θέση να επιταχύνουν τη διαδικασία, να συζητήσουν τα επόμενα βήματα και να σας παρέχουν όλα τα στοιχεία επικοινωνίας που χρειάζεστε. Οι χειριστές απαιτήσεων, θα κατανοήσουν τις επιπτώσεις της απαίτησης σας στην οικία σας, θα εργαστούν σκληρά και θα καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για να επαναφέρουν την κατάσταση σε κανονικούς ρυθμούς το συντομότερο δυνατό.

11.5 ΚΡΑΤΩΝΤΑΣ ΣΑΣ ΕΝΗΜΕΡΟΥΣ

Γνωρίζουμε ότι ελάχιστα πράγματα είναι πιο ενοχλητικά από το να περιμένει κανείς ενημέρωση. Για τον λόγο αυτό, θα σας κρατούμε ενήμερους για τις εξελίξεις κατά την διάρκεια του χειρισμού της απαίτησης σας, με τον τρόπο που αρμόζει καλύτερα σε εσάς. Σε περίπτωση που την πρώτη φορά που μας ειδοποιείτε για μια απαίτηση, μας αναφέρετε όλα τα άτομα που εμπλέκονται, θα κρατήσουμε και τα άτομα αυτά ενήμερα. Με τον τρόπο αυτό, θα γνωρίζουν όλα τα εμπλεκόμενα άτομα τι πρόκειται να συμβεί και τότε, ούτως ώστε να ξέρουν τι να αναμένουν.

Προστασία έναντι απάτης

Εργαζόμαστε σκληρά για να διευθετούμε τις αληθείς απαιτήσεις αποτελεσματικά και να αναγνωρίζουμε τις απάτες, προστατεύοντας έτσι τα συμφέροντα των πελατών μας. Εάν υποψιάζεστε ότι έγινε απάτη, ενημερώστε μας όταν καταχωρείτε την απαίτησή σας.

Βοηθώντας μας να εντοπίσουμε και να διαχειριστούμε τις ψευδείς απαιτήσεις, μας βοηθάτε να προστατεύουμε το κόστος των απαιτήσεων και τα ασφάλιστρα!

Οι περισσότερες απαιτήσεις είναι νόμιμες, αλλά υπάρχουν περιπτώσεις που αποδεικνύονται ψεύτικες! Υπάρχουν ενδείξεις απάτης, οι οποίες θα μας βοηθήσουν να διερευνήσουμε στενότερα τις ψευδείς απαιτήσεις.

Όλες οι ύποπτες απαιτήσεις, αν και μπορεί να πληρωθούν εξαιτίας της έλλειψης αποδείξεων για την απάτη, εντούτοις, αναφέρονται και καταχωρούνται σε αρχείο, έτσι ώστε οι διερευνήσεις να στοχεύουν στις ύποπτες περιπτώσεις.

Αυτοί που διενεργούν τις ψευδείς απαιτήσεις σκέφτονται ότι «υπάρχουν πολλά χρήματα στα ταμεία των πλούσιων ασφαλιστικών εταιρειών». Με αυτή τη στάση συμπεριφοράς είναι αναμενόμενο να υφίστανται ψευδείς απαιτήσεις. Μερικές φορές οι ψευδείς απαιτήσεις διενεργούνται από επαγγελματίες ειδικευμένους στην εξαπάτηση. Άλλες φορές, οι οικονομικά πιεσμένοι θα επιχειρήσουν να εξαπατήσουν για να αποκτήσουν γρήγορα χρήματα. Σε κάθε περίπτωση, η ασφαλιστική απάτη μπορεί να αποβεί καλή επιχείρηση για τους δράστες εκτός αν γίνουν αντιληπτοί από τους ανακριτές και οδηγήσουν τους απατεώνες σε φυλάκιση.

11.6 ΕΠΑΝΑΦΟΡΑ ΣΕ ΚΑΝΟΝΙΚΟΥΣ ΡΥΘΜΟΥΣ

Τελικά γι' αυτό μας πληρώνουν οι πελάτες μας. Πιο κάτω εξηγούμε πως επαναφέρουμε τη ζωή σας στους κανονικούς της ρυθμούς.

Εσείς αποφασίζετε

Κατανοούμε ότι θέλετε να έχετε επιλογές. Η κάθε απαίτηση είναι μοναδική και ο καθένας έχει την δική του άποψη για το πως επιθυμεί να αποκατασταθεί η ζημιά του. Για το λόγο αυτό, στο πρώτο τηλεφώνημα θα σας ξεκαθαρίσουμε ότι έχετε την επιλογή να χρησιμοποιήσετε τον οικοδόμο, υδραυλικό ή άλλο επαγγελματία της επιλογής σας. Μόλις ο εκτιμητής εκτιμήσει τη ζημιά και συμφωνήσει το οικονομικό όριο της ευθύνης σας, έχετε την επιλογή να χρησιμοποιήσετε τον

επαγγελματία της επιλογής σας, για να προβεί στις επιδιορθώσεις, μέχρι το συμφωνημένο όριο. Όσοι επιθυμείτε να χρησιμοποιήσετε το δικό μας δίκτυο επιδιόρθωσης, μπορείτε να μείνετε ήσυχoi ότι όλες οι επιδιορθώσεις θα φέρουν εγγύηση. Για απλές απαιτήσεις, μπορούμε να επιταχύνουμε την πληρωμή. Εν ολίγοις, διαθέτουμε τις λύσεις για όλες τις απαιτήσεις και για όλους τους πελάτες μας που διαθέτουν Ασφάλεια Οικίας.

Τα κατάλληλα άτομα στον κατάλληλο τόπο

Οι προσοντούχοι εκτιμητές θα επισκεφθούν το ακίνητο σας, συνήθως μέσα σε 24 ώρες για να εκτιμήσουν τη ζημιά, την έκταση της εργασίας και να συμφωνήσουν το όριο της ευθύνης και το πρόγραμμα των επιδιορθώσεων. Επίσης, θα διορίσουν ειδικούς από το δίκτυο εργολάβων και προμηθευτών μας. Όλοι οι προμηθευτές μας συμφώνησαν μαζί μας να εργαστούν σε προκαθορισμένες τιμές και τυγχάνουν προσεκτικής διαχείρισης με βάση καθορισμένα πρότυπα εξυπηρέτησης, διασφαλίζοντας ότι παρέχουν άριστη εξυπηρέτηση, όπως σας υποσχεθήκαμε.

Οι διακανονιστές ζημιάς

Οι διακανονιστές ζημιάς, εργάζονται στενά μαζί μας, σε εγκεκριμένες ομάδες που ευθυγραμμίζονται με την δική μας δομή, διασφαλίζοντας ότι σας επισκέπτονται το συντομότερο σε περίπτωση που προκύπτουν περίπλοκες ή υψηλής αξίας απαιτήσεις. Με ένα καλό δίκτυο επαγγελματιών σε ολόκληρο το νησί, υπάρχουν διαθέσιμα συγκεκριμένα στοιχεία επικοινωνίας οπουδήποτε χρειάζεται. Οι διακανονιστές ζημιάς, μπορούν επίσης να εξουσιοδοτούν απευθείας τις απαιτήσεις και τις πληρωμές, μέτρα τα οποία επιταχύνουν την ταχύτητα της διευθέτησης των απαιτήσεων.

Γνωρίζετε ότι..

Οι επιδιορθώσεις που αναλαμβάνει το εγκεκριμένο δίκτυο επιδιορθωτών μας είναι εγγυημένες.

11.7 ΒΕΛΤΙΩΝΟΥΜΕ ΑΥΤΟ ΠΟΥ ΚΑΝΟΥΜΕ

Καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια να βελτιώνουμε αυτό που κάνουμε. Η γνώμη σας όμως είναι αφάνταστα πολύτιμη.

Μοιραστείτε μαζί μας τις σκέψεις σας

Κατανοούμε ότι η ζωή δεν συνδέεται μονάχα με χαρμόσινα γεγονότα και ότι οι απαιτήσεις ορισμένες φορές είναι δυνατόν να εμπεριέχουν λάθη. Όμως προσπαθούμε πάντοτε να βελτιώνουμε το επίπεδο των υπηρεσιών που προσφέρουμε.

Γνωρίζετε ότι..

Εάν έχετε απορίες για την Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Απαιτήσεων της Ασφάλειας Οικίας μας, απλώς στείλετε μας ηλεκτρονικό μήνυμα στη διεύθυνση: info@gandirect.com

11.8 ΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ ΓΙΑ ΣΑΣ

Η υπηρεσία μας για τη διευθέτηση απαιτήσεων στο πλαίσιο της Ασφάλειας Οικίας σχεδιάστηκε για να σας παρέχει το καλύτερο επίπεδο υπηρεσιών. Διαθέτουμε εξειδικευμένο προσωπικό που είναι έτοιμο να σας βοηθήσει 24/7.

Πίσω σε φυσιολογικούς ρυθμούς

Καθ' όλη τη διάρκεια του χειρισμού μιας απαίτησης, θα σας ενημερώνουμε και θα σας δίνουμε απαραίτητα στοιχεία επικοινωνίας.

Περιστατικό

Παρακαλούμε όπως μας ενημερώνετε για όλες τις νέες απαιτήσεις που έχετε να δηλώσετε το συντομότερο δυνατό ούτως ώστε να κάνουμε ότι περνά από το χέρι μας για να επανέλθετε στους φυσιολογικούς ρυθμούς σας. Μπορείτε να μας ενημερώσετε για τις απαιτήσεις σας τηλεφωνώντας στην Δωρεάν γραμμή Εξυπηρέτησης των Πελατών μας στο **800 5 10 15** και στο **00357 25 885 885** (εάν τηλεφωνείτε από το εξωτερικό), 24 ώρες την ημέρα, επτά ημέρες τη βδομάδα ή μέσω της ιστοσελίδας μας www.gandirect.com.

Κατά το πρώτο τηλεφώνημα, θα συλλέξουμε όλες τις πληροφορίες που απαιτούνται για να ξεκινήσουμε τον χειρισμό της απαίτησης και θα συζητήσουμε μαζί σας, τις διαθέσιμες επιλογές που έχετε για να αποκατασταθεί η ζημιά σας. Σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, θα σας αποστείλουμε τα κατάλληλα άτομα αμέσως, για να μην παραμείνετε σε ευάλωτη θέση. Θα σας προσφέρουμε επίσης την επιλογή να χρησιμοποιήσετε τον επαγγελματία της αρεσκείας σας ή έναν από τους εγκεκριμένους επιδιορθωτές και προμηθευτές μας. Μόλις καταχωρήσετε για πρώτη φορά την απαίτηση σας, θα σας γνωστοποιήσουμε το άτομο που χειρίζεται την απαίτηση σας, τι να αναμένετε στη συνέχεια και ποια στοιχεία επικοινωνίας χρειάζεστε. Θα εργαστούν όλοι σκληρά κατά τη διάρκεια του χρόνου χειρισμού της απαίτησης για να αποκατασταθεί η ζημιά σας το συντομότερο δυνατό.

Απαιτήσεις για ακίνητη ιδιοκτησία

Γνωρίζετε ότι..

Είστε ευπρόσδεκτοι να έρθετε να μας επισκεφθείτε.

Πίσω από κάθε ασφάλεια υπάρχουν:

- Ειδικοί όσον αφορά απαιτήσεις για ακίνητη ιδιοκτησία
- Ειδικοί εκτιμητές και διακανονιστές ζημιών
- Ένα δίκτυο επιδιορθωτών, εμπόρων και άλλων προμηθευτών
- Και η δέσμευση ότι θα βελτιώνουμε συνεχώς τις υπηρεσίες και τα προϊόντα μας
- Προληπτικός χειρισμός απαιτήσεων

11.9 ΟΙ ΚΑΛΥΤΕΡΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΤΟΥ ΧΕΙΡΙΣΜΟΥ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ

Οι πιο κάτω πρακτικές γίνονται γενικά αποδεκτές στον Ασφαλιστικό κλάδο ως ο καλύτερος τρόπος χειρισμού μιας απαίτησης:

- **Επιθεώρηση και Εκτίμηση Ζημιάς** - Μέσα σε 12 ώρες από την ανάθεση της απαίτησης, ο εκτιμητής πρέπει να επιθεωρήσει τη ζημιά. Η επιθεώρηση πρέπει να συμπεριλάβει μια ακριβή λίστα και φωτογραφίες των ζημιών. Η λίστα των ζημιών πρέπει να μετατραπεί σε μια γραπτή εκτίμηση που λαμβάνει υπόψη τους περιορισμούς του συμβολαίου, την απόσβεση και/ή την πραγματική αξία των ζημιών σε μετρητά όταν η κάλυψη του συμβολαίου δεν παρέχει το πλήρες κόστος αντικατάστασης.

- Αποδοχή ή Άρνηση** - Η βάση για την αποδοχή ή την άρνηση της απαίτησης δηλώνεται σαφώς από τον χειριστή της απαίτησης στο αρχείο της απαίτησης. Εάν είναι απαραίτητο να αρνηθεί την απαίτηση, ο χειριστής απαιτήσεων πρέπει να στείλει μια επιστολή άρνησης εξηγώντας στον ασφαλισμένο γιατί η απαίτηση δεν καλύπτεται από το συμβόλαιό του. Εάν ο χειριστής απαιτήσεων δεν μπορεί να λάβει μια έγκαιρη απόφαση, να αποδεχτεί ή να απορρίψει την απαίτηση, μια επιστολή «Επιφύλαξης των δικαιωμάτων» (Reservation of rights Letter) πρέπει να σταλεί στον ασφαλισμένο (ή από το τμήμα απαιτήσεων), μέχρι ο χειριστής απαιτήσεων να μαζέψει όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες και να δώσει το λόγο της καθυστέρησης της λήψης απόφασης της απαίτησης μέσα σε 12 ώρες.
- Επαφή με Αιτούμενους** - Μέσα σε 12 ώρες από την παραλαβή της απαίτησης, ο χειριστής απαιτήσεων πρέπει να έρθει σε επαφή με τον αιτούμενο τηλεφωνικά (ή προσωπικά σε περιπτώσεις σοβαρών απαιτήσεων). Εάν η επαφή δεν γίνει εφικτή μέσα σε 12 ώρες, πρέπει να σταλεί στον αιτούμενο μια επιστολή που ζητά την άμεση επαφή μαζί με μια ιατρική έγκριση, σε περίπτωση που έχει γίνει γνωστός τυχόν τραυματισμός. Σε κάθε απαίτηση όταν η ευθύνη είναι αμφισβητήσιμη ή όπου υπάρχει η πιθανότητα ανάκτησης του ποσού που θα πληρωθεί ο αιτούμενος από την Gap Direct, ο χειριστής πρέπει να λάβει μια υπογεγραμμένη ή ηχογραφημένη δήλωση κατά τη διάρκεια της αρχικής επαφής του με τον αιτούμενο.
- Επαφή Μαρτύρων** - Όταν υπάρχουν ανεξάρτητοι μάρτυρες σε μια απαίτηση όπου χρειάζεται να ληφθεί απόφαση ευθύνης, πρέπει να έρθουμε σε επαφή με τον μάρτυρα(ες) μέσα σε 12 ώρες για να επιβεβαιώσουμε τις λεπτομέρειες του ατυχήματος και κατά πόσο είναι εις γνώση τους οποιοσδήποτε τραυματισμός.
- Συνεχής Επαφή** - Η συνεπής και συνεχής επαφή και ενημέρωση με τον αιτούμενο είναι το κλειδί για τη γρήγορη και δίκαιη επίλυση της απαίτησης.
- Έρευνα** - Ο χειριστής απαιτήσεων διενεργεί έρευνα για να αντιμετωπίσει όλα τα ζητήματα που επηρεάζουν την κάλυψη, την ευθύνη, την υποκατάσταση/ανάκτηση (subrogation/recovery) και την έκταση των τραυματισμών και της ζημιάς στην περιουσία, αν υπάρχει, μέσα σε 24 ώρες μετά την παραλαβή της απαίτησης.
- Έκθεση** - Μια λεπτομερής έκθεση που δείχνει ολόκληρη την εργασία που εκτελέστηκε πρέπει να ετοιμαστεί μέσα σε 48 ώρες μετά από τη λήψη της απαίτησης από το Τμήμα Απαιτήσεων. Η έκθεση ενδέχεται να βρίσκεται στο αρχείο της απαίτησης ή σε θέση όπου μπορεί να επιθεωρηθεί από επόπτη. Η έκθεση πρέπει να συζητηθεί την κάλυψη, την ευθύνη, τις ζημιές, την υποκατάσταση/ανάκτηση (subrogation/recovery) και το αναμενόμενο κόστος της απαίτησης. Πρέπει να συμπεριλάβει οποιαδήποτε εκκρεμεία και σε αναμονή ζητήματα και να παρέχει προτάσεις ή/και ένα σχέδιο δράσης στο πώς να προχωρήσει η υπόθεση στην επίλυσή της. Πρέπει να παρέχει ένα συγκεκριμένο χρονικό πλαίσιο μέσα στο οποίο οι προτάσεις να ολοκληρωθούν.
- Στη Σκηνή** - Μέσα σε μισή ώρα (εντός των ορίων της πόλης) και μιάμιση ώρα (εκτός των ορίων της πόλης) από την ανακοίνωση του ατυχήματος ή περιστατικού, η Υπηρεσία Βοήθειας πρόκειται να παρευρεθεί στη σκηνή, να βγάλει φωτογραφίες, να συμπληρώσει το έντυπο της απαίτησης και να κάνει τους διακανονισμούς για να ξεκινήσει τη διαδικασία χειρισμού της απαίτησής σας.
- Επίσκεψη Λειτουργού Ψυχολογικής Στήριξης και Φροντίδας (Care Courtesy Visit)** - Μέσα σε 24 ώρες και σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης ή/και σοβαρής ασθένειας ή ζημιάς μέσα σε μια ώρα.

- Ιατρική Διαχείριση** - Όταν ο χειριστής απαιτήσεων επικοινωνήσει με τους παθολόγους κατά τη διάρκεια των πρώτων 24 ωρών, πρέπει να μάθει την ημερομηνία της αρχικής επίσκεψης του ασθενούς στο ιατρείο του, την ιστορία σχετικά με τον υφιστάμενο τραυματισμό (και οποιοδήποτε προηγούμενο τραυματισμό), την τυχόν έκταση του τραυματισμού, το σχέδιο θεραπείας, την πρόγνωση και την ημερομηνία επιστροφής στη θέση εργασίας του. Όπου μπορεί να εφαρμοστεί, ο χειριστής απαιτήσεων θα δώσει στον γιατρό τα απαιτούμενα στοιχεία για την αναθεώρηση και την προ-επιβεβαίωση των ιατρικών λογαριασμών. Εάν το Τμήμα Απαιτήσεων χρησιμοποιεί έναν εξωτερικό συνεργάτη, υπεύθυνο να ελέγξει τους ιατρικούς λογαριασμούς, ο χειριστής απαιτήσεων πρέπει να εξασφαλίσει ότι όλοι οι ιατρικοί λογαριασμοί που συνδέονται με μια αποζημίωση απαίτησης στέλλονται στον εξωτερικό συνεργάτη για την αναθεώρηση και την επεξεργασία των ιατρικών λογαριασμών.
- Υποκατάσταση / Ανάκτηση (subrogation / recovery)** - Ο χειριστής απαιτήσεων πρέπει να αναθεωρήσει τις λεπτομέρειες της έρευνας του ατυχήματος για να καθορίσει εάν οποιοδήποτε τρίτο μέρος θα μπορούσε να θεωρηθεί υπεύθυνο για το ατύχημα (συντρέχουσα αμέλεια - contributory negligence). Εάν υπάρχει ευθύνη τρίτων, το υπεύθυνο μέρος πρέπει να ειδοποιηθεί για την πρόθεση μας να προχωρήσουμε σε υποκατάσταση/ανάκτηση (subrogation/recovery).
- Άλλη Ασφαλιστική Κάλυψη** - Στις περιπτώσεις που ο ασφαλισμένος έχει άλλη ασφαλιστική κάλυψη (π.χ. Άλλο ασφαλιστήριο συμβόλαιο), πρέπει ο άλλος ασφαλιστικός οργανισμός να ειδοποιηθεί μόλις οι ιατρικές πληροφορίες δείξουν τη δυνατότητα για την ανάκτηση των χρημάτων. Ο φάκελος της απαίτησης πρέπει να απεικονίζει τα ωφελήματα κοινωνικής ασφάλισης, τα ωφελήματα ανικανότητας, το επίδομα ανεργίας και άλλες αποζημιώσεις που επηρεάζουν και το τελικό σύνολο πληρωμής της απαίτησης.

Καλύτερες Πρακτικές για το Χειρισμό Υποθέσεων που οδηγούνται στο Δικαστήριο

- Όταν παραλάβετε την ειδοποίηση για την ημερομηνία της εκδίκασης της υπόθεσής σας, οφείλετε να το γνωστοποιήσετε στην ασφαλιστική σας εταιρεία. Πρέπει να συζητηθεί μια στρατηγική για το χειρισμό της δίκης. Κατά τη διάρκεια της δίκης, ο συνήγορος υπεράσπισης πρέπει να παραδώσει προφορικά και γραπτά αναφορές σχετικά με τα σημαντικά γεγονότα της υπόθεσης. Ο ασφαλισμένος πρέπει να ειδοποιηθεί αμέσως για οτιδήποτε που δεν καλύπτεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιό του και αφορά την εκδίκαση της υπόθεσής του.

Γνωρίζετε ότι..

Ο οδηγός αυτός σχεδιάστηκε για σας, συνεπώς αναμένουμε τη δική σας γνώμη σε ότι αφορά τον υφιστάμενο οδηγό απαιτήσεων, ο οποίος παρέχει όλα τα απαραίτητα στοιχεία που χρειάζεστε εάν τυχόν η οικία σας υποστεί ζημιά. Τα σχόλια σας είναι ευπρόσδεκτα. Απλώς στείλετε μας τα στη διεύθυνση: info@gandirect.com.

Μοιραστείτε την εμπειρία σας μαζί μας

Η **Gan Direct** θα σας προσφέρει μια αξέχαστη εμπειρία Εξυπηρέτησης Πελατών. Εάν όμως για οποιοδήποτε λόγο δεν είστε ευχαριστημένοι με τις υπηρεσίες που σας παρέχονται, παρακαλούμε όπως αποστείλετε το αίτημα σας με μήνυμα στο ηλεκτρονικό μας ταχυδρομείο, info@gandirect.com. Εναλλακτικά, μπορείτε να γράψετε στα κεντρικά μας γραφεία στη διεύθυνση **Gan Direct Insurance**, Ταχ. Θυρ. 51998, 3509 Λεμεσός, Κύπρος, υπόψη του Γενικού Διευθυντή.

12. ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Παρακαλούμε να διαβάσετε προσεκτικά αυτή την ανακοίνωση, καθώς εξηγεί τους σκοπούς για τους οποίους θα χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά δεδομένα και τα ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα που διαθέτουμε από εσάς.

Τα προσωπικά σας δεδομένα

Για λόγους αμοιβαίας ασφάλειας, οι κλήσεις ενδεχομένως να καταγράφονται και να παρακολουθούνται για σκοπούς εκπαίδευσης, αλλά και ανίχνευσης και πρόληψης απάτης.

Διαχείριση ασφάλειας, ανανέωση και διαχείριση αιτημάτων

Οι πληροφορίες που μας παρέχετε είναι πιθανό να χρησιμοποιηθούν για σκοπούς διαχείρισης ασφάλειας, ανανέωσης και διαχείρισης αιτημάτων. Κατά την αξιολόγηση των αιτημάτων, ενδέχεται να προβούμε σε ελέγχους σχετικά με τις πληροφορίες που κοινοποιήθηκαν. Οι πληροφορίες ενδέχεται ακόμη να διανεμηθούν σε άλλους ασφαλιστές, είτε απευθείας είτε μέσω ατόμων που ενεργούν για λογαριασμό των ασφαλιστών, όπως οι διακανονιστές ζημιών και οι ερευνητές.

Μητρώο Ανταλλαγής Αιτημάτων και Ασφαλιστικών Κινδύνων

Οι ασφαλιστές ενημερώνουν το Τμήμα Ανταλλαγής Αιτημάτων και Ασφαλιστικών Κινδύνων, προκειμένου να βοηθήσουν στον έλεγχο των πληροφοριών και συνεπώς να προλάβουν δόλια αιτήματα. Κατά την διάρκεια επεξεργασίας του αιτήματός σας για ασφάλιση, μπορεί να ερευνηθεί τα μητρώα αυτά καθώς και άλλα σχετικά μητρώα. Σύμφωνα με τους όρους του συμβολαίου σας, οφείλετε να μας ενημερώσετε σχετικά με οποιοδήποτε περιστατικό (όπως για παράδειγμα ατύχημα ή κλοπή), το οποίο ενδεχομένως να εγείρει κάποιο αίτημα. Εφόσον μας αναφέρετε το περιστατικό, εμείς ή ο ασφαλιστής θα προωθήσουμε τα στοιχεία στο μητρώο και σε οποιοδήποτε άλλο σχετικό μητρώο. Μπορείτε να μας ζητήσετε ενημέρωση σχετικά με αυτή τη διαδικασία.

Τα ηλεκτρονικά σας στοιχεία

Εάν επικοινωνήσετε μαζί μας με ηλεκτρονικό τρόπο, εμείς ή ο ασφαλιστής θα καταγράψουμε τα ηλεκτρονικά σας στοιχεία, π.χ. το Πρωτόκολλο Ίντερνετ (IP) ή τον τηλεφωνικό αριθμό που έχετε λάβει από τον παροχέα υπηρεσιών. Τα στοιχεία αυτά ενδέχεται να χρησιμοποιηθούν για να συμβάλουν στην ανίχνευση απάτης.

Ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα

Προκειμένου να έχετε πρόσβαση στους όρους του ασφαλιστήριου συμβολαίου σας ή στη διαχείριση των αιτημάτων, θα πρέπει να συλλέξετε τα προσωπικά δεδομένα που ορίζονται από την Προστασία Δεδομένων ως ευαίσθητα, όπως για παράδειγμα το ιατρικό ιστορικό ή τις ποινικές καταδίκες και είναι πιθανό να χρειαστεί να προωθήσουμε τα στοιχεία αυτά. Με την υπογραφή του συμβολαίου, αποδέχεστε ρητά ότι τα στοιχεία σας ενδεχομένως να υποβληθούν σε σχετική επεξεργασία από εμάς.

Πρόληψη απάτης

Προκειμένου να ανιχνευτεί και να προληφθεί οποιαδήποτε απάτη, είμαστε σε θέση ανά πάσα στιγμή: να μοιραζόμαστε προσωπικές σας πληροφορίες με άλλους οργανισμούς, συμπεριλαμβανομένης της Αστυνομίας, να ελέγχουμε και/ή να μοιραζόμαστε τα στοιχεία σας με φορείς ανίχνευσης και πρόληψης απάτης. Εάν τα στοιχεία σας είναι ψευδή ή ανακριβή, θα προωθηθούν απευθείας στο Τμήμα πρόληψης απάτης. Στη συνέχεια, οι νομοθετικές Αρχές μπορούν να αποκτήσουν δικαίωμα πρόσβασης και χρήσης των πληροφοριών αυτών.

Εμείς ή άλλοι οργανισμοί μπορούμε επίσης να αποκτήσουμε δικαίωμα πρόσβασης και χρήσης αυτών των πληροφοριών με στόχο την πρόληψη απάτης.

Παρακαλούμε να επικοινωνήσετε μαζί μας στον αριθμό που αναγράφεται στα έγγραφα του συμβολαίου σας, εφόσον επιθυμείτε να λάβετε ενημέρωση για τους σχετικούς οργανισμούς πρόληψης απάτης. Εμείς, ο ασφαλιστής ή άλλοι οργανισμοί, είναι πιθανό να συλλέξουμε και να χρησιμοποιήσουμε από τα αρχεία άλλων χωρών πληροφορίες που καταγράφηκαν από οργανισμούς πρόληψης απάτης.

Μάρκετινγκ και έρευνα αγοράς

Είναι δυνατό να χρησιμοποιήσουμε τα στοιχεία σας για να σας ενημερώσουμε μέσω ταχυδρομείου, τηλεφώνου, e-mail ή άλλου μέσου σχετικά με προϊόντα και υπηρεσίες που είναι πιθανό να σας ενδιαφέρουν. Επίσης, είναι δυνατό να επικοινωνήσουμε μαζί σας για την διεξαγωγή έρευνας αγοράς. Τα στοιχεία σας ενδέχεται να χρησιμοποιηθούν για τους προαναφερθέντες σκοπούς, μετά την λήξη του συμβολαίου σας. Εάν δεν επιθυμείτε την περαιτέρω χρήση των στοιχείων σας για τους σκοπούς αυτούς, παρακαλούμε να μας ενημερώσετε με γραπτή επιστολή.